



Estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.

TESIS DE MAESTRÍA

que para obtener el Grado de Magister

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y TEGNOLOGÍA DIGITAL

PRESENTA

Yanet Amparo Sarasti Rosero

México - Diciembre, 2025.

La presente Tesis de Maestría debe ser citada como:

Sarasti, Rosero. Yanet (2025). *Estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024*. [Tesis de Maestría. Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX]



Esta obra está bajo una **Internacionales** permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría. No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas.

Resumen.

Las herramientas de innovación tecnológicas integrada al contexto educativo son recursos que favorecen el fortalecimiento de la asertividad dentro del ambiente escolar, ya que brindan una amplia gama de posibilidades para el refuerzo de las habilidades básicas de esta competencia socioemocional. Esta investigación esta direccionada a Implementar estrategias didácticas para el fortalecimiento de la asertividad a través de la integración de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto Colombia, la metodología utilizada fue de carácter cualitativo, el tipo de investigación fue investigación acción y las técnica de recolección de datos fue a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados demostraron que las herramientas de innovación son recursos que promueven el fortalecimiento de habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva, favoreciendo así la integración entre compañeros, el respeto y el autocuidado.

Palabras claves: *Estrategias didácticas, Innovación educativa, asertividad.*

Abstract.

Technological innovation tools integrated into the educational context are valuable resources that foster the strengthening of assertiveness within the school environment, as they provide a wide range of possibilities to reinforce the basic skills of this socio-emotional competence. This study aimed to implement didactic strategies for the development of assertiveness through the integration of technological innovation tools with ninth-grade students at the *María de Nazareth Educational Institution* in San Juan de Pasto, Colombia. A qualitative methodology was applied, framed within the action research approach, and data were collected through semi-structured interviews. The findings revealed that innovation tools promote the strengthening of skills such as active listening and effective communication, thereby enhancing peer integration, respect, and self-care.

Keywords: *Teaching strategies, Educational Innovation, Assertiveness.*

Agradecimientos.

Quiero agradecer a Dios por brindarme esta oportunidad de culminar este paso en mi vida académica, por darme fuerza y permitirme perseverar ante los momentos difíciles.

A mi familia, por brindarme su compañía, colaboración y ayuda en los momentos que creí desfallecer.

A mis estudiantes de la IE. María de Nazaret, cuyo apoyo fue fundamental en el transcurso de esta investigación.

A la universidad UIIX que me permitió abordar este viaje hacia el conocimiento, guio mi camino y me apoyo en todo momento.

Dedicatorias.

Agradezco a mis sobrinos Elisa, Gabriela y Matías. Que con su inocencia me hicieron sentir su apoyo y cariño incondicional motivándome a llegar al final del camino, en su recorrido hubo meses arduos de trabajo, cuestionamientos y desvelos. Pero ellos con su amor y compañía me dieron la fortaleza para poder culminar este proceso académico.

A mi Amigo incondicional y compañero de vida Eduard Delfín Grueso Plaza quien no me dejó desfallecer ante los obstáculos presentados. Siempre estaba ahí con su paciencia dándome ánimo para seguir adelante y culminar esta etapa de mi vida.

Contenido

INTRODUCCIÓN	14
Capítulo 1. Proyección de la investigación	17
1.2. Planteamiento del problema	17
<i>Descripción del problema</i>	18
<i>Análisis del Problema</i>	20
1.3. Formulación del problema (Pregunta de investigación).....	22
1.4. Justificación	22
1.5. Objeto de estudio	25
1.6. Campo de acción.....	26
1.7. Objetivos.	28
1.7.1. Objetivo General	28
1.7.2. Objetivos Específicos	28
1.8. Hipótesis.....	29
1.9. Alcance temático.....	29
1.10. Delimitación Espacial y Temporal	30
CAPÍTULO 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.....	31
2.1. Estado del arte (Marco Histórico y Actual).....	33
2.2. Marco Teórico	41
2.3. Marco Conceptual.....	45
2.4. Marco Contextual	53
2.5. Marco Legal y Normativo	57
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación	59
3.1. Cuadro Operacionalización de variables.	60
3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de investigación de la tesis.	67
<i>Diseño investigativo</i>	68
3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos	74
3.2.3. Desarrollo de los instrumentos de obtención de datos.	77
3.2.4. Determinación de la muestra y su criterio de selección	80
3.3. Trabajo de campo (o Presentación de evidencias, si corresponde)	84

3.3.1. Aplicación de los instrumentos	86
3.3.2. Procesamiento de la información	87
3.4. Análisis de los resultados en los datos obtenidos.....	88
3.5. Redacción de resultados y discusión	95
Capítulo IV: PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN	97
4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.	100
4.2. Estructura de la propuesta de transformación	102
4.3. Valoración/ evaluación / validación de la propuesta de transformación	110
CONCLUSIONES.....	113
RECOMENDACIONES.....	115
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS.....	123

Índice de Imágenes.

Imagen 1 Población escolar I.E.M. María de Nazareth Pasto	25
Imagen 2 Estudiantes Institución educativa María de Nazareth.....	54
Imagen 3 Institución educativa María de Nazareth- Pasto	55
Imagen 4 Inauguración intercurso en la Institución	56
Imagen 5 <i>Elaboración de Gamificación sobre la asertividad</i>	79
Imagen 6 <i>Elaboración de infografías sobre la asertividad</i>	80
Imagen 7 Aplicación de procesos de gamificación con los estudiantes.....	92
Imagen 8 Socialización lexicografías sobre la asertividad y las herramientas tecnológicas con los estudiantes.....	95
Imagen 9 Trabajo colaborativo de los estudiantes.....	112

Índice de gráficas.

Ilustración 1 Diagrama Integración de herramientas de innovación educativa.....	45
Ilustración 2 Diagrama la asertividad.....	51
Ilustración 3 Diagrama Diseño Metodológico	66

Ilustración 4 Diagrama Paradigma Investigativo Socio-Critico.....	70
Ilustración 5 Diagrama Investigación Acción Participación	73
Ilustración 6 Nivel Sociocultural de la Muestra.....	90
Ilustración 7 Relación entre las herramientas de innovación el asertividad y la educación integral	93
Ilustración 8 Resultados después de aplicar las actividades.....	94

Índice de tablas.

Tabla 1 Operacionalización de variables	61
Tabla 2 Tipo de Genero de estudiantes.....	82
Tabla 3 Nivel sociocultural de los estudiantes.....	82
Tabla 4 Caracterización unidad de trabajo.....	83
Tabla 5 Fases o componentes de las estrategias	106
Tabla 6 Actividades para la propuesta de solución.....	108
Tabla 7 Recursos utilizados	110

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso en el que confluyen una gran variedad de elementos que se integran bajo un propósito común, que deviene en la formación integral del individuo, el cual es progresivo y se proyecta desde el individuo hacia la sociedad. Esto nos permite observar como la relación educación, sociedad e individuo están íntimamente ligadas y su confluencia da pie a la formación de procesos coherentes y aterrizados que responden a los propósitos del momento histórico. De acuerdo con Aguilar (2020) al analizar los postulados del pedagogo paulo Freire propone que para este la educación busca el pleno desarrollo del individuo, lo que exige que este deba recorrer su camino desde el reconocimiento de los contextos y las realidades sociales hacia la libertad y emancipación cognoscitiva. De este modo en este proceso la apropiación de lo que el sujeto es, juega un papel de suma importancia tanto para el individuo como para la sociedad en la cual está inmersa.

Como proceso integral esta debe estar encaminada a la formación del individuo desde diversas vertientes, lo que exige estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías y las nuevas exigencias tanto metodológicas como tecnológicas, de tal manera que le permita integrarse a un mundo globalizado. Según Lorenzo (2008) Para el quehacer pedagógico resulta necesario incentivar la innovación, fomentar la creatividad y el desarrollo de habilidades propias frente a las exigencias del presente, esto implica la elaboración de un constructo conceptual y teórico que permita articular distintas vertientes de la formación del hombre y sus necesidades reales, lo que lleva a visualizar elementos que van más allá de lo disciplinar.

Estos principios de integralidad del proceso educativo contribuyen de gran manera a que estos estén alineados desde los contextos y las posibilidades, lo que permite una educación acorde a los requerimientos del momento histórico al tiempo que se busca el fortalecimiento en principios y valores. Partiendo de estos conceptos se ha hecho énfasis en la importancia de la parte socioemocional como forma de empoderar el proceso educativo y mejorar el ambiente escolar tanto en las aulas como fuera de ellas. Al reconocer la importancia de la parte socioemocional se pretende darle una visión mucho más holística al proceso y que este se

proyecte como un requerimiento en el camino de construir sociedades más justas e individuos más empoderados.

Dentro de las competencias socioemocionales, la asertividad ocupa un lugar de suma relevancia, ya que siendo una habilidad orientada hacia la vida, permite poner en práctica en el aula principios que redundaran en la mejora del ambiente escolar fortaleciendo así tanto la parte convivencial como la parte disciplinar. Bernal, Cañarte, Macías y Ponce (2022). La comunicación efectiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para el proceso de enseñanza, aprendizaje y la prevención de problemas psicosociales. Por tal motivo su fortalecimiento es de vital importancia cuando se pretende mejorar el ambiente escolar y fomentar valores que le permitan crecer como individuo que se inserta a un tejido social.

Frente a los avances de la sociedad de hoy, las tecnológicas de la información se han proyectado como una herramienta de una gran valía para fortalecer los procesos, al integrarlas al contexto educativo estas facilitan el acceso a gran cantidad de materiales y herramientas favoreciendo así el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con Vargas- Murillo G (2019). “El conocimiento y aplicación de la competencia digital tiene la finalidad de promover el uso crítico de recursos y herramientas digitales en procesos educativos” (pág. 2). En consecuencia, los usos de las nuevas tecnologías en el escenario educativo han permitido un nuevo escenario que favorece la producción, innovación, creación y aplicación de nuevos contenidos al contexto educativo. Telleira M. B. (2012), lo que facilita la promoción y aplicación de diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje como también la transversalización de los procesos. En síntesis, la implementación de la tecnología al proceso educativo promueve un aprendizaje más acorde a las necesidades de una sociedad cada vez más exigente que navega en un mundo que avanza vertiginosamente.

En este orden de ideas, al abordar esta investigación se buscó integrar los procesos pedagógicos con las herramientas de innovación tecnológica, en torno al fortalecimiento de la asertividad, que como competencia socioemocional es uno de los pilares en la construcción de ciudadanos responsables y empoderados y como forma de expresión abarca elementos del proceso comunicativo fundamentada en el respeto y la aceptación de la diferencia, lo cual es

crucial en el momento de expresar sus pensamientos y sentimientos. De esta manera se pretende que, a través de la implementación de estas herramientas educativas, se favorezca un proceso contextualizado y flexible centrado en el estudiante y que pueda conducir a la formación de nuevos hábitos de comportamiento en torno a la relación de convivencia entre compañeros.

Al analizar los contextos sobre el cual se cimienta la investigación se puede decir que en ellos confluyen diferentes elementos que permean el buen ambiente escolar, desde las malas relaciones interculturales que afectan el buen ambiente escolar, hasta los problemas de inclusión que permite que los conflictos se vuelvan recurrentes. Al analizar muchos de los aspectos que favorecen el problema que vive la comunidad de la Institución Educativa Municipal María de Nazareth se evidencio que muchas de las dificultades se dan por la imposibilidad para comunicarse entre pares y la falta de coherencia al expresar sus opiniones, lo cual vislumbra un problema de asertividad frente a los procesos de construcción de acuerdos, lo que en ultimas genera dificultades en las buenas relaciones entre compañeros y en la convivencia escolar.

De este modo se busca al implementar estas estrategias didácticas integradas, facilitar la apropiación de los estudiantes al realizar procesos comunicativos con la intención de construir acuerdos y que estos devengan en un mejoramiento del proceso de convivencia e integración en la comunidad educativa. Al hacer que ellos sean partícipes y gestores del proceso se pretende que ellos se apropien de dicho saber, lo pongan en práctica y lo repliquen al resto de la comunidad educativa.

Capítulo 1. Proyección de la investigación.

La proyección de la investigación es tomada como la hoja de ruta que se debe seguir al contextualizar un problema, de tal manera que permita seguir unos pasos coherentes y metódicos frente a una dificultad que se ha evidenciado. A partir del análisis de un contexto determinado se elabora un plan de acción desde lo teórico y procedimental de tal manera que permita identificar el problema, así como también la línea de investigación que se seguirá, los objetivos y la justificación.

Esta investigación está proyectada al fortalecimiento de la asertividad como competencia socioemocional en contextos escolares a través de la integración de las herramientas de innovación educativa como material de apoyo a las estrategias didácticas

1.1. Línea de investigación y su ámbito de estudio.

Esta investigación articula dos ejes temáticos que son fundamentales para la vida moderna y para el fortalecimiento de los procesos educativos en las sociedades de hoy. Por una parte, se abordará la línea de investigación: Innovación educativa. A partir de ella se profundizará en el análisis de las herramientas de innovación como estrategias didácticas en los escenarios educativos, teniendo en cuenta aspectos como la accesibilidad usabilidad y pertinencia dentro del ámbito escolar y el contexto de la I.E.M. María de Nazareth.

El ámbito temático donde se abordará esta línea de investigación será la asertividad como competencia socioemocional y se tendrá en cuenta como su integración dentro de las estrategias didácticas favorece el ambiente escolar y fomenta habilidades que van a ser cruciales para el estudiante tanto dentro como fuera de las aulas.

1.2. Planteamiento del problema.

En las instituciones educativas, los conflictos entre compañeros son recurrentes, lo cual dificulta el buen ambiente escolar y la sana convivencia entre compañeros desde el punto de vista pedagógico, la educación es un proceso integral y por ende paralelamente a la parte cognoscitiva,

la parte de convivencia también es un factor de suma importancia en el proceso de los estudiantes.

Uno de estos elementos que permea la sana convivencia dentro de las instituciones educativas en nuestro municipio es la incapacidad que tienen los estudiantes de construir acuerdos mediante procesos comunicativos, sea por una u otra razón, estos elementos inciden en el buen desempeño escolar y dificulta el buen ambiente entre compañeros.

En la institución educativa María de Nazareth del municipio de pasto estos problemas son recurrentes y debido a la disparidad de las condiciones a los cuales los estudiantes se enfrentan en el día a día, las dificultades se exacerbaban, lo cual impide el libre proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Partiendo de estos escenarios es necesario definir un proceso que aborde esta necesidad teniendo en cuenta el contexto y las realidades que viven los estudiantes.

Descripción del problema

En la Institución Educativa Municipal María de Nazareth de San Juan de Pasto, la falta de habilidades comunicativas genera dificultades tanto en el plano de convivencia como en la parte disciplinar, lo cual permea las buenas relaciones entre compañeros trayendo consigo conflictos recurrentes que afectan la armonía institucional. Al analizar las procedencias de los estudiantes, se puede observar que en ella confluyen tanto estudiantes indígenas, estudiantes afrodescendientes y estudiantes mayoritarios, donde la disparidad de sus costumbres y las diferencias culturales es un factor que en muchas ocasiones conlleva a problemas de índole disciplinario y emocional lo cual repercute en el bajo rendimiento académico.

Uno de estos elementos que incide de gran manera en la problemática académica y disciplinaria de los estudiantes de la institución en cuestión es la falta de asertividad, la falta de esta competencia frente a las dificultades que se presenta en el día a día, genera diferencias que conlleva al desinterés, ya que al no poderse comunicar con propiedad y construir acuerdos

basados en el respeto, su capacidad emocional se ve afectada, lo que propicia falta de motivación e integración con sus pares y profesores. De esta manera al diseñar estrategias didácticas para fortalecer el proceso educativo es imprescindible incluir las habilidades comunicativas que promueven la asertividad en los procesos, ya que estos permiten fomentar un ambiente basado en el respeto por el otro al tiempo que favorece habilidades como la empatía y permite la reflexión crítica frente a los problemas.

En ese mismo contexto se puede definir que al analizar la asertividad se ve que esta tiene un gran impacto en las relaciones emotivas, profesionales y en los procesos educativos, lo que permitirá al estudiante desempeñarse de la mejor manera. Se pretende que el estudiante cuando mire al docente muestre interés, confianza y deseo por el aprendizaje, que se sienta cómodo y aprenda a controlar sus expresiones, que utilice una voz con capacidad de convencer a su interlocutor, mejorar la capacidad receptora y el impacto que esta produce en él, mejorar los canales que permiten el autocontrol y sopesar el cuándo, cómo y por qué debe intervenir. Esta competencia es crucial para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

(Bernal, et. al 2022)

La comunicación efectiva es una habilidad fundamental para el éxito en la vida personal y profesional, mejorar los canales comunicativos favorece el empoderamiento de los estudiantes; de la misma manera, amplía la visión de los estudiantes al momento de realizar su proyecto de vida. Sin embargo, muchos estudiantes enfrentan dificultades para expresarse de manera efectiva y respetuosa debido a múltiples factores lo que puede generar conflictos y obstaculizar su desarrollo social, emocional y académico.

En este mundo globalizado que avanza vertiginosamente, la implementación de recursos tecnológicos al servicio de los procesos educativos se ha convertido cada vez más en una necesidad que le permite al estudiante estar a la vanguardia en un mundo en constante cambio; pero que a pesar de su incorporación al servicio de la educación este se ha visto obstaculizado por diversos factores como la brecha digital, el desconocimiento de muchos docentes y la imposibilidad que poseen las comunidades más vulnerables a tener acceso a una conectividad de calidad. La diferencia entre las áreas urbanas y rurales en Colombia es otro factor que obstaculiza su implementación efectiva y que genera el rezago de las comunidades rurales.

Análisis del Problema

El problema comunicativo incide en los procesos educativos, ya que la falta de efectividad de este impide la apropiación de los mismos, generando así dificultades tanto de orden disciplinario y de convivencia, como también de carácter cognitivo. Definimos la asertividad como aquella capacidad que tiene una persona para expresar sus pensamientos y sentimientos de forma clara sin perjudicar al otro; pero sin perjudicarse a sí mismo, lo cual la ubica dentro del campo de la autoestima y el respeto. Según Morera, Pujol (2004) La falta de asertividad se da en las personas que tienen problemas a la hora de relacionarse. Esta forma de comunicación también favorece y refuerza otras habilidades que son de suma importancia no solo para la vida estudiantil, sino que permiten concientizar valores para la vida, lo que refleja el carácter de integralidad de los procesos. De esta forma podemos observar que durante el proceso educativo es fundamental profundizar en el fortalecimiento de estas habilidades ya que ellos posibilitan el camino a una formación integral mientras favorecen el desarrollo de múltiples habilidades y competencias.

Al observar a la comunidad educativa de la institución María de Nazareth del municipio de pasto, se puede ver que los estudiantes muestran cierta dificultad para construir acuerdos y hay un alto déficit al momento de escuchar al otro, la predisposición a no escuchar está determinada por motivos variados, que van desde elementos culturales, raciales, inclusivos y socioeconómicos, lo cual es un caldo de cultivo para problemas disciplinarios en la comunidad educativa. Esta dificultad cuando se presenta de manera consuetudinaria genera problemas emocionales y de autoestima, lo cual se va a ver reflejado en el rendimiento escolar.

En este orden de ideas al analizar el problema, podemos identificar algunas variables que nos pueden servir como hilos conductores hacia la identificación de las causas y los motivos del mismo; mientras que también favorece el diseño de estrategias didácticas con el propósito de fortalecer las debilidades observadas.

Frente a las bondades que aportan las herramientas de innovación tecnológicas, la predisposición que tienen los estudiantes por el uso de la tecnología y su articulación a los procesos educativos es muy plausible su implementación en el fortalecimiento de las

competencias socioemocionales, ya que ellas pueden adaptarse a los contextos y las circunstancias de los estudiantes. Al observar las variables y directrices que sirven de hilo conductor a esta investigación, se debe aclarar que la integración de las herramientas de innovación educativa es una estrategia que favorece la visualización del problema y sirve de herramienta para su solución.

1. Falta de habilidades comunicativas: Los estudiantes carecen de estrategias efectivas para expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa. Al no poder dar su opinión con claridad y respeto, se dificultan los canales para construir acuerdos, los cuales generan conflictos emocionales que obstaculizan el buen ambiente escolar.
2. Dificultades en la resolución de conflictos: La falta de asertividad en los procesos comunicativos puede generar conflictos y dificultades para resolver problemas de manera efectiva.
3. Baja autoestima y confianza: La incapacidad para comunicarse de manera efectiva puede afectar la autoestima y confianza de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en problemas de convivencia y afectación al rendimiento escolar.
4. Limitaciones en el aprendizaje: La comunicación ineficaz puede obstaculizar el aprendizaje y la comprensión de conceptos complejos, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Formas de Solucionar el Problema

Teniendo en cuenta que la asertividad es una competencia que está presente en todos los espacios y elementos del proceso enseñanza y aprendizaje, y más aún en la integración al tejido social, su fortalecimiento se convierte en una necesidad, lo que implica que se puede abordar de manera transversal, lo cual permite la utilización de una gran cantidad de recursos. En este contexto el uso de estrategias de innovación tecnológica favorece el empoderamiento del estudiante y promueve la apropiación del mismo. Al diseñar estrategias didácticas acordes y contextualizadas se pretende impulsar al estudiante a la reflexión y a la toma de posición crítica frente a las dificultades socioemocionales, lo que favorece otras habilidades en concordancia con la asertividad. Propiciando así espacios de aprendizaje basados en el respeto, la empatía y la aceptación.

Al trabajar en equipo los estudiantes tendrán la posibilidad de construir consenso en torno a una dificultad, ponerse de acuerdo e implementar estrategias basadas en elementos comunicativos, lo que promueve acciones colaborativas entre compañeros y la apropiación del conocimiento, lo cual favorece un aprendizaje duradero. Al abordar competencias como la asertividad, el trabajo en equipo es fundamental y necesario, ya que facilita los canales comunicativos desde la diferencia, lo cual es el deber ser del proceso educativo.

Por tal razón la implementación de herramientas de innovación tecnológica, contextualizadas y flexibles contribuye al empoderamiento del estudiante frente a su quehacer académico, al tiempo que facilita el proceso de integración con sus pares. Esta integración debe estar basada en los fundamentos, principios y valores contemplados en la misión y visión institucional.

1.3. Formulación del problema (Pregunta de investigación).

¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto Colombia, durante el año lectivo 2024?

1.4. Justificación.

Las instituciones educativas en su deseo de formar ciudadanos capaces y competentes frente a las exigencias de la sociedad de hoy, han concentrado gran esfuerzo en los elementos conceptuales, teóricos y cognoscitivos; con el propósito que su aprehensión brinde al estudiante las herramientas necesarias para afrontar las exigencias de un mundo en constante cambio, de tal manera que este pueda integrarse de la mejor forma al tejido social; pero también sabemos que el proceso educativo de hoy apunta a la integralidad de los procesos.

La investigación desde el punto de vista teórico y de acuerdo con Rodríguez C. y Castillo, E (2015) los procesos educativos necesitan ser organizados de tal forma que se promueva el desarrollo del proyecto de vida de los alumnos el cual debe estar orientado a la formación en valores y principios paralelamente al contenido disciplinar. Esto le da ese carácter de integral al proceso. En este orden de ideas, si bien los contenidos teóricos y disciplinares son absolutamente necesarios para el proceso educativo, debemos dejar en claro que existen elementos que son de vital importancia cuando abordamos la educación como el mecanismo para construir sociedades más justas y equitativas. En consecuencia, la parte emocional, los principios y fundamentos, así como también la cohesión institucional son claves cuando se aborda el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que dará como resultado un sentido de apropiación del estudiante de lo que es, de lo que quiere ser y la visión que es la educación la base del progreso social.

En la Institución Educativa Municipal María de Nazareth confluyen estudiantes provenientes de distintas regiones del departamento, más que todos los provenientes del pacifico colombiano, que pertenecen a la comunidad afrocolombiana y que poseen un acervo cultural distinto, muchos de ellos llegan en condición de vulnerabilidad, producto del desplazamiento forzoso por la violencia que viven los territorios o de hogares sustitutos del Instituto Colombiano de bienestar familiar. Este choque cultural y étnico genera conflictos y problemas al momento de interactuar, lo que deviene en dificultades con vivenciales afectando la motivación del grupo.

La investigación desde el punto de vista social trata de mejorar la convivencia escolar a través del fortalecimiento de las competencias socioemocionales, ya que a través de estas se afianza la motivación del estudiante, se fortalece la autoestima y se promueven prácticas inclusivas que parten de la aceptación de la diferencia y la creación de consensos a través del diálogo y el respeto mutuo. Desde el punto de vista de las relaciones interculturales al fortalecer las competencias socioemocionales se abren canales comunicativos y de apropiación que permitirán generar cohesión entre sujetos de diferentes culturas fomentando así el respeto y aceptación de la diferencia. En este contexto la asertividad se establece como esa competencia que favorece los procesos comunicativos de manera clara, concisa y coherente, que parte del respeto de lo que el individuo es pero sabiendo que vive en una sociedad pluricultural que necesita convivir en armonía con los demás.

La asertividad es una competencia socioemocional de gran importancia para tener éxito en cualquier estamento donde el hombre se encuentre, ya que permite expresar lo que se piensa y siente sin ofender a las demás personas. En el contexto escolar esta competencia es fundamental ya que promueve principios y valores como el respeto y la aceptación del otro, mientras se favorece el desarrollo de habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva, lo cual es fundamental en el proceso de construcción de acuerdos dentro del conglomerado escolar, en la Institución Educativa Municipal María de Nazareth, fomentar la aceptación de la diferencia es una necesidad frente a los contextos que presentan los estudiantes y una de las maneras más propicias es abriendo canales para la comunicación asertiva. Al fortalecer la asertividad en los procesos comunicativos se promueve un aprendizaje integral y cohesionado que articulado con los elementos disciplinares brindara una educación integral y de calidad formando ciudadanos capaces, conscientes de lo que son y que se integraran de la mejor manera al tejido social de acuerdo con su proyecto de vida.

Las herramientas de innovación educativa son herramientas prácticas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciado por la revolución tecnológica que viven los tiempos modernos. Estas son “capaces de favorecer la motivación en las aulas dada la predisposición de los alumnos a interactuar en ellas” Mounkoro L (2024) Pág. 4. De esta manera y en aras de realizar procesos empoderados, es factible su implementación, articulación y aplicación, ya que estas facilitan el proceso y permiten la adaptabilidad del mismo dado su nivel de flexibilidad y contextualización.

Desde las posibilidades de la utilización de herramientas de innovación en el aula se abre un sinfín de posibilidades que en últimas van a fortalecer las competencias socioemocionales y esto redundara en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el conglomerado educativo basado en el respeto y la aceptación.

1.5. Objeto de estudio.

El objeto de estudio en una investigación se concibe como la parte de la realidad que el investigador pretende abordar y a los fenómenos y circunstancias, que se esperan encontrar, de tal manera que despejen luces sobre el fenómeno estudiado y su aplicación a un determinado contexto. En este orden de ideas al analizar los contextos en el cual se desenvuelve la población educativa de la institución María de Nazaret se puede ver que la falta de comunicación eficaz entre los estudiantes genera problemas de comportamiento en los mismos lo que permea el buen ambiente escolar. También es necesario reconocer las bondades que las herramientas de innovación tecnológicas ofrecen al proceso de enseñanza y aprendizaje y como estas son percibidas por los estudiantes.

Imagen 1 Población escolar I.E.M. María de Nazareth Pasto



Fuente: I.E. María de Nazareth-Pasto. Año lectivo 2024

Ante la realidad contextual que vive la población estudiantil de la Institución educativa María de Nazareth, donde las diferencias culturales y étnicas están presente en el diario vivir de la comunidad educativa, la cual muchas veces genera conflictos por falta de comunicación y aceptación, lo cual va en detrimento del buen ambiente escolar. De acuerdo con Rojas (2010).

“La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros. Sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada” (Pag.2) estos problemas comunicativos se dan por múltiples factores, lo que conlleva a que el ambiente escolar se vea deteriorado. En este contexto emerge la asertividad como ese elemento que conjuga habilidades sociales y emocionales, individuales y colectivas en torno al fortalecimiento del yo y mi relación con el otro de acuerdo a unos principios basados en el respeto.

Frente a los avances tecnológicos, al fenómeno de la globalización y a la necesidad de formar estudiantes capaces y competentes, las herramientas de innovación tecnológica surgen como una necesidad en el apoyo de los procesos tanto disciplinares como también procedimentales, lo que permite fortalecer estas competencias, desarrollar habilidades e implementar estrategias didácticas acorde a los contextos y las necesidades. Al analizar la importancia de esta en el proceso educativo, en la sociedad de hoy se puede decir que esta permite fomentar un aprendizaje empoderado si se aplica de manera coherente y organizada. De la misma manera sirve como mecanismo para favorecer las competencias socioemocionales y las habilidades comunicativas en el contexto escolar.

De esta manera al formular nuestro objeto de estudio en esta investigación se pretende conocer el impacto que las estrategias didácticas apoyadas en herramientas de innovación tecnológica brindan para favorecer el comportamiento asertivo en los estudiantes de la comunidad educativa de la institución.

1.6. Campo de acción.

Al hablar de campo de acción de la investigación, se hace referencia a los elementos contextuales en el cual se desarrolla el proceso, a las circunstancias que inciden en el mismo y como estas intervienen en el problema, de tal manera que se observe una visión global de las circunstancias que intervienen en el problema a investigar y nos arroje una luz sobre la manera de solucionarlo.

Al analizar el contexto de la institución educativa María de Nazareth, queda claro que en el intervienen diversos factores que si no son abordados desde unos principios claros, de acuerdo con la filosofía de la institución, generan inconvenientes que se van a ver reflejados en el ambiente escolar; factores como las relaciones interculturales debido a la gran cantidad de estudiantes pertenecientes a la comunidad afrocolombiana y la resistencia a la aceptación por parte de la población mayoritaria. Este choque cultural se ve reflejado en los problemas de comunicación entre los estudiantes, la necesidad de imponerse los unos y el deseo de hacerse valer de los otros, lo que muchas veces conduce a conflictos tanto de orden disciplinario como también emocional, lo cual afecta la sana convivencia de los estudiantes.

Desde el punto de vista emocional el proceso de alienación y subvaloración que es víctima una comunidad minoritaria genera problemas internos en el individuo y cuando esta es consuetudinaria conduce a la pérdida de la autoestima, lo que afecta las relaciones interpersonales y en últimas impide el pleno desarrollo de su proyecto de vida.

En el contexto familiar se sabe que la gran mayoría de los estudiantes proceden de familias de escasos recursos, familias disfuncionales y extendidas, donde los canales de comunicación son escasos, muchos de los estudiantes que están en hogares sustitutos traen consigo problemas de autoestima que les impide abrir canales para la construcción de acuerdos, lo cual dificulta la integración plena a una comunidad diferente, este hecho afecta los principios y valores propios de la institución que están contemplados en la misión, visión y horizonte institucional.

En lo relacionado con aquellos estudiantes que poseen cierto grado de inclusión, muchas veces estos son víctimas de maltrato por su condición y aunque la ley reglamenta el respeto por la diversidad y los derechos de estos frente a situaciones que permean su libertad y proyecto de vida, se sabe que en la práctica son víctimas de burlas y ofensas lo que afecta el libre desarrollo en un contexto equitativo e igualitario. Al fortalecer la asertividad como competencia social y emocional de los estudiantes, se pretende reforzar habilidades comunicativas del individuo en sus relaciones sociales, de tal manera que sea factible la construcción de acuerdos y la generación de consensos bajo una base de respeto mutuo, lo que en últimas favorece el ambiente escolar y la convivencia entre compañeros.

En este orden de ideas el campo de acción sobre el cual se enfocará esta investigación será la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto Colombia y sus

circunstancias que convergen frente al problema a investigar. En este proceso se tendrá en cuenta los diversos elementos culturales, los niveles socioeconómicos, la problemática que traen consigo los estudiantes víctimas de desplazamiento forzoso por la violencia en Colombia y las situaciones familiares, de tal manera que permita tener una visión integral de los diversos elementos que influyen en el proceso.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo General.

Proponer estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.

1.7.2. Objetivos Específicos.

-Determinar los fundamentos teóricos referenciales de estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en relación con la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia.

-Caracterizar el estado actual del problema en el contexto de la asertividad a través de la integración de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto.

-Elaborar estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia.

-Valorar la pertinencia de la propuesta. estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en relación con el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia.

1.8. Hipótesis.

Las estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica fortalecen la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.

1.9. Alcance temático.

El alcance temático es definido como los límites y lineamientos que se abordaran durante el proceso. Este está determinado por diversas condiciones que se han establecido con anterioridad y que son propias del mismo. A partir de la formulación del problema, el planteamiento del objeto de estudio y las preguntas que lideraran la investigación se establece los criterios del proceso, así como el enfoque del mismo, lo que va a determinar las directrices que se seguirán durante esta investigación, así como los elementos y recursos más adecuados para su desarrollo.

Si analizamos las preguntas que lideraran la investigación, queda claro que este tiene como alcance establecer la relación entre herramientas de innovación educativa y el fortalecimiento de competencias socioemocionales más exactamente la asertividad, lo que implica conocer como esta interactúa en el contexto educativo de la institución María de Nazareth del municipio de pasto; de la misma manera como su fortalecimiento contribuye al buen ambiente escolar y como este favorece la buena convivencia entre pares.

Desde esta perspectiva, durante este proceso se pretende establecer la relación entre la asertividad y los problemas comunicativos en la institución, como la falta de habilidades comunicativas perjudican la generación de consenso en los estudiantes y como estas afectan al individuo dentro del contexto escolar. A partir de la formulación del problema se pretende analizar la viabilidad de la integración de herramientas de innovación tecnológica en el proceso educativo, como estrategia didáctica para el fortalecimiento de habilidades comunicativas y la construcción de acuerdos en el ambiente escolar, lo que implica el análisis de los conceptos aplicados a la institución educativa objeto de estudio.

En síntesis, esta investigación esta direccionada por ciertos elementos que ella misma ha ido mostrando en el transcurso de su desarrollo; pero en ultimas el trabajo se enfocara desde las

perspectivas de las herramientas de innovación como material de apoyo didáctico y pedagógico en el fortalecimiento de la asertividad en el contexto estudiantil. Al analizar el uso e implementación de las herramientas de innovación en el contexto educativo se pretende visualizar la conveniencia y viabilidad de su implementación en contextos interculturales de escasos recursos económicos, al utilizar plataformas gratis se pretende que todos los estudiantes puedan tener acceso a las diversas actividades que se programen, y aportar ideas desde la visión del proceso.

1.10. Delimitación Espacial y Temporal.

Esta investigación se realizará en la Institución Educativa Municipal María de Nazareth de la ciudad de San Juan de Pasto, en el departamento de Nariño en la República de Colombia durante el período académico 2024.

CAPÍTULO 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.

En el proceso investigativo, los fundamentos teóricos son las bases que le brindan coherencia y solidez al proceso, ya que facilitan analizar las circunstancias particulares que rodea el mismo, permitiendo la comprensión del problema desde diferentes direcciones. De acuerdo con Carrillo y Becerra (2004). “Los referentes teóricos representan un elemento fundamental para el inicio, el desarrollo y la culminación de cualquier proyecto de investigación social... Juegan un papel central en la construcción de los objetos y modelos de investigación.” Pág. 4. De esta manera se hace relevante al abordar un proceso investigativo desarrollar fundamentos que permitirán de manera coherente encaminarlo, teniendo en cuenta el problema, el objeto de estudio y las fuentes teóricas, conceptuales y contextuales sobre la cual se erige el mismo.

Desde este punto de vista, al realizar esta investigación se procedió a indagar, sobre lo que se ha escrito en torno a la asertividad como competencia socioemocional y a las herramientas de innovación tecnológica en los procesos educativos. Al investigar sobre el estado del arte, se pudo corroborar que en realidad existe una gran variedad de trabajos que abordan el problema y que pueden servir de fundamento teóricos en nuestro proceso. De acuerdo con Morín (1974) citado por Carrillo y Becerra (2004) todas las teorías deben permanecer abiertas; es decir, estar dispuestas a la adaptación, al cambio y a la contextualización. De esta manera es factible pensar que todos los escritos anteriores pueden servir como punto de referencia en nuestro proceso. Al articular las diversas relaciones conceptuales y contextualizarlas al problema a investigar y al objeto de estudio permite elaborar un constructo que facilita y le da solidez al proceso.

Teniendo en cuenta los objetivos que se han planteado en esta investigación, se procedió a establecer las categorías de análisis, estas categorías permiten direccionar la construcción del marco teórico y el marco conceptual, dándole coherencia y lógica al proceso. Al abordar el proceso investigativo, se logró establecer categorías donde se analiza la importancia de la innovación tecnológica en los procesos educativos y como estas sirven como elemento para fortalecer competencias socioemocionales. Al enfocarnos en la asertividad se pudo dar cuenta como esta competencia está inmersa en diferentes elementos de la vida del estudiante tanto dentro

como fuera del aula y como su fortalecimiento o debilidad condiciona el buen o mal ambiente escolar.

El establecimiento de las categorías de análisis dio paso a la elaboración del marco teórico el cual fue abordado desde diversas vertientes epistemología con el propósito de elaborar un constructo sólido, coherente y contextualizado. Desde el punto de vista pedagógico se fundamentó en las teorías constructivistas. Cognitivistas y conectivista, ya que estas proponen un punto de irrupción a los elementos tradicionales y favorecen modelos pedagógicos alternativos centrados en el estudiante. Al analizar el problema de la asertividad en los estudiantes de la institución educativa María de Nazareth y su relación con la asertividad, se hace necesario que ellos se apropien de su aprendizaje y construyan elementos que le permitan generar consensos a partir del dialogo y el respeto, lo que lleva a aplicar modelos pedagógicos como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje a través de la solución de problemas.

A partir de la contextualización de la fundamentación teórica al problema de los estudiantes y de acuerdo a las categorías de análisis que se habían establecido, lo que brindo una visión clara de la pregunta investigativa y el objeto de estudio en relación con la fundamentación teórica.

Posteriormente se elaboró el marco conceptual, en el se estableció los conceptos que serían claves para la investigación tanto de la parte socioemocional como en lo relacionado al contexto de innovación tecnológica y educativa.

En el marco contextual se describe el escenario donde se desarrollará el proceso, este permite conocer las condiciones de la población objeto de estudio, al describir el entorno se tiene una visión más holística de las circunstancias y se puede percibir tanto fortalezas como debilidades entorno al problema a investigar. Desde el punto de vista de la implementación de las herramientas tecnológicas al proceso educativo se pudo observar la disposición de los estudiantes a experiencias y alternativas nuevas, lo que da luces al momento de continuar el desarrollo de la investigación.

Desde el punto de vista normativo se analizó los diversos referentes tanto a nivel global como nacional y local lo cual abrió luces al abordar el problema y su contextualización en el escenario educativo. Queda claro que el fortalecimiento de la capacidad emocional del individuo permite construir ciudadanos para la vida y a nivel global el fortalecimiento de esta competencia es un requerimiento para el desarrollo ulterior de su proyecto personal y su inserción a la vida

laboral. De la misma manera la implementación y uso de las diversas tecnologías es una necesidad que favorece la competitividad. Desde el punto de vista pedagógico y didáctico estas herramientas contribuyen a formar hombres y mujeres capaces y competentes para un mundo en permanente cambio.

2.1. Estado del arte (Marco Histórico y Actual).

Con la intención de sistematizar y clasificar aquello que se está investigando y es objeto de estudio, se ha seleccionado diversas categorías de búsqueda que permitan conocer que investigaciones se han realizado sobre el tema en cuestión. Teniendo en cuenta esto estamos abordando el proceso desde dos vertientes. Por un lado, analizamos las herramientas de innovación tecnológicas como estrategias didácticas en el proceso educativo y por otro abordamos las competencias socioemocionales, más exactamente la asertividad y las dificultades que su falta ocasiona en la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Desde estas dos categorías principales se procedió a investigar lo que de ello se haya escrito y para esto se utilizaron libros que han sido publicados, repositorios de revistas con alta credibilidad y plataformas como google académico. En este orden de ideas se pudo comprobar que existe una gran cantidad de trabajos investigativos que han abordado de una u otra manera alguna de las líneas de pensamiento o ambas y que existe una gran fundamentación teórica lo que permite que esta investigación tenga referentes que serán tenidos en cuenta al momento de diseñar las diversas estrategias contextualizadas.

Manotoa et al. (2025) publicaron un estudio titulado: *Tecnología educativa y aprendizaje significativo: Impacto de los recursos infopedagógico en la capacitación docente*. Con el propósito de motivar la integración de las tecnologías al proceso de enseñanza y aprendizaje. Con una metodología de carácter experimental- exploratoria. Se obtuvo como resultado que un amplio porcentaje de la muestra opinan que el uso de herramientas en la web facilita su trabajo como docente.

Este artículo muestra la importancia de las herramientas tecnológicas cuando se integran al proceso de enseñanza y aprendizaje serio y coherente, ya que facilitan el proceso y promueven un aprendizaje significativo.

En Perú. Mory Ávila (2024) publicó una tesis titulada: *Relación entre el nivel de autoestima y la asertividad en estudiantes de 5to y 6to de primaria de la Institución Educativa Julio Benavides Sanguinetti en Huánuco- Perú*. El propósito fue: Determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de grado quinto y sexto de la Institución educativa Julio Benavides Sanguinetti- Perú. Utilizando una metodología cuantitativa, que incluyó datos estadísticos sobre la relación de las variables estudiadas frente al problema a investigar. Esta investigación concluyó que en este caso particular la relación entre autoestima y asertividad es moderada.

En este caso particular, el fortalecimiento de esta relación debería ser un requerimiento y una de las premisas a seguir por parte de la institución educativa. Al ser la relación moderada los índices de comportamiento sobre la relación consigo mismo y con los demás podrían devenir en conflictos que afectarían el buen ambiente escolar

En la ciudad de Lima- Perú. Villavicencio González (2024) publicó el estudio: *Plan de acción para mejorar la comunicación efectiva entre los miembros de una comunidad educativa de Lima- Perú*. Tuvo como propósito la elaboración de un plan de acción que permita fortalecer la comunicación efectiva entre los miembros de una comunidad educativa de Lima- Perú. Bajo una metodología de carácter cualitativa que incluyó entrevistas semiestructuradas, grupos focales y salidas al campo, se implementó un plan de acción. La conclusión del estudio determinó que el plan de acción mejoró la forma como los estudiantes se comunicaban tanto dentro como fuera del aula.

De acuerdo con este estudio, abrir canales de comunicación es una necesidad que fortalece el proceso educativo. En los contextos como la I. E. María de Nazareth del municipio de pasto, dadas las circunstancias en la cual se imparte el proceso, la comunicación es fundamental y necesaria; ya que por medio de ella se construyen acuerdos y se dan los primeros pasos para una relación cohesionada entre compañeros

Mena L.M- Robelly J.D (2023) publicaron el artículo: *Comunicación asertiva como facilitadora de los procesos educativos*. El propósito fue aplicar una capacitación a los estudiantes sobre la asertividad. A partir de una metodología de carácter cuantitativa que incluyó

datos estadísticos en torno a las variables establecidas con relación al problema y objeto de estudio. Esta investigación demostró la importancia de una comunicación eficaz en los procesos educativos tanto dentro como fuera de las aulas.

Hacen énfasis en el papel tan importante que ocupa la asertividad como camino a la generación de un ambiente escolar sano y proactivo basado en el respeto por sí mismo y por el otro, ya que al poder expresar sus opiniones sin coacción y en absoluta libertad se está favoreciendo el empoderamiento del estudiante hacia lo que es lo que en ultimas va a influir en su proyecto de vida y la integración al tejido social.

Oyola Huamani (2023) publico el estudio titulado: *Desarrollo asertivo y aprendizaje colaborativo en niños de cinco años de la I. E. inicial 656 Pasitos de Jesús, Hualmay*. El propósito fue determinar la relación entre el desarrollo asertivo y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de cinco años de la I. E. inicial Pasitos de Jesús Hualmay. A partir de un diseño metodológico de carácter cuantitativo, que incluyo datos estadísticos relacionados con las variables encontradas durante el proceso se demostró la existencia una estrecha relación entre el desarrollo asertivo y las formas de aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo fortalece el desarrollo de competencias blandas y socioemocionales, ya que permite la interacción entre pares, lo que contribuye a un aprendizaje significativo. Al analizar los contextos y las circunstancias donde se desarrolla el proceso la cohesión entre grupo es una necesidad que fortalece la unidad grupal, lo que trae consigo principios y valores que van a ser fundamentales durante la etapa educativa

En Perú, Flórez (2023) Publico la investigación cuyo título fue: *La gamificación y el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación inicial de la IEP Antonio Andaluz Westreicher. Oxapampa*. La intención fue establecer la relación entre gamificación y el desarrollo de habilidades comunicativas, utilizando una metodología de carácter cuantitativo que incluyo encuestas y datos estadísticos que permitió establecer la correlación de las variables estudiadas. Este estudio demostró que existe una gran relación entre los tipos de inteligencias y las herramientas tecnológicas que se implementen.

Esta investigación pone en evidencia la importancia de los procesos gamificados en la educación hoy, ya que transforma experiencias, haciéndolas más atractiva y permite que el

estudiante aprenda mientras juega. Al implementar el juego como estrategia pedagógica, el estudiante adquiere motivación lo que facilita el aprendizaje.

En la ciudad de Chimbote- Perú, Gonzales Calderón (2022) publico el estudio: *Comunicación familiar y asertividad en estudiantes de la institución educativa Recuay Chimbote-Perú*. La finalidad fue determinar la relación entre comunicación familiar y asertividad en adolescentes de la escuela Recuay Chimbote Perú. Utilizando una metodología cuantitativa-correlacional, se demostró que existe una amplia relación entre comunicación familiar y asertividad en los estudiantes de dicha escuela.

Este estudio muestra la relación tan estrecha entre la comunicación en el hogar como elemento fundamental en la construcción de un pensamiento asertivo. Desde este punto de vista queda demostrado que los estudiantes que poseen canales comunicativos a nivel familiar tienen mayor propensión a ser asertivos.

Rodríguez Chavira. y Cortes Montalvo (2021) Publicaron un artículo Titulado: *Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes*. Tuvo como finalidad realizar una revisión documental a partir de artículos que se habían publicado en investigaciones anteriores, a partir de una metodología de carácter mixto se concluyó que al integrar las TICS al proceso educativo estas pueden fomentar habilidades en competencias tanto de lectura como también de escritura.

De acuerdo a este articulo la implementación de herramientas Tics. En los procesos de lectura y escritura ha contribuido a generar un cambio en los procesos de interacción entre las personas que habitualmente la usan, ya que los medios digitales han dado lugar a la aparición de nuevos elementos que enriquecen el proceso. Para estos autores, el advenimiento y la articulación a los procesos de lectura han permitido la implementación de nuevos escenarios y le permite al lector interactuar y producir, lo que lleva la reflexión crítica sobre lo que se está leyendo. De esta manera estas herramientas promueven la participación, la acción y el pensamiento crítico.

Greiccy Castro Miranda y Grechel Calzadilla Vega (2021). Publicaron el estudio titulado: *La comunicación Asertiva una mirada desde la psicología de la educación*. El objetivo general fue analizar la comunicación asertiva desde el punto de vista de la psicología. Para el proceso metodológico el estudio realiza un acercamiento desde el punto de vista teórico sobre la

asertividad y su incidencia en la conducta de los jóvenes. Se concluyó que la comunicación asertiva fortalece el auto estima y el auto control.

Este artículo reflexiona sobre la importancia de la asertividad en los diversos escenarios donde el hombre interactúa y los beneficios que este trae consigo, lo que posibilita su aplicación a contextos interculturales y en estudiantes con dificultades como ocurre en la institución educativa objeto de estudio. Para este autor fortalecer las habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva promueve la libre expresión y facilita la construcción de acuerdos lo cual es un pilar fundamental para una educación integral.

Vargas- Murillo G. (2019). Publico el estudio con el nombre: *Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior*. El propósito fue describir las competencias digitales existentes vinculadas con las nuevas tecnologías de información y comunicación. La metodología fue de carácter cuantitativo que incluyo recursos como encuestas y datos estadísticos que facilitaron el análisis de las variables estudiadas. Los resultados evidenciaron que la integración de recursos tecnológico es un factor determinante en el desarrollo educativo, investigativo y profesional.

Las competencias digitales son habilidades que todo profesor debe fortalecer con el propósito de mejorar su labor docente, de la misma manera el estudiante debe conocerlas y dominarlas con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje y estar a la vanguardia de los avances que ocurren en el mundo, de tal manera que su aplicación pueda ser contextualizada frente a las necesidades propias del grupo. En la Institución Educativa María de Nazaret, las competencias digitales se han implementado siguiendo los lineamientos del M. E. N (Ministerio de Educación Nacional). en la medida de lo posible, aunque la brecha digital muestra la diferencia entre las comunidades urbanas y rurales, lo que impide una conectividad de calidad frente a las zonas urbanas. De la misma manera, los estudiantes muestran mucho interés por las competencias digitales, por el uso de dispositivos electrónicos y su incorporación a la cotidianidad de las personas.

Nicolás Quarana (2019) publicó la investigación titulada: *La comunicación efectiva: un factor crítico en el trabajo en equipo*. El propósito fue verificar el cumplimiento de manera empírica de la comunicación efectiva en los trabajos académicos, a partir de la implementación de una metodología mixta que incluyo elementos tanto bibliográficos, trabajo de campo,

encuestas y datos estadísticos. Se evidencio como resultado que la comunicación efectiva es un factor fundamental para el éxito tanto laboral como también educativo.

Desde este punto de vista se puede inferir que esta es un elemento de suma importancia en el propósito de transmitir mensajes, lo cual posibilita la interacción real en los procesos comunicativos, ya que el receptor puede entender con mayor claridad la intención del emisor, lo cual facilita el poder construir acuerdos basados en el diálogo verdadero. Se debe entender que el diálogo es uno de los mecanismos más idóneos al momento de construir acuerdos y generar consenso entre personas distintas. Cuando aproximamos este postulado a la realidad que se visualiza en la Institución Educativa María de Nazaret, se puede observar que la apertura de canales de diálogos y elementos que permitan la interacción real y efectiva entre compañeros es una necesidad para favorecer la mejora del ambiente escolar y generar cohesión entre compañeros.

Castellano Tarazona, et al. (2019) Publicaron un estudio titulado: *Aplicación de la escuela como agente de transformación social ante su incidencia en la comunicación familiar*. La finalidad de este artículo fue: determinar el aporte de la escuela en la comunicación familiar asertiva, a partir de una metodología cualitativa que incluyo técnicas como las entrevistas y grupos focales, se pudo aproximar hacia la comprensión sobre el grado de incidencia del contexto en las relaciones familiares y sociales. El estudio concluyo que desde la escuela existen elementos que contribuyen al fortalecimiento de la comunicación familiar.

En su estudio analiza el papel que debe jugar la escuela en el fortalecimiento de la asertividad como una estrategia social en el proceso de construcción de acuerdos desde la escuela hacia el exterior. La asertividad es concebida como una actividad social en la medida que permite y facilita las buenas relaciones entre pares. Durante el proceso educativo estas buenas relaciones son un elemento fundamental en el propósito de alcanzar los objetivos deseados tanto como individuos como también como grupo.

González T. H. (2018) Publico un estudio titulado: *Herramientas tecnológicas para el desarrollo de materiales visuales en entornos educativos*. La finalidad fue clasificar algunas herramientas tecnológicas aplicadas al contexto educativo. A partir de una metodología mixta, que incluyo elementos cualitativos como las entrevistas y datos cuantitativos como las encuestas y los datos estadísticos a partir de las relaciones entre las diferentes variables y el objeto de

estudio. El estudio demostró que es muy importante saber escoger las herramientas tecnológicas adecuadas al contexto educativo en el cual está inmerso, lo cual permite inferir que estas deben estar mediadas por un lado por las necesidades de los estudiantes y por el otro el contexto en el cual se desenvuelve.

En este contexto los medios digitales favorecen los procesos educativos, ya que permiten la articulación a las necesidades y al contexto en el cual están inmersos, con el advenimiento de las herramientas multimedia, estas favorecen los procesos y promueven la interacción del estudiante, con el proceso de digitalización las distancias se han vuelto más cortas y la información está al alcance de todos, lo que estimula el cuestionamiento favoreciendo el pensamiento crítico y promoviendo la creatividad. Las herramientas multimedia promueven la adaptabilidad del conocimiento lo que favorece el proceso de aprehensión del mismo. De la misma manera las plataformas audiovisuales contribuyen a la creación de contenidos como herramientas de expresión. Al reflexionar sobre el fortalecimiento de la asertividad en los procesos comunicativos, se puede inferir que el uso y la implementación de herramientas audiovisuales favorecen la expresividad del estudiante y puede considerarse como un mecanismo para fortalecer la autoestima por medio de la expresión espontánea y voluntaria.

Sierra Nieto y blanco García. (2017) Publicaron un estudio titulado: *El aprendizaje de la escucha en la investigación educativa*. El propósito fue buscar estrategias desde lo pedagógico para fortalecer la escucha. A partir de la implementación de una metodología cualitativa que incluyó entrevistas no estructuradas y grupos focales, que permitió comprender el contexto donde se realizaba el proceso y la incidencia frente al problema a investigar. Como conclusión se proponen algunos principios y estrategias que permitirán el fortalecimiento de esta habilidad.

Desde este contexto, aprender a escuchar es una necesidad que se debe fortalecer en los estudiantes con el propósito de que ellos sean capaces de construir procesos comunicativos más eficientes. Mediante este mecanismo el niño profundiza en su léxico, aprende nuevas palabras y sus significados. Por medio de esta se fomenta la interpretación textual y se facilita la expresión oral; esto da pie a que el estudiante por medio del fortalecimiento de esta habilidad aprenda a leer los contextos y las intenciones, lo que le permitirá tomar decisiones acordes a sus necesidades y sus expectativas y no influenciado por otro o por otros. En este aspecto esta habilidad fomenta la autoestima, lo cual está próximo a la parte emocional. Al contextualizarlo y articularlo a las circunstancias que se presentan en la institución educativa María de Nazaret, se puede observar

que los estudiantes poseen dificultad para escuchar con atención, lo que en ocasiones impide entablar procesos comunicativos eficaces y dificulten la comprensión, dando origen a dificultades que redundan en el bajo rendimiento académico y problemas emocionales que afectan la convivencia escolar.

Gutiérrez Solano LF (2017). Publico un artículo *Comunicación Asertiva: Análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia e el desarrollo de una comunicación asertiva*. La finalidad fue: Evidenciar a través de una revisión documental las estrategias pedagógicas y didácticas para generar una comunicación asertiva en el aula. A través de una metodología cualitativa que incluyo una exhaustiva revisión bibliográfica como también la aproximación a los contextos sobre el grupo focalizado en torno al objeto de estudio. Las conclusiones evidenciaron la necesidad e importancia del fortalecimiento de la asertividad en los procesos comunicativos.

En este artículo se reflexiona sobre la necesidad del diseño de estrategias contextualizadas donde se facilite un ambiente propicio en pos de fortalecer la asertividad en los contextos educativos. En este orden de ideas al abordar el problema de la falta de asertividad en la institución objeto de estudio, se muestra la necesidad de crear espacios que favorezcan su apropiación y la integración de nuevas estrategias. Según este autor es factible y loable integrar herramientas como las nuevas tecnologías de la información aplicadas al contexto educativo y articularlas con el propósito de fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes, lo que va a devenir en una mejora del ambiente escolar.

En Colombia. Ayala, et al. (2016) publicaron el estudio titulado: *Competencia Tic. Para docentes de educación superior*. El propósito fue mostrar avances preliminares de un estudio interdisciplinar de la facultad de educación de la universidad Francisco de Paula Santander Colombia. A través de una metodología cualitativa, que incluyo entrevistas, encuestas y grupos focalizados se desarrolló estrategias de abordaje sobre el problema a investigar y el objeto de estudio. Las conclusiones demostraron la necesidad de establecer descriptores para asegurar la calidad académica a través del uso de las Tics.

Desde este punto de vista, es obvio que el proceso educativo exige la construcción de un nuevo paradigma, donde la tecnología esta integrada de manera uniforme. En este artículo se propone que la implementación de las Tics. A los procesos educativos, favorece la implementación de formas alternativas de aprendizaje; al poder adaptar otras metodologías a los

contextos, poner al estudiante como centro del aprendizaje, flexibilizar el proceso y articular estrategias didácticas contextualizadas, se contribuye a una visión más holística del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En consecuencia, de acuerdo a las indagaciones y búsqueda que sobre el tema objeto de estudio que se realizó, queda claro que existe una amplia variedad de trabajos que abordan la asertividad, como también sobre la integración de herramientas digitales en el proceso educativo; pero, las condiciones de la Institución Educativa María de Nazaret son muy particulares, ya que en ella confluyen diferentes elementos como el hecho de que un alto porcentaje de los estudiantes provienen de una cultura diferente, ya que al provenir de la costa pacífica nariñense poseen una cultura diferente a la que se observa en el resto del país. El hecho de que estos la mayoría sean étnicamente afrodescendientes también suscitan roces que en ultimas pueden ocasionar conflictos que afectan la convivencia escolar. Desde este punto de vista generar vías de comunicación eficientes contribuye a la mejora del ambiente escolar y a la construcción de acuerdo a partir del dialogo eficaz.

Hay que tener en cuenta la procedencia y el nivel socioeconómico de los estudiantes objeto de estudio. Al pertenecer a un bajo estrato social, los estudiantes se ven limitados en el cumplimiento de sus necesidades, lo que muchas veces afecta el bienestar emocional y al no saber cómo expresar lo que siente y piensa da la posibilidad de entrar en conflicto con sus compañeros. Otra razón es que muchos de los estudiantes provienen de hogares sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar familiar, donde la gran mayoría procede de hogares.

2.2. Marco Teórico.

La pedagogía se concibe como una disciplina que reflexiona sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual requiere la visualización y revisión conceptual de acuerdo a las necesidades del momento histórico. De acuerdo con Braylosky (2018). “La Pedagogía es una disciplina que reconoce en cotidianidad problemas profundos y complejos”. (Pág. 2). Este reconocer permite conceptualizar elementos de juicio en pos de adaptar los procesos a las necesidades del presente. Al analizar los contextos y las circunstancias que viven los estudiantes de la institución en cuestión, se puede inferir que las estrategias pedagógicas que se implementen

durante el proceso deben ir enfocadas a un cambio de mentalidad, que promueva la apropiación y la participación, lo que consolida un tipo de aprendizaje colaborativo y participativo. Al integrar recursos tecnológicos e implementar estrategias didácticas flexibles se facilita la apropiación, lo que conduce a una mejora de la autoestima personal dado a la apropiación del conocimiento y la posibilidad que su posición sea escuchada, lo que contribuye a la aceptación del otro y a la visualización de la educación como el camino que conduce a la formación de un proyecto de vida acorde a las exigencias del momento.

Las herramientas pedagógicas son los recursos que se utilizan durante el proceso educativo y están destinadas a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, estas herramientas son vistas como mecanismos o estrategias que contribuyen a la apropiación de los conceptos tanto disciplinares como procedimentales y actitudinales, y están dirigidas a la promoción de un aprendizaje duradero; pero más allá de los recursos disciplinares también el proceso requiere apropiación de competencias que van a ser claves en el proceso de integración a la vida social, lo que muestra con claridad que las competencias disciplinares deben ir de la mano con las competencias socioemocionales y de convivencia. Una de ellas es la asertividad. La promoción de esta habilidad durante el proceso educativo es clave para el desarrollo de otras habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva.

Desde el punto de vista teórico el postulado conectivista, propone la necesidad de que la apropiación del conocimiento deba ser interactiva y construirse en conjunto frente a las necesidades por un lado y a los avances de la modernidad por el otro. De acuerdo con Reinoso, Ballester, González y otros citados por Delgado, Chávez y Molina (2019). En el propósito de la adquisición del conocimiento confluyen aspectos intelectuales, contextuales y emocionales que se articulan con la intención de resolver problemas reales que existen en una sociedad que avanza y partiendo que el conocimiento se produce tanto dentro como fuera del sujeto cognoscente este conocimiento requiere estar interactuando. Ahora bien, en este mundo que avanza de manera vertiginosa, con el proceso de globalización, la digitalización de la información y la agilidad de las comunicaciones la implementación de herramientas tecnológica es un recurso necesario frente a las vicisitudes de un mundo cambiante en constante evolución.

El conectivismo se erige como una teoría del conocimiento que fomenta aprendizaje a partir de elementos y recursos tecnológicos producto de la modernidad, lo que la hace propicia para ser aplicada a la nueva era digital, con ella se intenta cubrir las necesidades de aprendizaje

frente a las expectativas de los estudiantes y los avances tecnológicos. De esta manera cuando abordamos las competencias socioemocionales a partir de la integración de estrategias didácticas que utilicen recursos tecnológicos, se adhiere a esa corriente del pensamiento ya que pretende darle solución a un problema real que se presenta en la institución educativa María de Nazareth a partir del conocimiento propio, pero también teniendo en cuenta que existen otros conocimientos que pueden ser de gran utilidad si los contextualizamos. De la misma manera al integrar estas estrategias didácticas se promueve la apropiación y el aprendizaje colaborativo, lo que contribuye a la cohesión en la comunidad educativa y facilita el pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

Al analizar las teorías del aprendizaje y su relación con las herramientas de innovación, es necesario observar cómo estas han contribuido a reflexionar acerca de cómo el niño aprende y qué rol juega el maestro en el proceso frente a los cambios que el momento histórico requiere. Desde el enfoque constructivista, este sostiene que los estudiantes construyen su conocimiento y son participes de su saber; lo que implica que el estudiante debe tomar una posición activa frente al conocimiento. Según Carretero M. El constructivismo “no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores” (Pág. 3), estos factores son por una parte el aspecto cognitivo y por la otra los elementos sociales y contextuales; en esta teoría del aprendizaje el estudiante construye su conocimiento día a día, es parte activa del proceso y fomenta un estado de apropiación frente a la solución de dificultades, lo que permite un aprendizaje significativo. Desde este punto de vista la implementación de herramientas de innovación tecnológica asegura un plus más en el proceso de adquisición del conocimiento y del empoderamiento del mismo, lo que asegura la viabilidad de su aplicación en los procesos educativos.

Al analizar la asertividad como competencia socioemocional, se puede afirmar que la implementación de estrategias pedagógicas que integren el uso de herramientas tecnológicas permite que el estudiante construya un conocimiento duradero, facilitando el aprendizaje colaborativo, el trabajo entre pares, y el aprendizaje por medio de la resolución de problemas a través del uso de recursos tecnológico, lo que contribuye a la aplicabilidad del proceso desde diferentes escenarios. Por esta razón, cuando se analiza el problema de la falta de asertividad en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa objeto de estudio, se cae en la necesidad que ellos deben construir y apropiarse de su conocimiento y llevarlo a la praxis. Para

ello las herramientas tecnológicas ofrecen una amplia gama de posibilidades las cuales favorecen el trabajo en equipo y el pensamiento crítico desde los contextos.

Desde la perspectiva conectivista esta afirma que en este mundo globalizado el aprendizaje está interconectado y por ende el proceso de construcción de conocimiento avanza como en medio de redes, razón por la cual el uso de la tecnología es perentoriamente necesario y vital en un mundo donde la tecnología avanza vertiginosamente y los cambios se dan de manera rápida. De acuerdo con Kant (1778) la primera forma de conocer es la intuición sensible y está en muchas ocasiones causa impacto en el sujeto que conoce. Al aplicarlo al contexto educativo el sujeto cognoscente debe de tomar una posición activa en relación con la construcción de su conocimiento; es decir, que debe empoderarse de su saber lo que exige estar a la vanguardia de los avances que surgen; esto permite reflexionar sobre la manera como aprendemos y como actuamos, basados en el aprendizaje que adquirimos. La toma de decisiones es un indicador de la apropiación de estos factores. Si las condiciones que permitieron tomar dicha decisión cambian; entonces el resultado en sí mismo deja de ser tan verdadero como lo era en el momento en el que se tomó. De ahí que sea necesario hacer énfasis en la posibilidad de adaptarse a los cambios en los patrones de una actividad de aprendizaje. Siemens (2004). Para este teórico el aprendizaje es algo que esta tanto dentro del individuo como fuera de él y es necesario realizar conexiones que permitan cohesionar dichos aprendizajes. De esta manera al analizar la incidencia de las herramientas de innovación aplicadas al proceso educativo se puede afirmar que estas facilitan la integración de dicho conocimiento y facilita su contextualización.

Desde el punto de vista metodológico el conectivismo aborda elementos novedosos que plantean una visión alternativa sobre como aprendemos, al utilizar las conexiones digitales se promueve una flexibilidad en la forma como el estudiante aprende; es decir que este puede aprender a su ritmo, favorece el aprendizaje colaborativo entre pares, así como también el aprendizaje a través de la resolución de conflictos.

Ilustración 1 Diagrama Integración de herramientas de innovación educativa

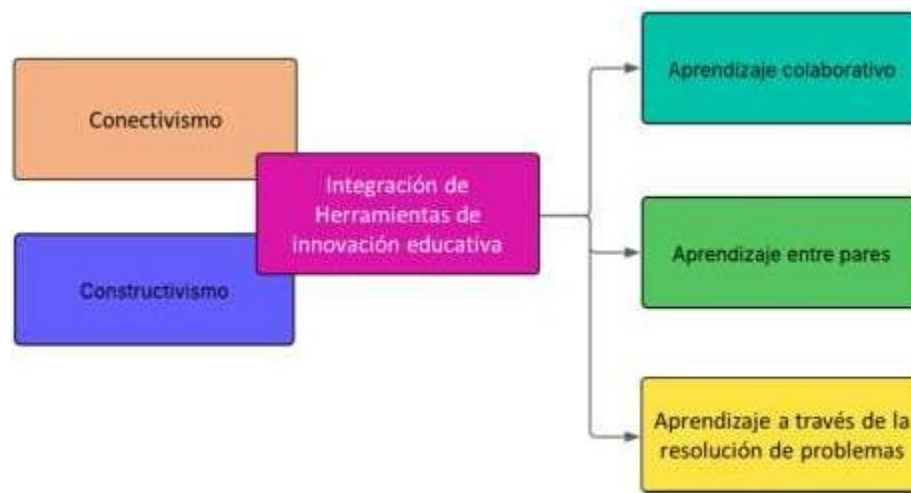


Diagrama creado en Lucid chart. Fuente esta investigación

En este orden de ideas, se puede aceptar que tanto para el constructivismo, como para el conectivismo la integración de herramientas de innovación tecnología favorece el aprendizaje significativo, centrado en el estudiante, fomentando el aprendizaje colaborativo y entre pares como también enfoca su atención a la solución de problemas, lo cual exige una posición activa del estudiante y un estado de apropiación sobre su aprendizaje y como lo utiliza. De igual manera al integrarse a una red puede conocer los avances que ocurren en tiempo real, lo que facilita tomar una posición crítica frente a lo que este requiere. Esto nos da a entender que la implementación de herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica, puede contribuir al fortalecimiento de la asertividad de los estudiantes, a través de la promoción de habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva, lo que puede contribuir en la mejora de la autoestima, la capacidad comunicativa en el estudiante mientras favorece el trabajo en equipo y la convivencia escolar.

2.3. Marco Conceptual.

El concepto de asertividad es tomado como la habilidad que tiene una persona para expresar su opinión y/o pensamiento sin ofender a nadie; es decir que esta habilidad es fundamental para vivir en comunidad. Pick y Vargas (1990) citado por González- camparagne

(2009) afirman que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir. En consecuencia, este concepto incluye elementos sociológicos, psicológicos y éticos que van a ser fundamentales para el desarrollo personal del individuo y su relación con la comunidad. De este modo al aproximarnos al concepto de asertividad no podemos dejar de lado las condiciones y los fenómenos que esta trae consigo, las causas y los elementos que de ella deviene y más aún los beneficios que estos aportan a las relaciones sociales.

Las competencias socioemocionales son de suma importancia para la vida, ya que ellas permiten al hombre desarrollar y poner en práctica diversas habilidades que le van a servir en su vida futura. En el proceso educativo y teniendo en cuenta que este es integral preparar al estudiante para enfrentar los retos de un mundo cambiante y en constante movimiento se ha convertido en una necesidad más allá de su procedencia y sus necesidades. Una de estas competencias es el pensamiento asertivo, ya que el permite expresar lo que siente basándose en el respeto por el interlocutor y por sí mismo, lo que facilita fundamentar valores que van a ser necesarios en su vida futura y en su desempeño laboral y social.

Es importante tener en cuenta que frente a las dificultades en los procesos de convivencia promover la asertividad permite fortalecer habilidades como la comunicación efectiva y la escucha activa, al tiempo que favorece el empoderamiento de muchas otras competencias como la empatía y el pensamiento crítico lo que deviene en una mejora de la convivencia y permite fortalecer habilidades disciplinares. Como lo afirma Velázquez (2017) “La autoestima y la asertividad son temas importantes, necesarios e imprescindibles para el desarrollo del individuo. La valoración, aceptación, aprobación, el respeto, etc., de sí mismos; permite que el individuo manifieste seguridad” (pg. 194). De esta manera queda claro que al fortalecer dichas competencias contribuyen enormemente en el proceso educativo.

Entendemos el concepto de educación como la capacidad de formación integral de una persona. De acuerdo con Jaramillo (2009) en esta inciden rasgos particulares en relación al proyecto de vida del individuo y de los contextos o las exigencias del momento histórico en el cual se está inmerso. De esta manera la educación es un proceso continuo que se alimenta y fortalece de elementos externos, de condiciones y situaciones que al hombre se le presentan lo cual hace necesario la proximidad con otras ramas del saber cómo la sociología, la psicología e

incluso la antropología. Este proceso, al ser integrado en una visión holística, genera prosperidad para todos los involucrados, tanto individualmente como en un contexto social.

Desde el área de lengua castellana, el fortalecimiento de esta competencia favorece la ética de la comunicación, lo que permite la aceptación del interlocutor como válido y promueve los procesos comunicativos a partir de ciertos principios que van a ser fundamentales en su vida futura, al reforzar la comunicación efectiva permite que el estudiante pueda expresarse libremente tanto en la parte emocional y sentimental como en los contextos disciplinares, lo que fortalece la capacidad de diálogo y la construcción de acuerdos.

Cabe anotar que muchos de los problemas que tienen los estudiantes es por falta de comunicación eficaz, lo que trae consigo diferencias y más aún cuando existen problemas emocionales marcados como es el caso de las diferencias interculturales y los estudiantes provenientes de hogares sustitutos de Bienestar Familiar. Estos problemas conjuntamente con la falta de comunicación eficaz permean tanto la parte disciplinaria como los elementos académicos, generando así un ambiente marcado por la imposibilidad de construcción de acuerdos entre pares, lo cual da pie a la radicalización que conlleva a que estas diferencias interfieran en la relación armónica entre los estudiantes. Con base a estos elementos desfavorables en el proceso educativo se hace necesario el diseño de estrategias desde la parte pedagógica que permita analizar el problema y buscar alternativas de solución dentro del contexto educativo.

Importancia de la Asertividad en los Procesos Comunicativos

La comunicación es una herramienta de suma importancia para el proceso educativo, ya que a través de él se transmiten y fundamentan conocimientos, principios y valores, de tal manera que estos puedan insertarse de la mejor forma al tejido social. De acuerdo con Rojas, A. D. (2009) esta es una actividad humana que está presente en las relaciones que se establecen con los demás, las cuales deben abordarse desde una serie de principios que permitan entender al otro como espero que me entiendan a mi dando origen a la construcción de acuerdos basado en el respeto mutuo. En la institución Educativa los procesos comunicativos muchas veces generan dificultades por la incapacidad de la aceptación del otro, por la falta de respeto por la diferencia y por el deseo de convencer al otro más allá de la razón, lo cual muchas veces originan problemas que afectan la convivencia entre los compañeros. En el grado noveno por la diversidad de condiciones que viven los estudiantes estas dificultades se hacen presentes y afectan la armonía y

el buen desarrollo de los mismos. En consecuencia, fortalecer los procesos comunicativos es una necesidad que redundara en la mejora del ambiente escolar tanto dentro como fuera del aula de clase.

Al definir el concepto de asertividad podemos decir que esta es la capacidad que tiene un individuo de expresar lo que siente y piensa sin ofender a los demás y sin ofenderse a si mismo, lo que implica la posibilidad de actuar con libertad partiendo del respeto por el otro y la aceptación de si mismo. Al analizar el contexto de los estudiantes de la Institución Educativa María de Nazaret y revisar el comportamiento, se puede observar que muchos carecen de estos elementos, razón por la cual se les presenta dificultad al construir acuerdos y entablar diálogos desde el respeto. Al analizar los elementos contextuales de dichos estudiantes se puede inferir que es necesario fortalecer dicha competencia cuyo efecto se verá reflejado más allá de los elementos disciplinares; es decir, en la construcción de su proyecto de vida e inserción a la vida laboral. Desde el punto de vista de González- Kamparanne (2009) la asertividad individual exige tener fundamentos en el interior de la persona, como ser individual y como constructo social, lo cual promueve y facilita la aceptación, esto exige un gran dominio personal, tener la suficiente entereza para no dejarse manipular y poder expresar sus opiniones con firmeza y claridad. Lo cual contribuye al refuerzo de la autoestima y el empoderamiento de lo que le es propio. En la Institución Educativa objeto de estudio la realidad intercultural es un elemento que debe ser abordado. Los problemas para relacionarse con los demás y la estigmatización por cuestiones de racismo son elementos que interfieren en una buena convivencia entre compañeros y causan afectaciones a los que son objetos de estas persecuciones. Desde este punto de vista el conocer los principios y fundamentos de la asertividad es necesario y es desde la comunidad educativa donde se deben dar los primeros pasos con el propósito de causar integración entre compañeros partiendo de la aceptación de la diferencia.

Como competencia inherente al hombre, esta se puede reforzar por medio del fortalecimiento de las habilidades que le son propias; al enfocarse en la escucha activa y la comunicación efectiva se está contribuyendo a que la persona adquiera la capacidad de poder expresar sus sentimientos de manera honesta y clara, sin temor y aceptando al interlocutor como válido, lo que favorece la construcción de acuerdos. Desde el respeto por la diferencia. En el caso de los estudiantes de la institución educativa objeto de estudio el fortalecimiento de dichas

habilidades es un requerimiento necesario debido a las condiciones que ellos demuestran producto de las circunstancias contextuales, raciales y culturales que traen consigo.

La Escucha Activa

Esta habilidad consiste en poner atención a lo que se nos está diciendo, lo que implica en la aceptación de la opinión del otro, es decir que el interlocutor es tan válido como yo, esta es una habilidad social que se fundamenta en unos principios axiológicos y es fundamental para la relación armónica entre miembros de una determinada comunidad. La escucha es el elemento más importante en el proceso comunicativo. Hernández- Calderón y Lesmes- Silva (2018) ya que permite la recopilación de información desde diversos escenarios y por ende favorece la construcción de conocimiento. Desde el enfoque social se puede afirmar que contribuye a la reafirmación y cohesión de la estructura y el fortalecimiento de la identidad.

Esta habilidad incide en la vida cotidiana de las personas, ya que nos permite entender, comprender y analizar; al fortalecer esta habilidad se intenta que el individuo sea capaz de discernir entre un argumento verdadero y uno falaz, entre un consejo y una burla, lo que permite interpretar diversos escenarios durante el proceso comunicativo. Es así que fomentar los espacios de escucha se hace perentorio durante el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que permite medir el grado de intención durante un proceso comunicativo, lo que contribuye a tomar decisiones coherentes en relación a lo que se está tratando.

Al asociar la escucha activa como habilidad socioemocional se infiere el acto de poder leer los contextos y las intenciones paralelamente a las palabras, por un lado, se parte de la aceptación del otro a si no se esté de acuerdo, pero también se reflexiona sobre la intención con que el otro se comunica; en este sentido el descubrir estos aspectos favorece la toma de decisión en torno a algo, al tiempo que fomenta elementos axiológicos que trascienden al acto de hablar y escuchar.

Al analizar a los estudiantes de la Institución objeto de estudio, se puede observar que muchos de ellos presentan dificultad al momento de escuchar activamente, lo que da paso a que sean objetos de burla de manera oblicua por parte de sus compañeros, lo que conlleva a situaciones que afectan la sana convivencia y las buenas relaciones en la comunidad educativa. De esta manera desde el escenario educativo es apropiado fortalecer este proceso que en ultimas es muy favorable para la comprensión de los contenidos disciplinares; pero cuya función va

mucho más allá porque promueve actitudes desde el respeto la cual va a contribuir a implementar conductas positivas frente a lo que el otro le dice, le escribe o le sugiere.

En concordancia con Rozo J. Quevedo J. Uribe J. y Rojas I. (2019). El refuerzo de habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes de las instituciones educativas es muy importante durante la etapa escolar, ya que facilita una mejor interacción con su entorno y contribuye positivamente a su desarrollo futuro. Por esta razón, es necesario analizar algunas dimensiones asociadas a los procesos y en ellas competencias que van a ser claves en el proceso de desarrollo tanto en el plano disciplinar como en su proyecto de vida. Una de ellas es la escucha activa. Esta acepción refleja la importancia que el fortalecimiento de esta habilidad trae consigo más allá de lo disciplinar. En esta perspectiva y frente a las dificultades que se manejan en la Institución Educativa objeto de estudio, el fortalecimiento de esta habilidad se convierte en un requerimiento vital para un proceso educativo integral que promueva valores éticos- morales y de convivencia.

La Comunicación Efectiva

La comunicación es el proceso mediante el cual los seres humanos pueden transmitir sus conocimientos, hacerse entender y comprender a los demás, lo que permite y facilita el proceso de construcción de acuerdos, de la misma manera esta es efectiva cuando reúne ciertas características intangibles que facilitan la transparencia de los procesos. Traverso H. Williams F. Palacios B. (2017) de esta manera esta habilidad es fundamental para la ejecución de los procesos educativos, ya que facilita la construcción de consensos a partir de los disensos. Al aplicarla en procesos pedagógicos y didácticos coherentes y contextualizados se facilita el reconocimiento de las dificultades y hace del dialogo una base fundamental de la apropiación tanto conceptual como procedimental, dando como resultado un aprendizaje significativo.

En la Institución educativa objeto de estudio la imposibilidad de efectuar procesos comunicativos desde la aceptación de la diferencia ha generado dificultades que no solo afectan la convivencia escolar, sino que también trascienden a la parte pedagógica, ya que estas afectan a las minorías, lo cual impide la sana apropiación de los conceptos. De este modo se puede observar que en contextos como el que se presenta en la Institución Educativa María de Nazaret, fomentar habilidades comunicativas contextualizadas es trascendental para un aprendizaje integral y en gran medida para la vida futura de los estudiantes, ya que al fomentar estos hábitos

se está facilitando la integración del estudiante al tejido social y favoreciendo la realización del proyecto de vida del mismo desde el dialogo, la construcción de acuerdo basado en el respeto y con la concepción que es la educación la base del progreso social tanto de forma individual como colectivamente.

Ilustración 2 Diagrama la asertividad

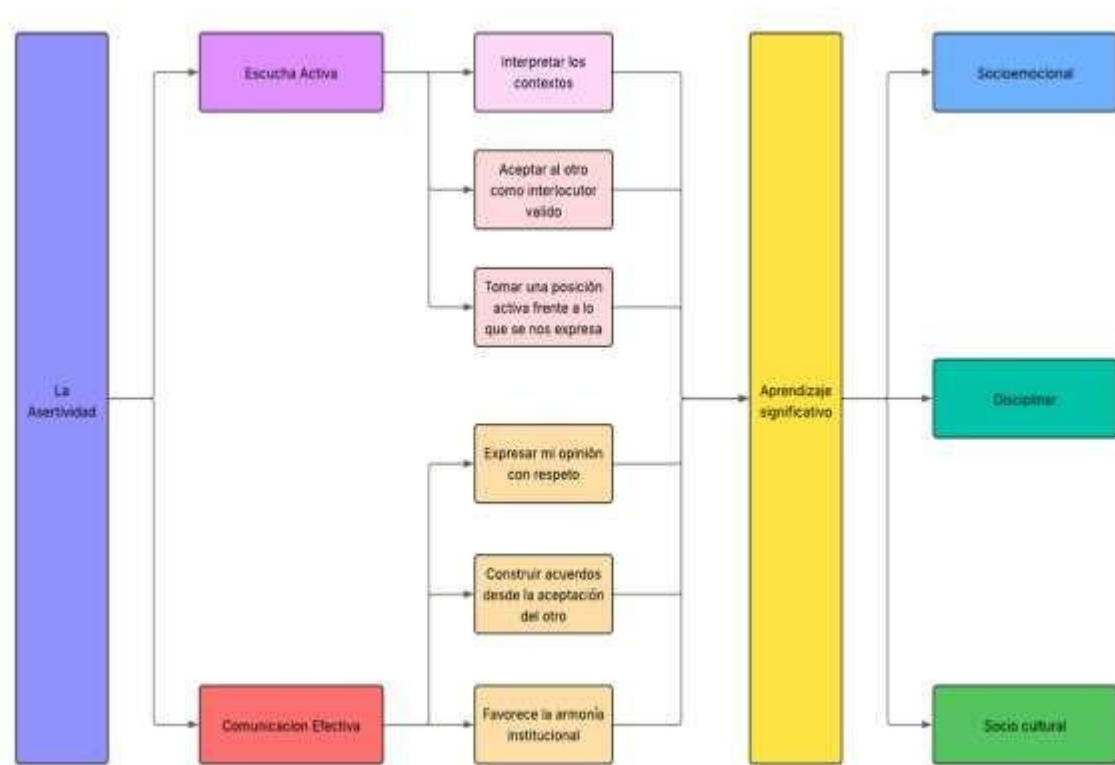


Diagrama elaborado en Lucid chart. Creado a partir de esta investigación.

El cuadro anterior muestra como la asertividad con sus habilidades fomenta un aprendizaje significativo que redunda en la apropiación desde los contextos y promueve el fortalecimiento de la parte disciplinar haciendo de esta algo duradero que trasciende el ambiente escolar. De esta manera y frente a los contextos que se presentan en la institución educativa objeto de estudio es fundamental y necesario su fortalecimiento.

Las Herramientas de Innovación Educativa.

Las herramientas de innovación educativa son un conjunto de recursos tecnológicos que se integran al proceso educativo con la finalidad de facilitar el aprendizaje. Frente a los avances de la modernidad el uso e implementación de estos recursos se ha convertido en una necesidad que complementa la apropiación del conocimiento en el contexto del aprendizaje. Al integrarlas dentro del proceso se facilita la búsqueda de respuestas frente a una dificultad cognoscitiva al tiempo que favorece la innovación ante los procesos. De acuerdo con Llorens- Largo (2009) la integración de la tecnología al proceso educativo ofrece nuevas posibilidades para mejorar el aprendizaje del estudiante y que este se vuelva participe de su proceso. Con la implementación y conexión de estos elementos, se promueve un mejor entendimiento y aprendizaje desde diferentes posibilidades, ya que al encontrar una amplia gama de recursos y materiales de apoyo se facilita la adaptación a los diversos escenarios. De esta manera su integración al proceso educativo contribuye favorablemente a la realización del aprendizaje desde diversas perspectivas.

Es importante saber que vivimos en un mundo que avanza vertiginosamente, frente a la globalización, la implementación del uso de material tecnológico se ha convertido en una necesidad que reducir las distancias entre las personas. Con la implementación del internet y la articulación a los procesos educativos se favorece el aprendizaje y se flexibiliza el proceso. Al centrar este en el estudiante, se facilita el pensamiento crítico y el sentido de pertenencia de los estudiantes en su quehacer.

Al analizar las teorías del aprendizaje y su relación con las herramientas de innovación, es necesario observar cómo estas han contribuido a reflexionar acerca de cómo el niño aprende y qué rol juega el maestro en el proceso frente a los cambios que el momento histórico requiere. Desde el enfoque constructivista, este sostiene que los estudiantes construyen su conocimiento y son participes de su saber; lo que implica que el estudiante debe tomar una posición activa frente al conocimiento. Según Carretero M. El constructivismo “no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores” (Pág. 3), estos factores son por una parte el aspecto cognitivo y por la otra los elementos sociales y contextuales; en esta teoría del aprendizaje el estudiante construye su conocimiento día a día, es parte activa del proceso y fomenta un estado de apropiación frente a la solución de dificultades, lo que permite un aprendizaje significativo. Desde este punto de vista la implementación de herramientas de

innovación tecnológica asegura un plus más en el proceso de adquisición del conocimiento y de el empoderamiento del mismo, lo que asegura la viabilidad de su aplicación en los procesos educativos.

Al analizar la asertividad como competencia socioemocional, se puede afirmar que la implementación de estrategias pedagógicas que integren el uso de herramientas tecnológicas permite que el estudiante construya un conocimiento duradero, facilitando el aprendizaje colaborativo, el trabajo entre pares, y el aprendizaje por medio de la resolución de problemas a través del uso de recursos tecnológico, lo que contribuye a la aplicabilidad del proceso desde diferentes escenarios. Por esta razón, cuando se analiza el problema de la falta de asertividad en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa objeto de estudio, se cae en la necesidad que ellos deben construir y apropiarse de su conocimiento y llevarlo a la praxis. Para ello las herramientas tecnológicas ofrecen una amplia gama de posibilidades las cuales favorecen el trabajo en equipo y el pensamiento crítico desde los contextos.

2.4. Marco Contextual.

La Institución educativa María de Nazareth es un centro con convenio con el municipio de San Juan de Pasto, que imparte educación a las personas menos favorecidas, procedentes de hogares sustitutos y producto del desplazamiento forzoso por la violencia que existe en nuestro país, razón por la cual en ella confluyen un alto porcentaje de la población afrodescendiente del pacifico Nariñense. Esta situación sumada a las diferencias culturales ocasiona recurrentemente problemas tanto de adaptación de algunos estudiantes como también problemas disciplinarios que en últimas afectan el orden y la sana convivencia entre compañeros.

Imagen 2 Estudiantes Institución educativa María de Nazareth



Imagen tomada para esta investigación

En cuanto al nivel socioeconómico de los padres, estos son de estrato bajo y sus ocupaciones son de jornaleros, recicladores y agricultores, a ellos se suman los alumnos que provienen de hogares sustituto del programa de bienestar familiar que por lo general son de hogares disfuncionales y familias producto del desplazamiento forzado por la violencia en Colombia. Esta disparidad de contexto afecta el nivel socioemocional e impide una comunicación eficaz entre los estudiantes de la institución lo que muchas veces se ve reflejado tanto en el desempeño académico como en el aspecto relacionado con la convivencia. De acuerdo con afirma Alsina (1997) Es peligroso que los procesos de exclusión social originarios por cuestiones raciales o étnicas sean sustituidos por cuestionamientos culturales; es decir, que se deje de ver a las minorías como motivo de estigmatización social y se enfoque en la alienación por motivos culturales. En este contexto en la institución educativa convergen estudiantes de diversas procedencias culturales lo que muchas veces genera conflictos por la falta de aceptación de la diferencia y la incapacidad de construir acuerdos entre pares.

Imagen 3 Institución educativa María de Nazareth- Pasto



En lo relacionado con el nivel de escolaridad de los padres de familia se puede afirmar que un alto porcentaje no posee la media vocacional y ninguno posee un nivel de escolaridad superior, más allá de estas condiciones está el alto porcentaje de estudiantes inclusivos por una u otra razón lo que exige diseñar estrategias flexibles que permitan alcanzar tanto los objetivos académicos como los objetivos procedimentales y de convivencia consignado en el P.E.I institucional y el manual de compromiso establecido por la institución. De esta manera se hace necesario enfatizar en la necesidad de procesos comunicativos efectivos que permitan generar consensos entre los estudiantes y fortalecer tanto las competencias socioemocionales como la parte disciplinar de los estudiantes.

Una de la competencia más importante en el proceso de construcción de acuerdo entre pares es el pensamiento asertivo ya que permite plantear su forma de pensar basado en el respeto por el otro y por sí mismo lo que promueve la aceptación del otro como distinto e igual al mismo

tiempo. Por esta razón “En el enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás. González, (2009) de esta manera podemos pensar que el desarrollo de esta competencia por medio del fortalecimiento de habilidades como la comunicación efectiva y la escucha activa contribuyen a la promoción del respeto por el otro y facilita la construcción de acuerdos entre compañeros y la institución educativa en general, lo que contribuye a un ambiente escolar más sano y empoderado favoreciendo la comprensión e interpretación en la parte disciplinar.

Imagen 4 Inauguración intercursos en la Institución



Fuente: I.E, María de Nazareth. Año 2024

Ante la integración de la tecnología a los procesos educativos y la importancia de la flexibilidad en los mismos se ha propuesto a través de esta investigación integrar su uso a través de estrategias didácticas que permitan fortalecer competencias socioemocionales y promover habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva ya que por medio de ellas podemos promover el pensamiento crítico, el liderazgo y la empatía entre otras lo que permitirá mejorar la convivencia en la institución educativa al tiempo que se fortalece la parte disciplinar.

2.5. Marco Legal y Normativo.

Las promociones de las competencias socioemocionales están respaldadas por diferentes marcos y directrices tanto a nivel internacional, nacional y local, muchas organizaciones a nivel mundial defienden la importancia de la salud socioemocional como estrategia para mejorar tanto la convivencia como también las competencias disciplinares.

Entre las organizaciones internacionales que se han pronunciado a favor de la importancia de las competencias socioemocionales están: La Declaración universal sobre la bioética y derechos humanos Unesco (2005) que reconoce la importancia de la dignidad humana y hace énfasis en la promoción de fundamentos y valores, que son la génesis de las competencias socioemocionales. De esta manera desde la Unesco se reconoce la importancia del nivel socioemocional en el individuo.

En el marco de las competencias socioemocionales OCDE (2005) se argumenta que las competencias socioemocionales son cruciales para la búsqueda tanto del bienestar individual como colectivo los cuales pueden recurrir en principios que serán actitudes que el estudiante tomara en el futuro, haciendo de este un aprendizaje significativo, la agenda de desarrollo sostenible de la ONU fundamenta como principios una educación de calidad y el fortalecimiento de habilidades que le serán útiles para su futuro tanto como ser individual como también en el tejido social, de que su promoción sea estratégico para muchas organizaciones internacionales. En lo relacionado a la salud mental la OMS hace énfasis en el fortalecimiento de las competencias socioemocionales como estrategia de salud pública con lo que se infiere que desde las escuelas es imperativo su fortalecimiento, ya que a través de este se construye una sociedad basada en el respeto por la diferencia y tolerante ante los elementos adversos.

En consecuencia, estas políticas internacionales refuerzan la necesidad de incorporar la promoción de estas competencias como mecanismos para fortalecer habilidades que le van a ser útiles para la vida y su integración al tejido social.

En nuestro país las competencias socioemocionales en las instituciones educativas están respaldadas por la ley general de educación (ley 115 de 1994) que hace énfasis en la integralidad de la educación lo que implica que esta debe propender por la sana formación tanto académica como emocional del estudiante, los lineamientos curriculares del MEN donde se plantea la

promoción de habilidades socioemocionales en los establecimientos educativos como parte de un proceso integral, la política nacional para la paz (2016) que hace énfasis en los fundamentos socioemocionales como mecanismos para construir la paz, en esta política se da gran importancia al proceso de inclusión como paso necesario en el camino hacia la reconciliación mientras se fortalece competencias como la asertividad y la empatía, el proyecto de mejoramiento de la calidad (PIDE) promovido por el MEN pretende mejorar la calidad de la educación en Colombia a través del fortalecimiento de las competencias socioemocionales y el refuerzo de habilidades comunicativas contextualizadas.

A nivel local se cuenta con estrategias como el programa todos a aprender (2012) que promueve la inclusión y el desarrollo de habilidades que serán útiles al estudiante para la vida, los proyectos de fortalecimiento de convivencia escolar, los manuales de compromiso y la promoción de los principios educativos consignados en la misión y visión institucional. De esta manera el manejo y la promoción de las competencias socioemocionales es una necesidad y un requerimiento de la educación hoy y es pertinente y necesaria su promoción.

De esta manera queda claro la importancia tanto a nivel internacional, nacional y local la promoción de habilidades socioemocionales en el contexto educativo y más aún en las comunidades vulnerables como nuestro objeto de estudio y a partir de la incorporación de la tecnología en los procesos educativos, esta permite abrir una amplia gama de estrategias y acciones con el propósito de promover una educación de calidad accesible a todos.

La implementación de herramientas tecnológicas está regulada tanto a nivel internacional como nacional mediante diversas directrices normativas que buscan promover el uso responsable de los mismos, la agenda 2030 de la ONU promueve el uso de la tecnología para mejorar el acceso a la educación, la declaración internacional de los derechos humanos establece una serie de principios sobre el uso responsable de las herramientas tecnológicas y diversos tratados y convenios facilitan y promueven el uso responsable de las herramientas digitales y de innovación educativa abriendo así un marco que permita fortalecer los procesos de manera coherente y responsable al tiempo que pretende que los sistemas educativos estén a la vanguardia de las exigencias de los cambios globales.

En Colombia el uso de las herramientas tecnológicas en los procesos educativos está regulado por diversas leyes encaminadas a la promoción, uso responsable y protección de la privacidad y seguridad cibernética entre los que sobresale: la ley 1581 de (2012) que regula el

tratamiento de datos, la ley 1266 de (2008) que regula el manejo de información financiera, la ley 1341 de (2009) que regula el uso de las tecnologías de la información (TIC), la ley 1621 de (2013) o ley de ciberseguridad que establece unas directrices frente a amenazas informáticas en el país, la ley 12 73 de (2009) que establece sanciones penales relacionados con delitos informáticos.

En consecuencia, tanto internacionalmente como a nivel nacional existe unos principios y referentes legales que promueven el uso responsable de las herramientas tecnológicas con fines educativos y la necesidad del fortalecimiento de las competencias socioemocionales como mecanismos de promover una educación de calidad fundamentada en unos principios sólidos que permitan al estudiante construir su proyecto de vida teniendo en cuenta las exigencias del momento. A través de este proyecto se integrará el uso de la tecnología de la información como herramienta en torno al fortalecimiento de las competencias socioemocionales (asertividad) y el fortalecimiento de habilidades comunicativas como son la comunicación efectiva y la escucha activa.

Capítulo 3. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación.

Al analizar las características de la investigación, esta nos exige buscar estrategias que permitan conocer los elementos que inciden en el problema que se ha planteado y como estos afectan tanto el proceso de enseñanza y aprendizaje como también la parte relacionada con la convivencia y de bienestar estudiantil. De esta manera se procedió a establecer unas categorías de análisis sobre las cuales se enmarcarían los lineamientos teóricos y conceptuales de la investigación. Estas categorías permitieron fundamentar de manera teórica los elementos claves del proceso y así se pudo establecer que al abordar la asertividad como competencia socioemocional, esta es crucial para el desarrollo del estudiante y que va más allá de las aulas, también se pudo establecer que existen circunstancias que afectan su fortalecimiento y estos tanto dentro del área escolar como fuera de ella.

El establecimiento de elementos para la investigación, hace necesario establecer diversas variables que inciden en el problema a investigar. Para Renguat F. y Martínez O. (2014) citando a

Núñez Flórez ((2007), el concepto de variable denota todos los elementos medibles en un proceso investigativo; es decir, todos los elementos que inciden en el problema a investigar, lo cual permite recopilar información clave para el análisis del problema y realizar ajustes en caso que sea necesario. De la misma manera al establecer una Operacionalización de variables, esta favorece la elaboración de instrumentos que permitan la medición de los distintos aspectos que inciden en el problema, lo que nos dará una visión más profunda de los elementos que intervienen tanto en el problema como el objeto de estudio.

En esta investigación se estableció seis variables que están en concordancia con las categorías de análisis de acuerdo a los objetivos planteados frente al problema a investigar, estas variables están organizadas a través de unas dimensiones y estas estarán relacionadas por unos indicadores que permitirá garantizar la relación de la variable con el problema a investigar.

Posteriormente se procedió a elaborar el paradigma investigativo, el enfoque y el tipo de investigación, en ella se elaboró un plan detallado para guiar el proceso el cual debe estar en concordancia con el problema y los objetivos que se han planteados. Este proceso favoreció la planificación, la elección de los recursos adecuados y las estrategias más apropiadas. De la misma manera contribuyó a que éste se desarrolle de manera coherente y aplicado a los contextos en el cual estaba propuesto.

3.1. Cuadro Operacionalización de variables.

La operacionalización de variables es definida como un proceso metodológico que permite transformar elementos teóricos en datos analizables frente a un problema a investigar, lo cual facilita la aproximación metodológica y permite diseñar estrategias acorde a las necesidades del estudio.

Es necesario tener en cuenta, que al abordar el problema de la asertividad en el ambiente escolar, las acciones están encaminadas a un cambio de conciencia y proceder de los participantes, lo cual va más allá de medidas cuantificables, razón por la cual dichas variables deben ser abordadas desde una perspectiva cualitativa, ya que la intención es la comprensión contextual y el reconocimiento de los diversos elementos que interactúan en el problema.

Tabla 1 Operacionalización de variables

Operacionalización de variables									
Tema: Estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.									
Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	hipótesis	Variables estudiadas	Dimensiones	Indicadores			
¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.	Proponer estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024.	Determinar los referentes teóricos conceptuales de estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en relación con la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia	Las estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia, durante el año lectivo 2024	Variable dependiente	Habilidades comunicativas	En el hogar. En la escuela. Entre compañeros.			
					Relaciones entre pares	Saber escuchar. Expresarse con respeto.			
					Integración intercultural	Los lazos interculturales. El <i>bullying</i> El acoso			
		La asertividad en el ambiente escolar		Caracterizar el estado actual del problema en el contexto de la asertividad a través de la integración de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto.				La convivencia escolar	Relación alumno profesores. Relación entre compañeros
								Relaciones socioeconómicas y culturales	Procedencia de los padres. Nivel de inclusión de los estudiantes. Diferencias étnicas.

		Variable independiente estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica	Problemas de conectividad	La conectividad en la I.E. Las redes sociales
	Elaborar la propuesta basada en estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto - Colombia.		Uso de plataformas digitales	Plataformas de uso gratuito. Plataforma de uso pago

Al analizar las variables y su relación con las dimensiones que se han planteado, se puede observar que la falta de habilidades comunicativas termina en problemas de asertividad al expresar su opinión; a partir de ahí es necesario averiguar hasta dónde las habilidades comunicativas afectan de una manera razonable el proceso de construcción de acuerdos y generar consensos, lo que hace necesario profundizar en diversas dimensiones, de ahí que sea factible preguntarse cómo es la comunicación en el hogar, si construyen acuerdos de manera unilateral o se generan democráticamente, hasta dónde el grado de escolaridad o nivel educativo de sus padres o tutores incide en la generación de consensos. También es importante conocer cómo se comunican en la escuela y como inciden las relaciones interculturales en los procesos comunicativos, lo que exige conocer la procedencia de los padres y el contexto donde ellos se desarrollan, esto permite obtener una visión de la incidencia de las relaciones interculturales en los procesos comunicativos y como estos afectan o mejoran las relaciones interpersonales en la comunidad objeto de estudio.

Es necesario analizar la imposibilidad de establecer acuerdo a través del dialogo y la empatía, averiguar si utilizan el dialogo en los escenarios que son necesarios para construir acuerdos, si son capaces de ponerse en los zapatos del otro frente a la dificultad y si son capaces de aceptar que el otro puede tener la razón así no se esté de acuerdo. Esta variable nos permite indagar sobre elementos que inciden en la convivencia escolar y como esta puede favorecer los procesos comunicativos.

La pérdida de confianza para expresar sus pensamientos y sentimientos es otra consecuencia de la falta de asertividad y en ella intervienen diversas situaciones como las relaciones interculturales. Los estudiantes procedentes de las comunidades afrodescendiente son vistos de manera diferente, muchas veces son víctimas de sobrenombres, maltrato y segregación por parte de sus compañeros, lo que causa en el estudiante que es estigmatizado problemas de autoestima por falta de aceptación e integración real en los diversos escenarios. Estos problemas de autoestima intervienen en el comportamiento emocional lo cual se ve reflejado tanto en el

campo de convivencia como en el nivel académico. De acuerdo con Branden N. (1995) “El significado primordial de la autoestima es la confianza en la eficacia de la propia mente, en la capacidad de pensar, de tomar decisiones de vida y de búsqueda de la felicidad” (pág.1) en este contexto los procesos de discriminación actúan como un catalizador que mina la confianza del estudiante que es víctima y esta pérdida de confianza se ve reflejado en la imposibilidad de construir acuerdos coherentes y asertivos. Al fortalecer la asertividad también se eleva la moral de los estudiantes partiendo de la aceptación del otro y de sí mismo. De esta manera al fortalecer esta competencia se está fomentando un crecimiento emotivo y personal del estudiante en relación con su proyecto de vida tanto como ser individual como dentro del constructo social.

Otro elemento que incide en las relaciones socioemocionales en los estudiantes es el bajo nivel socioeconómico, es fundamental observar hasta donde factores sociales y económicos inciden en el comportamiento de los estudiantes. Es necesario conocer el grado de escolaridad de los padres o tutores, la procedencia o estado de vulnerabilidad de los mismos y como estos inciden en los procesos comunicativos de los estudiantes. Como se puede imaginar los estudiantes de la Institución Educativa María de Nazaret proceden de la zona rural del municipio de pasto y por ser una institución de convenio brinda cobertura a estudiantes que no están focalizados en otras instituciones educativa, algunos son producto del desplazamiento forzoso producto de la violencia en nuestro país y otros que poseen cierto grado de inclusión. En este orden de ideas, cuando se presentan diferencias a los estudiantes que han traído un historial de pocas oportunidades le es difícil integrarse y si a esto le sumamos aspectos como el bullying, Fragmentándose así la capacidad emocional de los estudiantes, afectando a la vez la autoestima y esto se ve reflejado al momento de construir acuerdos y generar consensos.

3.2. El diseño metodológico

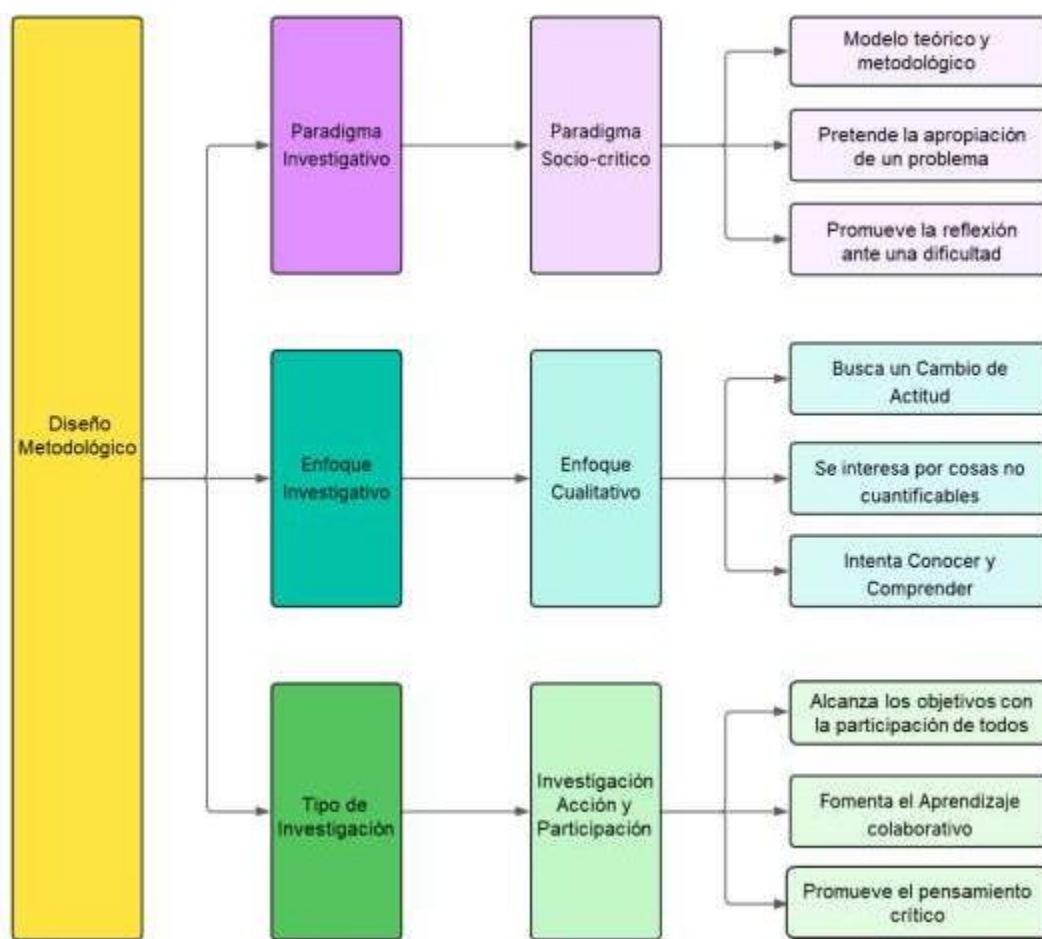
El diseño metodológico de carácter **cualitativo** se caracteriza por intentar comprender las condiciones en la cual se presenta una dificultad, la búsqueda de entendimiento de los diversos elementos que interactúan en él, permite tener una visión global del problema y analizar las circunstancias de manera holística con el propósito de fomentar un cambio de actitud en los elementos objeto de estudio. De esta manera al abordar la asertividad en el ambiente escolar y familiar en la I.E. María de Nazareth se hace necesario observar las diversas situaciones que afectan la vida de los estudiantes y como estas inciden en el problema a investigar.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2018) “al elaborar el diseño metodológico se pretende maximizar la validez y confiabilidad de la información y reducir los errores en los resultados” (pag.77). De esta manera al analizar el problema de la falta de asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa María de Nazareth del municipio de Pasto es necesario elaborar un plan coherente que permita ahondar en las circunstancias que promueven este problema, lo que implica contextualizar el mismo de tal manera que se pueda diseñar estrategias por medio de la acción y participación para transformar la debilidad en fortaleza. Al realizar diversas técnicas de abordaje estas arrojaron que la falta de asertividad en los procesos comunicativos facilita los problemas recurrentes entre compañeros, ya que al no poderse comunicar de manera efectiva la generación de consensos es poca, lo que dificulta el proceso de construcción de acuerdos entre compañeros. De igual manera, esta permitió identificar elementos que inciden en la falta de asertividad en los estudiantes, lo que deviene en problemas de convivencia, comunicativos y en último caso, también académicos. En este orden de ideas se hace perentorio que desde el proceso educativo se deba diseñar una estrategia pedagógica que aborde el problema de asertividad en los estudiantes desde los contextos y sus realidades.

De la misma manera al analizar los aportes de las herramientas tecnológicas y su incidencia en los procesos educativos en la educación contemporánea y al contrastar la predisposición que tienen los estudiantes hacia los elementos innovadores se pudo articular de manera coherente la integración de estos elementos que permitió diseñar estrategias por un lado contextualizadas y por el otro coherente donde los estudiantes desarrollen ese sentido de apropiación sobre una problemática determinada. Al entrevistar a los estudiantes objeto de

estudio se pudo corroborar el grado de aceptación a la integración de elementos tecnológicos para el fortalecimiento de competencias tanto disciplinares como procedimentales, lo que hace viable y plausible su aplicación en las competencias socioemocionales; ya que los procesos comunicativos son el pilar fundamental en la construcción de acuerdos y un elemento imprescindible en la sana convivencia lo que hace de la asertividad con sus dos habilidades fundamentales una necesidad y un requerimiento trascendental en todo proceso educativo.

Ilustración 3 Diagrama Diseño Metodológico



Creado en Lucid Chart a partir de esta investigación

3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de investigación de la tesis.

El enfoque es definido como la visualización sobre la cual se plantea un determinado estudio y en ella inciden diversos elementos que permiten la comprensión del problema y el contexto donde esta se realiza. De la misma manera, también facilita la interpretación sobre la intención o finalidad y las características sobre la cual se circunscribe el estudio. Partiendo de esa premisa se puede definir que al analizar las características de la población y la intención o finalidad de la propuesta el **enfoque cualitativo** es el que más se ajusta a este tipo de estudio, ya que al analizar los problemas de convivencia por falta de elementos que permitan la construcción de consensos, las estrategias deben ir enfocadas hacia un cambio de parecer y al reconocimiento de las dificultades.

El diseño investigativo se determina como la línea de pensamiento sobre la cual se realiza el estudio, es tomado como un modelo (paradigma) que abarcan elementos teóricos-epistemológicos y procedimentales sobre el cual se construye las actividades y estrategias frente al problema y objeto de estudio; para lo cual, debe estar en concordancia con el enfoque y el tipo de investigación. Desde este punto de vista al analizar los diversos elementos que inciden en esta investigación, es fundamental la comprensión de los contextos y las posibilidades de la implementación de las herramientas de innovación tecnológica como estrategias didácticas, para lo cual el diseño **socio- crítico** es de suma importancia dada la naturaleza del enfoque.

El tipo de **investigación acción** pretende generar un cambio de actitud en los participantes del estudio, fomentando la reflexión y el reconocimiento frente a las dificultades, a través de la participación activa. De esta manera cuando se analizan las competencias socioemocionales (la asertividad) en la I.E. María de Nazareth se busca un despertar de los estudiantes por medio de la apropiación de los procesos y la implementación de estrategias que tengan como centro el estudiante. Al implementar estrategias basadas en herramientas de innovación educativas integradas a la asertividad, se pretende que a través de acciones empoderadas el estudiante construya su conocimiento y se fomente el pensamiento crítico y la colaboración entre compañeros,

El enfoque, el diseño y tipo de investigación son elementos de gran relevancia al momento de abordar una investigación, ya que define la metodología que se seguirá durante el proceso y de la misma manera permite considerar características propias del mismo. Estos elementos están íntimamente ligados y facilitan la construcción de una guía que servirá de orientación metodológica de acuerdo a las necesidades del este.

Estos elementos metodológicos sirven de puente entre el problema, el objeto de estudio, los objetivos y los resultados esperados, donde el enfoque considera los fundamentos epistemológicos y el constructo teórico sobre el cual se cimienta el proceso investigativo, en otras palabras el enfoque es la construcción teórica sobre la cual se observa el problema, mientras que el diseño metodológico y el tipo de investigación es la contextualización del mismo, lo que permite diseñar estrategias acordes a las necesidades y a las expectativas de los objetivos que se han planteado.

Diseño investigativo

El diseño o paradigma investigativo es concebido como el modelo o línea de pensamiento sobre el cual se encumbra el proceso. Según (González, 2003) citado por Alvarado J. C. O (2016). define el paradigma como “una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad científica; un modelo para situarse ante la realidad, interpretarla y darles solución a los problemas que en ella se presentan” (p. 125) de esta manera al analizar la asertividad en los procesos educativos y al indagar a cerca de su importancia en la construcción de elementos discursivos que favorezcan el empoderamiento de los conceptos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, es posible identificar su importancia en el mismo, ya que permite recorrer el camino con unas bases sólidas y coherentes que responden a una necesidad o un requerimiento; de la misma manera esta exige un fundamento teórico y epistemológico que lo sustente.

Desde la óptica de nuestra investigación y frente a los problemas objeto de estudio, el seguimiento de un paradigma investigativo debe estar sustentado por diversas vertientes que se articulan para realizar un fundamento teórico que al ser llevado a la praxis promueva una transformación en el estudiante y permita una apropiación de las necesidades de los mismos, ya que la integralidad del proceso educativo es una necesidad que exige la adaptación a los nuevos tiempos y nuevas tecnologías, por tal motivo es necesario abordar un paradigma socio-critico, ya

que como afirma Álvarez Giraldo- Cardozo Cruz (2023) Este desde la fundamentación teórica, propicia la emancipación del pensamiento y la apropiación de la realidad desde los contextos, lo que promueve la búsqueda de posturas y elementos que converjan en transformación social propiciando así un aprendizaje significativo.

En este orden de ideas al analizar el concepto de asertividad y aplicarlo en la población objeto de estudio, se puede afirmar que este permite observar el problema desde diversas perspectivas lo que facilita analizar cómo funciona la dinámica en la institución Educativa María de Nazareth del municipio de Pasto, como influyen estas dinámicas culturales y como incide la falta de asertividad en los procesos comunicativos como elementos cohesionadores en las relaciones interculturales.

De esta manera frente a la necesidad de un cambio social, es factible realizar un cuestionamiento de los elementos que promueven las dificultades, la discriminación y la exclusión. Con este paradigma no solo busca interpretar la realidad contextual que viven los estudiantes de la Institución Educativa, sino transformarla, otorgando así un papel activo a los sujetos investigados.

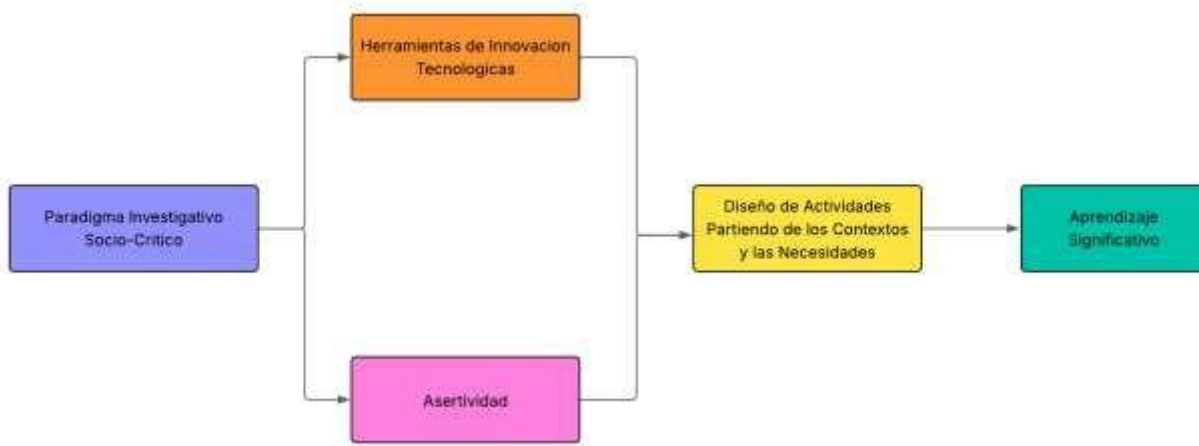
Desde el punto de vista de la innovación tecnológica sabemos que este no es un proceso aislado; sino que ha penetrado a todos los estratos sociales y se ha convertido en un elemento de suma importancia frente a las necesidades del hombre moderno; es decir, que está inmersa en un contexto social, cultural y político que influye en su desarrollo y adopción, lo cual favorece su implementación de manera contextualizada.

Al relacionar el paradigma socio-crítico con las competencias socioemocionales y articularlas con las herramientas de innovación tecnológica, esta integración promueve la construcción de estrategias aterrizadas y coherentes que facilitan la apropiación de los requerimientos y el empoderamiento del estudiante frente a sus necesidades.

Articular el paradigma socio-crítico con las herramientas innovación tecnológica en torno a competencias socioemocionales como la asertividad, implica promover tecnologías que sean inclusivas y que respondan a las necesidades de las comunidades marginadas. Fortaleciendo así habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva que son fundamentales en el proceso de construcción de acuerdos, mientras se promueve una visión ética de su uso,

asegurándose de que no solo sea eficiente o rentable, sino que también contribuya al bienestar colectivo y al respeto entre pares.

Ilustración 4 Diagrama Paradigma Investigativo Socio-Critico



Fuente: Lucid chart creado a partir de esta investigación

En consecuencia, la educación hoy debe promover cambios significativos que conduzcan a la formación de un ser humano capaz de adaptarse a una sociedad que avanza vertiginosamente, y esta debe estar fundamentada en principios y valores que le permitan construir desde el respeto elementos y argumentos que favorezcan una convivencia armónica, de esta manera promoviendo el uso responsable de las herramientas tecnológicas, a través de estrategias pedagógicas coherentes y contextualizadas se puede fortalecer el pensamiento asertivo mientras se favorece habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva que son competencias no solo en el proceso educativo sino en la vida práctica del hombre.

Enfoque de la investigación

Teniendo en cuenta las características del proceso de investigación y los alcances que se pretenden, es necesario abordar un enfoque cualitativo ya que como afirma Rojas (2019) Permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad social mientras favorece la

formación integral del estudiante. De la misma manera fomenta elementos de cohesión en la comunidad educativa producción concreta de conocimientos. Para esto se apoya en el análisis de ideas, acciones, materiales, con el propósito de modificar conductas y cambio de actitud ante un problema. Es importante entender que al fortalecer formas de comportamientos esto conduce a un aprendizaje significativo desde los contextos y las realidades, lo cual exige estrategias que fomenten desde los valores las necesidades comportamentales que irán más allá del contexto educativo y trascenderán a la vida práctica, por esta razón se hace necesario adecuar estrategias que permitan comprender conceptos e incluso apropiarse de ellos, lo cual es el fundamento de una metodología cualitativa.

Desde la incorporación de tecnologías de innovación en los procesos educativos, esta se vio potencializada ya que permite tener a mano una amplia gama de herramientas que favorecen el aprendizaje desde otros contextos y contribuye a que estos se puedan adaptar a las necesidades de los estudiantes lo que ayuda al fortalecimiento de muchas habilidades que responden a un proceso integral.

En consecuencia, una visión cualitativa en los procesos metodológicos es pertinente en la medida que promueve aprendizajes más allá de la cuantificación ya que a través del proceso investigativo nos acercamos al conocimiento de la realidad desde una aproximación sistemática. Conocer significa averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales. GP Serrano (2000) pero, aunque existen diversas maneras de conocer cuando nos aproximamos a un conocimiento científico debemos hacerlo metodológicamente ya que este permite aproximarnos de manera ordenada y coherente. Teniendo en cuenta la caracterización de nuestro problema a investigar debemos dejar claro que las condiciones y los requerimientos propuestos para el mismo permiten abordar una estrategia metodológica de carácter cualitativo, ya que este nos permite aproximarnos de una manera más integral y brindarnos una visión integradora del problema y la solución del mismo.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se circunscribe a las características propias del proceso y esta debe estar acorde a la intención que se pretenda lograr o conseguir de acuerdo a los objetivos que se hayan planteado con anterioridad dentro del problema a investigar. En este contexto al fortalecer las competencias socioemocionales (asertividad) se pretende que estos tomen una

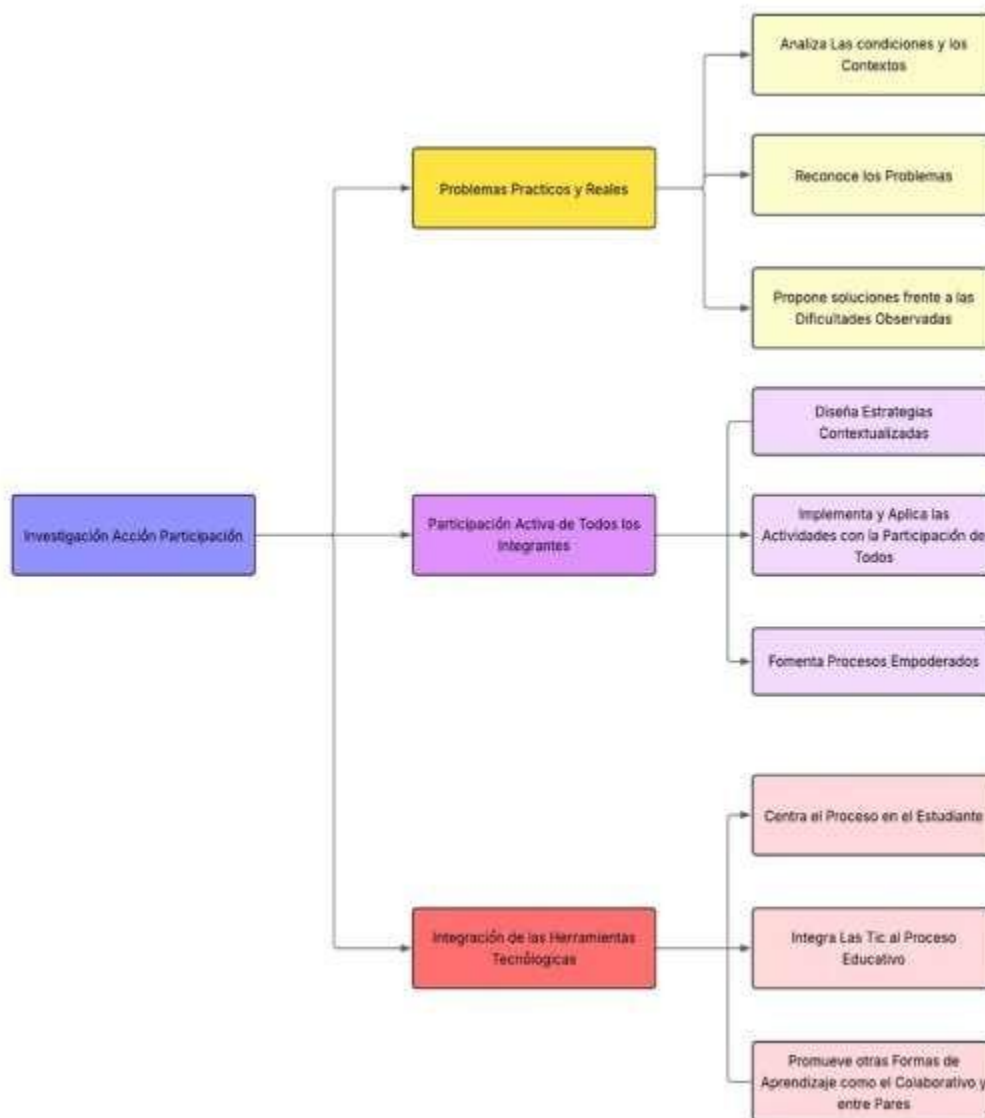
posición activa frente al comportamiento tanto dentro como fuera de la institución educativa, que sean capaces de empoderarse acerca de habilidades fundamentales para el proceso comunicativo como son la escucha activa y la comunicación efectiva. Al analizar diversos elementos contextuales de la comunidad objeto de estudio se pudo observar que muchas de las dificultades en torno a la convivencia escolar se da por falta de comunicación y al realizar diversas técnicas de abordaje se pudo constatar la predisposición que tienen los estudiantes para mejorar la comunicación entre pares y buscar canales que permitan formar consenso y construir acuerdos. De acuerdo con Fuentes- Arcos (2019) citando a Rosario (2004) las acciones que se promuevan en un proceso permite que los alumnos se integren y apropien del deber ser del mismo, lo que fortalece las acciones y le da pertinencia al proceso. En consecuencia, estas acciones contextualizadas deben ir enfocadas a un cambio de actitud frente a las dificultades que se perciben tanto dentro como fuera del aula, haciendo de este proceso un aprendizaje significativo.

De la misma manera la integración de herramientas tecnológicas al proceso ocupa un papel de gran relevancia en la educación de hoy; ya que estas permiten la aplicación de innumerables estrategias a los mismos, favoreciendo la flexibilidad e impulsando al estudiante para que este sienta participe de la construcción del conocimiento. Del mismo modo, estas herramientas promueven el aprendizaje colaborativo y son aplicables al aprendizaje entre pares y al aprendizaje en la resolución de problemas, lo que permite que el estudiante tome una posición crítica frente a las dificultades que se le presentan. Por tal motivo al analizar la falta de asertividad con los estudiantes de la institución Educativa María de Nazaret, es imperativo diseñar estrategias que redunden en su fortalecimiento y que permitan la apropiación de los conceptos, para lo cual el uso de estas herramientas de innovación es de vital importancia, ya que conjugan elementos que favorecen la interacción de los estudiantes y el fortalecimiento de habilidades desde los contextos.

Por lo tanto, el tipo de investigación que se eligió para este proceso es el de investigación Acción, ya que este hace referencia a problemas prácticos del hombre en un contexto determinado y su intención es profundizar en la comprensión del mismo como también de fomentar una posición proactiva en torno a su resolución. Eliot J (1990). Por consiguiente, al observar el problema de falta de asertividad en los estudiantes, las estrategias didácticas deben ir enfocadas a la apropiación del estudiante de su conocimiento y a sentirse participe de su construcción. La toma de posición activa de los estudiantes favorece el pensamiento crítico

mientras que el uso de herramientas tecnológicas contribuye al trabajo en equipo basado en unos principios y fundamentos que favorecen el fortalecimiento de las habilidades las cuales son la esencia de la asertividad.

Ilustración 5 Diagrama Investigación Acción Participación



Fuente Lucid chart creado para esta investigación

En consecuencia, teniendo en cuenta el enfoque de la investigación y la intención de la misma se puede afirmar que por medio de este tipo de procedimiento y al integrar estrategias

pedagógicas y didácticas que empleen herramientas tecnológicas se busca promover un cambio de actitud frente a una dificultad que vive la comunidad educativa de la Institución educativa María de Nazareth en torno al fortalecimiento de habilidades como la comunicación efectiva y la escucha activa, que en síntesis son el fundamento de la asertividad. Para Sagastizabal, Perlo, La Crujía (2002) este tipo de investigación es concebido como una manera de especulación reflexiva que abordan aquellos que participan dentro de los contextos sociales frente a una dificultad o necesidad, lo que exige tomar posición activa con el propósito de mejorar la racionalidad de sus propias prácticas, del entendimiento de las mismas y las circunstancias donde tienen lugar. De esta manera promover el cambio de conciencia desde los contextos y las realidades contribuyen al empoderamiento de los actores frente a una necesidad, la cual es el eje transversal del proceso investigativo. Desde el concepto del uso de las herramientas tecnológicas es conveniente aprovechar las bondades que estas prestan en los escenarios contemporáneos.

3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos.

Durante el proceso investigativo, el método es concebido como el camino o procedimiento que se sigue con el propósito de alcanzar un logro; este camino está enmarcado por componentes teóricos y procedimentales que se articulan de forma coherente con la intención de alcanzar una finalidad. De acuerdo con Falcón- Serpa (2021), la definición de una estrategia metodológica adecuada facilita la propensión del proceso investigativo y permite articular los conceptos teóricos con los elementos empíricos que se encuentren durante el mismo.

De esta manera al abordar el problema de asertividad en los estudiantes de la I.E. María de Nazareth del municipio de Pasto; se procedió a analizar desde los componentes teóricos y epistemológicos la relación que existe entre la asertividad y el proceso educativo y como las herramientas de innovación educativa contribuyen al mismo. Se realizó una revisión bibliográfica sobre la literatura contenida desde el punto de vista teórico y se analizó la posibilidad de la integración de las herramientas de innovación educativa en el proceso, lo cual produjo un sustrato teórico –conceptual que facilito el diseño de una metodología acorde a las necesidades de la comunidad en cuestión y facilito la obtención de datos a través **de métodos empíricos** como las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales.

Al analizar desde la **perspectiva teórica** en esta investigación, esta se tomó desde la investigación acción, ya que la intención del estudio fue buscar por medio del trabajo colaborativo y en equipo un cambio de conciencia frente a los problemas de asertividad de los estudiantes, lo que implicó el análisis desde lo pedagógico y desde lo procedimental las diferentes directrices que inciden en el problema a investigar, lo que facilitó articularla con elementos empíricos y contextuales en el proceso de obtención de información.

Desde los postulados empíricos, las **entrevistas semiestructuradas**, permitió reconocer el contexto en el cual se circunscriben los estudiantes, facilitó el análisis de las necesidades y brindó claridad sobre la posibilidad de fortalecer habilidades socioemocionales en los estudiantes, lo cual facilitó escoger las actividades más adecuadas de acuerdo al contexto

En relación con la manera de obtención de los datos durante esta investigación, se procedió de una forma inductiva que permitió recopilar información desde lo teórico y articularlo a elementos empíricos propios frente al problema a investigar y al contexto sobre el cual se realiza el estudio. Al realizar **los grupos focales**, se pudo observar la importancia que se le brinda a la implementación de la tecnología como coadyuvante de los procesos, la cual permitió reconocer a las herramientas de innovación como elementos relevantes en la apropiación del conocimiento hoy. Articular estas dos perspectivas (teórico y empírico) facilitó la elaboración un sustrato coherente que permitiera metodológicamente implementar actividades con la intención de recopilar la información necesaria sobre el problema y objeto de estudio.

Esta propuesta fue estructurada teniendo en cuenta el contexto de los estudiantes y las necesidades de los mismos. Al analizar las condiciones y procedencias de los estudiantes y al observar la realidad en la cual ellos conviven surgieron preguntas acerca del por qué, el cómo y el para qué de la asertividad en el contexto escolar, hacia donde conduce su implementación y como contribuye al buen ambiente escolar. De la misma manera fue perentorio reflexionar sobre las posibilidades de su implementación para el futuro y como esta ayuda a la formación del proyecto de vida en los estudiantes.

De igual forma el proceso de indagación también llevo a reflexionar sobre el papel que cumplen las herramientas de innovación tecnológica en la educación moderna y como estas se pueden articular para brindar una formación integral desde los diversos escenarios. Al realizar las

técnicas de abordaje, se pudo constatar que los estudiantes son aprehensivos frente a la tecnología y para las comunidades vulnerables las técnicas flexibles son más factibles durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con Saboya (2022) las diversas metodologías flexibles permiten una educación de calidad a estudiantes que posean algún proceso de vulnerabilidad, lo que favorece de inclusión. Al analizar la parte contextual de los estudiantes de la I. E. María de Nazaret se puede observar que un gran número de estos traen consigo cierto grado de vulnerabilidad y exclusión, ya que al pertenecer a otra comunidad cultural y/o etnia, son víctimas de burlas, maltrato y acoso, lo que genera malestar entre compañeros e inseguridad en aquellos que son víctimas. Es ahí donde el pensamiento asertivo toma relevancia ya que este es el primer paso hacia la búsqueda de respeto y aceptación.

De esta forma se procedió a establecer el problema a investigar, el objeto de estudio y la línea de investigación, las cuales están en concordancia con la realidad que se vislumbra en la institución educativa y en el diario vivir de los alumnos. Al realizar las entrevistas con los estudiantes se pudo verificar que en la institución existe problemas de falta de asertividad, se pudo comprobar que las posibilidades de construir acuerdos durante los procesos comunicativos son escasas y que la falta de habilidades en la forma como escuchan al otro y como se expresan es una constante en las relaciones interpersonales y que estas deterioran el buen ambiente escolar. Esta caracterización dio paso a la visualización de la realidad contextual, lo cual dio paso al establecimiento de preguntas que liderarían la investigación y diseñar estrategias desde la pedagogía y la didáctica que permitan transformar la debilidad en fortaleza. Al analizar los diversas técnicas de recolección de datos, estas arrojaron a las herramientas de innovación integradas al proceso educativo como una alternativa desde lo pedagógico, como una alternativa de favorecer un aprendizaje duradero mientras se compromete al estudiante en su proceso, lo cual permite integrar otras opciones de aprendizaje más allá de lo tradicional, favoreciendo así habilidades que van a ser fundamentales para el libre desarrollo de los estudiantes y el empoderamiento de los mismos.

En lo relacionado con la fundamentación teórica fue necesario revisar diversas corrientes pedagógicas como el constructivismo, el cognitivismo y el conectivismo, ya que estas favorecen un aprendizaje empoderado. Para Solórzano Soto (2018) el constructivismo promueve las

habilidades y fomenta cierta autonomía en el aprendizaje, lo cual favorece el pensamiento crítico y por ende un cambio de actitud en los estudiantes. Al articular esta forma de pensar con los elementos de la asertividad se observa que este enfoque pedagógico beneficia la participación activa de los estudiantes al tiempo que fomenta el sentido de apropiación frente al conocimiento, lo cual conduce a un cambio de actitud. En síntesis, el conectivismo se enfoca en las bondades que el uso de las nuevas tecnologías integradas al proceso educativo proporciona al aprendizaje.

Así mismo la propuesta permitió corroborar que la combinación de diversas técnicas de aprendizaje favorece la construcción de conceptos más sólidos y duraderos, mientras que promueve la aplicabilidad de los mismos de manera contextualizada. Al contribuir al aprendizaje colaborativo, entre pares y por medio de la solución de problemas el estudiante adquiere habilidades y destrezas que pone en práctica en situaciones reales y en contextos definidos. Al analizar la asertividad en los procesos comunicativos los estudiantes fueron capaces de contextualizar los conceptos, discutirlos y llevarlos a la práctica como también reflexionar sobre sus beneficios y sus limitaciones.

Por medio de la metodología escogida se pudo entender que la intención era fomentar un cambio de actitud en los alumnos y conocer los contextos donde se presentan las dificultades por lo cual el enfoque cualitativo es el pertinente. Al realizar la operacionalización de variables se pudo establecer las categorías que le son procedentes para este proceso, lo que permitió elegir un paradigma investigativo, un enfoque y tipo de investigación que permitiera de manera ordenada y coherente recopilar los datos y analizarlos en el marco de las necesidades de los estudiantes y el problema a investigar. Esto permitió la aplicación de las actividades de manera coherente en torno al problema y al objeto de estudio y analizar los resultados con base en las necesidades y el problema.

3.2.3. Desarrollo de los instrumentos de obtención de datos.

La construcción de los instrumentos para la obtención de datos surgió a partir del análisis de las variables y categorías estudiadas en relación con la intención del proceso. Desde esta perspectiva es factible entender que las actividades estaban encaminadas a fomentar un cambio de actitud frente a la falta de asertividad en los procesos comunicativo, lo cual permite un abordaje

cualitativo y por ende los instrumentos deben ir encaminados a la comprensión más allá de elementos estadísticos o probabilidades.

Dichos instrumentos fueron validados mediante la realización de una **prueba piloto con cinco estudiantes de la IE objeto de estudio**, los cuales fueron escogido de manera aleatoria y no probabilística, la cual arrojó información sobre el problema a investigar y su incidencia en el contexto donde se realiza el estudio. Dicha prueba permitió corroborar la pertinencia de un diseño metodológico cualitativo y un proceso de investigación acción y favoreció la comprensión de la realidad en la cual están inmerso los estudiantes.

La aplicación de la prueba piloto demostró, que la implementación de entrevistas semiestructuradas y grupos focales como instrumentos para la obtención de datos, facilita la interacción entre investigador e investigado en el contexto de la IE objeto de estudio y promueve la comprensión de la necesidad del fortalecimiento de la asertividad en el proceso educativo. Lo cual permitió diseñar actividades de manera coherente y aterrizada con miras a los objetivos propuestos en el estudio.

De igual forma, dicha prueba también demostró la importancia de la necesidad de la integración de herramientas de innovación tecnológica al proceso educativo como un mecanismo que facilita la comprensión de los procesos y favorece el fortalecimiento de las competencias socioemocionales desde diferentes escenarios.

Al realizar las diversas actividades para la obtención de datos, se pudo comprobar que la implementación de estrategias integradas al uso de herramientas tecnológicas favorece el cambio en la forma de pensar en los estudiantes en torno a la asertividad, durante las entrevistas tanto con los alumnos como con los padres de familias se pudo esbozar la posibilidad de articular a este procesos formas de aprendizaje que favorece la cohesión como grupo, lo cual favoreció el desarrollo de las actividades contextualizadas.

En consecuencia, para la elaboración de los instrumentos se tuvo en cuenta diversos elementos desde lo teórico, pedagógico y procedimental partiendo del aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, lo cual favoreció el diseño de los instrumentos. De la misma manera al

escoger las plataformas también se tuvo en cuenta la posibilidad de acceso de los estudiantes, lo que aumenta las posibilidades de aprendizaje de los mismos.

Imagen 5 Elaboración de Gamificación sobre la asertividad



Fuente: Elaboración propia

Los recursos para esta investigación se desarrollaron teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de los estudiantes, se utilizó plataformas gratuitas asequibles para todo público en la construcción de las diferentes actividades. En la prueba de gamificación se utilizó la sala de sistema de la institución y/o los teléfonos de los estudiantes. Se le explico a los estudiantes como inscribirse en las diferentes plataformas escogidas para la realización de las actividades y se escuchó propuestas por parte de los estudiantes.

La realización de las infografías se desarrolló en grupos, favoreciendo así el aprendizaje colaborativo y entre pares. Los estudiantes se reunieron tanto dentro como fuera de la institución para desarrollar propuestas que luego serían sustentadas en el salón o en diferentes salones de la

institución, luego esos trabajos serían impresos y expuestos en el curso que el grupo eligiera ya que el objetivo era transmitir un mensaje y cambio de conciencia más allá del grupo objeto de muestra.

Imagen 6 Elaboración de infografías sobre la asertividad



Fuente: I.E. María de Nazareth. Año 2024

En la elaboración del video se dio vía libre a la creatividad de los estudiantes, bajo unos parámetros de respeto que se habían concertado con anticipación, de la misma manera también se permitió el derecho de reserva sobre la publicación; pero estos debieron ser presentados en la sala de audiovisuales de la institución ante un público y los miembros del grupo deberían estar en capacidad de aclarar las inquietudes que los estudiantes tuvieran.

Anexo video 1

3.2.4. Determinación de la muestra y su criterio de selección.

La muestra en un proceso investigativo es definida como un subgrupo de elementos que forman parte de un grupo mayor. Al estar estas relacionadas con personas se puede inferir que esta es una cantidad considerable de individuos que forman parte de una entidad mayor. El

análisis de los diversos elementos que inciden en ella permite comprender la factibilidad de una determinada acción y el grado de incidencia en la parte de la población estudiada. Estas deben estar en concordancia con las diversas categorías de análisis que se han planteado durante el proceso.

Teniendo en cuenta el enfoque de la investigación, es necesario aclarar que la muestra es no probabilística a conveniencia del investigador y se concreta en los 19 estudiantes del grado noveno de la I.E. María de Nazareth del municipio de pasto- Colombia

La muestra fue seleccionada porque en dicho curso confluye un alto porcentaje de estudiantes de contextos diferentes (provenientes de hogares sustitutos de Bienestar familiar y desplazados por la violencia) lo que genera dificultades para la convivencia, también un alto porcentaje pertenece a la etnia afrocolombiana de la costa pacífica del departamento lo que implica un choque cultural que muchas veces ha generado dificultades de convivencia. Ante esta situación la comunicación eficaz es una necesidad en el proceso de integración de los estudiantes y uno de los elementos que contribuye al mismo.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis es definida como el constructo categorial sobre el cual se elaboran las preguntas de la investigación, la cual conjuga tanto circunstancias que están relacionadas con el problema objeto de estudio, como también fundamentos teóricos cuya articulación permite dilucidar la naturaleza del problema y la contextualización del mismo. Picón- Melian (2014). De este modo la identificación de los contextos dentro de esta permite reconocer elementos que inciden en el problema, así como las características del mismo lo cual favorece al momento de escoger las estrategias de abordaje que se van a implementar. De esta manera en el presente proyecto investigativo la unidad de análisis es la institución educativa María de Nazaret del, Municipio de Pasto Colombia. Esta es una Institución de convenio con el municipio que brinda educación a niños, jóvenes y adolescentes de bajo recursos del municipio, también en ella convergen jóvenes provenientes de los hogares sustituto del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con ellos un alto porcentaje proviene de la costa pacífica del departamento que pertenecen a la comunidad étnica Afrodescendiente. En consecuencia, no es raro que las

diferencias interculturales y raciales afecten la sana convivencia por la falta de comunicación y aceptación de la diferencia.

Tabla 2 Tipo de Genero de estudiantes

No.	ESTUDIANTES	CANTIDAD
1	Estudiantes de género masculino	93
2	Estudiantes de género femenino	120
3	Totalidad del Alumnado	213

Fuente: Secretaria de la I.E. Año 2024

La tabla anterior nos muestra que la gran mayoría de los estudiantes son de género femenino, lo cual muchas veces se presta para problemas relacionado con el género trayendo consigo elementos como el maltrato a la población femenina, el acoso y muchos otros elementos que permean la sana convivencia en la institución. De la misma manera se presentan dificultades por falta de comunicación entre los estudiantes de distintos géneros lo que por un lado puede generar problemas disciplinarios y por el otro, causa conflictos internos en la población vulnerable,

Tabla 3 Nivel sociocultural de los estudiantes

No.	ESTUDIANTES	CANTIDAD
1	Estudiantes Afrocolombianos	70
2	Estudiantes mayoritarios	133
3	Estudiantes Inclusivos	10
4	Totalidad de Estudiantes	213

Fuente: secretaria de la I.E. Año 2024

De la misma manera al realizar los diversos abordajes se pudo comprobar que un alto porcentaje de los estudiantes de la institución pertenecen a la comunidad afrocolombiana, proveniente de los municipios de la costa pacífica del departamento, sea por el desplazamiento o

por que provienen de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar y un número menor son estudiantes que poseen algún tipo de inclusión. De esta manera frente a las relaciones interculturales, los problemas de comunicación se presentan de forma recurrente, lo que trae consigo conflictos que dañan la sana convivencia de los estudiantes disminuyendo así su potencial para el aprendizaje.

Unidad de Trabajo

La muestra o unidad de trabajo está conformada por los estudiantes de grado noveno de la institución el cual consta de 19 estudiantes de los cuales un alto porcentaje proviene de la costa pacífica y de hogares sustitutos de Bienestar Familiar. Por lo general estos estudiantes provienen de hogares disfuncionales, familias extendidas y un nivel de escolaridad relativamente bajo que contrasta con el nivel socioeconómico que poseen. Paralelamente a esta situación las comunidades afrodescendientes poseen un acervo cultural y unas tradiciones que les son propias lo cual muchas veces ocasiona dificultades por la falta de aceptación de la diversidad, lo que genera conflicto y problemas de comunicación.

Frente a las circunstancias contextuales, ser asertivo es fundamental en el proceso de construir consenso, aceptar la diferencia, escuchar activamente y poder expresar su opinión teniendo como fundamento el respeto por el otro, lo cual exige estrategias participativas donde el estudiante se empodere de su quehacer. Es en este contexto donde las herramientas de innovación tecnológica juegan un rol de suma importancia ya que facilitan la apropiación y favorecen el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo.

Tabla 4 Caracterización unidad de trabajo

No.	ESTUDIANTES	CANTIDAD
1	Estudiantes Afrocolombianos	10
2	Estudiantes mayoritarios	7
3	Estudiantes Inclusivos	2
4	Totalidad de Estudiantes	19

Fuente: observador del estudiante

De esta manera se puede observar que las relaciones interculturales cuando no se fundamentan en el respeto y la aceptación de la diferencia puede ocasionar una serie de problemas que pueden terminar en conflictos mayores. En este contexto el fortalecimiento de los procesos comunicativos es fundamental para construir acuerdos que permitan la aceptación de la diferencia y para ello las herramientas de innovación tecnológica contribuyen al fortalecimiento de habilidades que promuevan los buenos principios y la generación de consenso.

3.3. Trabajo de campo (o Presentación de evidencias, si corresponde).

El trabajo de campo se realizó aprovechando las bondades del aprendizaje colaborativo. De acuerdo con Guerrero- Polo (2018), esta es una técnica de aprendizaje que se caracteriza por reunir un grupo determinado de persona que llevan un fin común. Desde esta óptica, la necesidad de construir acuerdos desde el dialogo hace necesario diseñar las técnicas desde los contextos y centradas en el estudiante. De esta manera, los alumnos se organizaron en grupos de trabajo, lo cual facilito la exploración del conocimiento de los compañeros, así como establecer acuerdos entre pares al escoger una determinada actividad.

Al realizar estas actividades, se puso en prácticas técnicas comunicativas, lo que favoreció las formas de expresión, el pensamiento crítico y motivo el trabajo en equipo, los estudiantes realizaron lluvias de ideas en torno a cómo se abordaría las actividades y como se planificaría su estructuración.

En lo relacionado a las herramientas de innovación educativa como estrategia integradora al fortalecimiento de la asertividad, el trabajo se realizó de forma prolífica, dada la predisposición de los estudiantes por el uso y posibilidades de la tecnología se aprovechó la sala de sistema de la Institución y los teléfonos celulares, se creó grupo de WhatsApp, que permitió la retroalimentación de los compañeros desde el respeto y la apropiación.

Como se dijo anteriormente el enfoque que se utilizará en este proceso es de carácter cualitativo de tal manera que permita elaborar un constructo que facilite visualizar el problema y de manera metodológica diseñar estrategias que promueva el alcance de los objetivos planteados. En la relación problema, objetivos e hipótesis se muestra que por un lado en el grado noveno del colegio María de Nazareth existe una dificultad por la falta de asertividad en los procesos comunicativos, esta dificultad contribuye a que el ambiente escolar se vea afectado; esto exige

diseñar estrategias desde los procesos educativos que contribuyan al fortalecimiento de dicha competencia. Teniendo en cuenta las bondades de las herramientas de innovación tecnológica es pertinente implementar su uso en este proceso, ya que ellas pueden ser un elemento eficaz puesto que son flexibles, favorecen el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.

En consecuencia, la investigación constará de las siguientes fases:

Caracterización del problema y la población a investigar:

A través de entrevistas semiestructuradas y conversatorios se procedió a conocer el contexto donde se aplicaría la investigación. Por medio de ella se pudo comprender los factores que inciden en el desarrollo de la falta de asertividad, los problemas comunicativos y la falta de atención hacia el otro. Según lo analizado en las entrevistas realizadas en la institución educativa se comprobó la poca predisposición para el entendimiento lo cual afecta las relaciones interpersonales. De igual modo desde el punto de vista individual estas dificultades pueden afectar el nivel emocional de los estudiantes como la falta de auto estima o auto cuidado. De la misma manera se pudo establecer que los estudiantes poseen una gran afición por las herramientas tecnológicas, lo que facilitan que estas puedan integrarse al proceso educativo sin causar traumas o animadversión. En consecuencia, se estableció una relación coherente y contextual entre la factibilidad del uso de las herramientas de innovación tecnológicas y competencias socioemocionales en la institución educativa María de Nazareth.

Elección de herramientas tecnológicas y diseño de actividades

El análisis de la literatura contenida desde lo conceptual y lo pedagógico, así como la caracterización contextual sobre el objeto de estudio, permitió establecer unos lineamientos claros sobre el procedimiento de selección y diseño de las actividades. Desde lo contextual y socioeconómico de los estudiantes se optó por escoger herramientas de uso público y con gran posibilidad de interacción con diferentes dispositivos, lo cual favoreció el propósito y los objetivos propuestos.

En el diseño de actividades se procedió a la implementación de técnicas de aprendizaje centradas en el estudiante. Al fomentar el aprendizaje colaborativo y entre pares se facilitó el intercambio de conocimiento, lo cual propicio la construcción de acuerdo en torno a las actividades y la mejora del trabajo en equipo

3.3.1. Aplicación de los instrumentos.

Las entrevistas semiestructuradas a través del cuestionario realizado permitió la comprensión de la problemática que viven los estudiantes de la I.E María de Nazareth del municipio de pasto y facilito la observación de los diversos motivos que intervienen en los problemas comunicativos entre los estudiantes, lo cual fue fundamental para el diseño de actividades contextualizadas.

Al realizar la caracterización por medio de este instrumento, se pudo constatar, la recurrencia de los problemas comunicativos y que estos impiden las buenas relaciones debido a una gran cantidad de factores como los interculturales, étnicos y convivenciales, ya que al una gran cantidad de estudiantes pertenecer a hogares sustitutos del ICBF muchas veces genera problemas para la integración entre compañeros, lo cual afecta el ambiente escolar y la construcción de acuerdos entre pares. Es en este contexto donde el pensamiento asertivo se hace necesario y una prioridad desde los procesos educativos.

Las actividades fueron programadas de manera progresiva y en un tiempo de nueve meses de tal manera que el avance de un estado a otro demuestre el dominio que se ha adquirido en el anterior y se pueda aplicar en la praxis de manera contextualizada. En este sentido el fortalecimiento de las habilidades comunicativas desde lo disciplinar estará enfocado a la consecución de los objetivos planteados. La técnica de abordaje permitió un diagnóstico acerca de cómo y en que contextos los estudiantes conviven dentro de la institución, del mismo modo estas facilito el conocimiento y la comprensión de diferentes elementos del problema, lo cual facilito el diseño de actividades para solucionarla. De acuerdo a este contexto y partiendo que esta es una investigación realizada bajo un enfoque cualitativo la intención es promover un cambio de actitud en el estudiante y para ello es fundamental apoyarse en estrategias pedagógicas que sean centradas en el estudiante como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje por medio de la resolución de problemas. En concordancia con Aguilera (2020) la actitud participativa de los estudiantes en las diversas actividades disciplinares favorece el desarrollo cognitivo tanto

disciplinar como también actitudinal, lo que da a entender que, al centrar el aprendizaje en el estudiante, este se convierte en actor y participante, favoreciendo el empoderamiento y el pensamiento crítico frente a las dificultades.

De la misma manera las técnicas de abordaje deben permitir conocer la posibilidad de los estudiantes acerca de la implementación de las herramientas de innovación, su grado de aceptación y la conveniencia que estas tienen ante el problema. También debe mostrar las limitaciones que estos tienen para su implementación, de tal manera que su integración se realice de acuerdo a las necesidades y las posibilidades de los estudiantes.

El diseño de las actividades está relacionado estrechamente con el fortalecimiento de la asertividad por medio del refuerzo de habilidades comunicativas que integren herramientas de innovación tecnológica desde diferentes escenarios. Por una parte, los estudiantes deberán trabajar en grupos, hacer uso de la creatividad para diseñar o implementar una actividad a través de una determinada plataforma, que por lo general es de acceso gratuito. En las charlas de capacitación el docente que orienta el proceso se encarga de dar las charlas técnicas acerca de cómo se debe utilizar las diversas plataformas. En cuanto al ejercicio de gamificación, la flexibilidad es fundamental, ya que el estudiante puede realizarlo cuantas veces estime conveniente en pos de alcanzar el objetivo y luego exponer lo que aprendió acerca del juego. Siendo así la colaboración de los compañeros permitirá elevar ideas acerca del concepto y en él la visión de los estudiantes es fundamental.

En las actividades siguientes los estudiantes podrán poner en práctica su capacidad creativa y la posibilidad argumentativa en torno al problema a trabajar, elementos como la creación y exposición de las infografías y la elaboración del video solo podrán realizarse con éxito si ellos trabajan como grupo partimento de unas directrices que han sido establecidas con anterioridad.

3.3.2. Procesamiento de la información.

Según Ramírez y Peña (2008) “Bajo el enfoque del paradigma cualitativo se destacan las cualidades del objeto de estudio, poniendo mayor interés en los procesos que en los resultados” (pág. 12) Ya que al aprender en proceso también se está invitando a tomar una posición activa

frente a lo que se está realizando lo cual favorece el pensamiento crítico. Al poner a los estudiantes a construir las diversas infografías y a realizar los videos respectivos, se los está invitando a reflexionar acerca de la asertividad y a preguntarse sobre las posibilidades de su implementación en diversos contextos. El estudiante después de realizar estas actividades estará en la capacidad de poder poner en práctica el pensamiento asertivo, lo que da a entender que el simple hecho de realizar la actividad ya es un comienzo que se va fortaleciendo poco a poco. De este modo queda claro que el proceso de investigación acción es pertinente para este tipo de proyectos, ya que fomenta la apropiación y resalta la posibilidad que tiene el estudiante de ser protagonista de su trabajo, lo que da pie a un aprendizaje significativo.

3.4. Análisis de los resultados en los datos obtenidos.

Frente a los avances tecnológicos y la globalización, las herramientas de innovación educativa emergen como una posibilidad plausible en el fortalecimiento de los procesos educativos, ya que estas ponen a su servicio una amplia gama de posibilidades que fácilmente se pueden adaptar a los contextos y a las necesidades de las comunidades, propiciando así un aprendizaje duradero, facilitando diferentes maneras de aprendizajes y brindándole flexibilidad al mismo; mientras centra su atención en el alumno, esto contribuye a que los estudiantes tomen conciencia de la posición que ocupan en el mismo y fortalezcan el pensamiento crítico frente a las circunstancias contextuales que se le presentan en su círculo casual inmediato.

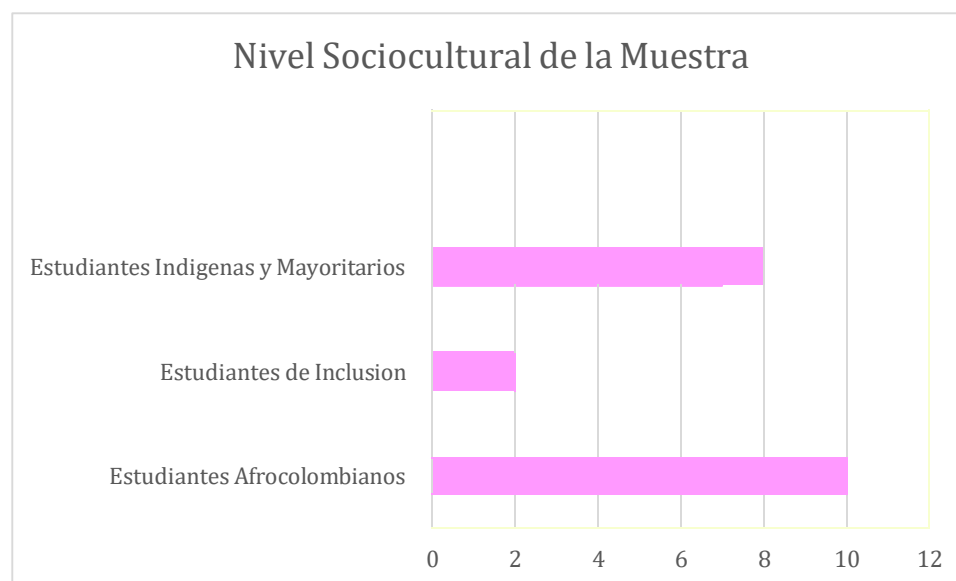
Al abordar las competencias socioemocionales dentro de un contexto educativo durante un proceso de investigación, es fundamental conocer las circunstancias sobre la cual se plantea el problema a investigar, ya que a partir de este conocimiento se diseñan las diversas estrategias que permitirán: Por un lado contrastar las circunstancias con el problema y el objeto de estudio y por otro lado analizar los diversos postulados teóricos y fundamentos epistemológicos que nos permitan una visualización coherente del mismo. De esta manera cuando se menciona la falta de asertividad en los estudiantes tanto en los procesos comunicativos como en el diario vivir y actuar, es pertinente comprender que esta es una competencia fundamental y necesaria, ya que conlleva al desarrollo de dos habilidades cruciales para la vida, de acuerdo con Caso- Niebla. Hernández (2007) “la asertividad se refiere a la manifestación adecuada de opiniones y

sentimientos en situaciones sociales, entraña la demostración de las habilidades sociales que posee la persona” (Pág. 3). Desde este modo es pertinente que esta sea concebida como una necesidad social cuyo fortalecimiento favorece la construcción de conceptos que, al ser aceptados por todos, promueve beneficios comunes que serán significativos más allá de las aulas.

Al analizar la asertividad, queda claro que esta es una competencia para la vida y en el contexto educativo contribuye a la mejora del proceso, facilitando las buenas maneras para comunicarse y construir acuerdos, lo cual repercute tanto en el bienestar estudiantil como también en el fortalecimiento de la parte disciplinar, lo cual se ve reflejado en el rendimiento académico. De acuerdo con Castanyer (1996): “La asertividad es definida como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”. (Pág. 23). Lo cual exige que el estudiante adquiera ciertas habilidades y cuya puesta en práctica va a fomentar valores y principios éticos que contribuyen al bienestar colectivo.

Al examinar el nivel sociocultural de la unidad de trabajo se puede deducir que en ellos confluyen diversos elementos culturales, con sus características y potencial discursivo que le son propios, lo que en muchas ocasiones propician problemas que afecta la sana convivencia y el ambiente escolar. Hay que entender que muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales o son víctimas del desplazamiento forzoso por la situación de violencia que vive nuestro país, razón por la cual la carga emocional que traen consigo es considerablemente alta. Además, es necesario aclarar que el choque cultural también afecta los canales comunicativos, lo cual hace necesario el diseño de estrategias que promuevan la integración y el reconocimiento.

Dada las condiciones de las circunstancias que ocurren en la institución educativa y frente a los axiomas planteados en la misión, visión y horizonte institucional, la implementación de metodologías acorde a los contextos se convierte en una obligación, las cuales deben estar adaptadas a los requerimientos de la sociedad contemporánea pero pensadas en el fortalecimiento del estudiante desde sus diversas dimensiones.

Ilustración 6 Nivel Sociocultural de la Muestra

Fuente: esta investigación

Al indagar sobre los problemas que tienen los estudiantes para la construcción de consenso se pudo establecer que muchas de las dificultades son por falta de comunicación, el choque cultural, el origen de los estudiantes y el grado de inclusión de muchos de ellos con frecuencia impiden procesos comunicativos efectivos; mientras que en otras ocasiones el *bullying* recurrente sea por cuestiones de raza, género o condición, afecta la parte emocional y de autoestima de los estudiantes. En consecuencia, es necesario el fortalecimiento y apertura de canales de comunicación basados en principios y valores ya que por medio de esta se pueda construir acuerdos y fomentar el buen ambiente escolar. De este modo queda claro que el fortalecimiento de la asertividad en los estudiantes es una necesidad que incentiva procesos empoderados, favorece el respeto mutuo y la aceptación de la diferencia. Al realizar las entrevistas semiestructuradas se evidenció que los problemas comunicativos en los estudiantes promueven la división, aumentan el *bullying* y permite que los problemas se radicalicen llevándolos a dificultades que en últimas deterioran el buen ambiente escolar.

Desde el punto de vista individual, al estudiante que es afectado constantemente se le disminuye la parte de la autoestima, frente a la necesidad de aceptación, este se siente subvalorado e indeciso lo que debilita su parte emocional, causando temor ante los procesos

comunicativos y la dificultad para expresar sus pensamientos y sentimientos con propiedad y libertad.

Frente a la predisposición que tienen los estudiantes por las herramientas de uso tecnológico y los beneficios que estas aportan al proceso educativo, es conveniente integrar estos elementos al contexto de la institución educativa, de tal manera que se puedan implementar estrategias que favorezcan el empoderamiento de los estudiantes y que estos tomen una posición activa frente a las dificultades. Desde el contexto pedagógico al fortalecer el aprendizaje entre pares y el aprendizaje a través de problemas se puede contribuir a que los estudiantes se apropien de su quehacer, haciendo del proceso algo significativo y duradero. Igualmente se fortalece la reflexión, la comunicación y el diálogo.

Al examinar los contextos y las actitudes de la comunidad educativa y unidad de trabajo se observó la disposición de los estudiantes hacia el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas integradas al proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde el uso de computadores, Tablet y dispositivos electrónicos, ellos mostraron gran interés en su implementación y adaptación al proceso. En concordancia con Arteaga y otros (2022). “la tecnología se ha convertido en un recurso valioso para apoyar la enseñanza y el aprendizaje” (pág. 2) y a pesar de las condiciones que viven las comunidades rurales del país su implementación contribuye de gran manera a la mejora del desarrollo de los procesos. En este orden de ideas, teniendo en cuenta las condiciones que presenta la Institución educativa María de Nazareth, es necesario adaptar las actividades al contexto y a las posibilidades de los estudiantes, por tal motivo se tuvo en cuenta herramientas que sean gratuitas y con acceso a todo público, que se puedan integrar a varios tipos de dispositivos y que sean factibles de compartir.

Al implementar los juegos de gamificación en el contexto educativo, se pretende integrar positivamente una realidad que está presente en la sociedad contemporánea. De acuerdo con Díaz y Rodríguez (2013) La gamificación tiene como objetivo influir en el comportamiento de los jugadores y promover el deseo y el interés por el juego, de tal manera que estos puedan definir elementos que le sean propios e interesantes. En este orden de ideas por medio de la integración de juegos de gamificación en el contexto educativo se busca realizar atractivo e interesante el proceso mientras se fomenta el pensamiento crítico. Al brindar estrategias de recompensas por niveles adquirido, el participante se ve más motivado hacia el alcance del logro lo que redundará en

un aprendizaje duradero. Al analizar las diversas técnicas de abordaje en el proceso de recolección de información se pudo corroborar la predisposición que los estudiantes poseen hacia el uso de herramientas tecnológicas y al explicarle las pautas de la actividad gamificada, les causo curiosidad por saber y comprender la dinámica e ir más allá expresando sus valoraciones de lo que hizo falta o lo que le hubiera gustado encontrar durante el juego.

Al realizar la actividad de gamificación sobre la importancia de la asertividad para la vida, los estudiantes estuvieron en capacidad de responder con claridad la necesidad de ser asertivos en diversos escenarios, comprendieron la importancia de la escucha activa y la comunicación efectiva en los momentos de construcción de acuerdos.

Al hacer los debates en clase sobre problemas reales sobre la falta de comunicación los estudiantes pudieron explicar sus opiniones teniendo como fundamento el respeto por el interlocutor, lo cual favorece la articulación contextual del mismo.

Imagen 7 Aplicación de procesos de gamificación con los estudiantes

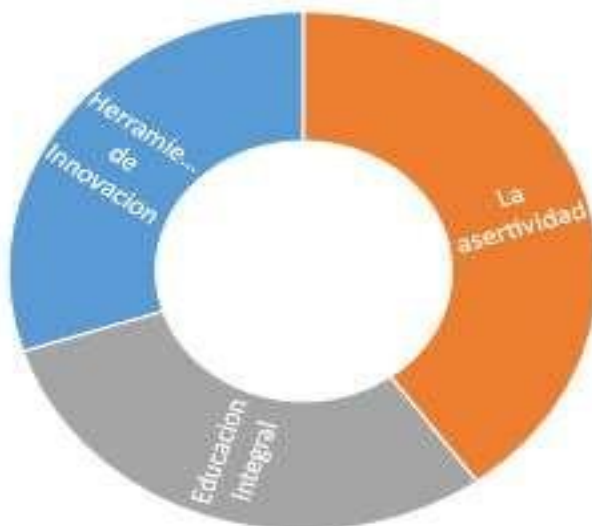


Fuente: I.E.M. María de Nazareth- Pasto. Año 2024

De este modo se pudo observar como el juego si está bien estructurado favorece la comprensión y entendimiento de las competencias socioemocionales y facilita el dialogo en los procesos de construcción de aprendizaje más allá de lo disciplinar.

Ilustración 7 Relación entre las herramientas de innovación el asertividad y la educación integral

Relacion entre las Herramientas de Innovacion la Asertividad y la Educacion Integral



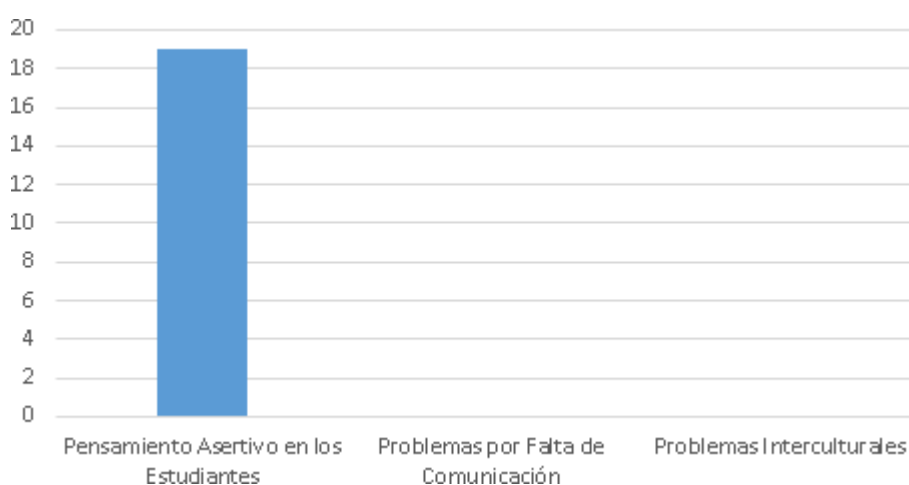
Fuente: esta investigación

Así se puede observar que la integración coherente y metódica de las herramientas tecnológicas al servicio de la educación, el fortalecimiento de la asertividad promueve una educación integral desde los contextos, lo que contribuye a un aprendizaje significativo y facilita el desarrollo del proyecto de vida de cada uno, lo que potencializa el deber ser de los procesos educativos.

Al acoplar el aprendizaje colaborativo y las herramientas tecnológicas en el comportamiento asertivo de los estudiantes se “busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes en el momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada persona responsable de su propio aprendizaje.” Jorin; Vega G. y Gómez S. (2004) Pág. 7. De esta forma al integrarlo en pos de las competencias socioemocionales se pretende un cambio de actitud frente a una dificultad, lo que ocasiona un cambio de conducta en el actuar y en la libre expresión de los estudiantes en sus

contextos comunicativos. Al elaborar la infografía, los estudiantes tuvieron un proceso de discusión y lluvia de ideas en torno a la posibilidad de lo que querían expresar, lo que llevo a la construcción de actividades donde ellos desde su sentir expresaran sus opiniones partiendo del respeto por el otro y por sí mismo, lo que favorece por un lado los principios éticos y morales contenidos en la misión y visión institucional como también los acuerdos elaborados en el pacto de aula

Ilustración 8 Resultados después de aplicar las actividades



Fuente: Elaboración propia

Al exponer a los otros cursos los principios y fundamentos de la actividad, se tuvo como referencia los elementos contextuales que se vive en la Institución educativa; esta mostró la necesidad de propiciar espacios para la reflexión sobre la necesidad de la buena comunicación entre pares, vislumbrando que casi la totalidad de los estudiantes coincidieron en que es necesario implementar procesos comunicativos desde las diversas áreas de tal manera que fortalezcan el ambiente escolar y los buenos principios que le son propios para una educación integral y con altos niveles de calidad. De este modo queda claro que el aprendizaje colaborativo integrado con las herramientas de innovación tecnológicas, favorece el pensamiento crítico, genera espacios para la reflexión y fomenta la creatividad en torno a una dificultad. Por otro lado, contribuye a la apropiación de los estudiantes en torno a una dificultad o a una necesidad lo que permite brindar una visión holística del proceso y favoreciendo un aprendizaje más allá de lo disciplinar.

Imagen 8 Socialización lexicografías sobre la asertividad y las herramientas tecnológicas con los estudiantes



Fuente I.E.M. María de Nazareth- Pasto año 2024

En conclusión, el análisis comparativo de datos sobre la pertinencia de las herramientas de innovación tecnológica como estrategias pedagógicas para fortalecer la asertividad permitió elaborar un concepto basado en evidencia comparable y demostrable, analizar el antes y después de la aplicación de las estrategias y actividades, como también permitió comparar diversos recursos aplicables a las mismas. En cuanto a la parte metodológica favoreció la coherencia en relación con las diversas categorías y subcategorías de análisis de acuerdo con el problema y los objetivos a investigar. Para esta investigación fue la piedra angular sobre la cual se cimento la evidencia, permitiendo así una comprensión más profunda del problema que viven los estudiantes de la institución educativa María de Nazareth en relación con las competencias socioemocionales y la capacidad que se tiene de generar conocimiento aplicable y transformador en el ámbito educativo a través de las herramientas de innovación tecnológica.

3.5. Redacción de resultados y discusión.

El estudio demostró que la falta de asertividad en los procesos comunicativos promueve problemas entre compañeros e impide la comunicación eficaz, de igual forma se demostró que los problemas que manifiesta la comunidad educativa son exacerbados cuando no existen canales

comunicativos que fomenten acuerdo entre compañeros, ocasionando problemas emocionales como la baja de autoestima y la incapacidad para expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara, lo que muchas veces se ve reflejado en el bajo rendimiento escolar y el poco interés de integrar la educación a su proyecto de vida. Lo cual coincide con el estudio realizado por Mena- Robelly (2023) el cual resalta la importancia de la comunicación eficaz en los contextos educativos como una manera de mejorar el ambiente escolar

De igual forma, se demostró que la asertividad es una competencia socioemocional fundamental para el buen ambiente escolar, prevenir los problemas de convivencia y promover un ambiente más armónico tanto dentro como fuera de las aulas; al fortalecer las habilidades comunicativa, se facilita la construcción de acuerdos. Este postulado coincide con el estudio realizado por Gutiérrez (2017), en el cual se resalta la importancia de la asertividad en los procesos comunicativos como elementos claves para la generación de consensos. Desde esta óptica es factible entender que, desde el escenario escolar, el fortalecimiento de esta competencia socioemocional debería ser un requerimiento necesario, ya que a través de él se fundamentan valores como el respeto por la diferencia y la aceptación de la misma. Lo cual está en concordancia con el estudio realizado por Sierra Nieto- Blanco García (2017), que hace énfasis en la necesidad de fortalecer la escucha en los diversos escenarios. Desde el punto de vista individual el fortalecimiento de esta competencia mejora la autoestima y el autocuidado, mejora la capacidad expresiva en diferentes escenarios y favorece las habilidades interpretativas. De igual modo favorece el respeto por sí mismo y por el otro lo que permite abrir canales de diálogos entre compañeros y facilita la construcción de acuerdos y la generación de consensos.

Se demostró que la integración de herramientas de innovación tecnológica al proceso educativo contribuye al fortalecimiento del pensamiento crítico de los estudiantes, favorece el sentimiento de apropiación frente a un problema y facilita la expresividad. Este estudio coincide con el realizado por Rodríguez Chavira- Cortes Montalvo (2021), que afirma que la integración de las Tic. Al proceso educativo fortalece habilidades en los estudiantes. Al relacionar estos elementos con la asertividad, se puede inferir que la implementación de estas herramientas de manera responsable y coherente facilita el desarrollo de habilidades comunicativas tanto en escenarios académicos como en la vida practica y con ello se promueven principios y valores que son de gran importancia para la inserción del individuo al tejido social. Lo cual está en concordancia con el estudio realizado por González (2018) en el cual hace énfasis en la

importancia de saber escoger las diversas herramientas tecnológicas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Este trabajo también demostró que la asertividad y sus habilidades se pueden mejorar a través de la práctica constante, su implementación de manera transversal favorece la libre expresión en diferentes escenarios. En el contexto escolar es perentorio su promoción; es decir que desde los procesos educativos se pueden establecer elementos que fortalezcan un pensamiento asertivo y favorezcan la comunicación eficaz más allá de los elementos disciplinares lo que permite establecer que esta es una competencia para la vida y está presente en todos los escenarios de la comunidad educativa.

Capítulo IV: PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN

A través de esta propuesta se pretende fomentar un cambio de actitud de los estudiantes de la Institución educativa María de Nazareth a cerca de los problemas de asertividad en la comunidad educativa, si bien en la institución se presentan problemas de diversos tipos muchos de ellos están relacionados por la incapacidad que tienen los estudiantes de comunicarse de manera efectiva. Al diseñar las diferentes actividades se pretende fomentar las habilidades comunicativas en el marco del respeto y la aceptación de la diferencia, lo cual promueve un cambio de actitud del estudiante y una visión comprometida con las relaciones interpersonales. Del mismo modo al integrar el uso de la tecnología al proceso se busca fortalecer la creatividad y el pensamiento crítico sobre el problema a investigar, lo que favorece al aprendizaje significativo

Elección de las estrategias innovadoras más adecuadas al problema y al contexto

La asertividad en los contextos educativos es una competencia de suma importancia para la realización del proyecto de vida de los estudiantes, que promueve la integración e inclusión de elementos diversos que se integran en un tejido social. Al hacer un análisis de las circunstancias contextuales de los estudiantes de la Institución Educativa María de Nazaret se pudo vislumbrar la existencia de múltiples factores que inciden en los problemas de convivencia y el bajo rendimiento escolar en los estudiantes y uno de ellos es la falta de esta competencia en los

estudiantes. Esta, junto con sus dos habilidades fundamentales (la comunicación efectiva y la escucha activa) son elementos imprescindibles en el proceso de construcción de un entorno de aprendizaje ameno y fundamentado en el respeto y la aceptación. Al implementar técnicas de abordaje se pudo comprobar que la falta de asertividad en los estudiantes impide una relación armónica entre pares, lo que conlleva a conflictos recurrentes entre compañeros. En este orden de ideas al realizar esta investigación fue necesario elaborar un plan de acción que permita la integración de elementos de innovación educativa como estrategia pedagógica con el propósito de fortalecer la asertividad en los estudiantes.

Al analizar las diversas herramientas de innovación tecnológica es necesario afirmar que ellas favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindando elementos que por un lado facilitan la apropiación en torno a un concepto y por el otro promueve la creación y el pensamiento crítico desde diversas vertientes. Ante los avances tecnológicos producto de la modernidad, es importante aclarar que el proceso educativo debe propender por el deseo de estar a la vanguardia de los requerimientos y las exigencias de la sociedad de hoy, lo que implica el fortalecimiento de la parte disciplinar al tiempo que la promoción de competencias blandas y socioemocionales también es una necesidad que va a la par con la parte conceptual. De esta manera se puede afirmar que las herramientas de innovación tecnológica es un elemento que facilita el proceso, haciéndolo más asequible y ameno.

Igualmente, al asumir este compromiso investigativo fue necesario elaborar un plan de acción siguiendo el rigor metodológico y la contextualización del problema, lo que permitió diseñar actividades contextualizadas en torno al objeto de estudio y los objetivos planteados.

Para realizar el diagnóstico se realizó entrevistas semiestructuradas en torno al problema a investigar y a la viabilidad de la integración de las herramientas tecnológicas al mismo. Al realizar este abordaje se pudo comprobar que muchos de las dificultades que los estudiantes experimentan dentro de la institución es por falta de comunicación efectiva, que esta necesidad permea las buenas relaciones interpersonales profundizando los conflictos interculturales e interraciales, también se evidenció que por las condiciones de la institución fomentar las buenas relaciones interpersonales es una necesidad en pos de un desarrollo armónico de los procesos lo cual facilita identificar que la asertividad se posiciona como uno de los elementos necesarios no solo en los procesos comunicativos, sino que también en el propósito de fomentar la conciencia del respeto y la aceptación de la diferencia.

El hacer un análisis en torno a la información recopilada, al contexto y circunstancias atenuantes que contribuyen a los problemas de asertividad en los estudiantes se buscó el diseño de estrategias pedagógicas y didácticas que integren el uso de tecnologías de la información adaptadas al contexto educativo y articuladas a la potencialización de las competencias socioemocionales con el propósito de fortalecer habilidades como la escucha activa y la comunicación efectiva en contextos reales de comunicación y favorecer por un lado el aprendizaje colaborativo desde los contextos y por el otro fortalecer la sana convivencia desde los procesos comunicativos y la ayuda de las herramientas tecnológicas, lo cual trajo consigo el diseño de actividades de manera progresiva que contribuyan más allá de la simple conceptualización y se fundamenten en la apropiación y empoderamiento.

Actividades

1. Elaboración de una gamificación utilizando la plataforma genially. En esta actividad el estudiante abordara mediante el juego el papel que desempeña la asertividad en la construcción de entornos armónicos basados en el respeto y la aceptación.
 2. Elaboración de una infografía sobre la importancia de la asertividad en su comunidad y más aún en el entorno educativo. Esta actividad se debe realizar en grupo de tal manera que se fomente el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.
 3. Socialización de las infografías en diferentes salones de clases con el propósito que los estudiantes repliquen el conocimiento adquirido y tomen una posición activa sobre el problema a investigar.
 4. Elaboración de un video sobre la experiencia y necesidad de un pensamiento asertivo en las comunidades interculturales. Para lo cual se va a utilizar la plataforma YouTube.
- Análisis cualitativo de los datos obtenidos.

4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.

Al observar el problema y objeto de estudio, se pudo identificar que la falta de asertividad en los contextos interculturales genera conflictos que devienen en dificultades tanto para la comunidad donde esta se encuentra inmersa como también para la persona objeto de la discriminación. Para Sánchez (2021) esta es una habilidad social que se fundamenta en el deseo de interacción y que puede ser aprendida con el ejercicio y la puesta en práctica. Desde los contextos es necesaria la fundamentación en unos principios que favorezcan el pensamiento basado en el respeto por el otro. De esta forma

la falta de comunicación eficaz entre los miembros de la comunidad educativa de la Institución María de Nazareth ha llevado a que se presenten gran cantidad de conflictos que en ultimas afectan tanto la convivencia escolar como la parte académica. Al realizar el abordaje con los estudiantes se pudo identificar que los alumnos que proceden de hogares sustitutos de Bienestar Familiar poseen debilidad para expresar sus pensamientos de manera asertiva, la diferencia cultural con los estudiantes del interior del país es una de las muchas causas, lo que permite que el ambiente escolar se vea afectado, terminando así en *Bullying* y maltrato a las comunidades minoritarias. Al elaborar las diversas técnicas de abordaje se pudo constatar que un alto porcentaje de los estudiantes ve en la falta de comunicación y aceptación de la diferencia las bases de las dificultades, cuando se les preguntó que si era necesario fortalecer la escucha entre los estudiantes todos dijeron que era necesario, lo que facilito identificar la pertinencia del problema y la necesidad de diseñar estrategias que favorezcan la construcción de acuerdos a partir del respeto por la diferencia y la relación empática entre los estudiantes. A partir del reconocimiento y la contextualización del problema a investigarse se pudo reconocer que la falta de competencias socioemocionales no solo afecta la convivencia de los elementos colectivamente; sino que también propician en los estudiantes inseguridades que en ultimas se va a ver reflejado en su rendimiento académico.

Al realizar las entrevistas no estructuradas sobre la viabilidad y fortalezas de las herramientas de innovación educativa como elementos didácticos en torno al comportamiento asertivo en los estudiantes, los mismos expresaron su apoyo a la propuesta, ya que por un lado permitía la utilización de herramientas tecnológicas y por el otro favorecía la expresión libre y espontánea , para los estudiantes de la Institución educativa María de Nazaret explorar

metodologías alternativas permite vislumbrar escenarios distintos en torno a una problemática común, mientras le permite estar a la vanguardia de los avances que en la sociedad de hoy se presentan. Para Hernández Moreno (2014) las herramientas tecnológicas hoy juegan un papel de suma importancia, ya que ofrecen versatilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que contribuye a fomentar el dinamismo dentro del entorno académico. Por lo consiguiente se puede inferir que la utilización de herramientas de innovación tecnológica permite fomentar y fortalecer diversas habilidades tanto de carácter disciplinar como también elementos procedimentales que en ultimas van a beneficiar el proyecto de vida de los estudiantes.

Al abordar el problema de la asertividad como competencia socioemocional, se puede afirmar que esta se articula con todos los elementos que atañen al desarrollo del individuo, lo que la hace muy esencial en el proceso de inserción del estudiante al tejido social. En este orden de ideas desde la versatilidad que aportan las herramientas de innovación educativa se puede deducir que su integración en torno a las competencias socioemocionales y más exactamente a la asertividad, estas favorecen un aprendizaje empoderado y duradero al tiempo que promueve elementos comunicativos fundamentados en valores sociales y de convivencia.

De acuerdo con la información obtenida al aplicar las diversas actividades didácticas en torno al pensamiento asertivo; desde las distintas herramientas de innovación tecnológicas se puede mirar que estas fueron de gran ayuda en los procesos de construcción de acuerdos y en el fortalecimiento de la libre expresión de los estudiantes, de acuerdo con Caicedo, Mendoza, Álava y Albán (2020) la comunicación asertiva es una habilidad que fomenta y potencia las buenas relaciones interpersonales; permitiendo expresar sus opiniones de manera clara y coherente sin perjudicar a los demás pero sin perjudicarse a sí mismo. En otras palabras, el fortalecimiento de esta competencia contribuye a la formación de hombres seguros de sí mismo, que son capaces de entender la posición del interlocutor así no esté de acuerdo con él. De la misma manera, al analizar la intención del proceso educativo se puede observar que desde la exegesis del quehacer en ellos están implícitos una serie de valores y principios que van a ser fundamentales en el proceso del estudiante, lo que permite concluir que su integración en el ámbito educativo es una necesidad social y como tal es una obligación desde las metodologías de enseñanza y aprendizaje el fortalecimiento de esta competencia sea un requerimiento y una necesidad.

Al exhortar a los estudiantes a trabajar en equipo en las diversas actividades se tiene la intención de fomentar la empatía y la buena comunicación, lo cual contribuye a reforzar la

seguridad en los estudiantes al momento de expresarse más allá del contexto académico. Al trabajar en equipo se promovió el dialogo, lo que ayudó al aprendizaje entre pares y al contextualizar las dificultades se promovió la toma de decisiones acorde a las necesidades del grupo más allá del individuo.

En conclusión al integrar las herramientas de innovación tecnológica a los procesos de fortalecimiento de la asertividad en la comunidad educativa, permitió mejorar el buen ambiente escolar desde el respeto hacia el otro y hacia la diferencia, desde las herramientas de uso tecnológico se integraron elementos pedagógicos y éticos- morales que propicien la integralidad del proceso educativo más allá de lo teórico lo que le da viabilidad para ser trabajado de manera transversal desde las diversas áreas del conocimiento, lo que redundara en un proceso coherente y empoderado desde las distintas ramas del saber. En consecuencia, es necesario reafirmar que el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en el sistema educativo de hoy se ha convertido en una exigencia frente a las circunstancias que viven los estudiantes en sus diversos contextos y diferentes circunstancias, ya que su uso permite impregnar al alumno una dosis de claridad frente al devenir de su proyecto de vida y el papel que juega la educación en el mismo.

4.2. Estructura de la propuesta de transformación.

El fortalecimiento de la asertividad es entendida como la capacidad que tiene una persona para expresar sus opiniones y sentimientos de manera clara y coherente sin ofender a los demás; pero, sin ofenderse a si mismo. Esta habilidad en el aspecto comunicativo facilita la construcción de acuerdo desde diferentes escenarios y promueve el acercamiento y la aceptación entre pares. En el escenario educativo del presente siglo, dominado por la tecnología que avanza vertiginosamente, se hace necesario fortalecer las habilidades comunicativas, de tal manera que los estudiantes puedan adquirir la capacidad de discernir las opiniones de los demás al tiempo que puedan expresar las propias bajo una base de respeto e integridad.

Este estudio plantea una propuesta de transformación desde el escenario educativo teniendo como premisa el objetivo general que fue: **Contribuir al fortalecimiento de la**

asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado a través de estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en el I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia Ya que se reconoce que en la I.E. objeto de estudio existen deficiencias comunicativas lo que deviene en la dificultad de construir acuerdos entre pares, lo que permea el buen ambiente escolar y genera conflictos entre compañeros. Por esta razón se debe hacer una intervención desde lo pedagógico a través de pasos coherentes e innovadores, para lo que la implementación de estrategias basadas en la tecnología contribuye de gran manera.

Desde el punto de vista procedimental se diseñó actividades de manera coherentes y progresivas teniendo en cuenta los objetivos específicos que permitió por un lado comprender desde lo teórico y conceptual como también analizar elementos contextuales que inciden en el proceso. Por tal motivo se estableció una serie de pasos que de manera progresiva facilitó el cumplimiento de los mismos.

La revisión de la literatura contenida en diferentes fuentes fue fundamental para conocer las características generales desde lo teórico y desde lo pedagógico. El análisis del acervo discursivo sobre la asertividad contribuyó de gran manera para comparar distintas realidades y analizar desde los contextos, lo que facilitó la construcción de un sustrato desde lo epistemológico y conceptual frente al problema y a la realidad contextual que viven los estudiantes.

La caracterización de la población objeto de estudio arrojó luces sobre las circunstancias contextuales que viven los estudiantes más allá de las aulas. Por medio de las entrevistas se pudo comprender el contexto y los factores que permean los procesos comunicativos tanto en el hogar como en el aula, este conocimiento facilitó el diseño de las distintas estrategias de abordaje.

En el diseño de las actividades o instrumentos se tuvo en cuenta algunas técnicas de aprendizaje, de tal manera que facilitara la integración de los estudiantes y favoreciera la parte comunicativa. Al trabajar en equipo los estudiantes pudieron volverse parte de su conocimiento y retroalimentarse entre ellos lo que facilitó la búsqueda de consenso entre compañeros.

Es importante aclarar que esta propuesta fue estructurada teniendo en cuenta el contexto de los estudiantes y las necesidades de los mismos. Al analizar las condiciones y procedencias de

los estudiantes y al observar la realidad en la cual ellos conviven surgieron preguntas acerca del por qué, el cómo y el para qué de la asertividad en el contexto escolar, hacia donde conduce su implementación y como contribuye al buen ambiente escolar. De la misma manera fue perentorio reflexionar sobre las posibilidades de su implementación para el futuro y como esta ayuda a la formación del proyecto de vida en los estudiantes.

De igual forma el proceso de indagación también llevo a reflexionar sobre el papel que cumplen las herramientas de innovación tecnológica en la educación moderna y como estas se pueden articular para brindar una formación integral desde los diversos escenarios. Al realizar las técnicas de abordaje, se pudo constatar que los estudiantes son aprehensivos frente a la tecnología y para las comunidades vulnerables las técnicas flexibles son más factibles durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con Saboya (2022) las diversas metodologías flexibles permiten una educación de calidad a estudiantes que posean algún proceso de vulnerabilidad, lo que favorece de inclusión. Al analizar la parte contextual de los estudiantes de la I. E. María de Nazaret se puede observar que un gran número de estos traen consigo cierto grado de vulnerabilidad y exclusión, ya que al pertenecer a otra comunidad cultural y/o etnia, son víctimas de burlas, maltrato y acoso, lo que genera malestar entre compañeros e inseguridad en aquellos que son víctimas. Es ahí donde el pensamiento asertivo toma relevancia ya que este es el primer paso hacia la búsqueda de respeto y aceptación.

De esta forma se procedió a establecer el problema a investigar, el objeto de estudio y la línea de investigación, las cuales están en concordancia con la realidad que se vislumbra en la institución educativa y en el diario vivir de los alumnos. Al realizar las entrevistas con los estudiantes se pudo verificar que en la institución existe problemas de falta de asertividad, se pudo comprobar que las posibilidades de construir acuerdos durante los procesos comunicativos son escasas y que la falta de habilidades en la forma como escuchan al otro y como se expresan es una constante en las relaciones interpersonales y que estas deterioran el buen ambiente escolar. Esta caracterización dio paso a la visualización de la realidad contextual, lo cual dio paso al establecimiento de preguntas que liderarían la investigación y diseñar estrategias desde la pedagogía y la didáctica que permitan transformar la debilidad en fortaleza. Al analizar los diversas técnicas de recolección de datos, estas arrojaron a las herramientas de innovación integradas al proceso educativo como una alternativa desde lo pedagógico, como una alternativa de favorecer un aprendizaje duradero mientras se compromete al estudiante en su proceso, lo cual

permite integrar otras opciones de aprendizaje más allá de lo tradicional, favoreciendo así habilidades que van a ser fundamentales para el libre desarrollo de los estudiantes y el empoderamiento de los mismos.

En lo relacionado con la **fundamentación teórica fue necesario revisar diversas corrientes pedagógicas como el constructivismo, el cognitivismo y el conectivismo**, ya que estas favorecen un aprendizaje empoderado. Para Solórzano Soto (2018) el constructivismo promueve las habilidades y fomenta cierta autonomía en el aprendizaje, lo cual favorece el pensamiento crítico y por ende un cambio de actitud en los estudiantes. Al articular esta forma de pensar con los elementos de la asertividad se observa que este enfoque pedagógico beneficia la participación activa de los estudiantes al tiempo que fomenta el sentido de apropiación frente al conocimiento, lo cual conduce a un cambio de actitud. En síntesis, el conectivismo se enfoca en las bondades que el uso de las nuevas tecnologías integradas al proceso educativo proporciona al aprendizaje.

Así mismo la propuesta permitió corroborar que la combinación de diversas técnicas de aprendizaje favorece la construcción de conceptos más sólidos y duraderos, mientras que promueve la aplicabilidad de los mismos de manera contextualizada. Al contribuir al aprendizaje colaborativo, entre pares y por medio de la solución de problemas el estudiante adquiere habilidades y destrezas que pone en práctica en situaciones reales y en contextos definidos. Al analizar la asertividad en los procesos comunicativos los estudiantes fueron capaz de contextualizar los conceptos, discutirlos y llevarlos a la práctica como también reflexionar sobre sus beneficios y sus limitaciones.

Por medio de la metodología escogida se pudo entender que la intención era fomentar un cambio de actitud en los alumnos y conocer los contextos donde se presentan las dificultades por lo cual el enfoque cualitativo es el pertinente. Al realizar la Operacionalización de variables se pudo establecer las categorías que le son procedentes para este proceso, lo que permitió elegir un paradigma investigativo, un enfoque y tipo de investigación que permitiera de manera ordenada y coherente recopilar los datos y analizarlos en el marco de las necesidades de los estudiantes y el problema a investigar. Esto permitió la aplicación de las actividades de manera coherente en

torno al problema y al objeto de estudio y analizar los resultados con base en las necesidades y el problema.

Objetivos específicos de la propuesta de solución

Articular elementos teóricos y prácticos sobre la importancia del pensamiento asertivo en los estudiantes

Determinar la factibilidad del uso de herramientas de innovación educativa aplicada a la asertividad en el contexto escolar a través de la implementación de estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante como el aprendizaje colaborativo.

Valorar la necesidad de expresarse adecuadamente en diferentes contextos tanto en el aula como fuera de ella

Favorecer el pensamiento asertivo en diferentes escenarios y a través de diferentes medios

Tabla 5 Fases o componentes de las estrategias

Estrategia	Actividades	Objetivos a desarrollar	Participantes	Cumplimiento
Recopilación de información	Revisión de la literatura contenida, Análisis los componentes teóricos y epistemológicos sobre la asertividad y la implementación de estrategias de innovación educativa	Determinar los fundamentos teóricos referenciales de estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en relación con la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia.	El investigador	Al revisar la literatura existente se pudo comprobar la importancia de la integración de elementos de innovación tecnológica en los procesos educativos del hoy. Permitted el análisis desde lo teórico y contextual, lo que facilitó las técnicas de intervención

<p>Caracterización de la población objeto de estudio</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas</p>	<p>Caracterizar el estado actual del problema en el contexto de la asertividad a través de la integración de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazareth del municipio de San Juan de Pasto.</p>	<p>El investigador</p> <p>Padres de familias de la I.E.M. María de Nazareth</p> <p>Estudiantes de grado noveno de la I.E. objeto de estudio</p>	<p>Las entrevistas semiestructuradas demostraron que existen problemas de asertividad en los estudiantes objeto de estudio.</p> <p>De la misma manera se esbozó la predisposición del uso de herramientas de integración tecnológica</p>
<p>Diseño y aplicación de los instrumentos</p>	<p>Se escogió los diversos instrumentos para las actividades teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de los estudiantes.</p> <p>Se le dio prioridad al aprendizaje colaborativo como estrategia</p>	<p>Elaborar estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica para el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazareth Pasto-Colombia.</p>	<p>Estudiantes</p> <p>Investigador</p>	<p>La aplicación de los instrumentos y actividades demostró que las herramientas de innovación tecnológicas integradas al proceso educativo favorecen el fortalecimiento de la asertividad en los estudiantes de la I.E. objeto de estudio</p>

	de desarrollo de las actividades			
Análisis de resultados	Comparación de los resultados obtenidos frente al comportamiento escolar de los estudiantes de grado noveno de la I.E. objeto de estudio.	Valorar la pertinencia de la propuesta. estrategias didácticas con el uso de herramientas de innovación tecnológica en relación con el fortalecimiento de la asertividad en el ambiente escolar de los estudiantes de noveno grado de la I.E.M. María de Nazaret Pasto-Colombia	El investigador	Los estudiantes por medio de estas actividades integradas fortalecieron habilidades comunicativas y mejoraron la forma de expresarse entre compañeros, lo cual mejoro el ambiente escolar

Tabla 6 Actividades para la propuesta de solución

Estrategia	Actividades	Objetivos	Participantes	Cumplimiento
Sensibilización	Elaboración de actividades gamificadas	Articular elementos teóricos y prácticos sobre la importancia del pensamiento asertivo en los estudiantes.	Docentes investigadores. Estudiantes	La elaboración de estrategias gamificadas facilito la comprensión de la necesidad del pensamiento asertivo en los procesos comunicativos.
Diseño	Escoger las plataformas de innovación tecnológicas que permitan a partir del trabajo colaborativo diseñar infografías sobre	Determinar la factibilidad del uso de herramientas de innovación educativa aplicada a la asertividad en el contexto escolar.	Estudiantes. Docentes investigadores	La elaboración de las infografías fue realizada teniendo en cuenta el aprendizaje colaborativo y facilito la integración entre compañero así

	la importancia de la asertividad en el contexto escolar	A través de la implementación de estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante como el aprendizaje colaborativo		como también la promoción de la libre expresión de sus pensamientos
Aplicación	Socialización de las infografías realizadas sobre la necesidad de la asertividad en la construcción de acuerdo y como esta facilita el buen ambiente escolar	Valorar la necesidad de expresarse adecuadamente en diferentes contextos tanto en el aula como fuera de ella	Estudiantes	La socialización de las infografías realizadas a partir de la integración de herramientas de innovación educativa facilito la comprensión sobre la asertividad y permitió que los estudiantes tomaran una posición activa frente a la realidad contextual
Promoción	Elaboración de un video sobre la importancia de la asertividad tanto dentro como fuera del aula	Favorecer el pensamiento asertivo en diferentes escenarios y a través de diferentes medios	Estudiantes	La elaboración del video facilita y promueve la libre expresión de los estudiantes y contribuye a la formación de valores comportamentales en los estudiantes.

Recursos utilizados en la propuesta.

Durante este proceso fue necesario utilizar recursos de diferente índole (humanos, materiales, tecnológicos y financieros), que se integraron al proceso y facilito la realización del mismo. La implementación racional de estos recursos y su articulación am proceso permitió alcanzar los objetivos propuestos de acuerdo a las fases de intervención.

Tabla 7 Recursos utilizados

Recursos	Descripción
Recursos humanos	Docente Investigador. Padres de familias. Estudiantes de grado Noveno IE María de Nazareth Pasto-Colombia. Secretario IE María de Nazareth
Recursos Materiales	Instalaciones IE María de Nazareth Pasto Colombia. Computadores Impresoras. Papelería. Video beam Teléfonos celulares
Recursos Tecnológicos	Plataformas de uso gratuito: Genially Canva You tube
Recursos financieros	\$ 700.000 (pesos colombianos)

4.3. Valoración/ evaluación / validación de la propuesta de transformación.

En esta propuesta se demostró que la asertividad es una competencia socioemocional muy necesaria durante el proceso educativo y debe ir enfocada al fortalecimiento de los principios y valores que van a ser útiles y necesarios en la construcción del proyecto de vida de cada uno; de la misma manera se pudo establecer que la integración de las herramientas de innovación

educativas para el fortalecimiento de la asertividad favorece la participación activa de los estudiantes, dándole ese sentido de apropiación a los participantes.

La **validez** de la metodología implementada se demostró al observar un cambio de actitud de los estudiantes luego de aplicar las actividades. Los estudiantes demostraron un gran sentido de apropiación que se vio reflejado en el comportamiento escolar y el sentido de pertenencia frente a las actividades. Al analizar los resultados obtenidos y compararlos con la caracterización preliminar, queda claro que se observó un giro radical hacia la necesidad de construir acuerdos más allá de las diferencias, lo que demuestra la **eficacia de las estrategias didácticas mediadas por herramientas de innovación educativas**

Desde el punto de vista teórico, la integración de teorías o modelos pedagógicos aplicados a las competencias socioemocionales favorecen desde los procesos didácticos la implementación de estrategias contextualizadas acorde a las necesidades de los estudiantes. A partir de los postulados del constructivismo se sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción entre el sujeto y el objeto, lo que exige una posición activa del estudiante durante el proceso educativo. En este sentido es sumamente relevante que el estudiante al abordar el problema de la asertividad sea participe, tome una posición activa y se apropie de la solución de las dificultades, lo que permitirá buscar estrategias acordes al contexto y las necesidades. A partir de la teoría conectivista se hizo hincapié en la realidad que vive la sociedad de hoy, la cual está marcada por un mundo globalizado, que avanza vertiginosamente y es necesario estar a la vanguardia de los avances tecnológicos que ocurren a cada instante.

Al reflexionar sobre los tipos de aprendizajes, esta demostró que el aprendizaje colaborativo y la integración de herramientas tecnológicas al proceso, es una estrategia didáctica viable, al realizar las actividades a partir de fundamentos colaborativos se favoreció la integración entre pares, lo que contribuyó al reconocimiento desde los contextos y promovió otras competencias socioemocionales como la empatía y el autocontrol, lo que demuestra la **pertinencia** de la integración de estas estrategias didácticas al proceso educativo

De acuerdo con Lucero (2003) el aprendizaje colaborativo propicia escenarios para el aprendizaje tanto individual como grupal por medio de la interacción y la contextualización del conocimiento; es decir que al implementar actividades didácticas que integren el uso y la aplicación de herramientas tecnológicas al pensamiento y actitud asertiva, se fomenta el pensamiento crítico en torno a una necesidad y son los estudiantes lo que deben apropiarse de la

búsqueda de soluciones desde sus respectivos escenarios, lo que favorece el fortalecimiento de competencias blandas que van a ser cruciales en el cambio de actitud de los estudiantes.

Imagen 9 Trabajo colaborativo de los estudiantes



Fuente: I.E.M. María de Nazareth-Pasto año lectivo 2024

Al evaluar las actividades realizadas en torno al problema a investigar, se pudo concluir que esta implementación de estrategias pedagógicas y actividades didácticas integradas favoreció la buena convivencia entre compañeros y fomento la integración entre pares partiendo de la aceptación de la diferencia, al realizar las diversas actividades grupales los estudiantes fueron capaz de ponerse de acuerdo, dialogar en torno a una necesidad común y elegir el camino más apropiado. Al realizar las diversas exposiciones y conversatorios acerca del significado de la infografía, los estudiantes se dirigieron a sus pares con respeto y con la firme intención de exponer su posición. De la misma forma analizar problemas reales que se presentan en la institución como es el caso de la imposibilidad de generar consenso y la falta de aceptación de la diferencia, ellos se expresaron de manera empática, lo cual está en concordancia con las directrices de la institución educativa.

En síntesis, la implementación de las estrategias integradas permitió mejorar el ambiente escolar y fortaleció el autoestima de los jóvenes al momento de expresar una idea o pensamiento, lo cual deja claro la **pertinencia** de la propuesta y la coherencia del proceso, así como también el acierto al elegir las diversas actividades.

CONCLUSIONES

Durante este proceso, al realizar la determinación de los referentes teóricos y referenciales sobre la implementación de estrategias para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales como la asertividad, se pudo corroborar la importancia que esta tiene en el proceso educativo y como su fortalecimiento contribuye a la mejora del ambiente escolar. Desde la literatura contenida se promueven elementos teóricos y procedimentales que la definen como una competencia para la vida, lo que hace que desde los procesos educativos su fortalecimiento se convierta en una necesidad.

De la misma manera, la caracterización de la población a investigar demostró que en escenarios educativos donde confluyen aspectos como las diferencias culturales y étnicas, el bajo nivel socioeconómico y cultural de los padres, la poca predisposición para construir acuerdos, afecta la parte emotiva de los estudiantes y muchas veces conduce a conflictos. Los estudiantes al llevar sobre sus hombros tanta carga emocional se muestran a la defensiva, lo que impide formar diálogos constructivos con sus pares; esto da pie a que se presenten roces desde los procesos comunicativos, la no aceptación del otro como interlocutor válido conduce a la poca integración entre compañeros, lo cual impide la generación de consensos y construcción de acuerdos.

Ante la imposibilidad para construir acuerdos se generan divisiones y con esta viene el aislamiento y la segregación, lo cual lleva a que la persona afectada adquiera problemas de autoestima y aceptación. El estudiante al no poder integrarse de manera uniforme al ambiente escolar, pierde la motivación por los procesos académicos y por la formación de su proyecto de vida, lo cual se verá reflejado en el comportamiento en el nivel de convivencia y académico.

En este orden de ideas el apoyo a la parte emocional es crucial para generar un ambiente escolar más cohesionado, enfocado en la aceptación y apropiación de los principios de

interculturalidad y respeto por la diferencia, ante esta situación el fortalecimiento de la asertividad es necesario para construir procesos interculturales empoderados, que propicien acciones para la interacción entre compañeros y comunidad educativa.

La asertividad es una competencia clave y fundamental, encaminada a la búsqueda del bienestar del individuo tanto en la parte emocional como en la actitudinal. Es importante que durante el proceso de enseñanza y aprendizaje se haga énfasis en fortalecer esta competencia; ya que por medio de ella el estudiante mejora la capacidad expresiva, la comunicación efectiva y la escucha activa; el estudiante adquiere habilidades discursivas que le van a ser fundamentales en su proyecto de vida y más aún le harán integrarse de manera efectiva al tejido social. Por lo tanto, estas habilidades favorecen la construcción de acuerdos, fundamentados en el respeto y la aceptación del otro, desde las buenas relaciones interculturales y la puesta en práctica de principios y axiomas ético morales que son la base de toda comunidad.

Frente a la necesidad de fortalecer estas habilidades desde los contextos educativos es necesario el diseño de estrategias desde la pedagogía con el firme propósito de construir hombres y mujeres íntegros que se reconozcan como parte activa de una determinada sociedad y como tal sean partícipes de su crecimiento y desarrollo.

La incorporación de herramientas de innovación tecnológica al contexto educativo, permite el acceso a una gran variedad de materiales que al ser utilizados de manera responsable facilitan la apropiación del estudiante en el proceso educativo. En este mundo globalizado es imperativo que el estudiante este a la vanguardia de los avances tecnológicos, lo que contribuye a ser sujetos capaces y empoderados.

Desde el punto de vista de su uso y aplicación esta debe ser contextualizada y centrada en el estudiante con el propósito de potencializar habilidades y fortalecer dificultades. Las herramientas de innovación tecnológicas al ser utilizadas de manera responsable fomentan el pensamiento crítico y refuerza habilidades tanto del orden disciplinar como también competencias blandas, dándole así un carácter integral al proceso educativo.

Al observar los resultados de la aplicación de las actividades los estudiantes mostraron un alto grado de apropiación, tanto conceptual como procedimental a cerca de la importancia de la asertividad en los procesos comunicativos fundamentados en el respeto por la diferencia, tuvieron la capacidad de exponer y explicar sus ideas de manera coherente y aprehensiva frente a las ideas

de los otros, fomentando así el respeto mutuo, lo cual muestra el grado de apropiación adquirido por ellos.

En el contexto pedagógico, al articular procesos que contengan la integración de herramientas tecnológicas y las diversas formas de aprendizaje se pudo observar que esta contribuye al aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problema y el aprendizaje desde los contextos. Al realizar los debates y lluvia de ideas se pudo percibir el progreso de los estudiantes en torno a la problemática de la falta de asertividad al tiempo que se plantean soluciones lo que favorece el pensamiento crítico de los alumnos. Es importante aclarar que el uso de herramientas tecnológicas favorece la flexibilidad en los procesos y al hacer estos centrado en el estudiante, este debe asumir una responsabilidad de su quehacer lo que contribuye a un aprendizaje significativo.

Desde el fortalecimiento de la asertividad, las herramientas de innovación tecnológica se presentan como una alternativa que puede articularse contextualmente en pos de promover una forma de comportamiento que sea acorde a las relaciones que exige la sociedad de hoy, al realizar las actividades se pudo observar que al reforzar estas habilidades se contribuyó de gran manera al cambio de actitud de los estudiantes, favoreciendo así los procesos de comunicación en torno a un ambiente de respeto, lo que muestra por un lado la viabilidad del proceso y por el otro lo acertado de las acciones. Al usar estas herramientas en contextos interculturales, esta contribuyo a fomentar una cultura de armonía y tolerancia frente a la diferencia y a la búsqueda de cohesión entre pares, lo que muestra que estas herramientas al ser implementadas de manera coherente y responsables permiten la integración y el fortalecimiento de una nueva cultura que quiere estar a la vanguardia, pero sin perder su integridad ni su humanidad.

RECOMENDACIONES

Frente a la necesidad del fortalecimiento de las competencias socioemocionales que viven las comunidades de hoy, es importante que desde la escuela se diseñen estrategias en torno a su fortalecimiento, ya que con de ella el estudiante puede reconocerse a través del otro. El fortalecimiento de competencias como la asertividad es un requerimiento que va más allá de la

vida escolar y que su aplicación contribuye a formular principios como el respeto por el otro y por sí mismo que en ultimas van a ser necesarios en su vida futura.

Desde la realidad de la sociedad hoy, las herramientas de innovación tecnológicas son elementos que están presentes en todos los aspectos de la vida del hombre. Desde el punto de vista educativo, su integración responsable favorece al fortalecimiento de habilidades y promueve técnicas de aprendizajes alternativo. Estas herramientas contribuyen al aprendizaje colaborativo, aprendizaje a través de la solución de conflictos y favorecen la creatividad del estudiante. Al promover estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante estas permiten que este adquiera un mayor grado de apropiación frente a las necesidades y se sienta responsable en la construcción del conocimiento.

Desde el punto de vista académico, queda claro que la asertividad favorece el buen desempeño académico ya que el pensamiento asertivo posibilita la mejora de la autoestima y favorece la construcción de acuerdos. Al fortalecer habilidades comunicativas durante el proceso educativo, estas facilitan el nivel interpretativo y argumentativo en torno a lo que se lee, se escribe o se pronuncia, favoreciendo el desempeño tanto académico como de convivencia del estudiante.

Por último y no menos importante es necesario aclarar que la promoción de la asertividad va más allá de lo meramente académico o comportamental, ya que esta es una competencia para la vida y que está presente en todos los escenarios donde el hombre se encuentre, lo que implica que su implementación debería realizarse desde todos los escenarios del nivel educativo y enfocarse más allá del ámbito escolar.

Desde el punto de vista metodológico, abordar este proceso bajo un enfoque cualitativo contribuyo a la búsqueda de un cambio de conciencia en el estudiante de la I.E. objeto de estudio y a un sentido de apropiación frente a los mismos. Al poner al estudiante en el centro de la reflexión sobre su quehacer, este opto por tomar una posición activa frente a los problemas de asertividad en la institución lo que condujo a buscar canales de mitigación del problema.

Desde el punto de vista práctico, es necesario decir la integración de las herramientas tecnológicas al proceso educativo se debería trabajar de manera transversal; es decir, desde las distintas áreas del conocimiento, ya que estas ofrecen una amplia gama de recursos que por su nivel de adaptabilidad y contextualización se pueden implementar de diversas formas y en

diferentes escenarios. Por otro lado, y no menos necesario es que competencias socioemocionales como la asertividad deben ser fortalecidas y también se deberían trabajar de manera transversal teniendo en cuenta el contexto en el cual están inmersos los estudiantes.

Es perentorio decir, que la implementación de estas herramientas de innovación, debe ser utilizada de manera responsable y responder a una planificación metodológica para que sea un recurso útil al proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, K. (2025). *El fantasma del hospital* [Video]. YouTube.

Aguilar, E. C. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, 24(78), 197-206.

- Alvarado, J. C. O. (2016). La investigación acción como herramienta para formación docente. Experiencia en la Carrera Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNAN-Managua, Nicaragua. *Revista Científica Estelí*, (19), 5-17.
- Álvarez Giraldo, N. B., Cardozo Cruz, J. J., & Mejía Guarín, S. M. (2023). Posturas del paradigma socio-crítico como aportes a la educación y gestión educativa en Colombia. aprendizaje. *Informes Científicos Técnicos-UNPA*, 6(3), 101-117.
- Arteaga-Alcívar, Y., Guaña-Moya, J., Begnini-Domínguez, L., Cabrera-Córdova, M. F., Sánchez-Calí, F., & Moya-Carrera, Y. (2022). Integración de la tecnología con la educación. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E54), 182-193.
- Bernal, A., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M., (2022), La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento* (7) 628-695. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetLaComunicacionAsertivaYSuAporteEnElProcesoDeEnsen-8482994%20(1).pdf
- Brailovsky, D. (2018). ¿Qué hace la pedagogía y por qué es importante para los educadores? *Ediciones DECEDUCANDO, Blog educativo. Recuperado en: <https://deceducando.org/2018/07/10/que-hace-la-pedagogia-y-por-que-es-importante-para-los-educadores>*.
- Branden, N. (1995). Desarrollo de la autoestima. *Los seis pilares dela autoestima. Guía promoción mujeres*, 1-27.
- Caro, L. (7). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. *Recuperado de <https://www.lifeder.com/técnicas-instrumentos-recolección-datos>*.
- Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo?. *Progreso. Recuperado de: [http://www.educando.edu.do/Userfiles P, 1](http://www.educando.edu.do/Userfiles/P,1)*, 39-71.
- Castanyer, O. (1996). La asertividad. *Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Descleé de Brouwer*.
- Castellanos Tarazona, S. D., Grimaldo Collantes, M. D., Quintero Gómez, L. J., Quintero León, L. F., & Villamizar Pabón, K. J. (2019). Aportes de la escuela como agente de transformación social, ante su incidencia en la comunicación familiar.
- De los Ángeles Zambrano, Y. Y., Castillo, A. C. C., & Contento, J. C. I. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en

- estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(5), 138-156.
- Delgado, J. L. C., Chávez, A. G., & Molina, O. A. M. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cientific*, 4(14), 205-227.
- Díaz Cruzado, J., & Troyano Rodríguez, Y. (2013). El potencial de la gamificación aplicado al ámbito educativo.
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.
- Estudiantes de I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Infografía: Área de Ciencias Naturales – La salud* [Infografía]. Canva.
- Estudiantes de I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Infografía: Área de Lenguaje – Técnicas de comunicación* [Infografía]. Canva
- Estudiantes de I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Infografía: La comunicación* [Infografía]. Canva.
- Fuentes, J. Z. Q., & Arcos, G. M. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Cientific*, 4, 68-83.
- Gálvez, J. J. (2025). *Socialización sobre la comunicación asertiva en el grado noveno* [Video]. YouTube.
- González LG, La asertividad un análisis teórico empírico, redalcy 2009
- González, H. T. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*, (74), 617-669.
- Guancha, D. (2025). *El duende del bosque* [Video]. YouTube.
- Gutiérrez Solano, L. F. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva.

- Hernández-Calderón, K. A., & Lesmes-Silva, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista convicciones*, 5(9), 83-87.
- I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Día de la Afrocolombianidad: Homenaje a estudiantes oriundos de la costa Pacífica nariñense* [Video]. YouTube.
- I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Socialización sobre la comunicación asertiva en el grado sexto* [Video]. YouTube.
- I. E. M. María de Nazaret Pasto. (2025). *Socialización sobre la comunicación asertiva en el grado quinto* [Video]. YouTube.
- Jorrín Abellán, I. M., Vega Gorgojo, G., & Gómez Sánchez, E. (2004). El papel facilitador de las TIC en un proceso de aprendizaje colaborativo. *RELATEC*.
- Llorens Largo, F. (2009). La tecnología como motor de la innovación educativa: estrategia y política institucional de la Universidad de Alicante.
- Lopezosa, C., Codina, L., & Freixa, P. (2022). ATLAS. ti para entrevistas semiestructuradas: guía de uso para un análisis cualitativo eficaz. *DigiDoc Research Group*, 1-30.
- Lorenzo, Z. B. (2008). Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire. *Obtenido de CLACSO: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/campus/Freire/06Brito.pdf>*.
- Mena, M. L. B., & Robelly, J. E. D. (2023). Comunicación asertiva como facilitadora de los procesos educativos. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 1332-1349.
- Morera JL. .Franco LP, la conducta asertiva como habilidad social, ministerio de trabajo y asuntos sociales (2004)
- Moukoro, I. (2024). Las plataformas Virtuales Socioformativas como Herramientas de innovación en las Prácticas Educativas. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(1), 4598-4615.
- Moyeda, I. X. G., Velasco, A. S., & Ojeda, F. J. R. (2009). Factores asociados a la depresión en adolescentes: Rendimiento escolar y dinámica familiar. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 25(2), 227-240.
- Picón, D., & Melian, Y. A. (2014). La unidad de análisis en la problemática enseñanza-

- Reguant Álvarez, M., & Martínez Olmo, F. (2014). Operacionalización de conceptos/variables.
- Rey, J., Caro-González, F. J., & Balhadj, S. (2016). Los retos de la comunicación intercultural en la era de la globalización. *Prisma social: revista de investigación social*, (17), 415-437.
- Rodríguez-Chavira, G., & Cortés-Montalvo, J. A. (2021). Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica*, (56).
- Rodríguez-Companioni, O., & Castillo-Estenez, M. (2015). Las formas de organización del proceso educativo: precisiones necesarias para su concepción teórica. *Educación y sociedad*, 13(1), 12-21.
- Rojas WJC la investigación educativa en educación, Horizonte de la Ciencia, 2019 - dialnet.unirioja.es Serrano GP Modelo de innovación educativa en educación social 2000 - books.google.com
- Rojas, A. D. G. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de educación*, 12, 225-240.
- Rojas, G., & Jiménez, J. G. O. (2011). Investigación educativa. *Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula*, 15(27), 182-187.
- Rozo, J. P., Quevedo, J. P. O., Uribe, J. N., & Rojas, I. N. P. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento global*, 4(2), 57-68.
- Sagastizabal, M. Á., Perlo, C. L., La Crujía, E., & Crujía, L. (2002). *La investigación-acción* (Vol. 91). La crujía.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Sarasty Rosero, J. (2025). *Socialización sobre la comunicación asertiva en el grado tercero* [Video]. YouTube.
- Shiro, M. (2014). Las categorías de análisis: el paso crucial en la investigación empírica. *Revista latinoamericana de estudios del discurso*, 14(1), 3-6.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.

- Telleria, M. B. (2012). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (18), 83-112
- Tovar, L. A. R. (2015). Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis. *LA Tovar, ¿Cómo hacer una tesis*, 107-118.
- Traverso Holguín, P. A., Williams Flores, B. G., & Palacios Bauz, I. (2017). La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios.
- Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de clínicas*, 60(1), 88-94.
- Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de clínicas*, 60(1), 88-94.
- Velázquez HGA - Avances en psicología, 2016 - revistas.unife.edu.pe
- Falcón, A. L., & Serpa, G. R. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31.
- Guerrero Cuentas, H. R., Polo Mercado, S. S., Martínez Royert, J. C., Ariza Colpas, P. P., & Rosas, E. (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico.

ANEXOS

Anexos fotográficos



Saludo a los estudiantes por parte de la Rectora de la I.E. M. María de Nazaret Pasto



Imagen 2 taller explorando mis emociones



Imagen 3 Celebrando el día de la afrocolombianidad



Imagen 4 Diversidad cultural



Imagen 5 docente de primaria participando en explosión de la asertividad



Imagen 6 expresando mis emociones a través de la poesía

Anexo Formatos

FORMATO CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Las herramientas de innovación como estrategias didácticas para fortalecer la asertividad con los estudiantes de grado noveno de la I. E. María de Nazaret

Maestrante: Yanet Amparo Sarasti Rosero

OBJETIVO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Implementar estrategias didácticas que fortalezcan la asertividad a través del uso de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazaret del municipio de San Juan de Pasto Colombia

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO.

CUESTIONARIO

Elementos	Descripción
Objetivo general de la investigación	Implementar estrategias didácticas que fortalezcan la asertividad a través del uso de herramientas de innovación tecnológicas con los estudiantes de grado noveno de la institución educativa María de Nazaret del municipio de San Juan de Pasto Colombia
Nombre del proyecto:	Las herramientas de innovación como estrategias didácticas para fortalecer la asertividad con los estudiantes de grado noveno de la I. E. María de Nazaret
Tipo de instrumento:	Cuestionario abierto y flexible
Propósito:	Conocer el contexto donde se desenvuelven los entrevistados, identificar las condiciones que los rodean y analizar las dificultades en torno a la falta de comunicación como grupo.
Autor:	Maestrante. Yanet Amparo Sarasti Rosero
Descripción y propósito del cuestionario:	Este cuestionario es utilizado como un mecanismo que permitirá obtener información relevante sobre condiciones que afectan las competencias socioemocionales, especialmente la asertividad en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa María de Nazaret del Municipio de Pasto. De la misma manera permitirá explorar el grado de aceptación del uso de las herramientas de innovación tecnológica en el contexto educativo.

Este cuestionario está proyectado para ser aplicado de manera flexible y amena con los entrevistados.

El cuestionario abordara los siguientes elementos:

- Aspectos socioeconómicos y culturales de la población objeto de estudio
- Aspectos étnicos de la población objeto de estudio
- Dificultades para la integración entre las diversas comunidades existente en la institución
- Problemas por falta de comunicación en la población objeto de estudio
- Apreciación de las herramientas tecnológicas en el contexto de la cotidianidad
- Visión de las herramientas de innovación tecnológica en el contexto educativo de la institución
-

Población a la que se aplica el cuestionario: Estudiantes y padres de familia del grado noveno de la Institución Educativa María de Nazaret del Municipio de Pasto-Colombia.

FORMULARIO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Fecha: Día _____ Mes _____ Año _____

Dirigido a: Estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa María de Nazaret del Municipio de Pasto

Como Estudiantes de la Maestría en Didáctica en enseñanza de las Tics. de la Universidad UIIX de México estoy adelantando la investigación denominada: **“Las herramientas de innovación como estrategias didácticas para fortalecer la asertividad con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa María de Nazaret del Municipio de Pasto”**

Para poder desarrollar esta investigación es imprescindible su colaboración en el diligenciamiento del siguiente cuestionario. *Se garantiza la privacidad y reserva de la información suministrada, la cual solo será utilizada solo con fines investigativos.*

Objetivo: caracterizar aspectos relevantes de la comunidad objeto de estudio

Instrucciones de diligenciamiento

Usted encontrará en el siguiente formato preguntas a las cuales podrá marcar con una (x) la respuesta correspondiente. Para responder a las preguntas abiertas podrán escribir información en los espacios correspondientes a las preguntas, según considera pertinente.

1. Datos personales

Nombres y apellidos: _____

Teléfono de contacto: _____

Dirección: _____

2. Aspectos Generales:

Sexo: Hombre _____ Mujer: _____ Otro: _____

Usted se identifica como:

Indígena: _____ Campesino: _____ Afrocolombiano: _____ Otro: _____ Cual: _____

a. Edad: _____

b. Nivel de escolaridad: ¿Hasta qué grado de estudios cursó?

- Ninguno: _____

- Primaria: _____
- Secundaria: _____
- Bachillerato: _____
- Técnico: _____
- Universitario: _____
- Otro: _____
- Cual: _____

3. Aspectos relacionados con la comunicación: Ubique en el espacio su respuesta de forma concreta

3.4. Usted ha tenido dificultades al comunicarse apropiadamente con:

- Personas de su misma cultura: _____
- Personas de su misma raza: _____
- Comunidades de diferente cultura: _____
- Comunidades de diferente raza: _____
- Otros: _____
- ¿Cuáles? _____

3.5. ¿ha sido víctima de maltrato por cuestiones de raza, credo o condición?

- ¿Cree que estas dificultades se dan por falta de comunicación?

3.6. ¿Usted Piensa que la tecnología es necesaria para fortalecer los procesos comunicativos?

- Por qué: _____
- Debería implementarse en las aulas de clases: _____

3.7 ¿En la institución educativa María de Nazaret se debería fomentar la integración y buenas prácticas comunicativas a través de la integración de las herramientas tecnológicas?

Por qué:

3.7. ¿Piensa que la apertura de espacios para la integración y comunicación contribuiría a la mejora de la convivencia escolar??

Por qué: _____

3.8. ¿Cree que en estos espacios educativos el uso e integración de las diversas herramientas son funcionales?

Por qué:

3.9. ¿Qué actividades usted recomendaría para mejorar la comunicación efectiva y la escucha activa en la comunidad educativa?

g _____

3.10. ¿Cree usted que a esas actividades que recomendó se le puede integrar las herramientas de innovación tecnológica?

Agradecemos su disposición e invitamos a ubicar en el siguiente espacio, sus comentarios o aportes.
