



Estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025

TESIS DE MAESTRÍA

que para obtener el Grado de MSc.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA DIGITAL

PRESENTA

Celson Alexis Quiñones Montaña

ASESORA

Dra. María Alicia Alemán Castillo

México, (2025)

La presente Tesis de Maestría es citada como:

Quiñones Montaña, Celson Alexis (2025). Estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025. [tesis de Maestría. Universidad de Investigación e Innovación de México.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) Se permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría. No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas.

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar e implementar estrategias con el uso de WhatsApp y aplicaciones digitales como recursos educativos para fortalecer la enseñanza del inglés en grado cuarto de primaria en una escuela pública de Tumaco, Nariño. Surge como respuesta a las limitaciones en el acceso a recursos educativos y a la necesidad de mejorar los procesos de aprendizaje del idioma en contextos rurales y vulnerables. La metodología empleada fue de enfoque mixto, tanto cuantitativo como cualitativo con diseño de investigación acción, lo cual permitió desarrollar una propuesta pedagógica centrada en el uso de herramientas digitales de fácil acceso. Los instrumentos aplicados incluyeron entrevistas, observación y análisis documental, con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia. Los resultados evidenciaron que la integración de WhatsApp y aplicaciones educativas incrementó la motivación, mejoró la comunicación, facilitó la participación activa y permitió mayor acompañamiento en el proceso de aprendizaje del inglés. Sin embargo, también se identificaron limitaciones en cuanto a la cobertura de ciertos contenidos que requieren estrategias presenciales. En conclusión, esta propuesta demostró ser pertinente, válida, factible y aplicable no solo en el contexto de la institución participante, sino también en otros entornos con características similares, constituyéndose en una alternativa innovadora para transformar los procesos de enseñanza del inglés en zonas rurales con limitaciones tecnológicas y económicas.

Palabras clave: *WhatsApp, aplicaciones digitales, estrategias, innovación educativa, aprendizaje colaborativo.*

ABSTRACT

This research aims to analyze and implement strategies with the use of WhatsApp and digital applications as educational tools to strengthen English language teaching in fourth grade of a public school in Tumaco Nariño. It responds to the limitations in access to educational resources and the need to improve English learning processes in rural and vulnerable contexts. The methodological approach was mix, such quantitative as qualitative with an action research design, allowing the development of a pedagogical proposal focused on accessible digital tools. Instruments included interviews, surveys, observation, and document analysis, involving students, teachers, and parents. The results showed that integrating WhatsApp and educational apps increased motivation, improved communication, facilitated active participation, and allowed greater support in the English learning process. However, some limitations were identified in covering certain contents that require face to face strategies. In conclusion, this proposal proved to be relevant, valid, feasible, and applicable not only to the participating institution but also to other contexts with similar characteristics, becoming an innovative alternative to transform English teaching processes in rural areas with technological and economic limitations.

Keywords: *WhatsApp, digital applications, strategies, educational innovation, collaborative learning*

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento, a todas las personas que de una u otra manera hicieron posible la culminación de este proyecto. A la vida y la naturaleza, por brindarme salud, sabiduría y fortaleza para avanzar en cada etapa de este proceso. A mi madre, Mirian, por su valentía y apoyo, sus sacrificios y por ser siempre mi mayor ejemplo de perseverancia y entrega. A mi esposa, Jennifer, por su paciencia, comprensión y apoyo inquebrantable. Gracias por ser mi compañera en este camino, por motivarme y recordarme que cada esfuerzo vale la pena. A mis docentes y asesores, por compartir sus conocimientos, por su orientación y por ser parte fundamental de mi formación académica. A mis compañeros de estudio, por su colaboración y por los momentos de aprendizaje compartidos. Finalmente, agradezco a todas las personas que en mi camino académico han aportado retroalimentándome de alguna forma, y también agradezco a la universidad UIIX y a los maestrantes que participaron en este programa, por su disposición y compromiso, permitiendo que esta investigación se llevara a cabo de manera exitosa.

DEDICATORIAS

Dedicatorias para mi madre, Mirian Cecilia Montaña, por ser mi ejemplo de fortaleza y dedicación, y por enseñarme que los sueños se alcanzan con esfuerzo y empeño. A mi esposa, Jennifer Lorena Balanta, por su apoyo incondicional, su paciencia infinita y su constante motivación en cada etapa de este camino. A ambas, gracias por creer en mí y por ser mi motivación diaria. Finalmente quiero resaltar que esta dedicatoria va dirigida a una persona que ya no me acompaña por circunstancias de la naturaleza y el tiempo, pero se encuentra en cada paso que doy, María Liboria Montaña, mi abuela quien siempre estará en mi memoria.

ÍNDICE GENERAL

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	11
Capítulo 1. Proyección de la Investigación.....	14
1.1 Línea de Investigación y su Ámbito de Estudio.....	17
1.2. Planteamiento del Problema.....	19
1.3. Formulación del Problema (Pregunta de Investigación).....	22
1.4 Justificación.	23
1.5 Objeto de Estudio.....	25
1.6 Campo de Acción.....	26
1.7. Objetivos de la Investigación.....	28
1.7.1. Objetivo General.....	28
1.7.2. Objetivos Específicos.....	28
1.8. Hipótesis.....	29
1.9. Alcance Temático.....	29
1.10. Delimitación Espacial y Temporal.....	31
Capítulo 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.	33
2.1. Estado del Arte (Marco Historico y Atual).	34
2.2. Marco Teórico.....	41
2.3. Marco Conceptual	47
2.4. Marco Contextual.	49
2.5. Marco Legal y Normativo.	51

Capítulo 3. Fundamentos Metodológicos y Resultados de Investigación.....	54
3.1. Cuadro Operacionalización de variables.....	55
3.2. Diseño Metodológico.	57
3.2.1. Definición del Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación de la Tesis.....	57
3.2.2. Definición de Métodos, Técnicas e Instrumentos de Obtención de Datos.....	60
3.2.3. Desarrollo de los Instrumentos de Obtención de Datos.....	61
3.2.4. Determinación de la Muestra y su Criterio de Selección.....	62
3.3. Trabajo de Campo.	63
3.3.1 Aplicación de los Instrumentos.....	65
3.3.2 Procesamiento de la Información.	66
3.4. Análisis de los Resultados en los Datos Obtenidos.....	67
3.5. Redacción de Resultados y Discusión.....	70
Capítulo 4. Propuesta de Transformación.	77
4.1. Fundamentación de la Propuesta de Transformación.	78
4.2. Estructura de la Propuesta de Transformación.....	80
4.3. Valoración/ Evaluación/Validación de la propuesta de transformación.....	89
CONCLUSIONES.....	91
RECOMENDACIONES.....	93
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	101

ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1: Disponibilidad de dispositivos con WhatsApp en los hogares	71
Gráfica 2: Nivel de participación de los estudiantes en actividades por WhatsApp.....	72
Gráfica 3: Percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el proceso educativo.....	73
Gráfica 4. Percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el acompañamiento educativo	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Etapas y Componentes Metodológicos del Estudio	64
Tabla 2. Unidad Didáctica	85
Tabla 3. Cronograma	88

INTRODUCCIÓN

La enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en Colombia enfrenta retos significativos, en especial en aquellas zonas rurales y vulnerables como lo es Tumaco, en donde el acceso a los recursos educativos de calidad es bastante limitado.

En este contexto, integrar las tecnologías digitales como lo es el WhatsApp y algunas aplicaciones educativas, ofrece una gran posibilidad de transformar cómo se enseña el idioma en grado cuarto de básica primaria en la institución educativa estatal contexto de esta propuesta de transformación. El uso de estas herramientas, permiten que haya una enseñanza más dinámica y unos aprendizajes más alcanzables, interactivos y acorde a las necesidades de los educandos de la escuela, al mejoramiento de su desempeño y a la motivación por aprender este idioma.

El municipio de Tumaco está ubicado en el departamento de Nariño en la Región Pacífica colombiana, en el suroccidente del país. Este departamento al igual que otros alejados en Colombia y con amplias zonas rurales enfrenta grandes retos socioeconómicos que afectan entre otros elementos, la prestación de un servicio educativo de calidad.

El que los y las estudiantes se expongan tardíamente al aprendizaje del idioma inglés limita las posibilidades de los mismos para adquirir las competencias lingüísticas propias de una segunda lengua desde pequeños, es en este orden de ideas que implementar el WhatsApp y aplicaciones educativas puede llevar a soluciones innovadoras que superen estas barreras dando a los profesores herramientas accesibles y efectivas que enriquezcan sus prácticas pedagógicas.

La intención de esta investigación es poder analizar e implementar estrategias con el uso del WhatsApp y de aplicaciones educativas como recursos digitales en la enseñanza de inglés en básica primaria, puntualmente grado cuarto, en la escuela pública rural ubicada en el municipio de Tumaco.

A partir de este propósito central, evaluar la efectividad del WhatsApp y las aplicaciones para diseñar una propuesta metodológica que las integre y proyectar las repercusiones en el aprendizaje de inglés, constituyen objetivos específicos de la propuesta

El presente estudio se integra a la línea de investigación de innovación educativa y tecnológica aplicada a la enseñanza de un segundo idioma como lengua extranjera. El incorporar tecnologías digitales en la educación ha demostrado ser una estrategia que mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en aquellos contextos vulnerables y con pocos recursos.

Recientes investigaciones han demostrado que el uso de plataformas como el WhatsApp en la enseñanza de una segunda lengua, en este caso extranjera, puede fomentar la interacción, la motivación y la colaboración entre los estudiantes. Así lo afirman García y Ochoa (2023), "el uso del WhatsApp en contextos educativos no solo facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, sino que también promueve la interacción, el trabajo colaborativo y el desarrollo de competencias digitales" (p.39).

Otras investigaciones han abordado el uso del WhatsApp y las aplicaciones educativas en la enseñanza del inglés. Por ejemplo, una investigación realizada en Ecuador encontró "que el uso pedagógico del WhatsApp mejoró significativamente la habilidad oral del uso de inglés en los estudiantes, aumentando su motivación y reduciendo la ansiedad al hablar" (Rojas et al., 2019, p. 103).

En el contexto colombiano, existe el programa "Computadores para Educar", el cual ha promovido la entrega de dispositivos tecnológicos en escuelas públicas, incluyendo zonas rurales como Tumaco, con el objetivo de mejorar el acceso a herramientas digitales y así mismo capacitar a los profesores en su uso pedagógico. Este tipo de iniciativa respalda la necesidad de llevar la integración de tecnologías digitales a la enseñanza en general y en el caso particular del inglés, para así superar los obstáculos de infraestructura y recursos que se presentan en zonas vulnerables.

Se espera que este trabajo investigativo genere una profunda comprensión de cómo el uso del WhatsApp y aplicaciones educativas pueden llevar a la transformación de la enseñanza

y del aprendizaje del idioma inglés en el contexto de Tumaco. Los hallazgos podrán contribuir a la formulación de estrategias pedagógicas innovadoras que mejoren el desempeño académico de los estudiantes y su motivación frente al estudio, generando un programa educativo que pueda ser aplicable en otros contextos y regiones de Colombia.

Este proyecto de investigación se organiza bajo la siguiente estructura para facilitar su lectura y comprensión: El primer capítulo presenta el contexto, la justificación, los objetivos y la línea de investigación. (Proyección de la Investigación), el segundo capítulo revisa los fundamentos teóricos sobre la enseñanza del inglés, el uso de tecnologías digitales y su aplicación en contextos educativos vulnerables. (Fundamentos teóricos referenciales.)

El tercer capítulo describe la estructura de la investigación, los instrumentos de recolección, métodos para el análisis de datos y la propuesta metodológica para la implementación de las herramientas digitales. (Metodología), el cuarto capítulo presenta la Propuesta de transformación- innovación educativa, los hallazgos de la implementación, su impacto en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, y la discusión de los resultados. (Resultados).

Posterior a estos capítulos se exponen las conclusiones derivadas de los resultados y finalmente se proponen las recomendaciones para la incorporación de tecnologías digitales en la enseñanza del inglés en zonas vulnerables.

En conclusión, esta propuesta pretende ser un gran aporte para la transformación de un sistema de enseñanza y aprendizaje en el cual todo se reconozcan como "sujetos de derecho en la diferencia, bajo los principios de justicia y valoración de las identidades individuales y colectivas" (Ruta Maestra, 2020, p.45).

Capítulo 1. Proyección de la Investigación.

En las últimas décadas, la vinculación de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ha constituido el objeto de muchas investigaciones. Diferentes estudios han demostrado que la utilización de recursos digitales en la enseñanza, pueden desempeñar un papel significativo para mejorar los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera, especialmente en aquellos contextos donde el acceso a recursos educativos tradicionales es limitado. En este marco, Ali (2020), manifiesta que las "aplicaciones móviles como WhatsApp han emergido como canales viables para la enseñanza, no solo por su accesibilidad, sino por su capacidad de fomentar la comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes" (p.87).

El presente trabajo de investigación se encuentra ubicado en el cruce entre las tecnologías digitales y la enseñanza del inglés como lengua extranjera, en un contexto escolar vulnerable. Es decir, el presente trabajo de investigación contiene dos variables, Variable independiente: estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales y variable dependiente: el desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés

Hoy en día más que nunca el inglés es considerado más que una necesidad una herramienta fundamental que permite la vinculación a un mundo globalizado que abre puertas y posibilidades incontables.

Desde el nivel macro, este trabajo se vincula a la línea de estudios sobre la transformación educativa a través del uso de tecnologías móviles, y en el nivel micro, hace énfasis en el aula de clase como el espacio donde se pueden materializar prácticas pedagógicas innovadoras.

Adicionalmente, se parte de la premisa de que en lugares como Tumaco que tiene limitaciones de infraestructura, las aplicaciones móviles pueden constituirse en recursos pedagógicos eficaces y eficientes. El WhatsApp al ser una herramienta de uso cotidiano para

la gran mayoría de familias y docentes en la zona, representa un gran potencial como medio de apoyo para la enseñanza del idioma inglés en el grado cuarto de básica primaria.

Utilizar aplicaciones como WhatsApp para el aprendizaje de diferentes conocimientos promueve la autonomía en los estudiantes para su aprendizaje, la personalización de contenidos y una interacción asincrónica. Como lo señalan Torres y López (2023), "los entornos digitales móviles, cuando son bien estructurados, potencia en la participación activa de los estudiantes y contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas" (p.102).

En el entorno de Tumaco donde la escase de recursos tecnológicos está presente de manera cotidiana, son muchos los retos que se deben encarar a la hora de enseñar inglés. Uno de ellos tiene que ver con la falta o muy baja motivación que tienen los estudiantes hacia su aprendizaje, lo cual tiene que ver con su acercamiento tardío al idioma, así como la carencia o debilidad en estrategias y metodologías que lleven a aprendizaje significativos y su aplicación en el contexto real.

La realidad del municipio contrasta con los objetivos propuestos de generar un mejoramiento en el aprendizaje del idioma, pues lo esperado es que los estudiantes mejoren sus habilidades y competencias de comunicación en el idioma de manera progresiva y significativa; sin embargo, los resultados académicos de los estudiantes siguen demostrando debilidades permanentes.

La situación problemática que se identifica radica en la brecha que existe entre la introducción a destiempo del aprendizaje del inglés en básica primaria y las altas expectativas que se tienen con respecto al rendimiento académico de los estudiantes, en un contexto donde la mayoría de ellos no usa de manera cotidiana el inglés.

Adicionalmente, se suma el poco uso de los recursos digitales que respalde este proceso de enseñanza y aprendizaje. Ramírez (2021), advierte que "el acceso no garantiza el uso pedagógico eficaz de las tecnologías especialmente en zonas rurales y marginadas donde el acompañamiento docente es limitado" (p.59). Y es precisamente esta paradoja entre la disponibilidad tecnológica y el uso educativo efectivo de recursos digitales lo que da lugar al problema central de esta investigación.

De acuerdo a lo anterior esta propuesta pretende plantear una solución pedagógica innovadora a partir de la implementación del WhatsApp y otras aplicaciones móviles como recursos didácticos para la enseñanza del inglés.

Se espera demostrar que, con la adecuada estructuración de los contenidos y las estrategias metodológicas centradas en los estudiantes, es posible que se mejore tanto el desempeño como la motivación de los educandos en el aprendizaje y uso del inglés. De esta manera la investigación asume el compromiso de generar una transformación significativa de las acciones educativas en la escuela pública de Tumaco con la formación en una segunda lengua en sus estudiantes.

La metodología a utilizar para llevar a cabo esta investigación es investigación- acción, ya que parte del reconocimiento de los aportes que los docentes puedan brindar y de los estudiantes como agentes significativos en esta propuesta de transformación educativa. Será altamente valorada la experiencia en el contexto de aula, la apropiación de los recursos tecnológicos y las transformaciones observables dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En resumen, este trabajo de investigación se proyecta como un aporte al campo educativo y de la tecnología digital en zonas vulnerables, al vincular el WhatsApp y otras aplicaciones como recursos que apoyen el aprendizaje del inglés. Se trata en últimas de generar un conocimiento que sea útil y aplicable y que adicionalmente pueda ser replicado en otras instituciones educativas que cuenten con las condiciones similares a donde se desarrolla esta propuesta lo cual contribuirá a la consolidación de una educación más equitativa y transformadora en el país.

1.1 Línea de Investigación de la Universidad de Investigación e Innovación de México y su Ámbito de Estudio.

La Universidad de Investigación e Innovación de México UIIX ha consolidado sus programas de posgrado bajo una visión centrada en la transformación educativa a través de la tecnología, la investigación aplicada y el compromiso con los contextos sociales diversos.

Dentro de las líneas de investigación ofertadas por la universidad, el investigador de este proyecto se vincula a la de Innovación educativa con tecnologías digitales para el desarrollo de aprendizajes significativos, la cual posibilita dar respuesta a las necesidades de zonas vulnerables desde un enfoque crítico y propositivo.

La importancia de esta línea de investigación también está en la posibilidad de generar propuestas que más allá de describir una problemática propone soluciones aplicables. En concordancia con ella se pretende diseñar y utilizar una estrategia didáctica basada en el uso del WhatsApp y aplicaciones, con el objetivo de optimizar el aprendizaje y fomentar el entusiasmo en la adquisición del idioma.

Adicionalmente a esto, también fomenta la inclusión y la equidad como principios fundamentales que contribuyan cerrando las diferencias que hay de manera tan marcada en torno a la educación digital una vez se adapten las condiciones socio-culturales y lingüísticas de la región. Para Mejía y Torres (2023), “la equidad digital no consiste en dar el mismo recurso a todos, sino en diseñar soluciones ajustadas a las necesidades y posibilidades de cada comunidad” (p. 105).

Es importante resaltar que la Universidad de Investigación e Innovación de México UIIX fomenta en sus estudiantes la conexión estrecha entre el trabajo de investigación y el trabajo profesional, es decir que el investigador toma parte activa en el contexto que estudia al vincularse como docente, facilitándose así la recolección de datos, la validación de los

resultados y la implementación directa de estrategias propuestas. Al darse este tipo de articulación se fortalece la unión entre la teoría y la práctica.

Por lo tanto, la presente investigación además de dar respuesta a un problema puntual también pretende aportar al diseño de modelos pedagógicos educativos e innovadores que puedan ser ejecutados en escuelas con características similares al centro educativo base del trabajo. Es así como este es, un compromiso con la transformación educativa desde la base a partir de la disponibilidad de recursos, orientando su aplicación y uso al mejoramiento de los aprendizajes. Todo esto se alinea en su totalidad con los principios de la UIIX fortaleciendo su misión institucional.

En conclusión, asumir esta línea de investigación ubica este trabajo en el marco de una postura crítica respecto a posibles soluciones respecto a la vulnerabilidad de la población escolar, del municipio y de los recursos tecnológicos para la gestión educativa.

1.2. Planteamiento del Problema.

Como sucede en muchas escuelas ubicadas en zonas vulnerables de la Región Pacífica colombiana, como es el caso de Tumaco, el aprendizaje del idioma inglés representa no solamente un reto pedagógico sino también un reto de tipo estructural representado, entre otras razones por un currículo que se vincula a la enseñanza del segundo idioma de manera tardía, ya que los niños y las niñas de la escuela están expuestos a su aprendizaje a partir de grado tercero, la escasez o la precariedad en cuanto a los recursos didácticos y la limitada capacitación en metodologías innovadoras y activas por parte de los profesores, hacen que la enseñanza de este idioma sea en la mayoría de los casos desde una visión descontextualizada y mecánica.

Así los estudiantes, se exponen a su aprendizaje con bajos niveles de motivación o con desmotivación total ya que consideran este idioma ajeno a su realidad y sin ninguna utilidad inmediata en su contexto. Es entonces que este problema del aprendizaje del idioma no es solamente el acceso al mismo, sino que también tiene que ver con la calidad y la pertinencia en su enseñanza.

En este contexto poder utilizar de manera pedagógica el WhatsApp y otras aplicaciones puede contribuir en cerrar las brechas que se generan entre los procesos de aprendizaje y los recursos de los cuales se dispone. En palabras de Rivera y Cárdenas, (2022) "la apropiación pedagógica de herramientas digitales de uso cotidiano permite fortalecer procesos de aprendizaje en contextos con acceso limitado en infraestructura tecnológica". (p 74).

Sin embargo, en la realidad y contexto de las escuelas de Tumaco, las políticas institucionales se hacen insuficientes y poco efectivas cuando se carecen de los insumos necesarios para garantizar la calidad educativa y en este caso una enseñanza del inglés siguiendo no solamente normativas nacionales sino internacionales, como el Marco Común Europeo (MCE)

En este sentido la situación problemática que se presenta y que es observable para el investigador, resulta derivar en una paradoja entre todo el potencial pedagógico que tienen las herramientas digitales accesibles a la comunidad educativa y su poca implementación para la enseñanza del idioma inglés en situaciones y contextos de vulnerabilidad.

Lo anterior se evidencia en los bajos rendimientos académicos de los estudiantes, lo cual lleva la limitación en el fomento de habilidades comunicativas que se requieren para su aprendizaje y uso, y una perspectiva instrumental del idioma que no logra motivar a los educandos. Es precisamente esta contradicción la que configura el núcleo del problema de esta investigación.

En síntesis, el problema que se pretende resolver a través de este ejercicio metodológico basado en el enfoque de investigación acción, está focalizado en la poca eficacia de los métodos tradicionales de la enseñanza de inglés en el marco de una escuela estatal ubicada en el municipio de Tumaco en el año 2025, así como la necesidad de utilizar herramientas digitales y aplicaciones como el WhatsApp con el fin de transformar esta realidad educativa.

A partir de los hallazgos y resultados obtenidos durante el proceso de investigación se aspira a diseñar, planear, ejecutar y evaluar una propuesta metodológica innovadora que incremente los niveles de motivación de los educandos para el aprendizaje del idioma inglés y de esta manera se mejoren los desempeños académicos de los mismos, contribuyendo de esta manera a reducir esa brecha educativa que se evidencia en la escuela y en la región.

Una de las realidades educativas que se evidencian en Tumaco tiene que ver con las profundas desigualdades que se generan en cuanto al acceso a una enseñanza de calidad del inglés. Aunque el uso de dispositivos móviles, como los celulares, con conexión a internet tiene un nivel alto en muchas comunidades de la región pacífica, aún persiste la dificultad en utilizar este recurso como una verdadera y poderosa herramienta pedagógica dentro de las instituciones educativas y por ende como un recurso valioso dentro del aula.

A esto le sumamos otra dificultad educativa a la que se enfrentan las escuelas y que tiene que ver con los retos que deben resolver los profesores para lograr innovar sus prácticas educativas, la cual no solamente está caracterizada por las limitaciones en cuanto a los

recursos económicos y materiales que hay, sino también por su falta de cualificación académica y capacitaciones en la integración de las TIC para enseñar y aprender inglés.

Lo anterior limita la capacidad de poder enfrentar de manera creativa la diversidad de los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes respecto a las prácticas pedagógicas que se dan dentro del aula.

Entonces, en este sentido la formulación del problema se realiza a partir de la relación entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y su uso como herramienta en la práctica escolar de los docentes. A partir de este hecho, que también puede verse como una contradicción, es lo que impulsa a proponer una estrategia pedagógica en la cual el uso del WhatsApp sirva de intermediación entre los docentes y los estudiantes con el fin de nutrir el proceso de formación en inglés en estudiantes de 4° de primaria de esta escuela estatal.

Con la respuesta a esta pregunta que guía el desarrollo de este trabajo, se logrará articular el enfoque tecnológico con el enfoque pedagógico haciendo énfasis en la solución de la problemática concreta que impacta negativamente en el aprendizaje que tienen los estudiantes en cuanto al idioma inglés como lengua extranjera dentro de un contexto estudiantil específico.

Al formular la pregunta científica se hace evidente la necesidad de poder dar respuesta con acciones reales, contextualizadas y medibles para los educandos en sus prácticas académicas diarias y en los resultados que obtengan.

Resulta necesario hacer evidente que al plantearse el problema de esta investigación y la pregunta que la va a guiar no se trata de una limitación en el campo descriptivo de las situaciones que se presentan en torno a procesos educativos de enseñanza y aprendizaje, sino que por el contrario, vinculado a esta investigación está la motivación de su investigador para plantear una intervención transformadora que no solo responda la pregunta sino también mejore las situaciones educativas de estos niños y niñas. Planteado por Cruz y Molina (2021), "el problema de investigación debe ser una oportunidad para incidir en la mejora de las condiciones educativas y no solo un ejercicio académico" (p.92).

Por último, el planteamiento del problema y de su pregunta posibilita que el investigador delimite claramente cuáles son los elementos a ser abordados en la ejecución de esta investigación cómo lo son el uso de la herramienta digital de WhatsApp, contar con el grupo focal delimitado que son los estudiantes del grado cuarto, establecer el contexto socio geográfico como lo es una escuela estatal del municipio de Tumaco y tener un propósito educativo el cual se sustenta en mejorar el aprendizaje del idioma inglés en esta población.

Al tener esta precisión metodológica se puede estructurar una propuesta pedagógica innovadora, coherente y con la posibilidad de ser aplicada en el contexto real y replicada en otras instituciones de la zona.

1.3. Formulación del Problema - Pregunta de Investigación.

Teniendo lo anterior como premisa de la investigación, la pregunta que orienta esta investigación es *¿Cómo mejorar el desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025?*

1.4. Justificación.

Son varias las perspectivas desde dónde se puede justificar el presente trabajo de investigación, iniciando por la de tipo teórico la cual pretende aportar desde la Tecnología, nuevos conocimientos de cómo el WhatsApp es una herramienta pedagógica con una alta potencialidad educativa especialmente en aquellos contextos donde los recursos físicos y económicos son limitados aunque, con una población cuya mayoría tiene acceso a dispositivos móviles como los celulares y las aplicaciones que se pueden descargar en ellos, lo cual permite mejorar en tiempo y en disponibilidad la transmisión de saberes que lleven a aprendizaje significativos y aplicables en contexto reales.

Por otra parte, está la perspectiva práctica en la cual este trabajo ofrece la posibilidad de una intervención educativa a través de la planificación, el diseño, el desarrollo y la evaluación de una estrategia pedagógica que utilice la aplicación del WhatsApp como un recurso didáctico. Uno de los resultados esperados en la ejecución de esta propuesta es que se mejoren significativamente los desempeños académicos de los alumnos en la asignatura de inglés, como en el uso práctico que los estudiantes le den.

Lo anterior representa para los profesores de la institución una posibilidad de innovar en sus prácticas educativas y utilizar los recursos con mayor disponibilidad con que cuentan estudiantes y familias. Así lo afirman Gómez y Ortega, (2021), "el uso de aplicaciones móviles como herramientas de apoyo en el aula contribuye significativamente la innovación educativa en entornos con limitaciones tecnológicos tradicionales" (p.82).

Desde la perspectiva social este estudio se justifica desde su potencial para lograr impactos positivos en comunidades marginadas como es la característica de las que habitan el municipio de Tumaco, donde los niños y las niñas se enfrentan a obstáculos estructurales que restringen el acceder a una educación de calidad y con el componente bilingüe que hace parte de una política educativa institucional en Colombia. Mejorar el aprendizaje y uso del inglés en los estudiantes de esta comunidad vulnerable como un elemento central en esta propuesta

de innovación, constituye también la posibilidad para abrir el horizonte cultural y profesional de los estudiantes.

En cuanto a la perspectiva metodológica existe un valor agregado dentro de este trabajo como lo es el uso y aplicación de una metodología participativa y flexible, que se basa en la planificación de actividades didácticas que están mediadas por el uso del WhatsApp. Como respaldo de lo anterior Salazar y Pérez, (2022), "los estudios que desarrollan metodologías innovadoras en el uso de TIC deben contribuir no solo con resultados sino con rutas que permitan la reproducción y adaptación de sus enfoques" (p.101).

El que la aplicabilidad de esta propuesta se haga efectiva en el contexto real puede determinar la orientación para posibles decisiones curriculares iniciando por la institución, los planes de capacitación y cualificación a los docentes y las estrategias junto con los parámetros para realizar una integración tecnológica amplia y positiva en aquellas instituciones que presenten similitud en cuanto a las condiciones que tiene la institución base de este trabajo.

También es de importancia resaltar la perspectiva del impacto en la comunidad que pueda tener esta propuesta, en la medida en que se fortalezcan los lazos entre la escuela y la comunidad educativa y del municipio ya que, el uso de la aplicación de WhatsApp no solamente permite mejorar procesos educativos sino que también puede ser utilizado como el principal canal de comunicación asertiva y permanente entre los docentes, educandos y sus familias promoviendo de esta manera una educación más participativa y colaborativa.

Por último y siendo tal vez una de las perspectivas con mayor sentido y propósito, está la del elemento personal, formativo y profesional para el investigador, pues constituye una oportunidad de fortalecer y consolidar competencias de tipo tecnológico, investigativo y didáctico, y más aún, que su aplicación se da en su contexto real de trabajo.

1.5. Objeto de Estudio.

A la luz de todos los elementos descritos previamente, el objeto de estudio de esta investigación se concentra en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés en estudiantes de grado cuarto de básica primaria en una escuela oficial del municipio de Tumaco, caracterizado por el contexto de vulnerabilidad socioeconómica, cultural y tecnológica.

Esta área del conocimiento se inscribe dentro del campo de la educación y tecnología digital, teniendo en cuenta los retos y obstáculos actuales que se generan en cuanto a los recursos, pedagogía y didáctica para la enseñanza de una segunda lengua en aquellas zonas donde el acceso a los recursos pedagógicos es limitado y la innovación educativa está superada por el convencionalismo y tradición en las prácticas pedagógicas que realizan los profesores.

Este objeto de estudio tiene como base la problemática que ha sido identificada y se ha hecho vivida en la ejecución de las clases de inglés, ya que los alumnos presentan bajas competencias comunicacionales, lo cual ha sido exacerbado por la exposición tardía que tienen los niños y las niñas del municipio al idioma y su aprendizaje, la poca o nula aplicación e interacción en su contexto y en ocasiones la falta de interés de los docentes y de las directivas de las instituciones por innovar en las metodologías que se apliquen dentro de las aulas.

En definitiva, el objeto de estudio planteado evidencia la articulación que se establece entre la revisión profunda y el análisis de las condiciones en el contexto real presentes en la enseñanza de inglés en el contexto del municipio de Tumaco caracterizado por su vulnerabilidad y la utilización de recursos digitales de acceso fácil en la población.

1.6. Campo de Acción

Vinculado al objeto de estudio presentado anteriormente, el campo de acción para esta investigación está centrado en el uso de aplicaciones digitales móviles como lo es WhatsApp, dentro del marco pedagógico de una escuela estatal en el municipio de Tumaco como herramienta didáctica para la enseñanza de inglés en los educandos de cuarto grado de primaria.

En el contexto geográfico y educativo donde se centra esta investigación, utilizar el WhatsApp constituye tal vez la mejor alternativa de compensación ante la falta de recursos didácticos acordes a las necesidades tecnológicas de hoy y las necesidades educativas de los estudiantes.

De tal manera que esta aplicación se convierte en instrumento con alto valor y potencial para la educación y aprendizaje no formal, puesto que permite la sincronía y asincronía en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre estudiantes y docentes. Expresión de esto lo constituye la afirmación de Salazar y Gómez, (2022), "el uso de plataformas móviles comunes puede contribuir a ampliar los escenarios de aprendizaje, permitiendo que el aula trascienda las fronteras físicas" (p.48).

Ahora bien, en el marco de este campo de acción también se identifican obstáculos vinculados al diseño y planeación de unidades didácticas que se adapten al uso de teléfono celular y la aplicación de WhatsApp, lo cual puede resultar en una contradicción teniendo en cuenta que hoy en día el acceso a los teléfonos celulares es abierto y que la mayor cantidad de habitantes de Tumaco poseen al menos uno, el cual en sí mismo constituye el recurso tecnológico para el aprendizaje.

Frente a este hecho resalta que "la integración tecnológica requiere no solo de acceso a dispositivos, sino un rediseño pedagógico que responda al entorno y necesidades del grupo"

(Duarte y Peña, 2021, p.92), sin embargo, para los docentes aún genera dificultad elaborar el material pedagógico según el diseño curricular para la asignatura de inglés de grado cuarto.

Lo anterior deja en evidencia que para lograr esta articulación entre la práctica docente y el diseño curricular de unidades de aprendizaje es fundamental la formación con la que cuentan los docentes respecto al uso de herramientas digitales como herramientas pedagógicas.

Para el objetivo del trabajo y de la propuesta de innovación, la escuela estatal de Tumaco ofrece todas las posibilidades de intervención en pro del mejoramiento de la calidad educativa, del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes especialmente en el inglés, del fortalecimiento de la labor docente y de las dinámicas sociales en la zona a partir del uso del idioma en contexto.

1.7. Objetivos de la Investigación

1.7.1. Objetivo General

Proponer una estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025

1.7.2. Objetivos Específicos

1. Determinar los fundamentos teóricos referencial de la estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales en el desempeño, en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.

2. Caracterizar el estado actual del problema en el contexto del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.

3. Elaborar la propuesta de estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.

4. Valorar la pertinencia de la propuesta de estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la

motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.

1.8. Hipótesis

Para el planteamiento de la hipótesis se partió de la concepción que la tecnología utilizada de manera apropiada en el campo pedagógico y vinculada al contexto real, puede constituirse como un factor de cambio educativo a pesar de las limitaciones que se presenten en cuanto a recursos y tecnologías existentes.

De esta manera la hipótesis que se presenta, se sustenta en que: *Una estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales mejora el desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025. Se genera un entorno comunicativo de mayor accesibilidad, flexibilidad y significado.*

1.9. Alcance Temático

La ampliación de este apartado se ha dividido en los cuatro componentes que lo constituye. El primero de ellos tiene que ver con el componente, el cual para la presente investigación se adopta enfoque cualitativo, interpretativo y contextual que favorece la comprensión de las dinámicas pedagógicas en contextos reales.

La estrategia metodológica se basa en técnicas para la recolección de datos como la observación participante y las entrevistas no estructuradas, y encuestas que posibilitan consolidar las ideas y percepciones de los actores educativos (docentes, estudiantes, directivas y familias) con el fin de tener claridad sobre los significados, las concepciones y

las prácticas que ellos le dan al uso de la tecnología como herramienta para el aprendizaje en el aula. por ello se mezcla el enfoque por que tambien se adopta el enfoque cuantitativo.

En segundo lugar, tenemos el alcance teórico que da cuenta de la fundamentación del trabajo en términos del enfoque constructivista del aprendizaje, la educación mediada por las TIC y la pedagogía crítica teniendo en cuenta los elementos característicos del orden social, cultural y tecnológicos del contexto mismo.

En tercer lugar, se presenta el alcance práctico, el cual se basa en la creación de una propuesta pedagógica que sea aplicable y replicable en instituciones educativas públicas de la región de Tumaco y por qué no, incluso de orden nacional.

La propuesta como tal constituye un potencial de transformación con el fin de mejorar y enriquecer las prácticas académicas en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en los estudiantes de grado cuarto. Hernández, et. al., (2011), plantea que "la innovación educativa en contextos adversos no depende de grandes inversiones, sino de la pertinencia de las estrategias y la mediación pedagógica del docente" (p.83).

Por último, está el nivel educativo, el cual se centra en los estudiantes del grado cuarto de primaria en la escuela estatal de Tumaco para el año 2025. Esta selección de población objetivo responde a la necesidad del investigador para intervenir de manera temprana y anticipada en el proceso de adquisición del inglés como segunda lengua, ya que "múltiples estudios han evidenciado que los estudiantes en este nivel enfrentan barreras significativas debido a su tardía exposición al idioma extranjero" González y López, (2022) (p.59).

1.10. Delimitación Espacial y Temporal

El contexto geográfico donde se va a desarrollar este trabajo de investigación es el municipio de Tumaco, localizado en el departamento de Nariño, ubicado al sur occidente de Colombia, sobre la zona costera del Océano Pacífico.

Este departamento está caracterizado por su riqueza biogeográfica, étnica, cultural y de recursos naturales. A pesar de esto es una región cuyos habitantes enfrentan grandes desafíos sociales como resultado de la pobreza estructural de su población, la violencia social y política, el retraso educativo y las limitaciones en cuanto a poder acceder a las tecnologías de la información y la comunicación.

Para Díaz y Restrepo, (2021), "las escuelas públicas del litoral colombiano presentan rezagos históricos que requieren soluciones pedagógicas innovadoras y pertinentes" (p.63).

Dadas estas condiciones que oscilan entre una riqueza patrimonial y una problemática estructural, es donde se da sentido a proponer de manera pedagógica acciones innovadoras que pongan al servicio de los educandos las herramientas digitales como oportunidad de mejoramiento académico y personal.

La institución educativa base del contexto en donde se desarrollará la investigación es de tipo público estatal con una población estudiantil de bajos recursos altamente vulnerada y en condiciones incluso de marginalidad.

Desde el elemento temporal, esta investigación está proyectada para ser realizada durante el año 2025, con una posible duración de 10 meses que corresponde al tiempo del año escolar en Colombia, de febrero a noviembre. El planteamiento de la propuesta de innovación se estructura en cuatro fases las cuales comprenden: Primera, diagnóstico a elaborar desde finales del mes de febrero hasta marzo. La segunda fase corresponde al diseño de la propuesta didáctica y pedagógica, y su validación entre los meses de abril hasta junio. La tercera fase

corresponde a la ejecución o desarrollo pedagógico de la propuesta entre los meses de julio a septiembre. Y la cuarta fase corresponde a la evaluación y análisis de los resultados a desarrollarse entre los meses de octubre y noviembre.

La delimitación que se realiza en el contexto geográfico y temporal del presente estudio evidencian una clara intención de intervenir desde la innovación, la pedagogía y la didáctica como elementos de transformación mediante el uso de tecnologías digitales y móviles, asimismo son las herramientas con las que se dispone para enfrentar los desafíos que este trabajo de campo representa.

Capítulo 2. Fundamentos Teóricos Referenciales.

En este segundo capítulo se realiza una revisión de literatura académica acerca de los fundamentos conceptuales y teóricos que sustentan esta investigación. Se inicia con la presentación del Estado del arte, a través del cual se hace una revisión de estudios recientes sobre el uso de aplicaciones y herramientas móviles como el WhatsApp en contextos de aprendizaje de una lengua extranjera. A continuación, se profundiza en el marco teórico en el cual se definen los principios y conceptos tecnológicos y pedagógicos que orientan este estudio; posteriormente se presenta el marco conceptual a través del cual se da claridad a las definiciones relevantes que se utilizarán a lo largo del trabajo. Cabe resaltar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

El marco contextual ubica la investigación dentro de esa realidad socioeducativa del municipio de Tumaco, resaltando sus particularidades como zona vulnerable seleccionada para el estudio. Por último, se presenta el marco legal y normativo en el cual se establece el sustento jurídico que determina el uso de la tecnología en la educación colombiana, garantizando el sustento normativo y la pertinencia de la propuesta. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

En términos generales la conjugación de estos elementos presenta de manera integral y rigurosa la visión acerca del panorama en el que se inscribe y desarrolla el presente estudio. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas

interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

2.1. Estado del Arte (Marco Histórico y Actual)

Para este primer criterio, la literatura académica revisada y seleccionada corresponde a investigaciones, artículos científicos, tesis de grado de maestría y doctorado, y otros documentos académicos que abordan el uso del WhatsApp como una aplicación que se puede usar para aprender inglés, desde diferentes perspectivas o enfoques, escuelas colombianas y a nivel internacional, tipo de población objetivo y su impacto o aportes académicos. Es importante destacar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo coherente con los objetivos planteados.

El periodo de tiempo establecido para la revisión, clasificación y selección del material se estipuló no superior a 5 años, a partir del año 2020 y hasta el año 2025, lo cual posibilita tener una perspectiva actualizada del tema y de los trabajos que la abordan. En consecuencia, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con el planteamiento de objetivos

El primer estudio seleccionado para esta parte es una investigación titulada “Diseño de una estrategia pedagógica mediada por herramientas digitales para el aprendizaje del vocabulario en inglés en primaria”, elaborada por Sánchez, R. (2020). En este sentido, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos

contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Esta investigación se desarrolló en una escuela pública rural del municipio de Cundinamarca, en estudiantes de grado 5° de básica primaria. El objetivo del trabajo fue el de Diseñar una estrategia pedagógica mediada por herramientas digitales para el aprendizaje de vocabulario en inglés en primaria. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Según los resultados obtenidos se concluyó que “la implementación de la estrategia, que incluyó el uso de aplicaciones interactivas, mostró un aumento en el vocabulario adquirido por los estudiantes y una actitud más positiva frente a las clases de inglés” (Sánchez, R., 2020, p. 92). El impacto de este trabajo es que puede ofrecer directrices metodológicas aplicables al contexto de Tumaco, lugar objetivo de la investigación. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Dando continuidad a la secuencia temática de los trabajos, Vargas, A. & Castro, D. (2021) presenta su investigación “Percepción de los docentes sobre el uso de WhatsApp como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés en básica secundaria” la cual se desarrolló en varias instituciones educativas de Medellín y su población objetivo se centró en profesores de inglés de básica secundaria. Es importante destacar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Su autor planteó como objetivo del trabajo, analizar la percepción de los docentes acerca del uso de WhatsApp como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés en básica secundaria. Vargas, A. & Castro, D. (2021) afirman en sus resultados que “Los docentes reportaron que WhatsApp facilitó la comunicación, el envío de materiales complementarios y la resolución de dudas, aunque también señalaron la necesidad de una formación específica para su uso pedagógico” (p.60). Cabe resaltar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Para este trabajo el aporte se centra en la perspectiva sobre uno de los desafíos que también enfrentan los docentes en Tumaco, como lo es la necesidad de capacitarlos en el uso didáctico y pedagógico de dispositivos electrónicos y aplicaciones como el WhatsApp. En consecuencia, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Por su parte Restrepo, G. (2022) en su Tesis de Maestría denominada “Integración de las TIC en la enseñanza del inglés en instituciones educativas públicas de zonas rurales” realiza un estudio de la vinculación de las TIC en la enseñanza de inglés en instituciones educativas públicas de zonas rurales en el Departamento de Antioquia, con profesores y estudiantes de básica primaria y secundaria. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Como resultado del trabajo Restrepo, G. (2022), refiere que “A pesar de las limitaciones de infraestructura, se evidenció que los docentes innovadores lograron integrar herramientas TIC básicas, mejorando la motivación y el acceso a recursos didácticos para los estudiantes”

(p.103). Lo anterior hace parte de los resultados esperados en el desarrollo de esta investigación. En consecuencia, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Ahora bien, si en el contexto nacional hay un marcado interés por la integración entre la tecnología y el aprendizaje, a continuación, se presentan otras investigaciones a nivel internacional que también manifiestan el interés por fortalecer procesos de aprendizaje a través del uso de recursos tecnológicos. Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Se inicia con un trabajo, elaborado en el contexto de pandemia, año 2019 a 2020. Su autor, Mansour, A. M. (2020), exploró las percepciones de los docentes y estudiantes de primaria acerca del uso de WhatsApp en el aprendizaje del inglés durante la pandemia de COVID-19. Su investigación se denominó "Primary school teachers' and students' perceptions of using WhatsApp in English language learning during the COVID-19 pandemic". De igual manera, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Para Mansour, A. M. (2020), los resultados "resaltaron la pertinencia de WhatsApp para la comunicación instantánea, el envío de materiales didácticos y la realización de actividades interactivas, así como las barreras relacionadas con la conectividad y la gestión del tiempo" (p.98). De igual manera, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta

manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

El Segundo trabajo seleccionado es una tesis de doctorado, elaborada por los investigadores Alvin, D., & Pratiwi, I. N. (2021), “The effectiveness of using WhatsApp as a supplementary medium to improve primary students' English vocabulary skills”. Su investigación se enfocó en evaluar la efectividad de WhatsApp como un medio complementario para mejorar las competencias y habilidades de vocabulario en inglés de estudiantes de primaria. Por lo anterior, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

El estudio empleó un enfoque mixto, utilizando encuestas y pruebas de rendimiento para determinar el impacto de la aplicación en la adquisición de nuevas palabras. Dentro de los hallazgos se evidenció que el “WhatsApp facilitó el aprendizaje colaborativo, la práctica asincrónica y el acceso a recursos adicionales, lo que contribuyó a un aumento en el vocabulario de los estudiantes” (Alvin, D., & Pratiwi, I. N., 2021, p.105). Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Por su parte la tesis “Enhancing primary school students' motivation and engagement in English language learning through WhatsApp” es una investigación desarrollada por Lim, J. Y, & Tan, L. K. (2023), la cual se centró en examinar cómo WhatsApp puede ser utilizado para fomentar la motivación y compromiso de los estudiantes de primaria en el aprendizaje del inglés. Es importante destacar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Desde lo metodológico, la investigación usó un diseño cuasi experimental, observando el comportamiento de los estudiantes y recopilando datos sobre su participación en actividades basadas en WhatsApp. Los hallazgos resaltan que “la interactividad y la familiaridad con la aplicación incrementaron el interés de los niños por el inglés, fomentando un ambiente de aprendizaje más dinámico y menos formal” (Lim, J. Y., & Tan, L. K., 2023, p. 109). Por otro lado, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Para cerrar este Estado del Arte, se revisó el trabajo de Da Silva, A. C., & Costa, R. M. (2024). *Fostering collaborative English learning among primary school students through WhatsApp in resource-limited contexts*. Por lo anterior, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

Se realizó la indagación acerca de la implementación de WhatsApp como una herramienta para fomentar el aprendizaje colaborativo del inglés entre estudiantes de 4° grado de primaria, especialmente en contextos con recursos limitados. Cabe resaltar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

El estudio acogió un enfoque etnográfico y de estudio de caso, analizando las interacciones de los estudiantes en grupos de WhatsApp. Los hallazgos demostraron que la “aplicación facilitó la comunicación entre pares, el intercambio de conocimientos y la co-creación de proyectos, promoviendo un ambiente de aprendizaje más interactivo y menos dependiente del profesor” (Da Silva, A. C., & Costa, R. M., 2024, p. 99). Es importante destacar que este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite

comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

En conclusión, los trabajos de investigación seleccionados tanto en el orden nacional como internacional dejan en evidencia que existe una marcada relación entre el uso del WhatsApp con los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés para estudiantes en su mayoría de primaria. En consecuencia, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

La similitud observada en los resultados de cada uno de los trabajos refleja la utilidad que el WhatsApp tiene en contextos escolares respecto a la educación de otro idioma en grados escolares iniciales. Ahora bien, las investigaciones también permiten ver las diferencias que se generan en cuanto a los contextos culturales socioeconómicos y tecnológicos que existe en cada país, lo cual representa un panorama diverso acerca de cómo se pueden adaptar las aplicaciones y herramientas tecnológicas en diferentes contextos y realidades educativas. De igual manera, este aspecto no solo se relaciona con el tema central de la investigación, sino que también permite comprender con mayor profundidad cómo las variables implicadas interactúan en distintos contextos educativos y tecnológicos. De esta manera, se genera un marco interpretativo más sólido y coherente con los objetivos planteados.

2.2. Marco Teórico.

De acuerdo al contexto y la realidad educativa planteada para el desarrollo de esta investigación, se hace necesario contar con un fundamento teórico sólido que permita la interpretación de las diferentes dinámicas de aprendizaje que se generan en torno al idioma inglés y así mismo ser propositivos en el planteamiento de soluciones pedagógicas acorde a esta realidad.

En esta investigación entender el aprendizaje del idioma inglés mediado por recursos digitales se sustenta desde fundamentos postulados por Jean Piaget a través de su teoría cognitiva, el constructivismo activo planteado por Jonathan y la gamificación como una estrategia de motivación y de aprendizaje significativo.

Estos enfoques permiten identificar cómo las herramientas digitales, los aplicativos multimedia y las estrategias de gamificación, pueden transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje y responder a las necesidades específicas de los estudiantes del municipio.

Teoría de la Cognición de Jean Piaget: Asimilación y Acomodación

Para Jean Piaget, el aprendizaje es “un proceso de construcción activa del conocimiento, en el que intervienen mecanismos fundamentales como la asimilación y la acomodación” (Piaget, 1972, p. 25). Bajo esta perspectiva, la asimilación y la acomodación son dos operaciones cognitivas inherentes que hacen parte del proceso.

Para este autor la asimilación es un proceso que permite que el estudiante integre nuevos contenidos a modelos que ya existen, mientras que la acomodación representa la reorganización cognitiva respecto a la nueva información ya sea de carácter novedoso o contradictorio que se recibe. Uno de los planteamientos de Piaget (1972), es que "la inteligencia no es lo que se sabe, sino lo que se hace cuando no se sabe" (p.12).

La mayoría de los niños de grado cuarto de primaria se encuentran en la denominada "etapa de pensamiento concreto" en la cual el aprendizaje se da a través de la manipulación de objetos y de la relación directa que se tiene con su entorno. Por lo cual es fundamental que al exponer a los estudiantes al aprendizaje de una segunda lengua no solo bastan las explicaciones que da el docente, sino que resulta importante la adecuación de contextos significativos que promuevan de manera fácil y ágil la construcción mental de esta nueva estructura lingüística.

Lo anterior lleva a reconocer que el uso de recursos no convencionales que se pueden encontrar en aplicaciones móviles como imágenes, interacciones específicas en el plano digital o vídeos, pueden servir de puente entre las nociones previas, el conocimiento previo y los nuevos aprendizajes.

Adicionalmente, el tránsito cognitivo de los niños y las niñas que se encuentran en esta etapa exige que exista una mediación permanente por parte del profesor con quien dada su experticia, identifica cuando los conceptos o las ideas en torno a un aprendizaje nuevo está siendo asimilado por sus estudiantes y cuando se hace necesario replantear las estrategias para que se dé el aprendizaje esperado recurriendo a elementos de la acomodación.

Entendiendo que Arrieta y Medina (2021), expresan que "la función del maestro en los procesos de adquisición de segunda lengua debe centrarse en generar oportunidades de interacción lingüística que promueven desequilibrios cognitivos positivos" (p.58), se pueden ver estos desequilibrios como el motor que impulsa el aprendizaje de acuerdo a los postulados de Piaget.

Otro elemento a considerar es el entorno o el contexto pues tiene un protagonismo dentro de la construcción de ese conocimiento. Tumaco como un municipio en donde la vulnerabilidad es permanente y el acceso a los recursos pedagógicos es limitado, las herramientas digitales constituyen un instrumento pedagógico facilitador de los procesos de aprendizaje en los cuales se promueve tanto la asimilación como la acomodación, para lo cual se debe hacer un diseño didáctico para los aprendizajes escolares de acuerdo al estadio evolutivo de los estudiantes y sus condiciones socioculturales.

La teoría de Piaget también hace énfasis en la importancia de entender el error como parte fundamental del aprendizaje en cualquier contexto y situación. Como lo indica Piaget (1972,) "el error no es un obstáculo, sino una oportunidad para reorganizar el pensamiento" (p.67).

Teniendo en cuenta lo planteado resalta entender que en la enseñanza y el aprendizaje del inglés especialmente en aquellos contextos de población no nativa, el error se hace presente en el proceso y debe ser interpretado como una señal de la acomodación, de tal forma que aquellos profesores que trabajan en la transmisión de conocimientos asociados a una segunda lengua o un idioma diferente al nativo debe crear y promover ambientes donde se valore la exploración, la construcción, y la comprensión del mismo antes que recurrir a la repetición mecánica y a la identificación y corrección de errores por parte del adulto.

Constructivismo y Aprendizaje Activo (David Jonassen)

Planteado en 1999 por David Jonassen un reconocido transformador educativo que además de redactar escritos sobre el constructivismo también lo hizo sobre la implementación de tecnologías informáticas en la educación, haciendo uso de los medios desde la perspectiva mental y no desde la instrumentalización de los equipos.

Para Jonassen, el enfoque constructivista se sustenta sobre el fundamento de que el conocimiento no se transmite pasivamente del profesor hacia el estudiante, sino que por el contrario éste se construye activamente en contextos significativos.

Según este autor, "el aprendizaje constructivista es siempre contextual, colaborativo, activo e intencional" (1999, p. 217). Este planteamiento implica que los contextos de aprendizaje deben ser diseñados para ofrecer variedad de oportunidades a los estudiantes con el fin de interactuar con el contenido, con sus pares y con los recursos tecnológicos de los que se dispongan, de tal manera que la experiencia del aprendizaje sea un proceso de construcción motivante y dinámico.

Adicionalmente la esencia colaborativa del aprendizaje propuesto por Jonassen se ve materializada en la posibilidad de desarrollar tareas en equipo, compartir experiencias académicas y en el ámbito social, y elaborar significados colectivos.

La interacción con los pares fomenta la comprensión, especialmente cuando se trata de aprender una segunda lengua o una lengua extranjera. Castañeda y Muñoz (2022) afirman que "la colaboración permite que los estudiantes confronten ideas, aclaren conceptos y desarrollen habilidades de forma más significativa que en contextos individualistas" (p. 61). Estas interacciones las puede promover el docente mediante la asignación de tareas o trabajos que generen la utilización de la aplicación del WhatsApp, como herramienta de aprendizaje que lleve a los estudiantes a poner en práctica el inglés con un propósito académico y un contexto real.

Otro elemento fundamental en el constructivismo es la intencionalidad del aprendizaje. David Jonassen resalta la importancia que representa para el estudiante tener objetivos claros, sentirse vinculado y participativo en su proceso de aprendizaje.

Se ha confirmado que la motivación intrínseca suele incrementarse cuando aquellas tareas que se desarrollan están alineadas con los intereses y necesidades de quien las ejecuta. Para Parra y Sánchez (2023), "los entornos digitales permiten personalizar el aprendizaje, adaptándolo a realidades lingüísticas y culturales de los estudiantes" (p.77).

En este sentido el uso del WhatsApp por parte de la comunidad educativa de la escuela estatal de Tumaco se convierte en la herramienta con carácter estratégico para poder acercarse a los contenidos de la asignatura de inglés, poderlos comprender y utilizar en la vida cotidiana de los educandos.

En conclusión, el enfoque constructivista planteado por Jonassen ofrece un soporte metodológico para el diseño de experiencias educativas mediadas por la tecnología, en donde los estudiantes son agentes activos en la construcción de su propio aprendizaje.

El uso pedagógico del WhatsApp, puede favorecer un entorno donde el conocimiento se construye de manera contextualizada. Esta propuesta resulta muy significativa pues teniendo

en cuenta el contexto del área donde se propone esta intervención educativa, la participación activa del estudiantado y la mediación tecnológica constituyen una diferencia sustancial en los resultados académicos que se puedan obtener.

La Gamificación.

el juego constituye una herramienta pedagógica esencial y poderosa para el aprendizaje. En los primeros años de vida de los niños el juego representa su lenguaje natural y el medio para que explore su entorno y haya conocimiento del mundo alrededor. Parafraseando a Vaello (2019), "el juego es la chispa que enciende la curiosidad y la creatividad, elementos indispensables para un aprendizaje significativo y duradero" (p 31).

Hoy en día el juego vinculado al aprendizaje y el conocimiento, se conoce como Gamificación, la cual se caracteriza por utilizar componentes del juego en general en contextos no lúdicos. Se trata de cambiar la idea que se tiene sobre el salón de clases y el aprendizaje para convertirlos en experiencias atractivas y motivadoras a los ojos de los estudiantes.

Entendiendo que el juego constituye un elemento fundamental de aprendizaje y el desarrollo de competencias y habilidades en los niños pequeños tanto de ciclos iniciales como de educación primaria, la gamificación resulta especialmente útil puesto que al ser la base del diseño de estrategias de aprendizaje en el aula se pueden incluir las recompensas, los niveles, los reconocimientos y los retos en estas actividades educativas logrando capturar la atención de manera más efectiva de los estudiantes y adquisición de conocimientos.

Tal como lo afirman Contreras y Ramos 2022, "el enfoque lúdico genera una respuesta emocional positiva en el niño, lo que facilita la apropiación de nuevos contenidos y mejora la disposición para el trabajo escolar" (p.55).

Afirmación que trasciende en su significado para el contexto de Tumaco pues lo que se requiere para lograr el vínculo afectivo de los estudiantes con el aprendizaje son

precisamente estrategias pedagógicas motivantes, dinámicas y acorde al desarrollo de los niños y las niñas.

De esta manera, la enseñanza y práctica del inglés pueden beneficiarse considerablemente haciendo uso de estrategias de gamificación, en especial cuando se implementa el uso de plataformas digitales o de aplicaciones móviles. En este sentido WhatsApp, puede vincularse como canal para formular retos lingüísticos, solución de adivinanzas o acertijos en inglés, competencias académicas que involucren el trabajo colaborativo y concursos de vocabulario, entre otros.

Ortega y Vélez (2021) sostienen que “cuando el docente convierte la clase en una misión con retos, metas y logros, el estudiante asume un rol activo, aumenta su participación y desarrolla una actitud positiva frente al aprendizaje” (p. 63).

Otra ventaja que adquiere la gamificación en el ámbito escolar es que también puede ser utilizada como una estrategia de inclusión puesto que a través de ella se puede adaptar el aprendizaje de acuerdo a los ritmos y estilos de los estudiantes.

El diseño de tareas lúdicas o de unidades de aprendizaje permite que todos los estudiantes se sientan capaces de participar, aportar y aprender. Así mismo puede ser utilizada como una forma de disminuir la exclusión y promover la equidad dentro del salón de clases.

En suma, la metodología de la gamificación implica una opción pedagógica coherente y alineada a los fundamentos del aprendizaje activo y significativo. El integrarla a entornos digitales accesibles para la población vinculándola al WhatsApp, promueve una visión atractiva e interesante de la educación y del aprendizaje, para los estudiantes.

Aplicar la gamificación en el contexto de la escuela estatal de Tumaco puede representar una verdadera transformación de las prácticas docentes y por ende de los resultados del proceso educativo.

Como lo menciona Molina (2020), “la gamificación ofrece rutas diversas hacia el conocimiento, permitiendo que cada niño se sienta competente dentro del juego educativo” (p. 38).

2.3. Marco Conceptual.

Estudios e investigaciones recientes han determinado el potencial pedagógico que tiene WhatsApp para fomentar los procesos de enseñanza y aprendizaje en lenguas extranjeras, en especial para aquellos contextos escolares con profundas diferencias socioculturales, económicas y limitaciones estructurales. De allí las siguientes variables:

Variable independiente: estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales

Variable dependiente: el desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés

En un estudio experimental, Namaziandost, Heydarnejad y Goodarzi (2025) demostraron que “El aprendizaje mediado por WhatsApp podría aumentar el dominio del idioma de los estudiantes de EFL al actuar como mediador comunicativo entre docentes y estudiantes, facilitando interacciones asincrónicas y colaborativas” (p. 5).

Además de esos resultados académicos, esta investigación destaca la dimensión emocional del aprendizaje. Los autores indicaron que “WhatsApp proporcionó un entorno de aprendizaje más personalizado... evitando que los estudiantes se sintieran abrumados” (Namaziandost et al., 2025, p. 5).

De tal manera que sugiere que el entorno de esta aplicación puede disminuir las barreras afectivas y así promover la participación activa de los estudiantes de primaria que se enfrentan al inglés como un idioma desconocido.

En esta misma línea, Garzón, Lampropoulos y Burgos (2023) realizaron un meta-análisis sobre el aprendizaje móvil y concluyeron que el uso de plataformas digitales en contextos EFL/ESL genera un “gran tamaño del efecto en el aprendizaje del inglés, especialmente cuando estas herramientas son integradas en dinámicas activas y colaborativas” (p. 1595).

El análisis de carácter sistemático frente a los resultados obtenidos confirmó que el uso de estas tecnologías no solo es efectivo, sino también pertinente en aquellas zonas que se caracterizan por no contar con los recursos necesarios o que teniéndolos son de manera limitada.

Por su parte la metodología activa de la gamificación se ha posicionado en un lugar destacado dentro de la educación y principalmente de primaria como una estrategia pedagógica-educativa para motivar y comprometer a los pupilos en su formación.

Según Nurhayati y Fathurrohman (2023), “el enfoque lúdico mejoró la motivación y el rendimiento académico en la educación primaria al permitir que los alumnos participen activamente en tareas diseñadas con sentido de logro, retroalimentación inmediata y metas claras” (p. 50).

Sin embargo, la sobreexposición de los estudiantes a esta metodología puede generar lo que se conoce como "efecto novedad" del cual Rodríguez te. al. (2022) explican que "la motivación tiende a decaer cuando se perciben como repetitivas o poco desafiantes" (p.7), por lo cual se sugiere hacer uso de esta estrategia alternándola con otras que llamen la atención y el interés para aprender.

Para finalizar es importante mencionar que incluso la UNESCO se ha referido al uso de las tecnologías y aplicaciones en contextos escolares, puesto que en regiones remotas o en condiciones de vulnerabilidad los dispositivos móviles se erigen como el único instrumento de comunicación entre la población, así como el único medio educativo con que se dispone.

En su informe global, se afirma que “Los dispositivos móviles ayudan a compartir materiales educativos, fomentan las interacciones entre estudiantes, maestros y padres, y sostienen el aprendizaje en emergencias o ubicaciones remotas.” (UNESCO, 2023, p.20). Esta afirmación refuerza el papel estratégico de herramientas como WhatsApp, siempre que se articulen dentro de un diseño pedagógico centrado en las necesidades reales del ecosistema educativo.

2.4. Marco Contextual.

El presente marco contextual tiene como propósito ubicar la investigación en relación con las dinámicas educativas, sociales y tecnológicas particulares del contexto en el que se desarrollan. Puntualmente se realiza un análisis de cómo las prácticas pedagógicas que son mediadas por herramientas digitales como WhatsApp han sido implementadas, en la mayoría de los casos, con éxito en contextos altamente vulnerables y de difícil acceso, con énfasis en el aprendizaje y el campo educativo.

Dicha revisión posibilita la comprensión de los recientes avances, la permanencia de algunos desafíos y las posibilidades que se abren en cuanto a la intervención educativa desde experiencias mediadas por los profesores y contextualizadas, lo cual es necesario para lograr la fundamentación de una propuesta pertinente y viable en la institución estatal de Tumaco.

Este recorrido inicia en el municipio de Soledad y en la ciudad de Barranquilla ubicados en el departamento del Atlántico. En estos dos lugares se desarrolló un programa que "enviaba videos de aprendizaje a través de WhatsApp a 1.000 hogares de menores venezolanos y colombianos, logrando una participación constante y un uso prolongado de la plataforma, evidenciando su idoneidad en contextos con acceso limitado a infraestructura física" (UNHCR Staff, citado en Poverty Action, 2023, p. 1).

Por otro lado, en el extremo sur de Colombia, en el departamento del Amazonas, se realizó una evaluación sobre el uso de "juegos serios" (serious games) para el aprendizaje de vocabulario en inglés en estudiantes de primaria.

En esta intervención, "el compromiso y el conocimiento previo fueron predictores claves del éxito, mientras que la situación familiar y contextual limitaba los resultados, sugiriendo la necesidad de estrategias adaptadas a las condiciones del hogar" (Pérez et al., 2022, p. 3).

El uso del WhatsApp y su inclusión en la gestión pedagógica también ha sido un campo explorado desde diferentes áreas y perspectivas, lo cual incluye la educación en salud en Colombia.

En este caso se realizó una campaña médica a través de WhatsApp con el fin de prevenir el Arbovirus, la cual evidenció una aceptación del 82% por parte de mujeres comunitarias, quienes evaluaron los mensajes como “breves, claros y agradables”, lo que demostró la viabilidad de este canal en comunidades rurales (Hernández et al., 2023, p. 2).

El uso del WhatsApp en el escenario de la educación de salud pública permitió llegar a muchas mujeres comunitarias, sin embargo, se debieron enfrentar retos como el hecho de garantizar la privacidad de las participantes, así como la gestión del contenido que se enviaba a través de este medio. De esta experiencia queda el aprendizaje de dar un uso responsable y en contexto a las aplicaciones móviles.

Una vez se hacen los análisis pertinentes a cada una de estas experiencias en el marco regional y departamental, se presenta de manera clara que el WhatsApp además de ser una aplicación ampliamente usada entre los habitantes de Colombia, también puede ser utilizada como "andamiaje pedagógico".

Esta herramienta digital genera un impacto positivo en cuanto a conectividad se trata pues a través de su uso se pueden disminuir las barreras de acceso a la información y por ende generar y/ o fortalecer vínculos existentes, lo cual llevado a la práctica educativa promueve aprendizajes dinámicos y experiencias significativas.

Lo anterior se puede ver fortalecido con la participación activa y el compromiso de los docentes que hacen parte de la apuesta de utilizar herramientas tecnológicas y digitales para los aprendizajes de sus estudiantes.

En conjunto, todas estas experiencias a nivel nacional se basan en la premisa que la vinculación del WhatsApp a ciertas realidades se ajusta a condiciones propias del entorno como de la transformación de prácticas educativas, contextos vulnerables, condiciones culturales y otras que del medio se deriven.

2.5. Marco Legal y Normativo.

En Colombia, la incorporación de recursos digitales al campo educativo se encuentra respaldada por un marco normativo que promueve la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como parte fundamental del proceso formativo.

El Ministerio de Educación Nacional ha impulsado diversas políticas públicas enfocadas en fortalecer la educación digital como mecanismo para mejorar la calidad y la equidad educativa. Según el Ministerio de Educación Nacional (2022), “la tecnología es un habilitador pedagógico que permite la transformación de las prácticas docentes y potencia los aprendizajes de los estudiantes” (p. 5). Este enfoque institucional reconoce que el uso de recursos digitales es una estrategia que posibilita la ampliación de oportunidades de aprendizaje.

Entre los principales lineamientos normativos se encuentra en primer lugar, la “Constitución Política de Colombia” en el Artículo 67 establece que la educación es un derecho fundamental y una función social. El Estado tiene la responsabilidad de garantizar su cobertura, calidad y equidad, promoviendo el acceso a los recursos necesarios para facilitar el aprendizaje, especialmente en regiones con mayores índices de vulnerabilidad.

La “Ley General de Educación” (Ley 115 de 1994), en sus Artículos 5 y 21, contempla como fines de la educación el desarrollo de competencias comunicativas en lenguas extranjeras y la incorporación de las TIC como herramientas pedagógicas. Estas disposiciones respaldan la necesidad de actualizar los métodos de enseñanza en concordancia con las demandas del mundo contemporáneo.

Adicionalmente, el Plan Nacional de Bilingüismo (2004–2019) y su continuidad a través del programa “Colombia Bilingüe 2014–2030”, impulsan la mejora de las competencias en inglés desde la educación básica, mediante el fortalecimiento de la formación docente, la provisión de materiales didácticos y el uso de tecnología educativa. Estos programas hacen

énfasis en mejorar el desempeño de los estudiantes colombianos en esta área clave para su inserción en un entorno globalizado.

En consonancia con estos lineamientos, las pruebas estandarizadas del ICFES (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación) como SABER 5°, 9° y 11°, sirven como mecanismo oficial para evaluar la calidad del sistema educativo, incluyendo las competencias en inglés.

Los resultados obtenidos por estudiantes de regiones como Tumaco han evidenciado brechas significativas frente al promedio nacional, lo que pone de manifiesto la necesidad urgente de adoptar estrategias didácticas innovadoras que fortalezcan la enseñanza de esta lengua extranjera. La baja calificación en inglés reportada en estas pruebas en zonas vulnerables se convierte en un indicador clave que justifica la intervención pedagógica a través de herramientas digitales.

El Plan Nacional de Educación Digital (PNED), el cual propone el “uso responsable, creativo y pedagógico de las TIC, especialmente en contextos rurales y vulnerables” (p.37). De acuerdo con los lineamientos del MEN, el PNED “busca cerrar brechas digitales, fomentar competencias del siglo XXI y garantizar el derecho a una educación de calidad apoyada en herramientas tecnológicas” (Ministerio de Educación Nacional, 2021, p. 8).

Desde el ámbito normativo, el “Decreto 1860 de 1994” establece la organización del servicio educativo y resalta la autonomía institucional para implementar metodologías innovadoras, lo cual permite la inclusión de recursos tecnológicos adaptados a las necesidades del contexto. Además, la “Ley 1341 de 2009” (modificada por la Ley 1978 de 2019) regula el uso de las TIC como herramienta de desarrollo social, promoviendo su integración en la educación para mejorar la cobertura y calidad del servicio.

En el contexto internacional, la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU)”, en su Objetivo 4, hace un llamado a garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa, promoviendo el aprendizaje permanente y el acceso a recursos tecnológicos en todos los niveles educativos. Este enfoque se alinea con la propuesta de esta investigación, que busca democratizar el acceso al aprendizaje del inglés mediante medios digitales.

Este marco legal permite justificar el uso de aplicaciones como WhatsApp como un recurso pedagógico válido, especialmente en regiones donde el acceso a plataformas más avanzadas y complejas es limitado. La inclusión de los recursos digitales al campo educativo y puntualmente en la educación básica debe responder a propósitos pedagógicos, enfocados en las necesidades de los estudiantes y alineados con los planes de estudio por área.

Adicional a la normatividad colombiana actual se reconoce el derecho de los educandos a una educación inclusiva y pertinente que se adapte a sus contextos sociales y culturales.

Por lo tanto, hacer uso de aplicaciones digitales y de dispositivos móviles al interior del sistema educativo colombiano no solamente está permitido por la legislación y normatividad nacional, sino que también, es promovido como el camino que lleva a la transformación de las prácticas pedagógicas y la ampliación de las posibilidades de enseñanza y de aprendizaje de los educandos.

Desde este ángulo se observa la alineación con la necesidad de ofrecer respuestas educativas diferenciadas a poblaciones históricamente marginadas como lo son las comunidades afrodescendientes ubicadas en la costa pacífica colombiana. De esta manera la presente investigación se sitúa dentro de una apuesta por la innovación pedagógica con sentido social y respaldada por un marco normativo legal vigente.

Capítulo 3. Fundamentos Metodológicos y Resultados de Investigación.

En este tercer capítulo se presentan los fundamentos metodológicos que sustentan esta investigación, la cual se enmarca en la línea de innovación educativa y tecnología aplicada a la enseñanza de lenguas extranjeras, innovación educativa promovida por la Universidad de Investigación e Innovación de México. La concordancia con esta línea de trabajo se inicia con el reconocimiento de que la vinculación de herramientas digitales, como las aplicaciones móviles, se configura como una estrategia pedagógica efectiva, especialmente en aquellos contextos educativos con características de vulnerabilidad en los cuales el acceso a los recursos es limitado.

Desde la perspectiva de lo macro este estudio se vincula al campo de análisis sobre la transformación educativa a través del uso de tecnologías móviles, mientras que desde la perspectiva de lo micro se enfoca en el aula de clase como el espacio principal de intervención e innovación pedagógica.

La metodología seleccionada para el trabajo es de tipo enfoque mixto, tanto cuantitativo como cualitativo con diseño de investigación acción, lo cual posibilita la comprensión y transformación de la realidad escolar a partir de la participación activa de los actores educativos como lo son los estudiantes y los docentes, quienes constituyen parte fundamental en el diseño y validación de estrategias de enseñanza del inglés mediadas por recursos digitales y aplicaciones móviles.

3.1. Cuadro Operacionalización de variables.

Operacionalización de Variables						
Tema: Estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto grado de una escuela estatal del municipio de Tumaco, Colombia en el año 2025 .						
Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis	Variables estudiadas	Dimensiones	Indicadores
¿Cómo mejorar el desempeño y la motivación en el aprendizaje del inglés en estudiantes de cuarto grado de primaria en una institución estatal de Tumaco, Colombia en el año 2025?	Proponer una estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco,	Determinar los fundamentos teóricos referencial de la estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales en el desempeño, en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del	La implementación de una estrategia pedagógica basada en WhatsApp y herramientas digitales incrementa la motivación y mejora el desempeño académico en el aprendizaje del inglés en estudiantes de cuarto grado.	Variable Independiente: Estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales.	Acceso y disponibilidad de las herramientas digitales.	Frecuencia de uso de WhatsApp y apps educativas.
					Uso pedagógico de WhatsApp en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Nivel de participación en actividades digitales.
					Interacción y participación estudiantil.	Calidad de la comunicación docente-estudiante.
					Aplicación de actividades innovadoras (dinámicas, colaborativas, gamificadas).	Percepción de utilidad pedagógica de la herramienta.

	Colombia en el año 2025	municipio de Tumaco.				
		Caracterizar el estado actual del problema en el contexto del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.				
		Elaborar la propuesta de estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.				
		Valorar la pertinencia de la propuesta de estrategia de innovación pedagógica con				
				Variable Dependiente: Motivación y desempeño en el aprendizaje del inglés.	Motivación interés, compromiso, actitud frente al aprendizaje del idioma.	Nivel de motivación reportado por los estudiantes (encuestas/entrevistas).
					Desempeño académico resultados en evaluaciones, participación en clase, logro de competencias comunicativas básicas.	Incremento en la participación activa en actividades.
						Mejoras en calificaciones y pruebas de inglés.
			Evidencia de avances en comprensión y producción del idioma.			

		el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco.				
--	--	---	--	--	--	--

3.2. Diseño Metodológico.

En cuanto al diseño metodológico presentado a continuación, establece la ruta que orienta el proceso investigativo, iniciando con la elección del enfoque para llegar a la selección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. El propósito de ello es garantizar la coherencia entre los objetivos planteados, la naturaleza del problema y los métodos de recolección de datos aplicados. Este diseño pretende dar respuesta bajo el rigor científico, a la pregunta de investigación sin descuidar el contexto social y pedagógico en donde se desarrolla la propuesta.

3.2.1. Definición del Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación de la Tesis.

La presente investigación se inscribe en el enfoque mixto, tanto cuantitativo como cualitativo con diseño de investigación acción, el cual es entendido como un proceso de interpretación que pretende comprender los significados que son construidos por una población objetivo en su contexto específico. Esta selección del enfoque responde a la naturaleza del problema planteado el cual se sustenta en comprender como el uso de herramientas digitales tipo WhatsApp puede transformar la enseñanza del inglés en una escuela estatal en un grado de Educación primaria.

El enfoque cualitativo se vincula estrechamente con la interpretación de las experiencias humanas, los discursos y las prácticas sociales, en un marco epistemológico que reconoce la complejidad, subjetividad y riqueza del fenómeno educativo” (Flick, 2023, p. 22). sin embargo, para el procesamiento de datos se utilizarán las dos técnicas, cualitativa y cuantitativa en digitalización en una base datos, sin alterar el enfoque.

De esta manera la definición de este enfoque no está limitado a una decisión metodológica, sino que por el contrario obedece a la postura crítica del investigador frente a la realidad en la que realiza su investigación y a su objetivo de generar transformaciones pedagógicas desde las experiencias escolares tanto de estudiantes como de docentes.

Teniendo en cuenta el enfoque seleccionado se elige el diseño de investigación- acción, el cual se considera indicado para lograr la intervención directa en el escenario educativo, permitiendo al docente-investigador reflexionar y transformar su práctica a partir de observar, analizar y evaluar sistemáticamente la realidad en el aula. Como señalan Carr y Kemmis (2020), “la investigación-acción no solo busca comprender el mundo, sino también cambiarlo” (p. 33).

Este diseño de investigación permite la participación activa de los actores y el diseño de la intervención para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas en torno a la enseñanza del inglés. Respecto al tipo de investigación se enmarca como descriptiva con carácter

propositivo, tal como afirman Hernández-Sampieri et al. (2022), “la investigación descriptiva permite detallar con precisión las características de un fenómeno y sus manifestaciones en contextos específicos” (p. 81).

Y de carácter propositivo puesto que plantea la ruta metodológica y pedagógica para incorporar el uso de la aplicación de WhatsApp para mejorar la enseñanza del inglés en estudiantes de grado cuarto. La presente propuesta pretende impactar de manera positiva la realidad escolar de acuerdo al contexto específico y particularidades de los actores involucrados.

Esta investigación se llevó a cabo con enfoque mixto, al integrar simultáneamente componentes cualitativos y cuantitativos, lo que permitió obtener una visión más completa y profunda del fenómeno objeto de estudio. Tal como plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque comprende la recolección, el análisis y la integración de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, con el fin de alcanzar una comprensión más integral del problema de investigación (p. 534). En este caso, se emplearon tanto datos derivados de encuestas y resultados académicos, como información cualitativa recolectada a través de entrevistas y observación participante.

Respecto al diseño metodológico, se optó por un diseño cuasi experimental, ya que la propuesta pedagógica basada en el uso de WhatsApp y herramientas digitales fue implementada en un grupo determinado de estudiantes, evaluando sus resultados antes y después de la intervención, sin realizar una asignación aleatoria de los participantes. De acuerdo con Creswell (2014), este tipo de diseño resulta pertinente en investigaciones educativas, pues posibilita analizar los efectos de una intervención en escenarios reales, donde no siempre es factible controlar externamente todas las variables.

En cuanto al tipo de investigación, esta se define como aplicada, descriptiva y explicativa. Se considera aplicada, ya que busca responder a una problemática específica del aula relacionada con la baja motivación y el bajo rendimiento en el aprendizaje del inglés. Es descriptiva, porque permite identificar y detallar las percepciones y actitudes de los estudiantes frente al empleo de WhatsApp como herramienta pedagógica. Finalmente, es explicativa, dado que analiza la relación existente entre la implementación de la estrategia

digital y la mejora observada en la motivación y el desempeño académico. Como lo indica Flick (2015), este tipo de investigaciones no solo se limitan a describir los fenómenos, sino que también profundizan en las causas y mecanismos que los generan.

En conclusión, el estudio se fundamenta en un enfoque mixto, con un diseño cuasi-experimental, y se enmarca dentro del tipo de investigación aplicada, descriptiva y explicativa, lo que permitió responder de manera rigurosa al objetivo planteado: evaluar cómo una estrategia de innovación pedagógica mediada por WhatsApp puede mejorar el desempeño y la motivación en el aprendizaje del inglés en estudiantes de cuarto grado de primaria.

3.2.2. Definición de Métodos, Técnicas e Instrumentos de Obtención de Datos.

La elección de las técnicas para la recolección de datos de acuerdo al enfoque mixto de esta investigación obedece a criterios epistemológicos y metodológicos, buscando garantizar la correlación entre el objeto de estudio y el enfoque asumido.

Para la recolección del conocimiento científico destacan como métodos el análisis histórico biológico, el analítico-sintético y el enfoque sistémico que permiten la comprensión del fenómeno educativo desde lo abstracto y relacional. Según Hernández-Castilla et al. (2022), “el análisis teórico resulta indispensable para estructurar las preguntas de investigación, así como para construir marcos interpretativos consistentes” (p. 89).

Para la recolección de datos referentes al conocimiento empírico, el cual permite el acceso a la realidad a investigar a través del contacto directo de los sujetos con la investigación, los métodos a emplear son la entrevista semiestructurada, la observación participante, el cuestionario, ficha de observación y el análisis documental los cuales son esenciales para identificar las percepciones significados y prácticas pedagógicas. Al ser técnicas que se centran en las interpretaciones de los actores educativos, fortalecen la comprensión en torno al uso del WhatsApp como herramienta digital para el aprendizaje del inglés.

Para la recolección de información en el contexto específico, se realizó encuesta para la observación no participante y el análisis documental serán parte esencial para llevar a cabo las entrevistas a docentes y estudiantes, así como para el análisis de los registros de WhatsApp y otros materiales de clase. (Véase el apartado de anexos, para conocer cada instrumento aplicado)

La triangulación de los resultados obtenidos a través de estas técnicas garantiza la validez y profundidad del análisis realizado. De esta manera “la triangulación permite contrastar distintas fuentes de datos para obtener una visión más rica, compleja y fiable del fenómeno estudiado” (González-Monteagudo, 2021, p. 56).

En conclusión, esta combinación metodológica responde a los fundamentos de la investigación-acción, en la cual el investigador hace parte activa en la transformación del contexto educativo.

3.2.3. Desarrollo de los Instrumentos de Obtención de Datos

La planificación del trabajo de campo contempló un cronograma de acciones que permitió coordinar adecuadamente los encuentros presenciales en la institución y las interacciones virtuales mediante WhatsApp. En el mes de marzo, se realizó la selección de la muestra bajo un criterio no probabilístico por conveniencia, dado que se consideraron factores como la disponibilidad de dispositivos móviles y la estabilidad de la conexión a internet de las familias participantes.

Paralelamente, se gestionaron los permisos institucionales y los consentimientos informados de padres o acudientes para asegurar la participación responsable y ética de los niños y niñas. Además, se brindó una orientación al equipo docente involucrado, con el fin de asegurar que las actividades de recolección de datos se desarrollaran de manera clara, ordenada y coherente.

Las técnicas de recolección utilizadas se realizaron durante los meses de marzo, abril y mayo, incluyeron la observación participante dentro del aula, donde se registraron comportamientos, interacciones y respuestas de los estudiantes frente a las actividades pedagógicas propuestas, y la observación no participante en los grupos de WhatsApp, enfocada en las interacciones escritas, mensajes de voz y envío de tareas.

Se realizaron preguntas en las reuniones de padres, tanto presenciales como virtuales, para conocer percepciones sobre el uso de WhatsApp como herramienta educativa y, a la vez, para formalizar el consentimiento sobre el uso de los mensajes académicos compartidos. También se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes y algunos padres de familia, que permitieron profundizar en las experiencias y los retos vividos durante la implementación.

Finalmente, se recopilaron documentos relevantes como planes de clase, registros de actividades, capturas de pantalla y archivos de las interacciones en los grupos de WhatsApp, los cuales sirvieron como insumos clave para el análisis de los datos y la validación de los resultados

3.2.4. Determinación de la Muestra y su Criterio de Selección.

Para el desarrollo de esta investigación se establecieron criterios de selección muestral que permitieron delimitar la población participante. Los criterios de inclusión contemplaron estudiantes de cuarto grado que tuvieran acceso a un teléfono inteligente y conectividad básica, así como docentes del área de inglés y padres o acudientes dispuestos a acompañar el proceso. Por el contrario, los criterios de exclusión consideraron a aquellos estudiantes que, por falta total de acceso a dispositivos móviles o por desinterés manifiesto de sus acudientes, no podían participar activamente en las actividades propuestas.

En cuanto al tipo de muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que se seleccionaron los participantes según su disponibilidad y facilidad de acceso al recurso

tecnológico. Este tipo de selección es válido cuando se prioriza “la viabilidad del estudio y el acceso a la información en contextos específicos” (Hernández, Fernández & Baptista, 2021, p. 158).

De esta manera, la muestra quedó conformada por aproximadamente 30 estudiantes de grado cuarto de básica primaria, cuyas edades en promedio son de 9 y 10 años, 2 docentes del grado y algunos padres, permitiendo atender las necesidades del contexto escolar y cumplir con los objetivos planteados. Esta estrategia aseguró que la propuesta se desarrollara de forma efectiva y acorde a las condiciones reales del entorno educativo.

3.3. Trabajo de Campo

El trabajo de campo de esta investigación se desarrolló en el primer semestre del año escolar, correspondiente a los meses de febrero a junio, combinando escenarios presenciales y virtuales, lo que permitió recoger información directamente del contexto educativo en el que se implementó la propuesta. Este proceso se llevó a cabo en la institución educativa con los estudiantes de grado 4° y dos docentes que incluían el profesor de inglés e investigador y un director de grupo, además de incorporar la participación de las familias a través de la plataforma WhatsApp, durante el mes de febrero.

El primer paso fue la localización de los escenarios de acción, que incluyeron tanto las aulas físicas de la escuela como los hogares de los estudiantes, quienes contaban con acceso a teléfonos móviles y conectividad básica. Se identificó como población a cerca de treinta estudiantes, dos docentes que acompañaron el proceso y, en algunos momentos, padres de familia que brindaron apoyo en el desarrollo de las actividades remotas.

La planificación del trabajo de campo contempló un cronograma de acciones que permitió coordinar adecuadamente los encuentros presenciales en la institución y las interacciones virtuales mediante WhatsApp. En el mes de marzo, se realizó la selección de la muestra bajo un criterio no probabilístico por conveniencia, dado que se consideraron factores como la

disponibilidad de dispositivos móviles y la estabilidad de la conexión a internet de las familias participantes.

Paralelamente, se gestionaron los permisos institucionales y los consentimientos informados de padres o acudientes para asegurar la participación responsable y ética de los niños y niñas. Además, se brindó una orientación al equipo docente involucrado, con el fin de asegurar que las actividades de recolección de datos se desarrollaran de manera clara, ordenada y coherente.

Las técnicas de recolección utilizadas se realizaron durante los meses de marzo, abril y mayo, incluyeron la observación participante dentro del aula, donde se registraron comportamientos, interacciones y respuestas de los estudiantes frente a las actividades pedagógicas propuestas, y la observación no participante en los grupos de WhatsApp, enfocada en las interacciones escritas, mensajes de voz y envío de tareas.

Se realizaron preguntas en las reuniones de padres, tanto presenciales como virtuales, para conocer percepciones sobre el uso de WhatsApp como herramienta educativa y, a la vez, para formalizar el consentimiento sobre el uso de los mensajes académicos compartidos. También se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes y algunos padres de familia, que permitieron profundizar en las experiencias y los retos vividos durante la implementación.

Finalmente, se recopilaron documentos relevantes como planes de clase, registros de actividades, capturas de pantalla y archivos de las interacciones en los grupos de WhatsApp, los cuales sirvieron como insumos clave para el análisis de los datos y la validación de los resultados, las cuales se realizaron en el mes de junio.

Tabla 1
Etapas y Componentes Metodológicos del Estudio

Etapas	Componente
Trabajo de campo	Observación, encuestas, entrevistas; recolección presencial y remota vía WhatsApp
Aplicación de instrumentos	Cuestionarios, guías de entrevista, diagnóstico, validación, protocolo, consentimiento
Procesamiento de datos	Revisión, codificación, análisis cualitativo y cuantitativo, triangulación
Ética y rigor	Consentimiento, anonimato, validez, confiabilidad y transferencia

Nota. Elaboración propia a partir del diseño metodológico de la investigación.

3.3.1. Aplicación de los Instrumentos.

La aplicación de los instrumentos de recolección de datos se llevó a cabo siguiendo un proceso planificado, que permitió recoger información relevante desde el contexto escolar y familiar de los estudiantes.

Antes de la aplicación definitiva, se realizó una prueba piloto con un pequeño grupo de participantes, lo que permitió identificar algunos ajustes necesarios, especialmente en la claridad de las preguntas de las entrevistas y en la formulación de las mismas enviadas por WhatsApp. Este ejercicio previo facilitó verificar la comprensión de los instrumentos y asegurar que fueran adecuados al nivel de los estudiantes y las condiciones tecnológicas disponibles.

Durante la ejecución, se presentaron situaciones tanto favorables como desafiantes. Por un lado, la disposición y colaboración de los docentes, estudiantes y familias fue bastante

positiva, lo que permitió que la mayoría de las actividades se desarrollaran según lo programado. Sin embargo, se presentaron dificultades técnicas relacionadas con la conectividad inestable en algunos hogares y la limitada disponibilidad de dispositivos compartidos entre varios miembros de la familia. Ante esto, se tomaron medidas como flexibilizar los tiempos de respuesta, reenviar instrucciones y realizar recordatorios personalizados a través de mensajes de voz o escritos en WhatsApp.

A pesar de estas dificultades, la aplicación de los instrumentos logró su objetivo, pues las estrategias implementadas garantizaron la participación de la muestra seleccionada. La observación, las entrevistas se adaptaron según las necesidades del contexto, manteniendo la rigurosidad en la recolección de los datos.

Este proceso permitió recoger información valiosa y suficiente para alimentar el análisis y la toma de decisiones en relación con la propuesta de transformación, reflejando fielmente las dinámicas, percepciones y experiencias del entorno educativo intervenido.

3.3.2. Procesamiento de la Información.

El procesamiento de la información obtenida durante el trabajo de campo se desarrolló de manera organizada y rigurosa, con el fin de garantizar la validez y utilidad de los datos para el contexto educativo intervenido.

Inicialmente, se procedió a la transcripción detallada de las entrevistas realizadas a docentes y padres de familia, así como de las notas provenientes de las observaciones dentro del aula y en los grupos de WhatsApp. Este material permitió iniciar la etapa de codificación, en la cual se identificaron palabras clave y temas recurrentes relacionados con la interacción, la motivación de los estudiantes, las barreras tecnológicas y las estrategias pedagógicas mediadas por herramientas digitales.

Paralelo al análisis cualitativo, se organizó la información recabada a través de los formularios, que fueron digitalizados en una base de datos sencilla pero funcional, lo que facilitó observar tendencias, y frecuencias sobre aspectos como el acceso a dispositivos, el nivel de participación en las actividades y la percepción de los actores frente al uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este cruce de datos permitió fortalecer la comprensión del fenómeno, evidenciando coincidencias y también algunas diferencias entre lo reportado en las entrevistas y lo reflejado en los instrumentos.

Finalmente, se aplicó el proceso de triangulación, el cual fue clave para validar los hallazgos obtenidos. Al comparar los resultados cualitativos y cuantitativos, se logró confirmar la consistencia de la información y complementar los datos, logrando así un panorama más completo y sólido del estado del problema.

Este proceso no solo permitió enriquecer las conclusiones del estudio, sino también fortalecer las decisiones tomadas para la propuesta de transformación. Todo este procedimiento quedó debidamente documentado con soportes anexos, donde se reflejan tanto los logros como los desafíos encontrados durante la recolección y el procesamiento de la información.

El análisis de los datos obtenidos permitió identificar patrones, tendencias y regularidades que reflejan de manera clara la situación actual frente al uso de WhatsApp y aplicaciones digitales como herramientas de apoyo en la enseñanza del inglés a los estudiantes de grado cuarto de la escuela de Tumaco.

3.4. Análisis de los Resultados en los Datos Obtenidos

El análisis de los datos obtenidos permitió identificar patrones, tendencias y regularidades que reflejan de manera clara la situación actual frente al uso de WhatsApp y aplicaciones digitales como herramientas de apoyo en la enseñanza del inglés a los estudiantes de grado cuarto de la escuela de Tumaco.

Con el fin de garantizar la coherencia entre la definición metodológica y la presentación de hallazgos, los resultados se exponen en el mismo orden en que fueron definidos los instrumentos de recolección de datos: entrevistas, observación, encuestas, fichas de observación y análisis documental.

Resultados de las entrevistas semiestructuradas

- Docentes: destacaron que WhatsApp favoreció la motivación y participación de los estudiantes, aunque señalaron limitaciones en la cobertura de algunos contenidos que requieren presencialidad.
- Padres de familia: resaltaron la facilidad de uso de la aplicación y su utilidad para acompañar a los niños, aunque algunos mencionaron dificultades de conectividad y falta de tiempo.
- Estudiantes: expresaron que las actividades por WhatsApp eran más dinámicas y divertidas que las clases tradicionales, lo que aumentó su interés por el inglés.

Resultados de la observación (participante y no participante)

- Mayor participación activa en las actividades realizadas a través de WhatsApp, en comparación con las clases tradicionales.
- Uso frecuente de audios, imágenes y emojis como medios de interacción, lo que favoreció la comunicación en inglés.
- Se identificó que un 65% de los estudiantes participó de manera constante, mientras que un 35% mostró baja o intermitente participación.

Resultados de las encuestas/cuestionarios

- El 80% de los hogares cuenta con al menos un dispositivo con acceso a WhatsApp.

- El 75% de las familias consideró positivo el uso pedagógico de WhatsApp para apoyar el aprendizaje del inglés.
- El 70% de los estudiantes afirmó que las actividades digitales aumentaron su motivación para aprender vocabulario y expresiones básicas.
- Se identificó que los principales retos fueron la conectividad inestable (40%) y la falta de acompañamiento constante en casa (35%).

Resultados de las fichas de observación

- Frecuencia en el envío de tareas, respuestas y retroalimentaciones por WhatsApp.
- Estudiantes utilizaron audios y mensajes cortos en inglés para interactuar, reflejando apropiación progresiva del idioma.
- Se observó un aumento en la disposición para participar, especialmente con actividades de gamificación.

Resultados del análisis documental

- La coherencia entre lo planificado y lo ejecutado en las actividades pedagógicas.
- Evidencia de que las estrategias digitales promovieron aprendizajes significativos en comparación con metodologías tradicionales.
- Documentos institucionales y normativos respaldan la pertinencia de integrar recursos digitales en contextos vulnerables.

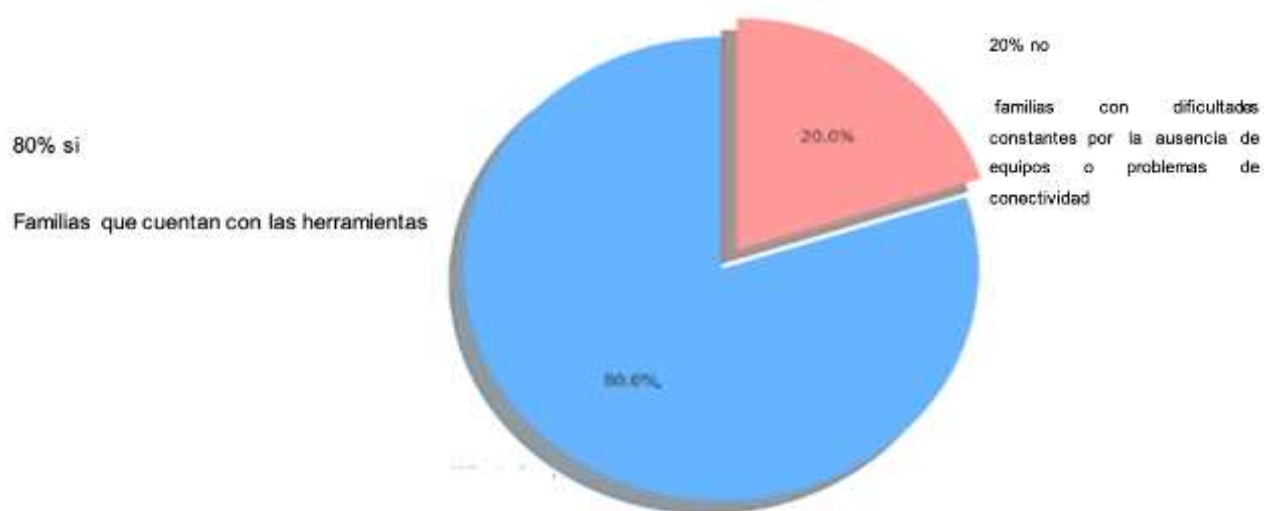
3.5. Redacción de Resultados y Discusión

La triangulación de los datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos muestra que el uso de WhatsApp y herramientas digitales tuvo un impacto positivo en la motivación y el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

- Las entrevistas reflejaron una percepción favorable de docentes, padres y estudiantes.
- La observación confirmó una mayor participación activa y espontánea en comparación con clases presenciales tradicionales.
- Las encuestas cuantificaron la aceptación y el alcance de la propuesta en la mayoría de los hogares.
- Las fichas de observación evidenciaron mejoras en la interacción, especialmente con el uso de estrategias lúdicas.
- El análisis documental aseguró la coherencia entre el diseño metodológico y la ejecución de las actividades.

En conjunto, estos resultados permiten concluir que la estrategia de innovación pedagógica basada en WhatsApp y aplicaciones digitales es pertinente, viable y efectiva en contextos de vulnerabilidad como Tumaco, contribuyendo a mejorar tanto la motivación como el desempeño académico en inglés.

Gráfica 1: Disponibilidad de dispositivos con WhatsApp en los hogares.

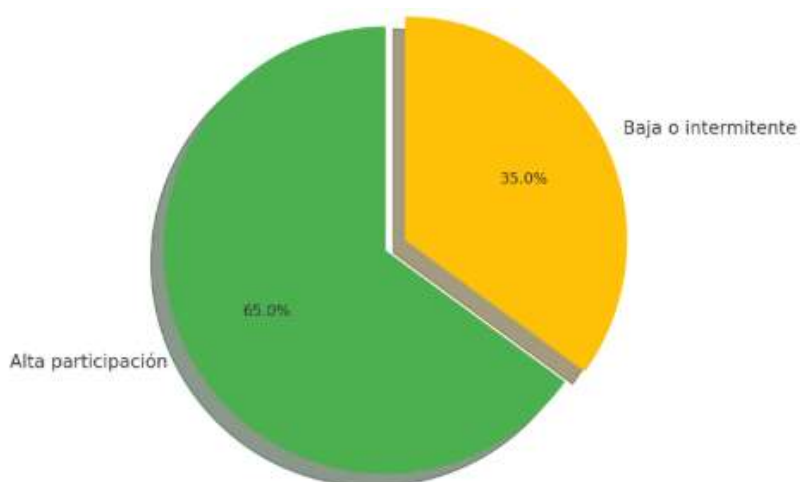


IBM. (2025). Gráfico de Disponibilidad de dispositivos en hogares. Elaborado con IBM SPSS Statistics [Gráfico circular]. IBM. <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics#trial>

Nota: La figura muestra en primera instancia, los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a las familias reflejaron que un 80% de los hogares cuenta con al menos un dispositivo móvil con acceso a WhatsApp, mientras que el 20% restante presenta dificultades constantes por la ausencia de equipos o problemas de conectividad.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes dispone de las herramientas mínimas necesarias para participar en procesos educativos mediados por WhatsApp. No obstante, persiste un grupo que enfrenta barreras tecnológicas que requieren atención para garantizar la inclusión.

Gráfica 2: Nivel de participación de los estudiantes en actividades por WhatsApp.



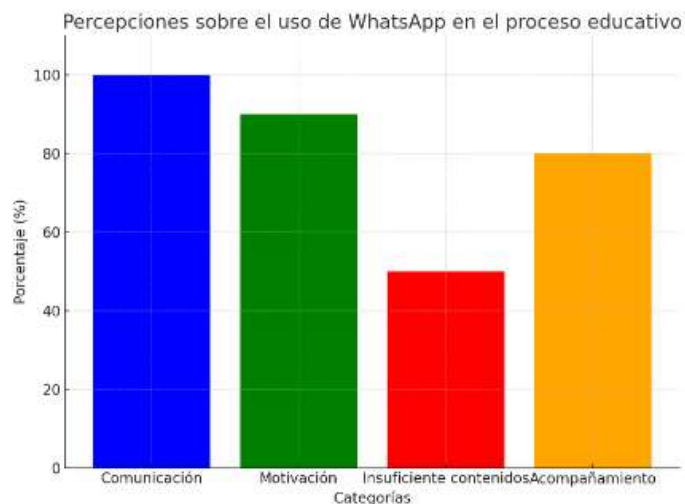
IBM. (2025). Gráfico de participación estudiantil elaborado con IBM SPSS Statistics [Gráfico circular]. IBM. <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics#trial>

Nota: La figura muestra el nivel de participación de los estudiantes en actividades por WhatsApp.

Otro dato relevante surge de la observación participante, donde se identificó que el 65% de los estudiantes participa activamente en las actividades propuestas por WhatsApp, mostrando disposición para enviar tareas, notas de voz o imágenes. Sin embargo, un 35% presentó participación intermitente o baja, atribuida en su mayoría a problemas externos como falta de acompañamiento en casa o dificultades con el uso de la aplicación.

Interpretación: A pesar de los desafíos tecnológicos y contextuales, se evidencia un alto nivel de aceptación por parte de los estudiantes hacia el uso de WhatsApp como medio para desarrollar actividades de inglés. Es necesario fortalecer estrategias de acompañamiento a quienes presentan menor participación.

Gráfica 3: Percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el proceso educativo.



Nota: La figura muestra la percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el proceso educativo.

IBM. (2025). Gráfico de Percepción docente sobre el uso de WhatsApp elaborado con IBM SPSS Statistics [Gráfico circular]. IBM.
<https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics#trial>

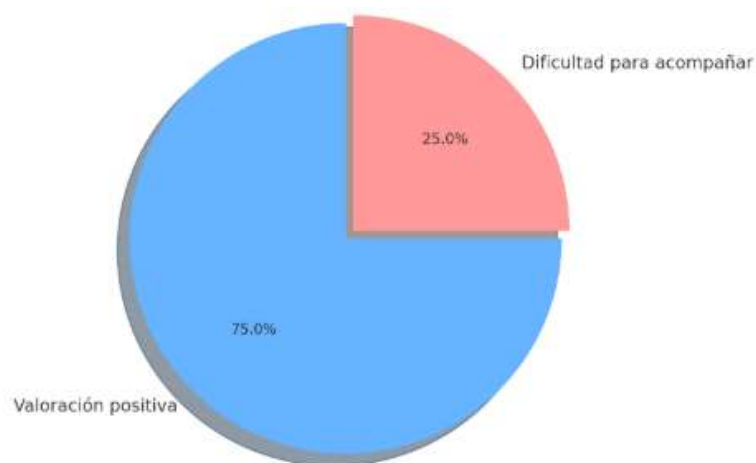
Desde la percepción de los docentes entrevistados, el 100% coincidió en que el uso de WhatsApp facilita la comunicación con las familias y permite mantener una continuidad en el proceso de aprendizaje, especialmente en contextos con acceso limitado a otras tecnologías. Además, manifestaron que las estrategias con elementos de gamificación y el uso de recursos como audios y videos cortos incrementan la motivación de los estudiantes.

Resultados:

- Mejora la comunicación (100%)
- Incrementa la motivación (90%)
- Es insuficiente para algunos contenidos (50%)
- Permite mayor acompañamiento (80%)

Interpretación: Los docentes reconocen que, aunque WhatsApp no sustituye las clases presenciales, se convierte en un recurso pedagógico efectivo en contextos vulnerables, favoreciendo el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Gráfica 4: Percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el acompañamiento educativo.



Nota: La figura muestra la percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el acompañamiento educativo.

IBM. (2025). Gráfico de Percepción docente sobre el uso de WhatsApp en el acompañamiento educativo. elaborado con IBM SPSS Statistics [Gráfico circular]. IBM. <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics#trial>

Finalmente, al triangular los datos de las entrevistas con padres, se evidenció que el 75% de los acudientes valoran positivamente que las actividades lleguen por WhatsApp, ya que les permite acompañar a sus hijos en el proceso. No obstante, el 25% expresó que requieren mayor orientación para apoyar las actividades, especialmente cuando involucran recursos en inglés o formatos digitales.

Interpretación: La familia juega un rol clave en el proceso. Las actividades diseñadas deben considerar instrucciones claras, recursos accesibles y acompañamiento constante por parte del docente para asegurar mejores resultados.

Conclusión del análisis de resultados

En términos generales, los datos permiten concluir que el uso de WhatsApp como recurso educativo en el contexto de Tumaco es pertinente y viable, ya que facilita la interacción, promueve la participación de los estudiantes y fortalece la comunicación con las familias. Sin embargo, se identifican barreras relacionadas con la conectividad y la alfabetización digital de algunos acudientes, aspectos que deben ser considerados en el diseño de futuras estrategias pedagógicas.

El análisis de los datos refleja que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado cuenta con padres y/o cuidadores que tienen acceso a dispositivos móviles y a la aplicación WhatsApp, lo cual permitió llevar a cabo las actividades propuestas, siendo Free Learn & Play la aplicación más utilizada. Tanto WhatsApp como la aplicación fueron los recursos digitales más utilizados para mantener la comunicación y el desarrollo de actividades pedagógicas, aunque se identificaron algunos casos donde la falta de conectividad o de dispositivos limitó la participación continua de ciertos estudiantes.

Se observa una respuesta positiva por parte de la mayoría de los estudiantes, quienes participaron activamente enviando mensajes, audios y evidencias de las actividades realizadas. Esto demuestra que cuando las actividades son claras, dinámicas y adaptadas a su contexto, los estudiantes se sienten motivados para aprender, especialmente en temas básicos como los saludos en inglés. Aun así, persisten retos con algunos estudiantes que presentan baja participación debido a dificultades externas.

Los docentes manifestaron que la implementación de las actividades a través de WhatsApp facilitó la comunicación, el seguimiento y el desarrollo de las clases, destacando que, si bien no reemplaza la enseñanza presencial, sí contribuye a mantener el proceso educativo activo.

Los padres, en su mayoría, valoraron positivamente la estrategia, aunque algunos expresaron la necesidad de recibir mayor orientación para poder acompañar de forma efectiva el aprendizaje de sus hijos en casa.

En conclusión, los resultados evidencian que la propuesta basada en el uso pedagógico de WhatsApp es pertinente, viable y efectiva para fortalecer el aprendizaje del inglés en este contexto. Se percibe una mejora significativa en la participación y motivación de los estudiantes, lo cual refleja un avance en la transformación del problema inicialmente identificado. Sin embargo, se mantiene el desafío de seguir fortaleciendo los acompañamientos familiares y de buscar alternativas para minimizar las barreras tecnológicas existentes.

Capítulo 4. Propuesta de Transformación.

La propuesta que se presenta a continuación emerge como respuesta a necesidades identificadas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el contexto de una escuela rural de Tumaco con características de vulnerabilidad y precariedad económica, ubicada en el departamento de Nariño.

A partir del registro de limitaciones socio-económicas, tecnológicas y pedagógicas que impactan de manera negativa en la prestación de un servicio educativo de calidad en la zona, se plantea la integración didáctica entre herramientas digitales como el WhatsApp y aplicaciones educativas móviles con el fin de fortalecer el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua o lengua extranjera en los estudiantes del grado cuarto de básica primaria.

Esta propuesta plantea el diseño y la ejecución de una secuencia didáctica que se basa en el enfoque del aprendizaje activo y constructivista, la cual se desarrollará mediante el uso de WhatsApp, el uso de recursos multimedia, la aplicación de actividades gamificadas, la evaluación formativa dentro de la cual se incluyen los espacios de retroalimentación a los estudiantes acerca de su proceso y reuniones de carácter asincrónico entre padres de familia estudiantes y profesores.

El objetivo de este planteamiento es promover un entorno de aprendizaje significativo, colaborativo y accesible que fomente el desarrollo de competencias comunicativas básicas en inglés, enmarcado en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4, “que aboga por una educación de calidad, equitativa e inclusiva” (ONU, 2015, p. 18).

Además del WhatsApp dentro de la propuesta se considera de gran importancia establecer un espacio de capacitación para los docentes respecto al uso pedagógico que tiene WhatsApp y aplicaciones como Free Learn & Play, Duolingo, Kahoot o Quizizz, así como también el diseño y el uso de rúbricas de evaluación cualitativa que permitan medir el progreso lingüístico, la participación activa y la motivación de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Este planteamiento de transformación metodológica pretende adicionalmente resignificar la gestión docente y las prácticas que dentro de ellas se desarrollan desde una mirada flexible, crítica y sensible frente al contexto, reconociendo que “la tecnología por sí sola no transforma, pero sí puede potenciar procesos educativos cuando se articula con pedagogías pertinentes” (Salinas, 2022, p. 44).

4.1. Fundamentación de la Propuesta de Transformación.

El sustento sobre el cual se asienta esta propuesta de transformación pedagógica yace en un cuerpo teórico relacionado con las necesidades que se identificaron en el contexto donde se desarrollará la propuesta y en los aportes que desde su ejercicio pedagógico presenta el investigador.

Inicialmente se identificaron los fundamentos del constructivismo social desde la perspectiva de Vygotsky quién destaca la importancia de la interacción social y del lenguaje como mediadores del aprendizaje. Este planteamiento fue enriquecido con la incorporación de la tecnología como una herramienta de mediación sociocultural en contextos vulnerables permitiendo dar un nuevo significado a la zona de desarrollo próximo en contextos digitales accesibles.

De manera similar se confirma la validez del enfoque de Aprendizaje Activo propuesto por David Jonassen (1999), dentro del cual es fundamental el rol que debe cumplir el estudiante como un agente activo en la construcción y adquisición de su aprendizaje, la capacidad para

solucionar problemas y el uso de herramientas cognitivas digitales, los cuales fueron elementos clave en la orientación metodológica de la investigación.

Si bien propuesta de transformación tiene en cuenta algunos de estos planteamientos, su esencia radica en concebir el WhatsApp no solo como una herramienta de comunicación a distancia sino como una herramienta de aprendizaje y de marcar la diferencia en la interacción que se da entre los miembros de la comunidad educativa, ampliando de esta manera las posibilidades de hacer del conocimiento un aprendizaje significativo a pesar de las limitaciones que se presentan en el lugar.

La gamificación como una metodología activa y estrategia didáctica dentro del proceso de motivación para el aprendizaje también se contempla como parte de la base teórica sobre la cual se construye esta propuesta, especialmente en lo que se refiere al uso de la lúdica para promover la participación de los estudiantes.

Uno de los aportes que hace el investigador en este trabajo es adaptar la gamificación al lenguaje y las dinámicas de la comunidad educativa quienes a pesar de contar con dispositivos móviles el acceso a plataformas digitales y educativas es limitado o en algunos casos no existe, demostrando así que si es posible gamificar el aprendizaje desde entornos digitales básicos como el WhatsApp sin perder la intencionalidad pedagógica de la enseñanza.

Al asumir la investigación-acción como enfoque metodológico del trabajo también permite construir teoría desde la práctica. De acuerdo a los hallazgos encontrados surgen nuevas formas de representar el rol que el docente tiene en el contexto del aula digital, entendiéndose más allá de ser un facilitador o transmisor de contenidos, sí como un puente de comunicación efectiva y en tiempo real.

Desde esta perspectiva de construcción de la ruta metodológica se logra combinar el uso de medios digitales con metodologías activas, colaborativas y contextualizadas generando de esta manera contribuir al enfoque didáctico en contextos de alta vulnerabilidad.

En definitiva, los fundamentos sobre los que se soporta esta propuesta no solo corresponden a aquellos referentes teóricos presentados en el componente teórico del documento sino que también lo hace a partir de la transformación y adopción de estos fundamentos desde la realidad que caracteriza a la escuela estatal en el municipio de Tumaco, contribuyendo a nuevas comprensiones sobre el cómo se pueden introducir prácticas pedagógicas eficientes y sostenibles en el tiempo a través del uso creativo de los recursos disponibles.

4.2. Estructura de la Propuesta de Transformación.

Estrategia de innovación pedagógica con el uso de WhatsApp y herramientas digitales para la mejora del desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco

1. Justificación de la Propuesta

En el contexto educativo de Tumaco, donde las condiciones socioeconómicas y de infraestructura limitan el acceso a recursos tecnológicos avanzados, WhatsApp se presenta como una herramienta accesible y de alto impacto para mediar procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta propuesta se sustenta en la necesidad de fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes de cuarto grado, aprovechando el uso cotidiano que las familias y docentes hacen de sus teléfonos móviles. Como señala Cárdenas y Chaves (2023), “el uso estratégico de aplicaciones de mensajería puede potenciar el aprendizaje autónomo y colaborativo, especialmente en comunidades con acceso limitado a tecnologías convencionales” (p. 49).

2. Planificación y diseño de la propuesta

2.1. Objetivo General

Mejorar el desempeño en relación con la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de grado cuarto de una escuela estatal del municipio de Tumaco

2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1. Potenciar el uso pedagógico de WhatsApp como canal de comunicación y distribución de contenidos en inglés.
- 2.2.2. Diseñar actividades interactivas que combinen recursos digitales y estrategias de gamificación.
- 2.2.3. Promover el aprendizaje colaborativo entre estudiantes mediante tareas grupales y retroalimentación asincrónica.
- 2.2.4. Fomentar el rol activo del docente como mediador digital y facilitador del proceso.

3. Metodología del proyecto de investigación.

3.1. Etapas de desarrollo

La propuesta se articula en tres etapas secuenciales y flexibles, cada una con actividades específicas, orientadas por los objetivos propuestos y ajustadas a las condiciones reales del contexto educativo.

Etapa 1: Diagnóstico participativo y sensibilización

Objetivo: Identificar las necesidades, fortalezas y limitaciones tecnológicas de los estudiantes y sus familias, y generar conciencia sobre el uso educativo de WhatsApp.

Actividades:

1. Reuniones virtuales de sensibilización con docentes y familias.
2. Elaboración de un mapa de recursos tecnológicos disponibles.
3. Diálogo con estudiantes y padres de familia en torno al uso de aplicaciones.

Etapa 2: Diseño e implementación de la secuencia didáctica

Objetivo: Crear e implementar una unidad didáctica basada en el uso de WhatsApp y otras aplicaciones digitales para la enseñanza del inglés.

Actividades:

1. Diseño de una secuencia de actividades gamificadas adaptadas al currículo.
2. Producción de recursos digitales: videos cortos, audios, infografías y ejercicios interactivos.
3. Uso de WhatsApp para el envío, retroalimentación y seguimiento de actividades.

Etapa 3: Evaluación y retroalimentación

Objetivo: Analizar los efectos pedagógicos de la propuesta y retroalimentar el proceso para su mejoramiento.

Actividades:

1. Aplicación de rúbricas de evaluación cualitativa/formativa. (Véase anexo 6)
2. Entrevistas a estudiantes y padres sobre la experiencia. (Véase anexos 7 y 8)
3. Sistematización de resultados y socialización con la comunidad educativa.

Esta estructura propone un camino viable, creativo y fundamentado para transformar la práctica educativa en inglés en un entorno vulnerable, haciendo del aula un espacio híbrido

donde las limitaciones tecnológicas no impidan el aprendizaje, sino que inspiren soluciones pedagógicas contextualizadas, inclusivas y sostenibles.

3.2. Estrategias metodológicas

- Aprendizaje activo: cada estudiante se involucra en actividades prácticas con significado personal.
- Gamificación: integración de dinámicas lúdicas para motivar y evaluar.
- Aprendizaje colaborativo: realización de tareas en grupos a través del chat.
- Andamiaje digital: uso de audios, videos y emojis como apoyos al aprendizaje.
- Evaluación formativa: monitoreo constante con herramientas cualitativas y participativas.

4. Componentes de la Propuesta

4.1. Planeación de actividades pedagógicas semanales

Las actividades se organizarán por semanas, cada una con una temática del currículo de inglés para cuarto grado (por ejemplo: colores, números, saludos, animales, etc.). Cada semana incluirá:

- Un video corto o audio explicativo compartido por WhatsApp.
- Una actividad práctica con instrucciones claras y materiales accesibles.
- Una tarea colaborativa donde los estudiantes trabajen en pequeños grupos.
- Una evaluación formativa con retroalimentación del docente por medio de mensajes de voz o emojis.

(Véase el ejemplo propuesto en el numeral 7. Actividades de intervención y evaluación formativa)

4.2. Integración de aplicaciones digitales

Además de WhatsApp, se utilizarán herramientas como Free Learn & Play, Kahoot, Quizizz o Wordwall, que permiten actividades lúdicas e interactivas. Estas plataformas motivan a los

estudiantes a practicar vocabulario y estructuras gramaticales de manera divertida y participativa. Según Soto y García (2022), “la gamificación educativa aumenta la motivación intrínseca del estudiante, facilitando la retención del nuevo vocabulario” (p. 33).

4.3. Participación de las familias

La propuesta contempla la participación de padres o acudientes como aliados en el proceso. Se enviarán cápsulas informativas para orientar sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos desde casa. Esta participación fortalece el vínculo escuela-familia y genera un acompañamiento más cercano.

4.4. Evaluación y seguimiento

El proceso será evaluado mediante rúbricas sencillas, listas de cotejo y observación participativa. Las evidencias del aprendizaje se recopilarán a través de fotos, audios y videos enviados por los estudiantes al grupo de WhatsApp. De acuerdo con Ramírez y Méndez (2024), “las evidencias digitales permiten realizar un seguimiento formativo y auténtico del progreso de los estudiantes, adaptado a sus ritmos de aprendizaje” (p. 41).

5. Resultados esperados

- ❖ Mayor motivación y participación de los estudiantes en la clase de inglés.
- ❖ Mejora en la pronunciación, vocabulario y comprensión auditiva del inglés.
- ❖ Fortalecimiento del rol docente como agente de transformación digital.
- ❖ Consolidación de un modelo replicable de enseñanza del inglés con recursos accesibles.

6. Recursos requeridos

- ✓ Teléfonos móviles con acceso a WhatsApp.
- ✓ Conectividad básica (datos móviles o Wifi disponible)
- ✓ Capacitación docente en el uso pedagógico de herramientas digitales.
- ✓ Materiales didácticos digitales (videos, imágenes, audios, juegos en línea).

- ✓ Aplicaciones digitales gratuitas y de fácil uso para los estudiantes con apoyo de familiares o cuidadores (Duolingo ABC, Learn English Kids, Kahoot, Quizizz, Free Learn & Play, [la cual funciona sin conexión a internet]).
- ✓ Dispositivo del docente para diseñar, grabar y compartir contenidos (celular, computador o Tablet).
- ✓ Apoyo institucional para la planificación curricular y seguimiento pedagógico.
- ✓ Cuenta del docente en plataformas como Kahoot, Quizizz y Padlet. Instalación de la aplicación Free Learn & Play y la herramienta Agendaweb.
- ✓ Audífonos y micrófonos básicos para grabar audios.
- ✓ Fichas impresas de apoyo en caso de desconexión temporal.


7. Actividades de intervención y evaluación formativa.

En esta etapa se realiza la intervención y ejecución de la propuesta de innovación directamente en el aula. A continuación, se presenta una actividad pensada y diseñada para consolidar la incorporación en el aula del WhatsApp, así como la evaluación formativa para cada una. En el aprendizaje del idioma. Ella constituye un ejemplo del modelo de diseño de unidades didácticas que pueden crear los docentes y aplicar en las sesiones pedagógicas.

- **Tabla 2.**

Actividad 1. Saludos, ¡Di Hola!

ACTIVIDAD 1	<i>“GREETINGS: SAY HELLO!”</i>
TIEMPO DE DURACIÓN	3 clases de 40 minutos cada una (pueden desarrollarse en dos días consecutivos o en la misma semana según el cronograma de clases).
OBJETIVO	Que los estudiantes reconozcan, comprendan y utilicen adecuadamente las expresiones básicas de saludo en inglés, mediante el uso de recursos digitales como WhatsApp, promoviendo la práctica oral y la interacción colaborativa.

DESCRIPCIÓN	<p>Desarrollo de la Unidad:</p> <p><u>1. Video o Audio: Introducción al tema</u></p> <p>El docente envía un video corto (1-2 minutos) a través de WhatsApp donde se presentan los saludos básicos en inglés, como: Hello, Hi, Good morning, Good afternoon, Good evening.</p> <p>Si no es posible enviar video, se envía un audio explicativo donde el docente pronuncia cada saludo acompañado de su traducción y ejemplos. Se comparte también una imagen sencilla o un cuadro con los saludos escritos.</p> <p><u>2. Actividad Práctica: “Match and Repeat”</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes recibirán por WhatsApp una imagen con diferentes momentos del día (sol, luna, personas saludándose, etc.). - Se trata de asociar cada imagen con el saludo correcto (Good morning, Good night, Hello, Good evening, etc.). - Finalmente envían un audio repitiendo los saludos correctamente. <p>Materiales: Imagen compartida, lápiz y hoja para escribir si lo desean.</p> <p><u>3. Tarea Colaborativa: “Mini-dialogues”</u></p> <p>Los estudiantes se organizan en grupos pequeños (3 a 4 personas) mediante un grupo temporal de WhatsApp.</p> <p>Cada grupo crea un mini diálogo corto de saludo y despedida. Ejemplo:</p> <p>A: Hello! B: Hi! Good morning. A: Good morning. How are you? B: Fine, thank you. Goodbye! A: Bye!</p> <div style="text-align: center;">  <p><small>Ilustración 1 Niños hablando. https://www.freepik.es/fotos-vectores-gratis/nino-conversando</small></p> </div> <p>Grabar el diálogo en audio o video corto y lo envían al docente por WhatsApp.</p>
EVALUACIÓN	<p><u>Evaluación Formativa: “Emoji Feedback”</u></p> <p>El docente escucha los audios y revisa los videos o textos enviados. Envía retroalimentación inmediata usando mensajes de voz cortos o emojis: para indicar que lo hicieron muy bien, si deben repetir la pronunciación. para motivar su esfuerzo y mejora.</p> <p>Si es necesario, el docente envía ejemplos correctos grabados en nota de voz para reforzar.</p>
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teléfonos móviles con acceso a WhatsApp. ▪ Video corto (grabado por el docente o tomado de YouTube sobre saludos en inglés). ▪ Audios explicativos enviados por WhatsApp. ▪ Imágenes o stickers de saludos. ▪ Hojas recicladas, colores, cartulina (para apoyo visual).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emojis y notas de voz para la retroalimentación.
CIERRE DE LA UNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> * Se comparte una imagen resumen con los saludos y despedidas más importantes. * Se envía una nota de voz felicitando al grupo por su participación y recordando la importancia de practicar los saludos todos los días.

7.1 Cronología- Temporización. La implementación se proyecta para desarrollarse en 10 semanas, con una duración semanal de 3 horas distribuidas en encuentros asincrónicos vía WhatsApp y actividades prácticas realizadas en casa o en la escuela.

Teniendo en cuenta que para Colombia el año escolar no cuenta la semana de Semana Santa como tiempo de clases, es un receso escolar para los estudiantes, se incluye esta semana, manera de trabajo asincrónico en casa y no cuenta en las 10 sesiones propuestas.

Tabla 3.

Cronograma de las sesiones pedagógicas.

CRONOLOGÍA ESCOLAR

AÑO: 2025

MES	SEMANA	TEMÁTICA	PLATAFORMA	ENCUENTRO
MARZO	1	SOCIALIZACIÓN CON LOS ESTUDIANTES Y FAMILIAS DE L USO DE LA PALICACIÓN	WHATSAPP	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE ASINCRÓNICO: WHATSAPP
MARZO	2	COMANDOS	DUOLINGO FREE LEARN & PLAY	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE ASINCRÓNICO: WHATSAPP
MARZO	3	SALUDOS	DUOLINGO FREE LEARN & PLAY	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE ASINCRÓNICO: WHATSAPP
MARZO	4	NÚMEROS	LEARN ENGLISH KIDS	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE ASINCRÓNICO: WHATSAPP
ABRIL	1	COLORES	LEARN ENGLISH KIDS	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE ASINCRÓNICO: WHATSAPP
ABRIL	2	EL CUERPO	KAHOOT FREE LEARN & PLAY	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE
ABRIL	3	SEMANA DE REPASO- RECESO DE SEMANA SANTA	QUIZZES	ASINCRÓNICO WHATSAPP EN CASA
ABRIL	4	ACTIVIDADES DIARIAS	KAHOOT FREE LEARN & PLAY	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE
MAYO	1	RUTINAS DIARIAS	QUIZZES	ASINCRÓNICO WHATSAPP EN CASA
MAYO	2	PARTES DE LA CASA	KAHOOT FREE LEARN & PLAY	ASINCRÓNICO WHATSAPP EN CASA
MAYO	3	ROPA	DUOLINGO FREE LEARN & PLAY	ASINCRÓNICO WHATSAPP EN CASA
MAYO	4	EVALUACIÓN	QUIZZES	SINCRÓNICO- AULA DE CLASE

Nota. Planeador adaptado de Canva, 2025

<https://www.canva.com/design/DAGrpqtyb5Y/vD-CJ-kNMg-AnPqTvUtEQQ/edit?ui=eyJBIjp7fX0>

4.3. Valoración/ Evaluación/Validación de la propuesta de transformación.

La validación de la propuesta evidencia que es pertinente, ya que responde a las necesidades reales del contexto educativo, fortaleciendo las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes mediante el uso de herramientas digitales accesibles como WhatsApp. Su validez se refleja en el cumplimiento de los objetivos planteados, demostrando que las estrategias son coherentes con el entorno y las metas de aprendizaje. Es factible, puesto que se implementa con recursos disponibles, sin generar mayores costos ni dificultades operativas.

Esta valoración confirma su pertinencia, dado que responde a las demandas concretas del contexto escolar y contribuye al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes a través del uso pedagógico de herramientas digitales de fácil acceso como WhatsApp. Esta pertinencia se refleja en el alcance de los objetivos establecidos, lo que demuestra la coherencia de las estrategias con el entorno y con las metas formativas planteadas.

Además, es aplicable y puede ser replicada por otros docentes en contextos educativos similares. Su carácter generalizable permite extenderla a otras instituciones con condiciones equivalentes. Aporta elementos innovadores al integrar la tecnología de uso cotidiano con metodologías activas y colaborativas. Esta propuesta representa una alternativa efectiva frente a las limitaciones tecnológicas y pedagógicas en entornos vulnerables.

Su implementación resulta viable, ya que se apoya en los recursos disponibles tanto en la institución como en los hogares de los participantes, sin implicar costos adicionales ni dificultades logísticas relevantes. De igual modo, la propuesta es transferible y adaptable a otros escenarios educativos con condiciones semejantes, lo que refuerza su carácter replicable.

El diseño incorpora aspectos innovadores, al combinar una tecnología de uso cotidiano con metodologías activas y colaborativas, constituyéndose en una respuesta efectiva frente a las limitaciones tecnológicas y pedagógicas habituales en contextos de vulnerabilidad.

Finalmente, se observa un impacto positivo en la motivación, la participación y el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes, lo que evidencia que la propuesta

contribuye de manera significativa al fortalecimiento y transformación de los procesos educativos en la institución intervenida.

Como resultado, se evidencia un cambio positivo en la motivación, participación y aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes. De este modo, contribuye significativamente al mejoramiento de los procesos educativos en el contexto intervenido.

CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación permitió evidenciar que la integración de herramientas digitales como WhatsApp, aplicaciones educativas y el uso de metodologías activas como la gamificación, facilitan la enseñanza del inglés en cuarto grado de primaria siendo una estrategia viable, pertinente y transformadora en contextos vulnerables como el de Tumaco. En medio de las limitaciones materiales y de conectividad que enfrentan muchas instituciones educativas en zonas apartadas del país, el uso pedagógico de tecnologías móviles se consolida como una alternativa que favorece la retención de conocimiento, la inclusión, la motivación y la participación activa.

A lo largo del proceso investigativo, se identificó que las herramientas digitales no solo permiten ampliar los espacios de aprendizaje más allá del aula física, sino que también fomentan la autonomía y el compromiso de los niños con su proceso educativo. La utilización de WhatsApp y aplicaciones ligeras que no requieren de internet o datos, como canal de comunicación e interacción entre docentes, estudiantes y familias, facilitó la retroalimentación constante, el acompañamiento cercano y el fortalecimiento del vínculo entre escuela y hogar, aspecto fundamental en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Asimismo, el uso de aplicaciones como Duolingo ABC, Quizizz, Free Learn & Play y Kahoot, en combinación con actividades lúdicas y contextualizadas, contribuyó significativamente a generar ambientes de aprendizaje dinámicos y centrados en el estudiante. Estas herramientas digitales permitieron incorporar elementos de gamificación y andamiaje que aumentaron la motivación intrínseca, especialmente en estudiantes que presentaban bajos niveles de participación en las clases presenciales tradicionales.

Desde el enfoque asumido, la implementación de la propuesta demostró que la innovación pedagógica no requiere necesariamente de altos recursos tecnológicos, sino de la creatividad, la sensibilidad y la disposición del docente para adaptar los medios disponibles al contexto. La investigación acción permitió reconocer el papel activo del docente como investigador de su propia práctica, lo que derivó en transformaciones tanto a nivel metodológico como

actitudinal, evidenciando que es posible reconfigurar las formas de enseñar inglés desde la realidad misma del aula y la comunidad.

Otro aspecto relevante fue el papel de las familias como aliadas en el proceso de aprendizaje. La estrategia logró involucrar a madres, padres y cuidadores, quienes, desde sus posibilidades, acompañaron a los niños y niñas en el desarrollo de las actividades, fortaleciendo así los lazos de corresponsabilidad educativa. Este hallazgo ratifica que cualquier proceso de transformación pedagógica sostenible requiere de la articulación entre escuela, familia y comunidad.

Finalmente, el estudio concluye que la implementación de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en primaria no debe verse como una moda pasajera o una imposición externa, sino como una respuesta pedagógica contextualizada que parte de las necesidades reales del territorio. En zonas con bajos niveles de conectividad, el uso creativo de plataformas accesibles como WhatsApp puede marcar una diferencia sustancial en los procesos de aprendizaje, siempre que se inscriba dentro de un enfoque pedagógico crítico, inclusivo y centrado en el estudiante.

Este trabajo deja abierta la posibilidad de continuar explorando y fortaleciendo el uso pedagógico de tecnologías móviles en otros niveles escolares, áreas del conocimiento y comunidades, aportando a una transformación educativa más justa, pertinente y sostenible.

RECOMENDACIONES

Desde una mirada metodológica, se sugiere que futuras investigaciones orientadas al fortalecimiento de la enseñanza del inglés en contextos educativos vulnerables consideren la posibilidad de aplicar nuevos instrumentos de recolección de información, como diarios de campo colaborativos, que permitan capturar con mayor fidelidad las dinámicas del proceso pedagógico mediado por herramientas digitales.

Desde el punto de vista académico, se invita a las instituciones formadoras de docentes, así como a las entidades educativas estatales, a fomentar líneas de investigación centradas en la integración crítica y creativa de tecnologías móviles como WhatsApp en la enseñanza de lenguas extranjeras. Esta recomendación parte de la necesidad urgente de generar propuestas pedagógicas pertinentes para territorios con limitaciones tecnológicas, donde los modelos tradicionales no responden a las particularidades culturales ni a las condiciones de acceso. Profundizar en estos estudios no solo enriquecerá el campo de la educación y la tecnología, sino que fortalecerá las capacidades profesionales de los educadores del país.

En cuanto a las recomendaciones prácticas, se propone a las instituciones educativas públicas del municipio de Tumaco implementar estrategias formativas dirigidas tanto a docentes como a padres de familia para el uso pedagógico de herramientas digitales de bajo costo y fácil acceso. Se sugiere consolidar redes de apoyo comunitarias que permitan la apropiación gradual de estas tecnologías, reconociendo que la sostenibilidad de cualquier innovación educativa depende en gran medida del compromiso colectivo.

A partir de los hallazgos alcanzados en esta investigación, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer el uso pedagógico de herramientas digitales en contextos vulnerables para la enseñanza del inglés en educación básica primaria:

1. Fomentar la formación docente en competencias digitales: Es necesario que las instituciones educativas y entidades gubernamentales promuevan espacios de formación continua para que los docentes adquieran habilidades en el uso didáctico de aplicaciones

móviles y plataformas digitales, en especial aquellas de fácil acceso como WhatsApp, con el fin de diseñar estrategias pedagógicas pertinentes y contextualizadas.

2. Diseñar propuestas didácticas centradas en el contexto: Se recomienda que las actividades mediadas por herramientas digitales respondan a la realidad cultural, lingüística y social de los estudiantes. Incorporar elementos del entorno y experiencias cercanas a su cotidianidad puede hacer más significativo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
3. Articular a las familias como aliadas pedagógicas: La participación de madres, padres o cuidadores resultó clave en la implementación de la propuesta. Por ello, se sugiere generar estrategias que fortalezcan el vínculo escuela-familia-comunidad, ofreciendo orientaciones claras para el acompañamiento de las actividades digitales desde el hogar.
4. Esta aplicación, ampliamente usada por la comunidad, puede consolidarse como un medio efectivo para enviar retroalimentación, compartir contenidos, promover la participación colaborativa y realizar seguimiento a los procesos individuales y grupales de los estudiantes.
5. Garantizar condiciones mínimas de acceso digital: Aunque la propuesta se desarrolló con recursos limitados, se hace necesario que las instituciones y entes territoriales trabajen por mejorar las condiciones de acceso a conectividad, dispositivos móviles y contenidos digitales de calidad, especialmente en zonas rurales y marginadas.
6. Documentar y socializar las experiencias exitosas: Se sugiere sistematizar las prácticas pedagógicas innovadoras que se desarrollen con herramientas digitales para que sirvan como referentes a otros docentes e instituciones. Compartir experiencias significativas puede generar redes de colaboración e inspiración para continuar transformando la educación desde lo local y construir redes de apoyo escolar.
7. Estimular la investigación acción como estrategia de transformación: Se invita a los docentes a continuar indagando sobre sus propias prácticas pedagógicas a través de procesos investigativos que les permitan analizar, reflexionar y mejorar continuamente su labor educativa, reconociéndose como agentes de cambio en sus comunidades.
8. Fortalecer la capacitación docente en el uso pedagógico de WhatsApp y herramientas digitales. Tal como señalan Vargas & Castro (2021), los profesores reconocen la utilidad de la aplicación, pero también expresan la necesidad de formación específica para

emplearla de manera didáctica. En el contexto de Tumaco, esta capacitación resultaría indispensable para que los docentes puedan aprovechar la herramienta no solo como canal de comunicación, sino como recurso metodológico.

9. Diseñar estrategias que integren motivación y desempeño académico. Los estudios revisados (Sánchez, 2020; Lim & Tan, 2023) coinciden en que el uso de WhatsApp no solo incrementa el vocabulario o la participación, sino que también refuerza la motivación de los estudiantes. Esto indica que cualquier propuesta pedagógica debe equilibrar los dos aspectos: los logros lingüísticos y el interés sostenido de los alumnos.
10. Adaptar las experiencias internacionales a las condiciones locales de Tumaco. Investigaciones como la de Da Silva & Costa (2024) muestran que WhatsApp promueve el aprendizaje colaborativo incluso en contextos con recursos limitados. Sin embargo, las diferencias socioeconómicas y tecnológicas descritas en el Estado del Arte sugieren que es necesario contextualizar las experiencias extranjeras, ajustando las dinámicas pedagógicas a las realidades de los estudiantes del municipio.

Estas recomendaciones pretenden ser un punto de partida para seguir fortaleciendo el uso de tecnologías accesibles en la enseñanza del inglés y otras áreas del saber, contribuyendo así a una educación más equitativa, innovadora y contextualizada.

BIBLIOGRAFÍA

- Ali, H. (2022). *Mobile-assisted language learning: A practical approach using WhatsApp*. Educational Technology Research Journal, 30(2), 85–98.
- Alvin, D., & Pratiwi, I. N. (2021). *The effectiveness of using WhatsApp as a supplementar y medium to improve primary students' English vocabulary skills*. [Tesis de Doctorado]. Universidad de Indonesia.
- Arrieta, C., & Medina, L. (2021). *Procesos cognitivos en la adquisición de lenguas extranjeras en contextos escolares*. Revista Colombiana de Educación, 80(2), 50–65.
- Cárdenas, L., & Chaves, M. (2023). *Innovación pedagógica con herramientas digitales en contextos vulnerables*. Editorial Universidad Distrital.
- Carr, W., & Kemmis, S. (2020). *Teoría crítica de la enseñanza: La investigación-acción en la formación del profesorado*. Morata.
- Castañeda, M., & Muñoz, V. (2022). *Colaboración y aprendizaje en ambientes mediados por tecnologías móviles*. Revista Educación y Sociedad, 45(3), 58–66.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Diario Oficial No. 47.013, de julio 20 de 1991. <https://www.constitucioncolombia.com>
- Contreras, A., & Ramos, P. (2022). *Ludificación y motivación escolar en la educación básica: Estrategias para mejorar el aprendizaje*. Revista de Educación y Tecnología, 18(2), 50–58.
- Da Silva, A. C., & Costa, R. M. (202X). *Fostering collaborative English learning among primary school students through WhatsApp in resource-limited contexts*. [Tesis de Doctorado]. Universidad Federal de Minas Gerais.
- Flick, U. (2015). *An introduction to qualitative research* (7th ed.). SAGE Publications.
- García, S., & Ochoa, E. (2023). *El uso del WhatsApp en la formación de profesores*.

Revista Docencia Universitaria, 24(1), 37–43.
<https://doi.org/10.18273/revdu.v24n1-2023003>

- Garzón, J., Lampropoulos, G., & Burgos, D. (2023). *Effects of mobile learning in English language learning: A meta-analysis and research synthesis*. *Electronics*, 12(7), 1595. <https://doi.org/10.3390/electronics12071595>
- González-Monteagudo, J. (2021). *La investigación-acción participativa en contextos educativos vulnerables*. Universidad de Sevilla.
- Hernández-Castilla, R., Vargas, M., & Patiño, L. (2022). *Fundamentos de investigación educativa cualitativa*. Ediciones UNAM.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw Hill.
- Hernández, G., Martínez, L., & Pérez, S. (2023). *WhatsApp como herramienta para promover prácticas de salud comunitaria en Colombia*. *Revista Colombiana de Salud Pública*, 15(2), 1–10.
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza Torres, C., & Baptista, L. P. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- IBM. (2025). Gráfico de Percepción sobre el uso de WhatsApp en el acompañamiento educativo. elaborado con IBM SPSS Statistics [Gráfico circular].
 IBM. <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics#trial>
- Jonassen, D. H. (1999). *Designing constructivist learning environments*. En C. M. Reigeluth (Ed.), *Instructional-design theories and models: A new paradigm of instructional theory* (Vol. II, pp. 215–239). Lawrence Erlbaum Associates.
- Lim, J. Y., & Tan, L. K. (2023). *Enhancing primary school students' motivation and engagement in English language learning through WhatsApp*. [Tesis de Doctorado]. Universidad de Malasia.
- Mansour, A. M. (2020). *Primary school teachers' and students' perceptions of using WhatsApp in English language learning during the COVID-19 pandemic*. [Tesis de Doctorado]. Universidad Americana de El Cairo.
- Mejía, C., & Torres, D. (2023). *Equidad digital y diseño contextualizado de recursos tecnológicos*. *Revista Latinoamericana de Innovación Educativa*, 11(1), 100–110.

- Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Plan Nacional de Educación Digital*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Lineamientos para el uso pedagógico de las TIC en la educación básica y media*. Bogotá: MEN.
- Molina, J. (2020). *Gamificación educativa como herramienta de inclusión en contextos escolares vulnerables*. *Revista Pedagogía Crítica*, 11(1), 34–40.
- Namaziandost, E., Heydarnejad, T., & Goodarzi, A. (2025). *Unboxing the gifts of WhatsApp in language learning: Magnifying the impacts on English achievement, academic engagement, foreign language anxiety, and learner autonomy*. *Smart Learning Environments*, 12(28).
- Nurhayati, T. N., & Fathurrohman, F. (2023). *The impact of gamification on students' motivation: A systematic literature review*. *LingTera*, 9(2), 47–61.
<https://doi.org/10.21831/lt.v9i2.56789>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. <https://sdgs.un.org/2030agenda>
- Ortega, R., & Vélez, M. (2021). *Gamificación y aprendizaje activo en la enseñanza de idiomas: Retos y oportunidades*. *Revista Latinoamericana de Didáctica*, 23(3), 60–68.
- Parra, L., & Sánchez, F. (2023). *Didáctica personalizada en contextos digitales: Una mirada desde la inclusión educativa*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 39(1), 73–82.
- Pérez, M., Gómez, C., & Vargas, L. (2022). *Factores que influyen en el aprendizaje del vocabulario mediante serious games en la Amazonía colombiana*. *Sustainability*, 15(10), 7817.
- Piaget, J. (1972). *La epistemología genética*. Editorial Ariel.
- Presidencia de la República de Colombia. (1994, 3 de agosto). Decreto 1860 de 1994 [Reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales]. *Diario Oficial No. 41480*. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1289>
- Ramírez, J. (2021). *Brechas digitales y educación rural: un análisis desde la práctica docente*. *Educación y Desarrollo Social*, 15(2), 53–61.

- República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)*. Diario Oficial No. 41.214.
- Reproducido Freepik, 2022. Obra de Dominio Público.
<https://fundacionsepec.org/wp-content/uploads/2022/09/inclu.png>
- Restrepo, G. (2022). *Integración de las TIC en la enseñanza del inglés en instituciones educativas públicas de zonas rurales*. [Tesis de maestría]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Rodríguez, L. D. P., Pereira, F. D., Toda, A. M., & Palomino, P. T. (2022). *Gamification suffers from the novelty effect but benefits from the familiarization effect: Findings from a longitudinal study*. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 22.
- Rojas, M. A., Vaca, M., & Martínez, C. (2020). *Evaluating the pedagogical use of WhatsApp: impact on speaking skills and learner motivation*. *Revista ESPACIOS*, 41(02). (Basado en la investigación aplicada en la Facultad de Informática y Electrónica de la ESPOCH, Ecuador).
- Ruta Maestra. (2020). *WhatsApp, una herramienta pedagógica en la educación rural*. Recuperado de <https://rutamaestra.santillana.com.co/whatsapp-una-herramienta-pedagogica-en-la-educacion-rural/>
- Salinas, J. (2022). *Tecnologías emergentes y transformación educativa: reflexiones y experiencias*. Editorial Octaedro.
- Sánchez, R. (2020). *Diseño de una estrategia pedagógica mediada por herramientas digitales para el aprendizaje del vocabulario en inglés en primaria*. *Educación y Ciencia*, 23(1), 78-95.
- Soto, R., & García, P. (2022). *Gamificación en el aula de idiomas: Estrategias para el aprendizaje significativo del vocabulario*. Editorial Aula Abierta.
- Torres, M., & López, S. (2023). *Aprendizaje móvil en la educación básica: Usos, beneficios y desafíos*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 21(1), 99–110.
- UNESCO. (2023). *Global Education Monitoring Report: Technology in education*. <https://gem-report-2023.unesco.org>

- UNHCR Staff. (2023). *Re-Engaging learners via WhatsApp: apoyo educativo para poblaciones vulnerables*. Poverty Action Report.
- Vargas, A. & Castro, D. (2021). *Percepción de los docentes sobre el uso de WhatsApp como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés en básica secundaria*. Comunicación, Cultura y Sociedad, 10(1), 55-70.
- Vaello, J. (2019). *Cómo dar clase a los que no quieren*. Graó.

ANEXOS

3.2. Diseño Metodológico

3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos.

ANEXO 1. Encuesta verbal para padres de familia y consentimiento informado para el uso pedagógico de los dispositivos móviles.

Propósito: Conocer las condiciones, percepciones y disponibilidad para el uso pedagógico de dispositivos móviles y WhatsApp en apoyo al aprendizaje del inglés en los estudiantes de cuarto grado.

Preguntas:

1. ¿Usted cuenta con un teléfono móvil con acceso a WhatsApp que pueda ser utilizado por su hijo(a) para las actividades escolares?
Sí _____ No _____
2. ¿Con qué frecuencia su hijo(a) utiliza el teléfono móvil para desarrollar actividades escolares, especialmente de inglés?
Todos los días _____
Varias veces a la semana _____
Solo cuando hay tareas _____
Casi nunca _____
3. ¿Qué tan fácil le resulta a usted apoyar o acompañar a su hijo(a) en el desarrollo de las actividades enviadas por WhatsApp?
Muy fácil _____
Fácil _____
Difícil _____
Muy difícil _____
4. ¿Considera usted que el uso de WhatsApp ha facilitado la comunicación con la escuela y el seguimiento de las tareas escolares?
Sí _____ No _____ A veces _____
5. ¿Está de acuerdo con que su hijo(a) continúe utilizando el dispositivo móvil con fines pedagógicos, especialmente para reforzar el aprendizaje del inglés?
Sí, estoy de acuerdo _____
No, no estoy de acuerdo _____

ANEXO 2. Consentimiento Informado para el Uso Pedagógico de Dispositivos

Móviles

Uso de WhatsApp y dispositivos móviles como apoyo pedagógico en la enseñanza del inglés en estudiantes de cuarto grado de primaria en una institución educativa oficial de Tumaco.

Mediante este documento, se informa que la institución educativa está implementando una estrategia pedagógica en la que se utilizarán dispositivos móviles y la aplicación WhatsApp como herramienta de apoyo para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de cuarto grado.

El dispositivo móvil se empleará exclusivamente con fines educativos. A través de WhatsApp, se compartirán videos, audios, actividades, tareas y retroalimentación que buscan fortalecer las competencias en el área de inglés.

Se garantiza que toda la información, imágenes, audios y materiales compartidos en los grupos de WhatsApp o mediante el dispositivo serán de uso pedagógico, respetando la privacidad y los derechos de los estudiantes y sus familias.

La participación es completamente voluntaria. Los acudientes pueden decidir en cualquier momento continuar o no permitiendo el uso del dispositivo para las actividades académicas.

Declaración:

Yo, _____,
acudiente del estudiante

_____, autorizo de manera libre, voluntaria y consciente el uso pedagógico del dispositivo móvil en el hogar, bajo mi supervisión, como apoyo al proceso de aprendizaje del idioma inglés mediante el uso de la plataforma WhatsApp.

Fecha: _____

Firma del acudiente: _____

ANEXO 3. Entrevista semi estructurada

Dirigida a: Docentes y Padres de Familia

Propósito: Explorar las percepciones sobre las barreras, beneficios e impacto educativo del uso de WhatsApp y aplicaciones digitales en el aprendizaje del inglés en estudiantes de cuarto grado.

1. Preguntas iniciales o de apertura (contextualización):

- A. ¿Cuál ha sido su experiencia general utilizando dispositivos móviles o WhatsApp en procesos educativos?
- B. ¿Qué tan familiarizado(a) está usted con el uso de aplicaciones digitales para apoyar el aprendizaje de sus hijos (o de sus estudiantes)?

2. Sobre el uso de WhatsApp y aplicaciones digitales:

- A. ¿Cómo percibe el uso de WhatsApp como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje del inglés?
- B. ¿Considera que estas herramientas han facilitado la comunicación y el acompañamiento en el aprendizaje? ¿De qué manera?

Desde su experiencia, ¿qué aplicaciones o recursos digitales considera útiles o poco útiles en este proceso?

3. Barreras o dificultades identificadas:

- A. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en el uso de WhatsApp o dispositivos móviles en el contexto educativo?
- B. ¿Existen problemas relacionados con conectividad, acceso a dispositivos o habilidades tecnológicas?
- C. ¿Cree que hay barreras desde el interés o disposición de los niños o de las familias?

4. Percepción del impacto educativo:

- A. ¿De qué forma ha observado cambios en la participación, motivación o desempeño de los estudiantes a partir del uso de estas herramientas?
- B. ¿Considera que el uso de WhatsApp y las aplicaciones ha favorecido el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?
- C. ¿Qué aspectos considera que han mejorado y cuáles siguen siendo un reto?

5. Sugerencias y mejoras:

- A. Desde su rol, ¿qué sugerencias haría para mejorar el uso pedagógico de WhatsApp y las aplicaciones digitales en el aula y en casa?
- B. ¿Qué otros recursos o apoyos consideran necesarios para fortalecer este proceso educativo?

6. ¿Hay algo más que desee agregar en relación con su experiencia o percepción sobre el uso de estas herramientas digitales en el aprendizaje del inglés?

ANEXO 4. Cuestionario de votación

Formato de Votación por Acuerdo
 Uso de WhatsApp como Plataforma Educativa y Medio Informativo Directo

Institución: _____

Grado: Cuarto de Primaria

Fecha: _____

Declaración del Acuerdo

Por medio del presente formato, se somete a consideración de los padres, madres y/o acudientes de los estudiantes de cuarto grado, la aprobación o no del uso de WhatsApp como herramienta oficial para:

1. El envío y recolección de documentos académicos (guías, tareas, informes, evidencias).
2. El uso como medio informativo directo entre docentes y familias para el seguimiento del proceso educativo de los estudiantes.

La finalidad es fortalecer la comunicación, facilitar los procesos académicos y garantizar el acompañamiento oportuno a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Pregunta de Votación:

¿Está usted de acuerdo con el uso de WhatsApp como plataforma educativa para la recolección de documentos académicos y como medio directo de comunicación entre la institución y los padres de familia?

Sí, estoy de acuerdo. _____

No, no estoy de acuerdo. _____

Datos del Votante:

Nombre del padre/madre/acudiente: _____

Nombre del estudiante: _____

Número de teléfono de contacto (WhatsApp): _____

Firma: _____

Fecha: _____

ANEXO 5. Ficha de observación de clase, uso de WhatsApp.

Objetivo: Verificar el uso de WhatsApp, aplicaciones digitales y las respuestas de los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas

INSTITUCIÓN		G 4°	FECHA	
ASIGNATURA	INGLES	TEMA		
OBSERVADOR		CARGO		
CATEGORÍA	INDICADOR	SÍ	NO	OBSERVACIONES
Uso de WhatsApp	Se utiliza WhatsApp como medio para enviar actividades.			
Uso de WhatsApp	Se comparten recursos (audio, video o imágenes) por WhatsApp.			
Uso de WhatsApp	Los estudiantes responden a través de WhatsApp.			
Uso de Aplicaciones Digitales	Se complementa la clase con otras apps (Kahoot, Quizizz, YouTube, etc.).			
Uso de Aplicaciones Digitales	Los estudiantes interactúan con las aplicaciones.			
Participación Estudiantil	Participan activamente en las actividades.			
Participación Estudiantil	Muestran interés y motivación en el uso de las herramientas.			
Participación Estudiantil	Responden correctamente a las actividades propuestas.			
Dificultades Observadas	Se presentan dificultades de conexión o acceso.			
Dificultades Observadas	Algún estudiante no cuenta con dispositivo o datos.			

Observaciones Generales:

Recomendaciones:

3. CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN

3. Metodología del proyecto de investigación- 3.1. Etapa 3 de desarrollo

ANEXO 6. Rúbrica de evaluación formativa.

Esta rúbrica permite evaluar el progreso lingüístico, la participación activa y la motivación de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Criterio	Avanzado	Buen rendimiento	En proceso	Por Mejorar
Progreso Lingüístico	Utiliza vocabulario y estructuras en inglés con fluidez y precisión.	Muestra un buen manejo del vocabulario y estructuras, con algunos errores menores.	Utiliza vocabulario básico y estructuras simples con varios errores.	Presenta muchas dificultades para usar vocabulario y estructuras en inglés.
Participación Activa	Participa constantemente en todas las actividades propuestas.	Participa en la mayoría de las actividades con interés.	Participa de forma ocasional y con poco entusiasmo.	Rara vez participa en las actividades.
Motivación	Demuestra alto interés y entusiasmo permanente por aprender.	Muestra interés y disposición para aprender la mayoría del tiempo.	Su interés es intermitente y requiere motivación externa.	Muestra poco o nulo interés por el aprendizaje del inglés.

ANEXO 7. Entrevista a estudiantes sobre la experiencia del uso de WhatsApp y aplicaciones para el aprendizaje del inglés.

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp y aplicaciones digitales para el aprendizaje del inglés.

Instrucciones: Responde de forma sincera y clara las siguientes preguntas.

1. ¿Te ha parecido fácil o difícil aprender inglés usando WhatsApp y otras aplicaciones? ¿Por qué?
2. ¿Qué actividad te ha gustado más cuando usamos WhatsApp o alguna aplicación para aprender inglés?
3. ¿Sientes que aprendiste más usando estas herramientas que con las clases tradicionales? Explica tu respuesta.
4. ¿Te gusta participar en las actividades que se envían por WhatsApp? ¿Por qué?
5. ¿Qué mejorarías del uso de WhatsApp y las aplicaciones para que aprender inglés sea más divertido o más fácil?

ANEXO 8. Entrevista a padres/ cuidadores sobre la experiencia del uso de WhatsApp y aplicaciones para el aprendizaje del inglés.

Objetivo: Conocer las impresiones de los padres sobre el uso de WhatsApp y aplicaciones digitales en el proceso de aprendizaje del inglés de sus hijos.

Instrucciones: Por favor responda de manera clara y honesta las siguientes preguntas.

1. ¿Considera que el uso de WhatsApp y aplicaciones ha sido útil para que su hijo/a aprenda inglés? Explique su respuesta.
2. ¿Qué ventajas ha observado en el aprendizaje de su hijo/a al utilizar estas herramientas digitales?
3. ¿Ha tenido alguna dificultad para apoyar a su hijo/a cuando las actividades se realizan mediante WhatsApp o aplicaciones?
4. ¿Cree que su hijo/a se siente más motivado/a al aprender inglés usando estas herramientas? ¿Por qué?
5. ¿Qué sugerencias daría para mejorar el uso de WhatsApp y aplicaciones en el aprendizaje del inglés?