



Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025.

TESIS DE MAESTRÍA

para obtener el Grado de Magíster

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA DIGITAL

PRESENTA

Liceth Pacarina Cushcagua Álvarez

ASESOR

Pedro Luis Díaz Fernández

México-Diciembre, 2025

La presente Tesis de Maestría debe ser citada como:

Cushcagua Álvarez, Pacarina (2025). Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para el Fortalecimiento de la Educación Intercultural. [Tesis de Maestría. Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX]



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)Se permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría y mención de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX. No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas.

Resumen

El objetivo de esta investigación es plantear estrategias metodológicas para los docentes de la Universidad Amawtay Wasi, basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con el fin de mejorar la educación intercultural en los procesos de enseñanza. Las TIC son fundamentales en la transformación educativa, favoreciendo el acceso a recursos y promoviendo la diversidad cultural. El estudio empleó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. La metodología incluye el análisis de las variables a través de encuestas y entrevistas, facilitando la recolección de datos sobre el uso de las TIC por parte de los docentes y su nivel de competencia intercultural. Además, se implementó un trabajo de campo que permitirá evaluar cómo las estrategias metodológicas basadas en TIC mejoran la calidad del aprendizaje y promueven la inclusión cultural en la enseñanza. Los resultados muestran que el 62% de los docentes utiliza herramientas digitales de manera regular, pero un 33% percibe que la capacitación recibida sobre TIC ha sido insuficiente. Esto subraya la necesidad de implementar un programa de capacitación continua. Se propone una capacitación en tres módulos: el Módulo 1 enfocará en proporcionar una comprensión básica sobre las TIC y su aplicación en la educación intercultural; el Módulo 2 capacitará a los docentes en estrategias metodológicas que integren las TIC en el aula; y el Módulo 3 se centrará en la evaluación y adaptación de los recursos digitales para garantizar que sean inclusivos y culturalmente adecuados. Estos módulos promoverán la integración de las TIC en la enseñanza, mejorando la calidad del aprendizaje y la inclusión cultural.

Palabras clave: TIC, educación intercultural, competencias digitales, estrategias metodológicas, capacitación docente, inclusión cultural.

Abstract

The objective of this research is to propose methodological strategies for teachers at Amawtay Wasi University, based on Information and Communication Technologies (ICT), with the aim of improving intercultural education in teaching processes. ICTs are fundamental to educational transformation, facilitating access to resources and promoting cultural diversity. The study used a mixed approach, combining qualitative and quantitative methods. The methodology includes the analysis of key variables through surveys and interviews, facilitating the collection of data on teachers' use of ICT and their level of intercultural competence. In addition, fieldwork was conducted to evaluate how ICT-based methodological strategies improve the quality of learning and promote cultural inclusion in teaching. The results show that 62% of teachers use digital tools regularly, but 33% feel that the training they have received on ICT has been insufficient. This highlights the need to implement a continuous training program. A three-module training program is proposed: Module 1 will focus on providing a basic understanding of ICT and its application in intercultural education; Module 2 will train teachers in methodological strategies that integrate ICT into the classroom; and Module 3 will focus on the evaluation and adaptation of digital resources to ensure that they are inclusive and culturally appropriate. These modules will promote the integration of ICT in teaching, improving the quality of learning and cultural inclusion.

Keywords: ICT, intercultural education, digital skills, methodological strategies, teacher training, cultural inclusion.

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi, así como a sus autoridades y personal docente, por su valiosa colaboración al proporcionarme la información necesaria para el desarrollo de este trabajo. Agradezco profundamente el espacio académico que brinda esta institución, fruto de la lucha de nuestros pueblos y nacionalidades.

Su confianza ha sido fundamental para mi crecimiento profesional y para la realización de esta investigación.

Yupaychani.

Gracias por brindarme esta oportunidad de aprendizaje y desarrollo.

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios, quien siempre ha caminado conmigo en todo momento. Él me ha dado la fortaleza para avanzar, me ha cuidado, protegido y concedido la inteligencia necesaria para cumplir esta meta.

Dedico también esta tesis a mi hijo, mi pequeño. Desde que estaba en mi vientre supe que venía con un propósito para mi vida. Sin duda, has sido mi motor, quien saca lo mejor de mí y me recuerda cada día la fortaleza que implica ser madre.

A mis padres, por su amor incondicional, sus oraciones, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo. Gracias a ustedes hoy celebro un logro más en mi vida.

Dedico este trabajo a los buenos y no tan buenos momentos que viví este año; cada uno me enseñó que puedo transformarme y reconstruirme.

Y, finalmente, me lo dedico a mí misma, por no rendirme, por seguir adelante a pesar de las circunstancias.

Dios es bueno en todo tiempo. A ustedes, todo mi amor y cariño.

Contenido

Resumen	III
Abstract	IV
Agradecimiento	V
Dedicatoria	VI
Índice de gráficas.....	X
Índice de tablas.....	XI
Introducción.....	13
Capítulo 1: Proyección de la investigación.....	13
1.1. Línea de investigación y su ámbito de estudio	15
1.2. Planteamiento del problema	16
1.3. Formulación del problema	18
1.4. Justificación	18
1.5. Objeto de estudio	20
1.6. Campo de acción.....	20
1.7. Objetivos	20
1.7.1. Objetivo general	20
1.7.2. Objetivos específicos	21
1.8. Hipótesis	21
1.9. Alcance temático	21
1.10. Delimitación espacial y temporal	22
Capítulo 2: Fundamentos teóricos referenciales.....	23
2.1. Estado del arte.....	23
2.1.1. Marco Histórico: Evolución de la Educación Intercultural.....	25

2.1.2.	Marco Actual: Educación Intercultural y TIC en Ecuador	27
2.2.	Marco Teórico	30
2.2.1.	Teorías del aprendizaje y su relación con las TIC.....	30
2.3.	Marco conceptual.....	31
2.3.1.	Educación intercultural: Conceptos y principios	31
2.4.	Marco contextual	35
2.4.1.	Características de las Estrategias Metodológicas Efectivas en Contextos Multiculturales.....	35
2.4.2.	Tecnologías de Información y comunicación TIC	37
2.5.	Marco Legal y Normativo.....	38
2.5.1.	Constitución de la República	38
2.5.2.	Ley Orgánica de Educación Intercultural	39
2.5.3.	Reglamento General a la LOEI y programas	40
	Capítulo 3: Fundamentos metodológicos y resultados de investigación	41
3.1.	Cuadro operacionalización de variables	42
3.2.	Diseño metodológico	46
3.2.1.	Definición del enfoque, diseño y tipo de la tesis	46
3.2.	Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos.....	47
3.2.1.	Métodos	47
3.2.2.	Técnicas de recolección de datos.....	48
3.2.3.	Desarrollo de los instrumentos de obtención de datos.....	48
3.2.4.	Determinación de la muestra y su criterio de selección.....	49
3.3.	Trabajo de campo	50
3.3.1.	Aplicación de instrumentos	51
3.3.2.	Procesamiento de la información	52

3.4. Análisis de los resultados en los datos obtenidos	69
4.5. Redacción de resultados y discusión	70
Capítulo IV: Propuesta de transformación.....	72
4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.....	72
4.1.1. Introducción al enfoque intercultural.....	72
4.1.2. Justificación uso de las TIC en la educación intercultural.....	74
4.1.3. Objetivos de la propuesta.....	76
4.2. Estructura de la propuesta de transformación.....	76
4.2.1. Módulo 1	79
4.2.2. Módulo 2	82
4.2.3. Módulo 3	85
4.3. Valoración/evaluación/validación de la propuesta de transformación.....	88
Conclusiones.....	91
Recomendaciones	93
Bibliografía.....	94
Anexos.....	102
Anexo 1 – Validación de instrumentos.....	102
Anexo 2 – Entrevista	117

Índice de gráficas

Gráfico 1. Pregunta Nro.1. Género.....	52
Gráfico 2. Pregunta Nro.2. Frecuencia de herramientas digitales.....	53
Gráfico 3. Pregunta Nro.3. Comodidad con las herramientas digitales en la enseñanza	54
Gráfico 4. Pregunta Nro.4. Seguridad para buscar información en línea	55
Gráfico 5. Pregunta Nro.5. Regularidad para la búsqueda de información en línea para preparar clases	56
Gráfico 6. Pregunta Nro.6. Mejora en la competencia digital	57
Gráfico 7. Pregunta Nro.7. Frecuencia de plataformas para compartir materiales.....	58
Gráfico 8. Pregunta Nro.8. Participación en actividades formativas.....	59
Gráfico 9. Pregunta Nro.9. Uso de TIC como enfoque para la enseñanza	60
Gráfico 10. Pregunta Nro.10. Colaboración entre docentes por el uso de TIC	61
Gráfico 11. Pregunta Nro.11. Comprensión de la diversidad cultural por el uso de TIC	62
Gráfico 12. Pregunta Nro.12. Acceso de la TIC para los estudiantes	63
Gráfico 13. Pregunta Nro.13. Personalización de enseñanza mediante las TIC.....	64
Gráfico 14. Pregunta Nro.14. Implementación de nuevas tecnologías	65
Gráfico 15. Pregunta Nro.15. Formación adecuada sobre el uso de TIC	66
Gráfico 16. Pregunta Nro. 16. Adaptación de tecnología.....	67
Gráfico 17. Pregunta Nro.17. Recursos y materiales digitales disponibles	68

Índice de tablas

Tabla 1. Avances y desafíos del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe	28
Tabla 2. Funciones de las estrategias metodológicas en la educación multicultural	36
Tabla 3. Operación de variables	42
Tabla 4. Pregunta Nro. 1. Género	52
Tabla 5. Pregunta Nro. 2. Frecuencia de herramientas digitales.....	53
Tabla 6. Pregunta Nro. 3. Comodidad con las herramientas digitales en la enseñanza .54	
Tabla 7. Pregunta Nro. 4. Seguridad para buscar información en línea	55
Tabla 8. Pregunta Nro.5. Regularidad para la búsqueda de información en línea para preparar clases	56
Tabla 9. Pregunta Nro.6. Mejora en la competencia digital	57
Tabla 10. Pregunta Nro.7. Frecuencia de plataformas para compartir materiales.....	58
Tabla 11. Pregunta Nro.8. Participación en actividades formativas	59
Tabla 12 Pregunta Nro.9. Uso de TIC como enfoque para la enseñanza	60
Tabla 13. Pregunta Nro.10. Colaboración entre docentes por el uso de TIC	61
Tabla 14. Pregunta Nro.11. Comprensión de la diversidad cultural por el uso de TIC .62	
Tabla 15. Pregunta Nro.12. Acceso de la TIC para los estudiantes.....	63
Tabla 16. Pregunta Nro.13. Personalización de enseñanza mediante las TIC.....	64
Tabla 17. Pregunta Nro.14. Implementación de nuevas tecnologías	65
Tabla 18. Pregunta Nro.15. Formación adecuada sobre el uso de TIC	66
Tabla 19. Pregunta Nro. 16. Adaptación de tecnología	67
Tabla 20. Pregunta Nro.17. Recursos y materiales digitales disponibles	68
Tabla 21. Ficha resumen de la entrevista.....	69
Tabla 22. Módulo 1	79

Tabla 23. Módulo 2	82
Tabla 24. Módulo 3	85
Tabla 25. Evaluación	88

Introducción

En la actualidad, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha transformado significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en un eje central de innovación pedagógica a nivel mundial. Estas herramientas digitales han abierto nuevas posibilidades para abordar temáticas emergentes, entre ellas la interculturalidad en contextos educativos, lo que permite generar espacios de diálogo y comprensión entre diferentes culturas en el ámbito académico.

El acceso a la información mediante plataformas virtuales, videoconferencias y foros fomenta la interacción entre docentes y estudiantes, favoreciendo el respeto y la convivencia armónica dentro de la institución educativa. En este sentido, la Universidad Amawtay Wasi (UAW), por su carácter intercultural, representa un escenario idóneo para analizar cómo la formación docente en el uso de TIC puede potenciar la transmisión de conocimientos y el acompañamiento académico. Por ello, resulta necesario fortalecer las competencias digitales de los docentes a fin de responder a las demandas actuales de la educación intercultural.

Diversas investigaciones recientes, tanto nacionales como internacionales (publicadas en los últimos cinco años), han señalado la importancia de la capacitación docente en el uso de TIC para promover aprendizajes inclusivos y contextualizados. Estos antecedentes aportan al presente estudio un marco de referencia actualizado sobre las estrategias pedagógicas que integran las tecnologías en beneficio de la diversidad cultural y el desarrollo académico.

En este contexto, las TIC deben ser vistas como una herramienta que facilita el acceso equitativo al conocimiento, independientemente de las barreras geográficas, lingüísticas y culturales. Los sistemas educativos actuales enfrentan el desafío de proporcionar una educación que reconozca y valore la diversidad cultural, lo cual resulta fundamental en instituciones de carácter intercultural como la Universidad Amawtay Wasi (UAW). Las TIC pueden ser un vehículo poderoso para promover la inclusión,

permitir el intercambio de experiencias y perspectivas diversas, y proporcionar recursos educativos que aborden las necesidades específicas de una población estudiantil multicultural.

El uso adecuado de las TIC en el ámbito educativo favorece la creación de un entorno de aprendizaje dinámico, donde los estudiantes pueden interactuar de manera activa con los contenidos y con otros estudiantes de diferentes orígenes. Esto contribuye a una comprensión más profunda y rica de las diversas culturas, lo que refuerza la construcción de una ciudadanía global capaz de convivir en armonía respetando las diferencias. La capacitación docente debe centrarse no solo en el dominio técnico de las herramientas digitales, sino también en el desarrollo de competencias pedagógicas que promuevan un aprendizaje intercultural significativo. Así, los educadores podrán utilizar las TIC de manera efectiva para crear espacios de inclusión, respeto y aprendizaje mutuo.

La presente investigación se enmarca en la línea de educación intercultural y uso de TIC en la enseñanza, y busca aportar propuestas metodológicas que fortalezcan la práctica docente en la UAW.

Para ello, se organiza en varios capítulos: el Capítulo I aborda la proyección de la investigación y el estado del arte; el Capítulo II desarrolla el marco metodológico; el Capítulo III expone los resultados obtenidos; y el Capítulo IV presenta la propuesta diseñada a partir de los hallazgos, junto con las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1: Proyección de la investigación

1.1. Línea de investigación y su ámbito de estudio

La línea de investigación hace referencia a la innovación educativa, con énfasis en la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este enfoque, se plantea la necesidad de fortalecer la educación intercultural a través de estrategias metodológicas que utilicen las herramientas digitales como un recurso para enriquecer la experiencia de los estudiantes en la institución UAW.

Por esta razón, se propone implementar un proceso de capacitación dirigido a los docentes con el fin de fortalecer los conocimientos y habilidades en el uso de las TIC aplicadas en la educación intercultural, ayudando a la planta docente a diseñar e incorporar estrategias metodológicas dentro del aula.

La línea de investigación promueve el uso responsable y la capacitación sobre la tecnología en el ámbito educativo y aportar en la construcción de una educación humana, mediante el uso de herramientas digitales de una manera creativa que enriquecen el proceso educativo y donde las diferencias culturales se reconozcan como una oportunidad para el aprendizaje y crecimiento de la universidad de estudio.

En este sentido, la investigación se centra en la integración de las TIC como un medio para promover la innovación en los procesos educativos, especialmente en el contexto de la educación intercultural. Las herramientas digitales no solo facilitan el acceso a información diversa, sino que también crean un espacio donde los estudiantes pueden interactuar y compartir sus perspectivas culturales, lo que fomenta la construcción de una comunidad académica más inclusiva. A través de la capacitación docente, se busca transformar la enseñanza tradicional y adaptarla a las nuevas demandas del entorno educativo globalizado, proporcionando a los educadores las competencias necesarias para utilizar las TIC de manera efectiva en la promoción de una educación intercultural.

La línea de investigación también subraya la importancia de la formación continua para los docentes, quienes desempeñan un papel fundamental en la implementación exitosa de este enfoque educativo. La capacitación no solo debe enfocarse en el dominio de herramientas tecnológicas, sino en cómo integrarlas de forma pedagógica para crear un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes se sientan valorados en su diversidad cultural. Al fortalecer las competencias digitales de los docentes, se contribuye a la construcción de una educación más equitativa, que aproveche las TIC como una herramienta para fomentar el respeto, la inclusión y el aprendizaje mutuo dentro de la Universidad Amawtay Wasi.

1.2. Planteamiento del problema

La educación ha sufrido transformaciones profundas en las últimas décadas, especialmente con el advenimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que han reconfigurado la manera en que aprendemos y enseñamos. Según Aguirre & Quiridumbay (2021), el siglo XXI marca un cambio significativo en el ámbito educativo, donde el acceso a la información digital se ha convertido en una herramienta en todos los niveles educativos.

Sin embargo, este avance tecnológico presenta un reto en contextos como el de la Universidad Amawtay Wasi (UAW), cuyo modelo educativo se fundamenta en la educación intercultural, respetuosa de los saberes ancestrales.

A pesar de las oportunidades que ofrecen las TIC para enriquecer el aprendizaje, la Universidad enfrenta la dificultad de integrar estas herramientas tecnológicas sin comprometer su compromiso con la identidad cultural y el conocimiento ancestral de las comunidades indígenas.

En este sentido, Rizzo et al. (2023) señala que uno de los principales obstáculos en los sistemas educativos interculturales es la implementación de las tecnologías, que se perciben como una amenaza a las tradiciones y lenguas originarias, debido que no siempre se aplican de manera que respeten la diversidad cultural de los estudiantes.

El desafío de la UAW está en la incorporación de tecnologías, en la falta de preparación de los docentes para integrarlas de forma adecuada y en armonía con el enfoque intercultural. Muchos docentes, acostumbrados a métodos tradicionales, se encuentran con dificultades para adaptarse a las nuevas herramientas digitales

Como apunta Espinosa (2020), una resistencia al cambio que se traduce en desconfianza e incertidumbre en el uso de las TIC, lo cual impacta negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta situación se agrava por la escasa infraestructura tecnológica de la universidad, que limita el acceso a internet y dispositivos adecuados.

como bien describe Garzón et al. (2022), la falta de recursos y la brecha digital afectan el proceso educativo, impidiendo a los estudiantes desarrollar competencias tecnológicas y, a su vez, interculturales.

Esta exclusión digital genera desigualdades entre aquellos estudiantes que tienen acceso a la tecnología en sus hogares y aquellos que dependen de los recursos de la universidad, profundizando las brechas educativas y limitando las posibilidades de integración y desarrollo.

Así, el problema central que enfrenta la UAW se encuentra en cómo lograr una integración efectiva de las TIC que, por un lado, respete y potencie la identidad cultural de los estudiantes, y por otro, aproveche las ventajas que ofrecen las tecnologías para enriquecer el proceso de enseñanza.

La falta de formación continua en el uso adecuado de las TIC, la resistencia al cambio y las deficiencias en infraestructura tecnológica se configuran como barreras que dificultan el avance hacia una educación intercultural digitalmente inclusiva.

Es necesario un esfuerzo conjunto para superar estos obstáculos, desarrollando programas de capacitación docente que enfoquen en la tecnología y promuevan una pedagogía digital respetuosa de los saberes ancestrales, y mejorando la infraestructura para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceso a los recursos digitales.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo se puede contribuir a la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025?

1.4. Justificación

La educación intercultural, en su proceso de evolución, busca promover la inclusión y el respeto por las identidades culturales de los pueblos originarios y afrodescendientes. La Universidad Amawtay Wasi (UAW), comprometida con la educación intercultural, se enfrenta a un reto importante: integrar las TIC en sus procesos de enseñanza sin que esto afecte la esencia de los saberes ancestrales.

El acceso a la tecnología ha sido un factor determinante en la educación superior, sin embargo, las barreras tecnológicas y la falta de preparación en el uso adecuado de estas herramientas por parte de los docentes siguen siendo obstáculos que superar.

De acuerdo con Perusset (2022), los pueblos originarios enfrentan dificultades para acceder y tener éxito en la educación superior debido a la brecha digital y la falta de enfoques pedagógicos que respeten y fortalezcan su identidad cultural. En este contexto, el uso de las TIC puede ser un medio poderoso para mejorar el proceso de enseñanza, pero su integración debe ser cuidadosa y respetuosa con los saberes ancestrales, un aspecto fundamental para los estudiantes de la UAW.

La universidad, que prioriza el pluralismo y la diversidad cultural, necesita metodologías educativas que combinen las herramientas digitales con el respeto por las tradiciones y lenguas originarias.

Desde una dimensión práctica, la investigación responde a las necesidades específicas de la UAW, en lo que respecta a la capacitación docente en el uso de las TIC. La falta de formación adecuada para los docentes en este ámbito está generando una desigualdad en el acceso y aprovechamiento de las tecnologías, limitando las oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias interculturales a través del uso de herramientas digitales.

Este estudio propone una metodología basada en TIC que equipará a los docentes con las habilidades necesarias, que fomentará una educación inclusiva y dinámica, que promueva el respeto por la diversidad cultural mientras se aprovechan las ventajas de la tecnología.

A nivel social, la investigación tiene un impacto significativo en la comunidad universitaria, pues aborda las tensiones entre la modernidad y la tradición que afectan tanto a estudiantes como a docentes. En experiencia como docente, las estas tensiones se traducen en resistencias al cambio, tanto en la forma de enseñar como en la manera de aprender.

Este estudio busca proporcionar una respuesta a esta problemática, ayudando a los docentes a adaptarse a nuevas formas de enseñanza que integre n las TIC de manera respetuosa y enriquecedora para los estudiantes, sin perder su identidad cultural.

Por ende, la dimensión metodológica de la investigación radica en el desarrollo de estrategias formativas para los docentes, centradas en el uso de las TIC dentro del contexto intercultural. A través de estas estrategias, se pretende mejorar las competencias digitales de los educadores y fortalecer la autonomía intercultural de los estudiantes, dándoles las herramientas para que mantengan y desarrollen sus saberes ancestrales en un entorno educativo moderno y tecnológico.

La capacitación docente y la implementación de herramientas digitales adecuadas mejorarán la calidad educativa, y promoverán un cambio en la cultura institucional, reduciendo la resistencia al cambio y favoreciendo un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo.

Por lo expresado, la investigación busca ofrecer una solución a las problemáticas que enfrenta la UAW en cuanto a la integración de las TIC en sus procesos educativos, con el fin de promover una educación intercultural inclusiva y moderna.

La propuesta metodológica beneficiará a los docentes al brindarles herramientas digitales, además, contribuirá al desarrollo de una educación respetuosa y enriquecedora

para los estudiantes, fortaleciendo su identidad cultural mientras aprovechan las ventajas de la tecnología.

1.5. Objeto de estudio

El objeto de estudio de la investigación se enfoca en las estrategias metodológicas que utilizan las TIC dentro de la educación intercultural en la Universidad Amawtay Wasi.

Por lo cual, se evaluará el nivel de dominio tecnológico e intercultural de los docentes con el fin de comprender cómo estas habilidades influyen en la aplicación de métodos pedagógicos que promuevan la inclusión y el respeto de las distintas culturas en Ecuador, además de explorar las herramientas digitales más efectivas para fortalecer el aprendizaje.

1.6. Campo de acción

El campo de acción es en la Universidad Amawtay Wasi, enfocado en los docentes quienes permiten la implementación de estrategias educativas con el apoyo de herramientas digitales, abarcando a los distintos programas académicos y enfocándose en identificar cuáles son las brechas formativas sobre las competencias tecnológicas e interculturales de los profesores, promoviendo soluciones que integre la tecnología en la enseñanza, para ello, se llevarán a cabo encuestas, entrevistas y sugerencias de programas de capacitación dirigidos a los educadores.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Proponer Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar los fundamentos teóricos y conceptuales de las Estrategias Metodológicas Basadas en TIC en relación con la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.

Diagnosticar el nivel de competencia intercultural relacionadas con el empleo las TIC de los docentes de la Universidad Amawtay Wasi mediante la aplicación de encuestas y entrevistas.

Elaborar Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.

1.8. Hipótesis

Las Estrategias Metodológicas Basadas en TIC mejoran la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el periodo 2024 – 2025.

1.9. Alcance temático

El estudio se enfocará en las estrategias metodológicas basadas en TIC para fortalecer la educación intercultural de UAW, por lo cual, durante la capacitación a los docentes se analizará las herramientas digitales, como plataformas de apoyo que favorecen al intercambio cultural.

Además, se explorarán los enfoques pedagógicos como las tareas virtuales y gamificación que promueven la construcción de conocimiento en los estudiantes, así como la comunicación como foros y el vínculo del lenguaje, identidad y pensamiento de cada alumno. También se abordarán desafíos como la infraestructura limitada y la resistencia al cambio por parte de la planta docente.

1.10. Delimitación espacial y temporal

El análisis de esta investigación se centrará en los contextos educativos de América Latina, específicamente en Ecuador y México, donde se han implementado modelos como el Modelo de Educación Intercultural Bilingüe (MOSEIB), cuyo objetivo es garantizar el acceso a la educación para todos los pueblos, respetando sus lenguas y culturas. Este modelo se dirige a instituciones que tienen el desafío de velar por la diversidad cultural, a la vez que promueven el acceso igualitario a las tecnologías en un entorno educativo.

En este sentido, se hará un enfoque particular en la Universidad Amawtay Wasi (UAW), una institución educativa en Ecuador que se caracteriza por su compromiso con la educación intercultural. La UAW enfrenta el reto de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su modelo educativo sin comprometer los valores ancestrales de los pueblos originarios a los que sirve.

Dado que la UAW prioriza el pluralismo cultural, el análisis se centrará en cómo las TIC pueden ser utilizadas de manera que respeten y potencien la identidad cultural de los estudiantes, favoreciendo su inclusión en un entorno educativo moderno y digital.

Capítulo 2: Fundamentos teóricos referenciales

La investigación titulada “Fundamentos Teóricos Referenciales”, aborda teorías y enfoques que sustentan el uso de las TIC en el fortalecimiento de la educación intercultural, mediante la revisión de un marco teórico relevantes con el fin de comprender las herramientas tecnológicas y el uso efectivo en entornos educativos multiculturales que favorezcan la inclusión, respeto y diversidad cultural.

Este capítulo se enfoca en las teorías educativas que respaldan la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en contextos de enseñanza intercultural. Entre estas teorías se encuentran el constructivismo, que resalta la importancia de que los estudiantes construyan su conocimiento a través de la interacción con su entorno, y la teoría del aprendizaje colaborativo, que promueve el trabajo en equipo como una estrategia para el intercambio cultural.

Asimismo, la teoría de la pedagogía crítica, que enfatiza el cuestionamiento de estructuras sociales y el empoderamiento de los estudiantes a través del conocimiento, juega un papel fundamental en la implementación de las TIC en la educación intercultural. Esta teoría invita a los educadores a adoptar enfoques inclusivos que desafíen los prejuicios y estereotipos culturales, utilizando las TIC para promover el diálogo y la reflexión sobre temas de diversidad.

En este sentido, las herramientas digitales sirven para transmitir contenidos y para crear espacios donde los estudiantes puedan expresar sus propias identidades culturales, compartir sus perspectivas y aprender de las experiencias de los demás. Así, las TIC se convierten en un puente entre culturas, favoreciendo una educación más equitativa e inclusiva.

2.1. Estado del arte (Marco Histórico Actual)

La educación intercultural, impulsada por las TIC, ha cobrado importancia en el mundo y en Ecuador. Históricamente, la enseñanza siguió modelos que son homogéneos donde se deja a un lado la diversidad cultural.

Con el tiempo, surge como una necesidad de integrar lenguas en el país. En la actualidad, la tecnología facilita el proceso de acceder a recursos en varios idiomas y conectando a las comunidades. No obstante, existen desafíos como la brecha digital y la formación docente.

El estudio de Carias et al. (2021) aborda la relación entre Ed comunicación e interculturalidad, destacando cómo la radio educativa en escuelas rurales del sur de Chile se convierte en un medio para revitalizar la cultura mapuche-huilliche y fortalecer la identidad en contextos escolares. Su metodología cualitativa, apoyada en entrevistas y revisión bibliográfica, muestra que la comunicación puede ser un motor de cohesión social y construcción democrática.

Desde una mirada crítica, su aporte demuestra que los medios de comunicación —como la radio— tienen un potencial pedagógico enorme en la interculturalidad, aunque su énfasis en la ruralidad puede dejar vacíos en contextos universitarios urbanos como la UAW. De allí que este trabajo sirva como base para reflexionar sobre el uso de las TIC en radios escolares y plataformas digitales más amplias.

El segundo aporte lo constituyen Reyes & Prado (2020), quienes analizan el papel de las TIC en la educación inclusiva, especialmente como herramientas que favorecen la equidad en poblaciones socialmente vulnerables. Su revisión de más de cien documentos permite evidenciar cómo la formación docente, la reducción de la brecha digital y el diseño de entornos accesibles son condiciones indispensables para garantizar inclusión educativa.

Este trabajo resulta relevante para la presente investigación porque expone la doble cara de las TIC: pueden ser factor de inclusión si hay acceso y capacitación, pero también de exclusión si persiste la brecha digital. Así, la capacitación docente en la UAW se vuelve un eje indispensable para que las TIC sean un recurso y un medio de democratización educativa intercultural.

En tercer lugar, Collado et al. (2020) analizan la relación entre educación, arte e interculturalidad a través del cine documental como herramienta comunicacional

innovadora. El estudio, desarrollado en Ecuador con un enfoque transdisciplinar, resalta la necesidad de competencias digitales docentes para integrar lenguajes artísticos e interculturales, proponiendo además proyectos I+D+i como videojuegos educativos.

Su relevancia es que posiciona el uso de recursos audiovisuales y digitales como medios para fortalecer identidades y cosmovisiones ancestrales. No obstante, el artículo enfatiza más la dimensión artística que la pedagógica, lo que plantea el reto de cómo trasladar esas propuestas al campo formativo universitario. En ese sentido, la presente investigación busca aterrizar esas innovaciones en metodologías concretas aplicables al aula intercultural.

Por otro lado, Freire et al. (2020) realizan una revisión sistemática sobre la educación intercultural en Ecuador entre 2015 y 2019, evidenciando que la mayoría de las investigaciones se concentran en enfoques cualitativos y descriptivos, sin profundizar en la relación entre factores pedagógicos y resultados concretos en la práctica educativa. Concluyen que la interculturalidad está reconocida normativamente en Ecuador, pero aún presenta limitaciones en su aplicación efectiva en las instituciones educativas.

Estos trabajos son fundamentales porque delimita el panorama nacional, subrayando la falta de estudios que unan la educación intercultural con la incorporación de TIC en la práctica docente.

Precisamente, el vacío identificado respalda la pertinencia y originalidad de la presente investigación, que busca vincular estas dos dimensiones en la UAW.

2.1.1. Marco Histórico: Evolución de la Educación Intercultural

La educación intercultural en Ecuador es el resultado de un proceso histórico presenciando la lucha de los movimientos indígenas y la transformación de las políticas educativas buscando la inclusión y representar la diversidad cultural del país.

De acuerdo con Perino (2022), desde la época colonial y durante parte de la República, el sistema educativo se caracterizó por la exclusión de los pueblos indígenas,

donde se impusieron modelos que privilegiaba al español y la cultura dominante, esta realidad se mantiene hasta mediados del siglo XX, posteriormente

el Ministerio de Educación (2014), se encarga en las primeras iniciativas de educación bilingüe, entre ellas las Escuelas Indígenas de Cayambe promovidas por líderes como Dolores Cacuango, quienes impulsan el derecho a la educación en la lengua materna.

Con el tiempo, la presión de los movimientos indígenas y la necesidad de reconocimiento sobre la diversidad llevaron a la institucionalización de la diversidad cultural, como menciona Apolo et al. (2022), en el año de 1988, durante el gobierno de Rodrigo Borja, se origina la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe (DINEIB), convirtiéndose en un hito en la historia educativa del país.

En este sistema se buscó fortalecer las tradiciones como las lenguas en el ámbito educativo, aunque se presentaron dificultades como la carencia de recursos y la aceptación por el público se dio a lugar este cambio.

Por lo mencionado, El Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (SEIB) se oficializa con el decreto del 15 de noviembre de 1988, respondiendo la necesidad de una educación que respete la cultura, el idioma y las tradiciones de los pueblos en el ámbito educativo.

Como refieren De Castro Muniz et al. (2024), en los años 90, el modelo cobra fuerza con el levantamiento indígena, con el principal propósito de exigir derechos para las comunidades, posteriormente se consolidó el Modelo de Educación Intercultural Bilingüe (EIB) al currículo educativo.

Rizzo et al. (2023), mencionan que el EIB fortalece la identidad cultural y mejoró el acceso a la educación para estudiantes de comunidades, pese a que han enfrentado desafíos se convirtió en un referente en América Latina debido a la inclusión y la apuesta de una educación basada en la diversidad.

Por lo tanto, la EIB sigue adaptándose a las necesidades de las comunidades y a los cambios en el sistema educativo, promoviendo el aprendizaje de las lenguas ancestrales, además de prevalecer la identidad cultural. En ese sentido, la Constitución de la República del Ecuador (2008), marcó un antes y después al declarar al Ecuador como un estado plurinacional e intercultural.

El reconocimiento de la Constitución menciona Comboni & Juárez (2020) que obligó al sistema educativo a garantizar la inclusión de las culturas y lenguas indígenas, asegurando una educación basada en la equidad e identidad de cada pueblo, con ello se estableció la enseñanza de al menos una lengua ancestral en el currículo.

Posteriormente, Correa (2024), hace énfasis que en el siglo XII la tecnología y la globalización transforman el sistema educativo ecuatoriano mediante el uso de estrategias como el “Ecuador Digital” y el “Plan Nacional del Buen Vivir”, impulsando con ello el acceso a las herramientas digitales en las unidades educativas especialmente en comunidades con el fin de cerrar las brechas digitales.

No obstante, la integración de las TIC Garzón et al. (2022), mencionan que existen barreras como la infraestructura inadecuada, limitada conexión a internet y la capacitación a los docentes del uso de materiales pedagógicos, a pesar de estos retos, las TIC ha permitido la creación de recursos educativos y fortalecer las habilidades de los estudiantes.

Según lo descrito, a pesar de los avances la implementación de una educación intercultural sigue enfrentando retos, como la calidad educativa, la formación, acceso a recursos y la integración de saberes ancestrales. Sin embargo, el reconocimiento en el Ecuador es un pilar indispensable en el sistema educativo para generar equidad y prevalecer la identidad plurinacional del Ecuador.

2.1.2. Marco Actual: Educación Intercultural y TIC en Ecuador

El SEIB en Ecuador como menciona Chumaña (2022), es un modelo diseñado para ofrecer una formación equitativa y acorde con la identidad cultural de los pueblos indígenas. Destacado a nivel latinoamericano porque incorpora las tradiciones de las

comunidades y reconoce las necesidades de su aprendizaje, priorizando el uso de lenguas ancestrales. A continuación, se presentan los principales avances y desafíos del SEIB:

Tabla 1.

Avances y desafíos del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe

Avances	Desafíos
• Reconocimiento en la constitución sobre la diversidad cultural y a nivel lingüístico en el año 2008. • Desarrollo de currículos adaptados a las comunidades. • Involucramiento de las comunidades en las mallas.	• Carencia de recursos económicos y tecnológicos. • Infraestructura adecuada en zonas rurales • Capacitación limitada a los docentes sobre metodologías tecnológicas e interculturales • Persistencia de fenómenos como la discriminación y desigualdad educativa.

Nota: Descripción de los avances y desafíos en el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe. Fuente: (Enrique & Leyva, 2020).

La tabla 1, presenta los avances como los desafíos del SEIB, reflejando la importancia de promover una educación inclusiva y adaptada la diversidad pese a los desafíos que persisten como la infraestructura, formación de los docentes y carencia de recursos adecuados, por lo cual, superar estos desafíos es crucial para garantizar la calidad en la educación.

En cuanto a las TIC, Aguilar (2022), establece que estas herramientas se han consolidado como herramientas fundamentales en la educación intercultural bilingüe en Ecuador. Las TIC permiten el acceso a los contenidos educativos, además de promover un aprendizaje colaborativo, es decir se reducen las barreras geográficas, facilitando el acceso de información que antes era inaccesible.

No obstante, la falta de planificación estratégica para la integración efectiva en las unidades educativas genera brechas digitales, generando la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los docentes y estudiantes.

De acuerdo con Mejía et al. (2023), la pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización en la educación en Ecuador, exponiendo las desigualdades sobre el acceso a recursos tecnológicos y la conectividad de las comunidades, donde la suspensión de las clases presenciales, obligó a una transición hacia la educación virtual y consigo se presenciaron desafíos donde el 20% de la población contaba con computadoras y como resultado el incremento de deserción escolar, particularmente en niveles secundarios y terciarios.

Frente a ese panorama el gobierno ecuatoriano implementó el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa, como señala la CEPAL (2020), el plan incluye la distribución de materiales impresos y la transmisión de contenidos en medios como la radio y la televisión con el fin de llegar a las zonas sin acceso a internet.

Además, según el Ministerio de Educación (2022), varias comunidades y organizaciones locales tomaron la iniciativa de realizar programas y tutorías presenciales en espacios abiertos, así como la distribución de dispositivos tecnológicos donados por ONG y empresas.

A pesar de los esfuerzos, la calidad educativa se vio afectada por la desigualdad tecnológica. No obstante, como explican Jiménez et al. (2024), la pandemia también impulsó el uso de las TIC, lo que fomentó las posibilidades de enseñanza virtual y personalización, maximizando los beneficios de las herramientas digitales y transformando el sistema educativo ecuatoriano.

En la actualidad, Ecuador ha implementado políticas y programas para la integración de las TIC en el sistema educativo, con el fin de mejorar la infraestructura tecnológica, asimismo, fortalecer las competencias digitales de los docentes con ello garantizar la educación inclusiva y los contextos interculturales y rurales.

Uno de los esfuerzos es el Plan Nacional de Transformación Digital Educativo alineado con la Agenda Educativa Digital (2021), este plan tiene como meta impulsar el aprendizaje digital, alfabetizando a la ciudadanía dentro del sistema educativo.

De acuerdo con Calle et al. (2024), se busca proporcionar a las instituciones educativas el acceso a internet y dispositivos tecnológicos en las zonas rurales y marginadas, además, de capacitar a los docentes que utilicen las TIC en sus procesos de enseñanza y la creación de recursos educativos digitales abiertos y accesibles a toda la comunidad educativa.

De igual manera, los Programas de Educación Intercultural juegan un papel importante en Ecuador, asegurando que las comunidades accedan a una educación de calidad y se adapte a las realidades de los pueblos.

Según Medina, Beltrán, et al. (2025), se han desarrollado materiales didácticos para aprender las lenguas y preservar la cultura, adaptando los métodos pedagógicos con la tecnología. Tal como menciona Vargas et al. (2024), para asegurar la sostenibilidad de estos programas es necesario una inversión y formación de los docentes y estudiantes con el fin de transformar el sistema educativo.

2.2.Marco Teórico

2.2.1. Teorías del aprendizaje y su relación con las TIC

La Teoría Sociocultural de Ley Vygotsky en 1984 sostiene que el aprendizaje se desarrolla mediante la interacción social y el uso de las herramientas culturales. Según Fernyhough & Borghi (2023), la teoría refiere que el conocimiento no se construye como una manera aislada, requiere de un entorno de comunicación e intervención de profesionales como una guía, para adquirir conocimientos. En el ámbito educativo.

De acuerdo con McLeod (2022), esta teoría respalda el aprendizaje colaborativo mediante la interacción entre los docentes y estudiantes fortaleciendo el conocimiento, asimismo, el uso de recursos como las plataformas digitales amplía las oportunidades de enseñanza y obtención de información con la integración de las TIC.

Por otro lado, el Constructivismo propuesto por Jean Piaget en 1952, plantea que el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes adquieren conocimiento por la integración de su entorno.

En este enfoque Solovieva et al. (2022), mencionan que no se trata solo de receptor información también consiste en aplicarla generando procesos de asimilación y acomodación y como resultado obtener nuevos conceptos y experiencias.

En educación, la teoría del constructivismo Murrieta et al. (2023), fortalece el uso de tecnologías interactivas, donde el estudiante puede explorar, experimentar y desarrollar conocimiento de manera autónoma, además, los docentes pueden adaptar los contenidos de cada estudiante promoviendo una educación efectiva.

En cuanto al Constructivismo desarrollado por Seymour Papert en 1980, enfatiza que el aprendizaje es a través de la creación de productos tangibles, donde materializan los estudiantes las ideas en objetos concretos.

Para Aparicio & Ostos (2019), una de las bases de aprendizaje de la teoría es el aprendizaje basado en proyectos, donde los alumnos hacen creaciones propias como programas informáticos o modelos digitales.

Por lo tanto, Zambrano et al. (2022), establece que se promueve la creatividad y la innovación ofreciendo un entorno para que los estudiantes diseñen sus proyectos y apliquen el conocimiento en situaciones reales, generando un proceso educativo dinámico.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Educación intercultural: Conceptos y principios

La educación intercultural es un enfoque fundamental en la construcción de una sociedad inclusiva y respetuosa de las diversas identidades culturales. Este modelo busca transmitir conocimientos académicos promover una convivencia armónica y equitativa entre personas de diferentes orígenes y tradiciones. En un contexto globalizado, donde los movimientos migratorios y las interacciones interculturales son frecuentes, es esencial que el sistema educativo forme a los estudiantes en valores de respeto, empatía y aceptación de las diferencias. En este marco, la educación intercultural no solo se limita a la enseñanza de contenidos, sino que se convierte en una herramienta poderosa

para fortalecer la identidad cultural, desarrollar competencias sociales y preparar a los estudiantes para participar activamente en una sociedad diversa.

La educación intercultural se define como un enfoque educativo que busca la promoción del respeto, la igualdad de las distintas culturas. Según Leyva & Espinoza (2020), se reconoce la diversidad cultural como un recurso que fomenta la convivencia pacífico y en el ámbito educativo tiene el objetivo de ayudar a los estudiantes a desarrollar conocimientos y habilidades para interactuar en un país pluricultural.

En ese sentido, como refiere Espinosa (2019), este modelo educativo es capaz de integrar las distintas culturas en un solo espacio escolar combatiendo los prejuicios y estereotipos.

En el contexto ecuatoriano, la educación intercultural es de relevancia debido a la coexistencia de más de 14 nacionalidades indígenas, junto con mestizos, afroamericanos y otros grupos culturales.

Tal como menciona Leyva & Espinoza (2020), la Constitución de la República de Ecuador reconoce al país como un estado plurinacional e intercultural, impulsando políticas orientadas a la inclusión.

Sin embargo, como argumenta Hernández & Grasst (2021), aunque estas políticas representan un avance, la implementación enfrenta desafíos relacionados por la falta de capacitación de los docentes y estudiantes.

Por lo mencionado, la educación intercultural en Ecuador representa un esfuerzo de integrar la diversidad cultural en el sistema educativo.

Debido a la importancia, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), señala los principales principios en la educación intercultural que son:

- **Reconocimiento y respeto a la diversidad cultural:** Consiste en que todas las culturas poseen el mismo valor de ser respetadas y a la vez promovidas. En la práctica educativa implica la consideración de los saberes y prácticas culturales adaptando a los contenidos curriculares.

- **Equidad e inclusión:** La educación intercultural se encarga en garantizar el acceso igualitario a la educación dejando a un lado las barreras causadas por la identidad cultural, étnica o lingüística.
- **Diálogo intercultural:** Este principio consiste en promover la comunicación el intercambio de los conocimientos entre las culturas, así como la cooperación y construcción de soluciones colectivas.
- **Revalorización de las lenguas originarias:** A nivel de las comunidades se convierte la lengua como un componente para la identidad cultural, por lo tanto, la educación intercultural busca preservar las lenguas originarias.
- **Aprendizaje bidireccional:** En lugar de imponer una sola perspectiva cultural, la educación intercultural se encarga en fomentar un aprendizaje que sea mutuo para los estudiantes y docentes.
- **Construcción de la ciudadanía global:** Este principio enfatiza en concientizar a las personas sobre la identidad cultural y la responsabilidad de prevalecer las raíces (pp.2-7).

La educación intercultural a nivel educativo promueve el respeto y la igualdad, entre los componentes está currículo inclusivo, Como refiere Carranza et al. (2021), los contenidos educativos deben reflejar la diversidad cultural y a la vez responder las necesidades de las comunidades, por lo cual, se incorporan conocimientos ancestrales, prácticas tradicionales con el fin de asegurar que la educación sea significativa para todos los estudiantes.

Otro aspecto fundamental es la formación del docente. Como menciona Agreda (2024), los docentes se encargan en la creación de ambientes de aprendizaje que valoren la diversidad cultural, deben contar con un programa de capacitación y puedan trabajar en entornos multiculturales, así como el uso de estrategias metodológicas que favorezcan la inclusión y el aprendizaje.

Además, la participación comunitaria es un elemento esencial en la educación intercultural, porque fomenta la colaboración de las personas en el diseño y ejecución de programas educativos. Como destaca Vélez et al. (2020), la participación de las comunidades asegura que las actividades respondan las necesidades de cada grupo integrando los conocimientos y experiencias en el proceso educativo.

Respecto al uso de tecnologías, es otro componente para ampliar la educación intercultural. En ese enfoque Haleem et al. (2022), afirma que las TIC permiten acceder a recursos y fomentar la interacción cultural, así como transformar los procesos educativos que faciliten el aprendizaje, siendo necesario contar con recursos suficientes para implementarlos.

Por lo mencionado, la educación intercultural es una herramienta para generar una sociedad equitativa. Como menciona Pacco et al. (2024), uno de los mayores aportes es el fortalecimiento de las identidades culturales brindando a los estudiantes un espacio sin sentirse ajenos al resto, convirtiéndose en un sentido de pertenencia.

Este enfoque permite desmontar los prejuicios y estereotipos fomentando la empatía y el respeto. Barahona et al. (2024), establecen que en el ámbito educativo es un factor, porque dan valor a los estudiantes que sean incluidos y tengan la capacidad de interactuar en un ambiente equitativo.

Asimismo, Enrique & Leyva (2020), plantean que la implementación de una educación intercultural enfrenta desafíos que requieren el compromiso de las instituciones educativas, debido a factores estructurales y socioculturales que limitan la efectividad y por ende, la calidad del aprendizaje.

Por otro lado, la persistencia en actitudes discriminatorias dificulta la aceptación de la diversidad cultural de las aulas y la capacitación y políticas públicas, pese que existe un avance son insuficientes por el financiamiento limitado y la ausencia de control de las actividades.

La educación intercultural promueve el respeto y la comprensión mutua entre los estudiantes, ofreciendo un enfoque integral que abarca la diversidad de pensamientos,

costumbres y valores en el entorno académico. Integrar este enfoque fomenta una atmósfera de inclusión donde los estudiantes pueden compartir sus experiencias culturales y aprender a valorar las diferencias que los enriquecen como comunidad.

Sin embargo, aún persisten barreras socioeconómicas y estructuras educativas que dificultan que todos los estudiantes accedan a una formación intercultural efectiva. Por ello, es esencial que las instituciones educativas trabajen juntamente con las autoridades y los agentes sociales para diseñar políticas que faciliten la inclusión real de todos los estudiantes, independientemente de su contexto cultural o socioeconómico, y que creen un entorno donde la diversidad sea considerada una fortaleza.

2.4. Marco contextual

2.4.1. Características de las Estrategias Metodológicas Efectivas en Contextos Multiculturales

Las estrategias metodológicas en contextos multiculturales deben ser flexibles y capaces de integrar las diversas realidades culturales, lingüísticas y sociales de los estudiantes. Estas estrategias buscan transmitir conocimientos Y crear un ambiente de aprendizaje donde se valore la diversidad y se fomente la participación de todos los estudiantes.

Espinosa (2020), es fundamental que las metodologías se ajusten a las características particulares de los alumnos, permitiendo que cada uno pueda aprender de acuerdo con sus propias experiencias y antecedentes culturales. La adaptación a estas necesidades asegura que los estudiantes no se sientan excluidos o marginalizados, sino que se involucren plenamente en el proceso educativo, contribuyendo al fortalecimiento de su identidad cultural mientras desarrollan competencias académicas y sociales.

Para lo cual, deben adaptarse a las necesidades del alumno, entre las principales funciones son las siguientes:

Tabla 2.*Funciones de las estrategias metodológicas en la educación multicultural*

Función	Descripción	Ejemplo de aplicación
Fomento de la inclusión y el respeto	Tiene el objetivo de reconocer y dar valor a las diferencias culturales con una convivencia armónica.	Dinámicas de role-playing consiste en experimentar situaciones con distintas perspectivas.
Personalización del aprendizaje	Se encarga de la adaptación de contenidos y metodologías sobre las necesidades y los estilos de cada estudiante tomando en cuenta el contexto cultural.	Es indispensable el uso de los textos, materiales audiovisuales y los referentes culturales diversos.
Reforzamiento de las identidades culturales	Integra los elementos culturales en el currículo con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia.	Debates y exposiciones sobre las tradiciones y los saberes ancestrales.
Fomento de un aprendizaje colaborativo	Permite la interacción entre los estudiantes sin importar el origen cultural.	Trabajo en equipo
Reducción de brechas educativas	Implemento de metodologías que permita el acceso equitativo	Capacitación al docente sobre la educación intercultural y uso de materiales didácticos.

Nota: Descripción de las funciones de las estrategias metodológicas en la educación multicultural.

Fuente:(Santibáñez et al., 2020)

Por lo tanto, las estrategias metodológicas en contextos multiculturales enriquecen el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de generar sociedades justas, donde el estudiante se sienta representado y a gusto en las aulas.

De acuerdo con Chavesta et al. (2024), las estrategias metodológicas en contextos multiculturales permiten a los estudiantes desarrollar habilidades para interactuar sin importar el entorno y sentirse representados en el proceso educativo incrementando la motivación y el rendimiento académico.

Sin embargo, Pacco et al. (2024), detallan que existen varios retos al momento de implementar las estrategias como la capacitación hacia los docentes, donde requieren habilidades específicas en el proceso de aprendizaje, a esto se suma la resistencia al cambio de las instituciones educativas, lo que dificulta la adopción de metodologías inclusivas.

2.4.2. Tecnologías de Información y comunicación TIC

Para la UNESCO (2023), la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) es un conjunto de herramientas como recursos tecnológicos utilizados para el proceso, almacenamiento y gestión de la información, incluyendo el uso de dispositivos como computadoras, redes digitales hasta plataformas y aplicaciones que facilitan la interacción y el acceso de contenido.

En el contexto global, Alcívar et al. (2021), afirman que las TIC han brindado en la educación contenidos de suma ayuda mediante el uso de plataformas como Khan Academy, Coursera o YouTube, permitiendo a los estudiantes acceder a herramientas educativas ajustándose a sus necesidades, mejorando la comprensión y optimizando el aprendizaje.

Asimismo, innovaciones como la realidad virtual permite la creación de contenidos complejos como explorar el interior del cuerpo humano, entre otros. Como refiere Alenezi (2023), las TIC en las instituciones permiten la transición a la digitalización ayudando a instituciones generar modalidades híbridas o completamente virtual facilitando el acceso al aprendizaje a distancia.

En Ecuador, Medina et al. (2025), establecen que la integración de las TIC en el sistema educativo ha avanzado, como la implementación de plataformas nacionales como Educar Educador, permitiendo al estudiante acceder a recursos digitales y

promover la interacción entre los docentes y alumnos. Además, se ha realizado la distribución de dispositivos en escuelas rurales ampliando el acceso a la educación digital en áreas desatendidas.

Sin embargo, Alcívar et al. (2021), detallan que los desafíos persisten afectando a las comunidades indígenas y zonas rurales, por el acceso limitado a la cobertura de internet lo que impide la participación en una educación digital. Por otro lado, la capacitación docente es una barrera importante, lo que afecta la efectividad de la implementación en las aulas, así como la carencia de recursos económicos impidiendo el éxito en las instituciones del país.

En el país, Pozo & Tigreiro (2024) mencionan que en Ecuador, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han fortalecido la educación intercultural, facilitando la preservación y difusión de las lenguas y tradiciones indígenas. Herramientas digitales como diccionarios virtuales y aplicaciones permiten mantener vivas las lenguas originarias.

Iniciativas como el Programa TIC de Formación Ciudadana en Pueblos y Nacionalidades e Interculturalidad-Ecuador Intercultural fomentan el diálogo intercultural y la inclusión de contenidos en el ámbito educativo, especialmente en áreas rurales y urbano-marginales, promoviendo el respeto por la diversidad cultural y fortaleciendo la identidad indígena.

2.5.Marco Legal y Normativo

En Ecuador, la integración de las TICS en la educación intercultural está respaldada por un marco legal y normativo como se detalla a continuación:

2.5.1. Constitución de la República

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), se establece que la educación debe ser inclusiva con la diversidad cultural, asimismo, se reconoce la riqueza de las lenguas y las tradiciones de las comunidades. En ese sentido, respalda la

educación intercultural, lo que favorece la integración de las TICs para fortalecer el acceso a recursos educativos entre los artículos relevantes son los siguientes:

- Artículo 29: Hace énfasis en garantizar el derecho de las personas a recibir una educación dentro de su ámbito cultural, es decir respetando la lengua originaria.
- Artículo 57: Reconoce los derechos colectivos de los pueblos y nacionalidades, destacando la educación intercultural bilingüe y la preservación de las lenguas.
- Artículo 347: Establece que el estado debe garantizar un sistema de educación intercultural bilingüe tomando en cuenta el español y la educación de los pueblos.

2.5.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2017), refuerza los principios de una educación equitativa a través de la SEIB, asimismo, garantiza que los recursos sean asignados a las unidades educativas de manera equitativa, como referencia los siguientes artículos son esenciales:

- Artículo 1: Define el ámbito de la ley y garantiza el derecho a la educación de acuerdo al marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad promoviendo la inclusión.
- Artículo 77: Establece que el SEIB es parte del sistema de educación lo que facilita la incorporación de políticas educativas interculturales.
- Artículo 342: Se encarga de asignar recursos que sean prioritarios y equitativos para un funcionamiento adecuado del sistema educativo, integrando a la educación intercultural.

2.5.3. Reglamento General a la LOEI y programas

El Reglamento General a la LOEI se encarga en detallar las responsabilidades del estado, promoviendo la educación intercultural, así como la creación de materiales educativos que se adecuen a las lenguas y culturas indígenas. Por otro lado, el estado ha generado la Agenda Educativa Digital (2021), esta es una iniciativa para fortalecer la infraestructura tecnológica y con ello promover la inclusión digital. Uno de los esfuerzos es el Plan Nacional de Transformación Digital Educativo tiene como meta impulsar el aprendizaje digital, alfabetizando a la ciudadanía dentro del sistema educativo.

En conclusión, el desarrollo del presente capítulo permite determinar los fundamentos teóricos y conceptuales de las estrategias metodológicas basadas en TIC vinculadas con la educación intercultural, cumpliendo así con el objetivo específico 1. A través de la revisión de los principales aportes de autores nacionales e internacionales, se evidenció que las TIC constituyen herramientas de apoyo técnico, además, adquieren un papel pedagógico y cultural en la medida en que posibilitan el diálogo de saberes, la inclusión digital y la valorización de la diversidad.

De igual forma, el análisis crítico de los antecedentes permitió reconocer que, si bien existe una amplia producción académica sobre TIC e interculturalidad, aún se requieren estudios aplicados en contextos universitarios como la Universidad Amawtay Wasi. Esto confirma la pertinencia de la investigación, pues aporta a la construcción de propuestas metodológicas que fortalezcan la práctica docente y promuevan una educación inclusiva, intercultural y contextualizada, con base en los principios teóricos identificados en este capítulo.

Capítulo 3: Fundamentos metodológicos y resultados de investigación

Las TIC surgen como un cambio en el sector educativo, la incorporación de estrategias metodológicas promueve el acceso a recursos educativos y promueve la diversidad cultural. En el presente capítulo, se explora cómo la matriz de operación de variables ayudará a organizar y relacionar los conceptos, mientras que el enfoque, diseño e instrumentos permitirá analizar cómo se realizará el estudio y la recopilación de datos.

Además, el procedimiento para el trabajo de campo implicará el proceso de la implementación de estrategias TIC en las aulas de la institución, así como indicadores clave para evaluar la efectividad.

3.1. Cuadro operacionalización de variables

Tabla 3.
Operación de variables

Operacionalización de Variables						
Tema: Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025.						
Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis	Variables estudiadas	Dimensiones	Indicadores
¿Cómo se puede contribuir a la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay	Plantear estrategias metodológicas para los docentes basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicaci	Determinar los fundamentos teóricos y conceptuales de las Estrategias Metodológicas Basadas en TIC en relación con la Educación Intercultural en los procesos de	Las Estrategias Metodológicas Basadas en TIC mejoran la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la	Variable independiente: Estrategias metodológicas basadas en TIC	• Uso de herramientas digitales durante el proceso educativo	• Tipos de TIC utilizadas en el aula • Frecuencia de uso de herramientas TIC en clase • Nivel de capacitación docente

Wasi en el período 2024-2025?	ón (TIC) en la Universidad Amawtay Wasi, para la mejora de la educación intercultural en los procesos de enseñanza.	enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.	Universidad Amawtay Wasi en el periodo 2024 – 2025.			
		Diagnosticar el nivel de competencia intercultural relacionadas con el empleo las TIC de los docentes de la		Variable dependiente: La educación intercultural	• Competencia TIC de los docentes • Competencia intercultural de los docentes y estudiantes	• Uso de la TIC para la enseñanza de saberes ancestrales • Nivel de conocimiento de los docentes

		Universidad Amawtay Wasi.				sobre la aplicación de la TIC en los saberes ancestrales
		Elaborar Estrategias Metodológicas Basadas en TIC			• Inclusión tecnológica en la	• Accesibilidad de TIC de los

		para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.			educación intercultural	docentes y estudiantes • Estrategias metodológicas para reducir la brecha digital e intercultural.
--	--	---	--	--	-------------------------	--

Nota. Descripción de la operación de variables. Elaborado por la autora.

3.2. Diseño metodológico

3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de la tesis

Como mencionan Bagur et al. (2021) el enfoque mixto permite la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos con el objetivo de analizar los fenómenos de manera integral y global.

En el ámbito educativo, esta integración favorece la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, validando las investigaciones a través de diferentes perspectivas. En el estudio, la aplicación de estos enfoques permite fusionar lo cualitativo y cuantitativo para potenciar la calidad educativa, investigando las vivencias del cuerpo docente sobre el uso de las TIC en la educación intercultural.

La perspectiva cualitativa se enfocó en comprender la influencia de las TIC a través de entrevistas a coordinadores de carrera, mientras que la perspectiva cuantitativa se abordó mediante la aplicación de cuestionarios y el análisis estadístico para evaluar la implementación de las TIC y la apreciación de la diversidad cultural.

El diseño de investigación será mixto, porque se utilizó ambas perspectivas de manera secuencial, lo cual permitió una comprensión del fenómeno. El diseño exploratorio secuencial es adecuado para esta investigación, porque permitió comprender un fenómeno con poca información previa, identificar los problemas principales y generar nuevas ideas que abran áreas para futuras investigaciones (Vizcaíno et al., 2023).

La investigación inició con la fase cualitativa, donde se reconoció las características y desafíos enfrentados por los docentes y autoridades de la universidad. Posteriormente, se implementó una etapa cuantitativa para analizar los resultados de las encuestas aplicadas, considerando los problemas identificados en la fase cualitativa y, además, se estableció estrategias metodológicas basadas en las TIC para potenciar la educación intercultural.

Este enfoque metodológico, basado en el diseño exploratorio secuencial, permitió abordar de manera sistemática tanto los aspectos cualitativos como cuantitativos del proceso educativo, asegurando que las estrategias propuestas respondan de manera efectiva a los desafíos actuales en la integración de las TIC en la educación intercultural de la Universidad Amawtay Wasi.

3.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos

3.2.1. Métodos

De acuerdo con los niveles de obtención del conocimiento científico, en la presente investigación se emplean métodos teóricos y empíricos. Los métodos teóricos se orientan a la fundamentación conceptual de las estrategias metodológicas basadas en TIC y la educación intercultural, permitiendo establecer relaciones, elaborar explicaciones y generar el sustento científico de la propuesta.

Entre los más relevantes se aplicó: el método histórico-lógico, para analizar la evolución del uso de las TIC en la educación intercultural; el analítico-sintético, que facilita descomponer el fenómeno en sus partes y luego integrarlas en un marco comprensivo; y el hipotético-deductivo, que permite plantear supuestos iniciales sobre el impacto de las TIC en la UAW y contrastarlos con los resultados. Estos métodos contribuyeron a organizar la investigación desde la teoría y a vincularla con los hallazgos empíricos.

En cuanto a los métodos empíricos, se utilizó un enfoque descriptivo, que según Pacco et al. (2024), se orientó a observar y detallar las características de un fenómeno sin alterarlo. Este nivel metodológico es pertinente porque el estudio busca describir cómo se implementan las TIC en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en un entorno intercultural, identificando prácticas, percepciones y necesidades sin modificar las variables observadas.

El diseño es de tipo exploratorio secuencial mixto, combinando datos cuantitativos (encuestas) y cualitativos (entrevistas) para obtener una visión integral de la realidad educativa.

3.2.2. Técnicas de recolección de datos

Para Feria et al. (2020), la entrevista y la encuesta son técnicas de recolección de información, permitiendo indagar en una investigación, permitiendo recopilar experiencias y traducirlas a tablas y figuras para su respectivo análisis. Es posible emplear estas técnicas en la institución.

En esta investigación, se aplicó una encuesta a los docentes de la UAW con el fin de conocer el nivel de uso, capacitación y percepción respecto a las TIC en su práctica intercultural. Asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a las autoridades académicas, tales como coordinadores de carrera, para indagar en las políticas institucionales, retos y oportunidades de la incorporación de las TIC en los procesos educativos.

3.2.3. Desarrollo de los instrumentos de obtención de datos

En el estudio, se empleó un cuestionario como herramienta principal para la recopilación de datos, mismo que estará diseñado para medir la percepción y uso de las TIC por los docentes en el marco de la educación intercultural. El cuestionario se utilizará una escala de Likert de 5 a 0, donde oscila entre “nada” y “mucho”, lo que facilitará la evaluación del nivel de los profesores al emplear las TIC en su labor.

Por otro lado, las entrevistas se incluyeron un cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas, dirigidas a las autoridades de la Universidad, lo que ayudó a obtener información sobre las políticas y desafíos del uso de las TIC en la educación intercultural, así como el apoyo institucional para la capacitación docente y las estrategias establecidas para promover el uso de herramientas tecnológicas.

Además, son validados a través de un proceso de calificación de expertos. Este proceso consistió en que profesionales con experiencia en el área de investigación intercultural y el uso de las TIC en la educación evalúen la relevancia, claridad y adecuación de los instrumentos para el contexto específico de la Universidad Amawtay Wasi. La validación de los instrumentos se llevó a cabo mediante el criterio de expertos, quienes revisaron minuciosamente el contenido, la pertinencia de las preguntas y la

coherencia de la estructura, con el propósito de asegurar que estos realmente midieran la implementación de las TIC en un entorno intercultural. Durante este proceso, los especialistas ofrecieron observaciones y sugerencias que permitieron ajustar y perfeccionar los instrumentos, garantizando su adecuación al contexto sociocultural y académico del estudio. Gracias a esta evaluación experta, fue posible detectar y corregir posibles ambigüedades, sesgos o inconsistencias antes de su aplicación en el campo, lo que fortaleció la validez del estudio y aumentó la confiabilidad de los datos que posteriormente se recolectaron. En consecuencia, la revisión realizada constituyó un paso esencial para asegurar la calidad metodológica de la investigación y respaldar la precisión de los resultados obtenidos.

3.2.4. Determinación de la muestra y su criterio de selección

Se empleó un método no probabilístico censal para la selección de la muestra, ya que permite evaluar a todos los involucrados en la Universidad, lo cual es viable y esencial debido a que la población es accesible y manejable.

Este enfoque se incluyó a todos los profesores y a las autoridades en la muestra, permitiendo obtener una perspectiva integral de todo el personal educativo y administrativo de la institución. El grupo está conformado por un total de 20 docentes y 1 autoridad, lo que da un total de 21 participantes en el estudio.

El proceso de selección se basó en los criterios de inclusión, exclusión y eliminación. Los criterios de inclusión definen las características particulares que debe tener cada sujeto u objeto de estudio para formar parte de la investigación.

En este caso, los criterios de inclusión son: ser docente o autoridad dentro de la Universidad Amawtay Wasi y tener conocimiento o experiencia en la implementación de las TIC en el ámbito educativo intercultural.

Por otro lado, los criterios de exclusión se aplicaron para descartar aquellos sujetos u objetos que no cumplan con las características necesarias para participar. En este caso, se excluyó a los docentes o autoridades que no trabajen directamente en el

ámbito de la educación intercultural o que no tengan experiencia en el uso de las TIC en su práctica educativa.

Los criterios de eliminación se utilizaron para excluir a aquellos participantes que, durante el transcurso de la investigación, no puedan continuar por razones justificadas, como la falta de disponibilidad o de participación en las entrevistas o encuestas. Este diseño de muestra no probabilística censal aseguró que todos los involucrados en el proceso educativo de la universidad sean considerados, garantizando que los resultados reflejen una visión completa de las prácticas y desafíos relacionados con el uso de las TIC en un contexto intercultural.

3.3. Trabajo de campo

Para llevar a cabo el trabajo de campo se consideran los siguientes pasos:

- Primero se realizará una visita previa de la institución con el fin de contar con una aproximación con las autoridades sobre los temas que se abordarán y el proceso de la investigación.
- Una vez aprobado el estudio se reclutará un equipo de investigadores especializados para validar los cuestionarios para la entrevista y encuesta **(ver anexo 1)**.
- Durante el trabajo de campo se desarrollarán las entrevistas y encuestas a los docentes y autoridades.
- Una vez recopilada la información se realizará un análisis detallado de los resultados con el apoyo del software Excel, para el desarrollo de tablas y figuras para una mejor visualización de lo obtenido.
- Se comunicarán los resultados y posteriormente, se dará entrega del informe final con las recomendaciones a la institución sobre las estrategias

metodológicas para los docentes y puedan ser utilizados por la comunidad educativa.

En otras palabras, para desarrollar la investigación se procedió con visitas a la Universidad Amawtay Wasi, analizando cómo se usan las tecnologías en el aula y cómo estas herramientas apoyan a los estudiantes en contextos interculturales, teniendo la oportunidad de obtener respuestas de los docentes sobre la experiencia de las TIC.

A la par, se realizaron gestiones necesarias para obtener las aprobaciones correspondientes, implicando presentar el tema a las autoridades de la institución, explicando el propósito del estudio y los beneficios que estos podrían aportar para mejorar la educación intercultural mediante el uso de la TIC, una vez obtenido el permiso se llevó a cabo las entrevistas y encuestas planificadas previamente aprobadas por expertos en el área.

3.3.1. Aplicación de instrumentos

Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos, la encuesta a los docentes y la entrevista al responsable de TIC de la Universidad Amawtay Wasi, la primera fue diseñada para comprender la opinión de los docentes sobre el uso de las herramientas en sus clases y cómo estas contribuyen a la educación intercultural, se decidió el uso de Google Forms, un medio accesible y fácil de completar para los participantes.

De igual manera, el cuestionario fue revisado por expertos en educación y tecnología, quienes validaron las preguntas para asegurar que fueran relevantes y claras. Además, se mantuvo la reserva permitiendo responder de forma anónima lo que facilitó una recolección de datos honesta.

Además, se llevó a cabo una entrevista con el encargado de TIC de la institución, con la finalidad de comprender cómo se están implementando en el entorno educativo y cómo se vinculan con los enfoques interculturales, para lo cual, fue de carácter semiestructurada explorando temas que surgieron durante la conversación.

3.3.2. Procesamiento de la información

Pregunta N°1. ¿Cómo te identificas en términos de género?

Tabla 4.

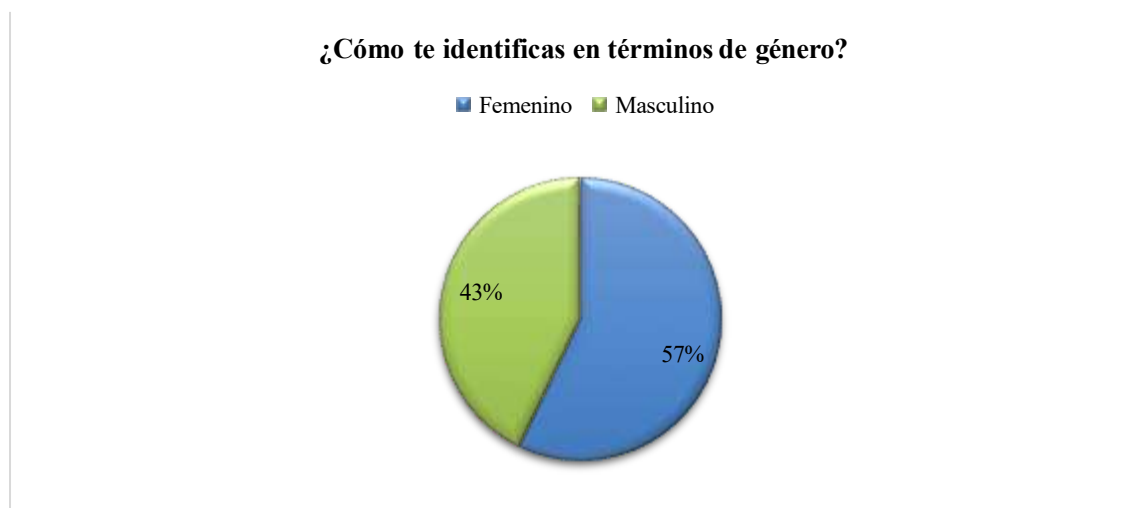
Pregunta Nro. 1. Género

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Femenino	12	57%
Masculino	9	43%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 1.

Pregunta Nro.1. Género



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

En la primera pregunta sobre la identificación de género, los resultados muestran que el 57% de los encuestados se identifican como mujeres, lo que representa a 12 docentes del total, de igual manera, el 43% de los participantes se identifican como hombres, un equivalente a 9 personas, indicando que la mayoría son del género femenino en la Universidad.

Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia utilizas herramientas digitales en tus clases?

Tabla 5.

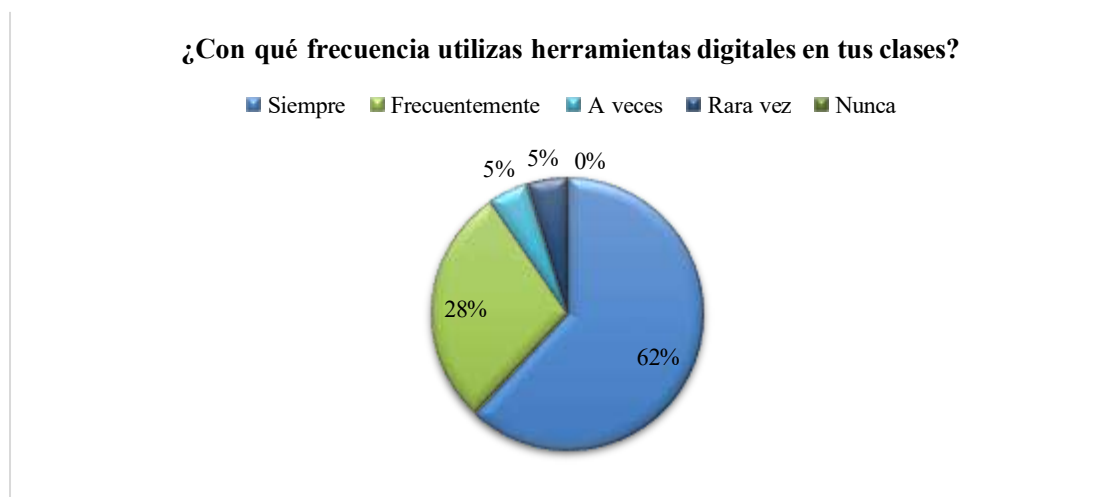
Pregunta Nro. 2. Frecuencia de herramientas digitales

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Siempre	13	62%
Frecuentemente	6	29%
A veces	1	5%
Rara vez	1	5%
Nunca	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 2.

Pregunta Nro.2. Frecuencia de herramientas digitales



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

De acuerdo a los encuestados, la mayoría utiliza herramientas digitales con regularidad en sus clases, el 62% afirma que siempre las usa y un 29% emplea de manera frecuente apenas un 5% establece que utiliza rara vez. Ninguno de los docentes mencionó que nunca ha usado, lo que sugiere que la tecnología si está integrada en la práctica educativa.

Pregunta 3: ¿Qué tan cómodo/a te sientes utilizando herramientas digitales en tu enseñanza?

Tabla 6.

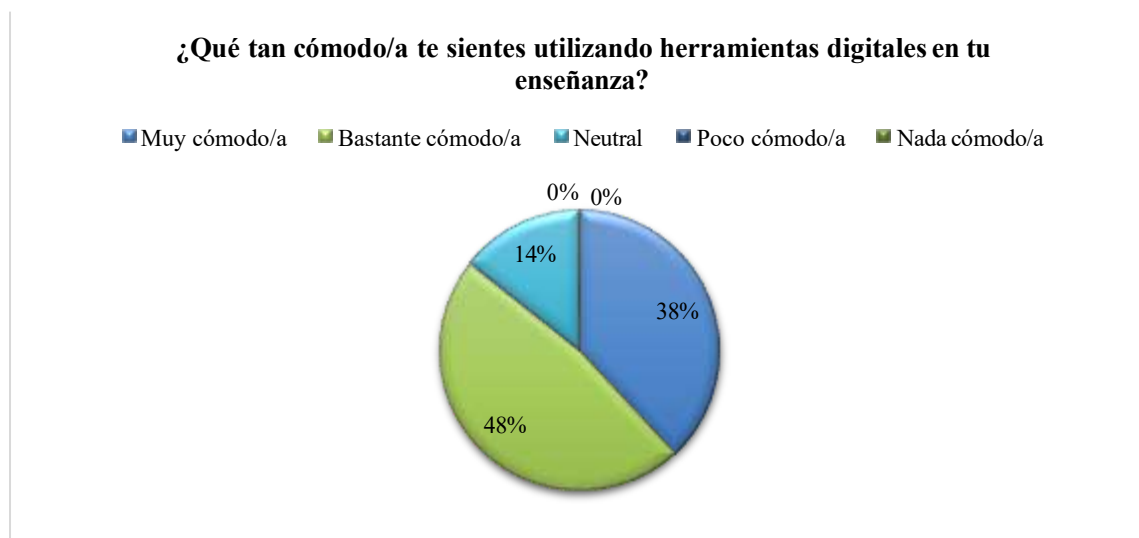
Pregunta Nro. 3. Comodidad con las herramientas digitales en la enseñanza

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy cómodo/a	8	38%
Bastante cómodo/a	10	48%
Neutral	3	14%
Poco cómodo/a	0	0%
Nada cómodo/a	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 3.

Pregunta Nro.3. Comodidad con las herramientas digitales en la enseñanza



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

De acuerdo a las respuestas de los encuestados, la mayoría se siente cómodo utilizando herramientas, un 48% de los participantes se considera cómodo un equivalente a 10 personas, por otro lado, un 38% se siente cómodo y un 14% se mantiene neutral ante la afirmación, ninguno menciona sentirse poco cómodo o nada cómodo lo que refleja una actitud positiva de los docentes.

Pregunta 4: ¿ Qué tan segur/a te sientes al navegar y buscar información en línea para preparar tus clases?

Tabla 7.

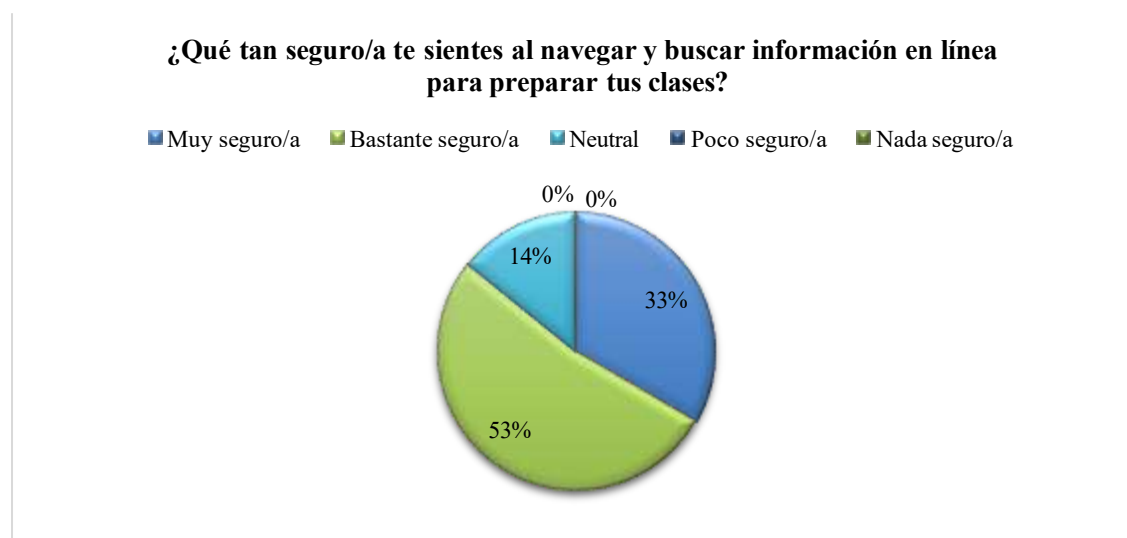
Pregunta Nro. 4. Seguridad para buscar información en línea

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy seguro/a	7	33%
Bastante seguro/a	11	52%
Neutral	3	14%
Poco seguro/a	0	0%
Nada seguro/a	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 4.

Pregunta Nro.4. Seguridad para buscar información en línea



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Según los resultados obtenidos, la mayoría de los encuestados se siente seguro al navegar y buscar información en línea para preparar sus clases, un 52% establece que está muy de acuerdo, un 33% se siente muy seguro y el restante neutral, ninguna opinión indicó sentirse poco seguro o nada, lo que refleja una confianza con las fuentes de internet para preparar clases.

Pregunta 5: ¿Con qué regularidad recurre a la búsqueda de información en línea para preparar tus clases?

Tabla 8.

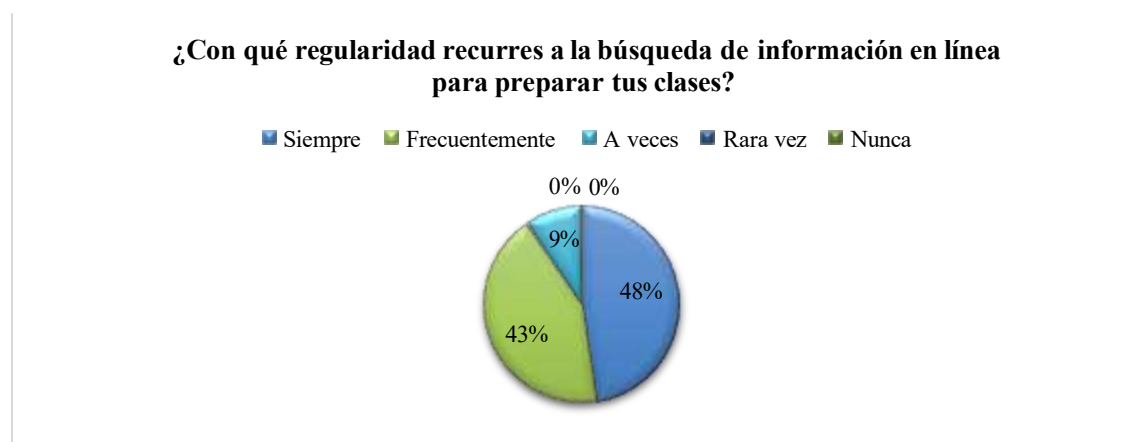
Pregunta Nro.5. Regularidad para la búsqueda de información en línea para preparar clases

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Siempre	10	48%
Frecuentemente	9	43%
A veces	2	10%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 5.

Pregunta Nro.5. Regularidad para la búsqueda de información en línea para preparar clases



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

En relación con la frecuencia de búsqueda de información en línea para preparar clases, los resultados indican que la mayoría recurre a esta práctica de manera habitual, el 48% afirmó que siempre utiliza la búsqueda en línea, un 43% de manera frecuente y un 10% a veces, recalcando que ninguno de los docentes respondió una respuesta negativa, lo que muestra un alto uso de internet como recurso para la preparación educativa.

Pregunta 6: ¿En qué medida consideras que las TIC han mejorado tu competencia digital en el contexto de la educación intercultural?

Tabla 9.

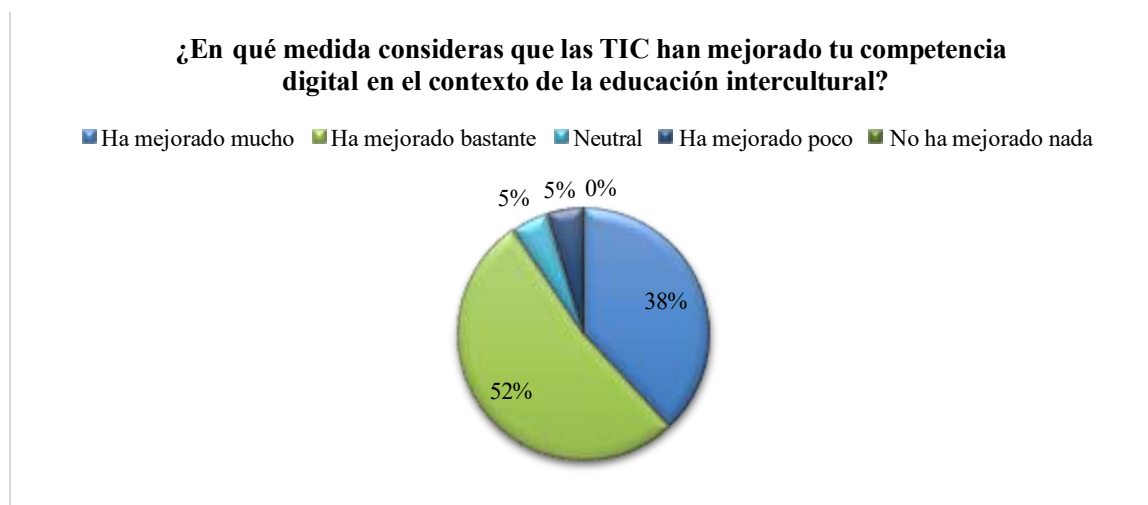
Pregunta Nro.6. Mejora en la competencia digital

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Ha mejorado mucho	8	38%
Ha mejorado bastante	11	52%
Neutral	1	5%
Ha mejorado poco	1	5%
No ha mejorado nada	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 6.

Pregunta Nro.6. Mejora en la competencia digital



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

La mayoría de los encuestados considera que las TIC es positivo en la competencia digital en el contexto de la educación intercultural, afirmando el 52% que ha mejorado, un 5% se mantuvo neutral y que ha mejorado poco, ninguno afirmó que no ha mejorado nada, una percepción que las TIC ayudan al ámbito educativo intercultural, no obstante, falta fortalecer en la institución.

Pregunta 7: ¿Con qué frecuencia usas plataformas en línea para compartir materiales educativos relacionados con la educación intercultural?

Tabla 10.

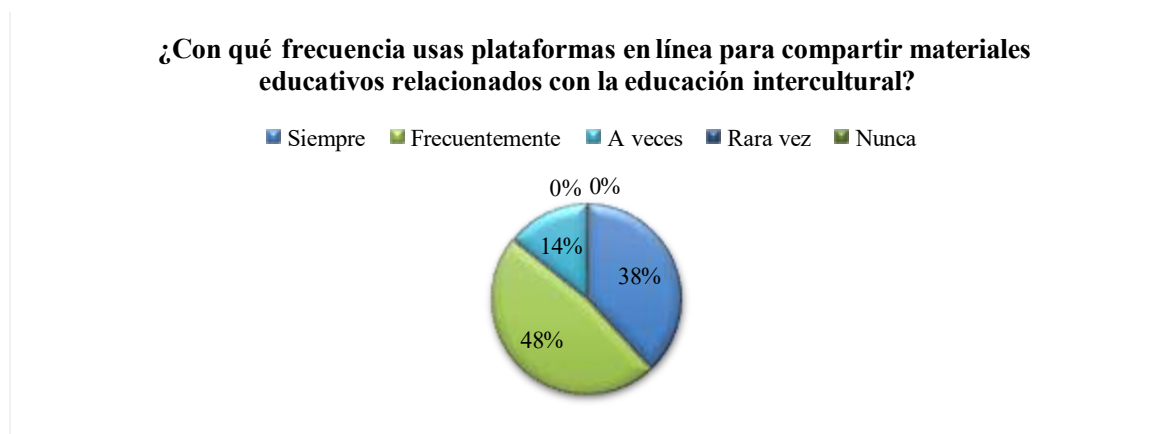
Pregunta Nro.7. Frecuencia de plataformas para compartir materiales

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Siempre	8	38%
Frecuentemente	10	48%
A veces	3	14%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 7.

Pregunta Nro.7. Frecuencia de plataformas para compartir materiales



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Sobre la frecuencia de uso de plataformas en línea para compartir materiales educativos relacionados con la educación intercultural muestra que el 48% las usa frecuentemente, un 38% siempre y un 14% a veces, todos sugieren integrar las herramientas en la práctica educativa aunque en distinta medida.

Pregunta 8: ¿Has participado en actividades formativas sobre el uso de TIC para la enseñanza intercultural?

Tabla 11.

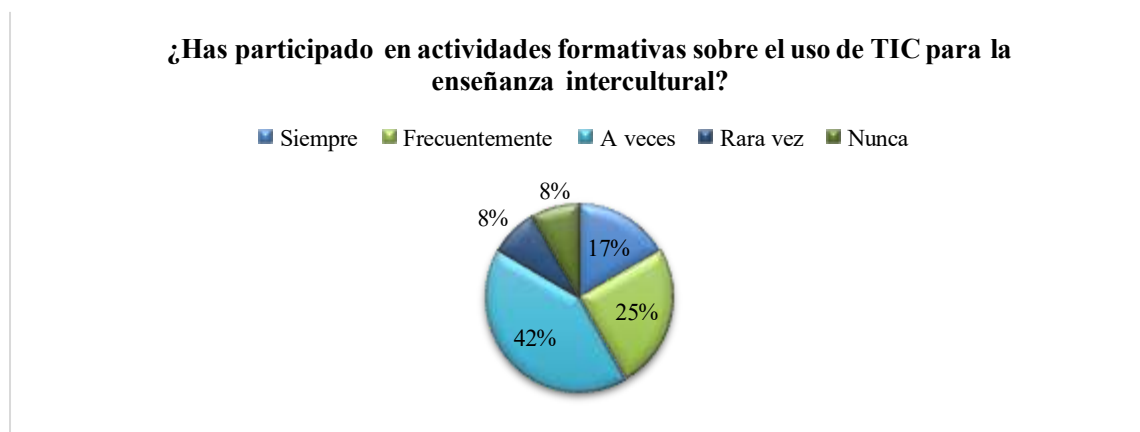
Pregunta Nro.8. Participación en actividades formativas

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Siempre	2	10%
Frecuentemente	3	14%
A veces	5	24%
Rara vez	1	5%
Nunca	1	5%
Total	12	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 8.

Pregunta Nro.8. Participación en actividades formativas



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

La mayor parte de los encuestados ha participado en actividades formativas sobre el uso de TIC para la enseñanza intercultural en alguna ocasión, siendo el 24% que lo ha realizado en varias oportunidades, un 14% ha participado con mayor frecuencia mientras un 5% ha participado ocasional o nunca. Sugiriendo que muchos de los docente no han tenido una experiencia en este tipo de actividades, por lo cual, queda espacio para incrementar la participación.

Pregunta 9: ¿Prefieres usar TIC como enfoque para enseñar sobre temas interculturales en comparación con métodos tradicionales?

Tabla 12

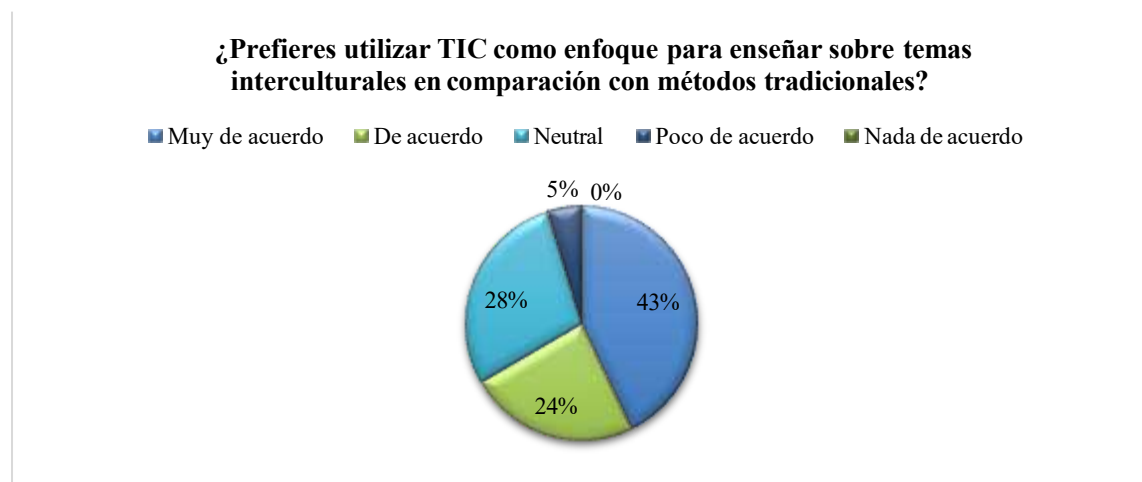
Pregunta Nro.9. Uso de TIC como enfoque para la enseñanza

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy de acuerdo	9	43%
De acuerdo	5	24%
Neutral	6	29%
Poco de acuerdo	1	5%
Nada de acuerdo	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 9.

Pregunta Nro.9. Uso de TIC como enfoque para la enseñanza



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

La mayoría de los encuestados, un 43% está de acuerdo en usar las TIC como enfoque para enseñar sobre temas interculturales, lo que indica un respaldo hacia el uso de estas herramientas tecnológicas, un 29% se muestra neutral al respecto, solo un 5% está poco de acuerdo y ninguno expresó que no está de acuerdo con el uso de las TIC, por ende, existe una predisposición positiva hacia el uso en la enseñanza intercultural.

Pregunta 10: ¿En qué medida crees que las TIC fomentan la colaboración entre docentes para fortalecer el uso de herramientas digitales en la educación intercultural?

Tabla 13.

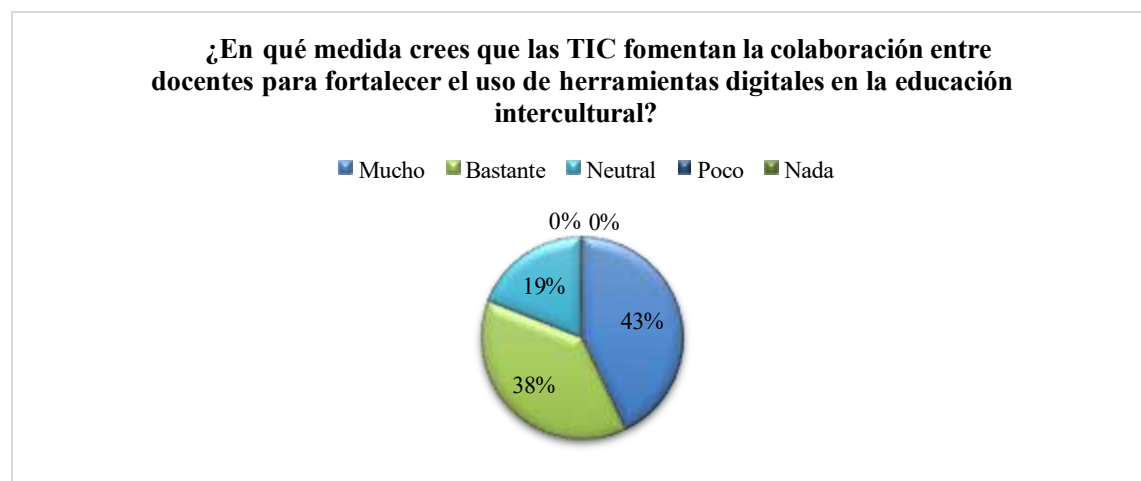
Pregunta Nro.10. Colaboración entre docentes por el uso de TIC

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Mucho	9	43%
Bastante	8	38%
Neutral	4	19%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 10.

Pregunta Nro.10. Colaboración entre docentes por el uso de TIC



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Un 43% considera que las TIC fomenta la colaboración entre docentes para fortalecer el uso de herramientas digitales en la educación intercultural. Un 38% opina que las TIC fomenta la colaboración, mientras que un 19% se mantiene neutral, ninguno establece que las TIC fomentan poco o nada la colaboración entre docentes. En otras palabras, existe una percepción positiva como un medio efectivo para fortalecer la enseñanza.

Pregunta 11: ¿En qué medida crees que las TIC permiten una mejor comprensión de la diversidad cultural en tus clases?

Tabla 14.

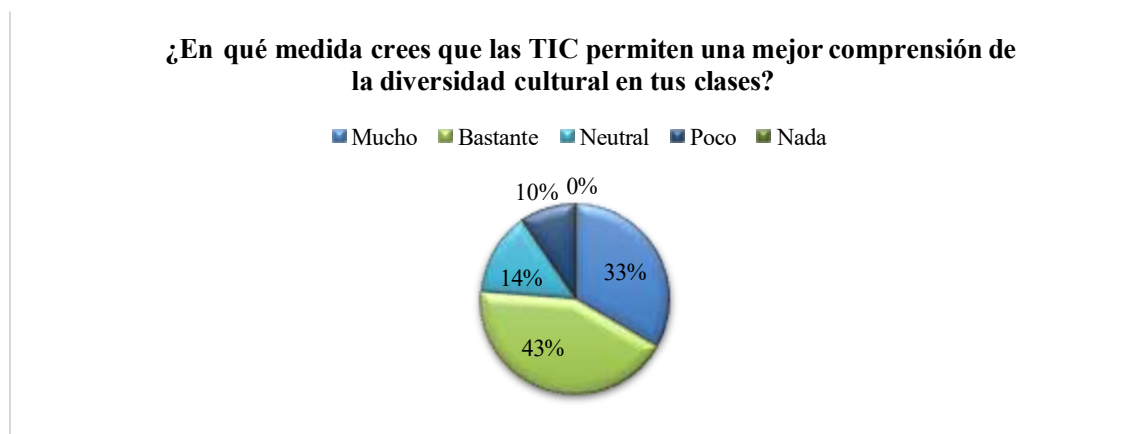
Pregunta Nro.11. Comprensión de la diversidad cultural por el uso de TIC

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Mucho	7	33%
Bastante	9	43%
Neutral	3	14%
Poco	2	10%
Nada	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 11.

Pregunta Nro.11. Comprensión de la diversidad cultural por el uso de TIC



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Los encuestados consideran que las TIC tienen un impacto positivo en la comprensión de la diversidad cultural en sus clases, un 43% establece que lo permiten y un 33% opina que lo hacen mucho, mientras que un 10% expresa que permite poco mejorar esta comprensión, ninguno afirmó de manera negativa indicando que son vistas de manera favorable.

Pregunta 15: ¿Consideras que el uso de TIC en la enseñanza intercultural es accesible para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico?

Tabla 15.

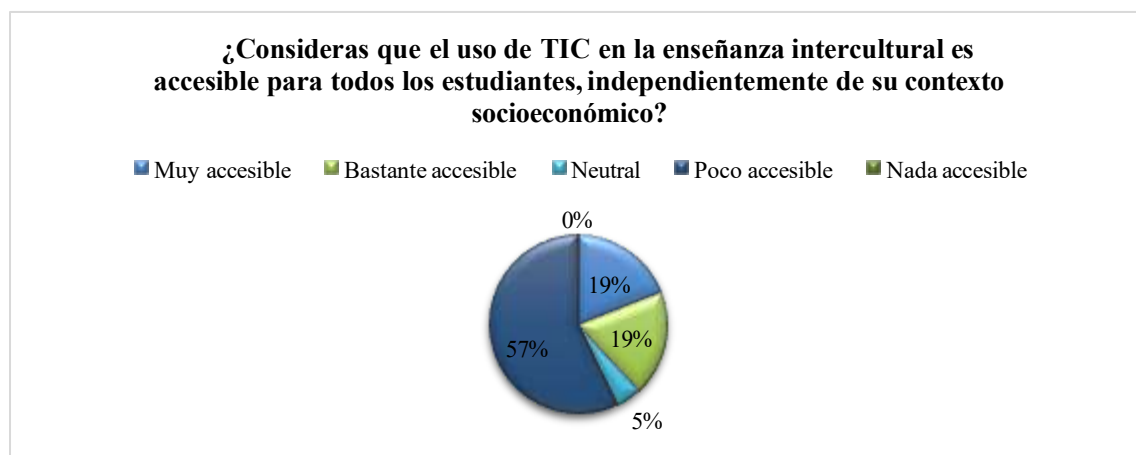
Pregunta Nro.12. Acceso de la TIC para los estudiantes

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy accesible	4	19%
Bastante accesible	4	19%
Neutral	1	5%
Poco accesible	12	57%
Nada accesible	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 12.

Pregunta Nro.12. Acceso de la TIC para los estudiantes



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

La mayoría de los docentes, con un 57% mencionan que el uso de las TIC en la enseñanza intercultural es poco accesible para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico. Por otro lado, un 19% opina que es muy accesible, asimismo, un 5% se mantiene neutral, indicando que el acceso es adecuado, pero existen barreras relacionadas con el contexto socioeconómico de los alumnos.

Pregunta 13: ¿ En qué medida las TIC han permitido personalizar tu enseñanza para atender las necesidades interculturales de los estudiantes?

Tabla 16.

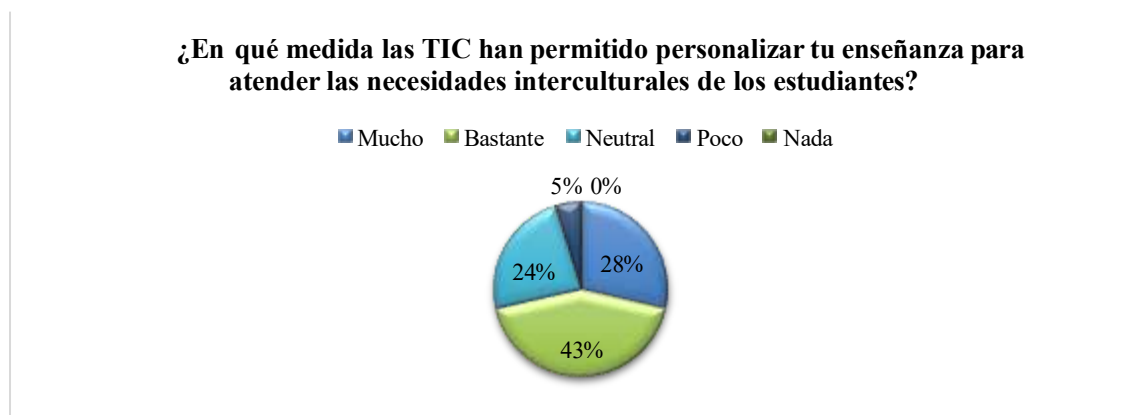
Pregunta Nro.13. Personalización de enseñanza mediante las TIC

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Mucho	6	29%
Bastante	9	43%
Neutral	5	24%
Poco	1	5%
Nada	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 13.

Pregunta Nro.13. Personalización de enseñanza mediante las TIC



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

La mayor parte de los encuestados, un 43% considera que las TIC han ayudado a personalizar las enseñanzas para abordar las necesidades interculturales de los estudiantes, un 29% opina que las TIC lo han hecho mucho, mientras que un 24% se muestra neutral, en contraposición un 5% afirman que poco ayudaron estas herramientas, mostrando que son eficaces para adaptar la enseñanza a las necesidades interculturales de los estudiantes.

Pregunta 14: ¿Qué tan preparad/a te sientes para implementar nuevas tecnologías digitales en tu enseñanza intercultural?

Tabla 17.

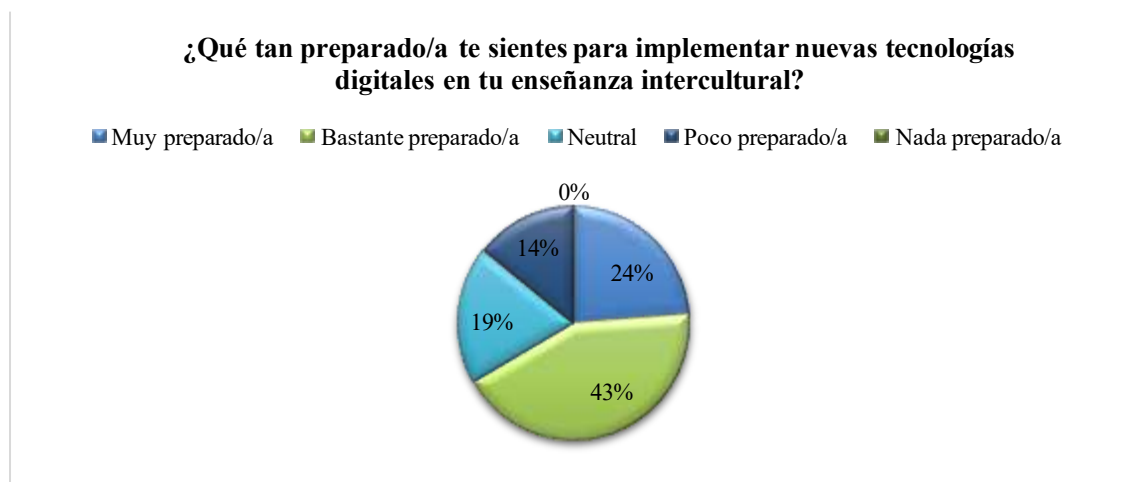
Pregunta Nro.14. Implementación de nuevas tecnologías

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy preparado/a	5	24%
Bastante preparado/a	9	43%
Neutral	4	19%
Poco preparado/a	3	14%
Nada preparado/a	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 14.

Pregunta Nro.14. Implementación de nuevas tecnologías



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Respecto a la preparación para implementar nuevas tecnologías digitales en la enseñanza intercultural, un 43% establece que se siente bastante preparado mientras que el 24% se considera muy preparado, no obstante, existe un porcentaje considerable del 14% que está poco preparado, indicando que la mayoría de los docentes tienen una percepción positiva sin embargo es necesario más preparación.

Pregunta 15: ¿En qué medida consideras que has recibido formación adecuada sobre el uso de TIC en la enseñanza de temas interculturales?

Tabla 18.

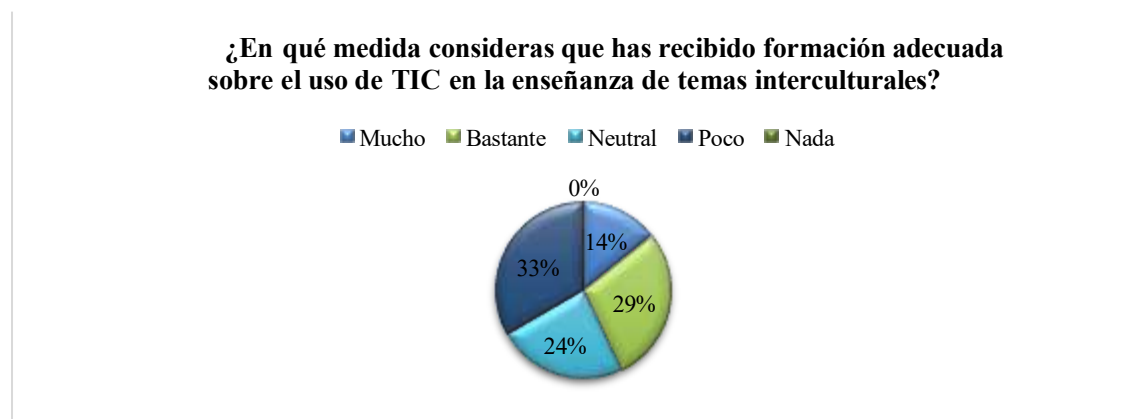
Pregunta Nro.15. Formación adecuada sobre el uso de TIC

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Mucho	3	14%
Bastante	6	29%
Neutral	5	24%
Poco	7	33%
Nada	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 15.

Pregunta Nro.15. Formación adecuada sobre el uso de TIC



Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Respecto a la formación recibida sobre el uso de TIC en la enseñanza de temas interculturales, un 29% establece que ha recibido formación adecuada, mientras que un 14% opina que ha sido mucho, el 24% se mantiene neutral sobre este aspecto, apenas un 33% siente que ha sido poco adecuada, lo que sugiere que los docentes han recibido formación suficiente.

Pregunta 16: ¿Qué tan fácil resulta adaptar las tecnologías digitales a las necesidades educativas de estudiantes de diferentes culturas?

Tabla 19.

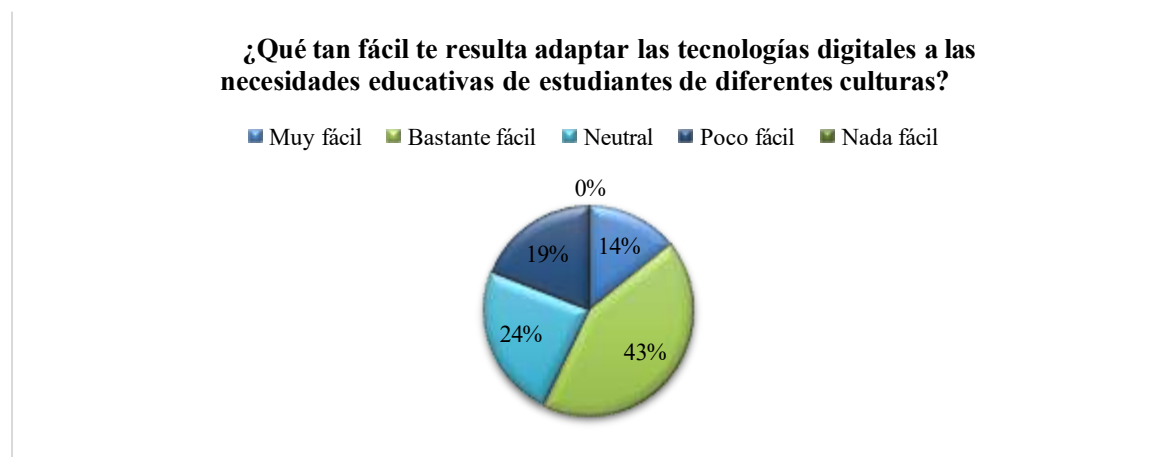
Pregunta Nro. 16. Adaptación de tecnología

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy fácil	3	14%
Bastante fácil	9	43%
Neutral	5	24%
Poco fácil	4	19%
Nada fácil	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 16.

Pregunta Nro. 16. Adaptación de tecnología



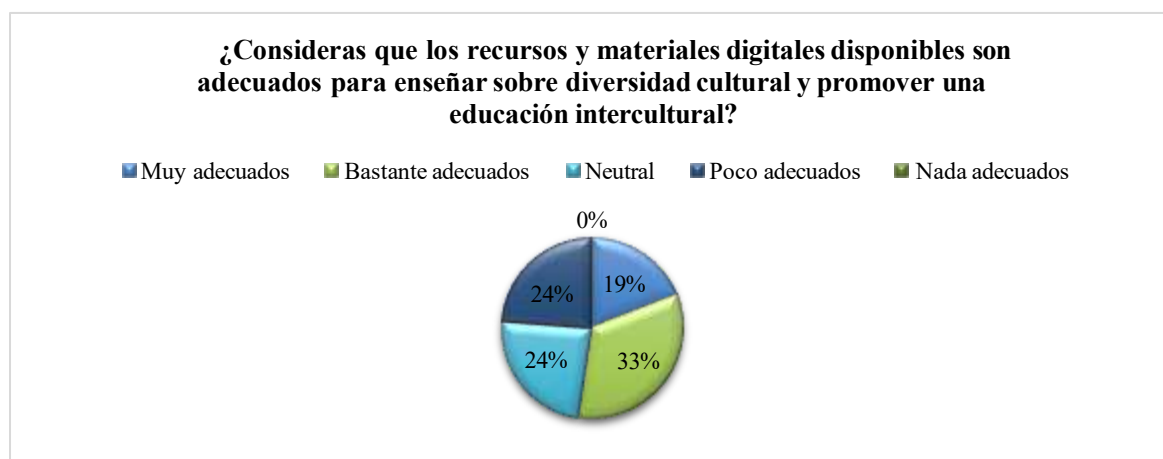
Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

En relación con la facilidad para adoptar las tecnologías digitales a las necesidades educativas de estudiantes de distintas culturas, el 43% expone que es fácil, pero un 24% se mantiene neutral y un 19% menciona que es poco fácil, lo que requiere mayor capacitación en el proceso de implementación para la enseñanza.

Tabla 20.*Pregunta Nro.17. Recursos y materiales digitales disponibles*

Opciones de la pregunta	Respuestas	Frecuencia
Muy adecuados	4	19%
Bastante adecuados	7	33%
Neutral	5	24%
Poco adecuados	5	24%
Nada adecuados	0	0%
Total	21	100%

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Gráfico 17.*Pregunta Nro.17. Recursos y materiales digitales disponibles*

Nota: Procesamiento de la información y representación gráfica. Fuente: Encuestas

Un 33% de los encuestados considera que son adecuados, mientras que un 19% lo ve como muy adecuados, un 24% se mantiene neutral sobre la adecuación y otro 24% opina que son poco adecuados, existiendo una percepción positiva pero que se podría mejorar en términos de adecuación para la enseñanza.

A continuación, se detalla lo relevante de la entrevista

Tabla 21.
Ficha resumen de la entrevista

Puntos relevantes	Información recopilada
Entrevistado	Docente encargado en herramientas digitales en la Universidad Amawtay Wasi
Duración	30 minutos
Lugar	Universidad Amwta y Wasi
Principales hallazgos sobre el uso de TIC en la educación intercultural	• Las TIC son como medios para fortalecer el diálogo entre culturas y preservar los saberes ancestrales. • Se valora el uso de videos, podcasts, mapas interactivos y bibliotecas digitales. • Las TIC permite que los estudiantes expresen la identidad y aprendan en territorios. • Se ha implementado estrategias en el curso de nivelación y asignaturas como informática.
Desafíos identificados	• Brecha digital y falta de conectividad en comunidades lejanas • Escasa formación de herramientas digitales de los estudiantes.
Medidas de mejora que se proponen	• Capacitación a los docentes con un enfoque intercultural. • Gestión de alianzas para mejorar el acceso a equipos y conectividad • Producción de contenidos digitales

Nota: Procesamiento de la información entrevista. Fuente: Entrevista

3.4. Análisis de los resultados en los datos obtenidos

Los resultados de la encuesta resaltan que la mayoría son mujeres con el 57% en el ámbito docentes, con respecto a la frecuencia de herramientas digitales la mayoría lo utiliza siempre y recurren a la búsqueda en línea para preparar las clases, indicando que las herramientas están presentes en la enseñanza diaria de la Universidad.

Los datos obtenidos sugieren una tendencia hacia el uso constante de las TIC por parte de los docentes, lo que indica que las herramientas digitales han sido integradas como un componente esencial en el proceso educativo. Este hallazgo es relevante ya que resalta la importancia de la tecnología en la enseñanza diaria de la universidad. Sin embargo, a pesar de la frecuente utilización de estas herramientas, es necesario un esfuerzo continuo para garantizar que todos los docentes tengan las competencias suficientes para utilizarlas de manera efectiva.

El uso de recursos en línea para la preparación de clases resalta cómo la tecnología facilita el acceso a la información y la creación de materiales educativos, lo que a su vez promueve una enseñanza más dinámica e interactiva.

En relación con la comodidad y seguridad al utilizar las TIC, los resultados revelan una actitud positiva entre los docentes, con un alto porcentaje que se siente cómodo y seguro usando las herramientas tecnológicas. Esta disposición hacia la tecnología muestra que los docentes están dispuestos a adaptarse y utilizar las TIC para enriquecer su práctica educativa.

Sin embargo, el 33% de los encuestados considera que la formación que han recibido hasta el momento ha sido insuficiente. Este dato refleja la necesidad de continuar con programas de capacitación que ayuden a los docentes a mejorar sus habilidades digitales y a profundizar en el uso pedagógico de las TIC, especialmente en contextos interculturales.

Finalmente, las barreras socioeconómicas son un factor clave que limita el acceso de los estudiantes a las TIC. La mayoría de los docentes considera que las desigualdades en el acceso a las tecnologías son un obstáculo significativo para aprovechar al máximo las herramientas digitales.

En este sentido, se requiere una inversión en infraestructura tecnológica, como la ampliación de los laboratorios y el acceso a dispositivos adecuados para todos los estudiantes. Este paso es fundamental para garantizar la equidad en el acceso a los recursos educativos, permitiendo que todos los estudiantes, sin importar su contexto socioeconómico, puedan beneficiarse de las ventajas que ofrecen las TIC en el proceso de aprendizaje.

4.5. Redacción de resultados y discusión

Los resultados obtenidos muestran una tendencia creciente en el uso de las TIC por parte de los docentes, lo que indica un proceso de adaptación gradual a las herramientas digitales en el entorno educativo. A pesar de este avance, persisten desafíos relacionados con la capacitación continua y el acceso a tecnologías actualizadas. A pesar

de que la mayoría de los docentes utiliza estas herramientas, algunos reportan dificultades debido a la falta de formación adecuada, lo que limita el potencial de las TIC en el aula. Esta situación subraya la necesidad de una mayor inversión en formación docente y en infraestructura tecnológica para aprovechar al máximo las capacidades de las herramientas digitales.

Los datos muestran que un 62% de los docentes usan las herramientas en las clases, esto es consistente con Aguirre & Quiridumbay (2021), afirmando que las TIC son medios para la enseñanza moderna, además, un 48% recurre a la búsqueda de información en línea para la preparación de clases, dependiendo del Internet como recurso.

En términos de comodidad y seguridad, el 86% se siente cómodo usando y el 85% se siente seguro con la búsqueda en línea. Chavesta et al. (2024), establecen que la actitud positiva de los docentes para adaptarse a las herramientas digitales.

Otro aspecto destacado es la mejora de las competencias digitales que los docentes perciben gracias a las TIC, el 90% afirma que las tecnologías han mejorado las habilidades digitales, lo que valida la idea de Agreda (2024), que las herramientas que requieren en la capacitación de los docentes.

En cuanto al acceso a las TIC, un 57% señala que los estudiantes tienen acceso a las herramientas tecnológicas debido a las barreras socioeconómicas, esta situación refuerza que las brechas son un obstáculo para una educación inclusiva Garzón et al. (2022), por ende es necesario que la accesibilidad y la formación permita aprovechar al máximo las TIC.

Capítulo IV: Propuesta de transformación

La propuesta busca transformar las prácticas pedagógicas al incorporar tecnologías que faciliten el acceso a la información, que promuevan un aprendizaje participativo, colaborativo y adaptado a las realidades de estudiantes de las distintas culturas. A través de estrategias concretas, este capítulo aborda cómo las TIC pueden ser utilizadas para enriquecer la enseñanza, fomentar el intercambio cultural y permitir una personalización del aprendizaje que tenga en cuenta las diferencias individuales.

La propuesta de transformación se enfoca en la creación de un ambiente educativo inclusivo donde las TIC se utilicen para impartir conocimientos y facilitar la interacción entre estudiantes de diversas culturas. Esto permitirá a los docentes diseñar experiencias de aprendizaje que respeten las tradiciones culturales de los estudiantes y fomenten el entendimiento mutuo y el respeto hacia las diferentes perspectivas. La personalización del aprendizaje, apoyada por las TIC, ofrece la posibilidad de atender las necesidades específicas de cada estudiante, promoviendo un desarrollo académico y personal que considere su contexto cultural, lo que refuerza su identidad y participación en el proceso educativo.

4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación

4.1.1. Introducción al enfoque intercultural

El enfoque intercultural en la educación se fundamenta en la idea de reconocer, valorar y promover la diversidad cultural como un elemento en el proceso educativo, donde implica la inclusión de contenidos sobre diferentes culturas entre estudiantes de distintas tradiciones y orígenes.

En la actualidad, los sistemas educativos deben ser más que espacios de transmisión de conocimiento; deben ser lugares donde se cultive la comprensión mutua, el respeto por las diferencias y el fortalecimiento de la identidad cultural de cada individuo. Por lo tanto, la siguiente propuesta busca a través de las TIC promover la

educación intercultural en la Universidad Amawtay Wasi, mediante una planificación de capacitaciones con métodos pedagógicos para la implementación correcta.

El enfoque intercultural no solo reconoce la pluralidad cultural, sino que también pone énfasis en la importancia de crear un entorno educativo donde todos los estudiantes, independientemente de su origen o tradición, puedan aprender y compartir desde sus perspectivas únicas. Este enfoque fomenta el diálogo y la interacción entre culturas, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y permite a los estudiantes desarrollar una visión global más inclusiva. La integración de diversas tradiciones culturales en el currículo académico no solo enriquece el conocimiento, sino que también promueve el respeto y la empatía, elementos esenciales para la construcción de sociedades más cohesionadas.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juega un papel crucial en la implementación de este enfoque. Las TIC permiten el acceso a una gran variedad de recursos educativos que facilitan la difusión de contenidos sobre distintas culturas de una manera accesible e interactiva.

A través de plataformas virtuales, videos educativos, foros de discusión y herramientas colaborativas, los estudiantes pueden explorar otras culturas de manera profunda, participativa y significativa. Además, las TIC también fomentan la inclusión al ofrecer herramientas adaptativas para estudiantes con diferentes necesidades, promoviendo una educación que sea verdaderamente accesible para todos.

Para que este enfoque sea efectivo, es esencial la capacitación continua de los docentes. Estos deben estar preparados no solo para integrar contenidos interculturales en sus clases, sino también para manejar las dinámicas de aula que surgen de la diversidad cultural.

La propuesta de capacitación debe incluir el desarrollo de habilidades pedagógicas para gestionar la diversidad, además de proporcionar recursos tecnológicos que faciliten la enseñanza de manera inclusiva. De esta manera, se asegura que los educadores estén equipados para aplicar un enfoque intercultural de manera eficaz,

creando un ambiente de aprendizaje que celebre y aproveche la diversidad de los estudiantes.

4.1.2. Justificación uso de las TIC en la educación intercultural

El uso de las TIC en la educación intercultural representa una oportunidad para superar las barreras tradicionales en la educación. De igual manera, permiten a los docentes acceder información diversa y multilingüe, aportando en el aprendizaje y la valoración de diferentes culturas a los estudiantes.

A través de plataformas digitales, los estudiantes y docentes pueden explorar contenidos relacionados con diversas tradiciones, lenguas y costumbres, y compartir sus propias experiencias culturales con otros. De igual manera, facilitan la creación de entornos de aprendizaje colaborativos, que puedan interactuar e intercambiar ideas.

El uso de las TIC en la educación intercultural no solo facilita el acceso a recursos educativos, sino que también fomenta un enfoque más dinámico y flexible para la enseñanza. Las plataformas digitales permiten la creación de materiales educativos interactivos, como videos, simulaciones y podcasts, que pueden ser utilizados para ilustrar las particularidades de diferentes culturas y tradiciones. Esto hace que los contenidos sean más atractivos y fáciles de entender, contribuyendo a una mejor comprensión y apreciación de la diversidad cultural. Además, el uso de herramientas en línea permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo, lo que facilita la inclusión de personas con diferentes necesidades y niveles de conocimiento.

Las TIC también ofrecen un espacio donde las barreras geográficas y lingüísticas pueden ser superadas. A través de plataformas multilingües, los estudiantes pueden acceder a contenidos educativos en varios idiomas, lo que promueve el aprendizaje de nuevas lenguas y la comprensión de las estructuras culturales que las acompañan. Este acceso a una información diversa y multilingüe no solo enriquece el aprendizaje, sino que también ofrece la posibilidad de interactuar con estudiantes y docentes de otras partes del mundo, generando una experiencia educativa más globalizada e inclusiva.

Asimismo, las TIC permiten el desarrollo de comunidades de aprendizaje en línea, donde los estudiantes y docentes pueden colaborar y compartir conocimientos en tiempo real. Estas comunidades no se limitan a los confines de un aula tradicional, sino que se extienden a un entorno digital donde el intercambio de ideas y experiencias puede ocurrir sin restricciones de tiempo ni espacio. Este tipo de interacción contribuye al fortalecimiento de una mentalidad intercultural, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades de trabajo en equipo y empatía, esenciales para desenvolverse en un mundo globalizado y diverso.

Además de los beneficios mencionados, el uso de las TIC en la educación intercultural facilita la creación de experiencias de aprendizaje más inclusivas y personalizadas. Las tecnologías permiten a los docentes adaptar los contenidos y las metodologías a las necesidades específicas de cada estudiante, lo que resulta fundamental en un contexto educativo diverso. Las herramientas digitales ofrecen la posibilidad de diseñar materiales de aprendizaje que tengan en cuenta las diferencias culturales, de manera que cada estudiante pueda encontrar recursos que resuenen con su contexto y perspectiva. Esto no solo mejora la calidad del aprendizaje, sino que también fomenta un mayor sentido de pertenencia e identidad cultural, permitiendo a los estudiantes sentirse más conectados con los contenidos que estudian.

La implementación de las TIC también potencia el enfoque de la educación intercultural al promover el pensamiento crítico y reflexivo. Las plataformas digitales permiten que los estudiantes accedan a una variedad de puntos de vista y perspectivas sobre cuestiones culturales, lo que fomenta un análisis más profundo y matizado de los temas tratados. A través de foros, debates en línea y trabajos colaborativos, los estudiantes tienen la oportunidad de cuestionar, debatir y construir conocimientos de manera colectiva. Este proceso de interacción les permite comprender mejor la complejidad de las culturas y tradiciones, y desarrollar habilidades que les ayudarán a ser ciudadanos más conscientes, respetuosos y empáticos en un mundo interconectado.

4.1.3. Objetivos de la propuesta

Mejorar la Educación Intercultural a través de las estrategias metodológicas basadas en TIC para los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.

4.1.4. Objetivos Específicos de la propuesta.

- Brindar una comprensión básica sobre qué son las TIC, cómo se utilizan en el ámbito educativo y por qué son esenciales para el fortalecimiento de la educación intercultural.
- Adoptar estrategias y enfoques metodológicos que integren las TIC en el aula, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes provenientes de diferentes contextos culturales.
- Evaluar recursos digitales y herramientas TIC garantizando que sean inclusivos y adecuados para estudiantes de diferentes orígenes culturales.

4.2. Estructura de la propuesta de transformación

La propuesta de transformación metodológica se fundamenta en la necesidad de que los docentes adquieran las competencias necesarias para integrar las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas, respetando y promoviendo la diversidad cultural. Con un enfoque gradual y enfocado en la aplicación práctica, esta estructura modular no solo capacita a los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas, sino que también les ofrece las estrategias adecuadas para implementar una enseñanza que sea verdaderamente inclusiva y respetuosa de las diferentes culturas presentes en el aula. La formación de los profesores en estas áreas contribuye al desarrollo de un entorno educativo más equitativo y accesible, aprovechando el potencial de las TIC para generar experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes.

Además, la estructura modular permite que los docentes se adentren en cada etapa del proceso de manera gradual, asegurando que asimilen los conocimientos necesarios antes de pasar al siguiente módulo. Este enfoque secuencial facilita una mejor comprensión de cada componente de la educación intercultural mediada por las TIC, y garantiza que los docentes puedan aplicar lo aprendido de forma práctica y reflexiva. Cada módulo está diseñado para responder a las necesidades específicas de la educación intercultural, con un enfoque en la creación de un entorno de aprendizaje donde las herramientas digitales jueguen un papel central en la integración y valoración de la diversidad cultural.

La estructura metodológica de esta propuesta se organiza en módulos, lo que permite abordar de manera progresiva y detallada los diferentes aspectos de la integración de las TIC en la educación intercultural. La razón por la que se ha elegido esta estructura modular es su capacidad para desglosar el proceso de formación en pasos claros y manejables, permitiendo a los docentes comprender, aplicar y reflexionar sobre cada componente de forma progresiva.

El primer módulo, "Introducción a las TIC en la Educación Intercultural", establece una base sólida al proporcionar a los docentes los conocimientos fundamentales sobre las TIC y su impacto en la educación intercultural. Este módulo es esencial para que los participantes adquieran una comprensión básica y clara sobre el papel de las TIC en la enseñanza y su importancia en contextos educativos diversos. La actividad se enfoca en el aprendizaje inicial y en familiarizar a los docentes con las herramientas digitales más relevantes.

El segundo módulo, "Estrategias Metodológicas para Integrar las TIC en la Educación Intercultural", da un paso más allá, abordando cómo utilizar de manera efectiva las TIC en el aula para promover un aprendizaje inclusivo. Este módulo tiene un enfoque práctico, ayudando a los docentes a incorporar estrategias metodológicas, como el aprendizaje colaborativo y basado en proyectos, que potencian el uso de las TIC para mejorar la enseñanza intercultural.

La reflexión y el análisis de casos prácticos proporcionan ejemplos tangibles de cómo estas estrategias pueden aplicarse en su propia práctica educativa.

El tercer módulo, "Evaluación y Adaptación de Recursos Digitales para una Educación Intercultural", aborda el análisis crítico de los recursos digitales utilizados en el aula. En este módulo, los docentes aprenderán a evaluar la adecuación de los recursos digitales desde una perspectiva cultural, para adaptarlos y que sean inclusivos y accesibles para todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural.

Esta actividad garantiza que los docentes desarrollen habilidades para modificar los recursos existentes y hacerlos relevantes para su contexto educativo intercultural.

4.2.1. Módulo 1

Tabla 22.

Módulo 1

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LAS TIC EN LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL				
Actividad 1: Comprendiendo las TIC y su Rol en la Educación Intercultural				
Destreza: Adquirir conocimiento sobre las TIC, su definición, herramientas y aplicaciones en el ámbito educativo intercultural.				
Objetivo: Brindar una comprensión básica sobre qué son las TIC, cómo se utilizan en el ámbito educativo y por qué son esenciales para el fortalecimiento de la educación intercultural.				
Duración: 45 minutos				
Desarrollo de la actividad	Habilidades obtenidas	Recursos	Indicadores de evaluación	Duración
Introducción teórica a las TIC: Presentación sobre el concepto de las TIC, sus herramientas principales (computadoras, dispositivos móviles, plataformas digitales, etc.) y su impacto en la educación.	Entender el concepto de TIC y su importancia en la educación moderna.	Presentación de diapositivas, videos educativos, pizarra.	Participación en la discusión y capacidad de resumir el concepto de TIC.	15 minutos

Análisis del impacto de las TIC en la educación intercultural: Discusión de ejemplos prácticos de cómo las TIC facilitan la integración de diversas culturas en el aula, mejorando el acceso a recursos y promoviendo la colaboración.	Comprender cómo las TIC permiten una educación inclusiva.	Material de lectura, testimonios y casos de éxito de TIC en la educación intercultural.	Identificación de al menos dos beneficios de las TIC en la educación intercultural.	10 minutos
Demostración de herramientas digitales: Familiarización con herramientas TIC, como plataformas de aprendizaje (EVA), foros, blogs y recursos digitales interactivos.	Familiarizarse con plataformas de aprendizaje y herramientas interactivas.	Computadoras, tabletas, acceso a plataformas EVA.	Uso básico de una plataforma de aprendizaje y comprensión de su utilidad en el aula.	10 minutos
Debate y reflexión: Reflexión guiada sobre cómo utilizar las TIC para mejorar la enseñanza y	Desarrollar la capacidad de reflexión sobre la integración de las TIC en la	Pizarra, dispositivos móviles, herramientas de videoconferencia (si es necesario).	Capacidad de los docentes para compartir ideas sobre cómo aplicar	10 minutos

fortalecer	la	práctica	las TIC en su
educación		pedagógica	contexto
intercultural en sus		intercultural.	educativo
clases.			intercultural.

4.2.2. Módulo 2

Tabla 23.

Módulo 2

MÓDULO 2: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA INTEGRAR LAS TIC EN LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL				
Actividad 1: Uso de estrategias metodológicas para integrar las TIC en el aula y fortalecer el aprendizaje intercultural.				
Destreza: Usar estrategias y enfoques metodológicos que integren las TIC en el aula, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes provenientes de diferentes contextos culturales.				
Objetivo: Usar estrategias y enfoques metodológicos que integren las TIC en el aula, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes provenientes de diferentes contextos culturales.				
Duración: 45 minutos				
Desarrollo de la actividad	Habilidades obtenidas	Recursos	Indicadores de evaluación	Duración
Introducción a las estrategias metodológicas: Presentación teórica sobre cómo integrar las TIC en el aula utilizando enfoques como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y el	Comprender las estrategias metodológicas que favorecen el uso de TIC en el aula intercultural.	Presentación de diapositivas, videos educativos, pizarra.	Participación en la discusión y capacidad de identificar enfoques metodológicos adecuados.	15 minutos

aprendizaje personalizado.				
Estudio de casos prácticos: Análisis de ejemplos reales donde las TIC han sido efectivas para promover la inclusión y la diversidad cultural en el aula.	Reflexionar sobre el uso de las TIC en contextos interculturales y cómo adaptarlas a sus propios entornos educativos.	Material de lectura, casos de estudio, testimonios.	Identificación de al menos dos ejemplos de integración exitosa de TIC en contextos interculturales.	10 minutos
Planificación de una lección intercultural con TIC: Diseño de una lección utilizando las estrategias metodológicas aprendidas, integrando herramientas TIC para promover la educación intercultural.	Desarrollar habilidades para diseñar lecciones interculturales que utilicen TIC.	Computadoras, plataformas de aprendizaje, recursos digitales.	Creación de una lección que integre TIC y promueva el aprendizaje intercultural.	15 minutos
Reflexión y retroalimentación grupal: Discusión sobre las lecciones diseñadas, con	Mejorar la capacidad de reflexión crítica y colaboración	Pizarra, dispositivos móviles, herramientas de	Participación en la retroalimentación y discusión sobre	5 minutos

intercambio de en el diseño de videoconferencia las lecciones
ideas y lecciones. (si es necesario). propuestas.
sugerencias para
mejorar la
integración de las
TIC.

4.2.3. Módulo 3

Tabla 24.

Módulo 3

MÓDULO 3: EVALUACIÓN Y ADAPTACIÓN DE RECURSOS DIGITALES PARA UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL				
Actividad 1: Evaluar y adaptar recursos digitales y herramientas TIC para garantizar que sean inclusivos y adecuados para estudiantes de diferentes orígenes culturales.				
Destreza: Evaluar y adaptar recursos digitales y herramientas TIC garantizando que sean inclusivos y adecuados para estudiantes de diferentes orígenes culturales.				
Objetivo: Evaluar y adaptar recursos digitales y herramientas TIC garantizando que sean inclusivos y adecuados para estudiantes de diferentes orígenes culturales.				
Duración: 45 minutos				
Desarrollo de la actividad	Habilidades obtenidas	Recursos	Indicadores de evaluación	Duración
Introducción a la evaluación de recursos digitales : Explicación teórica sobre cómo evaluar los recursos digitales y las herramientas TIC en términos de su accesibilidad y adecuación para estudiantes de diferentes contextos culturales.	Comprender cómo evaluar la accesibilidad y la adecuación cultural de los recursos digitales.	Presentación de diapositivas, ejemplos de recursos digitales.	Capacidad de identificar las características de los recursos digitales inclusivos.	15 minutos
Análisis de ejemplos de	Desarrollar habilidades	Recursos digitales, videos,	Identificación de al menos dos	10 minutos

recursos digitales : críticas para plataformas de mejoras a Revisión de analizar y aprendizaje. implementar en diferentes tipos de adaptar un recurso digital recursos digitales recursos para hacerlo más (videos, digitales a inclusivo. plataformas, contextos aplicaciones) y culturales discusión sobre su diversos. inclusión cultural, identificando posibles mejoras para hacerlos más adecuados para estudiantes de diversos orígenes.

Adaptación de un recurso digital: Aplicar Computadoras, Adaptación de un 15
 estrategias acceso a recurso digital minutos
 Los docentes para plataformas para mejorar su
 adaptarán un modificar educativas, inclusión cultural
 recurso digital recursos herramientas y accesibilidad.
 existente (por digitales y digitales.
 ejemplo, una hacerlos más
 plataforma de inclusivos.
 aprendizaje) para
 que sea
 culturalmente
 inclusivo y
 accesible para
 estudiantes de
 diferentes orígenes
 culturales.

Reflexión grupal y retroalimentación:	Mejorar la Pizarra, capacidad de dispositivos móviles, reflexión crítica sobre herramientas de videoconferencia (si es necesario). adaptación de herramientas digitales y compartir ideas para futuras mejoras.	Participación en 5 minutos la retroalimentación grupal y la reflexión sobre las adaptaciones realizadas.
--	---	--

4.3. Valoración/evaluación/validación de la propuesta de transformación

Los siguientes módulos han sido evaluados por tres expertos en diversas áreas de la educación y las tecnologías. La evaluación se realizó utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 representa una calificación deficiente y 5 una calificación excelente. Los resultados de la evaluación por parte de los expertos son los siguientes:

Tabla 25.
Evaluación

Indicador	Experto 1 (Jaime Santiago Pineda Maigua, Magíster en Innovación en Educación)	Experto 2 (César Augusto Basante Pérez, Magíster en Diseño y Desarrollo Multimedia)	Experto 3 (Stalin Javier Vilatuña Moreno, Magíster en Comunicación Audiovisual)
Alineación con los objetivos educativos	5	5	5
Claridad en los contenidos	5	5	5
Estimulación de la participación	5	5	5
Uso adecuado de herramientas tecnológicas	5	5	5
Fomento del interés y la motivación	5	5	5

Comentario del experto 1 (Jaime Santiago Pineda Maigua):

La propuesta de capacitación se destaca por su alineación con los objetivos educativos y por la claridad con la que se presentan los contenidos. La estructura, junto con el uso de foros de discusión, favorece una participación de los docentes, permitiéndoles aplicar conocimientos teóricos y herramientas tecnológicas directamente en sus aulas.

Comentario del experto 2 (César Augusto Basante Pérez):

Este módulo es altamente relevante ya que permite integrar eficientemente los recursos educativos digitales en el proceso de enseñanza. Las actividades y herramientas propuestas favorecen una capacitación interactiva y motivadora, lo que genera un entorno ideal para el aprendizaje, tanto para los docentes como para los estudiantes.

Comentario del experto 3 (Stalin Javier Vilatuña Moreno):

La propuesta es sumamente pertinente y bien estructurada. Considera la integración de recursos tecnológicos y estrategias audiovisuales adecuadas para un aprendizaje significativo. Las actividades proponen una participación y permiten que los docentes adquieran conocimientos y aprenden cómo motivar a sus estudiantes a través de herramientas digitales efectivas.

El desarrollo de la propuesta posibilita la capacitación mediante los tres módulos diseñados que demuestran su pertinencia, ya que responde de manera directa a las necesidades identificadas en la Universidad Amawtay Wasi respecto al fortalecimiento del uso de las TIC en la educación intercultural. La validez se evidencia en la coherencia entre los contenidos, las actividades y los objetivos educativos, confirmada por la evaluación de expertos que otorgaron la máxima calificación en todos los indicadores.

Asimismo, la propuesta presenta factibilidad, pues las actividades están adaptadas a las condiciones institucionales y a los recursos tecnológicos disponibles, lo que asegura su implementación práctica.

En términos de aplicabilidad, los módulos permiten que los docentes integren las TIC en sus clases de manera reflexiva y crítica, convirtiéndose en una herramienta de apoyo replicable por otros profesionales de la educación.

Además, su capacidad de generalización posibilita su uso en contextos educativos similares que compartan la necesidad de fortalecer procesos de enseñanza intercultural con el apoyo de tecnologías digitales y se destaca la novedad y originalidad de la propuesta, al articular de forma sistemática la formación docente con estrategias

metodológicas basadas en TIC orientadas a la interculturalidad, lo que constituye un aporte innovador frente a los vacíos detectados en el estado del arte.

De esta manera, se evidencia un cambio en el estado del problema, pasando de la ausencia de capacitación estructurada a la disponibilidad de un modelo formativo validado y aplicable en la muestra seleccionada.

Conclusiones

La investigación ha permitido establecer una comprensión sólida sobre la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la educación intercultural. A través del marco conceptual desarrollado, se clarificó cómo las TIC, al ser herramientas flexibles y accesibles, tienen un potencial significativo para transformar la educación, especialmente en contextos interculturales. Estas tecnologías permiten el acceso a una variedad de contenidos educativos y facilitan la interacción y el intercambio de saberes entre estudiantes de diversas culturas. Este marco teórico es crucial para la creación de estrategias metodológicas que guíen a los docentes en la integración efectiva de las TIC en sus prácticas pedagógicas. El análisis refuerza la importancia de capacitar a los educadores para que utilicen las TIC como herramientas tecnológicas e instrumentos para enriquecer la enseñanza y fortalecer la diversidad cultural en el aula.

El diagnóstico realizado a través de encuestas y entrevistas a los docentes de la Universidad Amawtay Wasi muestra que, aunque los docentes emplean las TIC con regularidad en su enseñanza, existen áreas significativas de mejora. El 62% de los docentes reporta utilizar herramientas digitales "siempre" en sus clases, y un 29% las usa "frecuentemente". Sin embargo, a pesar de la alta frecuencia de uso de las herramientas digitales, un 57% de los docentes expresó que la formación recibida sobre el uso de las TIC en la educación intercultural ha sido "poco adecuada". Además, un 33% de los docentes percibe que la formación en TIC ha sido insuficiente, lo que indica una clara necesidad de capacitaciones más profundas y especializadas. Por otro lado, el 52% de los docentes mencionaron que las TIC han mejorado significativamente su competencia digital en el contexto de la educación intercultural, lo cual es un punto positivo. Sin embargo, el 24% aún percibe que no se sienten completamente preparados para implementar nuevas tecnologías en su enseñanza, lo que destaca la necesidad de aumentar la preparación y la capacitación en este aspecto.

La implementación de estrategias metodológicas basadas en TIC es esencial para mejorar la calidad educativa e impulsar la integración intercultural en la Universidad

Amawtay Wasi. A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se recomienda un enfoque en tres módulos de capacitación para los docentes. El primer módulo debe centrarse en proporcionar una comprensión básica de las TIC, su aplicación en el ámbito educativo y su importancia para fortalecer la educación intercultural. Esto permitirá que los docentes se familiaricen con las herramientas digitales y comprendan su potencial en la enseñanza. El segundo módulo debe enfocarse en capacitar a los docentes sobre estrategias metodológicas que integren las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas, promoviendo un aprendizaje colaborativo y respetuoso con las diversas culturas presentes en el aula. El tercer módulo debe abordar la evaluación y adaptación de los recursos digitales, asegurando que sean inclusivos y culturalmente adecuados para todos los estudiantes.

La aplicación de los módulos diseñados evidenció que el uso de las TIC favorece la apropiación de contenidos, potencia la interacción intercultural, la valoración de la diversidad y la construcción de aprendizajes inclusivos. El aval de los expertos, quienes otorgaron la máxima calificación en indicadores como alineación con objetivos educativos, claridad de contenidos, participación docente y uso adecuado de herramientas tecnológicas, ratifica que la propuesta es pertinente, factible y aplicable. De este modo, se demuestra que la incorporación planificada de estrategias metodológicas basadas en TIC transforma el estado inicial del problema, ofreciendo una alternativa concreta para mejorar la calidad educativa y consolidar la interculturalidad en la UAW.

Recomendaciones

Se recomienda implementar programas de capacitación continua que aborden específicamente el uso pedagógico de las TIC en el contexto de la educación intercultural, asegurando que todos los docentes estén bien preparados para integrar efectivamente las tecnologías en sus clases.

Es crucial invertir en la ampliación de la infraestructura tecnológica de la universidad, ofreciendo equipos y conectividad adecuados para todos los estudiantes, especialmente aquellos de comunidades con menos recursos. De esta manera, se garantizaría la equidad en el acceso y uso de las herramientas digitales.

Se recomienda desarrollar estrategias metodológicas que utilicen plataformas digitales, recursos interactivos y herramientas colaborativas para promover el aprendizaje sobre la diversidad cultural, permitiendo que los estudiantes puedan explorar diferentes tradiciones y perspectivas de manera activa y participativa.

Se sugiere realizar investigaciones a largo plazo que evalúen el impacto de la integración de las TIC en el desarrollo de competencias interculturales y la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Bibliografía

- Agreda, T. (2024). Transformando la educación: el papel de la formación intercultural del profesorado para la integración de estudiantes migrantes internacionales. *Innovaciones Educativas*, 26(40), 223–234. <https://doi.org/10.22458/ie.v26i40.4816>
- Aguilar, R. (2022). *Desafíos de un sistema de educación intercultural bilingüe*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21997/1/UPS-CT009605.pdf>
- Aguirre, J., & Quiridumbay, M. (2021). Perspectiva sobre la educación inicial y el acceso a las TIC: Revisión crítica de la literatura Perspective on early education and access to ICT: A critical Review of the literature. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 44–52. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512871>
- Alcívar, Y., Rodríguez, M., & Rivas, Y. (2021). *El uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje*. <https://orcid.org/0000-0003-0995-9165>
- Alenezi, M. (2023). Digital Learning and Digital Institution in Higher Education. *Education Sciences*, 13(1), 88. <https://doi.org/10.3390/educsci13010088>
- Aparicio, O., & Ostos, O. (2019). El constructivismo y el construccionismo. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 11(2), 115–120. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0002.05>
- Apolo, D., Flores, G., Pauta, P., & Mansuttir, A. (2022). *Educación Intercultural Bilingüe: prácticas de resistencia para la transformación social en Ecuador* (Vol. 51). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8361353>
- Asamblea Nacional. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. In *Registro Oficial* (Vol. 449, Issue 20). www.lexis.com.ec
- Asamblea Nacional. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. <https://educacion.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_L
OEI_codificado.pdf

- Bagur, S., Rossell, M., Paz, B., & Verger, S. (2021). El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1).
<https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>
- Barahona, S., Bravo, karla, Díaz, M., & Villagómez, D. (2024). *Intercultural Education and its Impact on Diversity in the Classroom: A Study in the Ecuadorian Context A educação intercultural e o seu impacto na diversidade na sala de aula: um estudo no contexto equatoriano Ciencias de la Educación Artículo de Investigación*. 1–19.
<https://doi.org/10.23857/pc.v9i9.8029>
- Calle, M., Tenecota, L., & Arevalo, D. (2024). Políticas de Inclusión Digital en la Educación: Perspectivas para el Ecuador. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 355–361.
<https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.564>
- Carias, F., Marín, I., & Hernando, Á. (2021). Educomunicación e interculturalidad a partir de la gestión educativa con la radio. *Universitas*, 35, 39–60.
<https://doi.org/10.17163/uni.n35.2021.02>
- Carranza, H., Tubay, M., Espinoza, H., & Chang, W. (2021). *Saberes ancestrales: una revisión para fomentar el rescate y revalorización en las comunidades indígenas del Ecuador*. 1–17. <https://zenodo.org/records/5659722>
- CEPAL Naciones Unidas. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Chavesta, M., Parra, M., Chuquitarco, S., Gómez, L., & Yagual, M. (2024). *Educación Inclusiva y Diversidad*. CID - Centro de Investigación y Desarrollo.
https://doi.org/10.37811/cli_w1047

- Chumaña, J. (2022). Educación intercultural bilingüe en Ecuador: fundamentos y características. *Transformación*, 1–12.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552022000300674
- Collado, J., Ojeda, M. N., Malo, M. O., & Amino, D. S. (2020). Educação, artes e interculturalidade. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 13(3), 376–393.
<https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25639>
- Comboni, S., & Juárez, J. (2020). *Interculturalidad y diversidad en la educación: concepciones, políticas y prácticas* (Publicaciones de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Ed.). <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsh-uam-x/20201118022700/Interculturalidad-Educacion.pdf>
- Correa, G. (2024). *Tecnologías de la Información y Comunicación como factor de desarrollo en las organizaciones de América Latina: Ecuador, Honduras, Colombia, Perú y México (2020-2022)*.
<https://iies.unah.edu.hn/assets/IIES/Libros/TICS-COMO-FACTOR-DE-DESARROLLO-1.pdf>
- De Castro Muniz, M., Marx, J., & Morales, J. (2024). Cuando el Otro alza la voz: el movimiento indígena ecuatoriano como actor colectivo entre los 90's y 2019. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 9(20).
<https://doi.org/10.35600/25008870.2024.20.0340>
- Enrique, E., & Leyva, N. (2020). *Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Espinosa, E. (2019). La interculturalidad en la educación básica de Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1–18.
<https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778101004.pdf>
- Espinosa, E. (2020). Estrategia metodológica para la interculturalidad en la formación docente. *Universidad y Sociedad*, 12(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200369

- Feria, Á., Matilla, M., Silverio, L., & Entrevista, L. A. (2020). *La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica?*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Fernyhough, C., & Borghi, A. M. (2023). Inner speech as language process and cognitive tool. *Trends in Cognitive Sciences*, 27(12), 1180–1193.
<https://doi.org/10.1016/j.tics.2023.08.014>
- Freire, E., Enrique, E., Leyva, L., & Victoria, N. (2020). *Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática*. XXVI(2), 275–288.
- Garzón, A., Segovia, J., & Mora, R. (2022). Estudio de la Brecha Digital y el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en Ecuador - Caso De Estudio: Universidad Técnica De Machala. *Revista Angolana de Ciencias*, 4(2), e040206.
<https://doi.org/10.54580/R0402.06>
- Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., & Suman, R. (2022). Understanding the role of digital technologies in education: A review. *Sustainable Operations and Computers*, 3, 275–285. <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>
- Hernández, P., & Grasst, Y. (2021). La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(3), 52–67.
<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199005/html/>
- Jiménez, F., Pesantes, A., Menéndez, S., & Macías, J. (2024). La brecha digital en la educación virtual: Un análisis de sus causas y consecuencias. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 8.
<https://doi.org/10.46296/yc.v8i15edespdic.0554>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural, 1 (2015). <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/LOEI1.pdf>
- Leyva, N., & Espinoza, E. (2020). Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática/ Intercultural education in Ecuador: A systematic review. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34127>

- McLeod, S. (2022). *Sociocultural Theory of Cognitive Development A Guide to Vygotsky's Theory of Learning What is the Sociocultural Theory of Cognitive Development?* <https://www.verywellmind.com/what-is-sociocultural-theory-2795088>
- Medina, I., Beltran, A., Castro, D., Quimi, B., González, M., Beltran, V., Adrian, C., & Polanco Quimi, D. (2025). Digital Transformation in Ecuadorian Education: Impact of Educational Technology on Teaching and Learning. *Revista Social Fronteriza*, 1–19. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)e565](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)e565)
- Medina, I., Vinueza, A., Castro, D., & Polanco, B. (2025). Transformación Digital en la Educación Ecuatoriana: Impacto de la Tecnología Educativa en la Enseñanza y Aprendizaje. *Revista Social Fronteriza*, 5(1). [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)565](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)565)
- Mejía, D., Moreano, C., Jumbo, G., Vivanco, C., & Ríos, M. (2023). El Covid-19 y su impacto en la calidad de la Educación Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9131–9155. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6017
- Ministerio de Educación. (2014). *Modelo del sistema de educación intercultural bilingüe*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/MOSEIB.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). *Agenda Educativa Digital 2021-2025*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *Resultados de las encuestas de monitoreo del impacto de la pandemia de COVID-19 en la comunidad educativa ecuatoriana*. https://www.unicef.org/ecuador/media/10156/file/Ecuador_encuestas_covid_educacion.pdf.pdf

- Murrieta, G., Mora, E., Bohórquez, A., & Padilla, J. (2023). *Modelo constructivista y su aplicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes*. 1–18.
<https://zenodo.org/records/10420471>
- Pacco, A., Trujillo, W., & Hinojosa, F. de M. (2024). Interculturalidad en la Educación: Enfoques, desafíos y oportunidades para una sociedad globalizada. *Revista Científica UISRAEL*, 11(3), 13–31. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n3.2024.1106>
- Perino, E. (2022). La educación intercultural bilingüe en Ecuador: Historia, discursos y prácticas cotidianas. In *La educación intercultural bilingüe en Ecuador: Historia, discursos y prácticas cotidianas*. Latin America Research Commons.
<https://doi.org/10.25154/book9>
- Perusset, M. (2022). Interculturalidad y educación: Diversidad de sentidos, contextos y realidades en las tierras altas de América Latina. *Universidad Nacional Del Centro de La Provincia de Buenos Aires*, 1(32), 143–150.
<https://www.redalyc.org/journal/3845/384568494015/html/>
- Pozo, R., & Tigrero, F. (2024). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para fortalecer la Interculturalidad en los bachilleratos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4).
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2538>
- Reyes, R., & Prado, A. B. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación*, 32.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38781>
- Rizzo, B., Moreno, E., & Mendoza, M. (2023). El devenir de la educación intercultural en Ecuador. Aproximación socio histórica de su institucionalismo. *Revista Científica Sobre Diversidad Cultural*, 7, 26–45.
<https://doi.org/10.30827/modulema.v7i.26075>
- Santibáñez, R., Cruz, F., & Eizaguirre, M. (2020). *Estrategias para la Educación Intercultural: De la competencia social a la competencia intercultural*".

<https://pciudadania.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/03/estrategias-educacion-intercultural.pdf>

Solovieva, Y., Quintanar, L., Baltazar, A. M., & Escotto, E. (2022). La postura histórico-cultural de Vigotsky no es constructivista. *CIENCIA Ergo-Sum*, 29(2). <https://doi.org/10.30878/ces.v29n2a3>

UNESCO. (2023). *Global Education Monitoring Report 2023: Technology in Education: a Tool on Whose Terms?* 1–7. <https://reliefweb.int/report/world/global-education-monitoring-report-2023-technology-education-tool-whose-terms-enarptruswzh>

Vargas, M., Guerrero, Y., Medina, E., & Salinas, M. (2024). La Implementación de la Tecnología para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 286–295. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i2.565>

Vélez, M. J., Laz, E. M., & Pazmiño, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723–9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Zambrano, M., Díaz, A., & Mendoza, K. (2022). El aprendizaje basado en proyectos como estrategia didáctica. *Conrado*, 18(84). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100172

Anexos

Anexo 1 – Validación de instrumentos

2

FORMULARIO ENCUESTA

Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para el Fortalecimiento de la Educación Intercultural

En las respuestas de las escalas tipo Likert, por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las seis opciones que se presentan en los casilleros, siendo:

- 1 = muy en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = en desacuerdo más que en acuerdo
- 4 = de acuerdo más que en desacuerdo
- 5 = de acuerdo
- 6 = muy de acuerdo

3

Pregunta n.º 1 ¿Cómo te identificas en términos de género? *

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decirlo

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º _____:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

4

Pregunta n.º 2 ¿Con qué frecuencia utilizas herramientas digitales en tus clases?*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

5

Pregunta n.º 3 ¿Qué tan cómodo/a te sientes utilizando herramientas digitales en tu enseñanza? *

- Nada cómodo/a
- Poco cómodo/a
- Neutral
- Bastante cómodo/a
- Muy cómodo/a

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

7

Pregunta n.º 4 ¿Qué tan seguro/a te sientes al navegar y buscar información en línea para preparar tus clases?

- Nada seguro/a
- Poco seguro/a
- Neutral
- Bastante seguro/a
- Muy seguro/a

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

8

Pregunta n.º 5 ¿Con qué regularidad recurre a la búsqueda de información en línea para preparar tus clases?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

9

Pregunta n.º 6 ¿En qué medida consideras que las TIC han mejorado tu competencia digital en el contexto de la educación intercultural?

- No ha mejorado nada
- Ha mejorado poco
- Neutral
- Ha mejorado bastante
- Ha mejorado mucho

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

10

Pregunta n.º 7 ¿Con qué frecuencia usas plataformas en línea para compartir materiales educativos relacionados con la educación intercultural?*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

12

Pregunta n.º 8 ¿Has participado en actividades formativas sobre el uso de TIC para la enseñanza intercultural?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

13

Pregunta n.º 9 ¿Prefieres utilizar TIC como enfoque para enseñar sobre temas interculturales en comparación con métodos tradicionales?

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

14

Pregunta n.º 10 ¿En qué medida crees que las TIC fomentan la colaboración entre docentes para fortalecer el uso de herramientas digitales en la educación intercultural? *

- Nada
- Poco
- Neutral
- Bastante
- Mucho

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

15

Pregunta n.º 11 ¿En qué medida crees que las TIC permiten una mejor comprensión de la diversidad cultural en tus clases?

- Nada
- Poco
- Neutral
- Bastante
- Mucho

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

16

Pregunta n.º 12 ¿Consideras que el uso de TIC en la enseñanza intercultural es accesible para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico? *

- Nada accesible
- Poco accesible
- Neutral
- Bastante accesible
- Muy accesible

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

17

Pregunta n.º 13 ¿En qué medida las TIC han permitido personalizar tu enseñanza para atender las necesidades interculturales de los estudiantes? *

- Nada
- Poco
- Neutral
- Bastante
- Mucho

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

18

Pregunta n.º 14 ¿Qué tan preparado/a te sientes para implementar nuevas tecnologías digitales en tu enseñanza intercultural?

- Nada preparado/a
- Poco preparado/a
- Neutral
- Bastante preparado/a
- Muy preparado/a

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º _____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

19

Pregunta n.º 15 ¿En qué medida consideras que has recibido formación adecuada sobre el uso de TIC en la enseñanza de temas interculturales?

- Nada
- Poco
- Neutral
- Bastante
- Mucho

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = en desacuerdo más que en acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º _____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

20

Pregunta n.º 16 ¿Qué tan fácil te resulta adaptar las tecnologías digitales a las necesidades educativas de estudiantes de diferentes culturas?

- Nada fácil
- Poco fácil
- Neutral
- Bastante fácil
- Muy fácil

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

21

Pregunta n.º 17 ¿Consideras que los recursos y materiales digitales disponibles son adecuados para enseñar sobre diversidad cultural y promover una educación intercultural? *

- Nada adecuados
- Poco adecuados
- Neutral
- Bastante adecuados
- Muy adecuados

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

22

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Stalin Javier Vilatufía Moreno
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Director de admisión y nivelación Docente de la carrera de comunicación comunitaria y nuevas tecnologías de la comunicación Especialista en comunicación digital Magister en comunicación Transmedia Magister en comunicación Audiovisual Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

23

Identificación del experto

Nombre y apellidos	César Augusto Basante Pérez
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente, Profesor ocasional 1 tiempo completo en la asignatura de Herramientas Digitales para el turismo Mgs. en Diseño y Desarrollo multimedia Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Jaime Santiago Pineda Maigua
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Técnico Docente de Nivelación y Admisiones en Herramientas Digitales Ingeniero en Sistemas Magister en Innovación en Educación Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

FORMULARIO ENTREVISTA

1. ¿Cuál es su visión sobre el uso de las TIC en la educación intercultural dentro de su carrera?
2. ¿Cómo considera que las TIC pueden contribuir al desarrollo de una educación más inclusiva y diversa en su programa académico?
3. ¿Ha implementado su carrera alguna estrategia metodológica basada en TIC para mejorar el aprendizaje intercultural de los estudiantes? ¿Cuáles han sido los resultados?
4. ¿Qué tipo de recursos digitales considera más útiles para la enseñanza de contenidos interculturales? ¿Por qué?
5. ¿Cuál es la capacitación que reciben los docentes de su carrera en relación con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la educación intercultural?
6. En su opinión, ¿qué desafíos enfrentan los docentes al integrar las TIC en la enseñanza intercultural? ¿Cómo podrían superarse estos desafíos?
7. ¿Qué papel juega la diversidad cultural en los métodos de enseñanza que se aplican en su carrera, y cómo se integran las TIC en este enfoque?
8. ¿Qué herramientas digitales considera que son más efectivas para fomentar la participación de los estudiantes en actividades interculturales?
9. ¿Cómo evalúa la disposición de los estudiantes a utilizar las TIC para aprender sobre temas interculturales? ¿Cree que hay barreras tecnológicas o culturales que puedan dificultar su acceso?
10. ¿Qué propuestas tiene para mejorar el uso de las TIC en la educación intercultural dentro de su carrera, tanto para docentes como para estudiantes?

26

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo más que ni acuerdo, 4 = de acuerdo más que en desacuerdo, 5 = de acuerdo, 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico						X

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º _____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

27

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Stalin Javier Vilatuña Moreno
Fillación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Director de admisión y nivelación Docente de la carrera de comunicación comunitaria y nuevas tecnologías de la comunicación Especialista en comunicación digital Magister en comunicación Transmedia Magister en comunicación Audiovisual Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	 STALIN JAVIER VILATUÑA MORENO Director de Admisión y Nivelación

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Identificación del experto

Nombre y apellidos	César Augusto Basante Pérez
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente, Profesor ocasional 1 tiempo completo en la asignatura de Herramientas Digitales para el turismo. Mgs. en Diseño y Desarrollo multimedia Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Jaime Santiago Pineda Maigua
Fillación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Técnico Docente de Nivelación y Admisiones en Herramientas Digitales Ingeniero en Sistemas Magister en Innovación en Educación Lugar de trabajo: Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 2 – Entrevista



La presente entrevista tiene como objetivo conocer la perspectiva de los directores de carrera sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas metodológicas para fortalecer la educación intercultural en sus programas académicos. La integración de las TIC en la enseñanza facilita el acceso a información y potencializa el aprendizaje de estudiantes de diversas culturas, promoviendo una educación inclusiva y diversa. A través de esta entrevista, buscamos identificar las estrategias implementadas, los desafíos enfrentados y las oportunidades que las TIC ofrecen para mejorar la formación académica en un contexto intercultural. Agradecemos su participación y sus valiosas respuestas para enriquecer el desarrollo de esta área educativa.

1. ¿Cuál es su visión sobre el uso de las TIC en la educación intercultural dentro de su carrera?

Desde la perspectiva de nuestra universidad intercultural Amawtay Wasi, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación es una herramienta técnica y una oportunidad para fortalecer el diálogo entre saberes, culturas y generaciones. En nuestra carrera, las TIC tienen un gran valor cuando se usan con conciencia, respeto y sentido comunitario.

No se trata solo de usar computadoras o internet, de cómo estas herramientas pueden apoyar los procesos educativos que parten desde nuestras propias cosmovisiones, lenguas, territorios y formas de aprender. Por ejemplo, las TIC pueden ayudar a recuperar y difundir conocimientos ancestrales, conectar comunidades distantes,

documentar saberes de nuestros mayores o crear espacios donde la educación sea realmente intercultural y bilingüe.

Sin embargo, también reconocemos que hay desafíos: el acceso desigual, la brecha digital, o el riesgo de imponer visiones externas que no respetan nuestras formas de vida. Por eso, nuestra visión es crítica pero también propositiva: queremos aprovechar las TIC para fortalecer nuestras identidades, revitalizar nuestras lenguas y construir una educación más justa, viva y conectada con la realidad de nuestros pueblos.

2. ¿Cómo considera que las TIC pueden contribuir al desarrollo de una educación más inclusiva y diversa en su programa académico?

Desde el corazón de nuestra universidad intercultural de los pueblos y nacionalidades Amawtay Wasi, creemos que las TIC pueden ser una herramienta poderosa para caminar hacia una educación más inclusiva y diversa, siempre que se usen con respeto, conciencia y en diálogo con nuestras realidades.

En nuestro programa académico, las TIC pueden abrir espacios para que más personas accedan al conocimiento, especialmente quienes viven en comunidades alejadas o quienes no han tenido las mismas oportunidades educativas. Por medio de plataformas virtuales, videos, audios en lengua propia y otros recursos digitales, es posible compartir saberes en formas más accesibles y en distintos idiomas, valorando la diversidad cultural y lingüística que existe en nuestros territorios.

Además, las TIC nos permiten visibilizar y fortalecer los conocimientos ancestrales, las historias de nuestros pueblos y las voces que muchas veces han sido silenciadas. Por ejemplo, podemos crear contenidos educativos desde nuestras propias miradas, grabar la sabiduría de los yachaks, compartir experiencias comunitarias, o conectar a estudiantes de distintas nacionalidades para aprender unos de otros.

Pero también sabemos que no basta con tener la tecnología; es necesario que esta esté al servicio de la vida, del buen vivir y del aprendizaje desde nuestras raíces. Por eso,

usamos las TIC no para reemplazar lo comunitario ni lo espiritual, para complementarlo y hacerlo crecer con responsabilidad y sentido propio.

3. ¿Ha implementado su carrera alguna estrategia metodológica basada en TIC para mejorar el aprendizaje intercultural de los estudiantes? ¿Cuáles han sido los resultados?

En el proceso de Admisión y Nivelación a nuestra Universidad, se ha establecido una inducción con tiempo de duración de 4 meses, en donde una de las 4 asignaturas que deben aprobar es Herramientas Digitales en donde se les enseña a manejar las diferentes plataformas que utilizamos en la UAW, todo con el fin de reducir brechas de conocimiento tecnológico.

4. ¿Qué tipo de recursos digitales considera más útiles para la enseñanza de contenidos interculturales? ¿Por qué?

En la Universidad Intercultural de los Pueblos y Nacionalidades Amawtay Wasi, consideramos que los recursos digitales más útiles para la enseñanza de contenidos interculturales son aquellos que permiten visibilizar, preservar y compartir los saberes propios de nuestros pueblos desde nuestras propias voces y realidades.

Por ejemplo, los videos documentales comunitarios, los podcasts en lenguas originarias, las plataformas que permiten el diálogo entre estudiantes de diferentes culturas, así como las bibliotecas digitales con textos producidos por sabios, líderes y educadores indígenas, son herramientas muy valiosas. También son muy útiles los mapas interactivos con contenido cultural, y las aplicaciones que promueven el aprendizaje de lenguas originarias.

Estos recursos transmiten información, que cuentan historias vivas, reflejan el sentir y el pensar de nuestras comunidades, y fortalecen la identidad. Además, permiten que el aprendizaje sea unidireccional y un intercambio real entre conocimientos ancestrales y contemporáneos, entre lo local y lo global.

Lo más importante es que estos recursos estén pensados y contruidos desde la mirada de nuestros pueblos, con participación de nuestras comunidades, y que no pierdan el sentido espiritual, comunitario y territorial que guía nuestra forma de educar y aprender.

5. ¿Cuál es la capacitación que reciben los docentes de su carrera en relación con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la educación intercultural?

Las capacitaciones continuas son de uso y manejo del AVA (Aula Virtual de Aprendizaje hechas en Moodle), Microsoft Teams debido al convenio con la Empresa.

6. En su opinión, ¿qué desafíos enfrentan los docentes al integrar las TIC en la enseñanza intercultural? ¿Cómo podrían superarse estos desafíos?

Uno de los mayores desafíos es el problema de conectividad y falta de una computadora en muchos de los casos de estudiantes que viven en lugares de difícil acceso y una de las posibles soluciones es que los estudiantes accedan a las becas o ayudas económicas que da la Universidad.

7. ¿Qué papel juega la diversidad cultural en los métodos de enseñanza que se aplican en su carrera, y cómo se integran las TIC en este enfoque?

Como docente de herramientas digitales en la etapa de nivelación, veo que la diversidad cultural influye directamente en cómo nos acercamos a las TIC. No se trata solo de enseñar a usar computadoras o programas, de acompañar a los estudiantes en un proceso donde la tecnología se convierte en un medio para fortalecer su identidad, su lengua, y su forma de aprender desde lo comunitario, lo espiritual y lo ancestral.

En este enfoque, integramos las TIC como puentes entre saberes. Por ejemplo, usamos videos para compartir historias contadas por sabios, plataformas digitales para aprender en lenguas originarias, grabaciones de relatos y música ancestral, o mapas digitales para ubicar territorios sagrados. También promovemos que los estudiantes creen contenidos digitales propios, con sus voces y desde sus experiencias.

Este enfoque reconoce que no todos aprenden igual, y que la tecnología puede adaptarse a las distintas formas de pensar, sentir y vivir de nuestros pueblos. Así, las TIC no son un fin en sí mismo, una herramienta para construir una educación verdaderamente intercultural, donde cada estudiante se sienta valorado y reflejado.

8. ¿Qué herramientas digitales considera que son más efectivas para fomentar la participación de los estudiantes en actividades interculturales?

Desde mi experiencia como docente de herramientas digitales en el proceso de nivelación en Amawtay Wasi, considero que las herramientas más efectivas para fomentar la participación de los estudiantes en actividades interculturales son aquellas que les permiten expresarse desde su cultura, su lengua y su territorio, y al mismo tiempo interactuar con otros saberes de manera colaborativa.

Por ejemplo, plataformas como Padlet, Canva o Genially permiten a los estudiantes crear presentaciones, afiches o murales digitales donde pueden compartir conocimientos ancestrales, historias de su comunidad, costumbres o festividades. Estas herramientas les dan la libertad de usar imágenes, textos, audios e incluso videos, lo cual es muy valioso en contextos interculturales donde la oralidad y lo visual tienen un peso importante.

También herramientas como Kahoot o Mentimeter, aunque sencillas, fomentan la participación en clase de manera lúdica y democrática. Se pueden usar con preguntas sobre culturas, lenguas originarias o temas comunitarios, haciendo que el aprendizaje intercultural sea más dinámico.

Por otro lado, el uso de WhatsApp, Telegram o foros virtuales ha sido muy útil para el trabajo colectivo y el intercambio entre estudiantes de distintas nacionalidades, sobre todo cuando hay limitaciones de conectividad. A través de estas herramientas, pueden compartir audios en su lengua materna, fotos de su entorno y reflexiones personales.

Las mejores herramientas digitales son aquellas que no imponen una sola forma de aprender, abren espacios para que los estudiantes se sientan escuchados, valorados y conectados con su cultura, y al mismo tiempo puedan descubrir y respetar la diversidad de otras culturas. Eso es justamente lo que buscamos en una educación intercultural con sentido.

9. ¿Cómo evalúa la disposición de los estudiantes a utilizar las TIC para aprender sobre temas interculturales? ¿Cree que hay barreras tecnológicas o culturales que puedan dificultar su acceso?

He podido observar que muchos estudiantes tienen una gran disposición e interés por aprender usando las TIC, especialmente cuando se trata de temas que tocan su identidad, su cultura y sus raíces. Cuando los contenidos digitales se relacionan con su territorio, sus costumbres o sus lenguas, los estudiantes se sienten motivados porque se reconocen en lo que están aprendiendo.

Sin embargo, también es importante reconocer con honestidad que existen barreras, tanto tecnológicas como culturales, que pueden dificultar ese acceso. Por un lado, muchos estudiantes vienen de comunidades donde el acceso a internet es limitado o inexistente, y en algunos casos, no han tenido una formación previa en el uso de herramientas digitales básicas. Esto puede generar miedo, inseguridad o frustración al inicio.

Por otro lado, también hay barreras culturales que tienen que ver con cómo ha sido históricamente entendida la educación: en algunos contextos, lo digital aún se percibe como algo ajeno, frío o lejano a lo comunitario. Además, muchos contenidos digitales disponibles no reflejan ni respetan la diversidad de los pueblos y nacionalidades, lo que puede generar cierta desconfianza o desconexión.

A pesar de eso, cuando las TIC se introducen con cuidado, paciencia y desde un enfoque intercultural —es decir, respetando las formas de aprender propias de cada cultura—, los estudiantes se abren con entusiasmo, y muchas veces encuentran en lo digital una oportunidad para dar voz a su historia, a su lengua, y a su comunidad.

Por eso, más allá de enseñar solo herramientas, nuestro reto como docentes es acompañar con empatía, crear un ambiente donde el error sea parte del aprendizaje, y sobre todo, mostrar que la tecnología también puede ser una aliada para fortalecer lo que somos como pueblos y nacionalidades.

10. ¿Qué propuestas tiene para mejorar el uso de las TIC en la educación intercultural dentro de su carrera, tanto para docentes como para estudiantes?

Creo que mejorar el uso de las TIC en la educación intercultural requiere propuestas que nazcan desde nuestras propias realidades, respetando la diversidad de los pueblos y fortaleciendo tanto a docentes como a estudiantes.

Una de mis primeras propuestas sería crear espacios de formación continua para los docentes, donde se aprende a usar herramientas digitales, y cómo usarlas desde una mirada intercultural. No se trata solo de tecnología, además entender cómo integrarla sin perder el sentido comunitario, espiritual y territorial que caracteriza nuestra forma de enseñar y aprender.

Para los estudiantes, propongo que las TIC se enseñen de forma contextualizada y cercana a su vida cotidiana, usando ejemplos que partan de su entorno, sus costumbres, sus lenguas. Que aprendan, por ejemplo, a grabar relatos de sus abuelos, a crear presentaciones sobre sus comunidades, o a mapear digitalmente los saberes locales. Así, no verán a la tecnología como algo ajeno, más bien una herramienta que puede servir para contar su historia y defender su identidad.

Otra propuesta importante es fortalecer el acceso a equipos y conectividad, gestionando alianzas comunitarias, institucionales o con el Estado, para que ningún estudiante quede atrás por falta de recursos. La brecha digital todavía es una realidad, y si no la enfrentamos juntos, corremos el riesgo de dejar fuera a quienes más necesitan estas herramientas. Es necesario fomentar la creación de contenidos digitales interculturales, elaborados por estudiantes y docentes, en lenguas originarias, y con un enfoque colectivo. Así, los que consumimos tecnología, y producimos conocimiento desde nuestra visión del mundo.