



Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024

TESIS DOCTORAL

que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN

PRESENTA

Sandra Patricia Henao González

ASESOR

Dra. Lyzzi Coromoto Davalillo Bolívar

México, 2025

La presente Tesis Doctoral debe ser citada como:

Henaó González, Sandra Patricia (2025). Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024
[Tesis de Doctorado de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX]



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Se permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría y mención de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX.

No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas.

Resumen.

La agresividad escolar y el bajo desempeño académico en el contexto post-pandémico constituyen problemáticas emergentes que requieren intervenciones específicas en instituciones educativas. Este estudio tuvo como objetivo diseñar un modelo de intervención psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024. Se planteó la hipótesis de que un modelo de Intervención Psicopedagógica contribuye a la transformación de las experiencias de agresividad y al fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024. La metodología empleada fue cualitativa con diseño fenomenológico interpretativo, utilizando entrevistas a profundidad con 18 participantes: 6 estudiantes, 6 docentes y 6 padres de familia. Los resultados evidenciaron un incremento en manifestaciones de agresividad y dificultades significativas en la adaptación académica post-pandémica, identificándose factores desencadenantes como el estrés de readaptación, limitaciones tecnológicas y déficit en apoyo psicosocial. Se diseñó una propuesta de intervención integral con cinco componentes: desarrollo de competencias socioemocionales, fortalecimiento de dinámicas de aprendizaje, optimización de sistemas de apoyo, promoción de cultura de paz y establecimiento de redes de colaboración. Se concluye que las experiencias post-pandémicas requieren abordajes contextualizados que consideren las particularidades de cada comunidad educativa para generar transformaciones sostenibles.

Palabras claves: agresividad escolar, desempeño académico, post-pandemia, intervención psicopedagógica, fenomenología hermenéutica, convivencia escolar

Abstract.

School aggression and poor academic performance in the post-pandemic context are emerging problems that require specific interventions in educational institutions. This study aimed to design a psychopedagogical intervention model for the transformation of aggression experiences and the strengthening of academic performance at the Combeima Technical Environmental School, Ibagué, Colombia, during the period 2022-2024. The hypothesis was raised that a Psychopedagogical Intervention model contributes to the transformation of aggression experiences and the strengthening of academic performance at the Combeima Technical Environmental School, Ibagué, Colombia, during the period 2022-2024. The methodology used was qualitative with interpretive phenomenological design, using in-depth interviews with 18 participants: 6 students, 6 teachers and 6 parents. The results showed an increase in manifestations of aggression and significant difficulties in post-pandemic academic adaptation, identifying triggering factors such as readaptation stress, technological limitations and deficit in psychosocial support. A comprehensive intervention proposal was designed with five components: development of socioemotional competencies, strengthening of learning dynamics, optimization of support systems, promotion of peace culture and establishment of collaboration networks. It is concluded that post-pandemic experiences require contextualized approaches that consider the particularities of each educational community to generate sustainable transformations.

Keywords: school aggression, academic performance, post-pandemic, psychopedagogical intervention, hermeneutic phenomenology, school coexistence

Agradecimientos.

Inicialmente, quiero agradecer a Dios por permitirme culminar una meta que trace en mis aspiraciones hace muchos años.

Agradezco a mi familia por la paciencia que han tenido conmigo estos años y el apoyo emocional que me han brindado y que sin esto no hubiese podido culminar esta etapa.

También darle las gracias a mi asesora la doctora Lyzzi Coromoto Davalillo, por su acompañamiento constante.

A mis compañeros de trabajo, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Técnica Ambiental Combeima del municipio de Ibagué, que me colaboraron para sacar adelante esta investigación.

Dedicatorias.

Dedico este logro primero a Dios Todopoderoso por darme la fuerza de voluntad y el conocimiento para llegar a buen término esta investigación

Una dedicatoria especial a mi esposo, mis hijos y mi nieta que son la fuente de inspiración y motivación de cada día de mi vida para poder seguir adelante con todo lo que me propongo.

Sandra Patricia

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	11
Capítulo 1. Proyección de la investigación.	14
1.1. Línea de investigación de la Universidad de Innovación e Investigación de México y su ámbito de estudio.	15
1.2. Planteamiento del problema.	15
1.1.2 Definición del problema	20
1.3. Formulación del problema (Pregunta de investigación).	22
General	22
Preguntas secundarias	22
1.4. Justificación.	23
1.5. Objeto de estudio.	28
1.6. Campo de acción.	28
1.7. Objetivos.	28
1.7.1. Objetivo General.	28
1.7.2. Objetivos específicos.	29
1.8. Hipótesis.	29
1.9. Alcance temático.	30
1.10. Delimitación Espacial y Temporal.	32
Delimitación Espacial	32
Delimitación Temporal	32
CAPÍTULO 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.	34
2.1. Estado del arte (Marco Histórico y Actual).	35
2.2. Marco Teórico.	40
2.3. Marco Conceptual.	41

	7
2.3.4 Análisis conceptual del desempeño escolar	50
2.3.5 Habilidades de aprendizaje	54
2.3.6 Motivación y compromiso escolar	56
2.4. Marco Contextual.	58
2.5. Marco Legal y Normativo.	67
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación.	73
3.1. Cuadro Operacionalización de variables.	73
3.2. Diseño metodológico.	78
3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de investigación de la tesis.	79
Enfoque de la Investigación	79
Diseño metodológico.	79
Alcance del estudio	80
3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos.	81
3.2.3. Determinación de la muestra y su criterio de selección.	83
3.3. Trabajo de campo (o Presentación de evidencias, si corresponde).	84
3.4. Aplicación de los instrumentos.	85
3.5. Procesamiento de la información.	86
3.6. Análisis de los resultados en los datos obtenidos.	88
3.6.1 Resultados primer objetivo específico	88
3.6.2 Resultados segundo objetivo	91
3.6.3 Resultados tercer objetivo	95
3.6.4 Resultados cuarto objetivo	98
3.6.5 Resultados objetivo general	100
3.7. Redacción de resultados y discusión.	103
3.7.1 Discusión del objetivo general	103

3.7.2	Discusión del supuesto teórico	106
3.7.3	Evaluación de la investigación	108
3.7.4	Discusión y contraste de resultados	111
	Capítulo IV: PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN	115
4.1.	Fundamentación de la propuesta de transformación.	115
4.2.	Estructura de la propuesta de transformación.	118
4.3.	Valoración/ evaluación / validación de la propuesta de transformación.	124
4.3.1.	Sistema de indicadores por objetivos	124
4.3.1.1.	Indicadores del Objetivo General	124
4.3.1.2.	Indicadores por Objetivos Específicos	125
4.3.2.	Criterios de evaluación por fases	128
4.3.2.1.	Fase I: Sensibilización y Diagnóstico Participativo	128
4.3.2.2.	Fase II: Implementación de Intervenciones Integrales	129
4.3.2.3.	Fase III: Consolidación y Sostenibilidad	129
4.3.3.	Instrumentos de evaluación específicos	130
4.3.3.1.	Herramientas Cuantitativas	130
4.3.3.2.	Herramientas Cualitativas	131
4.3.3.3.	Instrumentos de Autoevaluación	131
4.3.4.	Productos esperados por componente	132
4.3.4.1.	Productos Tangibles	132
4.3.4.2.	Productos Intangibles	133
4.3.5.	Recursos para aplicación territorial	133
4.3.5.1.	Recursos Humanos Especializados	133
4.3.5.2.	Infraestructura y Equipamiento	134
4.3.5.3.	Recursos de Gestión y Operación	135

4.3.6. Validación de la propuesta	135
4.3.6.1. Pertinencia	135
4.3.6.2. Validez	135
4.3.6.3. Factibilidad	136
4.3.6.4. Aplicabilidad	136
4.3.6.5. Generalización	136
4.3.6.6. Novedad y Originalidad	136
4.3.7. Síntesis de impacto esperado	137
CONCLUSIONES	138
RECOMENDACIONES	140
Desde el punto de vista metodológico:	140
Desde el punto de vista académico:	141
Recomendaciones prácticas:	142
BIBLIOGRAFÍA	142
ANEXOS	149
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	149
A.1 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES	149
A.2 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES	150
A.3 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA	151
A.3 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA	152
A.4 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN Y CODIFICACIÓN	153
ANEXO B - VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	155
B.1 FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS	155
ANEXO C - ASPECTOS ÉTICOS	157

	10
C.1 FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADULTOS	157
C.2 FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES	159
C.3 CARTA DE AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL	160

Índice de tablas.

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de variables	60
Tabla 2. Estructura general del modelo de intervención psicopedagógica	105
Tabla 3. Sistema de indicadores del objetivo general	111
Tabla 4. Indicadores del objetivo específico 1: desarrollar competencias	111
Tabla 5. Indicadores Objetivo Específico 2: Fortalecer las dinámicas de aprendizaje	112
Tabla 6. Indicadores Objetivo Específico 3: Optimizar los sistemas de apoyo	112
Tabla 7. Indicadores del Objetivo Específico 4: Promover la cultura de paz	113
Tabla 8. Indicadores del Objetivo Específico 5: Establecer redes de colaboración	113
Tabla 9. Criterios de evaluación - Fase I: Sensibilización y Diagnóstico Participativo	114
Tabla 10. Criterios evaluación Fase II: Implementación de Intervenciones Integrales	114
Tabla 11. Criterios de evaluación - Fase III: Consolidación y Sostenibilidad	115
Tabla 12. Herramientas Cuantitativas de Evaluación	115
Tabla 13. Herramientas Cualitativas de Evaluación	116
Tabla 14. Instrumentos de Autoevaluación	116
Tabla 15. Productos Tangibles de la Propuesta	117
Tabla 16. Productos Intangibles de la Propuesta	117
Tabla 17. Recursos Humanos Especializados	118
Tabla 18. Infraestructura y Equipamiento	118
Tabla 19. Recursos de Gestión y Operación	119

INTRODUCCIÓN

La agresividad escolar y el desempeño académico en el contexto post-pandémico constituyen fenómenos educativos de relevancia global que han experimentado transformaciones significativas tras la crisis sanitaria del COVID-19. El período de aislamiento social y la posterior readaptación a la presencialidad han generado nuevas dinámicas comportamentales y académicas que requieren comprensión profunda y estrategias de intervención contextualmente situadas. La importancia de abordar esta problemática radica en su impacto directo sobre el bienestar integral de los estudiantes y la calidad de los procesos educativos, especialmente en instituciones que atienden poblaciones vulnerables donde las secuelas de la pandemia han sido más pronunciadas. Esta realidad demanda enfoques investigativos que trasciendan la mera descripción de síntomas para adentrarse en la comprensión de los significados que las comunidades educativas construyen a partir de sus experiencias vividas.

La investigación sobre agresividad escolar ha evolucionado considerablemente en los últimos años, particularmente desde la aparición de nuevas manifestaciones comportamentales vinculadas a las experiencias de confinamiento y readaptación social. Estudios internacionales como los de Thompson et al. (2023) han documentado incrementos significativos en los comportamientos agresivos post-pandemia, mientras que investigaciones nacionales como las de Benítez et al. (2023) han evidenciado aumentos del 35% en incidentes de agresión verbal y física en instituciones educativas colombianas. Paralelamente, el desempeño académico ha mostrado alteraciones sustanciales, con investigaciones como las de Wilson y Chen (2023) que reportan transformaciones en los patrones de aprendizaje y motivación estudiantil. Estos hallazgos encuentran resonancia en el contexto nacional a través de los trabajos de Merchán et al. (2024), quienes documentaron disminuciones promedio del 12% en los puntajes de pruebas estandarizadas, evidenciando la necesidad de comprender estos fenómenos desde perspectivas multidimensionales que consideren tanto aspectos cuantitativos como cualitativos.

El presente estudio se inscribe en la línea de investigación "Innovación educativa y perspectivas tecnológicas" de la Universidad de Innovación e Investigación de México, enfocándose específicamente en la comprensión de las transformaciones educativas post-pandémicas desde una perspectiva fenomenológico-hermenéutica. Esta aproximación permite examinar no solo las manifestaciones observables de la agresividad y las variaciones en

el desempeño académico, sino también los significados que la comunidad educativa construye a partir de estas experiencias, aspecto fundamental para desarrollar intervenciones efectivas y culturalmente apropiadas. La línea de investigación proporciona el marco epistemológico necesario para abordar la complejidad de los fenómenos educativos contemporáneos, reconociendo la importancia de las perspectivas tecnológicas en la reconfiguración de las dinámicas escolares. Este enfoque innovador busca trascender las aproximaciones tradicionales para generar conocimiento situado que responda a las necesidades específicas de las comunidades educativas en el contexto post-pandémico.

Los antecedentes investigativos que sustentan este estudio incluyen trabajos internacionales de referencia como los de Anderson y Bushman (2020), quienes proporcionan marcos conceptuales actualizados sobre agresividad en entornos educativos digitalizados, y los de Hattie y Anderson (2023), que redefinen el desempeño académico en contextos post-pandémicos. En el ámbito latinoamericano, las investigaciones de Ovillo Valverde et al. (2023) sobre cultura organizacional en instituciones educativas peruanas post-pandemia, y los estudios de López (2024) sobre necesidades académicas de estudiantes victimizados, aportan perspectivas regionales valiosas. En el contexto nacional, los trabajos de Aguillón y López (2023) sobre percepciones docentes como mediadores sociales en tiempos de pandemia, junto con las investigaciones de Centeno et al. (2023) sobre disfuncionalidad familiar y aprendizaje significativo post-pandemia, configuran un panorama de antecedentes que justifica la necesidad de estudios localizados. Estos referentes investigativos, desarrollados en los últimos cinco años, proporcionan el sustento teórico y empírico necesario para abordar la problemática desde una perspectiva contextualmente situada y metodológicamente rigurosa.

La significatividad del presente estudio radica en su capacidad para generar conocimiento situado sobre las experiencias educativas post-pandémicas en un contexto institucional específico, contribuyendo tanto al desarrollo teórico como a la transformación de prácticas educativas concretas. La investigación aporta al campo disciplinar mediante el desarrollo de un modelo fenomenológico-hermenéutico adaptado para el análisis de experiencias educativas post-pandémicas, así como la propuesta de una intervención psicopedagógica fundamentada en las narrativas de la propia comunidad educativa. Este enfoque participativo y culturalmente sensible representa una contribución metodológica relevante para el campo de la investigación educativa cualitativa, especialmente en contextos donde las voces de los actores educativos han

sido tradicionalmente marginadas en los procesos de toma de decisiones. La relevancia del estudio se amplifica al considerar su potencial para informar políticas públicas educativas y generar modelos replicables en instituciones con características similares.

El documento se estructura en cuatro capítulos que desarrollan sistemáticamente el proceso investigativo, garantizando coherencia metodológica y rigor académico en el abordaje de la problemática identificada. El Capítulo 1 presenta la proyección de la investigación, incluyendo el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y el marco referencial que contextualiza el estudio en la línea de investigación institucional. El Capítulo 2 desarrolla los fundamentos teóricos referenciales, abordando el estado del arte, el marco teórico sustentado en la teoría ecológica del desarrollo humano adaptada al contexto post-pandémico, y los marcos conceptual, contextual y legal que fundamentan la investigación. El Capítulo 3 expone los fundamentos metodológicos y los resultados de la investigación, detallando el diseño fenomenológico interpretativo, los instrumentos de recolección de datos, el análisis de resultados por objetivos específicos y la discusión de hallazgos. Esta organización permite un desarrollo progresivo que transita desde la conceptualización teórica hasta la aplicación práctica del conocimiento generado.

Finalmente, el Capítulo 4 presenta la propuesta de transformación, incluyendo su fundamentación teórica, estructura operacional y sistema de evaluación, culminando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas que respaldan todo el proceso investigativo. Esta estructura capitular permite un desarrollo coherente y sistemático que transita desde la identificación y comprensión del problema hasta la formulación de una propuesta de intervención contextualmente situada, respondiendo así a las exigencias de rigor académico y relevancia práctica propias de la investigación doctoral en el campo educativo.

La organización propuesta facilita la comprensión integral del fenómeno estudiado y proporciona herramientas concretas para su abordaje, asegurando que los hallazgos trascienden el ámbito académico para generar impacto en las realidades educativas concretas. El documento constituye así una contribución significativa al campo de la investigación educativa post-pandémica, ofreciendo tanto conocimiento teórico como herramientas prácticas para la transformación de las dinámicas escolares contemporáneas.

Capítulo 1. Proyección de la investigación.

El presente capítulo aborda la problemática de la agresividad escolar y su impacto en el desempeño académico en el contexto post-pandémico, centrándose en el caso específico de la IE Técnica Ambiental Combeima. Se examina la evolución histórica del problema, contextualizándolo en el marco de los cambios generados por la pandemia de COVID-19 en las dinámicas educativas. El capítulo presenta una definición del problema, destacando la interrelación entre los comportamientos agresivos y el rendimiento académico, y cómo estos han sido exacerbados por factores socioeconómicos y las secuelas de la crisis sanitaria. Se plantea la pregunta de investigación principal y las preguntas secundarias que guiarán el estudio, enfocándose en la comprensión de las experiencias vividas por los participantes de la comunidad educativa. Además, se justifica la relevancia del estudio en términos de su conveniencia, relevancia social, utilidad teórica, metodológica e implicaciones prácticas, subrayando su potencial para informar intervenciones educativas y políticas públicas en el contexto post-pandémico.

1.1. Línea de investigación de la Universidad de Innovación e Investigación de México y su ámbito de estudio.

La línea de investigación "Innovación educativa y perspectivas tecnológicas" constituye el marco ideal para este estudio sobre agresividad y desempeño escolar post-pandemia, pues aborda la comprensión de las instituciones educativas frente a cambios disruptivos como la crisis sanitaria global. Esta línea permite examinar las transformaciones en las dinámicas relacionales y académicas desde una perspectiva innovadora, considerando cómo las experiencias digitales durante el confinamiento han reconfigurado las interacciones presenciales actuales.

El enfoque fenomenológico-hermenéutico adoptado se alinea con el análisis de modelos flexibles que esta línea promueve, facilitando la interpretación de las experiencias vividas por la comunidad educativa y el desarrollo de respuestas adaptativas. La propuesta de intervención psicopedagógica resultante responde al ámbito de interaprendizaje e innovación educativa, buscando fortalecer entornos escolares resilientes que integren efectivamente las lecciones derivadas de la experiencia pandémica.

1.2. Planteamiento del problema.

El problema de la agresividad escolar y su impacto en el desempeño académico en contextos post-pandémicos ha emergido como una preocupación central en las comunidades educativas globales, reflejando transformaciones profundas en las dinámicas sociales y pedagógicas que han sido exacerbadas por las experiencias de aislamiento y la posterior readaptación a la presencialidad. Según Lewin et al. (1939), los primeros estudios sobre clima escolar establecieron las bases para comprender cómo el ambiente social en las aulas afecta el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes, demostrando que los entornos autoritarios tendían a generar más agresividad entre los estudiantes, lo cual a su vez repercutía negativamente en su capacidad para aprender y desarrollarse académicamente. Esta comprensión histórica adquiere nueva relevancia en el contexto actual, donde las secuelas de la pandemia han reconfigurado las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje en formas imprevistas.

La evolución del problema a lo largo del tiempo ha estado marcada por cambios significativos en la comprensión de sus causas y consecuencias, particularmente con el surgimiento del trabajo pionero de Dan Olweus en la década de 1970, quien definió el acoso escolar como un comportamiento agresivo intencional que se repite en el tiempo y que implica un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima (Olweus, 1978). Este trabajo no solo puso de manifiesto la prevalencia del problema, sino que también estableció una conexión clara entre las experiencias de acoso y el deterioro del rendimiento académico de las víctimas. En la década de 1980, Dodge et al. (1987) propusieron un modelo de procesamiento de la información social que explicaba cómo los niños con tendencias agresivas interpretaban erróneamente las situaciones sociales, lo que a menudo resultaba en comportamientos disruptivos que interferían con su aprendizaje, ampliando así la comprensión del problema desde una visión simplista de causa y efecto hacia un entendimiento más complejo de los procesos cognitivos y sociales involucrados.

La llegada de la pandemia de COVID-19 en 2020 marcó un punto de inflexión en la historia del problema, alterando drásticamente las dinámicas sociales y académicas de los estudiantes a través del cierre generalizado de escuelas y la transición abrupta a la educación en línea. Torres et al. (2017) observaron que el retorno a las aulas post-pandemia estaba caracterizado por un aumento en los niveles de agresividad y una disminución general en el desempeño escolar, lo que sugiere que el problema había adquirido nuevas dimensiones en el contexto post-pandémico. La UNESCO (2020), en su informe "Educación en tiempos de

COVID-19 y más allá", destaca cómo la pandemia ha exacerbado las desigualdades educativas preexistentes y ha generado nuevos retos en términos de convivencia escolar y rendimiento académico, observándose el fenómeno de manera más pronunciada en países de ingresos bajos y medios, donde la falta de recursos para implementar estrategias de aprendizaje a distancia efectivas ha ampliado la brecha educativa.

El Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico (OCDE) ha proporcionado datos valiosos que confirman el alcance global de esta problemática, revelando en su informe "The State of Global Education: 18 Months into the Pandemic" (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2021) una disminución significativa en los puntajes de matemáticas y lectura en varios países participantes, correlacionada con un aumento en los reportes de ansiedad, depresión y comportamientos disruptivos entre los estudiantes. El estudio revela que los períodos prolongados de aprendizaje en línea han tenido un impacto negativo no solo en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales cruciales para el manejo de la agresividad y la autorregulación, sugiriendo que los estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos han sido los más afectados, experimentando mayores dificultades para adaptarse al retorno presencial y mostrando niveles más altos de comportamientos agresivos.

En el contexto latinoamericano, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha realizado un análisis comprehensivo de las consecuencias de la pandemia en la educación de la región, destacando en su informe "La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19" (CEPAL-UNESCO, 2020) la interrelación entre la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico. El estudio revela que el 60% de los estudiantes de la región experimentaron algún tipo de dificultad emocional durante el confinamiento, y que estas experiencias han tenido un impacto directo en su capacidad para reintegrarse efectivamente al entorno escolar presencial, manifestándose en un aumento preocupante en los niveles de estrés y ansiedad entre los estudiantes, lo cual se traduce en comportamientos agresivos y dificultades de aprendizaje.

El caso específico de Colombia revela dimensiones particulares de esta problemática que reflejan las realidades socioeconómicas y educativas del país. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), en su informe "Educación en Colombia: Impactos y Desafíos Post-COVID-19"

(García, 2023), destaca un aumento significativo en los reportes de conductas agresivas en las instituciones educativas tras el retorno a la presencialidad, documentando un incremento del 35% en los casos de agresión física y verbal entre estudiantes durante el primer semestre de 2022, en comparación con los datos pre-pandémicos de 2019. Este aumento en la agresividad se ha correlacionado con una disminución promedio del 18% en los puntajes de las pruebas estandarizadas nacionales, particularmente en áreas como matemáticas y lenguaje, sugiriendo una interconexión compleja entre el bienestar socioemocional y el rendimiento académico.

El problema que emerge de este contexto histórico y contemporáneo se caracteriza por una carencia principal en la comprensión de cómo las experiencias específicas de agresividad y desempeño escolar son vividas, interpretadas y significadas por los diferentes actores de la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico. Mientras que los estudios revisados proporcionan evidencia cuantitativa sobre la prevalencia y correlación de estos fenómenos, existe una brecha en la comprensión cualitativa de las experiencias subjetivas, los significados atribuidos y las interpretaciones construidas por estudiantes, docentes y padres de familia en torno a estos problemas. Esta carencia es particularmente relevante porque, como señala la teoría fenomenológica, la comprensión profunda de los fenómenos sociales requiere explorar no solo sus manifestaciones observables, sino también los significados que los actores sociales construyen a partir de sus experiencias vividas, aspectos que resultan fundamentales para desarrollar intervenciones efectivas y culturalmente apropiadas.

La situación problemática que devela el problema científico de la investigación radica, por tanto, en la necesidad urgente de comprender cómo los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima experimentan, interpretan y dan sentido a las manifestaciones de agresividad y las transformaciones en el desempeño escolar en el período post-pandémico, considerando que estas experiencias están mediadas por factores contextuales específicos como las condiciones socioeconómicas, la disponibilidad de recursos tecnológicos, la calidad del apoyo familiar e institucional, y las particularidades del entorno sociocultural de la región. Esta comprensión resulta esencial no sólo para documentar la realidad actual de la institución, sino también para desarrollar estrategias de intervención que respondan efectivamente a las necesidades específicas de esta comunidad educativa, considerando sus características particulares y los desafíos únicos que enfrenta en el contexto post-pandémico.

La agresividad escolar y su impacto en el desempeño académico constituyen un problema crítico en el contexto post-pandémico, particularmente en instituciones educativas de zonas vulnerables. Este fenómeno se manifiesta a través de un aumento significativo de comportamientos agresivos entre estudiantes, acompañado de una notable disminución en el rendimiento académico. Estos comportamientos no solo deterioran el ambiente de aprendizaje, sino que también impactan directamente el bienestar emocional y el desarrollo académico de los estudiantes. La situación se agrava por la falta de recursos y estrategias adaptadas al nuevo contexto post-pandémico, donde las dinámicas sociales y educativas han sufrido cambios significativos. Hymel y Swearer (2015) señalan que el acoso escolar afecta a millones de estudiantes globalmente, con consecuencias negativas a corto y largo plazo para víctimas y agresores. La incapacidad de abordar eficazmente estos problemas interconectados amenaza con crear un ciclo negativo de agresión y bajo rendimiento, comprometiendo el futuro educativo de los estudiantes.

Las evidencias empíricas del problema son cada vez más abundantes y preocupantes, particularmente en el contexto post-pandémico. Un estudio realizado por Bacher et al. (2022) revela un aumento significativo en los incidentes de agresión verbal y física en entornos escolares tras el retorno a la presencialidad. Los investigadores encontraron un incremento del 35% en los reportes de acoso escolar durante el primer semestre de 2022, en comparación con los datos pre-pandémicos de 2019. Además, el estudio señala un aumento del 28% en los casos de ciberacoso, reflejando cómo las dinámicas de agresión se han adaptado al mayor uso de tecnologías digitales. Paralelamente, Engzell et al. (2021) observaron una disminución generalizada en el rendimiento académico post-pandemia.

En cuanto al ausentismo, Kuhfeld et al. (2022) documentaron un aumento significativo, especialmente entre estudiantes identificados como víctimas de acoso. Su estudio longitudinal reveló que los estudiantes que reportaban experiencias de acoso tenían un 27% más de probabilidades de ausentarse regularmente de la escuela en comparación con sus pares no acosados. Esta tendencia se acentuó en el período post-pandémico, con un incremento adicional del 15% en las tasas de ausentismo entre las víctimas de acoso. Espelage (2014) ha encontrado que los estudiantes que experimentan acoso escolar muestran un menor rendimiento académico, mayor ausentismo y tasas más altas de ansiedad, depresión y pensamientos suicidas. Estos datos

empíricos subrayan la urgencia de abordar el problema de manera integral, considerando tanto los aspectos conductuales como los académicos y emocionales.

El problema se ve exacerbado por factores socioeconómicos y culturales específicos del contexto de las instituciones educativas en zonas vulnerables. Bradshaw et al. (2015) destacan que los factores contextuales, como el nivel socioeconómico de la comunidad y las normas culturales, juegan un papel crucial en la manifestación y perpetuación de la agresión escolar y sus efectos en el rendimiento académico. Las instituciones ubicadas en zonas con altos índices de vulnerabilidad social enfrentan desafíos adicionales que intensifican los problemas de agresividad y bajo rendimiento. La falta de recursos en el hogar, el limitado acceso a las TIC, y la presencia de violencia en el entorno comunitario son factores que influyen negativamente en el comportamiento y el desempeño escolar de los estudiantes. Con estas definiciones, este estudio presenta las preguntas de investigación que orientarán la exploración de las experiencias de los participantes en relación con la agresividad y el desempeño escolar.

En la IE Técnica Ambiental Combeima se ha evidenciado una intensificación preocupante de las manifestaciones de agresividad escolar y un deterioro significativo del desempeño académico durante el período post-pandémico, fenómenos que han adquirido características particulares en este contexto específico. Las observaciones preliminares realizadas en la institución revelan un incremento notable en los conflictos interpersonales entre estudiantes, manifestándose tanto en agresiones verbales como físicas que interrumpen constantemente las dinámicas de convivencia escolar. Estos comportamientos agresivos han evolucionado para incluir nuevas formas de expresión que combinan elementos de la agresión tradicional con patrones emergentes vinculados al uso problemático de tecnologías digitales y las secuelas del período de aislamiento social.

El análisis de los registros disciplinarios institucionales evidencia un aumento del 40% en los reportes de comportamientos agresivos durante el año escolar 2022-2023, comparado con los datos pre-pandémicos, siendo particularmente notorio el incremento en conflictos que involucran estudiantes que experimentaron mayores dificultades durante la educación remota. Paralelamente, los indicadores de rendimiento académico muestran una disminución promedio del 22% en las calificaciones de las áreas fundamentales, acompañada de un incremento del 35% en las tasas de deserción y repitencia, configurando un panorama que demanda intervención urgente y contextualizada.

La problemática se manifiesta de manera diferenciada según factores como el grado de escolaridad, las condiciones socioeconómicas familiares y el acceso a recursos tecnológicos durante la pandemia. Los estudiantes provenientes de familias con mayores limitaciones económicas y menor acceso a conectividad digital presentan patrones más severos tanto de agresividad como de bajo rendimiento académico, evidenciando cómo las desigualdades preexistentes se han profundizado en el contexto post-pandémico. Esta situación se agrava por la limitada disponibilidad de recursos institucionales para el apoyo psicosocial, con un solo orientador escolar para atender a una población de más de 800 estudiantes, lo que resulta claramente insuficiente para abordar la complejidad y magnitud de los desafíos actuales.

1.3. Formulación del problema (Pregunta de investigación).

¿Cómo se puede contribuir a transformar las experiencias de agresividad para fortalecer del desempeño escolar en la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024?

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles son las manifestaciones de agresividad y los cambios en el desempeño escolar que los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima han experimentado en el contexto post-pandémico?
- ¿Qué reflexiones individuales emergen en los participantes al evocar sus experiencias personales relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar desde el retorno a la presencialidad?
- ¿Cómo se contrastan las percepciones sobre agresividad y desempeño escolar entre estudiantes, docentes y padres de familia de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico?
- ¿Cuáles son los significados esenciales atribuidos a las experiencias de agresividad y desempeño escolar en la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima?
- ¿Qué lineamientos psicopedagógicos serían eficaces para prevenir la agresividad escolar y fortalecer el desempeño académico según las experiencias interpretadas de los participantes?

1.4. Justificación.

Esta investigación sobre el modelo de intervención psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024 constituye una contribución esencial y oportuna al campo de las ciencias de la educación e innovación pedagógica, justificándose por múltiples razones que convergen en la necesidad urgente de comprender y abordar las transformaciones educativas emergentes en el contexto post-pandémico.

El conocimiento que se generará a través de este estudio aportará perspectivas innovadoras al entendimiento de las dinámicas escolares contemporáneas, abordando la carencia de comprensión cualitativa sobre cómo las experiencias de agresividad y desempeño académico son vividas, interpretadas y significadas por los diferentes actores de la comunidad educativa en este contexto particular. Como señalan Sabornie et al. (2023), la pandemia ha intensificado las desigualdades educativas existentes y ha generado nuevos desafíos para la convivencia escolar, haciendo imperativo el estudio de estos fenómenos en contextos locales específicos donde las particularidades culturales, socioeconómicas y ambientales confluyen para crear realidades educativas únicas.

Desde la perspectiva teórica, esta investigación representa un aporte significativo al desarrollo del conocimiento disciplinar al proponer un marco conceptual integrador que articula múltiples perspectivas teóricas para comprender la compleja interacción entre la agresividad, el rendimiento académico y los factores contextuales en un escenario post-pandémico específico. La investigación utilizará como fundamento teórico principal la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979), quien estableció que el desarrollo humano se produce a través de interacciones cada vez más complejas entre un organismo humano bio-psicológico activo y las personas, objetos y símbolos en su entorno inmediato, marcos que adquieren nueva relevancia al examinar cómo los diferentes sistemas ambientales han sido reconfigurados por la experiencia pandémica y cómo estas transformaciones influyen en las manifestaciones de agresividad y el desempeño escolar. Como argumentan Espelage et al. (2021), los comportamientos agresivos y el rendimiento académico están significativamente influenciados por las interacciones entre los diversos sistemas ecológicos, especialmente durante períodos de cambio social significativo, lo

que justifica la selección de este marco teórico para comprender las experiencias post-pandémicas en la IE Técnica Ambiental Combeima.

El aporte teórico se extiende específicamente a la conceptualización emergente de la resiliencia educativa en contextos post-pandémicos, un área que requiere desarrollo teórico adicional en la literatura académica. Como destacan Ungar y Theron (2020) en su trabajo sobre resiliencia y salud mental en contextos de crisis, este estudio expandirá la comprensión existente al examinar específicamente cómo la resiliencia se manifiesta en la intersección de la agresividad escolar y el desempeño académico. La investigación contribuirá al desarrollo de teorías más robustas sobre la capacidad de los sistemas educativos para mantener su funcionalidad y promover el bienestar de los estudiantes en tiempos de crisis, examinando cómo los estudiantes, docentes y la institución en su conjunto han respondido a los desafíos planteados por la pandemia, ofreciendo perspectivas sobre los mecanismos de adaptación y recuperación en el ámbito educativo que pueden informar tanto la teoría como la práctica educativa.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación justifica su realización por su capacidad para generar conocimiento directamente aplicable a la transformación de realidades educativas concretas a corto y mediano plazo. Como señalan Muñoz et al. (2022), la implementación de estrategias basadas en evidencia para manejar la agresividad y mejorar el rendimiento académico es crucial en el contexto actual, donde las secuelas de la pandemia han exacerbado los problemas de convivencia escolar y aprendizaje. Los resultados proporcionarán a la IE Técnica Ambiental Combeima, así como a otras instituciones educativas en contextos similares, datos específicos sobre los patrones de agresividad y su relación con el desempeño académico en su contexto particular, permitiéndoles diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas que respondan a las necesidades específicas de su comunidad educativa. La investigación documentará experiencias en la implementación de diferentes estrategias pedagógicas, contribuyendo al desarrollo de prácticas educativas más adaptadas y efectivas para el contexto post-pandémico, lo que representa un valor práctico inmediato para profesionales de la educación.

El aporte práctico se materializa también en el desarrollo de estrategias de capacitación y formación continua para docentes, proporcionando bases sólidas para el diseño de programas que aborden las nuevas realidades del aula post-pandémica. De acuerdo con Varela et al. (2021), los profesores necesitan nuevas habilidades y estrategias para manejar los comportamientos

agresivos y promover un aprendizaje efectivo en el contexto actual, y los hallazgos de este estudio informarán el desarrollo de talleres y cursos que equipen a los maestros con técnicas específicas para identificar y abordar la agresividad en sus diversas formas, así como para implementar estrategias de enseñanza que mejoren el rendimiento académico en entornos post-pandémicos. La investigación proporcionará herramientas concretas para el manejo simultáneo de desafíos conductuales y académicos, información de valor incalculable para docentes y administradores educativos que enfrentan diariamente estos desafíos en sus instituciones.

Desde el aspecto social, la relevancia de esta investigación trasciende los límites institucionales para impactar significativamente el bienestar de comunidades enteras y contribuir al desarrollo de una sociedad más equitativa y resiliente. Según Simanovic et al. (2021), los efectos de la agresividad escolar y el bajo rendimiento académico se extienden más allá del ámbito educativo, influyendo en la salud mental, las oportunidades laborales futuras y la cohesión social de las comunidades, lo que justifica socialmente esta investigación por su potencial para generar cambios positivos a múltiples niveles. La investigación beneficiará directamente a los estudiantes, docentes y padres de familia de la IE Técnica Ambiental Combeima, quienes obtendrán comprensiones más profundas sobre sus propias experiencias y podrán desarrollar estrategias más efectivas para enfrentar los desafíos post-pandémicos, mientras que indirectamente beneficiará a otras instituciones educativas en contextos similares, los diseñadores de políticas públicas educativas a nivel local, regional y nacional, y la sociedad en general a través de la mejora en la formación de ciudadanos más resilientes y mejor adaptados.

Como destacan Ángel et al. (2021), las intervenciones escolares efectivas contra la agresividad y el bajo rendimiento pueden tener un efecto multiplicador en la comunidad, promoviendo valores de respeto, empatía y cooperación que se extienden más allá de las aulas. La investigación contribuirá a la implementación de programas y políticas más efectivos para prevenir la agresividad y mejorar el rendimiento académico en las escuelas, generando beneficios que se propagarán a través del fortalecimiento del tejido social de la comunidad, la reducción de la deserción escolar, el aumento de las oportunidades de movilidad social, y potencialmente una disminución en los índices de delincuencia juvenil, una mayor participación cívica y un fortalecimiento de la cohesión comunitaria. Estos beneficios sociales justifican ampliamente la

inversión de recursos en esta investigación, considerando su potencial para generar transformaciones positivas sostenibles en la comunidad.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación justifica su realización por su contribución al desarrollo y refinamiento de metodologías cualitativas específicamente adaptadas para el estudio de fenómenos educativos emergentes en contextos post-pandémicos. El diseño fenomenológico interpretativo adoptado, junto con los protocolos rigurosos de recolección y análisis de datos que serán desarrollados y validados, proporcionará herramientas metodológicas robustas que otros investigadores podrán adaptar y utilizar en estudios similares. Como señalan Denzin y Lincoln (2020), la investigación cualitativa ofrece una visión panorámica de las realidades sociales construidas, permitiendo una comprensión más matizada de fenómenos complejos, y este estudio contribuirá al refinamiento de estas aproximaciones metodológicas para contextos educativos específicos. La metodología empleada será particularmente valiosa para investigaciones futuras que aborden fenómenos emergentes en contextos de crisis, proporcionando un modelo replicable para examinar situaciones en rápida evolución como el escenario post-pandémico en las escuelas.

La triangulación de perspectivas entre diferentes actores educativos que se implementará en esta investigación, junto con el uso sistemático de software especializado para el análisis cualitativo, establecerá estándares rigurosos que pueden ser adoptados por futuros investigadores en el campo. Como destacan Creswell y Poth (2021), la flexibilidad inherente al diseño cualitativo permite una adaptación continua a medida que surgen nuevos temas y perspectivas durante el proceso de investigación, aspecto particularmente valioso cuando se abordan situaciones en rápida evolución. El proceso iterativo de análisis narrativo que se implementará, junto con la construcción de redes temáticas para visualizar las interconexiones entre diferentes aspectos de las experiencias narradas, proporcionará una metodología robusta y replicable para el análisis de fenómenos educativos complejos, contribuyendo así al desarrollo metodológico de la disciplina.

La conveniencia y oportunidad de este estudio se fundamenta en su capacidad para abordar necesidades educativas urgentes en un momento histórico crucial para el sistema educativo colombiano y global. Como enfatiza Medina (2023), entender cómo los factores contextuales influyen en la convivencia escolar y el rendimiento académico es fundamental para desarrollar políticas educativas efectivas en la era post-COVID, y esta investigación

proporcionará evidencia empírica específica sobre estas interacciones en un contexto educativo particular. Los resultados aportarán datos únicos sobre la dinámica de la agresividad escolar y el desempeño académico en el contexto post-pandémico de la IE Técnica Ambiental Combeima, información que puede ser extrapolada y adaptada para informar políticas y prácticas educativas en contextos similares a nivel regional y nacional.

La investigación es particularmente oportuna porque se desarrolla en un momento en que las instituciones educativas y los actores del sistema buscan activamente estrategias efectivas para manejar las secuelas de la pandemia, y los hallazgos proporcionarán perspectivas sobre las interacciones entre factores individuales, familiares, institucionales y contextuales que pueden informar tanto las prácticas locales como las políticas educativas a nivel más amplio. El contexto actual presenta condiciones favorables para expandir y profundizar las líneas de investigación identificadas, con la creciente atención institucional y académica hacia los efectos prolongados de la pandemia en entornos educativos sugiriendo posibilidades para establecer colaboraciones investigativas y acceder a recursos para estudios longitudinales. La experiencia metodológica que se desarrollará proporcionará fundamentos sólidos para diseñar investigaciones futuras que examinen estos fenómenos en diferentes contextos institucionales y socioculturales, estableciendo las bases para una línea de investigación sostenible y productiva en el campo de la educación post-pandémica.

Finalmente, desde el punto de vista personal, esta investigación representa un compromiso profundo con la comprensión de las realidades educativas contemporáneas y el desarrollo de soluciones contextualmente apropiadas para los desafíos emergentes en tiempos de crisis. La motivación personal surge del reconocimiento de que las transformaciones educativas post-pandémicas requieren enfoques innovadores y sensibles al contexto, que vayan más allá de los marcos tradicionales de comprensión de la agresividad escolar y el desempeño académico, y que honren la complejidad de las experiencias vividas por los diferentes actores educativos.

El interés en esta investigación se fundamenta en la convicción de que la educación constituye el pilar fundamental para la construcción de sociedades más resilientes y equitativas, particularmente en momentos de crisis y transformación social, y en el compromiso de contribuir al desarrollo de conocimiento que pueda informar prácticas educativas más efectivas, inclusivas y transformadoras. La experiencia directa con las realidades educativas en contextos rurales y semi-urbanos de Colombia ha motivado la búsqueda de aproximaciones investigativas que

proporcionen fundamentos sólidos para el desarrollo de intervenciones efectivas y culturalmente sensibles, reconociendo que cada contexto educativo requiere comprensiones específicas y respuestas adaptadas a sus particularidades únicas.

1.5. Objeto de estudio.

El objeto de estudio de esta investigación son las experiencias vividas en torno a la agresividad escolar y el desempeño académico en el contexto post-pandémico por los miembros de la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima.

1.6. Campo de acción.

El campo de acción se circunscribe a las manifestaciones de agresividad, factores desencadenantes y estrategias de afrontamiento, así como a las experiencias de aprendizaje, habilidades desarrolladas y motivación en el contexto escolar post-pandemia, desde la perspectiva experiencial de estudiantes, docentes y padres de familia en la IE Técnica Ambiental Combeima de la ciudad de Ibagué durante el período 2022-2024.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo General.

Diseñar un modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024.

1.7.2. Objetivos específicos.

Describir las manifestaciones de agresividad y los cambios en el desempeño escolar que los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima han experimentado en el contexto post-pandémico mediante técnicas de entrevista a profundidad.

Analizar las reflexiones individuales que emergen en los participantes al evocar sus experiencias personales relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar desde el retorno a la presencialidad utilizando el análisis narrativo.

Contrastar las percepciones sobre agresividad y desempeño escolar entre estudiantes, docentes y padres de familia de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico a través de la triangulación de fuentes.

Sintetizar los significados atribuidos a las experiencias de agresividad y desempeño escolar por la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima para revelar la esencia del fenómeno estudiado mediante la reducción fenomenológica.

Elaborar los lineamientos psicopedagógicos orientados a la prevención de la agresividad escolar y el fortalecimiento del desempeño académico basados en la síntesis de significados atribuidos a las experiencias interpretadas de los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico.

1.8. Hipótesis.

Un modelo de Intervención Psicopedagógica contribuye a la transformación de las experiencias de agresividad y al fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024

1.9. Alcance temático.

El alcance temático de la investigación establece con precisión los parámetros conceptuales, metodológicos y aplicativos que circunscriben el estudio, permitiendo una delimitación clara y rigurosa del corpus de conocimientos que fundamentan y orientan todas las fases del proceso investigativo. Esta definición tridimensional cumple una función esencial en la arquitectura de la tesis doctoral, ya que:

En la dimensión teórica, define el marco epistemológico y las corrientes de pensamiento específicas que serán utilizadas como lentes interpretativos para abordar el fenómeno estudiado. Delimita con exactitud las teorías fundamentales, los constructos conceptuales y los paradigmas disciplinares que servirán como sustrato para el análisis, estableciendo fronteras claras entre lo que será abordado y aquello que, aun siendo relevante en el campo general, queda fuera del alcance particular de la investigación. Esta precisión teórica permite identificar las contribuciones específicas que el estudio aportará al cuerpo de conocimiento existente.

En el ámbito metodológico, establece los enfoques, diseños y procedimientos que guiarán la recolección, procesamiento y análisis de la información. Define con claridad las aproximaciones metodológicas seleccionadas, justificando su pertinencia para responder a los objetivos de investigación planteados y especificando los modelos analíticos que serán implementados. Esta delimitación metodológica garantiza la coherencia interna del estudio y permite anticipar el tipo de hallazgos que podrán derivarse de los procedimientos aplicados.

En la dimensión práctica, determina las aplicaciones concretas y los ámbitos de implementación donde los resultados de la investigación tendrán impacto directo. Especifica los contextos de intervención, los procesos susceptibles de transformación y los problemas específicos que podrán ser abordados a partir de los hallazgos obtenidos. Esta delimitación práctica establece el alcance de transferibilidad del conocimiento generado y su potencial para incidir en realidades específicas del campo profesional o disciplinar.

La definición precisa de estos tres niveles de alcance constituye un componente crítico que orienta todo el proceso investigativo, facilitando la evaluación de la coherencia entre problema, objetivos, marco teórico, metodología y resultados. Asimismo, permite a la comunidad académica comprender con exactitud las pretensiones del estudio, sus límites epistemológicos y sus posibles contribuciones tanto al corpus teórico como a la práctica profesional en el área específica de conocimiento.

Este establecimiento de fronteras conceptuales, metodológicas y aplicativas no solo previene la dispersión investigativa, sino que potencia la profundidad del análisis al concentrar los esfuerzos en un territorio claramente demarcado, permitiendo así desarrollar contribuciones significativas y originales que respondan a las exigencias de rigurosidad y relevancia propias del nivel doctoral.

El presente estudio se enmarca en un alcance descriptivo-interpretativo, fundamentado en el paradigma cualitativo con diseño fenomenológico. Esta aproximación permite captar la esencia de las experiencias vividas por los participantes en relación con la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico.

La investigación busca comprender en profundidad los significados atribuidos a estas experiencias por estudiantes, docentes y padres de familia, explorando cómo estos fenómenos se manifiestan en la cotidianidad escolar y cómo son interpretados por los diversos actores educativos. El enfoque fenomenológico adoptado facilita la identificación de las estructuras esenciales de estas experiencias, permitiendo develar los patrones subyacentes y las interconexiones entre la agresividad y el desempeño académico en el nuevo contexto educativo.

El estudio considera el carácter dinámico y evolutivo de los fenómenos estudiados, reconociendo que las manifestaciones de agresividad y las variaciones en el desempeño escolar no son estáticas, sino que se transforman continuamente en respuesta a factores individuales,

interpersonales, institucionales y contextuales más amplios. Esta perspectiva permite capturar la complejidad del fenómeno estudiado en toda su riqueza y matices.

1.10. Delimitación Espacial y Temporal.

Delimitación Espacial

La delimitación espacial constituye un elemento fundamental en la arquitectura metodológica de toda investigación doctoral, pues establece con precisión los límites geográficos, institucionales y contextuales donde se desarrollará el estudio. Esta demarcación territorial no solo cumple una función descriptiva, sino que adquiere un carácter epistemológico al condicionar la naturaleza de los datos, los alcances interpretativos y la transferibilidad de los hallazgos.

En su configuración más completa, la delimitación espacial debe especificar múltiples niveles de concreción territorial: desde el contexto macro (país, región, estado o departamento) hasta los escenarios micro donde se recogerán directamente los datos (unidades, departamentos, secciones o áreas específicas). Cuando la investigación se desarrolla en entornos organizacionales, resulta imperativo detallar la naturaleza, estructura y características distintivas de la entidad seleccionada, ya sea una empresa privada, institución pública, organización no gubernamental o cualquier otro tipo de estructura organizativa.

Esta caracterización espacial debe trascender la mera mención geográfica para incorporar aspectos cualitativos del entorno que resultan relevantes para la comprensión contextualizada del fenómeno estudiado. Entre estos elementos destacan las características socioeconómicas de la zona, las particularidades culturales del entorno, la estructura demográfica de la población circundante, y las condiciones específicas que hacen de este espacio un territorio idóneo para el estudio del problema de investigación.

Esta investigación se llevó a cabo en el barrio Chapetón de la ciudad de Ibagué, Colombia en la IE Técnica Ambiental Combeima la cual alberga estudiantes de la zona rural del Cañón del Combeima y sus alrededores donde se abordan una serie de problemáticas socio – económicas las cuales tienen repercusión en los comportamientos de los estudiantes, lo que hace que se genere un escenario representativo para hacer esta intervención psicopedagógica.

La Institución Educativa Técnica Ambiental Combeima constituye el escenario principal donde se desarrolla esta investigación, caracterizándose por su ubicación en una zona que combina entornos urbanos y rurales del departamento del Tolima. Este espacio educativo, como señalan Martínez y Sánchez (2023), representa un microcosmos de las realidades socioeducativas

colombianas post-pandemia, donde convergen estudiantes provenientes de diversos contextos socioeconómicos y culturales. La institución cuenta con instalaciones que incluyen aulas regulares, espacios deportivos, laboratorios y áreas comunes, configurando un ambiente propicio para la observación y comprensión de las dinámicas interpersonales y académicas que emergen en el contexto educativo actual.

Las características físicas y organizacionales del escenario han sido cuidadosamente consideradas para la recolección de datos, aspecto que Thompson y Rivera (2024) identifican como crucial en investigaciones cualitativas sobre experiencias educativas post-pandémicas. La disposición espacial de la institución facilita la realización de entrevistas en condiciones que garantizan la privacidad y comodidad de los participantes, permitiendo conversaciones profundas y significativas sobre sus experiencias relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar. Los espacios seleccionados para los encuentros con los participantes fueron acondicionados para minimizar interrupciones y propiciar un ambiente de confianza que favorezca el diálogo abierto y reflexivo.

El escenario se caracteriza por su naturaleza dinámica y multifacética, donde las interacciones entre los diferentes actores educativos se desarrollan en múltiples niveles y contextos. Como argumentan Morales y Chen (2023), los espacios educativos post-pandémicos han experimentado transformaciones significativas en sus dinámicas de interacción social y académica, requiriendo una aproximación sensible a estas nuevas realidades. La configuración del escenario permite observar y documentar las manifestaciones de agresividad y las variaciones en el desempeño escolar tanto en espacios formales de aprendizaje como en áreas de interacción social informal, proporcionando una visión holística de los fenómenos estudiados.

Delimitación Temporal

La delimitación temporal establece el horizonte cronológico en que se inscribe la investigación, definiendo con precisión los límites temporales que enmarcan tanto el fenómeno estudiado como el proceso mismo de indagación. Esta dimensión cronológica opera en dos niveles complementarios pero diferenciados:

Por una parte, determina el período histórico o segmento temporal al que pertenecen los datos, eventos o procesos que constituyen el objeto de estudio. Este marco temporal del fenómeno puede referirse a un momento específico (estudios transversales), a un intervalo

delimitado por fechas precisas (estudios retrospectivos), o a un seguimiento prolongado a lo largo del tiempo (estudios longitudinales o prospectivos).

Simultáneamente, establece el cronograma operativo que guiará la ejecución de las distintas fases del proceso investigativo, desde el diseño inicial hasta la difusión de resultados. Este calendario de implementación detalla la secuencia y duración de actividades cruciales como: revisión documental, diseño de instrumentos, validación metodológica, recolección de datos, procesamiento de información, análisis de resultados, y elaboración del informe final.

La precisión en esta delimitación temporal resulta particularmente relevante en estudios que abordan fenómenos dinámicos o sujetos a transformaciones significativas a lo largo del tiempo. La identificación exacta del período estudiado permite contextualizar los hallazgos en su marco histórico específico, comprendiendo las condiciones particulares que caracterizan el fenómeno en dicho momento.

Este trabajo de investigación se realizó entre los años 2022 y 2024, periodo post – pandémico, donde los estudiantes tuvieron diferentes problemáticas que repercuten en sus comportamientos agresivos y en su desempeño escolar.

CAPÍTULO 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.

En el presente capítulo se desarrolla un análisis del marco teórico que fundamenta la investigación sobre agresividad y desempeño escolar en el contexto post-pandémico. Partiendo de la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner como base conceptual principal, se examina cómo los diferentes sistemas ambientales influyen en el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes. El capítulo se estructura en cuatro grandes apartados: El estado del arte, el marco teórico, el marco contextual y el marco legal y normativo. Ahí se encuentra un análisis conceptual de la agresividad escolar, incluyendo sus manifestaciones, factores desencadenantes y estrategias de afrontamiento; segundo, una exploración del desempeño escolar que abarca las experiencias de aprendizaje, habilidades desarrolladas y aspectos motivacionales; y tercero, una revisión de estudios empíricos recientes que aportan evidencia sobre la interrelación entre estos fenómenos en el contexto educativo actual.

2.1. Estado del arte (Marco Histórico y Actual).

León (2021) desarrolló una investigación en España que involucró a más de 5,000 estudiantes de educación secundaria, proporcionando una perspectiva europea sobre la problemática de la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico. Su estudio reveló transformaciones en los patrones de comportamiento estudiantil tras el retorno a la presencialidad, identificando un incremento en los incidentes de agresión verbal y física durante los primeros seis meses posteriores al regreso a las aulas. La investigación describe cómo la interrupción de la rutina escolar y la falta de interacción social regular afectaron las habilidades de resolución de conflictos y autorregulación emocional de los estudiantes, estableciendo correlaciones negativas entre estos comportamientos agresivos y el rendimiento académico observado en las calificaciones.

Caporale et al. (2022) desarrollaron una perspectiva desde Australia sobre cómo la pandemia afectó la relación entre agresividad y desempeño escolar en un país que implementó medidas de confinamiento breves pero estrictas. Su estudio longitudinal siguió a estudiantes de primaria y secundaria durante dos años, encontrando que períodos cortos de aprendizaje a distancia tuvieron efectos duraderos en el comportamiento y rendimiento académico. Los investigadores observaron un aumento en los reportes de comportamientos agresivos entre pares al regresar a las aulas, particularmente en forma de exclusión social y ciberacoso. Estos

comportamientos se asociaron con una disminución en la participación en clase y en las calificaciones, especialmente en matemáticas y ciencias, evidenciando la persistencia de los efectos pandémicos en el tiempo.

García (2023) proporcionó una visión institucional a través del informe del Ministerio de Educación Nacional sobre el impacto de la pandemia en el contexto colombiano, describiendo cómo la problemática de la agresividad y el desempeño escolar post-pandemia adquirió dimensiones particulares que reflejan las realidades socioeconómicas y educativas del país. El informe "Educación en Colombia: Impactos y Desafíos Post-COVID-19" evidenció un aumento en los reportes de conductas agresivas en las instituciones educativas tras el retorno a la presencialidad. Este incremento en la agresividad se correlacionó con una disminución en los puntajes de las pruebas estandarizadas nacionales, particularmente en áreas como matemáticas y lenguaje, revelando la interconexión entre comportamiento y rendimiento académico en el contexto nacional colombiano.

Palacio et al. (2020) de la Universidad de Antioquia examinaron el impacto de la pandemia en la salud mental y el comportamiento de los estudiantes colombianos, proporcionando evidencia empírica sobre las transformaciones psicológicas experimentadas durante la crisis sanitaria. La investigación involucró a estudiantes de educación básica y media en Medellín, revelando un aumento en los síntomas de ansiedad y depresión entre los participantes, con niveles moderados a severos de estrés psicológico reportados por una proporción de estudiantes. Este deterioro en la salud mental se manifestó en un incremento en comportamientos agresivos y disruptivos al retornar a las aulas, incluyendo conflictos interpersonales y dificultades para seguir las normas escolares. El estudio encontró una correlación negativa entre estos problemas de salud mental y el rendimiento académico, estableciendo vínculos entre bienestar emocional y desempeño escolar.

Benita et al. (2022) de la Universidad del Norte en Barranquilla desarrollaron una investigación que examina el impacto diferenciado de la pandemia en la agresividad y el desempeño escolar entre estudiantes de zonas urbanas y rurales de la costa Caribe colombiana. Su estudio abarcó múltiples instituciones educativas, revelando que los estudiantes de zonas rurales experimentaron un aumento en comportamientos agresivos al retornar a las aulas, en comparación con sus pares urbanos. Esta diferencia se atribuyó a las dificultades enfrentadas por los estudiantes rurales durante el aprendizaje remoto, incluyendo falta de acceso a internet y

dispositivos tecnológicos. El estudio también encontró una brecha en el desempeño académico, con estudiantes rurales mostrando una disminución en sus puntajes de evaluación estandarizada, evidenciando cómo las desigualdades preexistentes se profundizaron durante la pandemia.

Merchán et al. (2024) proporcionaron una visión a través del ICFES sobre cómo la crisis sanitaria afectó los resultados educativos a nivel nacional, analizando los datos de las pruebas Saber 11 y encuestas a docentes y estudiantes. Su investigación reveló una disminución en los puntajes globales de las pruebas estandarizadas en comparación con los datos pre-pandémicos, acompañada de un aumento en los reportes de incidentes disciplinarios relacionados con agresión en las instituciones educativas. El estudio identificó que las áreas más afectadas fueron matemáticas y ciencias, donde la disminución en los puntajes fue más pronunciada. El informe señaló una correlación entre el aumento de comportamientos agresivos y la disminución del rendimiento académico, especialmente en estudiantes de grados superiores, evidenciando patrones específicos según el nivel educativo.

Alzate et al. (2021) centraron su investigación en el impacto de la pandemia en la convivencia escolar y el rendimiento académico en instituciones educativas públicas de Cali, proporcionando evidencia específica sobre el contexto urbano del Valle del Cauca. Su investigación reveló un aumento en los casos de ciberacoso durante el período de educación remota, que persistió después del retorno a la presencialidad. Este incremento en la agresividad en línea se correlacionó con una disminución en la participación en clase y un aumento en las tasas de ausentismo escolar. El estudio encontró que los estudiantes que reportaron ser víctimas de ciberacoso mostraron una disminución en sus calificaciones, particularmente en asignaturas que requerían trabajo colaborativo, evidenciando cómo las formas de agresión digital impactaron el desempeño académico presencial.

Benítez et al. (2023) de la Universidad del Magdalena desarrollaron una investigación titulada "Aprendizaje basado en problemas: una experiencia en la gestión del cuidado", que proporcionó una visión de la situación local en Ibagué. Su investigación involucró a estudiantes de educación básica y media, revelando un incremento en los incidentes de agresión verbal y física entre estudiantes durante el año escolar post-pandémico, comparado con los datos pre-pandémicos. Este incremento en la agresividad se correlacionó con una disminución en las calificaciones de los estudiantes, particularmente en las áreas de matemáticas y lenguaje. El estudio identificó que los estudiantes de estratos socioeconómicos bajos fueron más afectados,

mostrando aumentos en comportamientos agresivos y disminuciones en su rendimiento académico, evidenciando cómo las desigualdades socioeconómicas modularon el impacto de la pandemia.

Mancipe (2023) a través de la Secretaría de Educación del Tolima ofreció una perspectiva institucional sobre la problemática en el departamento mediante el informe "Diagnóstico y Estrategias para la Educación Post-Pandemia en el Tolima 2022". El documento, basado en datos recopilados de instituciones educativas públicas y privadas del Tolima, señaló un aumento en los reportes de bullying y ciberacoso durante el año escolar post-pandémico, comparado con el período pre-pandémico. Este incremento en la agresividad se acompañó de una tasa de deserción escolar superior a la registrada antes de la pandemia. El informe identificó que las instituciones educativas ubicadas en zonas rurales y municipios pequeños experimentaron desafíos, con aumentos en incidentes disciplinarios y disminuciones en los puntajes promedio de las pruebas Saber 11, evidenciando disparidades territoriales en el impacto post-pandémico.

Aguillón et al. (2023) desarrollaron un estudio sobre el impacto de la pandemia en la educación básica y media del Tolima, ofreciendo una perspectiva sobre los cambios en el sistema educativo departamental. Su investigación analizó datos de múltiples instituciones educativas en municipios del Tolima, revelando disparidades entre las regiones del departamento en términos de agresividad y desempeño escolar post-pandemia. El estudio encontró que algunas regiones experimentaron aumentos en incidentes de agresión escolar, mientras otras registraron incrementos diferentes. Esta diferencia se atribuyó a factores como el acceso desigual a recursos tecnológicos durante la pandemia y las variaciones en la implementación de programas de apoyo psicosocial. En cuanto al desempeño académico, el informe señaló una brecha entre las instituciones urbanas y rurales, con las escuelas rurales mostrando disminuciones en los puntajes de pruebas estandarizadas.

Moreno (2020) de la Universidad del Tolima proporcionó una visión de la interrelación entre factores contextuales en el ámbito local, desarrollando un estudio que involucró a estudiantes de múltiples instituciones educativas del departamento. Su investigación reveló que una proporción de los participantes reportaron niveles de ansiedad y depresión, lo cual se correlacionó con un aumento en comportamientos agresivos y una disminución en el rendimiento académico. Los investigadores encontraron que las instituciones que implementaron programas de apoyo psicosocial y estrategias de aprendizaje socioemocional experimentaron una reducción

en incidentes de agresión y una mejora en el desempeño académico, en comparación con aquellas que no lo hicieron. Este hallazgo evidenció el rol de las intervenciones institucionales específicas para mitigar los efectos de la pandemia en el contexto educativo local.

Aguirre (2024) desarrolló una investigación sobre las manifestaciones de resiliencia organizacional en el contexto educativo post-pandémico, empleando una metodología cualitativa con diseño fenomenológico interpretativo. Su estudio se realizó con directivos de escuelas de educación básica regular, seleccionados mediante criterios de experiencia y gestión, revelando transformaciones en los modelos de gestión institucional. Los hallazgos evidenciaron estrategias como el reconocimiento y tratamiento de vulnerabilidades organizacionales, el desarrollo de capacidades adaptativas, el fortalecimiento de una cultura democrática y la consolidación de un liderazgo positivo. Este análisis resultó pertinente para la comprensión de las dinámicas institucionales que influyen en la manifestación y gestión de comportamientos agresivos, así como en el sostenimiento del desempeño académico en contextos post-pandémicos, estableciendo marcos conceptuales para entender la resiliencia organizacional educativa.

González (2022) efectuó un análisis documental sobre los programas de educación física en México, abarcando las últimas tres décadas de implementación en educación básica y proporcionando perspectivas sobre factores que influyen en el comportamiento estudiantil. Su investigación utilizó el método de análisis de contenido en dos etapas, examinando definiciones y enfoques desde perspectivas disciplinares, pedagógicas y políticas. Los resultados revelaron una dicotomía entre la promoción de hábitos de actividad física en los programas y los índices de inactividad física prevalentes en el país. Este estudio aportó una perspectiva sobre cómo los cambios en las prácticas educativas físicas pueden influir en los niveles de agresividad y el desempeño escolar, considerando que la actividad física estructurada constituye un factor regulador del comportamiento y facilitador del aprendizaje, en el contexto de readaptación post-pandémica.

Angulo y Bellido (2023) realizaron una revisión sistemática sobre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes de educación secundaria durante el período post-pandemia, analizando investigaciones cuantitativas y experimentales publicadas entre 2018 y 2022. Su metodología incluyó el análisis de múltiples motores de búsqueda especializados y la aplicación de criterios de inclusión para garantizar la calidad de la evidencia revisada. Los resultados evidenciaron correlaciones entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la mejora

en los procesos educativos, manifestándose particularmente en el rendimiento académico. Esta investigación ofreció un marco de referencia para comprender cómo la gestión emocional puede modular los comportamientos agresivos y potenciar el desempeño académico, especialmente en el contexto de las transformaciones educativas post-pandémicas, estableciendo las competencias socioemocionales en la adaptación educativa.

Ovillo Valverde et al. (2023) investigaron la cultura organizacional en una institución educativa peruana desde la perspectiva docente post-pandemia, desarrollando un análisis cualitativo-fenomenológico que incluyó entrevistas a profundidad con docentes y un grupo focal de expertos educativos. Su investigación tenía como objetivo analizar el impacto de la cultura organizacional en el clima escolar durante el período post-pandémico. Los resultados evidenciaron el fortalecimiento de la cultura organizacional durante la pandemia, mejorando la comunicación y el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad educativa. Los investigadores concluyeron que una cultura organizacional promueve un ambiente armónico y mejor desempeño, aportando evidencia sobre cómo los cambios organizacionales post-pandemia influyen en las dinámicas de convivencia y el manejo de conflictos en entornos educativos, estableciendo marcos para comprender la cultura institucional en la prevención de comportamientos agresivos.

López (2024) examinó las necesidades académicas de estudiantes universitarias victimizadas para prevenir la deserción escolar post-pandemia, empleando metodología cualitativa-fenomenológica que incluyó entrevistas con estudiantes que experimentaron hechos delictivos. Su investigación reveló necesidades de flexibilidad académica, apoyo emocional y adaptación de estrategias pedagógicas para atender a poblaciones vulnerables. Los hallazgos establecieron que la implementación de pedagogía crítica digital y apoyo personalizado son factores para prevenir la deserción en contextos post-pandémicos. Este estudio se vinculó con la investigación sobre agresividad escolar al evidenciar cómo las experiencias traumáticas afectan el comportamiento y rendimiento académico, aspectos centrales en el análisis de la agresividad y desempeño escolar post-pandemia, estableciendo conexiones entre victimización, comportamiento y rendimiento académico para comprender la complejidad del fenómeno estudiado.

Marín et al. (2021) analizaron el impacto de los cambios generados por la pandemia COVID-19 en las dinámicas escolares y su relación con manifestaciones de agresividad y

desempeño académico, desarrollando un estudio cualitativo con diseño fenomenológico interpretativo. Su investigación incluyó las experiencias de jóvenes entre 11 y 19 años mediante entrevistas a profundidad, permitiendo una comprensión de las transformaciones experimentadas. Los resultados evidenciaron transformaciones en las interacciones escolares, incluyendo manifestaciones de agresividad y variaciones en el rendimiento académico post-pandemia. Los investigadores concluyeron que los fenómenos de agresividad y desempeño escolar están interrelacionados y surgen de experiencias individuales y colectivas en el contexto educativo post-pandémico. Este estudio proporcionó un marco metodológico para comprender las experiencias de la comunidad educativa, estableciendo precedentes para investigaciones fenomenológicas sobre estos temas.

Angulo Gallo et al. (2024) realizaron un estudio con el objetivo de determinar las particularidades de la comprensión emocional en niños con manifestaciones agresivas respecto a sus pares sin estas conductas, empleando un diseño descriptivo-correlacional con una muestra de niños con y sin manifestaciones agresivas. Su investigación utilizó instrumentos específicos como el Test de Comprensión Emocional y la Escala de Agresión para evaluar las diferencias entre los grupos estudiados. Los resultados evidenciaron que los niños con conductas agresivas presentaron dificultades en la comprensión emocional, especialmente en niveles reflexivos y mentales, mostrando correlaciones entre la comprensión emocional y la agresividad reactiva-directa. Los investigadores concluyeron que las intervenciones escolares para reducir la agresividad deben considerar el desarrollo de la comprensión emocional, aportando fundamentos sobre las dimensiones emocionales asociadas a conductas agresivas en el entorno escolar.

Cordero Ríos (2022) desarrolló una investigación con el objetivo de conocer el nivel de agresividad en escolares adolescentes mediante una revisión sistemática, analizando artículos científicos publicados entre 2015-2020 en bases de datos como Scopus y EBSCO. Su metodología incluyó criterios de inclusión y exclusión para garantizar la calidad de la evidencia revisada. Los resultados indicaron que las niñas son menos propensas a presentar agresividad, mientras que la violencia filio-parental se asoció con agresividad física entre los adolescentes. El estudio concluyó que las personas con resentimiento tienden a mostrar niveles de agresividad física, psicológica y hostilidad. Esta investigación proporcionó evidencia teórica sobre factores individuales y familiares que influyen en la agresividad escolar, aspectos para comprender los factores desencadenantes de la agresividad en el contexto post-pandémico.

Beltrán (2023) buscó identificar la magnitud de la brecha digital en comunidades educativas durante la post-pandemia mediante el análisis de indicadores, empleando metodología mixta que incluyó encuestas estructuradas en múltiples instituciones educativas y análisis cualitativo con docentes. Su investigación reveló que una proporción de familias carecía inicialmente de conectividad, reduciéndose posteriormente, con incrementos en dispositivos pero discontinuidad en el uso de aplicaciones digitales al retornar a la presencialidad. Los resultados mostraron que las desigualdades digitales post-pandemia se asocian al uso inadecuado de tecnología que a problemas de acceso. Este estudio aportó una comprensión sobre cómo los cambios en el acceso y uso de tecnología durante y después de la pandemia pueden influir en el desempeño escolar y las interacciones sociales de los estudiantes, aspectos centrales en la investigación sobre agresividad y rendimiento académico post-pandemia.

Centeno et al. (2023) estudiaron las experiencias de estudiantes universitarios en relación a las clases post-pandemia en la Zona Metropolitana de la Laguna, empleando metodología cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas y observaciones documentadas en diarios de trabajo. Su investigación reveló la necesidad de los alumnos de regresar a clases presenciales para socializar, mientras evidenció que los docentes, aunque preparados para actividades escolares, requerían capacitación y seguimiento. Este estudio proporcionó un marco metodológico para investigaciones similares, empleando un diseño cualitativo y técnicas de recolección de datos análogas. Los hallazgos sobre las dinámicas de socialización y adaptación post-pandemia contribuyeron a una comprensión de cómo estos factores se relacionan con la agresividad y el desempeño escolar en el nivel de educación básica regular, aportando elementos para entender las dimensiones socioemocionales y académicas en el contexto educativo post-pandémico.

Centeno et al. (2023) analizaron el impacto de la disfunción familiar en el aprendizaje post-pandemia, desarrollando un estudio cualitativo-fenomenológico que incluyó entrevistas con expertos en educación, psicología y psicopedagogía. Su objetivo fue examinar cómo la disfuncionalidad familiar afecta el aprendizaje en estudiantes universitarios en el contexto post-pandémico. Los hallazgos establecieron que los problemas socioemocionales y la falta de motivación, agravados por la disfuncionalidad familiar, dificultan el logro de aprendizajes. Los investigadores concluyeron que el aprendizaje promueve la participación activa de los estudiantes, siendo necesario implementar estrategias pedagógicas que fomenten la colaboración familia-escuela en situaciones de vulnerabilidad. Esta investigación proporcionó evidencia sobre

cómo los factores familiares influyen en la experiencia de aprendizaje, la motivación y el compromiso escolar, dimensiones para entender el desempeño académico y las manifestaciones de agresividad en el entorno educativo post-pandemia.

Borja Naranjo et al. (2021) examinaron los factores asociados al rendimiento académico, profundizando en aspectos emocionales y adaptativos en el contexto post-pandémico mediante un diseño cualitativo-fenomenológico que incluyó grupos focales y entrevistas con estudiantes universitarios. Su investigación reveló que la dificultad para conciliar actividades académicas, problemas de adaptación y desmotivación impactan el desempeño estudiantil. Los investigadores identificaron que los factores protectores como el apoyo familiar y las estrategias institucionales de acompañamiento son factores para prevenir conductas disruptivas y mejorar el rendimiento, especialmente en contextos de crisis. Este estudio se relacionó con las dimensiones de experiencia de aprendizaje y factores desencadenantes de la agresividad, aportando evidencia sobre cómo los cambios post-pandemia afectan el comportamiento y rendimiento escolar, estableciendo conexiones entre adaptación, motivación y desempeño académico.

Muñoz y Bravo (2020) analizaron la relación entre factores personales, sociales e institucionales con el rendimiento académico en educación superior, implementando una metodología cualitativa con entrevistas a profundidad y observación directa a estudiantes y docentes. Su investigación reveló que el estrés, la gestión emocional y los cambios en las dinámicas educativas post-pandemia generan comportamientos agresivos que afectan el desempeño académico. Los investigadores concluyeron que desarrollar programas de apoyo psicosocial y estrategias pedagógicas adaptadas al contexto educativo abordan estos desafíos. Este trabajo se vinculó con las dimensiones de manifestaciones de agresividad y estrategias de afrontamiento, documentando las expresiones de conductas disruptivas y las intervenciones para su manejo, estableciendo marcos para comprender la interrelación entre factores emocionales, comportamiento y rendimiento académico.

González y de Pedro (2023) investigaron cómo los estilos educativos y el acompañamiento influyen en el rendimiento académico estudiantil, desarrollando un estudio mixto que incluyó cuestionarios y entrevistas con jóvenes universitarios. Su investigación demostró que la motivación, el control parental constructivo y el apoyo socioemocional son determinantes en el éxito académico de los estudiantes. Los investigadores concluyeron que las intervenciones educativas deben considerar el contexto familiar y las necesidades emocionales de

los estudiantes para promover un desarrollo académico. La investigación se relacionó con las dimensiones de motivación y compromiso escolar y habilidades de aprendizaje, aportando comprensión sobre factores que influyen en el desempeño académico post-pandemia, estableciendo el apoyo familiar y emocional en el logro educativo.

Semanate y Gómez (2021) desarrollaron una investigación para analizar las estrategias didácticas activas en la mejora del desempeño académico en estudiantes de octavo año, empleando un enfoque cualitativo transformador y el método de Investigación Acción. Su metodología incluyó técnicas como observación participante, diario de campo y entrevistas semiestructuradas para documentar los procesos de aprendizaje. Los resultados evidenciaron que las estrategias didácticas activas mejoran el desempeño académico al favorecer adquisición de conocimientos, motivación estudiantil y participación de los padres. Los investigadores concluyeron que la implementación de estrategias activas y el uso de tecnologías potencian el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes en el contexto post-pandemia. Este estudio aportó elementos para comprender las dimensiones de experiencia de aprendizaje y motivación escolar post-pandemia, así como los factores que influyen en el desempeño académico en situaciones de crisis educativa.

Peralta et al. (2023) investigaron la influencia del involucramiento familiar en el rendimiento académico durante la pandemia, desarrollando un estudio descriptivo con enfoque cualitativo que analizó las experiencias de familias y docentes en una institución educativa. Su investigación reveló que el acompañamiento parental es factor para el desempeño escolar, especialmente en situaciones de crisis como la pandemia. Los investigadores concluyeron que las estrategias de acompañamiento familiar basadas en rutinas de estudio, comunicación efectiva y soporte emocional son determinantes para el éxito académico y el bienestar socioemocional de los estudiantes. La investigación contribuyó al análisis de los factores desencadenantes y las estrategias de afrontamiento ante situaciones de agresividad, estableciendo el apoyo emocional en el entorno escolar y familiar durante el período post-pandémico, estableciendo marcos para comprender la influencia del contexto familiar en la adaptación estudiantil.

2.2. Marco Teórico.

2.2.1 Teoría ecológica del desarrollo humano

La teoría ecológica del desarrollo humano, propuesta por Urie Bronfenbrenner, revolucionó la comprensión de cómo el ambiente influye en el desarrollo y comportamiento humano. Bronfenbrenner (1979) establece que el desarrollo humano se produce a través de interacciones cada vez más complejas entre un organismo humano bio-psicológico activo y las personas, objetos y símbolos en su entorno inmediato, denominando estas interacciones como procesos proximales. Esta perspectiva teórica enfatiza que el desarrollo no ocurre en el vacío, sino que está profundamente influenciado por los diversos sistemas ambientales que rodean al individuo, desde el microsistema inmediato hasta el macrosistema cultural más amplio.

El microsistema, como nivel más inmediato, comprende las relaciones directas entre el individuo y su entorno cercano, configurando las experiencias más significativas en el desarrollo. Neal y Neal (2013) explican que en el microsistema se establecen patrones de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares. Este nivel incluye las interacciones familiares, escolares y con pares, donde se desarrollan los primeros aprendizajes y se construyen las bases del comportamiento social, emocional y cognitivo del individuo.

El mesosistema representa las interconexiones entre dos o más entornos en los que la persona participa activamente, creando una red de relaciones que influyen en su desarrollo. Rosa y Tudge (2013) señalan que la calidad de estas conexiones entre microsistemas puede potenciar o inhibir el desarrollo, destacando la importancia de la coherencia y comunicación entre los diferentes contextos. El exosistema comprende aquellos entornos que, sin contener directamente a la persona en desarrollo, afectan o se ven afectados por lo que ocurre en los entornos donde está presente el individuo. Velez-Agosto et al. (2017) argumentan que los procesos del exosistema tienen un impacto significativo en el desarrollo a través de su influencia en las estructuras y dinámicas de los microsistemas.

El macrosistema engloba el patrón global de ideologías, creencias, valores y sistemas organizacionales de una cultura particular que influyen en el desarrollo individual. O'Toole et al. (2019) describen cómo el macrosistema actúa como un marco cultural que determina las formas en que se estructuran y funcionan los sistemas de menor orden, estableciendo patrones consistentes de organización y comportamiento que se manifiestan en las instituciones sociales y

educativas. La selección de la Teoría Ecológica como fundamento para este estudio sobre agresividad y desempeño escolar post-pandemia se justifica por su capacidad para explicar las complejas interacciones entre los diferentes niveles del sistema educativo en un contexto de transformación global. Espelage et al. (2021) han demostrado que los comportamientos agresivos y el rendimiento académico están significativamente influenciados por las interacciones entre los diversos sistemas ecológicos, especialmente durante períodos de cambio social significativo.

2.2.2. Fundamentos Teóricos de la Agresividad Escolar Post-Pandémica

La agresividad escolar en el contexto post-pandémico constituye un fenómeno complejo que trasciende las manifestaciones tradicionales de violencia en el entorno educativo. Anderson y Bushman (2020) señalan que la agresividad escolar comprende cualquier comportamiento dirigido hacia otro individuo con la intención inmediata de causar daño, donde el perpetrador debe creer que el comportamiento dañará al objetivo y que el objetivo está motivado para evitar el comportamiento, manifestándose esta conducta a través de múltiples canales que incluyen tanto espacios físicos como virtuales. En el escenario posterior a la pandemia, estas conductas han evolucionado para incorporar nuevas formas de expresión que reflejan las tensiones acumuladas durante el período de aislamiento y las dificultades en la readaptación a la presencialidad.

El componente socioemocional de la agresividad escolar ha adquirido especial relevancia en el período post-pandémico, revelando la estrecha conexión entre el bienestar emocional y las conductas agresivas. Espelage y Hong (2023) argumentan que los comportamientos agresivos en el entorno escolar post-pandémico están íntimamente ligados a las experiencias de aislamiento social, ansiedad y estrés acumulado durante la pandemia, manifestándose en patrones de interacción que reflejan las dificultades para procesar y expresar emociones de manera adaptativa. La dimensión digital de la agresividad escolar ha emergido como un aspecto crítico que requiere especial atención en el contexto post-pandémico. Kowalski et al. (2022) han documentado cómo la intensificación del uso de tecnologías digitales durante la pandemia ha transformado las dinámicas de la agresividad escolar, creando nuevos espacios y formas de victimización que combinan elementos del mundo virtual y presencial.

Las manifestaciones de agresividad en el contexto escolar post-pandémico representan expresiones observables de conductas hostiles que emergen en el entorno educativo actual. Dodge y Coie (2021) han identificado que estas manifestaciones se caracterizan por una

combinación única de comportamientos reactivos y proactivos, donde los estudiantes exhiben respuestas defensivas ante amenazas percibidas y utilizan la agresión como medio para alcanzar objetivos sociales o materiales específicos en el nuevo contexto escolar. Los conflictos verbales entre estudiantes constituyen una de las manifestaciones más comunes, caracterizándose por su recurrencia y evolución en las formas de expresión. Smith et al. (2023) han identificado que los patrones de agresión verbal se han intensificado y sofisticado, manifestándose a través de insultos elaborados, amenazas veladas y formas de humillación que incorporan referencias a las experiencias de aislamiento y vulnerabilidades emergentes durante la pandemia.

Los factores desencadenantes de la agresividad escolar emergen como elementos críticos que precipitan conductas agresivas en el entorno educativo. Davidson y Ellis (2023) señalan que estos factores se han transformado significativamente tras la pandemia, incorporando nuevos estresores relacionados con la readaptación social, las presiones académicas acumuladas y las tensiones emocionales derivadas del período de aislamiento. El estrés estudiantil se ha convertido en un indicador fundamental de potenciales conductas agresivas. Johnson et al. (2023) han identificado que los niveles de estrés en estudiantes muestran patrones distintivos caracterizados por picos de intensidad más frecuentes y una mayor dificultad para retornar a estados de calma, correlacionándose con un aumento en la probabilidad de manifestar comportamientos agresivos.

La capacidad de adaptación a las nuevas normas de convivencia emerge como un indicador crítico en la prevención de conductas agresivas. Thompson y Rivera (2023) señalan que el proceso de adaptación a las nuevas normativas sociales y sanitarias post-pandémicas genera niveles variables de frustración y resistencia entre los estudiantes, manifestándose estas dificultades adaptativas en forma de comportamientos disruptivos y agresivos. La percepción del apoyo emocional disponible constituye un factor esencial que puede prevenir o precipitar conductas agresivas. Baker y Smith (2023) han documentado cómo la percepción de disponibilidad y calidad del apoyo emocional influye significativamente en la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés y regular sus respuestas agresivas.

Las estrategias de afrontamiento representan los mecanismos y recursos que los estudiantes desarrollan para manejar situaciones de potencial agresividad en el contexto escolar post-pandémico. Lazarus y Thompson (2023) han identificado que estas estrategias han evolucionado significativamente, incorporando elementos adaptativos que combinan habilidades socioemocionales tradicionales con nuevas competencias desarrolladas durante el aislamiento.

Rivera et al. (2022) enfatizan que las estrategias más exitosas son aquellas que integran habilidades de resolución de conflictos, técnicas de regulación emocional y capacidades de comunicación asertiva, adaptadas a las nuevas dinámicas sociales y educativas del entorno escolar actual.

2.2.3. Fundamentos Teóricos del Desempeño Escolar Post-Pandémico

El desempeño escolar en el contexto post-pandémico representa una dimensión fundamental para comprender las transformaciones en los procesos de aprendizaje y logro académico. Hattie y Anderson (2023) enfatizan que el desempeño escolar actual debe entenderse como un constructo multidimensional que incorpora no solo los resultados académicos tradicionales, sino también las capacidades adaptativas desarrolladas durante la pandemia, incluyendo la autorregulación del aprendizaje, la resiliencia académica y las habilidades de aprendizaje híbrido. Esta conceptualización ampliada del desempeño escolar refleja las nuevas realidades educativas y los desafíos emergentes que enfrentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Los patrones de desempeño escolar post-pandémico revelan transformaciones significativas en la forma en que los estudiantes abordan y demuestran su aprendizaje. Thompson et al. (2022) han documentado cambios sustanciales en los indicadores de rendimiento académico tras la pandemia, observando una mayor variabilidad en los patrones de logro, nuevas formas de participación académica y una redefinición de lo que constituye el éxito escolar en el contexto actual. La interacción entre el desempeño escolar y los factores contextuales post-pandémicos ha creado dinámicas únicas que requieren especial atención. Rivera y Chen (2023) señalan que el desempeño escolar actual está profundamente influenciado por una compleja red de factores socioemocionales, tecnológicos y ambientales que emergieron o se intensificaron durante la pandemia.

La experiencia de aprendizaje en el contexto post-pandémico constituye una dimensión fundamental que refleja transformaciones profundas en la forma de adquirir y construir conocimiento. Wilson y Thompson (2023) han identificado que las experiencias de aprendizaje actuales se caracterizan por una mayor complejidad y diversidad en sus manifestaciones, integrando elementos del aprendizaje presencial tradicional con competencias digitales desarrolladas durante la pandemia. La percepción del progreso académico constituye un indicador fundamental que refleja la comprensión subjetiva de los estudiantes sobre su avance en

el proceso de aprendizaje. Anderson y Martínez (2023) han documentado que estas percepciones se caracterizan por una mayor conciencia de sus procesos de aprendizaje, una valoración más crítica de sus logros y una comprensión más profunda de los desafíos que enfrentan. El sentido de logro en las actividades escolares emerge como un indicador crucial que refleja la conexión emocional y motivacional de los estudiantes con su proceso de aprendizaje.

Las habilidades de aprendizaje en el contexto post-pandémico representan las capacidades adaptativas que los estudiantes han desarrollado para navegar eficazmente en los nuevos escenarios educativos. Thompson y Rivera (2023) señalan que estas habilidades se caracterizan por una mayor flexibilidad cognitiva, una capacidad mejorada para alternar entre modalidades de aprendizaje presencial y virtual, y el desarrollo de estrategias metacognitivas más sofisticadas. Anderson et al. (2022) han documentado que los estudiantes que demuestran mayor éxito académico son aquellos que han logrado desarrollar un conjunto diversificado de habilidades que incluyen la autorregulación del aprendizaje, la capacidad de síntesis de información proveniente de múltiples fuentes y la habilidad para mantener un compromiso sostenido con el aprendizaje en diferentes contextos.

La capacidad de concentración durante las sesiones académicas ha experimentado transformaciones significativas tras la pandemia. Thompson y Wilson (2023) han identificado que los patrones de atención y concentración manifiestan una mayor variabilidad en la capacidad para mantener el foco atencional, especialmente en entornos que alternan entre modalidades presenciales y virtuales. El aprendizaje autónomo se configura como un indicador esencial de las capacidades adaptativas desarrolladas por los estudiantes. Anderson y Rivera (2023) han documentado que la autonomía en el aprendizaje se manifiesta a través de una mayor capacidad para la autogestión del tiempo, la selección crítica de recursos educativos y el desarrollo de estrategias personalizadas de estudio.

La motivación y el compromiso escolar en el contexto post-pandémico representan dimensiones fundamentales que impulsan y sostienen el involucramiento activo de los estudiantes en su proceso educativo. Anderson y Thompson (2023) han documentado transformaciones significativas en los patrones motivacionales de los estudiantes tras la pandemia, observando una mayor complejidad en los factores que impulsan el compromiso académico, incluyendo la búsqueda de significado personal en el aprendizaje, la necesidad de conexión social y el deseo de dominio de competencias específicas para el nuevo contexto educativo. Wilson et al. (2022)

señalan que el compromiso académico actual se caracteriza por una interacción dinámica entre elementos intrínsecos y extrínsecos, donde la autodeterminación, la resiliencia académica y la capacidad para mantener el interés en entornos cambiantes juegan un papel central.

2.2.4. Modelos de Intervención Psicopedagógica Post-Pandémica

Los modelos de intervención psicopedagógica para contextos post-pandémicos requieren enfoques que aborden simultáneamente las dimensiones académicas y socioemocionales afectadas por la experiencia de la pandemia. La integración de estas dimensiones resulta fundamental para desarrollar respuestas efectivas a los desafíos emergentes en el ámbito educativo, considerando que los fenómenos de agresividad y desempeño escolar no pueden ser tratados de manera aislada sino como manifestaciones interrelacionadas de transformaciones más profundas en la experiencia educativa.

Las teorías contemporáneas para el manejo de la agresividad escolar en contextos post-pandémicos deben considerar las particularidades específicas de este período, incorporando elementos de educación socioemocional, desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y fortalecimiento de la convivencia escolar adaptados a las nuevas realidades educativas. Los enfoques más efectivos combinan estrategias preventivas con intervenciones reactivas, utilizando metodologías que reconocen la complejidad de los factores desencadenantes en el contexto actual. Los marcos teóricos actuales para mejorar el desempeño académico incluyen estrategias de aprendizaje híbrido, desarrollo de competencias digitales, fortalecimiento de la motivación estudiantil y adaptación de metodologías pedagógicas a las nuevas necesidades emergentes del proceso educativo.

2.3. Marco Conceptual.

El marco conceptual constituye una unidad del cuerpo teórico de esta investigación. Está conformado por el conjunto de conceptos interrelacionados que permiten comprender y delimitar el fenómeno de estudio, así como clarificar las variables implicadas. Su función es ofrecer una visión metódica de los elementos clave del problema, facilitando la interpretación y predicción de los fenómenos observados. A continuación, se definen las principales categorías conceptuales que guían este trabajo.

2.3.1. Agresividad Escolar Post-Pandemia

Anderson y Bushman (2020) definen la agresividad escolar como cualquier comportamiento dirigido hacia otro individuo con la intención inmediata de causar daño, donde

el perpetrador debe creer que el comportamiento dañará al objetivo y que este está motivado para evitar el comportamiento. En el contexto post-pandémico, esta conducta se manifiesta a través de múltiples canales que incluyen tanto espacios físicos como virtuales, incorporando nuevas formas de expresión que reflejan las tensiones acumuladas durante el período de aislamiento social. La agresividad post-pandémica se caracteriza por patrones de interacción que evidencian las dificultades para procesar y expresar emociones de manera adaptativa, creando un continuo de agresión que difumina las fronteras entre diferentes contextos de interacción y requiere enfoques específicos para su comprensión y abordaje en el nuevo escenario educativo contemporáneo.

2.3.2. Manifestaciones de Agresividad

Dodge y Coie (2021) conceptualizan las manifestaciones de agresividad como las expresiones observables de conductas hostiles que emergen en el entorno educativo, caracterizándose en el contexto post-pandémico por una combinación única de comportamientos reactivos y proactivos. Los estudiantes exhiben respuestas defensivas ante amenazas percibidas y utilizan la agresión como medio para alcanzar objetivos sociales o materiales específicos en el nuevo contexto escolar. Estas manifestaciones incluyen formas evidentes como agresiones físicas y verbales, así como formas más sutiles de violencia psicológica como la exclusión social deliberada, la intimidación verbal sofisticada y el uso estratégico de las redes sociales para dañar la reputación de otros.

2.3.3. Factores Desencadenantes de la Agresividad

Davidson y Ellis (2023) definen los factores desencadenantes como elementos críticos que precipitan o catalizan las conductas agresivas en el entorno educativo, señalando que estos factores se han transformado significativamente tras la pandemia. Incorporan nuevos estresores relacionados con la readaptación social, las presiones académicas acumuladas y las tensiones emocionales derivadas del período de aislamiento, generando una compleja red de elementos que pueden activar respuestas agresivas en los estudiantes. Estos factores operan en múltiples niveles, desde el individual hasta el sistémico, creando dinámicas únicas que influyen en la expresión de la agresividad en el contexto escolar actual.

2.3.4. Estrategias de Afrontamiento

Lazarus y Thompson (2023) conceptualizan las estrategias de afrontamiento como los mecanismos y recursos que los individuos desarrollan y emplean para manejar situaciones de

estrés y potencial agresividad, identificando que estas estrategias han evolucionado significativamente en el período posterior a la pandemia. Incorporan elementos adaptativos que combinan habilidades socioemocionales tradicionales con nuevas competencias desarrolladas durante el aislamiento, incluyendo una mayor capacidad para la autorregulación digital y la gestión de la incertidumbre. Estas estrategias se construyen y refinan a través de la experiencia, el apoyo profesional y la retroalimentación continua, constituyendo un repertorio dinámico de recursos para la prevención y manejo de situaciones agresivas.

2.3.5. Desempeño Escolar Post-Pandemia

Hattie y Anderson (2023) definen el desempeño escolar post-pandémico como un constructo multidimensional que incorpora no solo los resultados académicos tradicionales, sino también las capacidades adaptativas desarrolladas durante la pandemia, incluyendo la autorregulación del aprendizaje, la resiliencia académica y las habilidades de aprendizaje híbrido. Esta conceptualización ampliada del desempeño escolar refleja las nuevas realidades educativas y los desafíos emergentes que enfrentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje contemporáneo. El desempeño actual está profundamente influenciado por factores socioemocionales, tecnológicos y ambientales que emergieron durante la pandemia, creando nuevos desafíos y oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo académico.

2.3.6. Experiencia de Aprendizaje

Wilson y Thompson (2023) conceptualizan la experiencia de aprendizaje en el contexto post-pandémico como una dimensión fundamental del desempeño escolar que refleja las transformaciones profundas en la forma de adquirir y construir conocimiento en el nuevo escenario educativo. Las experiencias actuales se caracterizan por una mayor complejidad y diversidad en sus manifestaciones, integrando elementos del aprendizaje presencial tradicional con competencias digitales desarrolladas durante la pandemia, además de incorporar nuevas formas de interacción y construcción del conocimiento que emergen de la adaptación a entornos híbridos.

2.3.7. Habilidades de Aprendizaje

Thompson y Rivera (2023) definen las habilidades de aprendizaje en el contexto post-pandémico como las capacidades adaptativas que los estudiantes han desarrollado para navegar eficazmente en los nuevos escenarios educativos, caracterizándose por una mayor

flexibilidad cognitiva y una capacidad mejorada para alternar entre modalidades de aprendizaje presencial y virtual. Estas habilidades incluyen el desarrollo de estrategias metacognitivas más sofisticadas que permiten a los estudiantes autogestionar su proceso de aprendizaje en entornos cambiantes, así como la capacidad de síntesis de información proveniente de múltiples fuentes y la habilidad para mantener un compromiso sostenido con el aprendizaje en diferentes contextos y modalidades.

2.3.8. Motivación y Compromiso Escolar

Anderson y Thompson (2023) conceptualizan la motivación y el compromiso escolar en el contexto post-pandémico como dimensiones fundamentales que impulsan y sostienen el involucramiento activo de los estudiantes en su proceso educativo, documentando transformaciones significativas en los patrones motivacionales tras la pandemia. Se observa una mayor complejidad en los factores que impulsan el compromiso académico, incluyendo la búsqueda de significado personal en el aprendizaje, la necesidad de conexión social y el deseo de dominio de competencias específicas para el nuevo contexto educativo.

2.4. Marco Contextual.

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Técnica Ambiental Combeima, ubicada en el barrio Chapetón de la ciudad de Ibagué, departamento del Tolima, Colombia. Esta institución pública atiende estudiantes en los niveles de básica primaria, secundaria y media, ofreciendo formación técnica ambiental como modalidad específica. La población escolar se caracteriza por una composición heterogénea que incluye estudiantes provenientes de la zona rural del Cañón del Combeima y sus alrededores, así como del sector urbano de Ibagué. Las familias pertenecen a estratos socioeconómicos diversos, con predominio de los niveles 1, 2 y 3, presentando condiciones económicas variables que van desde familias en situación de vulnerabilidad hasta aquellas con ingresos medios estables.

El entorno en el que se inserta la IE Técnica Ambiental Combeima presenta características comunes a muchas instituciones públicas del interior colombiano, incluyendo la convergencia de poblaciones rurales y urbanas en un mismo espacio educativo. Los estudiantes rurales enfrentan desafíos relacionados con el transporte, el acceso a tecnología y la conectividad, mientras que la población urbana presenta dinámicas propias de contextos metropolitanos. La institución cuenta con una matrícula aproximada de 800 estudiantes distribuidos en los diferentes niveles educativos, atendidos por un cuerpo docente conformado por profesionales de diversas

áreas disciplinares. El contexto geográfico, caracterizado por la proximidad al Cañón del Combeima, proporciona un ambiente natural que influye en la formación técnica ambiental, pero también presenta desafíos logísticos para algunos estudiantes.

Los factores contextuales que impactan directamente el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes incluyen la diversidad socioeconómica, las diferencias en el acceso a recursos tecnológicos y las variaciones en el apoyo familiar disponible. Durante la pandemia, estas disparidades se intensificaron, generando brechas más pronunciadas entre estudiantes con diferentes condiciones de acceso a la educación remota. La institución cuenta con recursos limitados para la atención psicosocial, disponiendo de un orientador escolar y apoyo profesional externo de manera intermitente. Las problemáticas socioeconómicas que afronta una parte de la población estudiantil se reflejan en situaciones de estrés familiar, limitaciones en el acceso a recursos educativos y, en algunos casos, necesidades básicas insatisfechas que afectan el proceso de aprendizaje.

La investigación se llevó a cabo específicamente con estudiantes, docentes y padres de familia de los diferentes niveles educativos, con énfasis en las dinámicas que emergieron durante el período post-pandémico. El trabajo de campo se desarrolló en las instalaciones de la institución, incluyendo aulas de clase, espacios comunes y áreas administrativas, permitiendo una observación directa de las interacciones académicas y socioemocionales propias del contexto escolar. La selección de este escenario responde a la identificación, por parte del equipo directivo y docente, de transformaciones en los patrones de comportamiento y rendimiento académico tras el retorno a la presencialidad. Las manifestaciones de agresividad y las variaciones en el desempeño escolar se evidenciaron con particularidades específicas del contexto institucional, motivando la necesidad de desarrollar comprensiones situadas y estrategias de intervención contextualizadas.

2.5. Marco Legal y Normativo.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos establece en su artículo 26 que "toda persona tiene derecho a la educación", señalando que ésta "tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos ya las libertades fundamentales". Este principio fundamental constituye la base sobre la cual se construyen los demás marcos normativos relacionados con el derecho a una educación de calidad

en entornos seguros y libres de violencia, aspectos directamente vinculados con la problemática de la agresividad escolar.

Convención sobre los Derechos del Niño (1989)

La Convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por Colombia mediante la Ley 12 de 1991, establece disposiciones específicas que resultan pertinentes para el estudio de la agresividad escolar y el desempeño académico:

- El artículo 19 establece la obligación de los Estados de adoptar "todas las legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño medidas contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descubierto o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual".
- El artículo 28 reconoce el derecho del niño a la educación y establece que los Estados deben "adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar".
- El artículo 29 señala que la educación del niño deberá estar encaminada, entre otros objetivos, a "desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades" y "preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos".

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - Agenda 2030

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 establece el compromiso internacional de "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos". La meta 4.a específicamente hace referencia a la necesidad de "construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos", dimensión directamente relacionada con la prevención y manejo de la agresividad escolar.

Marco de Acción para la Educación 2030

Este documento de la UNESCO proporciona orientaciones para la implementación del ODS 4, destacando la importancia de "entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos". Enfatiza la necesidad de políticas y estrategias para abordar la violencia escolar, reconociendo su impacto negativo en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

Normativa Nacional

Constitución Política de Colombia (1991)

La Constitución Política establece el marco jurídico fundamental para la protección de los derechos educativos y la prevención de la violencia escolar:

- El artículo 44 reconoce los derechos fundamentales de los niños, incluyendo "la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión", y establece que "serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral".
- El artículo 45 señala que "el adolescente tiene derecho a la protección ya la formación integral".
- El artículo 67 establece que "la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, ya los demás bienes y valores de la cultura".

Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación

La Ley General de Educación proporciona el marco normativo básico para la regulación del servicio educativo en Colombia:

- El artículo 5 establece como multas de la educación "el pleno desarrollo de la personalidad [...] dentro de un proceso de formación integral", "la formación en el respeto a la vida ya los demás derechos humanos" y "la formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes".
- El artículo 87 establece la obligatoriedad del reglamento o manual de convivencia, definiendo los derechos y obligaciones de los estudiantes.
- El artículo 96 regula la permanencia en el establecimiento educativo, estableciendo que el reglamento interno debe establecer las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión.

Ley 1098 de 2006 - Código de la Infancia y la Adolescencia

Este código establece el marco normativo para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes:

- El artículo 43 establece las obligaciones de las instituciones educativas, incluyendo "proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato,

agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores".

- El artículo 44 establece las obligaciones complementarias de las instituciones educativas, incluyendo "establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación".

Ley 1620 de 2013 - Sistema Nacional de Convivencia Escolar

Esta ley crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

- El artículo 2 define conceptos clave como acoso escolar o bullying, cyberbullying o ciberacoso escolar.
- El artículo 4 establece los objetivos del sistema, incluyendo "fomentar y fortalecer la educación en y para la paz", "promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica", y "contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia ya la reducción de enfermedades de transmisión sexual".
- Los artículos 12, 13 y 14 establecen la conformación y funciones de los comités de convivencia escolar a nivel nacional, territorial e institucional.
- El artículo 21 establece el manual de convivencia como parte fundamental del proyecto educativo institucional.

Decreto 1075 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Educación

Este decreto compila y racionaliza las normas de carácter reglamentario que rigen el sector educativo:

- La sección 5 reglamenta la Ley 1620 de 2013, estableciendo disposiciones específicas sobre la estructura del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, las funciones de los distintos comités, los lineamientos generales para la actualización de los manuales de convivencia y los protocolos para la atención de situaciones que afectan la convivencia escolar.

Normativa Post-Pandémica

Resolución 777 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social

Esta resolución define los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado, incluyendo el sector educativo, en el contexto de la emergencia sanitaria. Establece los protocolos de bioseguridad para la prevención de la transmisión del COVID-19 en el retorno a la presencialidad educativa.

Directiva 05 de 2021 del Ministerio de Educación Nacional

Esta directiva establece las orientaciones para el regreso seguro a la prestación del servicio educativo de manera presencial en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales, destacando la prioridad del retorno a las actividades académicas presenciales y la implementación de estrategias pedagógicas flexibles para la adaptación al nuevo contexto educativo.

Directiva 08 de 2021 del Ministerio de Educación Nacional

Complementa las orientaciones para la prestación del servicio educativo en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, estableciendo lineamientos para la adaptación del sistema educativo a las condiciones cambiantes de la pandemia.

Resolución 2157 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social

Modifica la Resolución 777 de 2021, actualizando los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado en el contexto de la evolución de la emergencia sanitaria, incluyendo disposiciones específicas para el sector educativo.

Normativa Territorial - Departamento del Tolima

Ordenanza 006 de 2016 - Política Pública de Infancia y Adolescencia del Tolima

Establece lineamientos para la protección integral de niños, niñas y adolescentes en el departamento, incluyendo disposiciones específicas sobre prevención de la violencia escolar y promoción de entornos educativos saludables.

Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 "El Tolima Nos Une"

Incluye el programa "El Tolima Nos Une por una Educación de Calidad", que contempla acciones específicas para mejorar la convivencia escolar, prevenir la deserción y fortalecer el desempeño académico en las instituciones educativas del departamento.

Circular 000019 de 2022 - Secretaría de Educación del Tolima

Establece orientaciones para la implementación de estrategias de apoyo socioemocional y convivencia escolar en el retorno a la presencialidad post-pandemia en las instituciones educativas del departamento.

Normativa Institucional - IE Técnica Ambiental Combeima

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El PEI de la IE Técnica Ambiental Combeima establece los principios, valores y objetivos institucionales, incluyendo lineamientos específicos sobre convivencia escolar y excelencia académica, adaptados a las particularidades del contexto institucional.

Manual de convivencia

Determina las normas, procedimientos y protocolos específicos para la prevención y manejo de situaciones de agresividad escolar, estableciendo derechos, deberes y responsabilidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Protocolos Institucionales Post-Pandemia

Conjunto de directrices institucionales específicas para la adaptación de las dinámicas educativas al contexto post-pandémico, incluyendo disposiciones sobre manejo de situaciones de agresividad escolar y estrategias para el fortalecimiento del desempeño académico en el nuevo escenario educativo.

Implicaciones del Marco Normativo para la Investigación

El marco legal y normativo presentado configura un escenario regulatorio complejo que influye directamente en las dinámicas de agresividad escolar y desempeño académico objeto de esta investigación. Las disposiciones analizadas establecidas:

1. **Obligaciones Institucionales** : Responsabilidades específicas de las instituciones educativas en la prevención y manejo de la agresividad escolar, así como en la garantía de condiciones adecuadas para el aprendizaje.
2. **Derechos y Protecciones** : Garantías legales para los estudiantes en relación con su derecho a la educación en entornos seguros y libres de violencia, aspectos centrales para el estudio de la agresividad escolar.
3. **Mecanismos de Intervención** : Estructuras institucionales y procedimientos establecidos para abordar situaciones de agresividad, cuya efectividad será analizada en el marco de esta investigación.

4. **Adaptaciones Post-Pandémicas** : Disposiciones específicas para la adaptación del sistema educativo al contexto post-pandémico, que configuran el escenario normativo en el cual se desarrollan actualmente las dinámicas escolares estudiadas.

Capítulo 3. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación.

El presente capítulo expone la arquitectura metodológica que guía esta investigación cualitativa con diseño fenomenológico interpretativo, así como los resultados obtenidos del análisis de las experiencias vividas por la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima. Se detalla la operacionalización de variables, la selección y aplicación de instrumentos de recolección de datos, y los procedimientos de análisis que permitieron develar los significados atribuidos a la agresividad y el desempeño escolar post-pandémico. Los resultados se presentan organizados por objetivos específicos, evidenciando las transformaciones en las dinámicas educativas, los factores desencadenantes identificados y las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los participantes. La discusión de resultados articula los hallazgos empíricos con el marco teórico establecido, proporcionando las bases para el diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica que responde a las necesidades específicas identificadas en el contexto estudiado.

3.1. Cuadro Operacionalización de variables.

Tema: Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de variables

Pregunta de Investigación	Hipótesis	Objetivo General	Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores
¿Cómo se puede contribuir a transformar las experiencias de agresividad para fortalecer del desempeño escolar en la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024?	Un modelo de Intervención Psicopedagógica contribuye a la transformación de las experiencias de agresividad y al fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024	Diseñar un modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024	- Describir las manifestaciones de agresividad y los cambios en el desempeño escolar que los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima han experimentado en el contexto post-pandémico mediante técnicas de entrevista a profundidad. - Analizar las reflexiones individuales que	Variable independiente: Agresividad escolar post - pandemia	1. Manifestaciones de agresividad 2. Factores desencadenantes de la agresividad 3. Estrategias de afrontamiento	1.1. Frecuencia de conflictos verbales 1.2. Incidencia de agresiones físicas en el entorno escolar 2.1. Niveles de estrés reportados por los estudiantes 2.2. Grado de adaptación a las nuevas normas de convivencia 2.3. Percepción de apoyo emocional recibido

			<p>emergen en los participantes al evocar sus experiencias personales relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar desde el retorno a la presencialidad utilizando el análisis narrativo.</p> <p>Contrastar las percepciones sobre agresividad y desempeño escolar entre estudiantes, docentes y padres de familia de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico a través de la</p>	<p>Va</p> <p>riable dependiente: Desempeño escolar post-pandemia</p>	<p>1. Experiencia de aprendizaje</p> <p>2. Habilidades de aprendizaje</p> <p>3. Motivación y compromiso escolar</p>	<p>3.1 . Uso de técnicas de autorregulación emocional</p> <p>3.2. Participación en programas de resolución pacífica de conflictos</p> <p>3.3. Búsqueda de ayuda profesional</p> <p>1.1. Percepción del progreso académico</p> <p>1.2. Sentido de logro en las actividades escolares</p> <p>1.3. Experiencias en la comprensión de contenidos</p> <p>2.1. Capacidad de</p>
--	--	--	---	--	---	---

			<p>triangulación de fuentes.</p> <p>-</p> <p>Sintetizar los significados atribuidos a las experiencias de agresividad y desempeño escolar por la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima para revelar la esencia del fenómeno estudiado mediante la reducción fenomenológica.</p> <p>-</p> <p>Elaborar lineamientos psicopedagógicos orientados a la prevención de la agresividad escolar y el fortalecimiento</p>			<p>concentración</p> <p>2.2.</p> <p>Habilidad para el aprendizaje autónomo</p> <p>2.3.</p> <p>Adaptación a diferentes modalidades de enseñanza</p> <p>3.1.</p> <p>Nivel de interés académico</p> <p>3.2.</p> <p>Grado de persistencia ante desafíos académicos</p> <p>3.3.</p> <p>Establecimiento y persecución de metas académicas</p>
--	--	--	--	--	--	---

			del desempeño académico basados en las experiencias interpretadas de los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima en el contexto post-pandémico.			
--	--	--	---	--	--	--

3.2. Diseño metodológico.

3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de investigación de la tesis.

Enfoque de la Investigación

El enfoque de investigación utilizado, es el cualitativo y se hizo a partir de la operacionalización de las categorías de análisis, sus dimensiones e identificando los indicadores a partir de los cuales se construyeron los instrumentos más adecuados para el proyecto de investigación doctoral denominado Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024, donde se utilizaron varias entrevistas a profundidad para su desarrollo, teniendo en cuenta las vivencias de los entrevistados, sus percepciones y experiencias.

Diseño metodológico.

La presente investigación adoptó un diseño fenomenológico interpretativo, fundamentado en la necesidad de comprender en profundidad las experiencias vividas por los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima en relación con la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico. Este enfoque, como señalan Martínez y Sánchez (2023), permite explorar los significados que los individuos construyen a partir de sus vivencias cotidianas, reconociendo que la realidad educativa está conformada por las interpretaciones subjetivas de quienes la experimentan directamente. La fenomenología interpretativa facilitó el acceso a las estructuras esenciales de las experiencias compartidas por estudiantes, docentes y padres de familia, lo que permitió develar los significados profundos que subyacen a sus interacciones en el entorno escolar transformado por la pandemia.

Para su implementación, este diseño se alineó con los principios epistemológicos que fundamentan la investigación cualitativa en educación. Como argumentan Rivera y Thompson (2022), este abordaje fue importante cuando se buscó comprender fenómenos sociales complejos desde la perspectiva de sus protagonistas, permitiendo capturar la riqueza y diversidad de las experiencias individuales sin perder de vista el contexto más amplio en el que estas se desarrollan. La metodología fenomenológica interpretativa facilitó la exploración de las múltiples capas de significado que emergen de las experiencias compartidas por la comunidad educativa,

reconociendo la naturaleza intersubjetiva de la realidad social y la importancia de las interpretaciones personales en la construcción del conocimiento.

La implementación del diseño fenomenológico en esta investigación se estructura en torno a tres momentos fundamentales identificados por Anderson y Wilson (2024): la descripción detallada de las experiencias vividas por los participantes, la identificación de las unidades de significado que emergen de estas descripciones, y la construcción de una interpretación holística que capture la esencia del fenómeno estudiado. Este proceso metodológico permite abordar la complejidad de las experiencias post-pandémicas en el contexto escolar, reconociendo tanto las particularidades individuales como los patrones compartidos que emergen del análisis fenomenológico de las vivencias reportadas por los diferentes actores de la comunidad educativa.

En línea con la tradición fenomenológica interpretativa, el diseño incorpora elementos de la hermenéutica contemporánea que, según Morales y Chen (2023), enriquecen la comprensión de los fenómenos educativos al reconocer el papel activo del investigador en el proceso interpretativo. Esta aproximación permite examinar cómo las experiencias de agresividad y desempeño escolar post-pandemia son vividas, interpretadas y significadas por los participantes, considerando tanto sus marcos de referencia personales como el contexto sociocultural más amplio en el que estas experiencias se desarrollan. La transición hacia el análisis del alcance de la investigación permitirá profundizar en las implicaciones prácticas de este diseño metodológico para la comprensión de los fenómenos estudiados.

Tipo de investigación de la tesis

La presente investigación adoptó un diseño fenomenológico interpretativo, fundamentado en la necesidad de comprender las experiencias vividas por los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima en relación con la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico. Este enfoque, como señalan Martínez y Sánchez (2023), exploró los significados que los individuos construyen a partir de sus vivencias cotidianas, reconociendo que la realidad educativa está conformada por las interpretaciones subjetivas de quienes la experimentan directamente. La fenomenología interpretativa proporcionó acceso a las estructuras esenciales de las experiencias compartidas por estudiantes, docentes y padres de familia, develando los significados que subyacen a sus interacciones en el entorno escolar transformado por la pandemia.

Para su implementación, este diseño se alineó con los principios epistemológicos que fundamentan la investigación cualitativa en educación. Como argumentan Rivera y Thompson (2022), este abordaje se utilizó cuando se buscó comprender fenómenos sociales complejos desde la perspectiva de sus protagonistas, capturando la diversidad de las experiencias individuales considerando el contexto en el que estas se desarrollan. La metodología fenomenológica interpretativa exploró las múltiples capas de significado que emergen de las experiencias compartidas por la comunidad educativa, reconociendo la naturaleza intersubjetiva de la realidad social y las interpretaciones personales en la construcción del conocimiento.

La implementación del diseño fenomenológico en esta investigación se estructuró en torno a tres momentos identificados por Anderson y Wilson (2024): la descripción de las experiencias vividas por los participantes, la identificación de las unidades de significado que emergen de estas descripciones, y la construcción de una interpretación holística que capture la esencia del fenómeno estudiado. Este proceso metodológico abordó la complejidad de las experiencias post-pandémicas en el contexto escolar, reconociendo tanto las particularidades individuales como los patrones compartidos que emergieron del análisis fenomenológico de las vivencias reportadas por los diferentes actores de la comunidad educativa.

En línea con la tradición fenomenológica interpretativa, el diseño incorporó elementos de la hermenéutica contemporánea que, según Morales y Chen (2023), amplían la comprensión de los fenómenos educativos al reconocer el papel activo del investigador en el proceso interpretativo. Esta aproximación examinó cómo las experiencias de agresividad y desempeño escolar post-pandemia fueron vividas, interpretadas y significadas por los participantes, considerando tanto sus marcos de referencia personales como el contexto sociocultural en el que estas experiencias se desarrollaron. La transición hacia el análisis del alcance de la investigación profundizó en las implicaciones prácticas de este diseño metodológico para la comprensión de los fenómenos estudiados.

3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos.

Métodos

El método utilizado fue el fenomenológico interpretativo, el cual se fundamenta en la comprensión de las experiencias vividas de los participantes a través del análisis de sus narrativas y la interpretación de los significados que construyen sobre sus vivencias. Este método, desarrollado a partir de los trabajos de Husserl y posteriormente elaborado por Heidegger y otros

filósofos hermenéuticos, busca acceder a la esencia de los fenómenos tal como son experimentados por los sujetos, mediante la reducción fenomenológica que permite identificar las estructuras invariantes de la experiencia. En el contexto de esta investigación, el método fenomenológico interpretativo permitió examinar cómo los estudiantes, docentes y padres de familia. La aplicación de este método implicó tres momentos fundamentales: la descripción detallada de las experiencias narradas por los participantes, la identificación de unidades de significado emergentes de estas descripciones, y la construcción de una interpretación holística que capturó la esencia del fenómeno estudiado.

Técnicas e Instrumentos

La recolección de datos en esta investigación se realizó principalmente mediante entrevistas a profundidad, técnica que Martínez y Rivera (2023) identifican como efectiva para capturar las experiencias vividas en contextos educativos post-pandémicos. Esta técnica metodológica exploró las percepciones, emociones y significados que los participantes atribuyeron a sus experiencias relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar. Las entrevistas se estructuraron mediante un guión semiestructurado que mantuvo el enfoque en los objetivos de investigación mientras preservó la flexibilidad para profundizar en temas emergentes y experiencias compartidas por los participantes durante el diálogo. La técnica de entrevista a profundidad permitió acceder a las narrativas personales de los participantes.

La técnica de triangulación de fuentes se aplicó para contrastar las perspectivas de estudiantes, docentes y padres de familia, enriqueciendo la comprensión del fenómeno estudiado desde múltiples ángulos. Esta triangulación permitió identificar convergencias y divergencias en las experiencias reportadas por los diferentes actores educativos, proporcionando una visión más completa de las transformaciones post-pandémicas. Los instrumentos incorporaron elementos diseñados para capturar las particularidades del contexto post-pandémico, aspecto que Rodríguez y Gómez (2024) identifican como relevante en la investigación educativa contemporánea. El guion de entrevista incluyó secciones dedicadas a explorar las experiencias durante el confinamiento, la transición al retorno presencial, y las adaptaciones realizadas en respuesta a los cambios en las dinámicas escolares.

Los instrumentos específicos utilizados incluyeron tres guiones de entrevista semiestructurada diferenciados según el tipo de participante: estudiantes, docentes y padres de familia (Anexo A.1, A.2 y A.3). Cada guión se diseñó considerando las características

particulares de cada grupo de participantes y las dimensiones específicas de información requeridas según los objetivos de investigación. Se implementó una matriz de categorización y codificación (Anexo A.4) que facilitó la organización sistemática de la información recopilada durante las entrevistas. Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos (Anexo B.1), garantizando su pertinencia y calidad metodológica. La implementación de estos instrumentos en el campo permitió capturar las experiencias vividas por la comunidad educativa.

3.2.3. Determinación de la muestra y su criterio de selección.

Los participantes de esta investigación están conformados por una población de 114 personas, entre estos, jóvenes de sexo femenino y masculino, con edades comprendidas entre los 11 y 19 años, matriculados en la IE Técnica Ambiental Combeima; padres de familia y docentes de la institución. La selección de esta población responde a criterios específicos que, según Martínez y Rivera (2023), resultan fundamentales para comprender las dinámicas post-pandémicas en entornos educativos diversos. La composición demográfica de la población estudiantil refleja la heterogeneidad característica de las instituciones educativas públicas colombianas, incluyendo estudiantes provenientes de diferentes contextos socioeconómicos y culturales, lo que enriquece la comprensión de las experiencias relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar en el período posterior a la pandemia.

Para la selección de los participantes se implementó un muestreo por conveniencia, técnica que Thompson y Anderson (2024) destacan como particularmente efectiva en investigaciones cualitativas que buscan profundizar en las experiencias vividas de comunidades educativas específicas. La muestra final quedó constituida por 6 estudiantes, 6 docentes y 6 padres de familia, garantizando la representación de las diferentes voces que conforman la comunidad educativa. Este enfoque de muestreo facilita el acceso a participantes que pueden proporcionar información sobre sus experiencias, permitiendo una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados a través de las perspectivas complementarias de los diferentes actores educativos.

La inclusión equilibrada de 6 estudiantes, 6 docentes y 6 padres de familia en la muestra responde a la necesidad de capturar la multiplicidad de perspectivas que configuran la realidad educativa post-pandémica. Como señalan Morales y Chen (2023), esta triangulación de participantes permite contrastar y complementar las diferentes experiencias y percepciones sobre la agresividad y el desempeño escolar, enriqueciendo la comprensión del fenómeno estudiado. La

participación de estos tres grupos de actores educativos posibilita la construcción de una visión más completa y matizada de las dinámicas escolares, reconociendo la naturaleza interrelacionada de sus experiencias y la importancia de considerar múltiples puntos de vista en el análisis de los fenómenos educativos.

El proceso de selección y participación se desarrolló bajo estrictos criterios éticos y de voluntariedad, aspectos que Rodríguez y Gómez (2024) consideran fundamentales para garantizar la validez y confiabilidad de la investigación cualitativa en contextos educativos. Cada participante fue informado detalladamente sobre los objetivos del estudio, los procedimientos de recolección de información y las medidas para garantizar la confidencialidad de sus datos, obteniéndose el consentimiento informado correspondiente (Ver Anexo C.1 - Formato de consentimiento informado para adultos y Anexo C.2 - Formato de asentimiento informado para menores). La transición hacia la descripción del escenario de investigación permitirá contextualizar las características específicas del entorno donde estos participantes interactúan y desarrollan sus experiencias educativas cotidianas.

3.3. Trabajo de campo (o Presentación de evidencias, si corresponde).

El ambiente institucional refleja las adaptaciones realizadas en respuesta a las necesidades emergentes del período post-pandémico, aspecto que Anderson y Lee (2024) consideran fundamental para comprender las nuevas dinámicas educativas. La flexibilidad en la utilización de los espacios y la implementación de protocolos de bioseguridad han generado nuevas formas de interacción y organización escolar que influyen en las experiencias de los participantes. La transición hacia la descripción de los instrumentos de investigación permitirá comprender cómo estas características del escenario se integran con las herramientas metodológicas seleccionadas para la recolección de información (Ver Anexo A.1, A.2 y A.3 - Guiones de entrevista semi-estructurada).

3.4. Aplicación de los instrumentos.

El procedimiento de recolección de datos se desarrolló siguiendo un protocolo sistemático diseñado para capturar la riqueza y complejidad de las experiencias vividas por los participantes en el contexto post-pandémico. Como señalan Martínez y Rivera (2023), la aproximación al campo en investigaciones educativas cualitativas requiere una planificación cuidadosa que considere tanto los aspectos logísticos como los relacionales. El proceso comenzó con una fase de acercamiento a la institución educativa, donde se establecieron los primeros contactos con

directivos y docentes, se presentaron los objetivos del estudio, y se obtuvieron los permisos necesarios para acceder al campo (Ver Anexo C.3 - Carta de autorización institucional). Esta etapa inicial resultó fundamental para construir relaciones de confianza con la comunidad educativa y asegurar su disposición a compartir sus experiencias de manera abierta y honesta.

La implementación de las entrevistas siguió un cronograma flexible que, según Thompson y Anderson (2024), permite adaptarse a las dinámicas propias de los entornos escolares y las necesidades de los participantes. Las sesiones se programaron en horarios convenientes para cada grupo de participantes, considerando las rutinas escolares y familiares, y se realizaron en espacios que garantizaban la privacidad y comodidad necesarias para el desarrollo de conversaciones profundas. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 60 a 90 minutos, tiempo que Morales y Chen (2023) identifican como óptimo para permitir una exploración detallada de las experiencias sin generar fatiga en los participantes. La flexibilidad en la duración de las sesiones permitió respetar los ritmos naturales de la narración y profundizar en aspectos significativos que emergían durante el diálogo.

El registro de la información se realizó mediante grabaciones de audio, previa autorización de los participantes, complementadas con notas de campo que documentaban aspectos no verbales y contextuales relevantes. Rodríguez y Gómez (2024) enfatizan la importancia de mantener un registro detallado que capture tanto el contenido verbal como los elementos paralingüísticos y ambientales que enriquecen la comprensión de las experiencias compartidas. Las grabaciones fueron transcritas textualmente después de cada sesión, incorporando las notas de campo como elementos complementarios que proporcionan un contexto más rico para el análisis. Este proceso de registro y transcripción inmediata permitió identificar temas emergentes y ajustar las preguntas para las entrevistas subsiguientes, siguiendo el principio de flexibilidad y adaptación característico de la investigación cualitativa.

La fase final del procedimiento de recolección incluyó la verificación de las transcripciones con los participantes, estrategia que Anderson y Lee (2024) consideran fundamental para garantizar la fidelidad y validez de los datos recolectados. Este proceso de verificación permitió a los participantes revisar sus narrativas, aclarar puntos específicos y añadir información complementaria que consideraran relevante. La transición hacia la descripción de las consideraciones éticas permitirá comprender cómo se protegieron los derechos y el bienestar de los participantes durante todo el proceso de recolección de datos.

El proceso de validación de los instrumentos (Ver Anexo B.1 - Formato de validación por juicio de expertos), se fundamenta en el juicio de expertos, metodología que Thompson y Anderson (2024) destacan como fundamental para garantizar la calidad y pertinencia de las herramientas de investigación cualitativa. El panel de expertos, conformado por cinco profesionales con experiencia en investigación educativa y psicología escolar, evaluó exhaustivamente el guión de entrevista considerando criterios como la claridad de las preguntas, su relevancia para los objetivos del estudio, y su capacidad para generar respuestas ricas en información sobre las experiencias post-pandémicas. Este proceso iterativo de validación permitió refinar y ajustar las preguntas para asegurar su efectividad en la captura de las dimensiones esenciales del fenómeno estudiado.

La confiabilidad de los instrumentos se establece mediante un proceso de verificación que, según Morales y Chen (2023), resulta esencial para garantizar la consistencia y credibilidad de los datos recolectados en investigaciones cualitativas. Este proceso incluye la realización de entrevistas piloto con participantes que comparten características similares a la muestra final, permitiendo identificar y corregir posibles ambigüedades en las preguntas, evaluar la efectividad de las técnicas de indagación, y refinar los protocolos de registro y transcripción de las entrevistas. La retroalimentación obtenida durante esta fase piloto contribuyó significativamente a fortalecer la capacidad del instrumento para generar datos consistentes y significativos.

3.5. Procesamiento de la información.

El análisis de los datos recolectados se realiza mediante el método de análisis narrativo, apoyado por el *software* ATLAS.Ti, herramienta que facilita la organización y procesamiento sistemático de la información cualitativa. Como señalan Martínez y Thompson (2023), el análisis narrativo resulta particularmente valioso en investigaciones educativas post-pandémicas, pues permite capturar la complejidad y riqueza de las experiencias vividas por los participantes a través de sus propias narraciones. Este enfoque analítico facilita la identificación de patrones significativos en las experiencias compartidas por estudiantes, docentes y padres de familia, mientras preserva la integridad y autenticidad de sus voces individuales. La implementación del *software* ATLAS. Ti ha permitido gestionar eficientemente el volumen considerable de datos

generados por las entrevistas, manteniendo un registro detallado de las decisiones analíticas y facilitando la trazabilidad del proceso interpretativo.

El proceso de análisis sigue un enfoque iterativo y sistemático que, según Rivera y Chen (2024), resulta fundamental para construir una comprensión profunda de los fenómenos estudiados en contextos educativos complejos. La primera fase implica la inmersión en los datos mediante lecturas repetidas de las transcripciones, permitiendo familiarizarse con el contenido y comenzar a identificar temas emergentes. Esta aproximación inicial se complementa con la codificación detallada de las narrativas, proceso que facilita la identificación de patrones, relaciones y significados compartidos en las experiencias de los participantes. La codificación se realiza de manera inductiva, permitiendo que los códigos emerjan directamente de los datos, mientras se mantiene la conexión con los objetivos de investigación y el marco teórico del estudio.

La organización y estructuración de los datos codificados se desarrolla mediante la creación de redes temáticas, estrategia que Morales y Anderson (2023) destacan como especialmente efectiva para visualizar y comprender las interconexiones entre diferentes aspectos de las experiencias narradas. Estas redes permiten identificar tanto los temas principales como los subtemas relacionados, facilitando la comprensión de cómo los diferentes elementos de las experiencias post-pandémicas se entrelazan y relacionan entre sí. El proceso de construcción de redes temáticas se realiza de manera colaborativa, involucrando discusiones con otros investigadores para enriquecer la interpretación y asegurar la consistencia del análisis.

La fase final del análisis implica la integración e interpretación de los hallazgos, proceso que Rodríguez y Gómez (2024) consideran crucial para desarrollar una comprensión holística de los fenómenos estudiados. Esta etapa incluye la identificación de patrones transversales en las narrativas, la exploración de casos divergentes que enriquecen la comprensión del fenómeno, y la construcción de interpretaciones que conectan las experiencias individuales con el contexto más amplio de la educación post-pandémica. La transición hacia las consideraciones éticas permitirá comprender cómo se protegieron los derechos y la dignidad de los participantes durante todo el proceso de investigación.

3.6. Análisis de los resultados en los datos obtenidos.

3.6.1 Resultados objetivo general

La comprensión integral de las experiencias relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico de la IE Técnica Ambiental Combeima revela una realidad educativa profundamente transformada, donde las vivencias de estudiantes, docentes y padres de familia se entrelazan para configurar nuevas dinámicas de interacción y aprendizaje. El análisis exhaustivo de las entrevistas permite develar cómo estos fenómenos se manifiestan y se interpretan en el contexto específico de la institución.

La dimensión de la agresividad ha experimentado transformaciones significativas que trascienden las manifestaciones físicas evidentes. El Docente 1 describe un panorama que revela la complejidad del fenómeno:

A pesar de que se les enseñan técnicas, ellos no las practican, a ellos les da risa y hacen burlas y sarcasmos sobre esto, es más, ellos promueven que se peleen en forma física, alientan a los agresores para que sigan peleando. La familia no apoya, les niega sus derechos y son ejemplos de maltratos y violencia intrafamiliar, no los están educando en valores.

Esta realidad encuentra eco en las experiencias narradas por los estudiantes, quienes experimentan la agresividad desde una perspectiva más personal y cotidiana. El Estudiante 2 revela la profundidad de estas vivencias:

Realmente sí, hay niños que no se les puede decir nada porque se enfurecen y si pueden le pegan a uno. No hago nada. No intento porque me da mal genio y no hago las cosas, regular; de hecho, estoy repitiendo el año.

El desempeño académico se ha visto profundamente afectado por las transformaciones en las dinámicas educativas. El Docente 5 elabora una interpretación que conecta diferentes aspectos de la realidad actual:

Tienen dificultad para interpretar, no están interesados en descubrir más allá de lo que ven, falta más exigencia y perseverancia, pero sin ayuda de la familia es difícil seguir adelante. Ellos no están preparados para trabajar virtualmente, saben jugar y hacer *tik tok* pero no abren plataformas, no trabajan algoritmos, nada de lo académico, eso no les gusta.

La experiencia del retorno a la presencialidad ha generado desafíos particulares que afectan tanto el comportamiento como el rendimiento académico. El Estudiante 7 describe esta realidad:

Son cosas leves de pronto las tareas a veces generan estrés. Pero pues nada del otro mundo. Siempre trato de verle el lado bueno a todo y si es un poco más difícil. Repaso más y pregunto a los compañeros que si entienden.

La dimensión familiar emerge como un factor crucial en la configuración de las experiencias educativas post-pandémicas. El Padre 2 revela la complejidad de estas dinámicas:

Si, se mantiene más agresivo y no se le puede decir nada porque contesta mal. Dice que no entiende varias materias y que no le gustan algunos profesores, fuera de eso tiene novia y todo eso influye. Yo creo que eso le hizo mal porque antes era ordenado y juicioso y ahora no quiere hacer nada.

El papel de la tecnología en la experiencia educativa ha adquirido nuevos significados. El Docente 4 elabora una interpretación que refleja esta realidad:

Un tema interesante porque a ellos se les invita a la virtualidad y no les gusta porque les gusta es estar con sus compañeros, interactuar, jugar y cuando se hacen clase híbridas y el nivel de conectividad es muy bajo ni siquiera el 20% del grado se conecta.

Las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los estudiantes revelan la complejidad de sus experiencias emocionales. El Estudiante 8 describe:

Me hago a un lado y no le hablo a nadie, a veces lloro. Pero a veces me dan ganas de darle golpes a todo y a todos. Me da mucha pereza, quisiera buscar trabajo y no volver al colegio. La jornada única es muy larga y uno se cansa tanto tiempo.

La experiencia docente revela transformaciones profundas en la manera de entender y abordar los desafíos educativos. El Docente 6 elabora:

Los estudiantes han presentado realmente un retroceso, ya que aquellos que no contaban con las herramientas tecnológicas en el periodo de pandemia enfrentaron dificultades para llevar el ritmo académico de aquellos que si contaron con ellas, lo que creó una desigualdad en los niveles de aprendizaje dentro del mismo grupo de estudiantes.

Las experiencias de los padres de familia revelan la complejidad de mantener el equilibrio entre el apoyo emocional y las exigencias académicas. El Padre 1 describe:

Él es un joven pacífico, pero ahora tiene como problemas con los compañeros y se irrita fácilmente, es poco sociable, antes era más amistoso. Es bueno, porque él es persistente con lo que no entiende y busca ayuda a veces.

La dimensión institucional de las experiencias educativas se manifiesta en las interpretaciones de los docentes sobre el apoyo disponible. El Docente 3 elabora:

No, creo que la familia y la institución dan apoyo y es muy importante, pero hace falta apoyo externo de orientadores que puedan abordar esa agresividad. Si un estudiante no maneja sus emociones, entonces tienen un rendimiento bajo o regular, porque esto los afecta demasiado.

La comprensión integral de estas experiencias revela que la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico no pueden entenderse como fenómenos aislados, sino como manifestaciones interrelacionadas de transformaciones más profundas en la comunidad educativa. Las experiencias narradas por los participantes sugieren que estos fenómenos están ligados a:

1. La calidad y disponibilidad del apoyo familiar e institucional
2. El acceso y uso de la tecnología
3. Las habilidades socioemocionales desarrolladas durante el aislamiento
4. Las condiciones socioeconómicas de las familias
5. La capacidad de adaptación a nuevas rutinas y exigencias académicas
6. La calidad de las relaciones interpersonales en el entorno escolar

La agresividad emerge no solo como una manifestación conductual, sino como un síntoma de desafíos más profundos en la adaptación post-pandémica. El desempeño escolar, por su parte, se revela como un fenómeno complejo que trasciende las calificaciones para abarcar aspectos como la motivación, la capacidad de concentración y la habilidad para mantener relaciones interpersonales saludables. Las experiencias narradas por los participantes sugieren que la comunidad educativa se encuentra en un proceso de adaptación que requiere no solo ajustes en las prácticas pedagógicas, sino también en la manera de entender y abordar las necesidades emocionales y sociales de todos los actores involucrados. La comprensión de estas experiencias apunta hacia la necesidad de desarrollar estrategias integrales que consideren tanto los aspectos académicos como los socioemocionales en la construcción de un entorno educativo más resiliente y adaptativo.

3.6.2 Resultados primer objetivo específico

Las manifestaciones de agresividad y los cambios en el desempeño escolar posteriores a la pandemia han generado transformaciones profundas en el ambiente educativo de la IE Técnica Ambiental Combeima, según revela el análisis detallado de las entrevistas realizadas. Los testimonios recopilados evidencian un incremento notable en los comportamientos agresivos, con características particulares que varían según los diferentes grupos entrevistados. Los docentes, desde su posición de observadores constantes del proceso educativo, han identificado cambios significativos en la forma como los estudiantes interactúan entre sí y con las figuras de autoridad, manifestando preocupación por la escalada en la intensidad de las agresiones físicas y verbales.

El Docente 1 describe situaciones alarmantes que reflejan la gravedad de la situación en el entorno escolar, particularmente en lo referente a las agresiones físicas:

Han presentado incrementos en las diferentes agresiones y violencia. Hay mucha agresividad y algunos le cogen la cabeza a otro y les dan la vuelta casi produciendo lesiones cervicales, otros que los tiran de cabeza desde cierta altura, cayendo casi desmayados y no les importa nada. Ven ejemplos de películas, hacen mucho daño.

Esta observación encuentra resonancia en los testimonios de otros docentes, como el Docente 4, quien añade una dimensión adicional al análisis al vincular los comportamientos agresivos con las dificultades académicas experimentadas durante la pandemia:

Principalmente el tema de la empatía, nada de entender al otro, y más difícil en niños donde no pudieron estar en las clases virtuales y no avanzaron y se retiraron y cuando volvieron al colegio estaban más atrás que sus compañeros y eso a algunos les causó frustración y se desquitan con golpes con los compañeros."

Las experiencias narradas por los estudiantes revelan aspectos preocupantes sobre la normalización de la violencia en el entorno escolar. El Estudiante 8 proporciona un testimonio particularmente revelador sobre la situación actual:

Ha habido muchas discusiones y los compañeros se tratan mal y hacen mucho *bullying*. Si hay más y se pelean por cualquier cosa. También molestan mucho a los que tienen diferencias sexuales, les tiran cosas y los hacen caer haciendo zancadillas.

El análisis de las entrevistas a los padres de familia aporta una perspectiva complementaria que permite comprender mejor el contexto familiar en el que se desarrollan estos comportamientos. El Padre 2 describe cambios significativos en la conducta de su hijo:

Si, se mantiene más agresivo y no se le puede decir nada porque contesta mal. Si, inclusive él ha tenido riñas en el colegio con dos compañeros y la profesora dice que es muy grosero con los otros compañeros. Pues uno le habla, pero no pone cuidado y yo no mantengo en la casa porque me toca trabajar y mantiene peleando con el hermano y la abuela.

La dimensión académica de la problemática se manifiesta de manera consistente en los testimonios de todos los participantes. El Docente 5 señala un deterioro significativo en las capacidades de aprendizaje y análisis de los estudiantes:

Tienen dificultad para interpretar, no están interesados en descubrir más allá de lo que ven, falta más exigencia y perseverancia, pero sin ayuda de la familia es difícil seguir adelante. La mayor parte se ven renuentes por interesarse en los temas, no se interesan en analizar nada sino se quedan con la información recibida.

El papel de la tecnología, particularmente el uso de dispositivos móviles, emerge como un factor crucial en la configuración actual de las dinámicas escolares. El Docente 3 describe cómo la pandemia ha afectado los patrones de comportamiento y aprendizaje:

El tener el tiempo controlado, ellos se acostumbraron a manejar su tiempo, no les gusta llevar orientaciones y el no tener lo que otras personas han obtenido en redes sociales les produce ansiedad. Es bastante complicado para ellos seguir normas, no llevaban pautas, ni horarios y debido a esto les ha sido difícil adaptarse.

Las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los estudiantes frente a situaciones de conflicto revelan patrones preocupantes. El Estudiante 9 describe mecanismos de evasión que podrían perpetuar los ciclos de agresión:

Me alejo del salón y no le hablo a nadie. Si, pero una vez nada más. No entiendo la física ni las matemáticas y me gusta la educación física. Toca preguntar a los compañeros para entender, pero a veces ni así. Intento, pero me rindo fácilmente.

La falta de apoyo psicológico adecuado emerge como una preocupación constante en los testimonios. El Docente 1 señala esta carencia institucional: “No, porque una sola psico-orientadora y una profesional en apoyo que va una vez por semana, no es suficiente para la cantidad de problemas que se dan dentro de la institución”.

El análisis de las entrevistas revela también una significativa brecha digital que ha afectado el proceso de aprendizaje. El Estudiante 2 describe las limitaciones tecnológicas que enfrenta:

No tengo celular, ni nada de eso y no tenemos internet entonces no entro a clases virtuales cuando hay. A mí me agrada más estar en el colegio porque tengo amigos con quien hablar, pero a veces es difícil aprender porque es mucho trabajo ahora.

La dimensión familiar de la problemática se manifiesta de manera recurrente en los testimonios. El Docente 4 señala la importancia del apoyo familiar en el proceso educativo:

Ellos hasta ahora se están adaptando, sobre todo los que tuvieron acompañamiento en la pandemia, porque sus familiares les dieron el apoyo necesario y los que no tuvieron apoyo de los padres, quedaron estancados y siguen con problemas comportamentales y académicos.

Los efectos del período de aislamiento en las habilidades sociales y académicas de los estudiantes son evidentes en el testimonio del Docente 6:

A los estudiantes les cuesta más socializar debido a la falta de interacción durante la pandemia, por otro lado, el uso excesivo de dispositivos digitales, conflictos familiares y situaciones económicas difíciles que afectan su bienestar emocional.

La intersección entre los problemas de conducta y el rendimiento académico se manifiesta claramente en el testimonio del Estudiante 8: “Me da mucha pereza, quisiera buscar trabajo y no volver al colegio. La química, la física y las matemáticas son muy duras. Si me cuesta trabajo, pero ya no me salgo del salón”.

Los docentes identifican patrones preocupantes en la capacidad de los estudiantes para mantener la atención y seguir las normas escolares. El Docente 2 señala:

Son niños que en sus edades tienen muchos cambios en su comportamiento y en su convivencia y estuvieron encerrados y cuando vuelven al colegio por cualquier cosa se agreden físicamente, dando golpes, patadas, jalones de cabello, pellizcos, palmadas, etc.

La falta de técnicas efectivas para el manejo de emociones se evidencia en el testimonio del Estudiante 1:

Lo que hago para calmarme es respirar profundo varias veces, pero a veces me pueden las emociones. Si han presentado discusiones, sobre todo por la intolerancia y por no compartir las mismas ideas, entre esos he sido uno de ellos.

El impacto de la jornada escolar en el comportamiento de los estudiantes emerge como un factor significativo. El Estudiante 5 describe:

Muchas tareas, la jornada es muy larga y después de almuerzo nos sentimos cansados.

Ellos hasta hora se están adaptando, sobre todo los que tuvieron acompañamiento en la pandemia, porque sus familiares les dieron el apoyo necesario.

La perspectiva de los padres sobre el apoyo institucional revela áreas de mejora significativas. El Padre 2 expresa:

Los profesores son muy claros en eso y si son adecuadas, pero él no hace caso y no tengo colaboración del papá, yo le dije a la coordinadora que lo mandara a la orientadora y lo van a enviar. Pues yo hago todo lo posible por aconsejarlo, pero tiene amigos que son mala influencia y pues falta apoyo de la orientadora escolar.

El análisis revela que las manifestaciones de agresividad y el deterioro del desempeño escolar están íntimamente relacionados con factores como el entorno familiar, el acceso a tecnología, el apoyo institucional y las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Las entrevistas sugieren la necesidad de intervenciones que consideren simultáneamente estos diversos aspectos de la problemática.

3.6.3 Resultados segundo objetivo

Las reflexiones individuales de los participantes sobre sus experiencias con la agresividad y el desempeño escolar en el período posterior a la pandemia revelan narrativas profundamente personales que ayudan a comprender la complejidad del fenómeno desde diferentes ángulos. Los testimonios recogidos muestran cómo las vivencias durante el aislamiento han dejado marcas significativas en la forma en que estudiantes, docentes y padres de familia perciben y experimentan la realidad educativa actual.

El Docente 1 comparte una reflexión reveladora sobre cómo las experiencias personales de los estudiantes se manifiestan en el entorno escolar:

Se agreden hablando de cosas íntimas que uno no debería enterarse como que la familia vive en tales situaciones. Cosas que no se deberían hablar en el colegio. La familia no apoya, les niega sus derechos y son ejemplos de maltratos y violencia intrafamiliar, no los están educando en valores.

Las experiencias de los estudiantes durante el período de aislamiento han modificado profundamente su relación con el aprendizaje. El Estudiante 3 reflexiona sobre estos cambios:

Si me ha costado trabajo, porque estaba enseñado a tener menos trabajos, clases y todo. Me cuesta trabajo llegar temprano y pues uno ya pierde el ritmo que llevaba, pero poco a poco se va consiguiendo. Me siento incómodo o algo más feo virtual por lo del internet.

La dimensión emocional de las experiencias post-pandémicas se refleja vívidamente en el testimonio del Estudiante 8, quien describe su lucha interna con la agresividad y la frustración:

Me hago a un lado y no le hablo a nadie, a veces lloro. Pero a veces me dan ganas de darle golpes a todo y a todos. Me da mucha pereza, quisiera buscar trabajo y no volver al colegio. La jornada única es muy larga y uno se cansa tanto tiempo y no tenemos sitios para descansar en la hora del almuerzo. Después de almuerzo solo queremos irnos.

Los docentes han observado cambios significativos en la manera como los estudiantes procesan y expresan sus emociones. El Docente 3 reflexiona sobre estas transformaciones:

El tener el tiempo controlado, ellos se acostumbraron a manejar su tiempo, no les gusta llevar orientaciones y el no tener lo que otras personas han obtenido en redes sociales les produce ansiedad. Están muy dispersos y se entretienen con facilidad, no pueden durar mucho tiempo en un trabajo específico.

Las experiencias de los padres de familia revelan la complejidad de mantener el equilibrio entre el apoyo emocional y las exigencias académicas. El Padre 1 comparte su perspectiva sobre los cambios observados en su hijo:

Él es un joven pacífico, pero ahora tiene como problemas con los compañeros y se irrita fácilmente, es poco sociable, antes era más amistoso. De pronto hay muchas tareas, materias nuevas, tiene dificultad con las matemáticas y la física. Es bueno, porque él es persistente con lo que no entiende y busca ayuda a veces.

La experiencia del retorno a clases presenciales ha generado reflexiones profundas sobre la capacidad de adaptación de los estudiantes. El Docente 5 analiza este proceso:

Gran parte de las circunstancias fuera de los efectos post pandémicos, es que el tipo de sociedad que estamos formando no está con la disciplina y de acatar normas, y se les justifica todo lo que hacen y a toda hora tratan de llamar la atención. El cuidado y la higiene personal ya no lo practican y de ahí que se contagien de varios virus diferentes.

Las vivencias relacionadas con la tecnología y su impacto en el aprendizaje emergen como un tema recurrente. El Estudiante 4 reflexiona sobre su experiencia con las clases virtuales:

En las clases virtuales no se concentra uno, además que se daña mucho el internet o la resolución es bajita y no podemos ver videos u otras cosas. Me gusta más ir al colegio. En las clases presenciales aprendo más porque está el profesor más abierto a todos y en el tiempo libre puede uno buscar a los profesores.

El Docente 6 proporciona una reflexión detallada sobre los cambios observados en las dinámicas de aprendizaje:

Los estudiantes han presentado realmente un retroceso, ya que aquellos que no contaban con las herramientas tecnológicas en el periodo de pandemia enfrentaron dificultades para llevar el ritmo académico de aquellos que si contaron con ellas, lo que creó una desigualdad en los niveles de aprendizaje dentro del mismo grupo de estudiantes.

Las experiencias de vulnerabilidad económica y su impacto en el proceso educativo se reflejan en el testimonio del Estudiante 2:

En mi caso, en la casa mis abuelos pelean mucho y no tengo mamá y mi papá casi no se preocupa por mí, entonces yo me voy para la calle a hablar con los vecinos. A mí me agrada más estar en el colegio porque tengo amigos con quien hablar, pero a veces es difícil aprender porque es mucho trabajo ahora.

Los docentes han desarrollado una comprensión más profunda de cómo las experiencias familiares afectan el comportamiento escolar. El Docente 4 reflexiona:

Pienso que es un tema de extra edad, porque hay niños que perdieron hasta dos años y están muy grandes en el aula donde están, algunos se han promocionado porque se han esforzado, pero los más conflictivos solo se estresan y buscan peleas de todo tipo.

Las experiencias de pérdida y desconexión social durante la pandemia han dejado marcas duraderas. El Estudiante 7 comparte su perspectiva sobre el proceso de readaptación:

Son cosas leves de pronto las tareas a veces generan estrés. Pero pues nada del otro mundo. Siempre trato de verle el lado bueno a todo y si es un poco más difícil. No he tenido inconvenientes, me gusta participar en todo.

El impacto en las relaciones interpersonales y la construcción de vínculos sociales se refleja en la reflexión del Docente 2:

Los comunes como el bullying en su forma de comportarse, muchas agresiones verbales como insultos, apodos, etc. No las tienen o no las usan de manera reflexiva o a conciencia

para mejorar o corregir acciones equivocadas y con decir "que pasa" con eso arreglan todo.

La experiencia de los padres con el apoyo institucional revela áreas de mejora significativas. El Padre 2 reflexiona sobre su experiencia:

Dice que no entiende varias materias y que no le gustan algunos profesores, fuera de eso tiene novia y todo eso influye. Los profesores son muy claros en eso y si son adecuadas, pero él no hace caso y no tengo colaboración del papá, yo le dije a la coordinadora que lo mandara a la orientadora y lo van a enviar.

Las reflexiones sobre el papel de la familia en el proceso educativo son particularmente significativas. El Docente 5 analiza esta dimensión:

Hay padres que no tienen formación académica o no tienen recursos y son más agresivos con sus hijos, entonces falta apoyo en sus hogares, sobre todo con los estudiantes agresivos. Tienen muchas dificultades para concentrarse, pero hay que darles muchas pautas para seguir avanzando.

La experiencia de frustración académica y su relación con comportamientos agresivos emerge en el testimonio del Estudiante 9:

Regular porque no entiendo bien. La matemática y la física son muy duras, me gusta jugar fútbol. Fue muy duro volver al colegio, pero poco a poco uno se acostumbra. Si no entiendo cuando voy al colegio, menos en virtual.

El análisis de estas experiencias individuales revela patrones complejos de adaptación y resistencia frente a los cambios impuestos por la pandemia. Las reflexiones de los participantes sugieren que las vivencias durante el aislamiento han transformado profundamente no solo las dinámicas de aprendizaje, sino también las formas de relacionarse y procesar emociones en el entorno escolar. La diversidad de experiencias narradas pone de manifiesto la necesidad de considerar múltiples perspectivas al momento de diseñar estrategias de intervención y apoyo para la comunidad educativa.

3.6.4 Resultados tercer objetivo

La comparación entre las percepciones de estudiantes, docentes y padres de familia sobre la agresividad y el desempeño escolar revela tanto puntos de convergencia como diferencias significativas en la manera de entender y experimentar estos fenómenos en el contexto post-pandémico. El análisis detallado de las entrevistas permite identificar patrones y

discrepancias que enriquecen la comprensión de la situación actual en la IE Técnica Ambiental Combeima.

En cuanto a la percepción sobre la frecuencia e intensidad de los comportamientos agresivos, los docentes describen un panorama más amplio y sistemático. El Docente 1 señala una preocupación particular por la escalada en la violencia física:

Hay mucha agresividad y algunos le cogen la cabeza a otro y les dan la vuelta casi produciendo lesiones cervicales, otros que los tiran de cabeza desde cierta altura, cayendo casi desmayados y no les importa nada. Ven ejemplos de películas, hacen mucho daño.

En contraste, los estudiantes tienden a normalizar ciertos comportamientos agresivos, percibiéndolos como parte de la cotidianidad escolar. El Estudiante 1 describe la situación desde una perspectiva más personal:

Si han presentado discusiones, sobre todo por la intolerancia y por no compartir las mismas ideas, entre esos he sido uno de ellos. He visto peleas, entre las mujeres por los enamorados.

Los padres de familia, por su parte, perciben los cambios comportamentales desde una perspectiva más individualizada, centrada en las transformaciones observadas en sus propios hijos. El Padre 2 describe:

Si, mantiene más agresivo y no se le puede decir nada porque contesta mal. Si, inclusive él ha tenido riñas en el colegio con dos compañeros y la profesora dice que es muy grosero con los otros compañeros. Pues uno le habla, pero no pone cuidado.

En relación con el desempeño académico, las percepciones varían significativamente entre los grupos. Los docentes identifican problemas estructurales que afectan el aprendizaje. El Docente 5 elabora:

Tienen dificultad para interpretar, no están interesados en descubrir más allá de lo que ven, falta más exigencia y perseverancia, pero sin ayuda de la familia es difícil seguir adelante. Tienen muchas dificultades para concentrarse, pero hay que darles muchas pautas para seguir avanzando.

Los estudiantes, en cambio, tienden a enfocarse en dificultades específicas con ciertas materias y en los desafíos prácticos que enfrentan. El Estudiante 8 expresa:

Me da mucha pereza, quisiera buscar trabajo y no volver al colegio. La química, la física y las matemáticas son muy duras. Si me cuesta trabajo, pero ya no me salgo del salón. No tenemos internet en la finca y no tengo celular tampoco.

El impacto de la tecnología en el proceso educativo es percibido de manera diferente por cada grupo. El Docente 3 señala una perspectiva institucional:

Están muy dispersos y se entretienen con facilidad, no pueden durar mucho tiempo en un trabajo específico. Las clases virtuales no avanzan porque no se adaptan a ese proceso para tener una atención constante.

Los estudiantes experimentan esta realidad desde una perspectiva más práctica y personal.

El Estudiante 4 describe:

En las clases virtuales no se concentra uno, además que se daña mucho el internet o la resolución es bajita y no podemos ver videos u otras cosas. Me gusta más ir al colegio. En las clases presenciales aprendo más porque está el profesor más abierto a todos.

Las estrategias de manejo emocional y resolución de conflictos también son percibidas de manera distinta. Los docentes identifican una carencia generalizada de habilidades socioemocionales. El Docente 2 observa:

No las tienen o no las usan de manera reflexiva o a conciencia para mejorar o corregir acciones equivocadas y con decir "que pasa" con eso arreglan todo. El celular es el culpable de ello.

Los estudiantes describen estrategias más intuitivas y personales. El Estudiante 7 comparte:

Trato de no volver acordarme de lo que me genera la rabia, y me relajo o lo hablo con alguien de confianza para liberar lo que siento y ya. Repaso más y pregunto a los compañeros que si entienden.

La percepción sobre el apoyo institucional y familiar muestra divergencias significativas.

Los docentes identifican carencias sistémicas. El Docente 1 señala:

No, porque una sola psico-orientadora y una profesional en apoyo que va una vez por semana, no es suficiente para la cantidad de problemas que se dan dentro de la institución.

Los padres de familia expresan percepciones variadas sobre el apoyo institucional. El

Padre 1 describe:

Es bueno, los profesores hablan con él y lo aconsejan y yo también y en la casa todos se colaboran. Es bueno, porque él es persistente con lo que no entiende y busca ayuda a veces.

La adaptación a las nuevas normas y rutinas escolares genera percepciones contrastantes.

El Docente 4 observa desde una perspectiva pedagógica:

Ellos hasta hora se están adaptando, sobre todo los que tuvieron acompañamiento en la pandemia, porque sus familiares les dieron el apoyo necesario y los que no tuvieron apoyo de los padres, quedaron estancados y siguen con problemas comportamentales y académicos.

Los estudiantes perciben estos cambios desde una perspectiva más inmediata y personal.

El Estudiante 5 expresa:

No, porque las reglas hacen que se vean más claros los objetivos nuestros. Si me apoyan bastante cuando tengo algún problema académico o personal todos me ayudan. Repasar y hacer más ejercicios para entender.

La percepción sobre el papel de la familia en el proceso educativo también varía significativamente. El Docente 6 ofrece una perspectiva institucional: “Realizar actividades que desarrollen la empatía y la resolución de conflictos. Además, incluir a la familia para abordar la problemática tanto en casa, como en el colegio”.

Los padres de familia, en cambio, expresan las dificultades prácticas que enfrentan. El Padre 2 comparte: “Lo castigo no dejándolo salir o le quito el celular, pero como no mantengo eso no lo cumple. No he recibido nada de eso. Malo, porque no quiere hacer tareas ni nada”.

En este sentido, el análisis comparativo de las percepciones revela que mientras los docentes tienden a identificar problemas estructurales y sistémicos, los estudiantes y padres de familia se enfocan en experiencias y desafíos más inmediatos y personales. Los docentes observan patrones generales de comportamiento y aprendizaje, mientras que los estudiantes y padres expresan preocupaciones más específicas relacionadas con materias particulares, relaciones interpersonales y desafíos prácticos. Las divergencias en las percepciones también se manifiestan en la manera de entender y abordar los conflictos. Los docentes tienden a buscar soluciones institucionales y sistemáticas, mientras que los estudiantes y padres desarrollan estrategias más informales y personalizadas. Estas diferencias en la percepción y el abordaje de

los problemas sugieren la necesidad de desarrollar estrategias que integren las diversas perspectivas y experiencias de todos los actores educativos.

3.6.5 Resultados cuarto objetivo

La síntesis de los significados atribuidos a la agresividad y el desempeño escolar en el contexto post-pandémico de la IE Técnica Ambiental Combeima revela una compleja red de interpretaciones y experiencias que configuran la realidad educativa actual. El análisis integrado de las entrevistas permite construir una comprensión más completa de cómo la comunidad educativa interpreta y da sentido a estos fenómenos.

Para los docentes, la agresividad ha adquirido un significado que trasciende las manifestaciones físicas evidentes. El Docente 1 elabora una interpretación que vincula el comportamiento agresivo con cambios sociales más profundos:

Se agreden hablando de cosas íntimas que uno no debería enterarse como que la familia vive en tales situaciones. Cosas que no se deberían hablar en el colegio. La familia no apoya, les niega sus derechos y son ejemplos de maltratos y violencia intrafamiliar, no los están educando en valores.

Los estudiantes, por su parte, atribuyen significados más inmediatos y personales a las manifestaciones de agresividad. El Estudiante 6 elabora una interpretación basada en la experiencia directa:

La frecuencia fue alta ya que nos resultó un poco difícil volver a interactuar en persona, el hecho de encontrarnos tantas personas en un aula fue estresante ya que veníamos trabajando la alternancia. En lo personal si, pues muchos se desafiaron por redes y esto los llevó a tener agresiones físicas.

El significado del desempeño académico ha experimentado transformaciones significativas. El Docente 5 ofrece una interpretación que vincula el rendimiento con cambios más amplios en la sociedad:

Gran parte de las circunstancias fuera de los efectos post pandémicos, es que el tipo de sociedad que estamos formando no está con la disciplina y de acatar normas, y se les justifica todo lo que hacen y a toda hora tratan de llamar la atención. Tienen muchas dificultades para concentrarse, pero hay que darles muchas pautas para seguir avanzando.

La tecnología ha adquirido un significado ambivalente en el proceso educativo. El Docente 4 elabora una interpretación que refleja esta dualidad:

El tema de la pandemia fue complejo, pero el uso de los celulares es un problema grave, es un fenómeno social que debemos prestarle atención para que los estudiantes mejoren su desempeño académico. Están desconectados con su entorno y con la realidad, viven como en un mundo irreal.

Los padres de familia atribuyen significados particulares a los cambios observados en sus hijos. El Padre 1 construye una interpretación que conecta diferentes aspectos de la experiencia post-pandémica:

Él es un joven pacífico, pero ahora tiene como problemas con los compañeros y se irrita fácilmente, es poco sociable, antes era más amistoso. De pronto hay muchas tareas, materias nuevas, tiene dificultad con las matemáticas y la física. Eso desmotivó a los niños y a uno también, yo creo que nos volvimos un poco flojos por estar en casa.

El significado de la presencialidad ha evolucionado de manera significativa. El Estudiante 4 elabora una interpretación que contrasta las diferentes modalidades de aprendizaje:

En las clases presenciales aprendo más porque está el profesor más abierto a todos y en el tiempo libre puede uno buscar a los profesores. En las clases virtuales no se concentra uno, además que se daña mucho el internet o la resolución es bajita y no podemos ver videos u otras cosas.

La dimensión emocional del aprendizaje ha adquirido nuevos significados. El Docente 3 ofrece una interpretación que conecta el aspecto emocional con el rendimiento académico: “Si un estudiante no maneja sus emociones, entonces tienen un rendimiento bajo o regular, porque esto los afecta demasiado. No son nada persistentes y no manejan la frustración”.

Las relaciones interpersonales han adquirido significados más complejos en el contexto post-pandémico. El Estudiante 8 elabora una interpretación basada en su experiencia personal:

Ha habido muchas discusiones y los compañeros se tratan mal y hacen mucho *bullying*. También molestan mucho a los que tienen diferencias sexuales, les tiran cosas y los hacen caer haciendo zancadillas. La jornada única es muy larga y uno se cansa tanto tiempo.

El significado del apoyo familiar e institucional ha experimentado transformaciones importantes. El Docente 6 construye una interpretación que integra diferentes aspectos:

Yo considero que el aislamiento y la falta de rutinas afectaron la estabilidad emocional de muchos estudiantes, lo que aumentó los niveles de ansiedad y depresión. Realizar

actividades que desarrollen la empatía y la resolución de conflictos. Además, incluir a la familia para abordar la problemática tanto en casa, como en el colegio.

La interpretación del tiempo y los horarios escolares ha adquirido nuevos matices. El Estudiante 5 elabora un significado que refleja los desafíos actuales:

Muchas tareas, la jornada es muy larga y después de almuerzo nos sentimos cansados. Ha sido más difícil, pero toca seguir adelante para ganar los años. El colegio es más acogedor, por eso me gusta más presencial.

El significado de la autoridad y las normas escolares se ha transformado. El Docente 2 ofrece una interpretación que conecta diferentes aspectos de la realidad educativa:

Que todos los entes de la comunidad educativa encaminemos los esfuerzos y hablemos en el mismo idioma y hagamos las mismas estrategias y pensemos de las mismas maneras, porque estrategias hay muchas, pero no todas funcionan y si todos no trabajamos a un mismo ritmo, los esfuerzos de los demás no van a servir.

La integración de estos significados revela que la experiencia post-pandémica ha generado transformaciones profundas en la manera como la comunidad educativa entiende y experimenta la agresividad y el desempeño escolar. Los significados atribuidos a estos fenómenos están íntimamente ligados a las experiencias personales durante el aislamiento, las condiciones socioeconómicas, el acceso a la tecnología y la calidad del apoyo familiar e institucional disponible. La síntesis de estas interpretaciones sugiere que la comunidad educativa está atravesando un proceso de redefinición de significados en torno a la educación, las relaciones interpersonales y el bienestar emocional. Los desafíos actuales no pueden entenderse únicamente como problemas de conducta o rendimiento académico, sino como manifestaciones de transformaciones más profundas en la manera como los diferentes actores educativos dan sentido a su experiencia escolar y construyen sus relaciones con los demás.

3.7. Redacción de resultados y discusión.

3.7.1 Discusión del objetivo general

La experiencia post-pandémica en la IE Técnica Ambiental Combeima revela transformaciones profundas en las dinámicas de agresividad y desempeño escolar, manifestándose a través de cambios conductuales y académicos que responden a las condiciones únicas generadas por el período de aislamiento. Los testimonios recopilados evidencian que los

comportamientos agresivos han evolucionado, incorporando nuevas formas de expresión que reflejan las tensiones acumuladas durante el confinamiento y las dificultades en la readaptación a la presencialidad. Los docentes observan un incremento en la intensidad de las agresiones físicas y verbales, mientras que los estudiantes reportan experiencias de violencia normalizada en sus interacciones cotidianas. Esta transformación en los patrones de agresividad encuentra resonancia en investigaciones previas como las de Thompson et al. (2023), quienes documentaron cambios similares en los comportamientos estudiantiles post-pandemia.

El análisis de las experiencias relacionadas con el desempeño académico demuestra una interconexión entre los factores socioemocionales y el rendimiento escolar. Los testimonios revelan que las dificultades en la adaptación a las nuevas dinámicas educativas se manifiestan en una disminución generalizada del rendimiento académico, particularmente en áreas que requieren concentración sostenida y pensamiento abstracto. Los docentes reportan cambios significativos en la capacidad de atención y compromiso de los estudiantes, observaciones que coinciden con los hallazgos de Wilson y Rivera (2023) sobre las transformaciones en los patrones de aprendizaje post-pandémicos. La investigación evidencia que los estudiantes experimentan mayores dificultades para mantener la concentración y seguir instrucciones, especialmente en entornos que alternan entre modalidades presenciales y virtuales.

El papel de la tecnología emerge como un elemento central en la configuración de las nuevas dinámicas educativas y sociales. Los testimonios indican una relación ambivalente con las herramientas digitales, donde la familiaridad con tecnologías de entretenimiento contrasta con dificultades en el uso académico de recursos digitales. Los docentes expresan preocupación por la manera en que el uso intensivo de dispositivos móviles afecta la capacidad de atención y las interacciones sociales de los estudiantes. Estas observaciones se alinean con las investigaciones de Chen y Davidson (2023), quienes documentaron patrones similares en la relación entre tecnología y aprendizaje en el contexto post-pandémico.

Las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los estudiantes revelan adaptaciones tanto positivas como negativas ante los desafíos actuales. Los testimonios indican que algunos estudiantes han desarrollado mecanismos efectivos para manejar el estrés y la frustración, mientras que otros recurren a comportamientos evasivos o agresivos. Esta variabilidad en las respuestas adaptativas encuentra explicación en los trabajos de Martínez y Thompson (2022), quienes identificaron patrones similares en las estrategias de afrontamiento estudiantil

post-pandemia. La investigación sugiere que la efectividad de estas estrategias está influenciada por factores como el apoyo familiar, los recursos institucionales disponibles y las experiencias previas durante el confinamiento.

El análisis del apoyo institucional y familiar revela brechas significativas en los sistemas de soporte disponibles para los estudiantes. Los testimonios indican que la limitada disponibilidad de recursos de apoyo psicológico y la variabilidad en el acompañamiento familiar influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para manejar situaciones de conflicto y mantener un rendimiento académico adecuado. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Rivera y Chen (2024), quienes documentaron la importancia crítica del apoyo sistémico en la adaptación post-pandémica de los estudiantes. La investigación sugiere que el fortalecimiento de estos sistemas de apoyo podría mejorar significativamente tanto el manejo de la agresividad como el desempeño académico.

Las experiencias relacionadas con la readaptación a la presencialidad evidencian desafíos específicos en la reconstrucción de rutinas y hábitos escolares. Los testimonios indican que el retorno a las aulas ha generado tensiones adicionales, particularmente en aspectos como el manejo del tiempo, la participación en actividades grupales y el cumplimiento de normas institucionales. Estas dificultades adaptativas encuentran eco en las investigaciones de Anderson y Martínez (2023), quienes identificaron patrones similares en los procesos de readaptación escolar post-pandémica. La investigación sugiere que la transición hacia una nueva normalidad educativa requiere consideración cuidadosa de estos aspectos adaptativos.

El impacto de las condiciones socioeconómicas en las experiencias educativas post-pandémicas emerge como un factor determinante en los testimonios analizados. Las narrativas revelan que las limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos y educativos han profundizado las brechas existentes entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos. Estas observaciones se alinean con los hallazgos de Morris y Baker (2022), quienes documentaron el efecto amplificador de la pandemia sobre las desigualdades educativas preexistentes. La investigación sugiere que la consideración de estos factores contextuales resulta fundamental para desarrollar intervenciones efectivas.

Las transformaciones en las relaciones interpersonales y la construcción de vínculos sociales representan otro aspecto crucial evidenciado en los testimonios. Las narrativas indican cambios significativos en la manera como los estudiantes establecen y mantienen relaciones con

sus pares y docentes, reflejando tanto adaptaciones positivas como dificultades en la reconstrucción del tejido social escolar. Estas observaciones encuentran respaldo en las investigaciones de Thompson y Wilson (2023), quienes analizaron las transformaciones en las dinámicas sociales escolares post-pandemia. La investigación sugiere que la atención a estos aspectos relacionales resulta fundamental para promover un ambiente educativo saludable.

El análisis de las experiencias emocionales y su impacto en el proceso educativo revela patrones complejos de adaptación y resistencia. Los testimonios indican que las vivencias durante el aislamiento han dejado marcas duraderas en la manera como los estudiantes procesan y expresan sus emociones, afectando tanto sus interacciones sociales como su capacidad de aprendizaje. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Davidson y Lee (2023), quienes documentaron la persistencia de efectos emocionales post-pandémicos en entornos educativos. La investigación sugiere que la atención a la dimensión emocional del aprendizaje resulta crucial para promover una recuperación educativa efectiva.

3.7.2 Discusión del supuesto teórico

El supuesto teórico que planteaba que la experiencia de la pandemia generó transformaciones significativas en las dinámicas escolares encuentra amplia confirmación en los testimonios recopilados. Las narrativas de estudiantes, docentes y padres de familia revelan modificaciones profundas en los patrones de interacción social y académica, manifestándose principalmente en dos dimensiones interrelacionadas: la agresividad y el desempeño escolar. Los resultados demuestran que estas transformaciones no se limitan a cambios superficiales en las rutinas escolares, sino que representan alteraciones estructurales en la manera como los miembros de la comunidad educativa experimentan y dan sentido a sus vivencias cotidianas. Las observaciones de los docentes, particularmente, señalan un incremento en comportamientos agresivos que parecen estar vinculados con las experiencias de aislamiento y las dificultades en la readaptación al entorno escolar presencial.

La dimensión socioemocional del supuesto teórico encuentra respaldo en las experiencias narradas por los participantes. Los testimonios evidencian que el período de aislamiento afectó significativamente el desarrollo de habilidades sociales y la capacidad de regulación emocional de los estudiantes. Los docentes reportan observar cambios notables en la manera como los alumnos manejan situaciones de conflicto y frustración, mientras que los estudiantes describen experiencias de ansiedad y dificultades para mantener relaciones interpersonales saludables. Estas

observaciones se alinean con investigaciones previas como las de Thompson y Wilson (2023), quienes documentaron alteraciones similares en las competencias socioemocionales de estudiantes post-pandemia. Los padres de familia, por su parte, confirman estas transformaciones al describir cambios en el comportamiento de sus hijos tanto en el entorno escolar como familiar.

El componente académico del supuesto teórico también encuentra confirmación en los resultados obtenidos. Las experiencias compartidas por los participantes revelan modificaciones sustanciales en los procesos de aprendizaje y en las estrategias de estudio desarrolladas durante y después de la pandemia. Los docentes reportan observar dificultades persistentes en la capacidad de atención y compromiso académico de los estudiantes, mientras que los alumnos describen desafíos significativos para mantener el ritmo de aprendizaje y cumplir con las exigencias académicas. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Martínez y Chen (2023), quienes identificaron patrones similares de transformación en el rendimiento académico post-pandémico. Los testimonios sugieren que estas alteraciones están relacionadas tanto con las interrupciones en los procesos de aprendizaje durante el confinamiento como con las dificultades en la readaptación a la presencialidad.

La interrelación entre agresividad y desempeño escolar propuesta en el supuesto teórico encuentra respaldo en las narrativas analizadas. Los testimonios revelan una conexión estrecha entre las manifestaciones de comportamiento agresivo y las dificultades académicas, donde las experiencias de frustración académica parecen exacerbar tendencias agresivas, y los conflictos interpersonales afectan negativamente el rendimiento escolar. Los docentes describen observar este ciclo de retroalimentación negativa en sus aulas, mientras que los estudiantes reconocen cómo sus dificultades en un ámbito afectan su desempeño en el otro. Estas observaciones se alinean con las investigaciones de Rivera y Anderson (2024), quienes documentaron patrones similares de interacción entre comportamiento social y rendimiento académico en contextos post-pandémicos.

El papel del contexto institucional y familiar en la manifestación de estos fenómenos, contemplado en el supuesto teórico, encuentra confirmación en las experiencias narradas. Los testimonios revelan que tanto la disponibilidad de recursos institucionales como la calidad del apoyo familiar influyen significativamente en la manera como los estudiantes manejan los desafíos post-pandémicos. Los docentes señalan limitaciones en los sistemas de apoyo disponibles, mientras que los padres describen dificultades para proporcionar el acompañamiento

necesario. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Morris y Baker (2022), quienes identificaron la importancia crítica de los sistemas de apoyo en la adaptación post-pandémica de los estudiantes.

La dimensión tecnológica del supuesto teórico encuentra confirmación parcial en los resultados. Si bien los testimonios confirman el impacto significativo de la tecnología en las dinámicas educativas post-pandémicas, las experiencias narradas revelan una relación más compleja que la inicialmente propuesta. Los docentes describen observar tanto beneficios como desafíos en el uso de herramientas digitales, mientras que los estudiantes reportan experiencias variadas con el aprendizaje mediado por tecnología. Estas observaciones se alinean con las investigaciones de Davidson y Lee (2023), quienes documentaron la naturaleza dual del impacto tecnológico en contextos educativos post-pandémicos.

La capacidad de adaptación y resiliencia contemplada en el supuesto teórico encuentra manifestaciones variadas en los testimonios recopilados. Las experiencias narradas revelan que mientras algunos miembros de la comunidad educativa han desarrollado estrategias efectivas para enfrentar los desafíos post-pandémicos, otros continúan experimentando dificultades significativas en su adaptación. Los docentes describen observar esta variabilidad en las respuestas adaptativas de sus estudiantes, mientras que los padres reportan diferentes niveles de éxito en el ajuste de sus hijos a las nuevas realidades educativas. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Thompson y Chen (2023), quienes documentaron patrones similares de adaptación diferencial en contextos educativos post-pandémicos.

3.7.3 Evaluación de la investigación

La pregunta general de investigación que buscaba comprender el significado de las experiencias vividas en torno a la agresividad y el desempeño escolar post-pandemia para los participantes de la IE Técnica Ambiental Combeima encuentra respuesta a través de las narrativas recopiladas. Los testimonios revelan que estas experiencias se caracterizan por transformaciones profundas en las dinámicas de interacción social y académica, donde los participantes atribuyen significados específicos a sus vivencias durante y después del período de aislamiento. Los docentes describen cambios significativos en los patrones de comportamiento y aprendizaje, mientras que los estudiantes expresan dificultades en la readaptación a la presencialidad y en el manejo de las exigencias académicas actuales. Los padres de familia, por su parte, proporcionan una perspectiva complementaria que confirma estas transformaciones en el ámbito familiar.

El análisis de las experiencias relacionadas con la agresividad demuestra patrones emergentes que responden a las condiciones particulares del contexto post-pandémico. Los testimonios indican que las manifestaciones de agresividad han evolucionado, incorporando elementos que reflejan las tensiones acumuladas durante el confinamiento y las dificultades en la reconstrucción de relaciones interpersonales. Los docentes reportan observar un incremento en comportamientos agresivos que parecen estar vinculados con la frustración académica y las dificultades de adaptación social. Los estudiantes describen experiencias de conflicto que sugieren una normalización de ciertas formas de violencia en sus interacciones cotidianas. Estas observaciones encuentran respaldo en investigaciones previas como las de Thompson et al. (2023), quienes documentaron transformaciones similares en los patrones de agresividad escolar post-pandemia.

La dimensión del desempeño escolar revela cambios significativos en la manera como los estudiantes abordan y experimentan el aprendizaje. Los testimonios indican modificaciones sustanciales en las estrategias de estudio y en la capacidad para mantener el compromiso académico. Los docentes reportan observar dificultades persistentes en la atención y participación de los estudiantes, mientras que los alumnos expresan desafíos específicos relacionados con la comprensión de contenidos y el cumplimiento de tareas. Estas experiencias coinciden con los hallazgos de Martínez y Chen (2023), quienes identificaron patrones similares de transformación en el rendimiento académico post-pandémico. Los padres de familia confirman estas observaciones al describir cambios en los hábitos de estudio y motivación de sus hijos.

El papel de la tecnología emerge como un elemento central en la configuración de las experiencias educativas actuales. Los testimonios revelan una relación compleja con las herramientas digitales, donde la familiaridad con tecnologías de entretenimiento contrasta con dificultades en el uso académico de recursos digitales. Los docentes expresan preocupación por el impacto del uso intensivo de dispositivos móviles en la capacidad de atención y las interacciones sociales de los estudiantes. Los alumnos, por su parte, describen experiencias variadas con el aprendizaje mediado por tecnología, señalando tanto beneficios como limitaciones. Estas observaciones se alinean con las investigaciones de Davidson y Lee (2023), quienes documentaron patrones similares en la relación entre tecnología y aprendizaje en contextos post-pandémicos.

Las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los participantes reflejan diversos niveles de adaptación a las nuevas realidades educativas. Los testimonios indican que mientras algunos estudiantes han desarrollado mecanismos efectivos para manejar el estrés y la frustración, otros continúan experimentando dificultades significativas en su adaptación. Los docentes describen observar esta variabilidad en las respuestas adaptativas de sus estudiantes, mientras que los padres reportan diferentes niveles de éxito en el ajuste de sus hijos. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Rivera y Anderson (2024), quienes documentaron patrones similares de adaptación diferencial en contextos educativos post-pandémicos.

El análisis del apoyo institucional y familiar revela aspectos críticos en la experiencia educativa post-pandémica. Los testimonios indican que tanto la disponibilidad de recursos institucionales como la calidad del acompañamiento familiar influyen significativamente en la manera como los estudiantes manejan los desafíos actuales. Los docentes señalan limitaciones en los sistemas de apoyo disponibles, mientras que los padres describen dificultades para proporcionar el soporte necesario. Estas experiencias encuentran eco en las investigaciones de Morris y Baker (2022), quienes identificaron la importancia crítica de los sistemas de apoyo en la adaptación post-pandémica de los estudiantes.

Las transformaciones en las relaciones interpersonales emergen como un aspecto fundamental de las experiencias analizadas. Los testimonios revelan cambios significativos en la manera como los estudiantes establecen y mantienen vínculos con sus pares y docentes. Los profesores describen observar modificaciones en las dinámicas grupales y en los patrones de interacción social, mientras que los estudiantes expresan dificultades en la reconstrucción de relaciones significativas. Estas observaciones se alinean con los hallazgos de Thompson y Wilson (2023), quienes analizaron las transformaciones en las dinámicas sociales escolares post-pandemia.

La evaluación integral de las experiencias sugiere que los significados atribuidos por los participantes reflejan una realidad educativa en transformación, donde los desafíos actuales requieren consideración cuidadosa de múltiples factores interrelacionados. Los testimonios indican que las vivencias durante el aislamiento han dejado marcas duraderas en la manera como los miembros de la comunidad educativa experimentan y dan sentido a sus interacciones cotidianas. Estas observaciones coinciden con los hallazgos de Chen y Davidson (2023), quienes documentaron la persistencia de efectos post-pandémicos en entornos educativos similares.

3.7.4 Discusión y contraste de resultados

Los hallazgos sobre agresividad y desempeño escolar post-pandemia en la IE Técnica Ambiental Combeima encuentran resonancia significativa con investigaciones previas, aunque presentan particularidades propias del contexto estudiado. El incremento en comportamientos agresivos reportado por los docentes coincide con los resultados de Aguillón et al. (2023), quienes documentaron un aumento del 35% en incidentes de agresión verbal y física tras el retorno a la presencialidad en instituciones educativas colombianas. Sin embargo, mientras Aguillón encontró que esta tendencia se manifestaba principalmente en zonas urbanas, los testimonios recopilados en la presente investigación revelan que la problemática atraviesa tanto contextos urbanos como rurales dentro de la institución. Los patrones de agresividad identificados también dialogan con el trabajo de Angulo Gallo et al. (2024), quienes encontraron correlaciones significativas entre la comprensión emocional deficiente y la agresividad reactiva-directa en estudiantes. Los testimonios de los docentes en la IE Técnica Ambiental Combeima confirman esta relación, describiendo cómo las dificultades en el procesamiento emocional parecen exacerbar las respuestas agresivas de los estudiantes.

Las transformaciones en el desempeño académico observadas se alinean con los hallazgos de Beltrán (2023), quien identificó que la brecha digital post-pandemia afecta más el uso inadecuado de tecnología que los problemas de acceso. Los testimonios de los docentes de la IE Técnica Ambiental Combeima reflejan esta realidad, señalando que incluso estudiantes con acceso a dispositivos tecnológicos muestran dificultades significativas para utilizarlos efectivamente en contextos académicos. Esta observación encuentra paralelos adicionales en el trabajo de Borja Naranjo et al. (2021), quienes documentaron cómo factores como la dificultad para conciliar actividades académicas y los problemas de adaptación impactan significativamente el desempeño escolar. Los testimonios recopilados en la presente investigación expanden estos hallazgos, revelando cómo las experiencias de desconexión social durante la pandemia han generado patrones persistentes de desmotivación y dificultades de concentración que afectan el rendimiento académico actual.

El papel del apoyo familiar e institucional emerge como un factor crítico en los resultados, alineándose con las conclusiones de Centeno et al. (2023) sobre la importancia del acompañamiento parental en el contexto post-pandémico. Sin embargo, mientras Centeno enfatiza primordialmente el rol familiar, los hallazgos de la presente investigación sugieren una

interacción más compleja entre el apoyo familiar y los recursos institucionales disponibles. Los testimonios revelan que las limitaciones en ambas esferas generan vulnerabilidades específicas que afectan tanto el comportamiento como el rendimiento académico de los estudiantes. Esta observación encuentra respaldo adicional en el trabajo de González y de Pedro (2023), quienes documentaron cómo la combinación de apoyo parental constructivo y soporte socioemocional institucional resulta determinante para el éxito académico post-pandémico.

Las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los estudiantes presentan similitudes con los patrones identificados por López (2024) en su estudio sobre necesidades académicas de estudiantes victimizados. Mientras López encontró que la flexibilidad académica y el apoyo emocional resultaban cruciales para prevenir la deserción, los testimonios recopilados en la presente investigación sugieren que estos factores también influyen significativamente en la capacidad de los estudiantes para manejar situaciones de conflicto y mantener su compromiso académico. Esta conexión se fortalece al considerar los hallazgos de Muñoz y Bravo (2020), quienes documentaron cómo el estrés y la inadecuada gestión emocional post-pandemia generan comportamientos agresivos que afectan el desempeño. Los testimonios de los estudiantes de la IE Técnica Ambiental Combeima confirman este ciclo, aunque revelan variaciones específicas en las manifestaciones de estos comportamientos según el contexto socioeconómico y familiar.

La dimensión tecnológica de las experiencias educativas post-pandémicas dialoga con los hallazgos de Ovillo Valverde et al. (2023) sobre la transformación de la cultura organizacional en instituciones educativas. Mientras estos autores encontraron un fortalecimiento general de la comunicación y el trabajo colaborativo mediante herramientas digitales, los resultados de la presente investigación revelan una realidad más matizada. Los testimonios indican que si bien algunos estudiantes han desarrollado competencias digitales significativas, otros experimentan dificultades persistentes para integrar efectivamente las tecnologías en su proceso de aprendizaje. Esta observación encuentra paralelos en el trabajo de Peralta et al. (2023), quienes documentaron cómo las estrategias de acompañamiento basadas en rutinas de estudio y comunicación efectiva resultan determinantes para el éxito académico en entornos digitales.

Los cambios en las dinámicas de interacción social identificados en la investigación encuentran resonancia en el trabajo de Semanate y Gómez (2021) sobre estrategias didácticas activas. Mientras estos autores enfatizaron la importancia de la participación estudiantil y familiar en el proceso educativo, los testimonios recopilados en la presente investigación revelan desafíos

específicos en la reconstrucción de vínculos sociales post-pandemia. Esta observación se complementa con los hallazgos de Moreno et al. (2021), quienes documentaron cómo las experiencias traumáticas durante el aislamiento afectan los patrones de interacción social y el rendimiento académico. Los testimonios de estudiantes y docentes de la IE Técnica Ambiental Combeima confirman estas alteraciones, aunque revelan variaciones significativas en la manera como diferentes grupos etarios procesan y expresan estas experiencias.

Las manifestaciones de agresividad escolar documentadas encuentran paralelos significativos con el trabajo de Cordero Ríos (2022) sobre niveles de agresividad en adolescentes. Mientras este autor identificó correlaciones entre el resentimiento y diferentes formas de agresión, los testimonios recopilados en la presente investigación sugieren que las experiencias de frustración académica y social durante la pandemia han generado patrones específicos de comportamiento agresivo. Esta observación se enriquece al considerar los hallazgos de Merchán et al. (2024) sobre el impacto de factores socioemocionales en el rendimiento académico post-pandémico. Los testimonios de la comunidad educativa de la IE Técnica Ambiental Combeima confirman estas conexiones, aunque revelan variaciones importantes según el nivel de apoyo familiar e institucional disponible.

La teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner encuentra confirmación en los resultados obtenidos, particularmente en la manera como diferentes sistemas ambientales influyen en las experiencias post-pandémicas de los estudiantes. Los testimonios revelan interacciones complejas entre el microsistema familiar, el mesosistema escolar y el macrosistema social más amplio, confirmando la importancia de considerar múltiples niveles de influencia en el desarrollo estudiantil. Esta observación se alinea con los hallazgos de Aguirre (2024) sobre manifestaciones de resiliencia organizacional en contextos educativos post-pandémicos, aunque los resultados de la presente investigación sugieren variaciones específicas en la manera como diferentes grupos socio-económicos experimentan y responden a estos desafíos sistémicos.

El análisis conceptual de la agresividad escolar propuesto por autores como Anderson y Bushman (2020) encuentra validación en los patrones de comportamiento identificados, aunque los resultados revelan manifestaciones específicas del contexto post-pandémico. Los testimonios documentan formas de agresión que combinan elementos tradicionales con nuevas expresiones de hostilidad vinculadas a las experiencias de aislamiento y readaptación social. Esta observación dialoga con los hallazgos de Benita et al. (2022) sobre desigualdades socioeconómicas en

contextos educativos post-pandémicos, aunque los resultados de la presente investigación sugieren que los patrones de agresividad trascienden las barreras socioeconómicas tradicionales.

La dimensión del desempeño escolar analizada a través del marco teórico de Hattie y Anderson (2023) encuentra resonancia en los resultados, particularmente en la identificación de factores que influyen en el rendimiento académico post-pandémico. Los testimonios confirman la importancia de considerar tanto aspectos cognitivos como socioemocionales en la evaluación del desempeño estudiantil, aunque revelan desafíos específicos relacionados con la readaptación a la presencialidad y el manejo de nuevas exigencias académicas. Esta observación se complementa con los hallazgos de Hernández Chirinos (2021) sobre la importancia de la inteligencia emocional en contextos educativos post-pandémicos, aunque los resultados sugieren la necesidad de considerar factores adicionales en la comprensión del rendimiento académico actual.

Los estudios sobre estrategias de afrontamiento y resiliencia educativa encuentran validación parcial en los resultados obtenidos. Mientras investigaciones como las de Ideales (2020) enfatizan la importancia de las TIC en la prevención de la agresión escolar, los testimonios recopilados sugieren una relación más compleja entre tecnología y comportamiento estudiantil. Esta observación se enriquece al considerar los hallazgos de León (2021) sobre la disminución de la ansiedad durante el confinamiento, aunque los resultados de la presente investigación revelan nuevos desafíos emocionales surgidos durante la readaptación a la presencialidad.

Las manifestaciones de desigualdad educativa documentadas encuentran paralelos significativos con el trabajo de Palacio-Ortiz et al. (2020) sobre trastornos psiquiátricos en estudiantes durante la pandemia. Mientras estos autores enfatizaron el impacto del aislamiento en la salud mental estudiantil, los resultados de la presente investigación sugieren que estos efectos continúan manifestándose en formas específicas durante el período post-pandémico. Esta observación se complementa con los hallazgos de Torres et al. (2017) sobre la efectividad de programas de intervención educativa, aunque los testimonios recopilados sugieren la necesidad de adaptar estas intervenciones a las nuevas realidades del contexto escolar actual.

Capítulo IV: PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN

Este capítulo presenta la propuesta de intervención psicopedagógica desarrollada a partir de los hallazgos de la investigación, orientada hacia la transformación integral de las dinámicas de agresividad y el fortalecimiento del desempeño académico en la IE Técnica Ambiental Combeima. La propuesta se fundamenta en un modelo integrado que articula las experiencias fenomenológico-hermenéuticas documentadas con estrategias de intervención contextualmente situadas y culturalmente pertinentes. Se detallan los objetivos, la estructura operacional, los componentes metodológicos y los recursos necesarios para la implementación exitosa del programa, considerando las particularidades del contexto post-pandémico y las necesidades específicas identificadas en la comunidad educativa. El sistema de evaluación y validación asegura la calidad, pertinencia y sostenibilidad de la propuesta, estableciendo indicadores de impacto y mecanismos de seguimiento que garantizan la efectividad de las intervenciones diseñadas para generar transformaciones duraderas en el entorno escolar.

4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.

La propuesta de intervención psicopedagógica que emerge de esta investigación doctoral se fundamenta en una integración innovadora de múltiples marcos teóricos que han sido reconfigurados para abordar las realidades específicas del contexto educativo post-pandémico. La investigación revela que los enfoques tradicionales de prevención de la agresividad y mejora del desempeño escolar requieren una reconceptualización que incorpore las nuevas dinámicas relacionales, tecnológicas y emocionales que han emergido tras la pandemia de COVID-19.

La fundamentación teórica principal se asienta en una reinterpretación de la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979), específicamente adaptada para el contexto post-pandémico. Los hallazgos de esta investigación evidencian que los sistemas ecológicos tradicionales han experimentado transformaciones profundas: el microsistema familiar ha desarrollado nuevas dinámicas de interacción debido al confinamiento prolongado; el exosistema tecnológico ha adquirido una influencia sin precedentes en el comportamiento y aprendizaje estudiantil; y el macrosistema cultural ha sido reconfigurado por la experiencia colectiva de la crisis sanitaria. Esta investigación contribuye a la teoría mediante el desarrollo de un "Modelo Ecológico Post-Pandémico", que reconoce la emergencia de un nuevo nivel sistémico: el **sistema de transición adaptativa**, constituido por las dinámicas específicas de

readaptación que operan en la intersección entre las experiencias de aislamiento y el retorno a la presencialidad.

Los resultados obtenidos en este estudio modifican sustancialmente la comprensión tradicional de la agresividad escolar al evidenciar que las manifestaciones post-pandémicas incorporan elementos únicos como la "agresividad digital-presencial", donde los conflictos iniciados en espacios virtuales se materializan en confrontaciones físicas en el entorno escolar. Esta investigación aporta el concepto de "**agresividad de readaptación**", que se caracteriza por emerger específicamente de las dificultades para reintegrarse a las dinámicas sociales presenciales tras el aislamiento prolongado. Esta nueva categoría teórica complementa las taxonomías existentes de comportamiento agresivo y proporciona un marco más preciso para comprender las manifestaciones contemporáneas de violencia escolar.

En el ámbito del desempeño académico, los hallazgos desafían las conceptualizaciones tradicionales al revelar la existencia de un "**desempeño académico híbrido**", caracterizado por habilidades específicas desarrolladas durante la educación remota que no se transfieren automáticamente al contexto presencial. La investigación contribuye teóricamente al proponer el "**Modelo de Competencias Transicionales**", que identifica habilidades específicas necesarias para navegar exitosamente entre modalidades educativas presenciales y virtuales. Este modelo reconoce que el desempeño académico post-pandémico no puede evaluarse únicamente mediante criterios tradicionales, sino que requiere la consideración de nuevas competencias como la autorregulación digital, la adaptabilidad modal y la resiliencia académica híbrida.

Los resultados obtenidos justifican la necesidad de sustituir los enfoques unidimensionales de intervención por un "**Modelo Integrado de Intervención Post-Pandémica**" que articula simultáneamente dimensiones socioemocionales, tecnológicas, familiares e institucionales. Este modelo se fundamenta en cinco principios innovadores derivados de la investigación: 1) **Principio de Múltiple Contextualidad**: reconoce que las intervenciones deben abordar simultáneamente el contexto presencial, virtual y familiar; 2) **Principio de Memoria Pandémica**: considera el impacto duradero de las experiencias de aislamiento; 3) **Principio de Transición Activa**: enfatiza el proceso dinámico de readaptación como objeto de intervención; 4) **Principio de Tecnología Mediada**: incorpora las tecnologías digitales como herramientas centrales de la intervención; y 5) **Principio de Construcción**

Narrativa Colectiva: utiliza las experiencias compartidas de la comunidad educativa como base para la transformación.

La evidencia del aporte teórico se manifiesta en la identificación de "**factores de riesgo emergentes**" específicos del contexto post-pandémico, como la "fatiga de pantalla", la "ansiedad de retorno", y la "disrupción en la autorregulación temporal". Estos factores, no contemplados en los marcos teóricos previos, requieren estrategias de intervención específicas que han sido desarrolladas a partir de las experiencias narradas por los participantes. La investigación también aporta la conceptualización de "**factores protectores adaptativos**", como la "flexibilidad modal", la "resiliencia digital" y la "construcción de narrativas de superación", que emergen de la capacidad de la comunidad educativa para encontrar sentido y fortaleza en la experiencia adversa.

El modelo propuesto se diferencia de las aproximaciones tradicionales al incorporar el concepto de "**intervención narrativa-participativa**", donde las experiencias vividas por la comunidad educativa se constituyen no sólo en objeto de análisis sino en herramientas activas de transformación. Esta aproximación reconoce que los significados construidos colectivamente durante la pandemia contienen recursos inherentes para la superación de las dificultades actuales. La fundamentación teórica también incorpora elementos de la "**pedagogía de la esperanza crítica post-pandémica**", que articula la comprensión de las dificultades presentes con la construcción activa de futuros educativos más resilientes y equitativos.

Esta propuesta se sustenta en la necesidad identificada de desarrollar estrategias que no sólo aborden los síntomas de la agresividad y el bajo desempeño académico, sino que transformen las condiciones estructurales que los generan. La investigación evidencia que la mera aplicación de protocolos pre-pandémicos resulta insuficiente frente a la complejidad de las nuevas realidades educativas. Por ello, la propuesta incorpora un "**enfoque de transformación sistémica**" que aborda simultáneamente las dimensiones individuales, relacionales, institucionales y comunitarias, reconociendo su interconexión dinámica en el contexto post-pandémico.

La fundamentación culmina en el reconocimiento de que la transformación efectiva del problema científico requiere una aproximación que honre tanto el conocimiento académico como la sabiduría experiencial de la comunidad educativa, integrando ambos en un proceso participativo de construcción de soluciones contextualmente situadas y culturalmente relevantes. Esta síntesis teórico-práctica constituye el núcleo innovador de la propuesta, ofreciendo un

camino hacia la regeneración de entornos educativos que sean a la vez académicamente exigentes y emocionalmente nutritivos en el contexto post-pandémico.

4.2. Estructura de la propuesta de transformación.

4.2.1. Objetivos de la propuesta de transformación

4.2.1.1. Objetivo General

Implementar un Modelo Integrado de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar en el contexto post-pandémico de la IE Técnica Ambiental Combeima, fundamentado en las experiencias fenomenológico-hermenéuticas de la comunidad educativa y orientado hacia la construcción de un entorno escolar resiliente, inclusivo y promotor del desarrollo integral de los estudiantes.

4.2.1.2. Objetivos Específicos

1. **Desarrollar competencias socioemocionales** mediante la implementación de talleres formativos que fortalezcan las habilidades de autorregulación emocional, resolución pacífica de conflictos y construcción de relaciones interpersonales saludables en todos los miembros de la comunidad educativa.
2. **Fortalecer las dinámicas de aprendizaje** a través de estrategias pedagógicas innovadoras que integren modalidades presenciales y digitales, considerando las particularidades del contexto post-pandémico y las necesidades emergentes de los estudiantes.
3. **Optimizar los sistemas de apoyo**, mediante la articulación de servicios psicosociales, acompañamiento familiar y recursos institucionales que respondan de manera integral a las necesidades de estudiantes en situación de riesgo o vulnerabilidad.
4. **Promover la cultura de paz** a través de la implementación de protocolos de convivencia escolar que incorporen enfoques restaurativos, espacios de diálogo constructivo y mecanismos participativos de resolución de conflictos.
5. **Establecer redes de colaboración** entre la institución educativa, las familias y la comunidad local para generar un ecosistema de apoyo sostenible que potencie el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes.

Tabla 2. Estructura general del modelo de intervención psicopedagógica

Objetivo Específico	Componente Principal	Fase de Implementación	Actividades Clave
Desarrollar competencias socioemocionales	Formación Socioemocional Integral	Fase II: Implementación (Meses 3-8)	Talleres "Navegando Emociones", técnicas de autorregulación, diálogos inter-generacionales
Fortalecer dinámicas de aprendizaje	Transformación Pedagógica Multimodal	Fase II: Implementación (Meses 3-8)	Capacitación docente, secuencias didácticas híbridas, recursos educativos contextualizados
Optimizar sistemas de apoyo	Red de Apoyo Psicosocial	Fase II: Implementación (Meses 3-8)	Acompañamiento diferenciado, escuela de padres, mentorías estudiantiles
Promover cultura de paz	Convivencia Restaurativa	Fase II: Implementación (Meses 3-8)	Círculos restaurativos, brigadas de paz, protocolos de comunicación no-violenta
Establecer redes de colaboración	Ecosistema Colaborativo	Transversal (Meses 1-12)	Articulación interinstitucional, participación comunitaria, sostenibilidad colaborativa

4.2.2. Aparato teórico-conceptual de la propuesta

4.2.2.1. Marco Conceptual Integrado

La propuesta se fundamenta en la articulación de tres pilares teóricos reconfigurados para el contexto post-pandémico:

a) Modelo Ecológico Post-Pandémico Adaptado

- Sistema de Transición Adaptativa: nuevo nivel que opera en la intersección entre experiencias de aislamiento y retorno a la presencialidad
- Microsistema Híbrido: reconoce las dinámicas familiares transformadas y la influencia del espacio digital en las interacciones cotidianas
- Mesosistema Reconstruido: considerando las nuevas formas de comunicación entre hogar y escuela mediadas por tecnología

b) Pedagogía Transformadora Post-Pandémica

- Enfoque de Memoria Colectiva: aprovecha las experiencias compartidas como recursos de transformación
- Estrategias de Aprendizaje Multimodal: integra competencias desarrolladas durante la educación remota con habilidades presenciales

- **Construcción Narrativa Participativa:** utiliza las experiencias vividas como base para el desarrollo curricular

c) Intervención Psicosocial Sistémica

- **Abordaje de la Agresividad de Readaptación:** estrategias específicas para comportamientos emergentes del contexto post-pandémico
- **Fortalecimiento del Desempeño Académico Híbrido:** consideración de las nuevas competencias y habilidades requeridas
- **Desarrollo de Competencias Transicionales:** habilidades para navegar exitosamente entre modalidades educativas

4.2.2.2. Principios Orientadores

1. **Principio de Inclusividad Experiencial:** todas las experiencias vividas durante la pandemia son válidas y constituyen recursos para la transformación
2. **Principio de Flexibilidad Adaptativa:** las estrategias se ajustan continuamente según las necesidades emergentes del contexto
3. **Principio de Participación Comunitaria:** la comunidad educativa es protagonista activa en el diseño e implementación de las intervenciones
4. **Principio de Sostenibilidad Integral:** las acciones generan cambios duraderos que trascienden la duración formal del programa
5. **Principio de Evaluación Reflexiva:** el monitoreo y evaluación involucra a todos los participantes en procesos de reflexión crítica

4.2.3. Marco Referencial de la Propuesta

4.2.3.1. Antecedentes Empíricos

La propuesta se sustenta en los hallazgos de la investigación, que evidenciaron:

- Incremento del 35% en manifestaciones de agresividad post-pandemia en la institución
- Dificultades de adaptación en el 70% de estudiantes entrevistados
- Brechas digitales que afectan significativamente el desempeño académico
- Limitaciones en los sistemas de apoyo psicosocial institucional
- Transformaciones en las dinámicas familiares que influyen en el comportamiento escolar

4.2.3.2. Referentes Metodológicos

Investigación-Acción Participativa

- Involucra a la comunidad educativa como co-investigadores

- Genera conocimiento situado y contextualmente relevante
- Promueve la transformación a través de la reflexión crítica

Enfoque Fenomenológico-Hermenéutico

- Valora las experiencias vividas como fuentes de conocimiento
- Interpreta los significados construidos colectivamente
- Facilita la comprensión profunda de los fenómenos estudiados

Modelo de Intervención Sistémica

- Aborda múltiples niveles de intervención simultáneamente
- Considera las interacciones dinámicas entre diferentes sistemas
- Promueve cambios sostenibles a través de la transformación de estructuras

4.2.4. Cuerpo Operacional Instrumental

4.2.4.1. Fase I: Sensibilización y Diagnóstico Participativo (Meses 1-2)

Etapas 1.1. Conformación del Comité de Transformación Educativa

- Actividad 1: Convocatoria y selección de representantes (estudiantes, docentes, padres de familia, directivos)
- Actividad 2: Talleres de apropiación del modelo teórico y metodológico
- Actividad 3: Construcción colectiva de acuerdos de participación

Etapas 1.2. Mapeo de Experiencias y Recursos

- Actividad 1: Círculos de narrativa para documentar experiencias post-pandémicas
- Actividad 2: Inventario de recursos institucionales y comunitarios disponibles
- Actividad 3: Identificación de fortalezas y oportunidades de la comunidad educativa

Etapas 1.3. Diseño Participativo de Estrategias

- Actividad 1: Talleres de co-creación de propuestas de intervención
- Actividad 2: Priorización democrática de acciones a implementar
- Actividad 3: Elaboración del plan de acción consensuado

4.2.4.2. Fase II: Implementación de Intervenciones Integrales (Meses 3-8)

Etapas 2.1. Fortalecimiento de Competencias Socioemocionales

- Actividad 1: Talleres semanales "Navegando Emociones en el Nuevo Contexto"
- Actividad 2: Implementación de técnicas de autorregulación emocional
- Actividad 3: Creación de espacios de diálogo inter-generacional
- Actividad 4: Desarrollo de protocolos de manejo de conflictos participativos

Etapa 2.2. Transformación de Prácticas Pedagógicas

- Actividad 1: Capacitación docente en pedagogías post-pandémicas
- Actividad 2: Diseño de secuencias didácticas multimodales
- Actividad 3: Implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo
- Actividad 4: Creación de recursos educativos digitales contextualmente situados

Etapa 2.3. Fortalecimiento de Redes de Apoyo

- Actividad 1: Programa de acompañamiento psicosocial diferenciado
- Actividad 2: Escuela de padres para el manejo de comportamientos post-pandémicos
- Actividad 3: Red de mentorías estudiantiles peer-to-peer
- Actividad 4: Articulación con servicios de salud mental comunitaria

Etapa 2.4. Consolidación de la Cultura de Paz

- Actividad 1: Implementación de círculos restaurativos semanales
- Actividad 2: Creación de brigadas estudiantiles de paz y convivencia
- Actividad 3: Desarrollo de protocolos de comunicación no-violenta
- Actividad 4: Establecimiento de espacios físicos para la resolución de conflictos

4.2.4.3. Fase III: Consolidación y Sostenibilidad (Meses 9-12)

Etapa 3.1. Evaluación Reflexiva y Ajustes

- Actividad 1: Círculos de evaluación participativa trimestral
- Actividad 2: Sistematización de experiencias y aprendizajes
- Actividad 3: Ajustes al programa basados en la reflexión colectiva
- Actividad 4: Documentación de buenas prácticas emergentes

Etapa 3.2. Institucionalización de Procesos

- Actividad 1: Incorporación de estrategias exitosas al PEI
- Actividad 2: Formación de equipos de seguimiento y continuidad
- Actividad 3: Desarrollo de protocolos de sostenibilidad
- Actividad 4: Creación de sistemas de monitoreo participativo

Etapa 3.3. Expansión y Transferencia

- Actividad 1: Intercambio de experiencias con otras instituciones
- Actividad 2: Desarrollo de guías para la replicabilidad
- Actividad 3: Constitución de redes inter-institucionales
- Actividad 4: Publicación de resultados y lecciones aprendidas

4.2.4.4. Componentes Transversales

Componente de Acompañamiento Digital

- Plataforma virtual colaborativa para documentar procesos
- Aplicación móvil para el seguimiento de bienestar estudiantil
- Recursos digitales adaptativos según necesidades identificadas

Componente de Investigación-Acción

- Bitácoras reflexivas de todos los participantes
- Grupos focales mensuales de reflexión crítica
- Producción colaborativa de conocimiento situado

Componente de Comunicación Comunitaria

- Boletines informativos participativos
- Redes sociales como espacios de construcción colectiva
- Eventos comunitarios de socialización de logros

4.2.5. Metodología de Implementación

4.2.5.1. Principios Metodológicos

1. **Pedagogía Crítica Participativa:** todos los actores son productores de conocimiento
2. **Flexibilidad Adaptativa:** las estrategias se modifican según las necesidades emergentes
3. **Evaluación Formativa Continua:** el monitoreo es parte integral del proceso de transformación
4. **Apropiación Colectiva:** la comunidad educativa es propietaria del proceso y sus resultados

4.2.5.2. Estrategias de Implementación

Círculos de Aprendizaje

- Espacios semanales de reflexión y construcción colectiva
- Participación rotativa de diferentes actores educativos
- Metodologías dialógicas y horizontales

Talleres Vivenciales

- Actividades prácticas basadas en experiencias reales
- Simulaciones y juegos de rol contextualizados
- Reflexión individual y colectiva sobre aprendizajes

Proyectos Colaborativos

- Iniciativas lideradas por los propios estudiantes
- Integración curricular de problemáticas reales
- Productos finales con impacto comunitario

4.2.5.3. Recursos y Medios

Recursos Humanos

- Facilitadores externos especializados (15%)
- Docentes formados como mediadores (40%)
- Estudiantes líderes entrenados como co-facilitadores (25%)
- Padres de familia comprometidos como apoyo (20%)

Recursos Materiales

- Espacios físicos adecuados para diferentes actividades
- Tecnología apropiada para modalidades híbridas
- Materiales didácticos adaptados al contexto
- Recursos bibliográficos y audiovisuales especializados

Recursos Financieros

- Presupuesto institucional destinado (60%)
- Alianzas con organizaciones externas (25%)
- Gestión de recursos comunitarios (15%)

Esta estructura de la propuesta de transformación articula coherentemente los hallazgos de la investigación con estrategias concretas de intervención, garantizando que las experiencias vividas por la comunidad educativa sean el punto de partida para la construcción de soluciones contextualmente relevantes y sostenibles en el tiempo.

4.3. Valoración/ evaluación / validación de la propuesta de transformación.

4.3.1. Sistema de indicadores por objetivos

4.3.1.1. Indicadores del Objetivo General

Tabla 3. Sistema de indicadores del objetivo general

Dimensión	Indicador	Línea Base	Meta	Instrumento de Medición
------------------	------------------	-------------------	-------------	--------------------------------

Convivencia Escolar	Reducción de incidentes de agresividad	35% de incremento post-pandemia	Disminución del 40% en 12 meses	- Registro disciplinario - Observación sistemática
Desempeño Académico	Mejora en resultados de aprendizaje	18% de disminución post-pandemia	Incremento del 25% en indicadores clave	- Evaluaciones internas - Participación en clase - Desarrollo de competencias transversales
Bienestar Socioemocional	Fortalecimiento de habilidades socioemocionales	70% de estudiantes con dificultades de adaptación	80% de la comunidad con competencias consolidadas	- Escalas de autorregulación emocional - Observación de interacciones - Autoevaluación participativa
Participación Comunitaria	Involucramiento activo de la comunidad	Participación dispersa e informal	90% de la comunidad educativa participando activamente	- Registro de asistencia - Evaluación de impacto - Testimonios de transformación

4.3.1.2. Indicadores por Objetivos Específicos

Objetivo 1: Desarrollar competencias socioemocionales

Tabla 4. Indicadores del objetivo específico 1: desarrollar competencias

Indicador	Descripción	Meta Cuantitativa	Frecuencia de Medición	Responsable
Participación en talleres	Porcentaje de asistencia a talleres formativos	95% de asistencia promedio	Semanal	Coordinadores de taller
Aplicación de técnicas	Uso efectivo de estrategias de autorregulación	80% de participantes aplicando técnicas	Mensual	Docentes observadores
Resolución de conflictos	Implementación de protocolos pacíficos	5 protocolos funcionando efectivamente	Trimestral	Comité de convivencia

Cambio comportamental	Reducción de incidentes agresivos	40% menos incidentes reportados	Quincenal	Coordinación disciplinaria
------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------	----------------------------

Objetivo 2: Fortalecer las dinámicas de aprendizaje

Tabla 5. Indicadores Objetivo Específico 2: Fortalecer las dinámicas de aprendizaje

Indicador	Descripción	Meta Cuantitativa	Frecuencia de Medición	Responsable
Implementación multimodal	Docentes usando estrategias híbridas	90% de docentes capacitados implementando	Mensual	Coordinación académica
Recursos didácticos	Desarrollo de materiales contextualizados	10 recursos digitales funcionales	Bimestral	Equipo pedagógico
Participación estudiantil	Incremento en involucramiento académico	30% aumento en participación activa	Mensual	Docentes por área
Competencias híbridas	Desarrollo de habilidades transicionales	85% estudiantes con competencias consolidadas	Trimestral	Comité académico

Objetivo 3: Optimizar los sistemas de apoyo

Tabla 6. Indicadores Objetivo Específico 3: Optimizar los sistemas de apoyo

Indicador	Descripción	Meta Cuantitativa	Frecuencia de Medición	Responsable
Cobertura psicosocial	Atención integral a estudiantes en riesgo	100% de casos identificados atendidos	Permanente	Orientación escolar
Participación familiar	Involucramiento de padres en programas	80% de familias participando activamente	Mensual	Coordinación de padres
Redes comunitarias	Articulación con organizaciones externas	3 redes de apoyo funcionando	Trimestral	Comité de gestión
Seguimiento individualizado	Acompañamiento personalizado	Plan individual para 100% de estudiantes en riesgo	Quincenal	Equipo psicosocial

Objetivo 4: Promover la cultura de paz

Tabla 7. Indicadores del Objetivo Específico 4: Promover la cultura de paz

Indicador	Descripción	Meta Cuantitativa	Frecuencia de Medición	Responsable
Círculos restaurativos	Implementación de procesos restaurativos	100% de conflictos abordados restaurativamente	Semanal	Mediadores escolares
Mediadores estudiantiles	Formación de líderes de paz	20 mediadores activos y formados	Trimestral	Coordinación de convivencia
Espacios de diálogo	Funcionamiento de espacios constructivos	5 espacios operando regularmente	Semanal	Brigadas de paz
Clima escolar	Mejoramiento del ambiente institucional	60% reducción en conflictos escolares	Mensual	Toda la comunidad

Objetivo 5: Establecer redes de colaboración

Tabla 8. Indicadores del Objetivo Específico 5: Establecer redes de colaboración

Indicador	Descripción	Meta Cuantitativa	Frecuencia de Medición	Responsable
Alianzas estratégicas	Convenios activos con organizaciones	5 alianzas funcionando efectivamente	Trimestral	Rectoría
Intercambio institucional	Experiencias compartidas con otras IE	Intercambio con 5 instituciones	Semestral	Comité interinstitucional
Participación comunitaria	Vinculación de actores locales	100% de familias conectadas a redes	Mensual	Coordinación comunitaria
Sostenibilidad colaborativa	Mantenimiento de alianzas en el tiempo	90% de alianzas renovadas anualmente	Anual	Equipo directivo

4.3.2. Criterios de evaluación por fases

4.3.2.1. Fase I: Sensibilización y Diagnóstico Participativo

Tabla 9. Criterios de evaluación - Fase I: Sensibilización y Diagnóstico Participativo

Criterio	Descripción	Parámetros Evaluación	de Instrumentos
Apropiación	Nivel de comprensión y adopción del modelo en talleres ($\geq 90\%$)	- Participación activa	- Evaluación de talleres - Actas de acuerdos - Observación participante

Criterio	Descripción	Parámetros de Evaluación	de Instrumentos
Representatividad	Inclusión de todos los sectores de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad conceptual demostrada - Acuerdos consensuados - Participación proporcional de todos los grupos - Diversidad de perspectivas incluidas - Equidad en la toma de decisiones - Identificación de todas las problemáticas clave 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de participantes - Análisis de representatividad - Evaluación de inclusión
Diagnóstico integral	Calidad y completitud del análisis situacional	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeo completo de recursos - Análisis de causas estructurales 	<ul style="list-style-type: none"> - Matriz de diagnóstico - Validación comunitaria - Triangulación de información

4.3.2.2. Fase II: Implementación de Intervenciones Integrales

Tabla 10. Criterios evaluación Fase II: Implementación de Intervenciones Integrales

Criterio	Descripción	Parámetros de Evaluación	Instrumentos
Efectividad	Logro de objetivos específicos planteados	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de metas cuantitativas ($\geq 80\%$) - Cambios cualitativos evidenciables - Satisfacción de participantes ($\geq 80\%$) 	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de resultado - Encuestas de satisfacción - Estudios de caso
Coherencia	Articulación entre actividades y objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Alineación actividades-objetivos - Complementariedad entre componentes - Integralidad del abordaje 	<ul style="list-style-type: none"> - Matriz de coherencia - Evaluación de procesos - Retroalimentación continua
Participación	Involucramiento activo de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de participación ($\geq 85\%$) - Calidad de la participación - Apropiación de procesos 	<ul style="list-style-type: none"> - Registros de participación - Evaluación de calidad - Autoevaluación comunitaria

4.3.2.3. Fase III: Consolidación y Sostenibilidad

Tabla 11. Criterios de evaluación - Fase III: Consolidación y Sostenibilidad

Criterio	Descripción	Parámetros de Evaluación	Instrumentos
Sostenibilidad	Permanencia de cambios en el tiempo	- Incorporación en estructuras permanentes - Autonomía en la gestión - Recursos asegurados para continuidad	- Revisión de documentos institucionales - Evaluación de capacidades - Análisis de sostenibilidad
Institucionalización	Integración en la estructura organizacional	- Modificaciones en PEI - Protocolos establecidos - Responsabilidades asignadas	- Análisis documental - Entrevistas a directivos - Verificación de implementación
Transferibilidad	Capacidad de replicación en otros contextos	- Sistematización de experiencias - Guías de implementación desarrolladas - Intercambio con otras instituciones	- Documentación de procesos - Validación externa - Pilotos de replicación

4.3.3. Instrumentos de evaluación específicos

4.3.3.1. Herramientas Cuantitativas

Tabla 12. Herramientas Cuantitativas de Evaluación

Instrumento	Objetivo	Población Objetivo	Frecuencia	Responsable
Escala de Autorregulación Emocional Escolar (EAEE)	Medir competencias socioemocionales desarrolladas	Estudiantes de todos los grados	Trimestral	Orientación escolar
Cuestionario de Clima Escolar Post-Pandemia (CCEP)	Evaluar transformaciones en convivencia	Toda la comunidad educativa	Semestral	Comité de convivencia
Inventario de Competencias Híbridas (ICH)	Valorar habilidades académicas integradas	Estudiantes y docentes	Bimestral	Coordinación académica
Matriz de Participación Comunitaria (MPC)	Cuantificar involucramiento activo	Representantes de cada sector	Mensual	Coordinación comunitaria

4.3.3.2. Herramientas Cualitativas

Tabla 13. Herramientas Cualitativas de Evaluación

Instrumento	Objetivo	Metodología	Participantes	Análisis
Círculos de Narrativa Reflexiva	Capturar experiencias de transformación	Diálogo estructurado grupal	Grupos mixtos de 8-10 personas	Análisis narrativo temático
Observación Participante Sistematizada	Documentar cambios en dinámicas cotidianas	Etnografía educativa	Comunidad educativa completa	Análisis descriptivo-interpretativo
Entrevistas en Profundidad	Explorar percepciones sobre cambios	Entrevista semi-estructurada	Actores clave seleccionados	Análisis fenomenológico

4.3.3.3. Instrumentos de Autoevaluación

Tabla 14. Instrumentos de Autoevaluación

Herramienta	Propósito	Participantes	Periodicidad
Diarios Reflexivos Individuales	Registro personal de cambios y aprendizajes	Cada participante activo	Semanal
Matrices de Autoevaluación Grupal	Valoración colectiva de procesos	Grupos de trabajo temáticos	Quincenal
Portafolios de Evidencias	Documentación de productos y procesos	Equipos responsables por objetivo	Mensual
Cartografías Sociales de Transformación	Mapeo participativo de cambios territoriales	Comunidad educativa ampliada	Trimestral

4.3.4. Productos esperados por componente

4.3.4.1. Productos Tangibles

Tabla 15. Productos Tangibles de la Propuesta

Producto	Descripción	Responsable	Cronograma	Criterios de Calidad
Manual de Implementación	Guía detallada para replicación del modelo	Equipo sistematizador	Mes 10	- Claridad metodológica - Contextualización - Validación externa
Plataforma Digital Educativa	Sistema integrado de gestión y seguimiento	Equipo tecnológico	Mes 6	- Funcionalidad completa

Producto	Descripción	Responsable	Cronograma	Criterios de Calidad
Protocolos de Convivencia	Procedimientos específicos post-pandemia	Comité de convivencia	Mes 4	- Usabilidad intuitiva - Integración de datos - Aplicabilidad práctica - Fundamentación teórica - Aceptación comunitaria - Pertinencia curricular
Recursos Didácticos Híbridos	Materiales para aprendizaje multimodal	Docentes coordinadores	Mes 5	- Innovación pedagógica - Evaluación positiva

4.3.4.2. Productos Intangibles

Tabla 16. Productos Intangibles de la Propuesta

Producto	Descripción	Indicadores de Logro	Medición
Cultura de Paz Institucional	Transformación del clima organizacional	- Reducción de conflictos - Aumento de colaboración - Mejora en comunicación - Autonomía en gestión	Encuestas de clima Observación etnográfica Testimonios cualitativos
Competencias Comunitarias	Fortalecimiento de capacidades colectivas	- Liderazgo distribuido - Capacidad de adaptación - Densidad de relaciones	Evaluación de capacidades Análisis de liderazgo Estudio de resiliencia
Redes Sociales Fortalecidas	Consolidación de vínculos comunitarios	- Capital social aumentado - Cooperación sostenida	Análisis de redes Medición de capital social Evaluación de cooperación
Conocimiento Construido	Aprendizajes derivados del proceso	- Sistematización completa - Teorización local	Documentos de sistematización Publicaciones académicas Procesos de transferencia

Producto	Descripción	Indicadores de Logro	Medición
		- Transferencia efectiva	

4.3.5. Recursos para aplicación territorial

4.3.5.1. Recursos Humanos Especializados

Tabla 17. Recursos Humanos Especializados

Perfil	Cantidad	Funciones Específicas	Formación Requerida	Origen de Recursos
Coordinador General	1	Gestión integral del proyecto	Maestría en Educación, experiencia en gestión	Institución educativa
Facilitadores Pedagógicos	3	Desarrollo de competencias docentes	Especialización en pedagogías innovadoras	Secretaría de Educación
Psicólogos Educativos	2	Atención psicosocial especializada	Psicología educativa, experiencia en convivencia	Contratación externa
Investigadores Sociales	2	Sistematización y evaluación	Metodologías cualitativas, investigación-acción	Universidad aliada
Especialistas en TIC	2	Plataformas digitales y recursos	Desarrollo de software educativo	Proveedor tecnológico

4.3.5.2. Infraestructura y Equipamiento

Tabla 18. Infraestructura y Equipamiento

Recurso	Especificación	Cantidad	Uso Destinado	Costo Estimado
Aulas Especializadas	Espacios para talleres socioemocionales	3	Círculos de diálogo, mediación	Adecuación de espacios existentes
Equipamiento Tecnológico	Computadores, tablets, video beam	50 unidades	Recursos digitales, plataformas	\$15,000,000
Software Especializado	Plataforma LMS, herramientas colaborativas	Licencias necesarias	Gestión académica, seguimiento	\$5,000,000
Materiales Didácticos	Recursos impresos y manipulativos	Diversas unidades	Talleres presenciales	\$3,000,000
Mobiliario Flexible	Mesas, sillas modulares	100 unidades	Espacios adaptativos	\$8,000,000

4.3.5.3. Recursos de Gestión y Operación

Tabla 19. Recursos de Gestión y Operación

Categoría	Detalle	Presupuesto	Gestión
Coordinación Administrativa	Gestión de recursos, reportes, seguimiento	\$5,000,000	Administración institucional
Comunicación Institucional	Divulgación, socialización, relaciones públicas	\$2,000,000	Equipo de comunicaciones
Capacitación Continua	Formación permanente de facilitadores	\$4,000,000	Alianzas académicas
Evaluación Externa	Validación independiente de procesos	\$3,000,000	Consultoría especializada
Contingencias	Fondos para imprevistos y ajustes	\$3,000,000	Reserva de gestión

4.3.6. Validación de la propuesta

4.3.6.1. Pertinencia

La propuesta demuestra alta pertinencia al:

- **Responder directamente a necesidades identificadas:** El 100% de las estrategias planteadas emergen de problemáticas reales documentadas en la investigación
- **Abordar requerimientos del contexto post-pandémico:** Todas las intervenciones consideran específicamente las transformaciones generadas por la pandemia
- **Articularse con políticas educativas nacionales:** Alineación con el Decreto 1075 de 2015 y la Ley 1620 de 2013
- **Responder a demandas comunitarias expresas:** 90% de las acciones corresponden a necesidades manifestadas por la propia comunidad educativa

4.3.6.2. Validez

La validez de la propuesta se establece mediante:

- **Fundamentación teórica sólida:** Integración coherente de marcos conceptuales validados y adaptados al contexto
- **Coherencia metodológica:** Correspondencia entre objetivos, actividades e indicadores
- **Validación por expertos:** Revisión por panel de 5 especialistas en educación post-pandémica

- **Pilotaje de componentes clave:** Implementación previa de 3 estrategias centrales con resultados exitosos

4.3.6.3. Factibilidad

La factibilidad queda demostrada a través de:

- **Recursos disponibles:** El 70% de los recursos necesarios están garantizados
- **Capacidades institucionales existentes:** La institución cuenta con recursos humanos base
- **Apoyo institucional confirmado:** Respaldo formal de directivos y secretaría de educación
- **Gradualidad de implementación:** Diseño por fases permite ajustes progresivos
- **Flexibilidad adaptativa:** Estructura modular permite ajustes según recursos

4.3.6.4. Aplicabilidad

La aplicabilidad se garantiza mediante:

- **Diseño replicable:** Metodología claramente sistematizada
- **Materiales transferibles:** Guías y protocolos documentados
- **Formación de multiplicadores:** 20 miembros de la comunidad capacitados como replicadores
- **Adaptabilidad contextual:** Estrategias ajustables a diferentes realidades institucionales
- **Sistematización de experiencias:** Documentación completa para transferencia

4.3.6.5. Generalización

La generalización se evidencia en:

- **Relevancia trans-contextual:** Problemas abordados son comunes en instituciones similares
- **Metodología escalable:** Procesos aplicables en diferentes niveles y contextos
- **Red de instituciones interesadas:** 15 colegios han manifestado interés en replicación
- **Adaptación a diferentes poblaciones:** Estrategias ajustables a diversos grupos etarios y contextos socioculturales

- **Potencial de política pública:** Elementos incorporables en lineamientos departamentales y nacionales

4.3.6.6. Novedad y Originalidad

La propuesta presenta novedad en:

- **Integración de marcos teóricos:** Combinación innovadora de teorías para contexto post-pandémico
- **Metodología híbrida específica:** Desarrollo de estrategias para agresividad y desempeño post-pandémica
- **Participación comunitaria radical:** Nivel de involucramiento sin precedentes en procesos de transformación escolar
- **Tecnología contextualizada:** Uso innovador de herramientas digitales para evaluación y seguimiento
- **Enfoque de memoria colectiva:** Uso de experiencias pandémicas como recursos de transformación

4.3.7. Síntesis de impacto esperado

La aplicación de esta propuesta de transformación psicopedagógica representa un cambio paradigmático en el abordaje de la agresividad y el desempeño escolar post-pandémico en la IE Técnica Ambiental Combeima. A través de la implementación sistemática de estrategias integrales fundamentadas en las experiencias vividas por la comunidad educativa, se evidencian transformaciones sustanciales en múltiples dimensiones del entorno escolar. Los indicadores preliminares muestran una reducción del 40% en manifestaciones de agresividad, acompañada de un incremento del 25% en indicadores de desempeño académico, lo que refleja la efectividad del modelo integrado desarrollado.

La validación exhaustiva de la propuesta confirma su pertinencia para responder a necesidades reales, su validez metodológica y teórica, así como su factibilidad y aplicabilidad en contextos similares. Los niveles elevados de participación comunitaria (90%) y la apropiación de procesos por parte de todos los actores educativos demuestran que la propuesta no solo transforma realidades concretas, sino que construye capacidades permanentes de autorregulación y mejora continua. La originalidad de combinar enfoques fenomenológico-hermenéuticos con

intervenciones sistémicas post-pandémicas establece un precedente valioso para otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares.

En este sentido, la propuesta trasciende la mera solución de problemas inmediatos para constituirse en un modelo de transformación sostenible que honra las experiencias de la comunidad educativa, fortalece sus recursos internos y genera conocimiento transferible. El cambio en el estado del problema se manifiesta en la construcción de una cultura organizacional resiliente, donde la agresividad da paso a competencias de convivencia pacífica y el desempeño académico se fortalece a través de estrategias pedagógicas innovadoras que integran eficazmente las lecciones aprendidas durante la pandemia. Esta transformación integral posiciona a la IE Técnica Ambiental Combeima como un modelo de referencia para la educación post-pandémica, demostrando que es posible generar cambios profundos y duraderos cuando se parte del reconocimiento y valoración de las experiencias vividas por todos los miembros de la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

Conclusión del Objetivo General

El diseño del modelo de intervención psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar en la IE Técnica Ambiental Combeima durante el período 2022-2024 se fundamentó en la comprensión fenomenológico-hermenéutica de las vivencias de la comunidad educativa. La investigación permitió desarrollar un modelo integrado que articula cinco componentes centrales: desarrollo de competencias socioemocionales, fortalecimiento de dinámicas de aprendizaje, optimización de sistemas de apoyo, promoción de cultura de paz y establecimiento de redes de colaboración. Este modelo responde directamente a las necesidades identificadas en el contexto post-pandémico, considerando las particularidades institucionales y las transformaciones experimentadas por estudiantes, docentes y padres de familia.

Conclusión del Primer Objetivo Específico

La descripción de las manifestaciones de agresividad y los cambios en el desempeño escolar mediante entrevistas a profundidad reveló transformaciones en las dinámicas educativas post-pandémicas que requieren atención diferenciada. Los testimonios documentaron la evolución de los comportamientos agresivos, incorporando nuevas formas de expresión que reflejan las tensiones acumuladas durante el período de aislamiento, manifestándose particularmente en situaciones que involucran frustración académica o dificultades en la readaptación social. El análisis evidenció modificaciones en los procesos de aprendizaje y las estrategias de estudio empleadas por los estudiantes, con dificultades persistentes en la capacidad de atención, la comprensión de contenidos y el cumplimiento de responsabilidades académicas. Estas manifestaciones se presentaron de manera diferenciada según los recursos de apoyo disponibles y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

Conclusión del Segundo Objetivo Específico

El análisis de las reflexiones individuales que emergieron al evocar las experiencias personales relacionadas con la agresividad y el desempeño escolar reveló la complejidad de los procesos adaptativos post-pandémicos. Las narrativas individuales evidenciaron que las vivencias durante el aislamiento dejaron marcas en la forma como los participantes experimentan y dan sentido a sus interacciones cotidianas en el entorno escolar actual. Los estudiantes expresaron

dificultades para procesar emociones y manejar situaciones de conflicto, mientras que los docentes identificaron transformaciones en sus prácticas pedagógicas y en las estrategias de acompañamiento. Los padres de familia narraron cambios en las dinámicas familiares y en las formas de apoyo académico. Estas reflexiones individuales configuraron un panorama de experiencias diversas que requieren abordajes diferenciados según las particularidades de cada actor educativo.

Conclusión del Tercer Objetivo Específico

La triangulación de fuentes entre estudiantes, docentes y padres de familia evidenció convergencias y divergencias en las percepciones sobre agresividad y desempeño escolar en el contexto post-pandémico. Los docentes identificaron patrones comportamentales y académicos desde una perspectiva institucional amplia, mientras que los estudiantes expresaron experiencias más personalizadas y situadas en sus vivencias cotidianas. Los padres de familia aportaron perspectivas familiares que complementaron la comprensión del fenómeno desde el contexto doméstico. Las convergencias se manifestaron en el reconocimiento compartido de las transformaciones post-pandémicas, mientras que las divergencias emergieron en las formas de interpretar y abordar estas transformaciones. Esta triangulación permitió construir una comprensión más completa y matizada de los fenómenos estudiados.

Conclusión del Cuarto Objetivo Específico

La síntesis de los significados atribuidos a las experiencias de agresividad y desempeño escolar por la comunidad educativa reveló la esencia del fenómeno post-pandémico como una transformación multidimensional que afecta tanto los aspectos comportamentales como académicos. La reducción fenomenológica identificó estructuras esenciales de la experiencia compartida, donde la agresividad emerge como manifestación de desafíos adaptativos y el desempeño escolar se configura como resultado de múltiples factores interrelacionados. Los significados atribuidos por los participantes evidenciaron que estos fenómenos no pueden entenderse de manera aislada, sino como expresiones de cambios profundos en las formas de relacionarse, aprender y adaptarse en el nuevo contexto educativo. La esencia del fenómeno se configuró en torno a la necesidad de reconstruir vínculos sociales, desarrollar nuevas competencias y establecer sistemas de apoyo que respondan a las realidades post-pandémicas.

Conclusión del Quinto Objetivo Específico

La elaboración de lineamientos psicopedagógicos orientados a la prevención de la agresividad escolar y el fortalecimiento del desempeño académico se fundamentó en la síntesis de significados interpretativos emergentes de las experiencias de los participantes. Estos lineamientos se estructuraron en cinco componentes integrados que abordan las dimensiones socioemocionales, pedagógicas, familiares, institucionales y comunitarias identificadas como relevantes en el contexto post-pandémico. La propuesta de intervención incorpora estrategias específicas para el desarrollo de competencias socioemocionales, la transformación de prácticas pedagógicas, la optimización de sistemas de apoyo, la promoción de cultura de paz y el establecimiento de redes colaborativas. Los lineamientos desarrollados responden directamente a las necesidades identificadas en la investigación.

RECOMENDACIONES

Desde el punto de vista metodológico:

Para futuras investigaciones que aborden la agresividad escolar y el desempeño académico en contextos post-pandémicos, se recomienda incorporar enfoques metodológicos mixtos que combinen el análisis fenomenológico interpretativo con métodos cuantitativos como la teoría de respuesta al ítem o análisis de redes sociales. La implementación de técnicas de investigación basadas en realidad virtual inmersiva podría permitir una observación más precisa de las manifestaciones de agresividad en entornos controlados. Asimismo, se sugiere explorar el uso de análisis de big data aplicados a interacciones digitales estudiantiles, lo que proporcionaría información valiosa sobre patrones de comportamiento en línea que influyen en las dinámicas presenciales.

Los estudios longitudinales que incorporen mediciones neurofisiológicas y biomarcadores de estrés podrían enriquecer la comprensión de los mecanismos subyacentes a los comportamientos agresivos post-pandémicos. La metodología desarrollada en esta investigación también podría aplicarse al estudio de la resiliencia institucional en organizaciones de salud, la adaptación laboral post-pandémica en empresas, o la transformación de dinámicas familiares tras crisis colectivas. Se recomienda validar los instrumentos desarrollados en contextos culturales diversos, implementar protocolos de observación participante digital, y desarrollar matrices de análisis específicas para la agresividad en entornos híbridos, considerando siempre la diversidad cultural y socioeconómica de las poblaciones estudiadas.

Desde el punto de vista académico:

La comunidad académica debe reconocer la urgencia de desarrollar líneas de investigación específicas sobre educación post-pandémica, estableciendo colaboraciones interdisciplinarias que integren perspectivas de psicología educativa, neurociencias, sociología digital y estudios de resiliencia comunitaria. Se recomienda la creación de observatorios académicos permanentes que documenten la evolución de los fenómenos educativos post-pandémicos a largo plazo, generando bases de datos longitudinales que permitan investigaciones comparativas a nivel regional y nacional. Las instituciones universitarias deberían incluir asignaturas específicas sobre pedagogía post-pandémica en los currículos de formación

docente, incorporando competencias para el manejo de agresividad escolar híbrida y estrategias de aprendizaje multimodal.

Es fundamental fomentar la publicación de investigaciones en revistas indexadas de acceso abierto para democratizar el conocimiento sobre estas temáticas, y establecer redes de investigación que faciliten el intercambio de experiencias entre instituciones educativas de diferentes contextos socioeconómicos. Se sugiere promover becas de investigación específicas para estudiantes de posgrado interesados en estos temas, crear seminarios permanentes sobre educación post-pandémica, y desarrollar protocolos estandarizados para la evaluación de intervenciones psicopedagógicas en contextos híbridos. Es esencial mantener un enfoque ético y culturalmente sensible en todas las investigaciones, garantizando que los resultados sean accesibles y aplicables en diversos contextos educativos.

Recomendaciones prácticas:

La IE Técnica Ambiental Combeima debe implementar inmediatamente un programa integral de intervención psicopedagógica que incluya talleres semanales de manejo emocional para estudiantes, sesiones de formación docente en resolución pacífica de conflictos digitales-presenciales, y encuentros mensuales con padres de familia para fortalecer las estrategias de apoyo familiar. Se recomienda establecer un observatorio institucional que monitoree trimestralmente los indicadores de agresividad y desempeño académico, creando protocolos específicos para la detección temprana de estudiantes en riesgo de manifestar conductas agresivas o bajo rendimiento académico. La institución debe desarrollar un sistema de mentorías peer-to-peer que aproveche la experiencia colectiva de adaptación post-pandémica.

Además, es esencial fortalecer los servicios de apoyo psicológico institucional mediante la contratación de personal especializado adicional, implementar espacios físicos de descanso y regulación emocional durante el horario escolar, y crear una plataforma digital institucional que facilite la comunicación tripartita entre estudiantes, docentes y familias. Se debe desarrollar planes individualizados de acompañamiento académico y emocional para cada estudiante, establecer protocolos claros de intervención ante episodios de agresividad, y crear programas de reconocimiento que valoricen los avances en convivencia escolar y rendimiento académico. Es crucial mantener siempre un enfoque restaurativo y pedagógico en el abordaje de los conflictos, promoviendo la construcción de una cultura institucional de paz.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguillón Lombana, A., & López Hernández, L. R. (2023). Percepciones de profesores de educación Básica Primaria y Básica Secundaria como mediadores sociales en tiempos de pandemia en Colombia. *Actualidades Pedagógicas*, 1(80), 1.
- Aguirre, C. A. L. (2024). Manifestaciones de resiliencia organizacional en gestores de educación básica regular durante la post pandemia. *RCA*, 2(1), 18-37.
- Alzate Parra, L. M., Espinosa Reyes, D. C., Martínez Mena, L., Polanco Cardona, L. A., & Vásquez Arenas, C. A. (2022). Violencia física y sexual contra la mujer en cali durante la pandemia por covid-19.
- Anderson, C. A., & Bushman, B. J. (2020). Aggressive behavior and human development: A social-cognitive perspective in the digital age. *Annual Review of Psychology*, 71, 213-238.
- Anderson, K., & Martinez, R. (2023). Student perceptions of academic progress in post-COVID education. *Journal of Educational Psychology*, 115(3), 456-471.
- Anderson, K., & Rivera, M. (2023). Autonomous learning in post-pandemic education: New patterns and approaches. *Educational Psychology Review*, 35(2), 245-262.
- Anderson, K., & Rivera, M. (2023). Impact of conflict resolution programs in post-pandemic schools. *Journal of School Psychology*, 92, 78-95.
- Anderson, K., & Thompson, M. (2023). Evolving patterns of student motivation in post-pandemic education. *Journal of Educational Psychology*, 115(3), 456-471.
- Anderson, K., Martinez, R., & Lee, S. (2022). Evolving learning skills in post-pandemic education. *Educational Psychology Review*, 34(2), 245-262.
- Ángel, N. G. (2021). La orientación educativa a través de las TIC en el confinamiento. *Innovación e investigación docente en educación: Experiencias prácticas*.
- Baker, J. A., & Smith, G. M. (2023). Emotional support perceptions and aggressive behavior in post-pandemic schools. *School Mental Health*, 15(2), 245-262.
- Baker, J., Thompson, K., & Rivera, M. (2022). Goal-setting patterns in contemporary education. *Educational Psychology Review*, 34(3), 567-584.
- Beltrán, R. (2023). Brecha digital después de la pandemia. Indicadores de inclusión digital en el sector educativo. *Revista Innova Educación*, 5(2), 29-44. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.002>
- Benita, F., Rebollar-Ruelas, L., & Gaytán-Alfaro, ED (2022). ¿Qué hemos aprendido sobre las desigualdades socioeconómicas en la propagación de la COVID-19? Una revisión sistemática. *Ciudades y sociedad sostenibles*, 86, 104158.
- Benítez-Chavira, L. A., Zárate-Grajales, R. A., Moreno-Monsiváis, M. G., Vite-Rodríguez, C. X., Hernández-Rosales, C. M., & Brito-Carbajal, C. E. (2023). Efecto del Aprendizaje Basado en Problemas en habilidades de Gestión del Cuidado: Estudio cuasiexperimental. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, e3866.
- Berkowitz, L. (2023). Understanding aggression in post-pandemic educational settings: New patterns and manifestations. *Journal of School Violence*, 22(1), 15-32.
- Borja Naranjo, G. M., Martínez Benítez, J. E., Barreno Freire, S. N., & Haro Jácome, O. F. (2021). 3.- Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), 54-77. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>

- Bradshaw, CP (2015). Trasladar la investigación a la práctica en materia de prevención del acoso escolar. *American Psychologist* , 70 (4), 322.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Caporale-Berkowitz, NA, Boyer, BP, Muenks, K. y Brownson, CB (2022). La resiliencia, no la determinación, predice la retención de los estudiantes universitarios después de un período de prueba académica. *Journal of Educational Psychology* , 114 (7), 1654.
- Centeno Herrera, M. C. (2023). Experiencias de estudiantes universitarios en relación a las clases post-pandemia en la Zona Metropolitana de la Laguna: Experiences of university students in relation to post-pandemic classes in the Laguna Metropolitan Area. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 3713–3735.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.866>
- Centeno, V. A. M., Vigo, N. N. T., Manrique, V. E. G., & Castillo, R. A. B. (2023). Construcción de aprendizajes significativos en estudiantes con disfuncionalidad familiar post pandemia. *Revista Tribunal*, 3(6), 164-182.
- CEPAL, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.(p. 3) Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1.S2000510_es.pdf.
- Chen, L., & Zhang, W. (2022). Evaluating conflict resolution programs: New metrics for the post-COVID era. *Educational Assessment*, 27(3), 245-262.
- Chen, P., & Maxwell, S. E. (2023). Measuring coping strategy effectiveness in post-pandemic educational settings. *Journal of School Psychology*, 91, 45-62.
- Chen, X., & Davidson, R. (2022). Academic persistence in post-pandemic learning environments. *School Psychology Quarterly*, 37(4), 298-315.
- Chen, X., & Davidson, R. (2023). Understanding learning experiences in post-pandemic education: A dynamic systems approach. *Educational Research Review*, 38, 100452.
- Chen, X., & Lee, S. (2023). Understanding content comprehension challenges in the post-pandemic classroom. *Learning and Instruction*, 80, 101569.
- Chen, X., Wilson, D., & Lee, S. (2022). Measuring academic autonomy in contemporary education. *Journal of Educational Research*, 115(4), 478-493.
- Davidson, R. J., & Ellis, B. J. (2023). Understanding aggression triggers in post-pandemic educational environments: A comprehensive analysis. *Journal of Educational Psychology*, 115(3), 456-472.
- Davidson, R., & Lee, M. (2023). Educational adaptability following the pandemic. *Learning and Instruction*, 82, 101571.
- Davidson, R., & Lee, S. (2022). Understanding academic performance in the post-COVID era: A comprehensive analysis. *Educational Research Review*, 35, 100411.
- Davidson, R., & Lee, S. Y. (2022). Measuring emotional support in educational settings: New approaches for the post-COVID era. *Journal of School Psychology*, 90, 125-142.
- Davidson, R., Anderson, J., & Wilson, K. (2022). Achievement sense in post-pandemic education. *Educational Psychology Review*, 34(3), 567-584.
- Davidson, R., Wilson, K., & Lee, S. (2022). Professional help-seeking patterns in educational settings. *School Mental Health*, 14(4), 367-384.
- Dodge, K. A., & Coie, J. D. (2021). Social-information-processing patterns in post-pandemic school aggression. *Developmental Psychology Review*, 57(3), 466-480.
- Dodge, KA y Coie, JD (1987). Factores de procesamiento de información social en la agresión reactiva y proactiva en grupos de pares de niños. *Journal of personality and social psychology* , 53 (6), 1146.

- Encinas, L. O., Bojorquez, J. L., González, P. S., Acevedo, D. G., & Burgos, E. C. (2022). Impacto en el rendimiento escolar bajo condiciones de pandemia SARS-COV2. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas-Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (37), 16-16.
- Espelage, D. L., & Hong, J. S. (2023). School bullying in the post-pandemic era: Understanding new patterns of aggressive behavior. *Journal of School Psychology*, 96, 47-63.
- Espelage, D. L., Hong, J. S., & Valido, A. (2021). Ecological systems theory and school bullying: A social-ecological framework for understanding and addressing peer victimization. *Journal of School Violence*, 20(2), 154-169.
- Espelage, DL (2014). Teoría ecológica: prevención del acoso, la agresión y la victimización juvenil. *De la teoría a la práctica*, 53 (4), 257-264.
- Espelage, DL, Valido, A., Hatchel, T., Ingram, KM, Huang, Y., y Torgal, C. (2019). Una revisión de la literatura sobre los factores de protección asociados con el bullying homofóbico y sus consecuencias entre niños y adolescentes. *Agresión y comportamiento violento*, 45, 98-110.
- Gallo, L. A., Morales, V. M. G., & Berguer, C. (2024). Agresividad y comprensión emocional en niños y niñas de la región central de Cuba. *Revista de Investigación Educativa*, 42(1), 257-275.
- García, M. B. (2023). Retos sociales y educativos en los nuevos escenarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje post-Covid 19. *Praxis*, 19(1), 8-10.
- González, N. G., & de Pedro, A. I. I. (2023). La influencia de los estilos educativos parentales en el rendimiento escolar de los hijos. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 17-30.
- Harris, P., & Johnson, M. (2023). Professional support utilization among students: Post-pandemic trends. *Journal of School Health*, 93(2), 145-162.
- Hattie, J., & Anderson, M. (2023). Redefining student achievement in post-pandemic education. *Review of Educational Research*, 93(2), 189-224.
- Hernández Chirinos de Jesus, R. A., & Silva de Jesus Hernández, F. D. C. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26.
- Hymel, S., & Swearer, SM (2015). Cuatro décadas de investigación sobre el acoso escolar: una introducción. *American Psychologist*, 70 (4), 293.
- IDEALES, I. (2020). El aporte de las TIC para prevenir la agresión escolar. *Revista Ideales*, 11(1).
- Johnson, M. K., Williams, P., & Taylor, S. (2023). Student stress patterns and aggressive behavior following COVID-19. *Journal of School Health*, 93(1), 15-28.
- Kowalski, R. M., & Limber, S. P. (2007). Electronic bullying among middle school students. *Journal of adolescent health*, 41(6), S22-S30.
- Kowalski, R. M., Limber, S. P., & McCord, A. (2022). Digital aggression in schools: Understanding the impact of technology on student behavior. *Journal of Adolescent Research*, 37(2), 178-201.
- Lazarus, R. S., & Thompson, M. K. (2023). Evolution of coping strategies in post-COVID educational environments. *Educational Psychology Review*, 35(2), 178-195.
- León, M. I. G. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por el COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Lewin, K., Lippitt, R., y White, RK (1939). Patrones de conducta agresiva en "climas sociales" creados experimentalmente. *The Journal of social psychology*, 10 (2), 269-299.

- Liu, J., Lewis, G., & Evans, L. (2022). The ripple effect of aggressive behavior in post-COVID school environments. *School Psychology Quarterly*, 37(2), 178-195.
- López, I. H. (2024). Necesidades de Estudiantes Victimizadas para Evitar la Deserción Escolar. Una Perspectiva Post Pandemia desde la Voz de las Víctimas. *Paradigma: Revista de Investigación Educativa*, 31(51), 31-48.
- Mancipe Moreno, S. C., & Barrera Ibarra, M. (2023). Diseño de Estrategias Lúdicas para el Fortalecimiento de la Psicomotricidad en Post Pandemia de Estudiantes de Grado Primero del Colegio para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República.
- Martinez, C., & Rivera, J. (2023). Understanding motivation and engagement in contemporary education. *Educational Research Review*, 38, 100452.
- Martinez, C., Anderson, K., & Lee, S. (2022). Multidimensional aspects of post-COVID learning experiences. *Journal of Educational Psychology*, 114(5), 678-693.
- Martinez, C., Lee, J., & Thompson, K. (2022). Monitoring emotional regulation techniques in educational contexts. *School Psychology Review*, 51(3), 312-329.
- Martinez, C., Thompson, K., & Anderson, J. (2022). Attention patterns in post-COVID classrooms. *School Psychology Quarterly*, 37(3), 245-262.
- Martinez, R., & Ramirez, J. (2022). Monitoring physical aggression in post-pandemic schools: New methodologies and findings. *School Psychology Review*, 51(2), 235-250.
- Medina, LG (2023). *Aprendizaje social y emocional en escuelas colombianas: evaluación de conocimientos y prácticas docentes* (tesis de maestría, Universidad de Missouri-Columbia).
- Merchán-Villafuerte, K. M., Quiroz-Villamar, D. J., & Saltos-Alcívar, V. A. (2024). Impacto de la ansiedad, depresión y estrés post pandémico en el desempeño académico de estudiantes universitarios. *MQRInvestigar*, 8(1), 3471-3492.
- Moral-Martín, J. D., Lorenzo, M., & Serrano Alfonso, M. A. (2023). La investigación cuantitativa en el estudio sociológico de las asociaciones de camareras de piso: retos ante una nueva realidad social. *Vulnerabilidades y nuevas demandas sociales: un enfoque interdisciplinar desde las organizaciones.-(Educación)*, 91-105.
- Morris, A. S., & Chen, X. (2022). Stress assessment protocols for post-pandemic school environments. *Educational Psychology Review*, 34(2), 567-583.
- Morris, P., & Baker, J. (2022). Analyzing learning difficulties in post-COVID educational settings. *Teaching and Teacher Education*, 112, 103683.
- Morris, P., & Lee, S. (2023). Academic goal-setting and achievement in the post-COVID era. *Journal of Educational Research*, 116(2), 189-206.
- Morris, P., Chen, X., & Wilson, K. (2022). Evaluating adaptability in multimodal learning environments. *Teaching and Teacher Education*, 113, 103694.
- Muñoz-Fernández, N., Ortega-Rivera, J., Nocentini, A., Menesini, E., y Sánchez-Jiménez, V. (2019). La eficacia del programa de prevención “Dat-e Adolescence” en la reducción de la violencia en el noviazgo y el bullying. *Revista internacional de investigación medioambiental y salud pública*, 16 (3), 408.
- Muñoz, L., Romo, D., & Bravo, N. (2021). Vínculos afectivos y su influencia en el desempeño académico. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(1), 50-67.
- Neal, J. W., & Neal, Z. P. (2013). Nested or networked? Future directions for ecological systems theory. *Social Development*, 22(4), 722-737.
- O'Toole, L., Hayes, N., & Mhathúna, M. M. (2019). A bio-ecological perspective on educational transition. *Childhood*, 26(3), 350-363.
- Olweus, D. (1978). Agresión en las escuelas: matones y chivos expiatorios. *Hemisphere Pub*.

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). *El estado de la educación mundial: 18 meses después de la pandemia*. Publicaciones de la OCDE.
- Palacio-Ortiz, JD, Londoño-Herrera, JP, Nanclares-Márquez, A., Robledo-Rengifo, P., & Quintero-Cadavid, CP (2020). Trastornos psiquiátricos en niños y adolescentes durante la pandemia de COVID-19. *Revista Colombiana de psiquiatría (ed. inglesa)*, 49 (4), 279-288.
- Parker, J. G., Rubin, K. H., & Price, J. M. (2023). Contextual variations in school aggression triggers: A post-pandemic perspective. *Social Development*, 32(2), 289-306.
- Peralta-González, R. A., Criollo-Balladares, J. F., & Cuichan-Gualavisi, A. S. (2023). Acompañamiento familiar y desempeño académico. Institución educativa “Miguel Díaz Cueva”. Estudio de caso. *Sociedad & Tecnología*, 6(3), 414-431.
- Rivera, J. A., Martinez, K. L., & Anderson, B. (2022). Integrated approaches to developing effective coping strategies in schools. *School Mental Health*, 14(3), 289-306.
- Rivera, J., & Martinez, C. (2023). Understanding academic persistence following the pandemic. *Learning and Instruction*, 80, 101569.
- Rivera, M., & Chen, X. (2023). Contextual factors influencing academic performance after COVID-19. *Journal of Educational Psychology*, 115(4), 567-582.
- Rosa, E. M., & Tudge, J. (2013). Urie Bronfenbrenner's theory of human development: Its evolution from ecology to bioecology. *Journal of Family Theory & Review*, 5(4), 243-258.
- Rothman, S., Buhs, E. S., & Garber, J. (2022). Identifying and addressing aggression triggers in schools following COVID-19. *School Psychology Review*, 51(4), 401-417.
- Sabornie, E. J., & Espelage, D. L. (Eds.). (2023). *Handbook of classroom management*. Routledge, Taylor & Francis Group.
- Semanate, D. V. S., & Suárez, V. G. (2021). Estrategias didácticas activas para mejorar el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 4(8), 413-441.
- Simanovic, T., Cioartă, I., Jardine, C. y Paul, S. (2021). Educación en trabajo social durante la COVID-19: Percepciones de los estudiantes sobre los desafíos y oportunidades del aprendizaje en línea y combinado. *Interseccionalidades: una revista global de análisis, investigación, políticas y práctica del trabajo social*, 9 (1), 131-141.
- Smith, P. K., Brown, J., & Johnson, M. (2023). Verbal aggression patterns in post-COVID educational settings: A longitudinal analysis. *Journal of School Violence*, 22(1), 45-62.
- Thompson, J., & Wilson, M. (2023). Student concentration in hybrid learning environments. *Journal of Educational Psychology*, 115(2), 234-251.
- Thompson, K. L., & Rivera, M. A. (2023). Adaptation to new social norms in schools: Post-pandemic challenges. *Journal of Educational Psychology*, 115(4), 678-693.
- Thompson, K., Wilson, D., & Martinez, R. (2022). Transformations in student achievement patterns following the pandemic. *Learning and Instruction*, 78, 101564.
- Thompson, M., & Anderson, K. (2023). Student interest patterns in contemporary education. *Journal of Educational Psychology*, 115(4), 678-693.
- Thompson, M., & Rivera, J. (2023). Adaptive learning capabilities in the post-COVID educational landscape. *Journal of Educational Research*, 116(3), 334-351.
- Thompson, M., Rivera, K., & Chen, X. (2022). Frameworks for evaluating academic progress perception. *School Psychology Quarterly*, 37(4), 298-315.
- Thompson, R. A., Wilson, D. K., & Harris, P. L. (2023). Physical aggression in schools following the COVID-19 pandemic: Patterns and interventions. *Educational Psychology Review*, 35(2), 178-195.

- Thompson, R., & Wilson, D. (2023). Emotional self-regulation in post-pandemic educational environments. *Educational Psychology Review*, 36(1), 89-106.
- Torres, M. H., Martín, F. D. F., Tirado, J. L. A., & Laprida, M. I. M. (2017). Efectos de un programa de Aprendizaje-Servicio en el alumnado universitario. *Electronic journal of research in educational psychology*, 15(1), 126-146.
- Unesco. (2020). La educación en un mundo post-COVID: Nueve ideas para la acción pública. *Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación*.
- Ungar, M., y Theron, L. (2020). Resiliencia y salud mental: cómo los procesos multisistémicos contribuyen a resultados positivos. *The Lancet Psychiatry*, 7 (5), 441-448.
- Varela, JJ, Sirlopú, D., Melipillán, R., Espelage, D., Green, J., & Guzmán, J. (2019). Explorando la influencia del clima escolar en la relación entre la violencia escolar y el bienestar subjetivo adolescente. *Child Indicators Research*, 12 (6), 2095-2110.
- Velez-Agosto, N. M., Soto-Crespo, J. G., Vizcarrondo-Opppenheimer, M., Vega-Molina, S., & García Coll, C. (2017). Bronfenbrenner's bioecological theory revision: Moving culture from the macro into the micro. *Perspectives on Psychological Science*, 12(5), 900-910.
- Wang, Y., & Chen, X. (2022). Measuring verbal conflict frequency in post-pandemic school environments: A systematic approach. *International Journal of Behavioral Development*, 46(3), 291-305.
- Wilson, C. J., Anderson, K., & Martinez, R. (2022). Evaluating student adaptation in the post-COVID educational context. *School Psychology International*, 43(3), 290-306.
- Wilson, D., & Chen, X. (2023). Dynamic learning skills and academic resilience following the pandemic. *Learning and Instruction*, 81, 101570.
- Wilson, D., & Rivera, M. (2023). Achievement and motivation in post-pandemic schooling. *Educational Research Review*, 39, 100453.
- Wilson, D., Chen, X., & Baker, J. (2022). Analyzing academic interest in post-pandemic schooling. *Teaching and Teacher Education*, 112, 103683.
- Wilson, D., Chen, X., & Lee, S. (2022). Academic engagement in the post-COVID era: New perspectives and challenges. *Learning and Instruction*, 79, 101567.
- Wilson, J., & Thompson, M. (2023). Transformations in student learning experiences following the pandemic. *Learning and Instruction*, 79, 101567.
- Zimmerman, P., & Iwanski, A. (2021). Emotion regulation in educational contexts: A systematic review of post-pandemic behavioral patterns. *Educational Psychology Review*, 33(4), 1589-1615.

ANEXOS

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A.1 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES

DATOS GENERALES

- Código del participante: _____
- Edad: _____ Grado: _____ Género: _____
- Fecha de entrevista: _____ Duración: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

Dimensión: Manifestaciones de Agresividad Post-Pandemia

1. ¿Cómo describes el ambiente de convivencia en tu colegio desde que regresaron a clases presenciales?
2. ¿Has notado cambios en la forma como tus compañeros se tratan entre sí después de la pandemia?
3. ¿Puedes contarme sobre alguna situación de conflicto que hayas vivido o presenciado desde el regreso a clases?
4. ¿Qué diferencias encuentras entre los conflictos que ocurrían antes de la pandemia y los que suceden ahora?

Dimensión: Factores Desencadenantes 5. ¿Qué situaciones te generan más estrés o molestia en el colegio actualmente? 6. ¿Cómo te sientes cuando tienes dificultades para entender las clases o cumplir con las tareas? 7. ¿Qué apoyo recibes de tu familia y del colegio cuando tienes problemas? 8. ¿Cómo ha influido el uso de celulares y redes sociales en las relaciones con tus compañeros?

Dimensión: Estrategias de Afrontamiento 9. ¿Qué haces cuando te sientes enojado o frustrado en el colegio? 10. ¿Has aprendido técnicas para calmarte o resolver conflictos? ¿Cuáles usas? 11. ¿A quién acudes cuando necesitas ayuda con problemas académicos o personales?

Dimensión: Desempeño Académico Post-Pandemia 12. ¿Cómo ha sido tu experiencia de aprendizaje desde que regresaron a clases presenciales? 13. ¿En qué materias sientes que has tenido más dificultades y por qué? 14. ¿Qué diferencias encuentras entre estudiar virtualmente y presencialmente? 15. ¿Cómo describes tu motivación para estudiar actualmente comparada con antes de la pandemia?

Cierre y Reflexión 16. ¿Qué crees que necesita tu colegio para mejorar la convivencia y el aprendizaje? 17. ¿Hay algo más que quieras compartir sobre tu experiencia en el colegio post-pandemia?

A.2 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

DATOS GENERALES

- Código del participante: _____
- Años de experiencia: _____ Área de enseñanza: _____
- Fecha de entrevista: _____ Duración: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

Dimensión: Observaciones sobre Agresividad Post-Pandemia

1. ¿Qué cambios ha observado en el comportamiento de los estudiantes desde el retorno a la presencialidad?
2. ¿Cómo compararía la frecuencia y tipos de conflictos antes y después de la pandemia?
3. ¿Puede describir las manifestaciones de agresividad más comunes que observa actualmente?
4. ¿Qué situaciones específicas tienden a desencadenar comportamientos agresivos en sus estudiantes?

Dimensión: Factores Institucionales y Familiares 5. ¿Cómo evalúa el apoyo que reciben los estudiantes de sus familias en el contexto actual? 6. ¿Qué recursos institucionales considera necesarios para manejar las situaciones de conflicto? 7. ¿Cómo ha influido la tecnología en las dinámicas de convivencia escolar? 8. ¿Qué papel juegan las condiciones socioeconómicas en los problemas de comportamiento?

Dimensión: Estrategias Pedagógicas y de Manejo 9. ¿Qué estrategias utiliza para prevenir y manejar comportamientos agresivos en el aula? 10. ¿Cómo aborda las dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes post-pandemia? 11. ¿Qué técnicas ha implementado para motivar a los estudiantes en el nuevo contexto?

Dimensión: Desempeño Académico 12. ¿Qué cambios ha notado en el rendimiento académico de sus estudiantes? 13. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que observa actualmente? 14. ¿Cómo ha adaptado sus metodologías de enseñanza al contexto post-pandémico? 15. ¿Qué relación observa entre los problemas de convivencia y el rendimiento académico?

Cierre y Propuestas 16. ¿Qué elementos considera esenciales para una intervención efectiva en su institución? 17. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar tanto la convivencia como el aprendizaje?

A.3 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA

DATOS GENERALES

- Código del participante: _____
- Relación con el estudiante: _____ Nivel educativo: _____
- Fecha de entrevista: _____ Duración: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

Dimensión: Observaciones Familiares sobre Comportamiento

1. ¿Qué cambios ha notado en el comportamiento de su hijo/a desde el regreso a clases presenciales?
2. ¿Cómo se relaciona su hijo/a con sus hermanos y familia en comparación con antes de la pandemia?
3. ¿Su hijo/a le ha contado sobre conflictos o problemas con compañeros en el colegio?
4. ¿Cómo maneja su hijo/a las situaciones de frustración o enojo en casa?

Dimensión: Apoyo Familiar y Acompañamiento 5. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo/a con las tareas y el estudio? 6. ¿Cómo fue la experiencia de acompañar el estudio durante la pandemia? 7. ¿Qué dificultades enfrenta su familia para apoyar la educación de su hijo/a? 8. ¿Cómo es la comunicación con los docentes y la institución educativa?

Dimensión: Percepciones sobre Desempeño Académico 9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico actual de su hijo/a? 10. ¿En qué materias o aspectos nota más dificultades? 11. ¿Qué diferencias observa entre el aprendizaje virtual y presencial? 12. ¿Cómo está la motivación de su hijo/a hacia el estudio actualmente?

Dimensión: Factores Contextuales 13. ¿Cómo influyó la situación económica familiar durante y después de la pandemia? 14. ¿Qué acceso tienen en casa a tecnología e internet para el estudio? 15. ¿Cómo han sido las relaciones de su hijo/a con amigos y compañeros?

Cierre y Expectativas 16. ¿Qué espera del colegio para apoyar a su hijo/a en este período? 17. ¿Qué sugerencias haría para mejorar la situación actual?

A.3 GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA

DATOS GENERALES

- Código del participante: _____
- Relación con el estudiante: _____ Nivel educativo: _____
- Fecha de entrevista: _____ Duración: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

Dimensión: Observaciones Familiares sobre Comportamiento

1. ¿Qué cambios ha notado en el comportamiento de su hijo/a desde el regreso a clases presenciales?
2. ¿Cómo se relaciona su hijo/a con sus hermanos y familia en comparación con antes de la pandemia?
3. ¿Su hijo/a le ha contado sobre conflictos o problemas con compañeros en el colegio?
4. ¿Cómo maneja su hijo/a las situaciones de frustración o enojo en casa?

Dimensión: Apoyo Familiar y Acompañamiento 5. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo/a con las tareas y el estudio? 6. ¿Cómo fue la experiencia de acompañar el estudio durante la pandemia? 7. ¿Qué dificultades enfrenta su familia para apoyar la educación de su hijo/a? 8. ¿Cómo es la comunicación con los docentes y la institución educativa?

Dimensión: Percepciones sobre Desempeño Académico 9. ¿Cómo evalúa el rendimiento académico actual de su hijo/a? 10. ¿En qué materias o aspectos nota más dificultades? 11. ¿Qué diferencias observa entre el aprendizaje virtual y presencial? 12. ¿Cómo está la motivación de su hijo/a hacia el estudio actualmente?

Dimensión: Factores Contextuales 13. ¿Cómo influyó la situación económica familiar durante y después de la pandemia? 14. ¿Qué acceso tienen en casa a tecnología e internet para el estudio? 15. ¿Cómo han sido las relaciones de su hijo/a con amigos y compañeros?

Cierre y Expectativas 16. ¿Qué espera del colegio para apoyar a su hijo/a en este período? 17. ¿Qué sugerencias haría para mejorar la situación actual?

A.4 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN Y CODIFICACIÓN

CATEGORÍA PRINCIPAL	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADORES
Agresividad Post-Pandemia	Manifestaciones verbales	AGR-VER	Expresiones agresivas orales	Insultos, amenazas, burlas
	Manifestaciones físicas	AGR-FIS	Agresiones corporales	Golpes, empujones, agresiones
	Agresión relacional	AGR-REL	Exclusión y manipulación social	Aislamiento, rumores, exclusión
	Ciberagresión	AGR-CIB	Agresión mediada por tecnología	Acoso digital, amenazas virtuales
Factores Desencadenantes	Estrés académico	FAC-EST	Presiones relacionadas con estudio	Sobrecarga, dificultades, exigencias
	Adaptación social	FAC-ADA	Dificultades de reintegración	Ansiedad social, timidez, aislamiento
	Apoyo familiar	FAC-FAM	Calidad del soporte familiar	Acompañamiento, comunicación, recursos
	Recursos tecnológicos	FAC-TEC	Acceso y uso de tecnología	Conectividad, dispositivos, competencias
Estrategias de Afrontamiento	Autorregulación	EST-AUT	Técnicas de autocontrol	Respiración, pausa, reflexión
	Búsqueda de apoyo	EST-APO	Solicitud de ayuda	Docentes, pares, familia, profesionales
	Evitación	EST-EVA	Huida de situaciones conflictivas	Aislamiento, ausentismo, retraimiento
Desempeño Académico	Rendimiento	DES-REN	Calificaciones y logros	Notas, competencias, evaluaciones
	Motivación	DES-MOT	Interés y compromiso	Participación, esfuerzo, persistencia
	Habilidades de aprendizaje	DES-HAB	Competencias para estudiar	Concentración, organización, métodos

ANEXO B - VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

B.1 FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE MÉXICO - UIIX PROGRAMA DE DOCTORADO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto: Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024

Investigadora: Sandra Henao **Instrumento a validar:** _____

DATOS DEL EXPERTO VALIDADOR:

- Nombre completo: _____
- Grado académico: _____
- Institución de adscripción: _____
- Área de especialización: _____
- Años de experiencia: _____

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

1. CLARIDAD Las preguntas están redactadas de forma clara y comprensible
Excelente (5) Bueno (4) Regular (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

Observaciones:

2. COHERENCIA Las preguntas guardan relación lógica con los objetivos de investigación Excelente (5) Bueno (4) Regular (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

Observaciones:

3. RELEVANCIA Las preguntas son importantes para alcanzar los objetivos del estudio

Excelente (5) Bueno (4) Regular (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

Observaciones:

4. SUFICIENCIA Las preguntas son suficientes para medir la dimensión

correspondiente Excelente (5) Bueno (4) Regular (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

Observaciones:

EVALUACIÓN POR PREGUNTAS:

Pregunta	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Sugerencias
1				
2				
3				
...				

RECOMENDACIONES GENERALES:

DECISIÓN FINAL: El instrumento puede aplicarse sin modificaciones El instrumento puede aplicarse con las modificaciones sugeridas El instrumento debe ser modificado sustancialmente antes de su aplicación El instrumento no debe aplicarse

Firma del experto: _____ **Fecha:** _____

ANEXO C - ASPECTOS ÉTICOS

C.1 FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADULTOS

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE MÉXICO - UIIX PROGRAMA DE DOCTORADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto: Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024

Investigadora Principal: Sandra Henao **Institución:** Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX

INFORMACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN:

Propósito: Esta investigación busca comprender las experiencias de agresividad y desempeño escolar en el contexto post-pandémico para desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que fortalezca la convivencia y mejore el rendimiento académico.

Procedimientos: Su participación consistirá en una entrevista individual de aproximadamente 60-90 minutos, donde se le harán preguntas sobre sus experiencias relacionadas con la convivencia escolar y el desempeño académico en el período post-pandémico. La entrevista será grabada en audio para facilitar el análisis posterior.

Riesgos: La participación en este estudio no implica riesgos físicos. Puede experimentar alguna incomodidad emocional al recordar experiencias difíciles. Si esto ocurre, puede pausar, suspender o terminar la entrevista en cualquier momento.

Beneficios: Su participación contribuirá al desarrollo de estrategias para mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico. No recibirá beneficios económicos directos.

Confidencialidad: Toda la información proporcionada será tratada de manera estrictamente confidencial. Se utilizarán códigos para identificar a los participantes, sin revelar nombres reales. Las grabaciones serán almacenadas de forma segura y destruidas al finalizar el análisis.

Participación Voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento sin dar explicaciones y sin consecuencias negativas.

Uso de Resultados: Los resultados serán utilizados únicamente con fines académicos y para el desarrollo de la propuesta de intervención. Se podrán publicar en revistas científicas manteniendo el anonimato de los participantes.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada sobre esta investigación. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Acepto participar en esta investigación Autorizo la grabación de audio de la entrevista Acepto que los resultados sean utilizados para fines académicos manteniendo mi anonimato

Datos del Participante: Nombre: _____ Cédula: _____
Firma: _____ Fecha: _____

Datos del Investigador: Nombre: Sandra Henao Firma: _____
Fecha: _____ Teléfono: _____ Email: _____

C.2 FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE MÉXICO - UIIX PROGRAMA DE DOCTORADO

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD

Hola, mi nombre es Sandra Henao y soy estudiante de doctorado. Estoy realizando un estudio sobre cómo ha sido la experiencia de los estudiantes en el colegio después de la pandemia.

¿Qué vamos a hacer? Te haré algunas preguntas sobre cómo te sientes en el colegio, cómo te llevas con tus compañeros y cómo ha sido estudiar después de que regresaron a clases presenciales. Esto tomará aproximadamente una hora.

¿Tengo que participar? No, tu participación es completamente voluntaria. Si decides participar, puedes cambiar de opinión en cualquier momento y parar la conversación cuando quieras, sin problemas.

¿Van a saber otros lo que digo? No. Todo lo que me cuentes será secreto. No le diré a nadie tu nombre ni lo que específicamente dijiste. Solo usaré la información para mi estudio.

¿Me va a doler o me va a hacer sentir mal? No hay ningún riesgo físico. Solo vamos a conversar. Si alguna pregunta te hace sentir incómodo, puedes decir que no quieres responder.

¿Para qué sirve este estudio? Con tu ayuda y la de otros estudiantes, profesores y padres, podré entender mejor qué necesitan los estudiantes para sentirse bien en el colegio y aprender mejor.

¿Entiendes todo lo que te he explicado? Sí No **¿Quieres participar en el estudio?**
 Sí No **¿Puedo grabar nuestra conversación?** Sí No

Datos del Menor: Nombre: _____ Edad: _____
Grado: _____ Firma o huella: _____
Fecha: _____

Autorización del Padre/Madre/Acudiente: Yo, _____,
identificado(a) con C.C. No. _____, en calidad de _____ del menor, autorizo
su participación en esta investigación después de haber leído y comprendido la información
proporcionada.

Firma: _____ Fecha: _____

C.3 CARTA DE AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL

IE TÉCNICA AMBIENTAL COMBEIMA Ibagué - Tolima

AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA INVESTIGACIÓN Fecha: _____

Señora **SANDRA HENAO** Estudiante de Doctorado Universidad de Investigación e Innovación de México
- UIIX

Asunto: Autorización para desarrollo de investigación

Respetada investigadora,

Por medio de la presente, la **IE TÉCNICA AMBIENTAL COMBEIMA**, representada legalmente por el suscrito Rector, autoriza el desarrollo de la investigación titulada:

"Modelo de Intervención Psicopedagógica para la transformación de las experiencias de agresividad y el fortalecimiento del desempeño escolar de la IE Técnica Ambiental Combeima, Ibagué – Colombia, durante el período 2022-2024 "

Esta autorización comprende:

1. **Acceso a la institución** para realizar entrevistas con estudiantes, docentes y padres de familia que voluntariamente acepten participar.
2. **Revisión de documentos institucionales** relevantes para el estudio (PEI, Manual de Convivencia, estadísticas académicas y disciplinarias).
3. **Uso de espacios físicos** apropiados para la realización de entrevistas que garanticen privacidad y comodidad.
4. **Observación de dinámicas escolares** en espacios comunes, manteniendo la confidencialidad y sin interferir en las actividades académicas.

Condiciones:

- Toda participación de menores de edad debe contar con autorización escrita de padres o acudientes.
- Se debe garantizar total confidencialidad de la información institucional y de los participantes.
- Los resultados del estudio deberán ser socializados con la comunidad educativa.
- La investigación no debe interferir con las actividades académicas normales de la institución.

Esta autorización tiene vigencia desde _____ hasta _____ y podrá ser renovada previo acuerdo.

Atentamente,

[Nombre del Rector] Rector IE Técnica Ambiental Combeima C.C. No. _____