



Propuesta de un Sistema de Gestión para la Mitigación de Riesgos en Proyectos de Turismo Sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)

## TESIS DOCTORAL

Que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PRESENTA

Daissy Viviana Londoño Salinas

ASESOR

Ileana Gloria Pérez Vergara

México, 2025

La presente Tesis Doctoral debe ser citada como:

Londoño Salinas, Daissy Viviana (2025). Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025). [Tesis de Doctorado de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX]



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Se permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría y mención de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX.

No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas.

**Resumen.**

El presente estudio se desarrolló con el propósito de diseñar una propuesta de sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada mediante la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, con el fin de fortalecer la resiliencia comunitaria. Para este proyecto se utilizó un diseño mixto de tipo no experimental, en el que se emplearon instrumentos cuantitativos y cualitativos aplicados a distintos actores locales y a representantes de la comunidad objeto de estudio, y se utilizó la triangulación como herramienta de validación. Para dar base al estudio se desarrollaron las fases del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), con lo cual los indicadores y los productos obtenidos demuestran la consistencia metodológica y la integración sistémica de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos, en donde la validación realizada mediante juicio de expertos, confirmó la pertinencia, la coherencia y la viabilidad del modelo mediante el análisis de V de Aiken  $\geq 0.70$ .

*Palabras clave: dimensiones económicas, sociales y ambientales, resiliencia comunitaria, sistema de gestión, sostenibilidad turística.*

**Abstract.**

This study was developed to design a proposed risk mitigation management system for sustainable tourism projects in the municipality of Belén de los Andaquíes, Caquetá Department (2023-2025). The system is based on developing primary indicators across the economic, social, and environmental dimensions to strengthen community resilience. A mixed-methods, non-experimental design was used, employing both quantitative and qualitative instruments with various local stakeholders and community representatives under study. Triangulation was used as a validation tool. The study was based on the PDCA cycle (Plan, Do, Check, Act), and the resulting indicators and products demonstrate the methodological consistency and systemic integration of the proposed risk mitigation management system. Validation through expert judgment confirmed the model's relevance, coherence, and viability, as evidenced by Aiken's  $V \geq 0.70$ .

*Keywords: Economic, social, and environmental dimensions, community resilience, management system, tourism sustainability.*

**Agradecimientos.**

A todos mis profesores, desde la primaria hasta hoy, quienes han aportado todo su conocimiento, tiempo, dedicación y paciencia, siendo una fuente invaluable de conocimiento y orientación a lo largo de este viaje. A la Doctora Ileana Gloria Pérez Vergara, gracias por cada consejo, cada desafío y cada palabra de aliento que me impulsó a superar mis límites, porque sí, en algún momento pensé que no iba a ser capaz.

A mis hijos, Santiago y Juan Diego, y a mi esposo, Camilo Andrés Londoño, mi razón de ser y mi mayor fuente de fortaleza. Gracias por su amor incondicional y su paciencia infinita; hasta el último día confiaron en que yo lo podía hacer. Ustedes han sido el refugio y el motor que me han impulsado en los momentos de duda y cansancio. A cada sacrificio, a cada momento de espera, les dedico este triunfo. Este es un logro compartido, fruto del amor y del apoyo que he encontrado en ustedes, quienes nunca han dejado de creer en mí.

## **Dedicatorias.**

Hoy considero que este logro no es solo mío, es para cada una de las personas que han pasado por mi camino y han aportado amistad, tiempo, sabiduría, experiencia para llegar convertirme en lo que soy hoy y en lo que este título representa para mí y mi familia, también es para mis hijos, Santiago y Juan Diego Londoño quienes son mi motor y me inspiran a dar lo mejor de mí cada día. Ustedes son la razón por la que cada esfuerzo cobra sentido y cada desafío se convierte en un paso más hacia un futuro que espero les inspire a perseguir sus propios sueños. Son ustedes, con su amor, quienes han dado sentido y propósito a todo lo que soy.

A mi esposo, Camilo Andrés Londoño, mi compañero de vida y mi apoyo constante, a quien le debo tanto en esta trayectoria. Gracias por ser mi fuerza en los momentos difíciles, por tu paciencia cuando el tiempo en familia se reducía, y por recordarme cada día la importancia de persistir y de no rendirme. Tu amor y tu comprensión me han dado la energía y el valor necesarios para seguir adelante, aun en las etapas más exigentes de este camino. Este logro también es tuyo, fruto de cada gesto de apoyo y de cada sacrificio que hiciste posible sin esperar nada a cambio.

Con este trabajo también quiero honrar a mis padres, Hernando Londoño y María Eugenia Salinas y a mis hermanos Sergio, Duban y Stefanía que han sido una fuente de apoyo, su cariño y respaldo han sido un ancla que me ha sostenido en los momentos más difíciles de mi vida, y que me recuerda que siempre tengo un hogar al cual regresar.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	19
CAPÍTULO I. Proyección de la investigación.....	24
1.1. Línea de investigación de la Universidad de Innovación e Investigación de México y su ámbito de estudio.	24
1.2. Planteamiento del problema.	24
1.3. Formulación del problema.	42
1.4. Justificación.	43
1.4.1. Justificación teórica.	43
1.4.2. Justificación práctica.	43
1.4.3. Justificación social.	44
1.4.4. Justificación metodológica.	44
1.4.5. Justificación personal.	45
1.5. Objeto de estudio.	45
1.6. Campo de acción.	45
1.7. Objetivos.	45
1.7.1. Objetivo general.	45
1.7.2. Objetivos específicos.	46
1.8. Hipótesis.	46
1.9. Alcance temático.	46
1.10. Delimitación espacial temporal.	47
1.10.1. Delimitación espacial.	47
1.10.2. Delimitación temporal.	48
1.10.3. Delimitación temática.	49
1.10.4. Delimitación metodológica.	50
CAPÍTULO II. Fundamentos teóricos referenciales.....	51

2.1. Estado del arte.	51
2.1.1. Internacionales.	51
2.1.2. Nacionales.	53
2.1.3. Locales.	54
2.1.4. Posibles líneas de investigación futuras.	55
2.2. Marco teórico.	59
2.2.1. Sistemas de gestión en el ámbito organizacional.	59
2.2.2. Componentes estándar de un sistema de gestión del riesgo (ISO, UNDRR, OMT).	60
2.2.3. Relación entre los componentes estándar del sistema de gestión de riesgos y el ciclo PHVA.	62
2.2.4. Riesgos en el turismo sostenible.	63
2.2.5. Desarrollo sostenible.	66
2.2.6. Turismo y sostenibilidad.	71
2.3. Marco conceptual.	75
2.4. Marco contextual.	80
2.4.1. Ubicación geográfica y principales características del territorio.	80
2.4.2. Estado actual del turismo en Belén de los Andaquíes (2020–2023).	81
2.4.3. Riesgos que afectan la sostenibilidad del turismo local.	81
2.4.4. Vacíos institucionales para la mitigación de riesgos.	82
2.4.5. ¿Por qué Belén de los Andaquíes es un buen lugar para estudiar? (aportes para la tesis).	83
2.4.6. Vinculación con la propuesta.	84
2.5. Marco legal y normativo.	85
2.5.1. Instrumentos internacionales.	85
2.5.2. Normatividad nacional.	86
2.5.3. Normas ambientales y de gestión del riesgo.	87
2.5.4. Normativas locales y regionales.	88
CAPÍTULO III. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación.....	89
3.1. Cuadro de operacionalización de variables.	90

3.2. Diseño metodológico.	91
3.2.1. Definición del enfoque, del diseño y del tipo de investigación.	92
3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos para la obtención de datos.	93
3.2.3. Desarrollo de los instrumentos de recolección de datos.	94
3.2.4. Determinación de la muestra y su criterio de selección.	95
3.3. Trabajo de campo.	98
3.3.1. Aplicación de los instrumentos.	100
3.3.2. Procesamiento de la información.	101
3.4. Análisis de los resultados obtenidos.	107
3.4.1. Resultados de encuesta.	107
3.4.2. Resultados de entrevistas.	126
3.5. Redacción de resultados y discusión.	141
3.5.1. Análisis de datos de la encuesta.	141
3.5.2. Análisis de los datos de la entrevista.	145
3.5.3. Triangulación.	151
 CAPÍTULO IV: Propuesta de transformación.....	 154
4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.	154
4.1.1. Fundamentos teóricos referenciales de la propuesta.	156
4.1.2. Conexión con el cuadro de operacionalización de las variables.	159
4.1.3. Comparativo de estándares internacionales de gestión de riesgos.	160
4.1.4. Selección de expertos.	162
4.2. Descripción de la propuesta de transformación.	164
4.2.1. Conexión del sistema propuesto con los riesgos priorizados.	164
4.2.2. Conexión del sistema propuesto con los indicadores primarios.	165
4.3. Objetivos de la propuesta.	166
4.3.1. Objetivo general de la propuesta.	166
4.3.2. Objetivos específicos de la propuesta.	167
4.4. Actividades, fases y/o etapas.	167
4.5. Recursos necesarios para la aplicación de la propuesta.	170

	10
4.6. Resultados.	173
4.6.1. Resultados o productos a obtener.	176
4.6.2. Indicadores, criterios de evaluación o de instrumentación.	183
4.7. Valoración, evaluación y validación de la propuesta de transformación.	186
4.7.1. Criterios y métodos de evaluación.	189
 CONCLUSIONES.....	 194
 RECOMENDACIONES.....	 199
 BIBLIOGRAFÍA.....	 202
 ANEXOS.....	 225
<b>Anexo A.</b>	225
<b>Anexo B.</b>	230
<b>Anexo C.</b>	238
<b>Anexo D.</b>	239
<b>Anexo E.</b>	240
<b>Anexo F.</b>	241
<b>Anexo G.</b>	242
 Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos.....	 247
 Acta de síntesis del juicio de expertos.....	 252
 Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos.....	 254
 Acta de síntesis del juicio de expertos.....	 259
 Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos.....	 261
 Acta de síntesis del juicio de expertos.....	 266
<b>Anexo H.</b>	267
<b>Anexo I.</b>	268
<b>Anexo J.</b>	269

<b>Anexo K.</b>	270
<b>Anexo L.</b>	271
<b>Anexo M.</b>	274
<b>Anexo N.</b>	277
<b>Anexo O.</b>	279
<b>Anexo P.</b>	280
<b>Anexo Q.</b>	281
<b>Anexo R.</b>	282
<b>Anexo S.</b>	283
<b>Anexo T.</b>	291
<b>Anexo U.</b>	292
<b>Anexo V.</b>	293
<b>Anexo W.</b>	295

**Índice de figuras.**

<b>Figura 1.</b> Crecimiento de la industria del turismo y el colapso sufrido en el 2020	27
<b>Figura 2.</b> Objetivos de Desarrollo Sostenible	28
<b>Figura 3.</b> Colombia, el segundo país con mayor biodiversidad del mundo	33
<b>Figura 4.</b> Cifras de turistas extranjeros (enero - septiembre de 2023)	35
<b>Figura 5.</b> Ubicación geográfica: Belén de los Andaquíes, Caquetá	48
<b>Figura 6.</b> Equilibrio para un desarrollo sostenible	69

## Índice de gráficas.

<b>Gráfica 1.</b> Evolución de la aportación del sector turístico al PIB en el mundo de 2006 a 2023	21
<b>Gráfica 2.</b> Recuperación mundial de turismo 2019 - 2032	24
<b>Gráfica 3.</b> La actividad turística genera ingresos suficientes para la población local	105
<b>Gráfica 4.</b> Los beneficios del turismo se distribuyen equitativamente entre los diferentes actores del sector	105
<b>Gráfica 5.</b> El turismo contribuye a la diversificación económica del municipio	106
<b>Gráfica 6.</b> Las inversiones en turismo se realizan de manera responsable y sostenible	106
<b>Gráfica 7.</b> La actividad turística genera ingresos suficientes para crear nuevas iniciativas locales	107
<b>Gráfica 8.</b> El turismo ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes	107
<b>Gráfica 9.</b> La comunidad percibe beneficios producidos por los atractivos culturales que se ofrecen a los turistas	108
<b>Gráfica 10.</b> Como parte del desarrollo sostenible de la actividad turística se genera empleo para la comunidad del municipio	108
<b>Gráfica 11.</b> La economía del sector se encuentra afectada por la demanda turística o crisis económica	109
<b>Gráfica 12.</b> El turismo ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes	109
<b>Gráfica 13.</b> Existe la posibilidad de que las personas que visitan su municipio tengan una mayor necesidad de conocer los recursos y atracciones que existen en el que visitar otros municipios	110
<b>Gráfica 14.</b> En Belén de los Andaquíes existen oportunidades para la convivencia y el contacto de los visitantes con la comunidad local	110
<b>Gráfica 15.</b> El turismo en el municipio incentiva la venta de productos y artesanías de los residentes	111
<b>Gráfica 16.</b> La finalidad de compartir algunos elementos de sus tradiciones culturales con los visitantes y el grado de interacción en cada uno es determinada solo por las comunidades	111

<b>Gráfica 17.</b> Se asegura que los huéspedes y visitantes respeten las costumbres y paisajes de la localidad debido a las reglas de uso de las áreas protegidas y atractivos naturales y culturales del sitio	112
<b>Gráfica 18.</b> Con el turismo se fomentan las tradiciones locales	112
<b>Gráfica 19.</b> En el municipio Belén de los Andaquíes se mantienen vigentes las actividades culturales y las tradiciones del lugar	113
<b>Gráfica 20.</b> El turismo contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población local	113
<b>Gráfica 21.</b> Se evalúa la satisfacción del turista en el municipio Belén de los Andaquíes	114
<b>Gráfica 22.</b> Las empresas turísticas emplean diversos canales de divulgación para dar a conocer sus políticas de sostenibilidad	114
<b>Gráfica 23.</b> Hay material informativo sobre los atractivos naturales y culturales de la zona a disposición de los visitantes	115
<b>Gráfica 24.</b> Con el turismo sostenible se mejora la eficiencia y disponibilidad de los servicios públicos	115
<b>Gráfica 25.</b> El turismo contribuye para que la localidad tenga mejores servicios públicos	116
<b>Gráfica 26.</b> Las condiciones de las carreteras y la señalización se han mejorado por los ingresos del turismo	116
<b>Gráfica 27.</b> El turismo contribuye a optimizar el servicio de transporte en la zona	117
<b>Gráfica 28.</b> El municipio Belén de los Andaquíes dispone de los mejores recursos para llevar a cabo la actividad turística	117
<b>Gráfica 29.</b> Aspectos como la protección del entorno son favorecidos por el turismo	118
<b>Gráfica 30.</b> Existen iniciativas protectoras de los recursos naturales para evitar desastres ambientales	118
<b>Gráfica 31.</b> Los proyectos turísticos en el municipio respetan los límites de las áreas protegidas	119
<b>Gráfica 32.</b> Existen planes de gestión de riesgos para afrontar riesgos específicos	119
<b>Gráfica 33.</b> Se han desarrollado en el municipio de Belén acciones de reciclaje encaminadas a uso eficiente de recursos hídricos	120

<b>Gráfica 34.</b> En el municipio se realizan esfuerzos para mantener intacta la arquitectura del lugar	120
<b>Gráfica 35.</b> Se preservan los centros históricos del municipio	121
<b>Gráfica 36.</b> Se realizan excursiones turísticas para dar a conocer los principales sitios históricos del municipio	121
<b>Gráfica 37.</b> La señalización turística en el municipio es adecuada para orientar y proteger el entorno natural y cultural	122
<b>Gráfica 38.</b> Tiene conocimiento sobre normativas para regular el turismo y proteger el patrimonio natural y cultural	122
<b>Gráfica 39.</b> ¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la que se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo?	124
<b>Gráfica 40.</b> ¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible mediante la generación de datos accesibles y de confianza, considerados en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible?	125
<b>Gráfica 41.</b> Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de modo que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales?	126
<b>Gráfica 42.</b> ¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes?	127
<b>Gráfica 43.</b> ¿Puede mencionar algunas situaciones orientadas a presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes?	128
<b>Gráfica 44.</b> ¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local?	129
<b>Gráfica 45.</b> ¿Conoce los indicadores primarios de gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes?	130
<b>Gráfica 46.</b> ¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de alta calidad?	131
<b>Gráfica 47.</b> ¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible?	132

- Gráfica 48.** ¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales derivados de las amenazas naturales que ocurren en el sector de Belén de los Andaquies? 133
- Gráfica 49.** ¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad? 134
- Gráfica 50.** ¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales como efecto de los proyectos turísticos en el sector? 135
- Gráfica 51.** ¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal? 136
- Gráfica 52.** ¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región? 137

## Índice de tablas.

<b>Tabla 1.</b> Aportes investigativos	58
<b>Tabla 2.</b> Eventos acerca de la evolución del desarrollo sostenible	67
<b>Tabla 3.</b> Instrumentos internacionales	85
<b>Tabla 4.</b> Normatividad nacional	86
<b>Tabla 5.</b> Normatividad ambiental y de gestión del riesgo	87
<b>Tabla 6.</b> Operacionalización de variables	90
<b>Tabla 7.</b> Determinación y criterios de selección de la muestra	97
<b>Tabla 8.</b> Cronograma y desarrollo del trabajo de campo	99
<b>Tabla 9.</b> Alfa de Cronbach para instrumento de cuestionario global	102
<b>Tabla 10.</b> Estadísticas de escala para el instrumento Cuestionario Global	103
<b>Tabla 11.</b> Estadísticas de fiabilidad por dimensiones	103
<b>Tabla 12.</b> Estadística de escala para las dimensiones	104
<b>Tabla 13.</b> Estadísticas de elemento para las dimensiones económica, social y ambiental	104
<b>Tabla 14.</b> Estadísticas de fiabilidad para instrumento dirigido	105
<b>Tabla 15.</b> Estadísticas de escala para el instrumento dirigido	105
<b>Tabla 16.</b> Aplicación del juicio de expertos	106
<b>Tabla 17.</b> Análisis estadístico descriptivo por dimensión Cuestionario Global	142
<b>Tabla 18.</b> Correlación de Pearson entre dimensiones Cuestionario Global	144
<b>Tabla 19.</b> Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la entrevista	147
<b>Tabla 20.</b> Correlaciones de Pearson entre las tres dimensiones del turismo sostenible evaluadas en tu entrevista semiestructurada	148
<b>Tabla 21.</b> Triangulación de datos entre datos cuantitativos y cualitativos	151
<b>Tabla 22.</b> Comparación de estándares internacionales de gestión de riesgos	160
<b>Tabla 23.</b> Fases	167
<b>Tabla 24.</b> Recursos humanos	171
<b>Tabla 25.</b> Recursos técnicos y tecnológicos	171
<b>Tabla 26.</b> Recursos financieros	172

<b>Tabla 27.</b> Recursos logísticos	173
<b>Tabla 28.</b> Resultados por fase PHVA	175
<b>Tabla 29.</b> Lista de Productos	176
<b>Tabla 30.</b> Matriz de riesgo para la propuesta de gestión de mitigación de riesgo	179
<b>Tabla 31.</b> Tabla de indicadores primarios de la propuesta de sistema de gestión	183
<b>Tabla 32.</b> Vinculación entre los objetivos específicos, fases del sistema, indicadores y productos esperados	187
<b>Tabla 33.</b> Tabla de resultados	190

## INTRODUCCIÓN

El turismo sostenible se ha venido consolidando no solo en Colombia, sino también alrededor del mundo, como una estrategia de conservación que abarca los aspectos ambientales, sociales y culturales y se enfoca en el dinamismo del conocimiento a través del viaje en pro de la conservación.

Lo anterior se aplica perfectamente a este proyecto, cuyo propósito es diseñar una propuesta de sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025), sustentada en la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económica, social y ambiental.

Para llegar a la propuesta se utilizó un método mixto de tipo no experimental. Se define este estudio como un método mixto, ya que emplea los procedimientos de los enfoques cualitativos y cuantitativos por separado, pero que brindan una información que en conjunto permiten una visión y comprensión más amplia sobre el proceso investigativo y el desarrollo del mismo; en la recolección de datos para el análisis de lo que refiere a lo cualitativo el instrumento que se utilizará es las entrevistas semi estructuradas las cuales permiten identificar las perspectivas de las personas sobre el tema que se investiga, reconstruyendo eventos y otra información, luego se evalúa cuantitativamente los resultados de la encuesta buscando patrones y valores atípicos; en lo que se refiere a lo cuantitativo se desarrollará mediante el método de encuestas estructuradas con la escala de Likert en cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo).

Con el fin de garantizar y mantener el rigor metodológico del estudio los instrumentos utilizados fueron la encuesta estructurada y la entrevista semiestructurada, diseñados con base en las dimensiones económica, social y ambiental del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá y orientado a identificar riesgos percibidos y prácticas de sostenibilidad, los datos resultantes son tabulados en una base de datos de Excel y analizados en IBM SPSS Statistics través del coeficiente

Alfa de Cronbach, permitiendo el análisis estadístico y la validación de la confiabilidad interna del instrumento y de sus resultados.

Finalmente, la integración de los resultados cualitativos y cuantitativos brindó la oportunidad de identificar los vacíos en el desarrollo de la actividad turística sostenible dentro del municipio, a partir de la información obtenida se crea la necesidad de una propuesta transformadora que vinculara las fases del ciclo PHVA en un sistema que permitiera prevenir, mitigar y gestionar los riesgos que afectan el turismo sostenible.

En coherencia con la información anterior, el capítulo I, denominado “Proyección de la investigación”, cuyo propósito es analizar de manera integral el impacto del desarrollo sostenible del turismo, con el fin de diseñar una propuesta de sistema de gestión para mitigar el riesgo en proyectos turísticos. En este capítulo se contextualiza el estudio que abordará la investigación, considerando el panorama global y nacional, con énfasis en la relevancia de esta actividad económica en sus distintas dimensiones, como las económicas, sociales y ambientales. De la misma manera, plasma los efectos que ha tenido las crisis recientes como la pandemia del COVID-19 (OMT, 2019) (World Travel & Tourism Council, 2023), y el concepto de turismo sostenible en distintos marcos teóricos y normativos, destacando su relevancia en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (2015); de igual manera integra el contexto nacional y local en el cual se exponen las condiciones del turismo en Colombia y principalmente en el departamento de Caquetá, incluyendo el potencial de biodiversidad y riqueza cultural que tiene este departamento pero principalmente el municipio de Belén de los Andaquíes, además de los desafíos estructurales asociados a la debilidad institucional, antecedentes de conflicto armado, y los riesgos económicos sociales y de sostenibilidad de los proyectos. Con base en lo anterior, se justifica la necesidad de la investigación debido a la ausencia de herramientas metodológicas locales para la gestión del riesgo, lo que limita sustancialmente la resiliencia comunitaria y la sostenibilidad territorial. Finalmente, se delimitan el objeto de estudio, el campo de acción, los objetivos, la hipótesis, el alcance y la metodología, consolidando las bases conceptuales y prácticas para el diseño de un sistema de mitigación de riesgos adaptado al contexto de Belén de los Andaquíes durante el periodo 2023–2025.

En el Capítulo II se desarrollan todos los fundamentos teóricos, conceptuales y normativos que sustentan la presente investigación. A partir del estado del arte, se realiza el análisis internacional, luego el análisis nacional y, por último, el análisis local, donde se evidencia la relación entre turismo sostenible, gestión de riesgos y desarrollo territorial; también se perciben vacíos metodológicos en contextos rurales y amazónicos. Los estudios en Europa y Latinoamérica destacan la importancia de integrar indicadores en gobernanza y planificación estratégica para con esto tratar de reducir las vulnerabilidades de los destinos turísticos emergentes (Ramírez Gómez & Cárdenas, 2021) (Magaña, Hernández Flores, & Pérez Ramírez, 2024). De la misma forma en el contexto colombiano, se identifican los riesgos estratégicos sociales y ambientales vinculados a la ausencia de sistemas formales de gestión de riesgo y monitoreo continuo (Moreno & Patiño, 2021) (Benjumea Saldarriaga & Serna Mejía, 2024). Y, por último, a nivel local, se confirma el potencial turístico del municipio de Belén de los Andaquíes y el turismo como alternativa económica, sin dejar de lado las debilidades estructurales, institucionales y culturales que justifican la pertinencia de la presente investigación.

Desde el marco teórico el capítulo II se articula con la teoría general de los sistemas de gestión organizacional y con los estándares internacionales de gestión de riesgo, principalmente la norma ISO 31000, el Marco Sendai y las directrices de sostenibilidad turística de la OMT y GSTC integrándolos mediante el ciclo PHVA, como herramienta operativa de mejora continua, y adaptada a el territorio específico del municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá. (Bertalanffy, 1968) (International Organization for Standardization, 2018) (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015) (Organización Mundial del Turismo, 2015). De igual manera se vincularon conceptos de desarrollo sostenible emitidos por el informe Brundtland y la Agenda 2030 dirigido a equilibrar las dimensiones económica, social y ambiental mediante indicadores primarios contextualizados (Naciones Unidas, 2015) (Santiago, 2018). Por último, el marco contextual y legal demuestra que el municipio de Belén de los Andaquíes constituye un escenario idóneo para el estudio debido a su alta biodiversidad, su vulnerabilidad ambiental y los desafíos de gobernanza propios del posconflicto.

En el Capítulo III se exponen los fundamentos metodológicos que orientaron la presente investigación y la obtención de los resultados empíricos. La investigación se estructuró bajo un enfoque mixto, de tipo no experimental y descriptivo, sustentado en el paradigma pragmático. Esto permite integrar técnicas cuantitativas y cualitativas para el análisis de los riesgos asociados al turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, la metodología incluyó la operacionalización de las variables, el diseño y la validación de los instrumentos de recolección de datos, así como la selección de la muestra no probabilística e intencional conformada por la comunidad local y que garantizo la validez y la confiabilidad de los datos utilizados en el análisis estadístico bajo el programa IBM SPSS Statistics, destacándose altos niveles de consistencia interna en los instrumentos aplicados, evidenciados a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las tendencias, las percepciones y los riesgos clave en las dimensiones económica, social y ambiental del turismo en el territorio objeto de estudio. Los hallazgos evidencian un fortalecimiento en el componente social y cultural vinculado a la participación comunitaria y al sentido de pertenencia, mientras que en las dimensiones económica y social se observa una fuerte desventaja debido a la falta de planificación financiera, la escasa articulación institucional, la ausencia de indicadores primarios y la limitada gestión ambiental. Esto fue comprobado mediante la triangulación de los resultados, que demostró la coherencia entre los datos obtenidos en los dos instrumentos utilizados y puso en manifiesto la interdependencia entre las variables, lo que evidenció la necesidad de un sistema de gestión de mitigación de riesgos contextualizado y participativo, basado en indicadores primarios. En conjunto, el capítulo consolidaba un diagnóstico integral que sustenta la propuesta, así como un sistema de gestión orientado a fortalecer la resiliencia comunitaria y la sostenibilidad del turismo en Belén de los Andaquíes.

El Capítulo IV constituye la propuesta de transformación, orientada al diseño específico del sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023-2025); lo anterior, como respuesta directa a los hallazgos del diagnóstico, divulgados en los capítulos anteriores a raíz de la identificación de diversos riesgos y debilidades estructurales que

afectan directamente el turismo sostenible como actividad económica desarrollada en la zona de influencia de la presente investigación. Con base en esos resultados, se plantea un modelo de gestión fundamentado en los principios de la norma ISO 31000, las buenas prácticas de PMBOK y los lineamientos de sostenibilidad de la Organización Mundial del Turismo integrados bajo el enfoque sistémico del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar). Esta estructura permite articular la identificación, priorización, tratamiento y monitoreo de los riesgos, garantizando la coherencia metodológica, la adaptación territorial y un enfoque preventivo y participativo.

La propuesta se estructura mediante la elaboración de instrumentos técnicos, entre los que se encuentran la matriz de riesgo, el plan de mitigación, las fichas de indicadores primarios, los protocolos operativos, los informes de verificación y el plan de mejora continua. Los componentes anteriores de la estructura del ciclo PHVA garantizan la trazabilidad del diagnóstico, de las acciones implementadas y de la evaluación de resultados, fortaleciendo de esta manera la toma de decisiones basada en evidencia y la resiliencia comunitaria. Asimismo, la validación de la propuesta mediante el juicio de expertos y el cálculo del índice V de Aiken confirmó su pertinencia técnica, claridad conceptual y viabilidad práctica, así como valores aceptables de validez de contenido.

En conclusión, la propuesta de transformación mediante el ciclo PHVA de mejora continua, consolida un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes (2023–2025), el cual responde a todas las necesidades y debilidades encontradas durante el periodo de diagnóstico integrando planificación, participación comunitaria, control y mejora continua mediante instrumentos verificables como la matriz de riesgos, el plan de mitigación y los indicadores primarios, que en conjunto fortalecen la toma de decisiones basada en evidencia, promueve la resiliencia comunitaria y permite tener una ruta operativa viable y adaptable a el contexto amazónico objeto de la presente investigación.

## **CAPÍTULO I. Proyección de la investigación.**

El presente capítulo presenta el tema de investigación cuyo objetivo está dirigido a realizar un análisis de manera holística y en profundidad del impacto del enfoque integral de desarrollo sostenible en el turismo de Belén de los Andaquíes, Caquetá, con el fin de elaborar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos y comprender cómo este enfoque de investigación de caso puede desempeñar un papel fundamental en la transformación positiva de los aspectos ambientales, socioeconómicos y culturales de la región. De manera que, en este capítulo, se presenta el escenario actual del turismo, tanto a nivel macro como micro; se relatan las características del turismo y el desarrollo sostenible en el sector; y se da una mirada a los principales retos que afronta la región del Caquetá.

### **1.1. Línea de investigación de la Universidad de Innovación e Investigación de México y su ámbito de estudio.**

Corresponde a la Línea de investigación Medio Ambiente, Calidad y Prevención: Desarrollo de investigaciones de mercados y emprendimientos socioambientales, bajo la dinámica de modelización de ecosistemas que involucren políticas ambientales y de sostenibilidad a nivel regional, relacionada específicamente con el estudio de los sistemas productivos en empresas que ofrecen tanto bienes tangibles como servicios. Destacan en este segmento el análisis de las estrategias operativas de las empresas y la gestión eficiente de sus operaciones. Por lo tanto, esta línea de investigación se alinea con las políticas colombianas que buscan contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, además, desempeña un papel esencial en la gestión de proyectos al adoptar metodologías que consideren los impactos sociales, ambientales y económicos desde la fase de planificación.

### **1.2. Planteamiento del problema.**

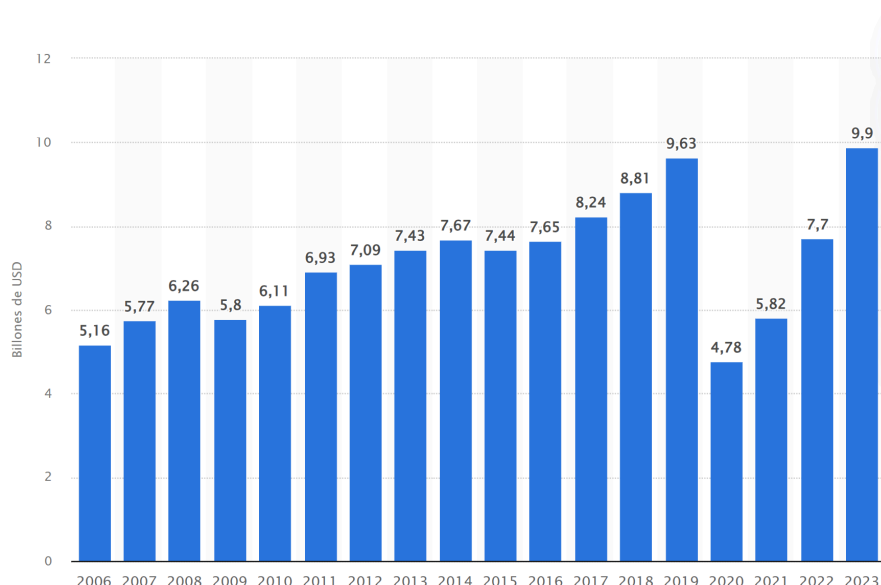
A nivel global, el turismo mantiene una precisa concordancia con el desarrollo y un número gradual de nuevos destinos se inscriben en este proceso. Esta tendencia ha

convertido al turismo en un motor vital del avance social y económico. La industria del turismo es de rápido crecimiento y de mayor trascendencia en las economías del orbe. Es económica, social y culturalmente importante, con perspectivas prometedoras para un crecimiento sostenible e inclusivo (World Tourism Organization, 2019). No obstante, las epidemias de enfermedades contagiosas, como el coronavirus, representan una severa amenaza para las actividades turísticas, ya que estas dependen del movimiento humano (Wang, Li, & Xu, 2019).

Hoy en día, el turismo genera tantos ingresos, si no más, como la exportación de petróleo, alimentos o automóviles. La industria del turismo ha crecido, convirtiéndose en una figura destacada en el comercio internacional y en un importante generador de ingresos para muchas naciones en desarrollo. Esta expansión está vinculada a la creciente variedad y rivalidad entre los destinos de vacaciones. El avance del turismo en países con mayor desarrollo económico ha beneficiado a muchas industrias relacionadas, desde la construcción hasta la agricultura y las telecomunicaciones, tanto económicamente como en términos de empleo (OMT, 2019). Como se muestra en la figura 1.

### **Gráfica 1.**

*Evolución de la aportación del sector turístico al PIB en el mundo de 2006 a 2023*



*Nota.* Recuperado de (Orús, 2024).

La calidad y los ingresos del turismo son clave para determinar la capacidad de la industria para impulsar el bienestar económico. La Organización Mundial del Turismo (OMT) ayuda a las ubicaciones a instalarse de manera permanente en mercados nacionales y universales muy competitivos. La OMT se compromete a garantizar que los países en vías de desarrollo obtengan los mayores beneficios posibles del turismo sostenible (OMT, 2019)

Los efectos económicos y ecológicos del turismo han suscitado un nuevo interés en la investigación turística. De allí que ahora la Organización Mundial del Turismo (OMT/UNWTO) define el término “turismo sostenible” como:

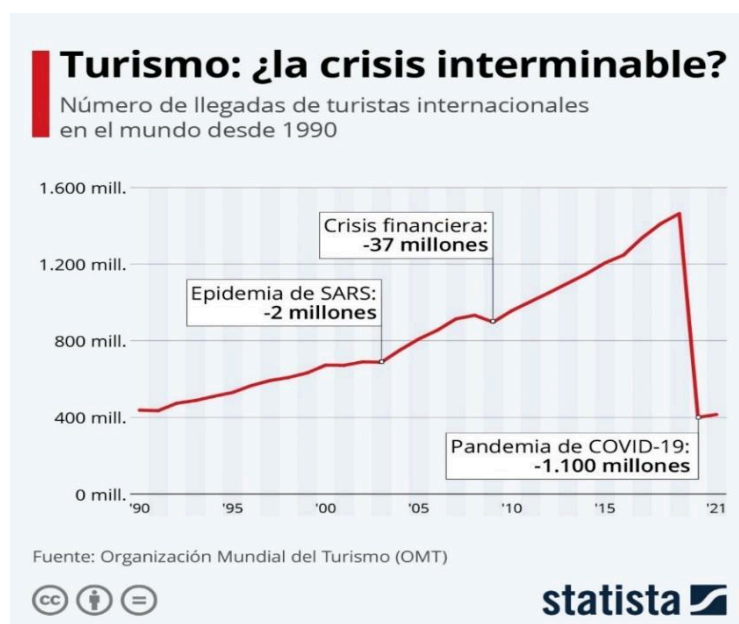
*“El que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y ambientales... para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”.*  
(Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, s. f.).

Existe un consenso generalizado de que el turismo sostenible tiene un impacto económico positivo, ya que el dinero que se gasta allí fluye hacia el país anfitrión y tiene efectos continuos en la economía. Asimismo, debe dirigirse la atención a la huella que el turismo sostenible pueda dejar en el medio ambiente (OMT, 2019).

En el 2019, la industria mundial del turismo creció un 4 %, alcanzando los 1,5 billones de dólares. Si bien esto es alentador, no alcanzó las proyecciones de los analistas de un crecimiento del 7 % en 2017 y del 6 % en 2018. Las tensiones en la política, la geopolítica y el comercio, así como una desaceleración económica mundial, influyeron en el Brexit. Pero las proyecciones económicas de la OMT para 2020 estimaron un aumento del 3 % al 4 % en los visitantes internacionales en todo el mundo. Es decir, si bien los beneficios económicos y psicológicos del turismo fueron ampliamente anticipados, fueron recibidos con escepticismo en la práctica. El colapso de la industria del turismo y el surgimiento del virus del COVID-19 provocaron que el impulso de crecimiento se desplomara, como se observa en la siguiente figura (Padilla Buñay, Lluglla Luna, Álvarez Arboleda, & Ramírez Rodríguez, 2021)

### Figura 1.

*Crecimiento de la industria del turismo y el colapso sufrido en el 2020*



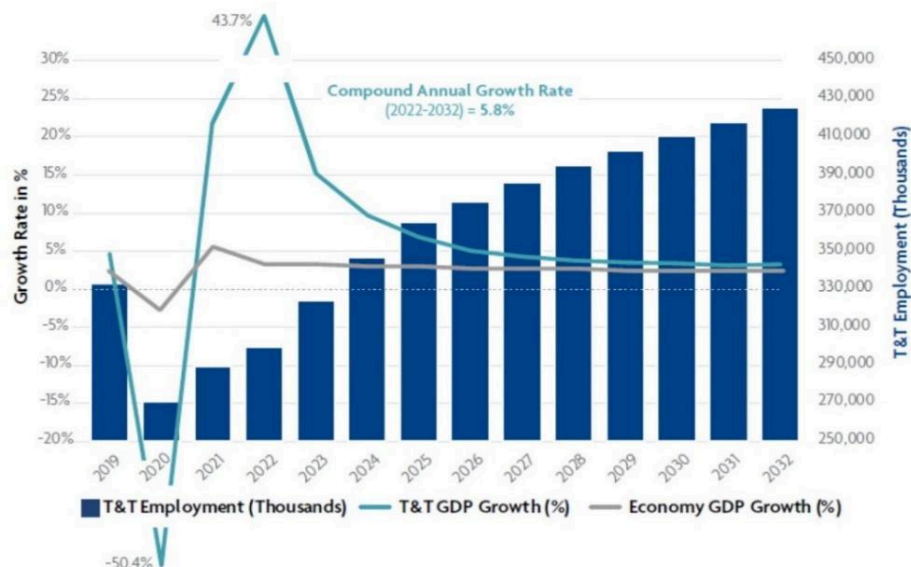
Nota. Recuperado de OMT, 2022.

Las condiciones negativas del turismo global provocadas por la pandemia de COVID-19 causaron repercusiones económicas generalizadas, incluidas la detención y el debilitamiento de la red de suministro de los bienes primordiales para la industria, así como el derrumbamiento del gasto en materiales empleados para crear delicias culinarias turísticas. Por lo tanto, las prohibiciones de cuarentena, de restricciones y de movimiento de los gobiernos debido a la propagación del contagio tuvieron un impacto inmediato y profundo en la industria del turismo (Ramón Quichimbo, Erazo Álvarez, & Jácome Ortega, 2023)

El año 2022 será recordado por el comienzo de la recuperación de la industria turística tras la pandemia de COVID-19, particularmente por el aumento de los niveles de ocupación observado durante los meses de verano; sin embargo, no se volverá a los niveles anteriores a la crisis. Según el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés), las cifras de 2019 no se superarán en ninguna de las zonas del mundo hasta 2024, con excepción de la zona de Asia-Pacífico, que cumplirá este objetivo un año antes, como explican en su informe más reciente sobre el efecto económico del turismo. La excepción es Oriente Medio, que no alcanzará las cifras de 2019 hasta 2025. En la siguiente figura se observa el crecimiento y su estimación para el año 2024 (WTTC, 2023).

## Gráfica 2.

### Recuperación mundial de turismo 2019 - 2032



Nota. Recuperado de World Travel & Tourism Council, 2023.

La importancia del turismo está condicionada al desarrollo económico del país correspondiente. Debido a la prioridad de satisfacer las necesidades básicas, a menudo quedan pocos ingresos discretos para actividades de ocio o de vacaciones en los países con mayor desarrollo económico. Países de Latinoamérica y el Caribe en vías de desarrollo ven cada vez más en la industria del turismo sostenible una promotora de su propio progreso interno. Cuando se combina con las atracciones inherentes del destino, esto impulsa significativamente el sector, convirtiendo el turismo en la principal fuente de transacciones económico-financieras y de creación de empleo en muchas naciones subdesarrolladas. Por lo tanto, según indica la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2023), minimizar las pérdidas de vuelos y fortalecer los lazos locales son medidas importantes para fomentar las reservas económicas de una región a través del alcance comunitario y las asociaciones público-privadas (OMT, 2023).

Es relevante mencionar el papel que desempeña la Agenda 2030 de la ONU en el contexto de la perdurabilidad actual. Suprimir la miseria y la escasez, abordar la emergencia climática y conducir a la humanidad hacia la paz duradera, la prosperidad y la igualdad de oportunidades en un mundo saludable son los propósitos generales de la

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (DS), adoptada en 2015. Estos propósitos, así como los demás indicados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), requerirán de un enorme apoyo político y una codiciosa actuación pactada por parte de todos los sectores involucrados en su realización, así como afirmó el secretario general de las Naciones Unidas, Antonio Gutiérrez, en 2020: se requiere de una transformación a fondo de las entidades financieras, económicas y políticas en las sociedades de hoy día (Hernández A. , 2021).

En este punto, es necesario comprender lo que significa el Desarrollo Sostenible (DS), si bien los economistas convencionales pudieron haber tenido problemas para comprender el concepto de desarrollo sostenible, este fue ampliamente aceptado porque se confundía fácilmente con el concepto de crecimiento autosostenido, que Rostow había introducido algún tiempo antes y fue ampliamente promovido por economistas preocupados por el desarrollo sostenible (Sánchez Rodríguez & Anzola Morales, 2021).

En el informe *Nuestro Futuro Común* u *Our Common Future* de 1987 (World Commission on Environment and Development, 1987), también conocido como Informe Brundtland, el desarrollo sostenible se definió formalmente como el tipo de avance que atiende las exigencias de hoy sin implicar el riesgo de que las nuevas generaciones no puedan satisfacer las suyas. Debido a que esta idea no desafía la visión dominante del desarrollo, su propagación e imposición en el paradigma del ecodesarrollo resultan comprensibles (Sánchez-Rodríguez & Anzola Morales, 2021).

La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD), también conocida como la Cumbre de la Tierra o la Cumbre de Río, se llevó a cabo en Río de Janeiro, Brasil, en 1992 y es ampliamente considerada el catalizador de la adopción generalizada de la idea de desarrollo sostenible. El modelo de crecimiento sostenido constituye la meta hacia la que todas las naciones deben esforzarse. Desde entonces, la idea se ha basado en tres pilares de crecimiento: 1) proseguir con la riqueza para satisfacer las necesidades de la población mundial; 2) abordar problemas sociales que pueden extenderse a problemas socioculturales; y 3) proteger el medio ambiente que ha de heredarse a las próximas generaciones (Garay, Gomis, & González, 2018).

La idea del DS ha sido polémica a pesar de su amplia aceptación. Esto se debe, en parte, a que fue propuesto por algunos de los principales consumidores y contaminadores del mundo. También porque es un término vago y reduccionista que otorga crédito al status quo del paradigma económico actual, que no se cuestiona (Sánchez & Anzola, 2021). La transformación del concepto de DS se ha logrado a través de las declaraciones y/o cumbres globales ambientales y el término ahora comienza a abrirse camino en los léxicos de muchos ecologistas y economistas. A la luz de las muchas teorías en competencia sobre lo que constituye la sostenibilidad, en esta tesis se tomaron en cuenta las definiciones proporcionadas por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en 2005, estableciendo que la noción de la sostenibilidad comprende los subsiguientes elementos (Sierra, 2018):

- ✓ La sostenibilidad económica describe el crecimiento que conduce a aumentos a largo plazo de la prosperidad financiera y de la solidez económica, tanto a nivel de la empresa como del hogar.
- ✓ La sostenibilidad ambiental se define como las acciones humanas que mantienen a los ecosistemas en condiciones de producir el espectro de capital de los que dependen los seres vivos.
- ✓ Sostenibilidad social, vinculada al desarrollo y que da como resultado una mayor oportunidad de justicia social, el respeto digno y justo, una mejor salud, instrucción y otros elementos no financieros del bienestar.

En los aspectos mencionados se vislumbra una toma de conciencia que conduzca al uso más inteligente de los recursos del mundo, junto con una repartición más equitativa de la riqueza y a impedir que la actividad humana provoque la degradación ambiental (a niveles invariables) o amenace la supervivencia de las futuras generaciones (Rivera & Echeverri, 2020). El turismo sostenible, según la definición de la OMT, implica algo más que "cumplir" con los tres pilares de la sostenibilidad; más bien, debe hacer que los visitantes se sientan satisfechos y hayan tenido una experiencia significativa que los ayude a comprender mejor los problemas relacionados con la

sostenibilidad y cómo pueden ayudar a encontrar soluciones para (Rivera & Echeverri, 2020).

Seguidamente, se incluye una explicación de las partes clave tomadas en cuenta en los tres pilares de la sostenibilidad del turismo:

- Dimensión ambiental: El turismo sostenible no debe dañar los ecosistemas locales ni provocar cambios permanentes; en cambio, debería ayudar a preservar la biodiversidad y a administrar adecuadamente los recursos naturales, por ejemplo, reduciendo la contaminación del aire, del agua y del suelo (Rivera & Echeverri, 2020).
- Dimensión económica: La expectativa es que se obtengan ingresos suficientes para que la industria del turismo funcione. Implica invertir en la mejora y la innovación continuas de la oferta turística, lo que, a su vez, aumenta la satisfacción del visitante (Rivera & Echeverri, 2020).
- Dimensión social: El respeto por las diferentes prácticas culturales, los derechos fundamentales y las oportunidades de acceso son todos distintivos de una sociedad socialmente sostenible. Igualmente, conduce a una distribución justa de los beneficios, disminuyendo la pobreza y protegiendo contra la explotación (Rivera & Echeverri, 2020).

Cuando se trata de turismo sostenible, no solo se percibe como una forma de impulsar la economía, sino también de ayudar a la comunidad local en su conjunto. La sostenibilidad no se enfoca solo en preservar el medio ambiente, sino también en hacer contribuciones positivas a las comunidades. Estas experiencias deben generar beneficios ambientales y sociales. Debe recordarse que el turismo sostenible puede ser una herramienta que permite generar riqueza, mitigar la miseria y crear oportunidades económicas inéditas. Dado que el turismo se concibió originalmente como una industria capaz de contribuir al crecimiento económico de un país, también tiene un potencial significativo para enriquecer el estilo de vida de las comunidades (Scheyvens & Hughes, 2021).

Por tanto, el desarrollo sostenible se basa en criterios de sostenibilidad porque considera una perspectiva global que toma en consideración las consecuencias del momento y las futuras; además, el turismo sostenible aumenta la satisfacción de los

visitantes y fortalece el crecimiento económico que no necesariamente se basa en atraer más turistas, sino en optimizar el empoderamiento sociocultural y el modo de vida de los locales (Falatoonitoosi, Schaffer, & Kerr, 2022).

Los ODS de la Agenda 2030 engloban 169 fines que tienen como objetivo erradicar la indigencia, salvaguardar la tierra, promover la comodidad y la bonanza y combatir los efectos del cambio climático. Cabe señalar que, debido al énfasis de la OMT en el turismo y la importancia económica del sector, los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y los ODS se han convertido en puntos focales para la investigación sobre la contribución de la industria del turismo al turismo sostenible y al crecimiento sustentable en general (Hall, 2019). Como se muestra en la figura 2 a continuación, se presenta un breve esquema de los ODS.

**Figura 2.**

*Objetivos de Desarrollo Sostenible*



Nota: Recuperado de UN, 2025.

Todas las regiones del mundo, ya sean de ingresos bajos, medianos o altos, están obligadas a tomar medidas para proteger el planeta y, al mismo tiempo, promover la prosperidad, a fin de cumplir con los 17 ODS (Han, et al., 2021). Cada gobierno establece sus propias metas a la luz de las aspiraciones globales, pero centradas en las políticas y prioridades de su país para alcanzar los ODS (Hirons, 2020).

A nivel local, Colombia se caracteriza por una amplia biodiversidad que crea un atractivo turístico para quienes estén motivados a explorar este extraordinario territorio, en consecuencia se debe atender con atención a esta parte de la economía a través de medidas que no solo apoyen los aspectos fuertes y campañas mejoradas publicitarias; al mismo tiempo esforzarse por promover internacionalmente este país lleno de recursos y zonas por descubrir, construyendo así relaciones entre la sociedad y comunidades locales, lo que ayudaría a promover el progreso sostenible en la actividad turística, para impulsar la llegada y salida de muchos turistas extranjeros. El impacto potencial en la biodiversidad de un país al agregarle valor y cambiar su perspectiva debido a otros factores como la violencia, que es posiblemente la que menos caracteriza al país (Duarte & Garzón, 2020).

### Figura 3.

*Colombia, el segundo país con mayor biodiversidad del mundo*



Nota: Recuperado de la Universidad Ean, 2023.

Debido a que Colombia tiene tantos recursos nacionales y patrimonio cultural, que pueden explotarse a través de la industria del turismo, es crucial estudiar el turismo en el país para reforzar los importantes esfuerzos realizados hasta el presente para sobreponerse a la guerra en aquellas áreas donde el turismo tiene más posibilidades de éxito. Por su ubicación entre los océanos Pacífico y Atlántico, Colombia alberga 53 zonas protegidas que conforman la red de parques nacionales del país. Estos parques son destinos populares para actividades de ecoturismo, como caminatas, observación de aves y otras, que benefician a turistas de todo el mundo. Además, la actividad turística ha propiciado, recobrar el país mediante su variedad de deportes acuáticos, de salud y de negocios, que lo hacen fuerte como un sitio polivalente y dinamizan su economía (Alonso, 2022)

Además, Colombia fue clasificada como el segundo país con mayor biodiversidad del mundo, lo que la coloca en una posición privilegiada que le brinda mayores oportunidades para desarrollar su industria turística. Esto se refleja en el patrón mostrado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, que afirmó que en junio de 2022 se registró un récord de 5,6 millones de visitantes internacionales, lo que representa un 134,3 % más que el año anterior. Del mismo modo, más de 78.000 personas visitaron los Parques Nacionales durante el mismo período, un aumento del 4,1 % respecto al año anterior ( MINCIT, 2022). En 2020, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo estableció Unidos por la Naturaleza, una política gubernamental con dos pilares fundamentales: el primero es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y el segundo, el cumplimiento cabal de una política verde que describiera el tipo de turismo que Colombia necesita (Hernández A. , 2021)

A pesar de ello, elementos negativos identificados han obstaculizado la percepción de un turismo sostenible como una fuente de bienestar e igualdad social para todos sus participantes, entre los cuales se encuentran la contaminación, la extracción de hidrocarburos, las labores de labranza desarrollada sin razonamientos de sostenibilidad, el comercio ilícito de especies de vegetación y animal, entre otros, que ejercen un efecto altamente negativo en el medio ambiente; sin olvidar que Colombia ha sido víctima del conflicto creado por los grupos ilegales, presentes tanto en zonas urbanas como rurales, grupos que luchan por el control territorial además de patrimonios ambientales y

naturales causando su posterior degradación, ejemplo de esto es la relación entre la deforestación y la siembra, cosecha y fumigación de cultivos ilícitos, convirtiéndose en otros factores que limita al turista para disfrutar del turismo colombiano de manera sostenible Hernández (2022) al mismo tiempo de aumentar la degradación de la fauna y flora de la región riesgos altamente perjudiciales a largo plazo en la implementación de las actividades turísticas ya que impedirán la supervivencia de la actividad.

Es debido a los continuos problemas de violencia en el país desde la década de 1960 que Colombia no ha recibido ingresos significativos del turismo en las últimas décadas. Sin embargo, en los últimos 10 años se ha observado un desarrollo económico y cultural explosivo en el país, y la industria del turismo, sin duda, es un pilar esencial de la economía. Ha habido una marcada disminución de la violencia últimamente, lo que ha llevado a un crecimiento en el número de visitantes interesados en aprender sobre Colombia y aprovechar los impresionantes paisajes del país (Caviedes & Olaya, 2018).

La pacificación en Colombia ha provocado un aumento de visitantes. La expansión refleja el reconocido hallazgo de diamantes en bruto en el país. Debido a su clima político inestable, Colombia nunca fue un destino turístico popular, pero ahora está siendo descubierto por quienes buscan explorar nuevas culturas, tradiciones, paisajes, animales, sonidos y sabores (León, 2019). Como se muestra en la figura 4, se presentan las cifras de los visitantes extranjeros que llegaron a Colombia en septiembre de 2023.

#### Figura 4.

*Cifras de turistas extranjeros (enero - septiembre de 2023)*



Nota. Recuperado de La República, 2023.

Toda Colombia es accesible para el turismo porque el país está ubicado estratégicamente en una región rica en beneficios ambientales, sin embargo el dinamismo turístico se concentra en unas pocas regiones como Bogotá DC., Antioquia (Medellín) y Bolívar (Cartagena), Valle del Cauca y San Andrés y Providencia, reúnen la mayor concentración de turistas de acuerdo con los reportes de llenadas de no residentes en el año 2024-2025 (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2025) (El Colombiano, 2025). Esas cifras constituyeron un récord nacional de 6,7 millones de visitantes no residentes en el 2024. Lo anterior conlleva también desafíos y alertas sobre la presión turística en destinos ya posicionados como Medellín y Cartagena (El País, 2025). Estos contextos tan marcados ayudan a analizar las situaciones y los retos que se presentan en zonas rezagadas, como el departamento de Caquetá, lo que justifica intervenciones diversas y sistemas de gestión adaptados al territorio específico.

Los riesgos que afectan estos destinos ya posicionados y con gran trascendencia en el país en varios cuentan con un sin número de riesgos en Cartagena (Bolívar) por ejemplo los estudios estiman riesgo generalizado de erosión de playas y afectación de manglares por ascenso de los niveles del mar con afectaciones directas a la infraestructura turística y lo que es más preocupante a activos patrimoniales (INVEMAR, 2008) (INVEMAR, 2017), en Santa Marta (Magdalena) y el Parque Nacional Tayrona, la autoridad ambiental y los estándares de Global Sustainable Tourism Council destacan la capacidad de carga y degradación del bosque seco tropical como riesgos críticos de manejo urgente (Parques Nacionales Naturales de Colombia, s. f.) (Global Sustainable Tourism Council, 2025), en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina los riesgos climáticos son la mayor preocupación, pues el huracán Lota en el año 2020 expuso la vulnerabilidad extrema de la isla mostrando daños masivos en la infraestructura y el ecosistema además de la necesidad de planes de mitigación y reconstrucción resiliente (National Hurricane Center, 2021) (ACAPS, 2024), en la zona del eje cafetero (Quindío) la gestión del destino siempre ha convivido con amenazas sísmicas y de remoción de tierra. Los anteriores antecedentes dejan ver la necesidad de poseer un sistema de gestión de riesgos que permita identificar valorar y mitigar los riesgos que a corto mediano y largo plazo se pueden presentar en los distintos destinos turísticos, estos modelos deben estar contextualizados a cada uno de los

territorios con el fin de mantener la sostenibilidad de la actividad económica como también garantizar la estabilidad del destino turístico y ecológico.

Nuestra problemática se centra en el departamento de Caquetá, Colombia, una zona que aboga por un desarrollo turístico sostenible que logre una ecuanimidad entre la sostenibilidad económica, ambiental y social. Los beneficios del desarrollo turístico serán limitados si estos tres factores no interactúan entre sí y no alcanzan un equilibrio. Caquetá es una región exuberante, con una variedad de verdes y aguas cristalinas de muchos ríos, lo que la convierte en un destino popular para los aficionados a la naturaleza, tanto nacionales como internacionales.

Ubicado en el extremo suroeste del país, este departamento amazónico resume las oportunidades y los desafíos que enfrentan muchos departamentos de Colombia para construir la paz y la prosperidad tras muchos años de lucha armada (Rivera & Echeverri, 2020). En oposición, Caquetá tiene un perceptible vestigio y la huella que han dejado tiempos de agresión y elevada discrepancia en la política y la sociedad, y su contexto de desarrollo se caracteriza por la inequidad y la falta de apoyo estatal, como lo evidencian la falta de servicios públicos y una infraestructura inadecuada para los negocios (Rivera & Echeverri, 2020).

Hay algo que se destaca en este escenario: la resiliencia de los ciudadanos caqueteños, como una virtud que los impulsa a trabajar por un turismo sustentable con enfoque comunitario, viendo en esta industria la oportunidad de forjar nuevos lazos de confianza, propiciar una prosperidad equitativa y contribuir al desarrollo local sostenible del departamento. A pesar de esta buena voluntad, también existen desafíos estructurales que deben resolverse en esta área, que requieren apoyo, como la planeación y ordenación del espacio y la propiedad de la tierra (Rivera & Echeverri, 2020). Qué representan los riesgos en la ejecución de proyectos turísticos, tales como retrasos en la obtención de licencias, desacuerdos comunitarios o deterioro ambiental, como la deforestación.

Caquetá se encuentra actualmente en una transformación hacia la prosperidad de sus pobladores, gracias en gran parte al proceso de paz, que fue restaurando la confianza en la Nación y favoreciendo la conciliación sociable. Sin embargo, fomentar la colaboración, la coordinación y la redefinición de su marca territorial sigue siendo un

desafío importante para garantizar que el turismo sea una bendición para la región. El Viceministerio de Turismo del MINCIT ha impulsado un programa llamado "Turismo y Paz" (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), 2014) como parte del esfuerzo continuo del gabinete gubernamental para fortalecer la industria turística en el país (Rivera & Echeverri, 2020).

Considerando los atractivos que posee el departamento del Caquetá para el desarrollo del turismo, en el año 2012 se creó el Plan de Desarrollo Turístico del Caquetá 2016 (PDT) para establecer la estrategia y el plan de acción del departamento para promover el turismo. El Diagnóstico del Sector Turístico del Departamento del Caquetá sirvió de base para la gestación de este plan, destacando el potencial para el desarrollo turístico de la provincia y la repercusión que tendría en el patrimonio, la colectividad y el entorno de la provincia ( MINCIT, 2022).

En el contexto del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, del Plan Sectorial de Turismo y del Plan Departamental de Desarrollo 2012-2016, quedó inmerso el PDT Caquetá 2016. Por su papel central, este plan debe contribuir tanto a las metas generales de desarrollo del departamento como a las metas sectoriales del país. El PDT plantea la visión de convertir Caquetá en el paso para ingresar a la Amazonía colombiana, ya que posee múltiples vistas, vegetación, fauna y cuencas hidrográficas, lo que ofrece una infinidad de rutas ecoturísticas. Vale la pena señalar que esta visión del turismo exige un desarrollo turístico sostenible que busque una ponderación entre una economía, un entorno y una colectividad perdurables. Los beneficios del desarrollo turístico, si estos tres factores no interactúan ni se equilibran, traerán grandes limitaciones en los ámbitos económico y social para sus pobladores ( MINCIT, 2022).

La percepción del Plan de Desarrollo Turístico también incluye: a) La expansión del turismo en la provincia; b) Los pasos necesarios para transformar al Caquetá en un destino turístico sostenible que se diferencie de otras provincias de la Amazonía por su oferta de productos distintivos y únicos. c) Ayudar a dar forma a la visión turística del país. d) Contribuir al progreso integral del distrito ( MINCIT, 2022).

El PDT del Caquetá estableció una serie de estrategias que incluyen: estrategia de localización turística, táctica de recursos y destinos turísticos, estrategia de mercadotecnia y promoción, estrategia de calidad y sostenibilidad turística, y destrezas

gubernamentales y de soporte, las cuales se lograrían mediante una sucesión sensata de planificación basada en los resultados de un diagnóstico ( MINCIT, 2022)

Posteriormente en 2020, se realiza el Plan de Desarrollo “Florenxia Biodiversidad para Todos 2020-2023” elaborado por la Secretaría de Planeación y Ordenamiento Territorial del Gobierno colombiano, un plan de desarrollo que reta a la participación y convenio con la comunidad, y que debido a la ubicación geográfica estratégica al final de los Andes y el comienzo de la Amazonía colombiana, existe la responsabilidad global de proteger y restaurar sus recursos nativos y, al mismo tiempo, compensar las necesidades de su gente. La estrategia de desarrollo consiste en establecer a el Caquetá y su capital, Florenxia, como la capital amazónica del mundo mediante una serie de medidas explícitas de conservación, preservación y restauración (Palacio de Gobierno Municipal, 2020).

El plan establece, en su Línea Estratégica 2: Innovación para el Desarrollo Sostenible, la necesidad de diseñar e implementar programas productivos respetuosos con el medio ambiente, ya que el cambio climático es un hecho. El departamento del Caquetá está rodeado de ríos y tiene un enfoque agrícola, así como una pequeña pero creciente industria de procesamiento de bienes primarios. Con la ayuda de los Acuerdos de Paz, la ciudad se hizo conocida por sus riquezas ambientales, convirtiéndola en un destino turístico y abriendo una nueva fuente de ingresos. Uno de los objetivos claros de esta línea estratégica de pensamiento es que la ciudad sea reconocida como líder ambiental de la región (Palacio de Gobierno Municipal, 2020). A pesar de ello, el presente plan no incluye ningún protocolo de mitigación de riesgos, como inundaciones o cambios climáticos imprevistos, ni de conflictos por el uso del suelo y de vacíos que dificultan su implementación efectiva.

El departamento del Caquetá, con sus bosques, cursos de agua y otros elementos ambientales, es objeto de explotación e intervención por parte de su población, a veces de manera desproporcionada, pero otras veces acorde con los lineamientos del desarrollo sostenible, satisfaciendo las necesidades inmediatas a través de un ambiente más amigable. (Palacio de Gobierno Municipal, 2020).

El enfoque turístico actual del departamento de Caquetá se centra en el turismo sostenible y los viajes de aventura. Colombia tiene interés en ubicar al departamento del

Caquetá como un espacio de turismo sostenible, con mayor incidencia suprarregional, es decir, se trata de capitalizar la localización turística y motivar a sus ciudadanos a promocionar sus municipios como eje fundamental del turismo sostenible en este sector del país, en ese sentido tomaremos a el municipio de Belén de los Andaquíes como fuente de estudio de la presente investigación, región con una biodiversidad inmensa, debido a la variedad de sus ecosistemas, que van de los 214 a los 2200 metros sobre el nivel del mar, se divide entre la cordillera, el piedemonte y la selva amazónica; la región presenta una amplia diversidad de especies vegetales y animales, donde se pueden encontrar especies emblemáticas como el oso de anteojos , el jaguar y el puma. (Chiguasuque Buenhombre, 2023).

El municipio de Belén está formado por una franja de tierra de la falda amazónica que se extiende hasta el valle del mismo nombre y se nutre de las aguas de los ríos Pescado, Zarabando, San Juan, San Luis, Bodoquerito y Bodoquero. Incluye tanto los Andes de Colombia (a lo largo de la Cordillera Oriental) como la cuenca del Amazonas. Como miembro del macizo colombiano, se beneficia enormemente de las abundantes fuentes de agua de la sierra. En cuanto a la infraestructura de apoyo, se ha observado que se halla en situación satisfactoria para la llegada, estadía, transporte y salida de los visitantes (Patrimonio Natural, 2015) (Alcaldía Belén de los Andaquíes, 2023).

Sin embargo, los desafíos en materia de riesgos con los que se enfrenta el departamento del Caquetá y, principalmente, el municipio de Belén de los Andaquíes son importantes; entre ellos se encuentran los riesgos ambientales, sociales y económicos que amenazan la sostenibilidad de los proyectos turísticos. Entre los principales peligros a los que se enfrenta este municipio están la deforestación acelerada, la degradación del suelo por actividades agrícolas y turísticas no planificadas, el uso inadecuado del suelo y la contaminación de las fuentes hídricas; todos esos factores han incrementado los procesos de desertificación y pérdida de biodiversidad (Palacio de Gobierno Municipal, 2020) (Ospina & Nava, 2020). Esta combinación de amenazas interrelacionadas reduce la capacidad de gestión interinstitucional, profundiza la desigualdad y compromete el desarrollo sostenible de la región amazónica. En este contexto, resulta imperativo que los distintos entes territoriales tomen medidas para

mitigar este problema y, de esta manera, preparen las condiciones para el desarrollo de actividades económicas sostenibles, como el turismo.

Por lo tanto, se espera desarrollar en municipio de Belén de los Andaquíes, departamento de Caquetá, como un destino turístico cuyo propósito sea elevar la llegada de turistas con fines recreativos y, asimismo, contribuir al desarrollo medioambiental y social del municipio. Sin embargo, la falta de herramientas metodológicas para el manejo de riesgos en proyectos turísticos crea vacíos significativos en la manera en que la comunidad reconoce y reacciona ante amenazas ambientales, sociales y económicas, lo que impide acciones que profundizan la vulnerabilidad de sus unidades productivas, deterioran los ecosistemas locales y limitan el desarrollo de un turismo sostenible. En ese sentido, es necesario elaborar una propuesta de un sistema de gestión práctica de mitigación de riesgos para proyectos turísticos, que sirva como instrumento de soporte para la toma de decisiones a nivel local, de acuerdo con estándares internacionales reconocidos, como los criterios para destinos turísticos sostenibles además de brindar planes de prevención y respuesta a emergencias y asegurar la capacitación constante a la población en general además de la comunicación asertiva y efectiva con los turistas (Global Sustainable Tourism Council, 2019).

Los principales estándares internacionales como la ISO (2018) para la gestión de riesgo, el PMBOK (2021) para la gestión de proyectos, las guías de sostenibilidad de la Organización Mundial del Turismo (World Tourism Organization, 2015) y de (Global Sustainable Tourism Council, 2019) ofrecen principios sólidos sobre identificación análisis evaluación y tratamientos de riesgos, estos modelos incentivan la prevención en la toma de decisiones basadas en evidencias y la integración de la sostenibilidad en las organizaciones. Sin embargo, enfrentan vacíos relacionados específicamente a la adaptación a contextos locales, lo anterior debido a que el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, es un municipio pequeño y, por sus características implícitas, el municipio no se cuenta con mediciones estadísticas suficientes para determinar de manera cuantitativa el impacto del turismo sostenible en sus dimensiones económica, social y ambiental. Esta falta de información dificulta el establecimiento de políticas y estrategias adecuadas, al no definir con exactitud los factores que ponen en riesgo la sostenibilidad del territorio de la misma manera estos modelos tampoco contemplan la

participación comunitaria como eje de gobernanza, por ello resulta necesario formular un sistema de gestión contextualizado que produzca lineamientos globales en un modelo operativo coherente y con la realidad institucional, social y económica propia.

En ese contexto, la investigación propone, de la misma manera, desarrollar indicadores preliminares, construidos a partir de encuestas, entrevistas y talleres participativos, que sirvan de base empírica para diagnosticar los riesgos locales y, posteriormente, justificar el sistema de gestión de mitigación de riesgos planteado. De esta manera, el estudio no sólo da respuesta a la ausencia de herramientas metodológicas, sino que proporciona un sistema de medición ajustado a la realidad del municipio y en línea con marcos internacionales de sostenibilidad (Global Sustainable Tourism Council, 2019); (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015).

En síntesis, se evidencia un vacío operativo al no existir un sistema local que identifique priorice y mitigue los riesgos de manera integral mediante indicadores primarios y un ciclo de mejora continua que garantice la retroalimentación constante y fortalezca la resiliencia comunitaria, es por esta razón que la iniciativa busca fortalecer la capacidad de anticipación y respuesta de la comunidad ante nuevas amenazas, ayudando a reconocer riesgos, dirigir acciones preventivas y desarrollar acciones turísticas sostenibles. Esto preservará el medio ambiente, la economía local y la idiosincrasia de sus pueblos. De la misma forma, mejorará estadísticamente los niveles de sostenibilidad y resiliencia comunitaria; y así, el estudio articula rigor académico, vinculando marcos conceptuales de sostenibilidad y riesgo con una implementación práctica y novedosa, en línea con criterios globales como el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015–2030 (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015).

### **1.3. Formulación del problema.**

Debido al objetivo central de esta investigación, se llega a una pregunta clave, la cual enmarca la preocupación y razón primordial del presente estudio:

¿Es posible construir una propuesta basada en un sistema de gestión que incremente la resiliencia de la comunidad local de Belén de los Andaquíes, Caquetá,

para el periodo 2023–2025, permitiendo mitigar los riesgos económicos, sociales y ambientales del turismo sostenible?

#### **1.4. Justificación.**

Durante los últimos años, el turismo ha venido ramificándose en diferentes formas, donde el turismo sustentable ha tomado las riendas de la base del conocimiento actual, debido a su capacidad de convertir la diversión y el esparcimiento en aprendizaje y gestión económica. Lo anterior da paso a la reflexión sobre el territorio de municipios como Belén de los Andaquíes, Caquetá, donde los peligros ambientales, sociales y económicos ponen en tela de juicio los proyectos turísticos. Asimismo, las fallas en el manejo municipal dan pie a formular soluciones transformadoras. Por tanto, esta investigación se justifica por la elaboración de una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos, basada en indicadores primarios, con el fin de fortalecer la sostenibilidad y la resiliencia comunitaria.

##### *1.4.1. Justificación teórica.*

La presente investigación pretende disminuir la brecha de conocimiento en torno a la justificación teórica, ya que la relación entre la gestión de riesgos y el desarrollo turístico sostenible en las zonas rurales no ha sido lo suficientemente investigada. Actualmente hay investigaciones científicas en Colombia que mencionan el turismo como fuente de crecimiento económico, pero no se encontraron trabajos que aborden directamente los riesgos del turismo, lo cual es fundamental para lograr la sostenibilidad. Entonces, se concluye que la principal contribución de la presente investigación es la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos, basado en indicadores primarios en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, lo cual contribuye a la teoría y al campo de la metodología de proyectos y estudios turísticos sostenibles.

##### *1.4.2. Justificación práctica.*

En la práctica, la investigación satisface la necesidad apremiante de proporcionar a las autoridades locales, a los empresarios turísticos y a la comunidad de Belén de los Andaquíes una herramienta tangible para anticipar, medir y mitigar los riesgos

inherentes a la actividad turística. La propuesta se adaptará a la normativa nacional (como el Decreto 646 de 2021 sobre política de turismo sostenible o el Decreto 1845 de 2021 sobre parques de turismo sostenible) y la norma ISO 31000, el Marco Sendai y las directrices de sostenibilidad turística de la OMT y GSTC integrándolos mediante el ciclo PHVA y también a medidas concretas aplicables en el territorio. Así, los proyectos turísticos serán más factibles y perdurables en el tiempo, lo que mejorará su capacidad de adaptación a los cambios sociales, económicos y ambientales.

#### *1.4.3. Justificación social.*

El beneficio social de esta investigación radica en que directamente beneficia a la comunidad local. El turismo sostenible, bien manejado, puede generar ingresos, educar y crear empleo, así como conservar tradiciones antiguas y promover la cohesión social. La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos protegerá los medios de vida de los habitantes, reforzará la identidad cultural y garantizará que el turismo sea una herramienta de inclusión social y de conservación ambiental. Además, los resultados podrán beneficiar indirectamente al departamento del Caquetá y otros municipios con características similares.

#### *1.4.4. Justificación metodológica.*

El presente estudio propone la construcción de indicadores primarios para el municipio de Belén de los Andaquíes, en tres dimensiones específicas: económica, social y ambiental, como contribución metodológica. Lo anterior se debe a la ausencia de datos estadísticos oficiales por parte de municipios pequeños, como Belén de los Andaquíes, lo que asegura que la investigación cuente con datos empíricos y cuantitativos. Además, la experiencia de los expertos permitirá validar la propuesta y confirmar su aplicabilidad en proyectos futuros. Esta metodología no solo fortalece la importancia del estudio, sino que también puede replicarse en otras áreas amazónicas de Colombia y América Latina, con tipología e información similares a las que presenta Belén de los Andaquíes, Caquetá.

#### *1.4.5. Justificación personal.*

De manera complementaria, esta investigación representa para la autora la oportunidad de contribuir al desarrollo sostenible de la región a pesar de que no es su región de origen, siente que la oportunidad de crecimiento que tiene un Municipio como Belén de los Andaquíes es importante, poniendo al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en el campo de la gestión de proyectos.

#### **1.5. Objeto de estudio.**

El turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, desde la perspectiva de los riesgos que afectan su sostenibilidad. En particular, se plantea estudiar los riesgos económicos, sociales y ambientales que afectan a los proyectos de turismo sostenible, a fin de comprender cómo inciden en la sostenibilidad territorial y en la resiliencia de la comunidad local.

#### **1.6. Campo de acción.**

El área de influencia de la presente investigación abarca la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, durante el periodo 2023-2025. El objetivo es identificar, priorizar riesgos en las dimensiones económicas, sociales y ambientales mediante la construcción de indicadores primarios. A partir de esta realidad empírica, se propondrá el diseño de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos como herramienta metodológica y práctica para los actores locales, con el fin de incrementar la gestión y la sostenibilidad de los proyectos turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes.

#### **1.7 Objetivos.**

##### *1.7.1. Objetivo general.*

Diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada por la construcción de indicadores

primarios en las dimensiones económica, social y ambiental, para fortalecer la resiliencia comunitaria.

#### *1.7.2. Objetivos específicos.*

1. Identificar el marco teórico y normativo, así como las prácticas establecidas en el desarrollo sostenible del turismo en Belén de los Andaquíes, Caquetá, e identificar los vacíos en la prevención de riesgos económicos, sociales y ambientales.
2. Analizar el efecto que puede tener el turismo sostenible en el territorio mediante la elaboración de indicadores primarios a partir de las dimensiones económicas, sociales y ambientales.
3. Elaborar una propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos para proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, con base en los riesgos identificados y cuantificados, considerando los indicadores primarios.
4. Valorar la aplicabilidad de la propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos mediante el análisis de expertos (experto temático, experto metodológico y experto en el territorio) de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, como caso de estudio.

#### **1.8. Hipótesis.**

El diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible basada en indicadores primarios en las dimensiones económica, social y ambiental, permitirá establecer las bases para mejorar los niveles de sostenibilidad y resiliencia comunitaria y disminuir los riesgos inherentes a la actividad turística en el municipio de Belén de los Andaquíes (2023-2025).

#### **1.9. Alcance temático.**

La presente investigación se enfoca en analizar el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá, desde la perspectiva de la mitigación de riesgos en los

proyectos locales. El ámbito temático aborda la identificación, la priorización y el análisis de los riesgos en las dimensiones económica, social y medioambiental, con el fin de plantear una propuesta de mitigación que contribuya a la sostenibilidad del turismo y a la resiliencia comunitaria. De la misma manera, el estudio aborda la revisión del marco legal nacional vigente en materia de turismo sostenible para que la propuesta se ajuste a lo estipulado en los decretos 646 y 1845 de 2021, las directrices del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, las normas ISO 31000 (2018), entre otras.

Quedarán fuera del alcance temático los análisis relacionados con riesgos de carácter político, financiero global o de seguridad nacional, de la misma manera, los estudios de turismo en niveles departamentales o nacionales. Tampoco se tendrán en cuenta de manera detallada aspectos del marketing turístico, de la infraestructura o de la gestión empresarial, salvo en la medida en que estos se asocien directamente con los riesgos identificados en los proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

## **1.10. Delimitación espacial temporal.**

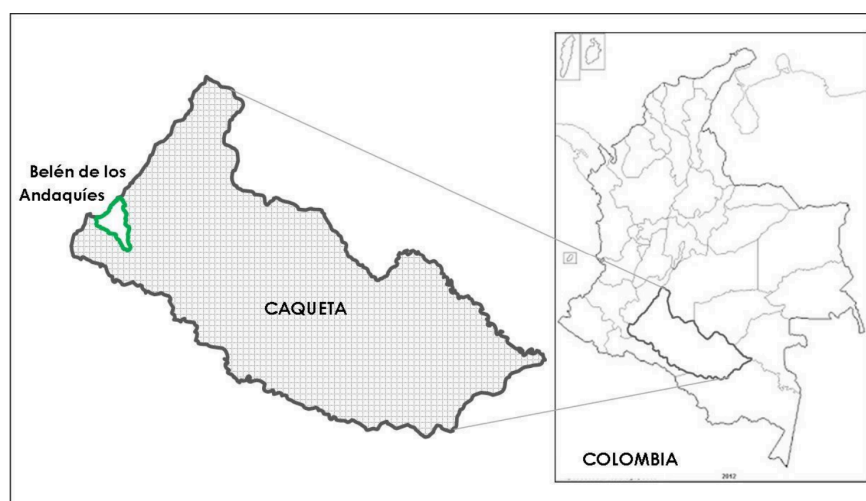
### *1.10.1. Delimitación espacial.*

La presente investigación se realizará en el departamento de Caquetá, en el municipio de Belén de los Andaquíes, Colombia, el cual se caracteriza por sus grandes reservas naturales, la obtención de productos forestales y la agricultura. La demarcación de la jurisdicción incluye, al este, Belén de los Andaquíes; tiene una superficie de alrededor de 1.111 kilómetros cuadrados y se ubica al sur del país, en el departamento de Caquetá. El municipio de Belén está localizado en una franja de tierra en el piedemonte amazónico que se proyecta hacia la llanura, a través de la cual se atraviesan los ríos Pescado, Zarabando, San Juan, San Luis, Bodoquerito y Bodoquero. Este territorio se ubica en dos regiones naturales: Andina en el macizo colombiano, vertiente de la cordillera Oriental, y Amazonía. (Patrimonio Natural, 2015). El estudio genera un enfoque particular en áreas con mayor vulnerabilidad a riesgos ambientales, como la cuenca del río Pescado, por inundaciones recurrentes, y en áreas sociales, como el corredor turístico Belén-Florencia, por conflictos territoriales. Esta delimitación espacial

permite abordar con precisión los riesgos que afectan la sostenibilidad del turismo en el municipio.

### **Figura 5.**

*Ubicación geográfica: Belén de los Andaquíes, Caquetá*



Nota. Recuperado del Patrimonio Natural, 2015.

#### *1.10.2. Delimitación temporal.*

A lo largo de los años 2023-2025 se presenta la oportunidad de realizar un análisis integrado del desarrollo del turismo sostenible en Belén de los Andaquíes con el propósito de obtener como resultado una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible enfocados en la zona de influencia. Esta propuesta tiene el potencial de sentar las bases para responder a los desafíos que conllevan los riesgos en los proyectos y, de esta manera, mantener un turismo responsable que favorezca a la comunidad local, al medio ambiente y a la economía regional. Considerando que, al igual que muchos destinos emergentes, Belén de los Andaquíes se encuentra ahora en la fase de desarrollo turístico en la que resulta indispensable establecer una base sólida para un crecimiento sostenible. El desarrollo de la propuesta de gestión de riesgos en esta fase permite identificar oportunidades y retos, y establecer una vía adecuada para el turismo que traiga grandes beneficios a la comunidad local, preservando al mismo tiempo el entorno natural y cultural. Por esta

razón esta investigación está dividida en tres etapas el lapso comprendido de octubre de 2023 a noviembre de 2025 donde en la primera etapa se analizará un periodo desde 2020 a 2023, con el fin de generar un diagnóstico de riesgos, la segunda etapa se constituye en el diseño de la guía de enero a diciembre de 2024 y validación mediante análisis de expertos en enero a agosto de 2025.

### *1.10.3. Delimitación temática.*

Respecto al área temática, los problemas ambientales en Colombia, como en otras naciones del continente americano, están vinculados a la pobreza, la marginación, la desnutrición, el subempleo, el desempleo, la mala gobernabilidad y la inadecuada preparación educativa y laboral, lo que incrementa la vulnerabilidad social ante las amenazas ambientales. Muchas comunidades se encuentran restringidas por su ubicación y el desarrollo de actividades económicas, por lo que están expuestas a riesgos ambientales producto de la invasión de tierras con serias restricciones, como alto riesgo sísmico o vulnerabilidad a inundaciones, problemas sociales como conflicto territoriales o pérdida de su cultura, sin embargo el estudio se centrará en la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible, específicamente en tres dimensiones: económica, social y ambiental. Se incluyen riesgos como la pérdida de prácticas culturales, la degradación ambiental y la vulnerabilidad económica de los proyectos turísticos comunitarios.

Una contribución adicional es la definición del área de estudio: Belén de los Andaquíes es nuestro lugar objeto de estudio y abarca las áreas rurales escasamente pobladas de la región. Con ello, se puede plantear un plan de desarrollo turístico rural adaptado a las especificidades de la zona. Esquema cuyo fin primordial es mejorar el bienestar de la municipalidad del área de influencia, aprovechando la revitalización de las zonas rurales y el interés por una mejor gestión ambiental, conservando los recursos naturales, restaurando el paisaje y brindando oportunidades recreativas.

En relación con su alcance, se trata de un tema de investigación novedoso y ambicioso, ya que intenta vincular factores que han despertado un interés creciente en la comunidad académica internacional. Al menos en Colombia, se han encontrado escasas investigaciones de grado de doctorado que vinculen los riesgos asociados a los proyectos turísticos con la sostenibilidad ambiental, la mercantilización cultural, los modelos de

receptividad de la tierra, el desarrollo rural y las áreas naturales protegidas para su uso en los puntos de interés turístico potenciales del país.

Aunque es vital llevar a cabo una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos en Belén de los Andaquíes, es crucial reconocer sus limitaciones y es por esta razón que quedan fuera del alcance temático aspectos relacionados con riesgos de carácter político nacional, financiero global o de seguridad, así como estudios a nivel departamental o nacional. Se reconoce, además, que la investigación puede estar condicionada por limitaciones de recursos, la disponibilidad de datos y los niveles de compromiso político, lo cual constituye un desafío inherente al contexto local.

#### *1.10.4. Delimitación metodológica.*

La presente investigación enfoca su estudio en la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos con el objetivo de diseñar y validar una guía para mitigación de riesgos en proyectos aplicable al turismo sostenible en Belén de los Andaquíes: Primero, se analizarán datos duros para cuantificar su impacto actual teniendo en cuenta el periodo de análisis que va desde el año 2020 hasta el año 2023 (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, & Corpoamazonía, 2009). Segundo, mediante instrumentos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, se identificarán riesgos prioritarios, entre ellos los económicos, sociales y ambientales. Por último, la guía se validará mediante análisis de expertos en el año 2025, con objetivos como evaluar su aplicabilidad y su potencial para reducir las amenazas que enfrentan los proyectos ecoturísticos.

## **CAPÍTULO II. Fundamentos teóricos referenciales.**

En el siguiente capítulo se exhiben los elementos teóricos utilizados como base para la sustentación de la variable objeto de estudio, relacionada con propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos aplicable al turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, en el Departamento de Caquetá, Colombia, elementos asociados con aspectos conceptuales contenidos en antecedentes, bases teóricas y sistema de variable. Por lo tanto, se procedió a la ejecución, al estudio y al soporte de la validez de la fundamentación teórica y de los estudios preliminares de la presente investigación, relacionados con el problema planteado.

### **2.1. Estado del arte.**

A continuación, se reseñan investigaciones realizadas a nivel de doctorado y artículos sobre el tema seleccionado referente a la propuesta de sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos aplicable al turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá, y la importancia de los indicadores, tales investigaciones permiten ahondar el conocimiento sobre los riesgos, el turismo y el desarrollo sostenible conduciendo a un estudio que arroje resultados pertinentes con los objetivos inicialmente formulados.

#### *2.1.1. Internacionales.*

Navegando a través de investigaciones internacionales, se encuentra Ruiz Fernández (2023), con su proyecto titulado “Varese y su Potencial Turístico Sostenible: Propuesta en el Lago De Varese (Italia)”, en donde recalca que se centró en estudiar el caso de la ciudad italiana de Varese y su provincia, debido a que posee numerosos atractivos turísticos que podrían ser explotados de mejor manera, con lo cual poder dar a conocer esta atractiva zona. Además, desarrollando una propuesta en el lago de Varese con un posible itinerario y mejoras turísticas, en relación con la presente investigación, se llega a determinar que en realidad el turismo en los dos lugares no se ha dado de forma oportuna, esto debido al desconocimiento de las personas en relación con la

ofertas ambientales, culturales y sociales con las que cuentan los dos lugares, siendo una oportunidad latente para dar a conocer a turistas la gran gama de ofertas.

Asimismo, se llegó al artículo de Magaña, et al (2024) nombrado “Importancia de la gestión de riesgos en parques ecoturísticos en México para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, el cual se desarrolló con base en el planteamiento de variables referidas a la percepción en parques ecoturísticos de equipos ante emergencias, estado y calidad del equipo de protección personal, estado de la infraestructura de las instalaciones, limpieza de las instalaciones, cantidad de empleados suficiente para atender a los visitantes, señalizaciones de seguridad en las instalaciones, prohibiciones por cuestiones de salud e historial de accidentes registrados. En esta investigación se utilizó una metodología estadística mediante una encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Ambiental de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Los datos obtenidos mediante una prueba ANOVA y la prueba de Kolmogórov-Smirnov con el software Minitab, confirmaron que las variables seleccionadas sí influyen en la percepción del riesgo en los parques ecoturísticos y que unas variables son más relevantes que otras, siendo lo anterior una similitud ineludible dentro de las dos investigaciones, ya que en el presente documento se realizó una matriz de riesgo relevante para la propuesta.

Siguiente con la gestión de riesgo, Ramírez Gómez y Cárdenas (2021) quienes desarrollaron una investigación denominada “Gestión del riesgo en destinos turísticos de naturaleza: un análisis para territorios vulnerables en América Latina”, en la cual su objetivo es el de analizar las buenas prácticas, debilidades, desafíos y estrategias asociadas a la mejora de los destinos turísticos de naturaleza en América Latina. La investigación se abordó mediante una metodología cualitativa con un enfoque descriptivo. Entre los hallazgos más representativos se destacan las deficiencias significativas en la capacitación del talento humano, la ausencia de planes de configuración y las limitaciones en la infraestructura resiliente, lo que evidencia la persistencia de riesgos que afectan directamente al turismo sostenible. Sin embargo, la investigación se desarrolla en el contexto latinoamericano; los autores sugieren la necesidad de una investigación más profunda en estudios específicos a escala nacional,

en particular en países como Colombia, donde las condiciones territoriales, sociales y ambientales requieren investigaciones contextualizadas.

### *2.1.2. Nacionales.*

En lo referente a investigaciones en el territorio colombiano, se evidencia la investigación realizada por Moreno y Patiño (2021), denominada “Estrategias para el fortalecimiento del turismo sostenible en áreas naturales del Caribe colombiano”, la cual proporciona una visión integral del ecoturismo y resalta la relación entre el turismo y la sostenibilidad. El objetivo principal de esta investigación fue el de proponer estrategias orientadas a la promoción de prácticas sostenibles en diversos sitios turísticos de la región caribe, mediante la aplicación de encuestas a usuarios y actores de diferentes actividades turísticas, obteniéndose un análisis estadístico correlacional, en donde se midió el nivel de asociación por parte de los usuarios con respecto a diferentes componentes del turismo sostenible, concluyéndose que, la región ostenta alto potencial como destino de turismo ambiental, el cual debe ser aprovechado y gestionado desde la planificación estratégica sostenible, con la integración y participación de los diferentes actores involucrados.

Por otro lado, en la investigación titulada “Riesgos estratégicos en el sector turismo y su relación con la sostenibilidad. El caso del Paisaje Cultural Cafetero de Colombia” de Benjumea Saldarriaga & Serna Mejía (2024). Donde se revela que el PCCC se enfrenta a riesgos estratégicos cuyo impacto trasciende el ámbito individual. Los riesgos identificados en la investigación de referencia incluyen la escasez de mano de obra agrícola y el relevo generacional; asimismo, la volatilidad del precio del café, el cambio climático y la transformación de la identidad cultural local. El estudio se basó en entrevistas semiestructuradas con autoridades locales y gestores turísticos de 11 municipios del PCCC, en donde la consulta cualitativa demostró debilidades clave, como que por ejemplo los entrevistados admiten que los riesgos no están debidamente documentados ni analizados con herramientas formales como matrices DAFO o análisis PESTEL y que prácticamente es inexistente un sistema continuo de monitoreo.

Con lo anterior, es notorio que la propuesta a desarrollar es pertinente; ello se debe a la necesidad de determinar los riesgos existentes en el turismo sostenible de la

región de investigación, pero con ello se puede elaborar una propuesta determinante que logre reducir los impactos generados. Por ello, se realiza a continuación una búsqueda de estudios a nivel local.

### *2.1.3. Locales.*

Se encontraron antecedentes investigativos sobre la población objeto de estudio, donde se evidencia a Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020), con su artículo “Turismo como alternativa económica en el municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá)”. Este se desarrolló con un enfoque mixto, debido a su uso de herramientas cualitativas y cuantitativas, en el que se presentan las percepciones e imaginarios de los habitantes y autoridades de Belén de los Andaquíes en torno al turismo como actividad económica. Los resultados evidencian que los planes de desarrollo difieren según los contextos sociales; asimismo, se observan opiniones encontradas, temores e incertidumbres en el territorio, que deben abordarse de manera efectiva mediante procesos educativos.

Referente a la parte sostenible, se encuentra el estudio de Velázquez Guevara (2021), titulado “Priorización de Alternativas Productivas y Diagnóstico del Mercado Agropecuario para el Departamento de Caquetá. Bogotá: UPRA”, en este se desarrollaron la guía “Mercado de productos agropecuarios. Guía para priorización y diagnóstico” aplicado al departamento de Caquetá, la cual busca a priorización de alternativas productivas agropecuarias del departamento y su diagnóstico del mercado agropecuario, evaluándose de manera cuantitativa y cualitativa el comportamiento en el contexto territorial, nacional e internacional, durante los últimos cinco años; se priorizaron alternativas productivas con el fin de determinar los tipos de usos de la tierra, insumo requerido para los estudios de evaluación de tierras.

Asimismo, García Capdevilla, Sánchez Henao y Agudelo Vera (2024), estudiaron los “Criterios y evaluación de proyectos de turismo ejecutados en Florencia, Caquetá”, seleccionando criterios de evaluación socioeconómica y ambiental para proyectos de turismo de naturaleza, mediante la técnica de revisión documental, tanto internacional como nacional. Se centró en un análisis realizado en 2023, que permitió afirmar la existencia de un impacto socioeconómico y ambiental de bajo nivel.

Es preciso mencionar que todo lo anterior ha dado bases tanto teóricas como metodológicas, debido a su similitud con el presente estudio, en el que las ramas socioeconómicas, culturales y ambientales se unen para ofrecer una propuesta válida de turismo sostenible, en pro de la reducción de riesgos.

#### *2.1.4. Posibles líneas de investigación futuras.*

Como una futura contribución, los autores de la referenciada investigación proponen reforzar la gobernanza del PCCC con acciones concretas:

1. Integración del cuidado del territorio basado en el turismo sostenible en las políticas públicas locales, mediante un estudio exhaustivo de las políticas que mencionen el cuidado del ambiente y la cultura del territorio, y que las propongan como parte de dichas políticas.
2. Aplicación de actividades lúdicas con las comunidades locales y visitantes, mediante la presentación de manuales para capacitar a la comunidad local en el cuidado de su territorio y en la implementación del turismo, así como campañas callejeras para concientizar a los visitantes sobre diferentes comportamientos en el lugar de visita.
3. Ampliación de temas ambientales y turísticos en las instituciones educativas y apertura de espacios de capacitación en colegios y universidades, con el fin de presentar el territorio como un eje turístico central.

A lo anterior es de importancia mencionar que la pandemia liberó discusiones y con ellos diferentes estudios enfatizaron en cómo hacer que el turismo sea más sostenible, en proponer estrategias (Tauber & Bausch, 2022), esto debido al desespero inminente que genere el encierro en la mayoría de la población mundial, creando la necesidad de la inclusión de la comunidad en las prácticas de sostenibilidad y en la alineación de los productos y/o servicios turísticos con los objetivos de desarrollo sostenible (Rodríguez & Donoso Anes, 2022).

La investigación desarrollada en el parque ecológico Entre Nubes, de la ciudad de Bogotá, fue el espacio evaluado en el artículo de Baquero y Parrado (2021) para determinar la probabilidad de desarrollar una táctica de turismo ecológico con apoyo comunal; para ello, se identificaron los principios, la intuición y la aprehensión de la

comunidad sobre el parque Entre Nubes. Como metodología, los investigadores emplearon la entrevista estructurada, el debate en grupos y un sistema gráfico inclusivo. Con la finalidad de obtener datos, se realizaron fotografías, planos, registros, apuntes, impresiones de sonido y de videos; los datos obtenidos de esta manera permitieron identificar los valores tales como cultural, ambiental, educación, recreación, lo relacionado con el paisajismo (Baquero & Parrado, 2021).

Los números obtenidos de los grupos de debate sirvieron para identificar elementos tangibles y adversos de las excursiones al área protegida percibidos por las comunidades. Los autores concluyeron que, en el parque Entre Nubes, el turismo ecológico como cimiento comunitario se convirtió en una manera de alcanzar los fines gerenciales, garantizando el sostenimiento, incrementando los ingresos y mermando las desavenencias entre las comunas y el espacio natural. Además, concluyeron que una táctica de ecoturismo de base comunitaria debe fundamentarse en el conocimiento de las comunidades (Baquero & Parrado, 2021).

El mencionado artículo aporta conocimientos sobre el desarrollo del ecoturismo con base comunitaria, destacando la interacción de las comunidades locales, lo cual contribuye a la formulación de estrategias de ecoturismo que involucren a todos los actores comunitarios. Sin embargo, no aborda ni ofrece herramientas para prevenir los riesgos derivados del proyecto, vacío que se considera y estudia en la presente investigación y se valida mediante matrices de riesgo con actores locales.

Seguidamente, el artículo de Alonso (2022), describe cómo el excursionismo como un segmento prominente que impulsa el fortalecimiento y la dinamización de las transacciones de servicios en Colombia, destacando su papel como impulsor de desarrollo turístico y económico del país. El artículo se desarrolló aplicando una metodología de reconocimiento, compilación e indagación documentada de reportes sobre la jurisdicción del turismo colombiano, complementada con registros territoriales y mundiales. La información recopilada sirvió de sustento para aplicar el patrón de examen de la capacidad parcial de Porter (1990), lo que permitió analizar el potencial del sector turístico en Colombia. Para la comprobación de documentos se buscaron bancos de cifras y se analizaron los expedientes de entidades gubernamentales y privadas (Alonso, 2022).

Finalizó señalando que el turismo al contribuir en el desarrollo de infraestructura y creación de trabajos favoreció el ingreso de divisas que estabilizaron la balanza comercial colombiana, al mismo tiempo que se formularon objetivos de cooperación a largo plazo que deben ser reforzados con el respaldo de organizaciones como el MINCIT para realizar un ofrecimiento más vasto e integrado que impresione al turista nacional y extranjero (Alonso, 2022).

El artículo de Alonso describe con claridad el potencial de Colombia en el sector del turismo, destacando principalmente las regiones costeras, de gran atractivo para los turistas. Él manifiesta que existe informalidad en el mercado de los servicios turísticos, por lo que el Gobierno y los entes dependientes del Gobierno deberían prestar atención al sector rural para hacerlo más atractivo, promoviendo el ecoturismo. Sin embargo, destaca la importancia del turismo para la hacienda del país, por lo que resulta beneficiosa la evaluación de los proyectos ecoturísticos para su implementación.

Posteriormente, se discute el artículo de Chiatchoua y Ávila (2023), que destaca el desarrollo del turismo en Quintana Roo durante los años 2015-2020, a partir del uso de fuentes secundarias, con la intención de sugerir mejoras para una visión más sustentable del desarrollo futuro del estado para el año 2030. El estudio adopta un enfoque cualitativo y recopila datos secundarios (Chiatchoua & Avila, 2023).

Los hallazgos indicaron que el turismo tuvo un impacto en el desarrollo sostenible de Quintana Roo entre 2015 y 2020. Debido a que el turismo contribuye a una recuperación responsable de la industria. Gracias a esto, se fortalecerá la resiliencia de la industria del turismo, lo que le permitirá estar mejor preparada para afrontar futuras crisis. La visión brindará apoyo al desarrollo y la implementación de planes de recuperación que contribuirán a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Acuerdo de París. (Onu Turismo, 2020).

Los autores indican que México es un país con un importante potencial turístico, ya que alberga una serie de lugares conocidos en todo el mundo y, como resultado, la industria turística contribuye significativamente a la riqueza general del país. Como resultado de lo anterior, el estado de Quintana Roo está en condiciones y debe poner mayor énfasis en capitalizar su potencial, proteger el medio ambiente y educar a los profesionales del turismo en el aprovechamiento de las tecnologías emergentes.

Como puede verse en el artículo citado, el desarrollo sostenible puede tener una gran influencia y, por tanto, la recuperación de la industria del turismo debe ser responsable e impulsada por la sostenibilidad para lograr el éxito a largo plazo. Por último, pero no menos importante, una coalición diversa de agencias privadas y públicas, así como de varias organizaciones internacionales, presentó un plan para hacer de México un país respetuoso con el medio ambiente (Chiatchoua & Avila, 2023).

Los antecedentes que conforman el estado del arte de la presente tesis se caracterizan por analizar la situación reciente de los riesgos y del desarrollo sostenible en el turismo. Por esta razón, para la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025), los antecedentes mencionados hacen hincapié en la necesidad de incluir aspectos sociales, culturales, medioambientales y turísticos, además de la relación que puede haber en el sitio de estudio, siendo Belén de los Andaquíes Caquetá una zona amazónica con topografía, idiosincrasia y clases de turismo diferente a las antes mencionadas, constituye así, a este municipio como un modelo idóneo de estudio para generar nuevo conocimiento científico en la materia.

En la siguiente tabla se presenta un breve resumen de las investigaciones anteriores y de cómo sus hallazgos contribuyen al enriquecimiento de la presente investigación.

**Tabla 1.**

*Aportes investigativos*

Autor	Hallazgos principales	Aporte a esta tesis
<b>Oliveira (2020)</b>	La investigación construye indicadores de sostenibilidad basados en ODS y un indicador sintético dedicado a destinos litorales	Fundamenta el uso de indicadores primarios como base de control y seguimiento, sin embargo, muestra que falta integrar los indicadores primarios a protocolos de riesgo en contextos amazónicos.

<b>Candías, Leticia &amp; London (2020)</b>	En 10 de las 33 economías de LATAM-CARIBE existe una relación de largo plazo entre el turismo y el crecimiento; advierte impactos y riesgos ambientales si el turismo no se gestiona y controla.	Se refuerza la necesidad de equilibrar el beneficio económico y la mitigación de impactos. Sustenta la inclusión de los riesgos ambientales en el sistema propuesto.
<b>Benjumea Saldarriaga &amp; Serna Mejía (2024)</b>	Se evidencia en el PCCC que faltan mecanismos sistemáticos para evaluar riesgos estratégicos, como los de cambio climático, de identidad cultural, de precios y de relevo generacional.	Refuerza su investigación para identificar diferentes riesgos, tales como el análisis del entorno externo y del entorno interno, el mapa de riesgos, la consulta a expertos, el monitoreo continuo y el desarrollo de estrategias de mitigación.
<b>López, Monroy, Bernal &amp; Bernal Pérez (2023)</b>	Pretendía caracterizar las prácticas de turismo sostenible de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) ubicadas en dos regiones de América Latina.	Enlista los requisitos para obtener y mantener el reconocimiento de Pueblo Patrimonio.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

## 2.2. Marco teórico.

### 2.2.1. *Sistemas de gestión en el ámbito organizacional.*

Se considera que un sistema es un conjunto de elementos interrelacionados que funcionan de manera integrada para alcanzar un propósito específico. Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con la teoría general de sistemas, ningún elemento puede estudiarse de manera aislada, ya que el valor real radica en que todos los componentes se interrelacionan (Bertalanffy, 1968). Esta teoría también ha sido adoptada por autores hispanohablantes como Kast y Rosenzweig (1985), quienes argumentan que las organizaciones funcionan como sistemas abiertos, en relación continua con su entorno, cuyo desempeño favorable depende de la interdependencia entre sus componentes. Con relación a el turismo sostenible, estos aportes permiten comprender los procesos sociales, económicos y ambientales y como estos se comportan como uno en un sistema territorial, donde se puede evidenciar que las decisiones de un actor afectan directamente la dinámica del resto, lo que resulta interesante al analizar contextos en crecimiento como lo es el municipio de Belén de los Andaquíes.

Desde una perspectiva aplicada a un sistema de gestión, este corresponde a una estructura organizada de procesos, métodos, responsabilidades y recursos con los cuales se puede controlar la organización hacia el cumplimiento de objetivos específicos de la ISO (2018). En el campo latinoamericano, autores como Chiavenato (2006), argumentan que los sistemas de gestión trabajan como mecanismos que integran la planificación, la dirección, el control y la retroalimentación continua, la cual garantiza la coherencia entre las expectativas y los resultados esperados. En relación con la gestión del riesgo, la norma internacional ISO (2018), propone componentes esenciales basados en la identificación, el análisis, la evaluación, el tratamiento y el monitoreo del riesgo, junto con un enfoque de mejora continua. En el caso de la presente investigación, este aporte resulta especialmente importante para el análisis de territorios amazónicos, donde la sostenibilidad turística depende de factores interrelacionados, como los culturales, las ambientales y las capacidades institucionales y/o gubernamentales. Concebir la gestión del riesgo como un sistema integrado permite crear una estructura robusta, orientada a la toma de decisiones basada en evidencia, que integre los factores locales bajo un modelo propio, específico y coherente de mitigación y sostenibilidad.

### *2.2.2. Componentes estándar de un sistema de gestión del riesgo (ISO, UNDRR, OMT).*

Los sistemas de gestión de riesgos se encuentran orientados en los mismos principios de factores antes mencionados por tal motivo deben estructurarse mediante componentes claros y secuenciales que permitan analizar, identificar, tratar, monitorear, y comunicar los riesgos de forma organizada sistemática y continua de acuerdo con la ISO 31000 (2018), los procesos deben ser organizados bajo los siguientes pasos; establecimiento del contexto, siguiendo por la identificación, el análisis, la evolución, y el tratamiento del riesgo, integrándose con procesos transversales de comunicación, documentación además del seguimiento y revisión. Por su parte, el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres se enfoca en el fortalecimiento de la gobernanza, así como en incrementar la comprensión del riesgo, la consolidación de mecanismos de prevención, la preparación y la recuperación resiliente, con incidencia principal en territorios vulnerables (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015). En relación con el turismo, la OMT y el estándar GSTC, además de considerar

los conceptos anteriores, se vinculan a la ecuación de factores como la sostenibilidad territorial, la capacidad de carga turística y la participación comunitaria. Lo anterior evidencia la necesidad de encontrar modelos adaptativos y contextualizados para destinos emergentes. En conjunto, estos estándares coinciden en que la gestión de riesgo es un proceso sistemático y dinámico que debe apoyarse en evidencia y en una gobernanza compartida.

Mientras los componentes anteriores se encargan de describir el funcionamiento en general de sistema de gestión de riesgo, resulta importante analizar cómo estos se aplican a ambientes en los que el turismo sostenible es el tema principal y como la adaptación de este a ambientes amazónicos donde las dinámicas sociales, ambientales, culturales y de gobernanza requieren modelos ajustados, es por esta razón que la Organización Mundial del Turismo establece que la sostenibilidad de los destinos debe trabajarse desde mecanismos que integren la planificación, el control, la participación de actores y el monitoreo permanente (Organización Mundial del Turismo, 2015). Desde la gestión del riesgo, la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres argumenta que todos los sistemas de gestión del riesgo deben incluir la identificación, la evaluación, el tratamiento de la información, la comunicación y el seguimiento continuo de los riesgos que afectan al territorio (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015). Otros autores, como García y Pulido (2018), argumentan que, en destinos rurales y biodiversos, el turismo sostenible requiere sistemas de gestión adaptados a los territorios donde las realidades sociales y culturales no encajan en modelos estándar. En territorios particulares como lo es Belén de los Andaquíes Caquetá, donde se desarrollan distintos tipos de vulnerabilidades como las ambientales, la baja capacidad institucional y la alta dependencia comunitaria estos modelos adaptados permitirán el fortalecimiento productivo de la región convirtiéndose en herramientas técnicas indispensables para la toma de decisiones enfocada a la disminución de los riesgos asociados al turismo.

### *2.2.3. Relación entre los componentes estándar del sistema de gestión de riesgos y el ciclo PHVA.*

En territorios amazónicos de especial interés como Belén de los Andaquíes, donde convergen distintos tipos de vulnerabilidades como las sociales, las ambientales y las capacidades institucionales limitadas, un sistema aplicado al turismo sostenible requiere herramientas específicas que faciliten la mejora continua, la estructura del ciclo PHVA el cual tiene su origen en los trabajos de mejora continua desarrollados por Walter A. Shewhart en la década de 1930 y luego difundidos por W. Edwards Deming, quien lo fortaleció como un modelo universal para la gestión de procesos en etapas secuenciales de planificación, ejecución, verificación y actuación (Deming W. E., 1986) (Shewhart, 1939). En la actualidad este enfoque es altamente adoptado por normas internacionales de gestión incluyendo la ISO 9001 e ISO 14001 por su capacidad de adaptación y mejora continua especialmente donde los ambientes son limitados y requieren mecanismos operativos simples y repetibles (International Organization for Standardization, 2015) (International Organization for Standardization, 2018).

Los componentes de un sistema de gestión de riesgo estándar establecidos por la norma ISO (2018), el Marco de Sendai (2015) y las directrices de turismo sostenible del GSTC (2019), guardan una estructura y coherencia directa con la estructura del ciclo PHVA el cual será adoptada en la presente investigación, enfocándose principalmente en las siguientes fases: La fase planear del PHVA vincula activamente la identificación, el análisis y la priorización del riesgo; la fase del hacer se alinea con la implementación de las medidas de prevención, la mitigación o transferencia; la fase de verificar corresponde al monitoreo, la auditoría y la evaluación de los resultados; mientras que la fase del actuar incorpora la mejora continua y el reajuste de estrategias. Autores como Carreño y Cardona (2006) han demostrado que los modelos cíclicos, como el PHVA, han sido eficaces en territorios con limitaciones institucionales, ya que facilitan la apropiación al reducir la complejidad operativa. La referencia metodológica anterior justifica la adopción del ciclo PHVA en el municipio de Belén de los Andaquíes, pues conserva la estructura de los estándares globales, pero la simplifica para un contexto amazónico,

donde la gestión del riesgo y la sostenibilidad requieren herramientas operativas flexibles y replicables en el tiempo.

#### 2.2.4. *Riesgos en el turismo sostenible.*

Este término es acuñado en la investigación denominada La gestión del riesgo: una perspectiva desde el desarrollo del turismo en el contexto del cambio climático (Pérez Figueredo, 2019). Determinando que los vínculos indirectos entre el turismo y las culturas, los negocios, la población residente y la mano de obra local representan riesgos potenciales y que no identificarlos puede generar impactos socioeconómicos desfavorables para la comunidad de la región. Por ejemplo, la mercantilización cultural puede trascender en una pérdida de autenticidad como consecuencia de procesos transculturales con secuelas negativas para los artesanos; en ese sentido, para la presente investigación se advierte de manera anticipada una cadena de riesgos que pueden llegar a influir de algún modo en el desarrollo de las comunidades y su vinculación directa con el turismo.

- ✓ **Enfoque sistémico:** Los riesgos en el turismo sostenible constituyen amenazas interconectadas que desestabilizan el equilibrio en distintos vértices, como los riesgos económicos, sociales y ambientales de los destinos emergentes. En contextos amazónicos como Belén de los Andaquíes, estos se intensifican por:
  - **Vulnerabilidades estructurales:** La presión por la ampliación de la frontera agrícola y los colonos en zonas protegidas, la tala indiscriminada, el proyecto de exploración minera y los cultivos ilícitos, entre otras, son situaciones a las cuales se ve sometido este municipio, el cual fue declarado desde el 2013 por la Asamblea Departamental como municipio verde y proyectos del agua (Chiguasuque Buenhombre, 2023).
  - **Fragilidad biocultural:** En el departamento del Caquetá, el respeto y la promoción de los derechos de los pueblos indígenas, son fundamentales para garantizar su participación efectiva en el desarrollo local y la preservación de su cultura ancestral, sin embargo distintos riesgos afectan la supervivencia de estos pueblos ancestrales, como lo son el conflicto armado, la intromisión en sus tierras y el

desplazamiento por parte de entes al margen de la ley etc. (Gobernacion del Caqueta, 2024).

- Tipología crítica:

1. Ambientales:

- Inundaciones recurrentes en las cuencas del río Pescado, del río Zarabando y del río San Juan.
- Contaminación excesiva de desechos por parte de los turistas en las fuentes hídricas, como el río Pescado, el río Zarabando y el río San Juan.

2. Sociales:

- Conflictos por la apropiación cultural de símbolos sagrados Andaquíes.
- Estigmatización de la zona debido a los conflictos armados y a la intervención en el territorio de grupos al margen de la ley, lo que genera un temor generalizado entre los turistas.

3. Operativos:

- Una única vía de entrada y salida, denominada Marginal de la Selva, que comunica al municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, con su capital, Florencia, a 44,5 kilómetros.
- El Municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, no dispone de una terminal de transporte organizada; esta actividad la desarrollan personas particulares y algunas empresas que prestan su servicio en el parque principal.
- La ausencia de planes de contingencia ante emergencias climáticas.

4. Gobernanza:

- Los vacíos en el Decreto 1845/2021 sobre protocolos de crisis en parques sostenibles.

Las iniciativas turísticas mal gestionadas generan el "*efecto boomerang*", como lo documentan Moreno y Patiño (2021), en la Costa Caribe: algunos proyectos diseñados para reducir la pobreza terminan aumentando las desigualdades económicas y sociales.

Una limitación común en las investigaciones revisadas, y que resulta particularmente notable en el caso, es la ausencia de indicadores empíricos adaptados a contextos rurales y amazónicos. Los modelos de gestión de riesgos, como la norma ISO 31000 (2018), establecen que los riesgos deben identificarse, evaluarse y priorizarse de manera sistemática. Por su parte, PMBOK (PMI, 2021), sostiene que la gestión de proyectos está basada en hechos, por lo cual los riesgos presentes y futuros deben apoyarse en la información que sea posible verificarse para la toma de decisiones sobre la aceptación, la transferencia o la mitigación de los riesgos. También el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015), destaca el reforzamiento de las habilidades locales mediante la información y los indicadores para prever y reducir las vulnerabilidades en el territorio. En línea con estas recomendaciones globales, la investigación actual pretende desarrollar indicadores primarios contextualizados en Belén de los Andaquíes para evaluar de forma imparcial y objetiva los riesgos económicos, sociales y ambientales, así como mejorar la relevancia y la efectividad del sistema de mitigación de riesgo en proyectos turísticos locales.

- ✓ Vacío investigativo: A pesar de que autores como Hall (2019) han venido analizando los riesgos genéricos en turismo; no existen modelos aplicables a territorios como los amazónicos y, además, que presenten antecedentes como el posconflicto, con alta biodiversidad y fragilidad institucional, como en el caso del municipio objeto de estudio. Por otro lado, las investigaciones realizadas en destinos turísticos de gran renombre y mucho más consolidados como Quintana Roo, (Chiatchoua & Avila, 2023) No permiten evidenciar algunas variables fundamentales para Caquetá, dejando por fuera del universo analizado situaciones implícitas del territorio, como la sustitución de cultivos ilícitos por turismo, la memoria histórica del conflicto armado en esta zona del país o la tenencia y aprovechamiento de la tierra. De ahí, la creación de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación

de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) validada mediante análisis de expertos, proponiendo un sistema adaptable a través de los siguientes componentes:

- Diagnóstico participativo: a través de talleres con actores locales para mapear riesgos con cartografía social y matrices
- Protocolos definidos: mediante iniciativas de diálogo para la resolución de conflictos
- Seguimiento cuantificado: indicadores alineados con los ODS 11 y 13. Así, se crea un marco teórico y una herramienta para los organismos de control comunitario y los gestores turísticos.

La experiencia internacional demuestra que, sin una gestión proactiva, los riesgos asociados al turismo pueden convertirse en perjuicios para las comunidades locales y, como efecto dominó, para las economías regionales y nacionales. La pandemia de COVID-19 en 2020 es un ejemplo de cómo paralizó el sector turístico mundial y, en territorios vulnerables como la Amazonía colombiana, se intensificó debido a desigualdades históricas, a la ausencia de regulación y al abandono estatal. Tal como advierte Ritchie (2009), las crisis políticas, económicas o desastres naturales generan efectos prolongados y severos en los destinos turísticos y las comunidades, lo que exige un abordaje integral y no uno solo reactivo debido a la emergencia momentánea.

Para enfrentar estos riesgos, resulta esencial integrar herramientas científicas con saberes ancestrales. La norma ISO 31000 (International Organization for Standardization, 2018) plantea matrices de riesgo que califican la probabilidad y el impacto en una escala de 1 a 5, lo que facilita la priorización de las amenazas. De la misma manera, las comunidades de Belén de los Andaquíes podrán aportar conocimientos tradicionales, reconocidos por la UNESCO como patrimonio cultural inmaterial de la humanidad, que incluyen estrategias de negociación y de conexión social.

#### *2.2.5. Desarrollo sostenible.*

Este concepto nació de un deseo de ser copartícipes en el uso del patrimonio natural, de una manera que permitiera a las descendencias actuales y futuras llevar un

alto estilo de vida sin poner en peligro la capacidad del planeta a corto plazo. Este concepto de desarrollo abarca una visión a largo plazo de las ideas de equilibrio y rectitud entre las personas y entre el pasado, el presente y el futuro, para los humanos y el mundo natural (Santiago, 2018).

Ahora bien, ya desde la década de los 40 se comenzó a hablar del desarrollo y su relación con los ecosistemas, un tema que siguió siendo motivo de consideración en los años siguientes. Fue en el año 1987 cuando surgió la noción de desarrollo sostenible, en el dictamen oficial de las deliberaciones de ese organismo sobre la posteridad global y la relación entre la defensa de la naturaleza y el crecimiento económico (Madroñero & Guzmán, 2018).

En el informe Brundtland, también llamado “Nuestro Futuro Común”, la ONU define el desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de los seres vivos presentes, sin comprometer la voluntad de las generaciones por venir de satisfacer sus propias necesidades. Asimismo, se mencionaba que la pobreza generalizada ya no es inevitable y que, para aliviarla, se debe implementar una estrategia de crecimiento sostenido para garantizar que se satisfagan las necesidades básicas de todos y que tengan el mismo acceso a las oportunidades que necesitan para realizar sus sueños de tener una vida de calidad. Hoy en día existen diversas definiciones de desarrollo sostenible, que coinciden en que es necesario diseñar políticas y acciones que permitan una progresión económica, respetuosas con el ecosistema y socialmente igualitarias (Aguado, 2018). En el siguiente cuadro se observan los eventos relacionados con la evolución del desarrollo sostenible.

***Tabla 2.***

*Eventos acerca de la evolución del desarrollo sostenible*

<b>Año</b>	<b>Evento</b>	<b>Observación</b>
<b>1972</b>	Cumbre de la Tierra de Estocolmo	Fue la primera conferencia internacional sobre asuntos ambientales y representó un punto de inflexión en la política internacional en este ámbito.

1987	Nuestro Futuro Común	La ONU define el desarrollo sostenible a través del informe Brundtland. También establece el objetivo de que el desarrollo sostenible se cumpla y de que las necesidades de los seres vivos no pongan en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas. Defiende: las políticas de desarrollo económico globalizadas necesitan ser revisadas, cuestionadas y reajustadas, si bien el progreso social alcanzado en la actualidad se ha logrado a costa del medio ambiente.
1992	Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro	El Convenio sobre la Diversidad Biológica y la Convención Marco sobre el Cambio Climático fueron temas sobresalientes de la Conferencia y, más tarde, dieron lugar al Protocolo de Kioto sobre el cambio climático.
2012	Cumbre de Río-20	En esta reunión se decidió continuar promoviendo el desarrollo sustentable, mejorar las condiciones de vida de los pobres y revertir la degradación ambiental.

Nota. Recuperado de Rivera y Echeverri, 2020.

Por otro lado, a pesar de la amplitud del término desarrollo sostenible, este conlleva un equilibrio entre las consideraciones políticas, sociales, económicas y ecológicas, de modo que todas las partes se beneficien de la relación. El concepto de desarrollo sostenible ha suscitado un análisis de sus implicaciones respecto de su aplicabilidad y de su adaptación a las condiciones económicas, ecológicas y sociales actuales; sin embargo, no especifica cómo se logrará este progreso. Esto es crucial porque distintos factores en distintas regiones del mundo hacen que la aplicación de este concepto sea más o menos factible, y el énfasis en asegurar la disponibilidad a largo plazo de recursos para sostener y mejorar el bienestar humano es característico de un enfoque fuertemente antropocéntrico (Madroñero & Guzmán, 2018). Deben utilizarse múltiples sistemas para garantizar un desarrollo sostenible:

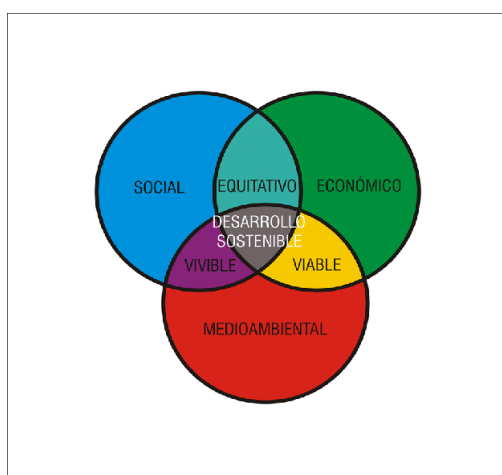
- ✓ Político: para fomentar activamente la cooperación legítima en los procesos de conciliación entre las partes.
- ✓ Capaz de generar excedentes y know-how técnico que brinden confianza y permanencia en la economía.
- ✓ Capacitado: para proporcionar un desenlace a los problemas causados por las presiones derivadas del desarrollo desigual.

- ✓ Productivo: que pueda reconocer y enaltecer la tarea de mantener los cimientos ecológicos para el desarrollo.
- ✓ Tecnología: a la vanguardia de nuevos enfoques para viejos problemas.
- ✓ Administrativamente flexible y susceptible de corregir sus errores (Santiago, 2018).

En la siguiente figura se observa el equilibrio de los mencionados componentes sociales, económicos y ambientales:

**Figura 6.**

*Equilibrio para un desarrollo sostenible*



Nota. Recuperado de Capra (1998) y Cantú (2011).

- **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en 2015. Este plan fue creado para ayudar a las naciones a asegurar la continuidad financiera, comunitaria y ambiental. En la Agenda se establecen los ODS, en la misma se instauraron un conjunto de acciones a favor de los individuos, el mundo y el bienestar; en ella se reconoce que eliminar la pobreza en cualquiera de sus espacios, lo que incluye la pobreza extrema, es un gran reto al cual el planeta entero debe hacer frente convirtiéndose en un requerimiento necesario para alcanzar el desarrollo sostenible (ONU, 2022).

Los 17 ODS presentados en la Agenda 2030 sirven como herramientas de planificación a escala nacional y regional, los mismos han ayudado a que las naciones y ciudades alcancen una transición hacia el desarrollo sostenible, estableciendo como principios rectores la inclusión social y la gestión ambiental para las nuevas propuestas de políticas ambientales (Vergara & Rojas, 2020).

En este trabajo doctoral se consideran los objetivos que son aplicables al estudio, estos son:

- Objetivo 1 Fin de la pobreza: Este apunta a abolir la pobreza extrema en todas partes mediante la implementación de estructuras y normas nacionales de resguardo social para todos y, para 2030, lograr el alcance universal para las personas pobres y más vulnerables del mundo. Desarrollar el fortalecimiento de los económicamente desfavorecidos y de quienes enfrentan otras dificultades, así como minimizar su exposición a los extremos climáticos y a otros desastres económicos, sociales y ambientales (ONU, 2022).
- Objetivo 8 Trabajo decente y crecimiento económico: su propósito es promover un desarrollo equilibrado que favorezca a todos los segmentos de la sociedad. Esto puede lograrse proporcionando un impulso a la economía sin afectar negativamente al entorno natural. Se prevé que para 2030, este objetivo habrá alcanzado sus metas de promover políticas orientadas al desarrollo que incluyan el apoyo a la innovación (ONU, 2022).
- Objetivo 11 Ciudades y comunidades sostenibles: pretende construir ciudades acogedoras para todos y capaces de recuperarse de los contratiempos, ya que de ahí nace la prosperidad económica y social. Por lo tanto, se deben realizar esfuerzos para implementar políticas públicas regionales que promuevan el uso eficiente de los recursos y mitiguen la contaminación ambiental. El objetivo es disminuir el efecto ambiental negativo de las ciudades para el año 2030 mediante la implementación de normativas y programas que potencien la eficacia de los recursos frente al cambio climático (ONU, 2022).

- Objetivo 12 Producción y consumo responsable: tiene como fin afianzar costumbres de disfrute y productividad sostenibles, fomentando la eficiencia en el uso de los recursos, la infraestructura y los procesos, considerando el medio ambiente y las ganancias sociales y económicas. Esto ayuda a las comunidades a elaborar sus planes de desarrollo local y tiene un impacto positivo en el mundo en general. Las metas para 2030 incluyen alcanzar una gestión de la perdurabilidad y un uso óptimo de los recursos; exhortar a las empresas a adoptar prácticas de sostenibilidad; y promover prácticas de contratación sostenible en el sector público (ONU, 2022).
- Objetivo 13 Acción por el clima: tiene como propósito fortalecer la capacidad de las naciones para enfrentar los impactos del efecto invernadero, proporcionando financiación suficiente, un escenario de tecnologías revisadas y un marco fortalecido para la creación de capacidades (ONU, 2022).
- Objetivo 15 Vida de ecosistemas terrestres: concentra el esfuerzo en fomentar la voluntad política y la estructura institucional necesarias para reparar la conexión rota de la humanidad con el mundo natural. Además, es una respuesta directa a la alerta científica sobre el clima y la diversidad biológica (ONU, 2022).

Perspectivas sobre los ODS en Colombia: En ese sentido, Colombia ha avanzado en la creación de organismos cuya misión declarada es “el alineamiento y la ejecución efectiva de los ODS a través de políticas, acciones y programas gubernamentales” (Presidencia de la República, 2015). Se destaca el compromiso de Colombia con el cuidado y bienestar de sus ciudadanos al brindar evidencia de su compromiso con el logro de las metas del ODS.

No es solo responsabilidad del Estado garantizar que las personas cuiden el medio ambiente en el que viven; en el caso de Belén de los Andaquíes, la operacionalización de estos ODS requiere de instrumentos específicos, como indicadores locales de riesgo, que permitan vincular la política global con las realidades territoriales. Esta investigación responde a ese vacío mediante la construcción de

indicadores primarios aplicados al turismo sostenible. Con el objetivo de que las comunidades trabajen en conjunto con los entes públicos para lograr la conservación y el equilibrio deseados en nuestro planeta.

#### *2.2.6. Turismo y sostenibilidad.*

El turismo, como empresa, se ha transformado en un importante generador de ingresos. Desde hace muchos años, debido a que aprovechan los ecosistemas exóticos, especialmente las playas, los más beneficiados son los que trabajan en la hostelería, quienes se benefician de la afluencia de turistas. Sin embargo, algunos turistas actualmente buscan alejarse de los parajes de vacaciones tradicionales de sol y playa, porque prefieren áreas con un significado más cultural y natural, que generalmente son administradas por lugareños residentes del destino. Este cambio ha ayudado a comunidades previamente aisladas del turismo, como pueblos indígenas y agricultores rurales, a desarrollar industrias turísticas (Cuervo, Oliva, & Conde, 2020). Lo que alguna vez se clasificó como turismo ahora abarca una definición mucho más amplia que da la bienvenida a nuevos proveedores de hospitalidad y entretenimiento para servir a un mercado más amplio y particular, cuyas acciones han resultado en el crecimiento de varios subcampos dentro de la industria del turismo (Cuervo, Oliva, & Conde, 2020).

En el caso del tema de estudio, la Organización Mundial del Turismo define el turismo sostenible como el conjunto de impactos económicos, sociales y ambientales presentes y futuros, para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del medio ambiente y de las comunidades anfitrionas. Tres aspectos de esta definición se considerarán en la etapa siguiente (Padrón, 2023).

- La consideración explícita de que el turismo y el desarrollo sostenible requieren abordar simultáneamente las dimensiones económica, social y ambiental.
- La clara alusión a las generaciones actuales y futuras.
- La armonización de las vicisitudes de los excursionistas y de las empresas con las de las comunidades receptoras y del paisaje natural.

Al mismo tiempo, es importante resaltar que la OMT no limita el sostenimiento a solo unos pocos tipos de turismo. Según su secretario general, la sostenibilidad debería

ser la nueva norma en todas y cada una de las partes de la industria del turismo. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2020) ha hecho una declaración similar, argumentando que el turismo sostenible no debe verse como un subconjunto de la industria, sino que debe integrarse en industria en su conjunto (Padrón, 2023).

Cuando el mundo y la industria del turismo se dieron cuenta de que el medio ambiente y sus recursos no eran infinitos y se enfrentaron a la perspectiva del daño ambiental (que, en algunos casos, ya se había vuelto irreversible) y, además, se estaban destruyendo esos recursos, comenzó un cambio consciente hacia el turismo sostenible. Por esta razón, las directrices de gestión debieron adaptarse a diversos tipos y entornos de turismo para lograr un equilibrio saludable entre los impactos económicos, sociales y ambientales de la industria del turismo, en beneficio del desarrollo turístico general del destino (Santiago, 2018).

Los preámbulos de los viajes sostenibles y el resultado de los ODS son cruciales para el crecimiento del sector turístico, por lo que no deben verse como un elemento separado del turismo, sino como una condición de la industria del turismo en su conjunto, que debe esforzarse por ser más sostenible. Por eso, es importante tener en cuenta los posibles impactos y las necesidades de cada destino en el camino hacia un turismo más sostenible (Santiago, 2018). En este sentido Si bien la OMT y el GSTC han desarrollado sistemas de indicadores para monitorear el turismo sostenible, estos resultan difíciles de aplicar en territorios rurales amazónicos con información estadística limitada como es el caso de Belén de los Andaquíes Caquetá, de allí surge la necesidad de construir indicadores primarios que permitan evaluar el impacto del turismo en esta zona y de esta manera lograr sustentar la guía de mitigación de riesgos.

Considerando que el turismo puede tener efectos negativos en las comunidades locales al aumentar los gastos de subsistencia, generar empleos con salarios bajos para trabajadores no calificados y reducir el nivel de vida de los lugareños. El auge económico futuro de los destinos para viajeros puede verse influido por el turismo en general. Aunque algunos autores tienen una visión más optimista de esta relación, dado que el turismo puede ayudar a distribuir la riqueza, auxiliar a los países industrializados

y generar ingresos mediante la facturación, este es un tema polémico (Niñerola, Sánchez, & Hernández, 2019).

Gastar dinero en la empresa del turismo estimulará la economía al crear puestos de trabajo, elevar el nivel de vida y abrir más oportunidades de comercio e inversión para la población local. De esta manera, se moderniza la estructura (Suhel, 2018) y se incrementan las ganancias de los pobladores activos a medida que se crean nuevos puestos de trabajo dentro y fuera del sector turístico. Por lo tanto, las naciones deberían impulsar sus economías mediante el sector turístico (Dogru & Bulut, 2018).

Consecuentemente, investigaciones anteriores han señalado que varios factores, como el tipo de cambio, las transferencias (Kumar, Stauvermann, Kumar, & Shahzad, 2018), la información y la comunicación, contribuyen al canal que vincula la importancia del turismo con la economía, crecimiento, tecnología, inversiones internacionales, emisiones de carbono, entrada al mercado y uso de energía (Isik et al., (2018). Por tanto, considerando todo esto, el desarrollo turístico conduce a un mayor crecimiento económico (Zhang & Yang, 2019). Principalmente porque el turismo está asociado a un aumento de la producción y de la renta disponible (Chingarande & Saayman, 2018).

La inversión en nueva infraestructura, como los servicios de transporte, puede verse impulsada por la industria del turismo. Además, la población activa se beneficia porque el turismo genera puestos de trabajo. También, el número de paseantes que visitan un país es un componente crítico del crecimiento económico, ya que la industria del turismo genera recaudación. Además, la moneda extranjera de un país aumentará a medida que se utilice para subsidiar el importe de bienes de capital, lo que, a su vez, facilita el pago de los recursos primarios del país. Lo anterior promueve la productividad y generará bienes y servicios que dinamizarán la economía de la nación (Nyasha & Odhiambo, 2019).

El impulso económico de la industria del turismo puede examinarse desde distintos ángulos. Primeramente, según Li, Jin, y Shi (2018), los ingresos del turismo tienen efectos directos, indirectos e inducidos en la economía. Los efectos inmediatos del gasto turístico a menudo incluyen ajustes en las transacciones, el empleo, los tributos y los niveles generales de ingresos. Los efectos indirectos, por otro lado, incluyen

aspectos como variaciones en los precios, la calidad y la cuantía de los procesos, gravámenes sobre la propiedad y otros impuestos. Estos resultados son muy visibles en las industrias relacionadas con el turismo. Los efectos inducidos a menudo se asocian con cambios en el gasto de los hogares debido al dinero adicional que aportan los gastos de turismo (Li, Jin, & Shi, 2018).

En segundo lugar, ha habido un creciente interés en la literatura empírica sobre el efecto del turismo en el enriquecimiento, la reducción de la pobreza y la mejora de la comodidad general. En tercer lugar, la eficacia y la producción del turismo contribuyen a asignar ingresos monetarios para ahorrar costes en los sectores dependientes del turismo, impulsar el cumplimiento de la industria turística y salvaguardar la competitividad del turismo. En definitiva, en el marco de la universalización, la industria turística de un país interactuará con factores económicos externos. Debido a que el turismo es una importante exportación de servicios, la demanda en la industria es vulnerable a las fluctuaciones en las tasas de cambio de las monedas extranjeras y en las condiciones económicas internacionales (Li, Jin, & Shi, 2018).

Debido a la naturaleza misma de esta actividad, el turismo es quizás el único emprendimiento contemporáneo que puede llevarse a cabo satisfactoriamente a pequeña escala y para el cual las barreras de entrada necesarias para establecer pequeñas y medianas empresas pueden mantenerse al mínimo. Esto se debe a que el turismo es una actividad muy adaptable. Además, el turismo puede generar beneficios no materiales, como un mayor sentimiento de orgullo por las tradiciones culturales de la comunidad (James Cruz, 2013). De esta manera, el turismo sostenible se ha convertido en una necesidad urgente en el siglo XXI.

### **2.3. Marco conceptual.**

**Amenaza:** es un peligro que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros efectos en la salud, daños a la propiedad, pérdida de medios de vida y servicios, perturbación social y económica o deterioro ambiental (Jiménez Yucta, 2018).

**Amenaza hidrometeorológica:** un fenómeno atmosférico, hidrológico u oceanográfico que puede producir daños, lesiones u otros efectos sobre la salud, daños a

la propiedad, pérdida de sustento, interrupción de servicios, perturbación social y económica o deterioro ambiental (Jiménez Yucta, 2018).

**Amenaza socio-natural:** el aumento de sucesos amenazantes geofísicos e hidrometeorológicos, como avalanchas, inundaciones, hundimientos de tierra y sequías, debido a la interacción de las amenazas naturales con suelos y recursos naturales sobreexplotados o deteriorados ( Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Gonzalo Pizarro Ecuador, 2017).

**Desarrollo sostenible:** es el que satisface las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras”. Esa definición, establecida en 1987 por la Comisión Brundtland, resulta concisa, pero suscita diversas incógnitas sobre el significado de la palabra ‘desarrollo’ y los procesos sociales, económicos y ambientales asociados a dicho concepto. La vulnerabilidad a los desastres se relaciona con factores insostenibles del desarrollo, como la degradación ambiental. A lo lejos de estos, la disminución del riesgo de desastres puede fomentar la consecución de un desarrollo sostenible mediante la reducción de las pérdidas y la mejora de las prácticas de desarrollo (Sibaja Hernández, 2009) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009).

**Ecoturismo:** el ecoturismo define dicha actividad turística como la que, con el propósito predominante de observar, aprender, descubrir, experimentar o disfrutar de la diversidad biológica y cultural, se realiza con un espíritu de responsabilidad en la conservación de los ecosistemas y el bienestar de la comunidad local (Pérez Figueredo, 2019).

El ecoturismo mejora la conciencia de la conservación de la biodiversidad, el entorno natural y los bienes culturales de un lugar o un país y la población local y los visitantes, esto demanda procesos de gestión especiales para minimizar el impacto negativo en el ecosistema (Pérez Figueredo, 2019) (ONU, 2025).

**Estudio del impacto ambiental:** es, por un lado, un proceso en el que se evalúan las consecuencias ambientales de un proyecto o programa propuesto. El objetivo del estudio es integrarse de inmediato en los procesos de planificación y toma de decisiones tácitos para minimizar el impacto negativo sobre un proyecto o programa propuesto. El estudio del impacto ambiental es una herramienta especialmente amplia en la formulación de políticas, ya que aporta evidencia y análisis específicos sobre el impacto

ambiental, desde la concepción del programa hasta la toma de decisiones. A menudo se realiza en programas de asistencia nacionales y extranjeros. Incluye una evaluación de riesgos, a veces detallada, un mapa de recursos y también ofrece alternativas, soluciones u opciones para combatir el problema identificado (Sibaja Hernández, 2009) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009).

Evaluación del riesgo: se utiliza un enfoque para identificar el tipo y el nivel de riesgo mediante el análisis de posibles amenazas y la evaluación de las condiciones actuales de vulnerabilidad que podrían causar daño a la población, las propiedades, los servicios y los medios de vida expuestos, así como al entorno en el que dependen. Las Evaluaciones de riesgo y los mapas de combate al riesgo relacionados aspiran a un estudio de las características técnicas de las amenazas, como su ubicación, intensidad, frecuencia y probabilidad; del nivel de exposición y vulnerabilidad, teniendo en cuenta los aspectos físicos, sociales, de salud, económicos y ambientales; y de la eficacia de las capacidades de respuesta y las alternativas existentes consideradas frente a los diferentes escenarios de riesgo. Estas actividades a menudo se agrupan bajo el concepto de proceso de análisis de riesgo (Sibaja Hernández, 2009) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009).

Gestión correctiva del riesgo de desastres: actividades de gestión que buscan abordar y corregir o reducir el riesgo de desastres existente. Este concepto refleja que existe una diferencia entre el riesgo existente, que debe gestionarse y reducirse, y el riesgo potencial que surgiría en el futuro si no se implementan políticas de reducción del riesgo. (Sibaja Hernández, 2009) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009).

Gestión del riesgo: sistema y enfoque para gestionar de manera ordenada la incertidumbre, con el fin de amortiguar los daños probablemente sufridos. Implica la evaluación y el análisis de riesgos, y asimismo estrategias y acciones específicas para controlar, mitigar y transferir riesgo, y es frecuente en muchas organizaciones para minimizar riesgos con respecto a las decisiones de inversión y para lidiar con los riesgos operativos: interrupciones del negocio, fallos de producción, contaminación del medio ambiente, social y los impactos, y los daños relacionados con los incendios y eventos nocivos. Los sectores evaluados se intercambian: suministro de agua y energía, y agricultura, debido a la producción de materias primas y a su arrendamiento en este sector, que puede verse inundado o no directamente afectado por los fenómenos

meteorológicos y climáticos más adversos (Naciones Unidas (UNISDR), 2009); (Jiménez Yucta, 2018).

El indicador primario: es una medida cuantitativa directa, asimilable a un dato estadístico que resulta de la suma o registro de hechos homogéneos y repetitivos. Constituye el primer nivel de un sistema de indicadores y sirve de insumo para construir indicadores secundarios (combinaciones de primarios) y, eventualmente, indicadores compuestos o sintéticos (Cornejo, 2019).

Este uso por niveles es consistente con marcos oficiales (p. ej., los “indicadores de Laeken” de la UE), en los que los primarios cubren los campos centrales y los secundarios los complementan (CEPAL, 2007). En términos metodológicos, los primarios son las variables individuales que se agregan para formar un indicador compuesto (índice sintético).

Medio ambiente: en este caso, el ambiente se define como el conjunto de elementos físicos, químicos y biológicos ajenos que interactúan con los seres vivos. Luego, también se refiere a las relaciones que surgen entre estos factores. En relación con su gestión, el ambiente es el entorno en el que una organización realiza sus operaciones. Por lo tanto, incluye el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales y renovables, la flora, la fauna y, por supuesto, el ser humano y sus interacciones con estos elementos. El ambiente es un patrimonio común en Colombia cuya protección y regulación se ha establecido como de utilidad pública y de interés general personal (RAE, s.f).

Mitigación: la reducción o limitación de los efectos adversos de las amenazas y los desastres relacionados. En general, no es factible evitar por completo todos los impactos adversos de todas las amenazas; sin embargo, es posible reducir considerablemente su alcance y la gravedad de sus efectos mediante diversas estrategias y acciones. Las medidas de mitigación pueden incluir técnicas de ingeniería, construcciones resistentes a las amenazas, mejores políticas ambientales y una mayor concienciación pública. Cabe destacar que, en el contexto de las políticas de cambio climático, el término “mitigación” se utiliza de manera diferente, refiriéndose a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, principales responsables del

cambio climático (La Agencia Caribeña de Respuesta a Emergencias y Desastres (CDERA), 2009) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009).

Planificación de contingencias: una estrategia asequible y efectiva para identificar diversos escenarios de emergencia ante posibles condiciones o eventos de desastre y hacer arreglos previos para garantizar que los actores involucrados tomen medidas oportunas, efectivas y apropiadas en momentos críticos. Durante mucho tiempo, este esfuerzo racional, en múltiples escenarios, se manifiesta en estrategias coordinadas y organizadas, así como en funciones y recursos institucionales, disposiciones operativas y procesos de radiodifusión reconocibles para los actores en tiempos de emergencia. Según una variedad de escenarios que incluyen condiciones de emergencia y eventos relacionados con desastres, así como contingencias no especificadas, los actores pueden anticipar, evitar y resolver problemas que puedan surgir en tiempos de crisis. Por tanto, es un elemento clave para la preparación. Como tal, los planes de contingencia deben actualizarse y probarse regularmente (Cámara de Comercio Empresarial del Perú, 2022) (Naciones Unidas (UNISDR), 2009)

Los riesgos culturales: son los efectos negativos potenciales del turismo sobre la integridad, la autenticidad, la continuidad y la transmisión del patrimonio cultural (tangible e intangible) y de las prácticas y valores de la comunidad anfitriona. Incluyen procesos como la sobrecarga y la saturación social, la banalización y la mercantilización de expresiones culturales, la pérdida o la distorsión de significados, la restricción del acceso a sitios y prácticas sensibles, y el debilitamiento de la identidad y la cohesión cultural. La gestión responsable del turismo en patrimonio exige evitar impactos adversos sobre la autenticidad y la integridad cultural y planificar dentro de los límites de capacidad social aceptable (International Council on Monuments and Sites , 2002); (Pederse, 2002).

Los riesgos socioeconómicos en destinos turísticos: son los posibles efectos adversos que el desarrollo y la operación del turismo pueden generar en el bienestar material y social de la población local: empleo y calidad del empleo, ingresos y su distribución, costo de vida y acceso a vivienda y servicios, estructura productiva local, cohesión social y equidad. En evaluación social, se consideran tanto consecuencias negativas como positivas, voluntarias e involuntarias, y se gestionan con la jerarquía de

mitigación (prevenir, minimizar, compensar) dentro de un sistema de gestión (Asociación Internacional de Evaluación de Impacto, 2003).

Turismo de aventura: generalmente se lleva a cabo en lugares específicos en términos de geografía y paisaje. A menudo incluye interacciones físicas y culturales, así como con la naturaleza. Realizar estas actividades puede exponer al participante a ciertos riesgos, reales o imaginarios, e implicar un esfuerzo significativo de tiempo y/o energía física y/o mental. (ICT, 2022).

Esta actividad generalmente consiste en el desarrollo de deportes al aire libre como el alpinismo, el montañismo, el puenting, la escalada, el rafting, el piragüismo, el kayak, el barranquismo, la bicicleta de montaña, el senderismo o el buceo, entre otros. También hay algunas actividades de aventura que se pueden realizar en interiores. (ICT, 2022).

Turismo rural: El turismo rural supone que el turista interactúe con distintos productos asociados, generalmente, al turismo de naturaleza, agropecuario, rural, de pesca y de sol y playa (ICT, 2022).

Las actividades turísticas rurales se desarrollan en zonas rurales, con las siguientes características: lugares poco poblados, paisajes y lugares del territorio dominados por la agricultura y la silvicultura, y formas sociales y de vida tradicionales (ONU, 2025; ICT, 2022).

## **2.4. Marco contextual.**

### *2.4.1. Ubicación geográfica y principales características del territorio.*

El municipio de Belén de los Andaquíes se encuentra ubicado en el piedemonte andino del Caquetá, en una zona de transición. Su posición entre la cordillera Oriental y la Amazonía le confiere una amplia diversidad altitudinal, características que sostienen una alta biodiversidad y varios ecosistemas estratégicos para la conservación. El Parque Nacional Natural Alto Fragua Indi Wasi comparte jurisdicción entre los municipios de San José del Fragua y Belén de los Andaquíes, refuerza su valor ecológico y cultural; además, en las últimas décadas en el territorio se han identificado especies nuevas para la ciencia y múltiples endemismos (Parques Nacionales Naturales de Colombia, s.f.)

Estos factores físicos combinados convierten al municipio en un destino adecuado para el turismo de naturaleza y el ecoturismo. Sin embargo, también recibe una ubicación en una geografía sensible a las amenazas relacionadas con inundaciones, deforestación “local”, cambio en el uso del suelo de un paisaje heterogéneo y riesgos asociados a la “gobernanza territorial” en un “posconflicto”. Estas son condiciones reportadas y documentadas en investigaciones recientes que consideran a Belén, una clave para el turismo de naturaleza, pero también vulnerable a la explotación antropogénica (Parques Nacionales Naturales de Colombia, s.f.); (Corpoamazonía, 2023).

#### *2.4.2. Estado actual del turismo en Belén de los Andaquíes (2020–2023).*

En los últimos años, Belén ha experimentado un crecimiento en iniciativas de turismo sostenible impulsadas por actores locales, tales como resguardos indígenas, fundaciones y administraciones municipales, así como por el reconocimiento de áreas como los Parques Municipales Naturales, que ofrecen una oferta de actividades de naturaleza y de observación científica. Así, existen generosas apuestas en torno al turismo, donde la gobernación y las alcaldías han ido incluyendo esta actividad como parte de sus apuestas productivas, toda vez que el atractivo natural que rodea la región es cautivador por excelencia para todo turista (Tovar-Cardozo, 2020).

#### *2.4.3. Riesgos que afectan la sostenibilidad del turismo local.*

Para el análisis de riesgos en proyectos turísticos de Belén se pueden agrupar las amenazas en cuatro ejes interrelacionados:

**2.4.3.1. Riesgos ambientales.** Deforestación y pérdida de cobertura: aunque Belén ha mostrado iniciativas protectoras, el departamento de Caquetá sigue siendo uno de los focos más importantes de deforestación en Colombia, y los reportes nacionales (IDEAM) muestran incrementos concentrados en el arco amazónico que incluyen al departamento del Caquetá. Estas dinámicas ejercen presiones sobre los corredores biológicos y la calidad de los atractivos naturales (IDEAM, 2023).

**2.4.3.2. Riesgos sociales y culturales.** Comercialización cultural y pérdida de prácticas ancestrales: la imposición de proyectos y exigencias externas puede desplazar los usos tradicionales y las prácticas simbólicas de los pueblos originarios y las comunidades locales, en ausencia de protocolos de protección cultural y de acuerdos de gobernanza.

- Conflictos por el uso y la posesión de la tierra: disputas de propiedad y de gestión territorial (especialmente en contextos de posconflicto) comprometen la efectividad y la aprobación comunitaria de proyectos turísticos.

**2.4.3.3. Riesgos operativos.** La infraestructura vial insuficiente, los servicios básicos y los protocolos de emergencia limitan la capacidad de operar de forma segura en proyectos turísticos, sobre todo en temporada de lluvias, que puede generar inundaciones repentinas que afectan a los turistas y a la comunidad en general, como ya se ha visto en otras ocasiones.

- Falta de planes de contingencia y de herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal.

**2.4.3.4. Riesgos de gobernanza.** Vacíos normativos y de integración entre políticas nacionales, marcos regulatorios sectoriales y la capacidad local para implementar decretos de turismo sostenible, que requieren traducirse en normativas locales y en la atribución de compromisos. En el país se cuenta con instrumentos y normas, pero su implementación en los territorios a menudo necesita de un acompañamiento técnico permanente y estratégico (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2023). Dichas tipologías de riesgo son integrales y se nutren de la construcción de una carretera sin planeación ambiental, que permite el acceso a áreas frágiles, promueve la deforestación y la pérdida de biodiversidad, y reduce el atractivo turístico y los ingresos locales, lo que aumenta la fragilidad económica y social de las comunidades.

#### 2.4.4. *Vacios institucionales para la mitigación de riesgos.*

- Fortalecimiento institucional local: fortalecer las habilidades técnicas en manejo de proyectos, supervisión ambiental y protocolos participativos, y fortalecer los sistemas de coordinación entre autoridades municipales, Corpoamazonía, Parques Nacionales, guardias indígenas, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la comunidad local (Corpoamazonía, 2023)
- Herramientas de riesgo: la inexistencia de matrices de probabilidad e impacto localizadas, el desarrollo de sistemas de vigilancia permanente y de planes de contingencia para pequeñas empresas turísticas y proyectos comunitarios.
- Financiamiento y modelos de negocio sostenibles: crear incentivos en los ámbitos público y privado para invertir en la infraestructura turística de bajo impacto ambiental y promover los modelos de negocio de turismo sostenible que impulsen las cadenas de valor locales.
- Salvaguardas culturales: establecer protocolos para la conservación de prácticas y saberes ancestrales (acuerdos de consentimiento previo, sellos de autenticidad cultural y la participación de autoridades indígenas en la gobernanza turística).

#### 2.4.5. *¿Por qué Belén de los Andaquíes es un buen lugar para estudiar? (aportes para la tesis).*

La idoneidad de analizar a Belén de los Andaquíes como caso de estudio doctoral se soporta en los hallazgos de Tovar Cardozo (2020), que reconocen en el turismo una nueva oportunidad económica para el municipio. Su estudio evidencia que la gente sabe que el turismo sostenible puede generar beneficios para la economía local, pero aún existen limitaciones estructurales en infraestructura, formación y gobernanza, así como preocupaciones sobre los impactos sociales y ambientales de un turismo sostenible mal gestionado. Estos resultados muestran que Belén es un destino en las primeras etapas del desarrollo turístico, pero tiene la oportunidad exclusiva de crear e implementar herramientas, como una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos basado en indicadores locales. Y así evitar los errores que otros destinos ya están

cometiendo y lograr que el turismo sea una herramienta de sostenibilidad y resiliencia comunitaria.

Belén de los Andaquíes es un territorio adecuado para estudios de turismo sostenible debido a la abundancia de sus hábitats amazónicos, la variedad de comunidades rurales y el arraigo cultural de sus habitantes. El municipio alberga una gran diversidad de recursos naturales, con zonas de alto valor ambiental como el Parque Nacional Natural Alto Fragua Indi Wasi, humedales, remanentes de bosque y microcuencas estratégicas, entre ellas las de los ríos Bodoquerito y Fragua Chorroso. Tales características hacen que sea un territorio donde la conservación ambiental y el uso sostenible de los recursos sean prioritarios en el ordenamiento territorial, lo que abre oportunidades para el turismo sostenible como opción de desarrollo económico (Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquíes, 2014) (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, & Corpoamazonía, 2009).

A ello se suma que la planeación municipal ha identificado la necesidad de fortalecer la gestión del riesgo, mejorar la articulación de las políticas ambientales y consolidar modelos productivos sostenibles que reduzcan la presión sobre los bosques y las fuentes hídricas. Documentos técnicos como el Expediente Municipal de Belén de los Andaquíes (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, & Corpoamazonía, 2009) y diagnósticos recientes sobre el turismo en la región destacan tanto el potencial del municipio como sus retos: desde la falta de infraestructura y servicios hasta la urgencia de preservar la identidad cultural y aprovechar los frutales amazónicos, la piscicultura y la reconversión ganadera como apuestas productivas compatibles con el ecoturismo. Por ello, estudiar Belén no solo permite valorar la interacción entre desarrollo y conservación en un territorio amazónico, sino también generar insumos prácticos para un sistema de gestión de la mitigación de riesgos que fortalezcan la sostenibilidad local (Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquíes, 2014); (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, & Corpoamazonía, 2009).

#### 2.4.6. Vinculación con la propuesta.

Con base en la revisión de la literatura, los ejes fundamentales de una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos para proyectos turísticos de Belén de los Andaquíes son: por un lado, el diagnóstico participativo de riesgos, con diagnósticos construidos con la comunidad, a partir herramientas como la cartografía social que partan del reconocimiento de amenazas y vulnerabilidades a partir de los conocimientos locales; instrumentos técnicos adaptados, que partan de matrices de probabilidad e impacto contextualizadas al territorio, con la norma ISO 31000 para la gestión de riesgos, con protocolos de contingencia para la escala de pequeños proyectos de turismo sostenible en la Amazonía; y mecanismos de gobernanza protegiendo la cultura, con convenios con los cabildos indígenas y con la comunidad en general, con esquemas de cogestión con los Parques Nacionales y Corpoamazonía, y con un sistema de monitoreo con indicadores enlazados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la conservación de la biodiversidad.

### 2.5. Marco legal y normativo.

La tesis doctoral “Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)” se sustenta en la guía de estatutos: la carta política, las leyes nacionales, las políticas públicas, los tratados internacionales, los comités institucionales y los acuerdos municipales. Por consiguiente, la certeza legal asegura que las recomendaciones que se retroalimentan tengan validez en el marco jurídico colombiano y en el país comprometido con la sostenibilidad, la responsabilidad ambiental y la mitigación del riesgo.

#### 2.5.1. Instrumentos internacionales.

##### **Tabla 3.**

##### *Instrumentos internacionales*

Instrumento	Relevancia
-------------	------------

<p>Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU del 2015</p>	<p>Como parte de esta agenda, Colombia adquiere los ODS que impactan al turismo. Estos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, que promueve el turismo sostenible como generador de empleo inclusivo.</li> <li>- ODS 12 Producción y consumo responsables, fomenta las prácticas turísticas de menor impacto ambiental.</li> <li>- ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres, que exige la protección de la biodiversidad de los destinos. (Naciones Unidas, 2015).</li> </ul>
<p>Criterios del Global Sustainable Tourism Council (GSTC, 2022)</p>	<p>Estos estándares internacionales dan las pautas para medir la sostenibilidad de los destinos turísticos en base a cuatro pilares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación a largo plazo del destino.</li> <li>- Beneficios socioeconómicos: justicia y provecho para las comunidades locales.</li> <li>- Preservación del patrimonio cultural: proteger y promover la cultura local.</li> <li>- Conservación ambiental: la protección de los recursos naturales y la biodiversidad. (GSTC, 2022).</li> </ul>
<p>Norma ISO 31000:2018 (Gestión del Riesgo)</p>	<p>La presente norma establece un proceso sistemático mediante el cual se reconocen, evalúan y gestionan los riesgos en proyectos a nivel internacional y su aplicación en Belén de los Andaquíes permitiría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de Amenazas: se definirán y clasificarán las amenazas naturales, como las inundaciones, los deslizamientos, entre otras, y las amenazas creadas por la actividad, como la sobrecarga turística, que pueden afectar al destino.</li> <li>- Medidas de mitigación: Se hará posible desarrollar planes de contingencia y adaptación basados en evidencias sólidas para disminuir o evitar por completo los impactos negativos. (International Organization for Standardization, 2018).</li> </ul>

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

### 2.5.2. Normatividad nacional.

**Tabla 4.**

#### *Normatividad nacional*

<b>Normatividad</b>	<b>Relevancia</b>
Constitución Política de Colombia (1991):	<p>La ley de Colombia, la Constitución Política de Colombia 1991 ofrece principalmente mecanismos claros en su protección y conservación, así como en el derecho al territorio colombiano limpio, y los más destacados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículo 8: Es deber del Estado proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación.</li> <li>- Artículos 79 y 80: Reconocen el derecho ciudadano a un ambiente sano y estable y el deber del Estado de planificar el manejo y el aprovechamiento racional de los recursos naturales.</li> <li>- Artículo 82: Exige, para los proyectos económicos, estudios de impacto ambiental como requisito para el desarrollo turístico en Belén de los Andaquíes (Constitución Política de Colombia, 1991).</li> </ul>
Ley General de Turismo (Ley 300 de 1996)	<p>Esta elevó el turismo a un factor clave para el desarrollo del país, con la sostenibilidad como principio. Como lo expresa el Congreso de Colombia: “una política general de turismo para el desarrollo sostenible, que destaque, mediante normas, las bases y políticas nacionales que debe seguir la producción y sostener la actividad turística en el país.” Entre sus características se encuentra el énfasis en la sostenibilidad turística. Ordenamiento territorial turístico: “Implica integrar los proyectos turísticos en los planes de ordenamiento territorial, con criterios de sostenibilidad”. (Congreso de Colombia, 1996).</p>
Ley 152 de 1994 (Ley Orgánica de Planificación)	<p>Incluye la obligatoriedad de planes de desarrollo y de planificación, así como de proyectos responsables, e incorpora políticas ambientales y sostenibles (Congreso de Colombia, 1994).</p>
Ley 388 de 1997 (Ley de Ordenamiento Territorial)	<p>Involucra el ordenamiento del suelo y la planificación urbana y rural, que exigen a los municipios el manejo del riesgo en los POT. Este marco es vital para evitar impactos negativos en los ecosistemas sensibles, así como en los parques nacionales y las áreas protegidas (Congreso de Colombia, 1997).</p>

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

### 2.5.3. Normas ambientales y de gestión del riesgo.

**Tabla 5.**

#### *Normatividad ambiental y de gestión del riesgo*

Normatividad	Relevancia
Ley 99 de 1993 (Creación del Ministerio de Ambiente y SINA)	Esta crea el Ministerio del Medio Ambiente y el Sistema Nacional Ambiental (SINA) y establece el desarrollo sostenible como principio rector de las políticas públicas en Colombia. A raíz de lo anterior, las implicaciones para el turismo sostenible incluyen: todos los proyectos turísticos de infraestructura y otros deben ser autorizados mediante una licencia ambiental y una evaluación de impacto ambiental cuando se considere que puedan afectar los ecosistemas nacionales. De la misma manera, se incluye la participación de las comunidades locales en la toma de decisiones sobre proyectos de infraestructura de gran envergadura y de petroleros. (Congreso de Colombia, 1993).
Ley 1523 de 2012 (Gestión del Riesgo de Desastres)	<p>Establece la política nacional de riesgo y exige que los proyectos de todos los sectores (incluido el turismo) incorporen medidas de prevención y mitigación. Sus mayores contribuciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfoque preventivo: Esta ley exige analizar las amenazas naturales causadas por el hombre antes de iniciar proyectos.</li> <li>- Integración en la planificación: Exige a los municipios que incorporen medidas de reducción de riesgos en sus planes de desarrollo. (Congreso de Colombia, 2012).</li> <li>- Decreto 1076 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente): Integra la legislación ambiental, desde leyes sobre el uso sostenible de los recursos naturales hasta leyes de conservación de áreas protegidas y de promoción del turismo ecológico. (Presidencia de la República, 2015).</li> </ul>

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

### 2.5.4. Normativas locales y regionales.

Plan de Desarrollo Municipal de Belén de los Andaquíes: el cual se plantea como un instrumento para “ordenar el desarrollo del territorio” y “promover el mejoramiento

de la calidad de vida de la población”. (Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquíes, 2024).

En el marco anterior, se realizó un diagnóstico social con la intención de dimensionar la situación del territorio y el poder actual sobre las líneas estratégicas allí enunciadas.

### **CAPÍTULO III. Fundamentos metodológicos y resultados de investigación.**

En este capítulo se delimita y se expone la metodología utilizada para el presente estudio, en el que se argumenta el porqué de esta, se presentan los instrumentos desarrollados y aplicados, y se llega a la solución del problema planteado, lo cual delimita la propuesta.

En este sentido, es importante considerar lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2019), al definir la investigación como: “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos aplicados al estudio de un fenómeno”. Los autores sostienen que, al buscar conocimiento sobre un fenómeno concreto, la investigación utiliza métodos definidos que clasifican el estudio desde diferentes enfoques, entre ellos el cuantitativo y el cualitativo, que han proliferado desde el siglo XX (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019).

En concordancia con lo anterior, puede señalarse que el conocimiento se considera el primer paso de cualquier indagación científica, y la búsqueda de soluciones a los problemas presentes en un hecho específico implica el uso de sistemas de trabajo. Es responsable de examinar exhaustivamente sus principios y métodos en una rama de la filosofía conocida como la epistemología (Talavera, 2020).

En este contexto, el conocimiento y la investigación están intrínsecamente vinculados, dado que las preguntas continuas acerca de un suceso o fenómeno conllevan investigaciones científicas o sociales que emplean metodologías específicas, definidas como los métodos empleados en el desarrollo del estudio. Por lo tanto, se toman como base o primer paso las experiencias o competencias prácticas, suposiciones e investigaciones que viabilicen la elaboración intelectual mediante la acertada aplicación de la metodología apropiada para la exposición, el examen o la interpretación de los hallazgos en la indagación científica (Talavera, 2020).

### 3.1. Cuadro de operacionalización de variables.

Operacionalización de Variables						
Tema:						
Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis	VARIABLES ESTUDIADAS	Dimensiones	Indicadores
¿Cómo construir una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos, basada en indicadores primarios, que mejore la sostenibilidad económica, social y ambiental de los proyectos turísticos en Belén de los Andaquíes, Caquetá, en el periodo 2023–2025, e incremente la resiliencia de la comunidad local?	Diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada por la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, para fortalecer la resiliencia comunitaria.	Identificar el marco teórico y normativo, así como las prácticas establecidas en el desarrollo sostenible del turismo en Belén de los Andaquíes, Caquetá, e identificar los vacíos en la prevención de riesgos económicos, sociales y ambientales.	El diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible basada en indicadores primarios en las dimensiones económica, social y ambiental, permitirá establecer las bases para mejorar los niveles de sostenibilidad y resiliencia comunitaria y disminuir los riesgos inherentes a la actividad turística en el municipio de Belén de los Andaquíes (2023-2025).	<b>Variable independiente:</b> El diseño de una propuesta de sistema de gestión para mitigar riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes (2023–2025).	Los protocolos y procesos de gestión de riesgos.	El número de protocolos aplicados en proyectos turísticos.
		Análisis del efecto que puede tener el turismo sostenible en el territorio mediante la elaboración de indicadores primarios a partir de las dimensiones económicas, sociales y ambientales.			Los indicadores primarios diseñados: económicos, sociales y ambientales.	La cantidad y la pertinencia de los indicadores diseñados.
		Elaborar una propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos para proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, con base en los riesgos identificados y cuantificados, considerando los indicadores primarios.			La participación de actores locales en el sistema de gestión.	El nivel de participación comunitaria en el sistema (% de actores involucrados).
		Valorar la aplicabilidad de la propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos mediante el análisis de expertos (experto temático, experto metodológico y experto en el territorio) de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, como caso de estudio.			La sostenibilidad económica.	El incremento de los ingresos del turismo local.
				<b>Variable(s) dependiente(s):</b> El nivel de sostenibilidad y resiliencia de los proyectos turísticos en Belén de los Andaquíes.	La sostenibilidad social.	El empleo generado en la comunidad.
					La sostenibilidad ambiental.	La conservación de prácticas culturales.
						La reducción de impactos ambientales negativos

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

### **3.2. Diseño metodológico.**

El diseño metodológico conlleva la determinación de métodos, planificación de actividades y uso de técnicas, por las cuales se alcanzarán los objetivos de la investigación; basado en el método científico el diseño implica la planificación de actividades secuenciales y estructuradas, en las cuales se identifican las pruebas que deben llevarse a cabo, así como las técnicas necesarias para la recolección y análisis de los datos.

En el contexto de la investigación, el diseño metodológico puede considerarse tanto la organización general como la guía para llevarla a cabo. Esto significa que es el método específico que utiliza el investigador para establecer su intervención propuesta en respuesta a un problema de investigación sugerido. Para alcanzar los objetivos del estudio, se proporcionará una explicación detallada de los procedimientos operativos y de las estrategias. Cada decisión metodológica debe ser afín al pensamiento que tiene el investigador del contexto, el individuo y los supuestos que rigen el trabajo; este asunto no es improcedente y debe estar firmemente respaldado por la naturaleza del conocimiento y la filosofía del investigador (Vizcaíno, Cedeño, & Maldonado Palacios, 2023).

Garantizar una consistencia interna insondable es la función principal del diseño metodológico. El diseño se considera el método de investigación más adecuado para cada tipo de interrogante expresada, hipótesis, objetivo y prueba buscada. Esta mutualidad manifiesta que el diseño metodológico no es el inicio, sino una derivación de los planteamientos previos de la investigación, un intercesor que transforma un concepto en un plan de acción práctico y ordenado. Partiendo de la definición del problema, los objetivos y la hipótesis, el investigador construye el marco del estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, el rigor científico del estudio está garantizado por varios mecanismos. En primer lugar, garantizar la validez y la fiabilidad de los resultados. Las técnicas de recopilación y análisis de datos adecuados para responder a las preguntas de investigación se aseguran mediante una organización minuciosa, mientras que la fiabilidad garantiza que los resultados se mantengan constantes a lo

largo del tiempo o en diferentes contextos, la validez se refiere a la capacidad del estudio para medir lo que se espera medir (Arias & Covinos, 2021)

Adicionalmente, un diseño estándar facilita la detección y la reducción de problemas que pueden surgir durante la selección de muestras, la recopilación de datos o el análisis. Al eliminar ciertas causas de error, el investigador puede obtener resultados más precisos y verificables. Por último, uno de los aspectos significativos del diseño metodológico es el acceso a la réplica. La precisión del diseño tiene el cometido de que otro investigador, siguiendo los mismos pasos, obtenga resultados equivalentes, lo que da validez al estudio (Vizcaíno, Cedeño, & Maldonado Palacios, 2023).

Para esta investigación se adoptó el diseño de investigación de método mixto, que también se considera una tercera vía de investigación, lo que implica que se presentan hechos que exhiben características tanto cuantitativas como cualitativas, constituyendo así la denominada vía de método mixto (Hernández-Sampieri & Mendoza, Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta., 2023). Este diseño de método mixto se basa en la recolección de datos cuantitativos y cualitativos sobre la misma variable de estudio. De esta manera, se sintetizan los resultados cualitativos y cuantitativos para facilitar una mejor interpretación.

### *3.2.1. Definición del enfoque, del diseño y del tipo de investigación.*

Con este alcance, para efectos de esta investigación, el enfoque paradigmático enfatiza una estrategia mixta que abarca lo cuantitativo y lo cualitativo, conocida como pragmatismo, que sugiere que el investigador debe desvincularse de sesgos y suposiciones, desentrañar el juicio fáctico del juicio de valor y dejar atrás la ideología para avanzar en su búsqueda de objetividad (Deroncele-Acosta, 2020).

Además de nombrar un paradigma, un buen investigador será consciente de las ventajas y desventajas de realizar una investigación desde varias perspectivas y utilizará todas las habilidades epistemológicas a su disposición para explorar estas cuestiones desde todos los ángulos posibles. En muchas tesis, declarar los paradigmas ocurre como un paso formal para insertarlos en el texto sin analizar lo que significa investigar con base en esa suposición; por lo tanto, es importante que los investigadores sean

conscientes del porqué y del qué detrás de los marcos que están usando (Deroncele-Acosta, 2020).

En este contexto, la investigación que emplea una metodología mixta se distingue por la presentación de una variedad de diseños. Entre estos diseños se encuentra el método de integración, que consiste en combinar el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Este método proporciona una interpretación integral y profunda de los elementos que se estudian (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2023)

Por su parte, en lo que respecta al tipo de esta investigación, se enmarca en la categoría de tipo no experimental, ya que puede definirse como una investigación en la que el investigador no tiene dominio sobre las variables que intervienen en el estudio. Por tanto, los estudios no experimentales son aquellos en los que no se opera conscientemente sobre la variable, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren de forma natural, para luego analizarlos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019)

### *3.2.2. Definición de métodos, técnicas e instrumentos para la obtención de datos.*

Basado en los anteriores planteamientos, en la recolección de datos para el análisis de lo que refiere a lo cualitativo, el instrumento que se utilizará es la entrevista semi estructurada la cual permite identificar las perspectivas de las personas sobre el tema que se investiga, reconstruyendo eventos y otra información, luego se evalúa cuantitativamente los resultados de la encuesta buscando patrones y valores atípicos; en lo que se refiere a lo cuantitativo se desarrollará mediante el método de encuesta estructurada con la escala de Likert en cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo). Los instrumentos fueron diseñados con base en las dimensiones económica, social y ambiental del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá y orientados a identificar riesgos percibidos y prácticas de sostenibilidad.

Con el fin de garantizar y mantener el rigor metodológico del estudio, los datos resultantes de las entrevistas y las encuestas serán tabulados en una base de datos de Excel y analizados en IBM SPSS Statistics a través del coeficiente Alfa de Cronbach permitiendo el análisis estadístico y la validación de la confiabilidad interna del instrumento y de sus resultados. Este procedimiento, recomendado por Hernández

Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2022) y por Creswell (2018), asegura la consistencia de las dimensiones evaluadas y la integración rigurosa de los enfoques cualitativos y cuantitativos.

### *3.2.3. Desarrollo de los instrumentos de recolección de datos.*

Con la finalidad de cumplir con el desarrollo de los objetivos previstos en la presente investigación se seleccionó el procedimiento de la entrevista y de la encuesta, las cuales permiten la recopilación de datos de manera precisa, confiable y contextualizada sobre los riesgos que afectan la sostenibilidad del turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá durante el periodo 2023-2025. Estos instrumentos se diseñaron estratégicamente para responder a cada uno de los objetivos específicos del estudio. Estos instrumentos se definen como un procedimiento primario de compilación de información basada en un conjunto de preguntas diseñadas, además de contener elementos específicos que permiten alinear el problema de investigación con los objetivos propuestos, de la misma manera debe ser consistentes y bien estructuradas para que los datos recopilados de la muestra representativa puedan analizarse cuantitativamente y los hallazgos puedan extrapolarse a la población con un margen de error y un grado de certeza conocidos (Reyes & Boente, 2019).

En este sentido, los instrumentos propuestos se desarrollarán mediante los formularios que Google tiene a la disposición para la aplicación de formatos estructurados que facilitan la sistematización de la información obtenida y el análisis estadístico correspondiente; estos instrumentos fueron seleccionados ya que su diseño y aplicación son coherentes con el enfoque mixto y el tipo no experimental descriptivo de la investigación. Los ítems de cada uno de los instrumentos fueron redactados a partir de las tres dimensiones del turismo sostenible, siguiendo los criterios de claridad, pertinencia, y ausencia de ambigüedad, la encuesta (cuestionario global) con 36 preguntas operacionaliza las percepciones prácticas claves, mientras la entrevista semi estructurada (instrumento dirigido) con 17 preguntas permite analizar las experiencias y los conocimientos con los que cuentan los actores turísticos entrevistados. Los instrumentos completos se presentan en los anexos, en correspondencia con las necesidades metodológicas y operativas del estudio.

Para efectos de este estudio, la encuesta se utiliza con un cuestionario cerrado de 36 preguntas denominado “Cuestionario Global”, el cual está estructurado de tal modo que al encuestado se le presenta un conjunto limitado de opciones de respuesta basado en la escala de Likert en cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo) y será aplicado a la comunidad en general del municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá. En el caso de la entrevista, esta se constituye en la parte más desafiante del procedimiento de recopilación de datos, ya que las entrevistas semiestructuradas son flexibles, y esto permite que el entrevistado pueda responder libremente, lo genera una serie de respuestas teniendo en cuenta el contexto particular de cada uno de los entrevistados, para el caso de la presente investigación la entrevista se denominó “Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales líderes comunitarios y empresarios turísticos”, el instrumento constó de 17 preguntas semi estructuradas enfocadas en obtener información de manera clara y precisa, el cual será aplicado a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios del sector turístico del municipio; en síntesis los instrumentos seleccionados permiten obtener una información válida confiable y concisa para analizar los riesgos del turismo sostenible en contextos amazónicos como lo es el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá.

#### *3.2.4. Determinación de la muestra y su criterio de selección.*

Si la población es grande, es decir, superior a 100 individuos según los criterios de representatividad estadística planteados por Hernández Sampieri et al. (2022), entonces, se debe utilizar la técnica de muestreo para encontrar una muestra representativa basada en criterios y fórmulas estadísticas; alternativamente, existen métodos para asignar aleatoriamente a los miembros de la muestra después de que se haya aplicado la fórmula de muestreo (Arias, Cueva L, Jara, Flores L., & Balmaceda, 2023). (Hernández Sampieri, Mendoza, & Baptista, 2022).

Se pueden distinguir y utilizar dos tipos de estrategias de muestreo para seleccionar una muestra de estudio adecuada. a) probabilístico; b) no probabilístico. En el muestreo probabilístico, cada componente tiene la misma probabilidad de ser incluido en el estudio. En el no probabilístico, los elementos no se eligen por casualidad, sino por características que sirven como criterio para el investigador (Carhuancho, 2019).

Con el fin de determinar la muestra de esta tesis, se realizó un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, es decir, una muestra seleccionada según ciertas particularidades de inclusión establecidas por el investigador. De esta manera es una escogencia basada en la experticia de quien investiga para lograr una verdadera representación de la totalidad. El objetivo es seleccionar unidades de estudio representativas de la población objetivo, sin elegir las al azar (Barraza, 2023).

Por otro lado, el muestreo intencional no probabilístico se distingue por su búsqueda persistente de muestras cualitativamente representativas mediante la inclusión de individuos supuestamente estereotípicos. Es decir, tienen las características de interés para el investigador y se eligen deliberadamente entre los miembros de la población a los que se tiene fácil acceso (Ospina & Nava, 2020).

Para esta investigación a nivel de doctorado, según el enfoque mixto y el tipo no experimental descriptivo de la investigación y mediante el muestreo intencional, teniendo una población infinita, debido a la ausencia de registros consolidados sobre los actores turísticos en el municipio, fueron seleccionados 120 representantes de la comunidad del Departamento Caquetá, municipio Belén de los Andaquíes, Colombia, de manera deliberada distribuidos en dos grupos principales de 60 representantes de la comunidad quienes participaron en la aplicación de la encuesta o Cuestionario Global y 60 actores claves como lo son funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios del sector turístico los cuales respondieron a la entrevista semi estructurada denominada Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos. Este número se considera suficiente y adecuado para el nivel de un doctorado, basado en que no se conoce el tamaño de la población, de igual manera se considera que es un número adecuado teniendo en cuenta que el municipio de Belén de los Andaquíes es un municipio muy pequeño en el departamento del Caquetá y por su topografía que es amazónica, no es un lugar altamente poblado, además dado que el objetivo no fue alcanzar la representatividad estadística de toda la población de Belén de los Andaquíes, sino incluir a los actores claves se determinó que el mejor criterio de inclusión sería la consideración de vincular a la población relacionada con el turismo sostenible en el territorio esto significa que los habitantes del municipio, turistas, líderes comunitarios, empresarios turísticos, y funcionarios públicos,

adultos mayores de edad con educación media o superior. De acuerdo con una lógica estratégica, quienes participarán voluntariamente en el presente estudio dentro del periodo comprendido entre 2023 y 2025, esta dinámica permite garantizar la delimitación y la coherencia del perfil de las personas encuestadas y entrevistadas y alinea sus respuestas con los objetivos buscados en la presente investigación.

Por otro lado, la selección de esta muestra fue utilizada para la aplicación de los instrumentos de recolección de información la encuesta estructurada y la entrevista semiestructurada cuyos diseños se presentan en los anexos, permitiendo optimizar el tiempo y los recursos empleados para la obtención de la información suficiente y relevante para cumplir con los objetivos del estudio, su tamaño y su composición aseguran en gran manera una representación equilibrada y alineada posibilitando la generación de resultados dentro del contexto local, a partir de los datos obtenidos se busca diseñar una propuesta gestión para la mitigación de riesgos que responda a las necesidades reales de la comunidad, fortaleciendo la planificación turística sostenible del municipio.

Por lo anteriormente mencionado, se anexa la tabla 7 con todos los criterios tomados en cuenta para determinar la muestra y su criterio de selección.

**Tabla 7.**

*Determinación y criterios de selección de la muestra*

<b>Aspecto</b>	<b>Descripción</b>
Población	Los habitantes del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, vinculados directa o indirectamente con la actividad turística (comunidad, empresarios, líderes comunitarios, funcionarios públicos y visitantes).
Tipo de muestreo	No probabilístico – intencional. La selección se basó en criterios definidos por el investigador, que consideraron la experiencia y la relación de los participantes con el turismo sostenible.
Tamaño de la población	No se cuenta con datos estadísticos precisos debido a la falta de registros oficiales sobre el número total de personas vinculadas al turismo en el municipio.
Tamaño de la muestra	120 participantes adultos de ambos sexos, residentes del municipio, con nivel educativo básico o superior.

Delimitación espacial y temporal	Municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá, Colombia. Periodo de aplicación: 2023–2025.
Criterios de inclusión	Los adultos residentes en el municipio, relacionados con el turismo sostenible o conocedores de la actividad turística local, que participaron voluntariamente.
Criterios de exclusión	Los menores de edad, las personas no residentes en el municipio o sin relación con la actividad turística.
Relación con los instrumentos	La muestra fue empleada para aplicar una encuesta estructurada de 36 ítems (escala Likert) y una entrevista semiestructurada de 17 preguntas, cuyos diseños se presentan en los anexos.
Justificación del tipo de muestra	La selección intencional permitió obtener información representativa de los actores clave del turismo local, en coherencia con el enfoque mixto y el diseño no experimental y descriptivo del estudio.
Propósito metodológico	La optimización del tiempo y de los recursos para recopilar información válida y contextualizada que sirva de base para la propuesta de gestión de mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

### 3.3. Trabajo de campo.

El trabajo de campo se constituyó como la fase operativa de la investigación, en la que se realizaron las acciones necesarias para la obtención, tabulación y análisis de la información. Este proceso se desarrolló de manera planificada y sistémica en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, durante el periodo comprendido entre 2023 y 2025. El principal objetivo es garantizar la validez, la confiabilidad y la pertinencia de los datos obtenidos para la elaboración de la propuesta de diseño de gestión orientada a mitigar el riesgo en proyectos de turismo sostenible. Las actividades se realizaron en distintas etapas, definiendo responsables, participantes, recursos y evidencias documentales. En la siguiente tabla se evidencia el trabajo operativo desarrollado y se amplía la información.

**Tabla 8.***Cronograma y desarrollo del trabajo de campo*

<b>Etapa / Actividad</b>	<b>Descripción de la acción</b>	<b>Periodo de Ejecución</b>	<b>Responsable</b>	<b>Participantes</b>	<b>Recursos Utilizados</b>
Etapa 1. Diagnóstico de riesgos (2020–2023)	Revisión documental y análisis de fuentes secundarias sobre el turismo sostenible del municipio durante el periodo 2020–2023. Identificación de los principales riesgos económicos, sociales y ambientales	Octubre – diciembre 2023	Investigadora principal	Funcionarios municipales y líderes comunitarios	Computador, conexión a Internet, bibliografía especializada
Etapa 1. Planificación del trabajo de campo	Diseño metodológico y planificación logística de las actividades del trabajo de campo. Elaboración de cronogramas, identificación de informantes y preparación de instrumentos	Octubre – diciembre 2023	Investigadora principal	Tutor académico	Computador, conexión a Internet, software Office, recursos institucionales
Etapa 2. Aplicación de encuestas	Ejecución de encuestas estructuradas mediante formularios de Google, aplicadas a 120 participantes del municipio (habitantes, empresarios y funcionarios)	Enero – agosto 2024	Investigadora principal	Comunidad local, líderes comunitarios, empresarios turísticos y funcionarios municipales	Formularios digitales, teléfono móvil, conexión a Internet
Etapa 2. Realización de entrevistas	La aplicación de entrevistas semiestructuradas, tanto presenciales como virtuales, a líderes comunitarios, funcionarios públicos y representantes del sector turístico. Registro y transcripción de respuestas	Septiembre – diciembre 2024	Investigadora principal	15 informantes clave.	Cuaderno de notas, transporte local
Etapa 3. Sistematización	Codificación y organización de la información	Enero – mayo 2025	Investigadora principal	Tutor metodológico	Excel, computadora portátil

y análisis de los datos	cualitativa y cuantitativa para el análisis mixto. Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach con el fin de verificar la confiabilidad interna del instrumento de encuesta y garantizar la consistencia de los resultados			y asesores estadísticos.	Software IBM SPSS Statistics
Etapa 3. Validación de los resultados y panel de expertos	Presentación de la guía de gestión de riesgos ante un panel de expertos. Ajustes al documento final según recomendaciones	Junio – noviembre 2025	Investigadora principal	Panel de expertos, comunidad local, autoridades turísticas.	Computador, material impreso, guías de evaluación y retroalimentación

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En síntesis, el trabajo operativo desarrollado en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, durante el periodo 2023-2025 se ejecutó en concordancia con el enfoque mixto y el diseño no experimental de la investigación, garantizando una ejecución ordenada y basada en la participación de todos los actores relacionados anteriormente; las evidencias se incluirán en los anexos.

### 3.3.1. Aplicación de los instrumentos.

Una vez validados los instrumentos se procedió a su aplicación a la población seleccionada del municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, para facilitar el proceso de aplicación de las encuestas y las entrevistas, y el acceso de los participantes, estos dos instrumentos fueron creados en Google Form, dicha aplicación creo un enlace individual que permitió el registro digital de las respuestas, esta herramienta ofrece ventajas logísticas al permitió que los participantes completen el cuestionario desde cualquier dispositivo lo cual resulta muy conveniente sobre todo a la comunidad en general y turistas ya que estas personas solo cuentan a la mano con sus celulares personales, por otro lado, en el desarrollo de la encuesta a todas las personas que de manera voluntaria decidieron participar en la investigación, primero se les explico de una forma sencilla el objetivo del estudio, luego, se les dio a conocer la mecánica de la encuesta. Las personas que diligenciaron el instrumento argumentaron que se les facilito el diligenciamiento, pues comentaban solo debían escoger un numero de la lista según lo que ellos pensaban

de la pregunta y al no tener que argumentar ni contextualizar respuestas escritas facilitaba mucho la participación; Sin embargo, se presentaron algunas dificultades relacionadas específicamente con la conectividad de internet en zonas rurales, esta situación se mitigó aplicando de manera presencial algunos formularios y entrevistas y luego diligenciándolas en el formulario digital.

Las encuestas y las entrevistas algunas se hicieron de manera presencial y algunas otras los enlaces fueron enviados a personas clave entre los que se encontraban líderes comunitarios, empresarios turísticos y funcionarios públicos que no contaban con la disponibilidad de una cita presencial para diligenciar la encuesta con la investigadora, pero si contaban con el tiempo de diligenciar la entrevista en sus oficinas; este método flexible facilitó mucho la recolección de la información.

Una vez terminada la aplicación de los instrumentos, se procedió al análisis y procesamiento de la información. Los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos mediante la encuesta y la entrevista fueron organizados y analizados en IBM SPSS Statistics, donde se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad interna de los instrumentos. Los modelos finales de los instrumentos aplicados pueden consultarse en los anexos al final del documento.

### *3.3.2. Procesamiento de la información.*

El proceso de recolección de información se desarrolló de acuerdo a el cronograma planteado en el trabajo de campo de la siguiente forma, se aplicó los instrumentos planteados anteriormente la encuesta estructurada y la entrevista semi estructurada, en el desarrollo de la encuesta, esta se realizado de manera digital utilizando la herramienta de Google Form, además de manera presencial en zonas rurales donde la conectividad era limitada o inexistente; para el caso de las entrevistas, estas fueron desarrolladas tanto presencial como a través de medios virtuales garantizando la cobertura y la participación de los principales actores turísticos del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

Una vez recolectada la información, se inició el proceso de sistematización y análisis según el diseño mixto de la investigación, que consiste en combinar procedimientos cuantitativos y cualitativos. Los datos obtenidos fueron tabulados y

analizados en IBM SPSS Statistics aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach que según George y Mallery (2019) es el método más utilizado para evaluar la fiabilidad interna de un instrumento además de determinar el grado de correlación entre los ítems que confirma una escala, siendo una herramienta ampliamente reconocida para el análisis de información cuantitativa por su capacidad para organizar, analizar y representar datos de manera confiable y precisa. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), facilita también la sistematización de la información empírica y permite la aplicación de técnicas descriptivas e inferenciales que garantizan la validez de los resultados del estudio. De igual manera, Field (2018) señala que un valor de Alfa superior a 0.70 se considera estadísticamente aceptable. Según estos antecedentes, a continuación, se presenta la tabla 9, donde se muestra el resultado del análisis del coeficiente de Alfa de Cronbach para las preguntas de la encuesta, en este caso denominada Cuestionario Global.

***Tabla 9.***

*Alfa de Cronbach para instrumento de cuestionario global*

<b>Estadísticas de fiabilidad para el instrumento Cuestionario Global</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.928	36

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El instrumento denominado Cuestionario Global obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.98 para un total de 36 ítems o preguntas, lo que significa que el nivel de confianza es excelente, esto evidencia una alta consistencia interna entre los ítems es decir que las preguntas miden de forma coherente lo que se tiene que medir en este caso la sostenibilidad del turismo.

Asimismo, se presenta la tabla 10, donde se identifican la media, la varianza, la desviación estándar y el número de elementos del Cuestionario Global.

**Tabla 10.**

*Estadísticas de escala para el instrumento Cuestionario Global*

<b>Estadísticas de escala para el instrumento Cuestionario Global</b>			
Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
117.0833	404.145	20.10337	36

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

De acuerdo con la estadística, se observa que una distribución estable de las respuestas confirma la homogeneidad y coherencia de los ítems o las preguntas incluidas dentro del cuestionario; por lo tanto, el instrumento es estadísticamente fiable para el análisis de los datos y la interpretación de estos.

A continuación, se presenta la tabla 11 del análisis de las dimensiones económica, social y ambiental, con el Alfa de Cronbach, la estadística de elemento y, por último, la estadística de escala.

**Tabla 11.**

*Estadísticas de fiabilidad por dimensiones*

<b>Estadísticas de fiabilidad por dimensiones</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.800	3

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El análisis del coeficiente de Alfa de Cronbach para las tres dimensiones evaluadas, económica, social y ambiental, arrojó un valor de 0.800, lo que indica una consistencia interna adecuada y aceptable entre las preguntas que conforman cada dimensión. Este resultado sugiere que los ítems o las preguntas miden de manera coherente el mismo constructo.

**Tabla 12.**

*Estadística de escala para las dimensiones*

<b>Estadísticas de escala</b>			
Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
117.0833	404.145	20.10337	3

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La anterior tabla, correspondiente a la estadística de escala, indica una dispersión moderada y una distribución estable de las respuestas; estos valores, junto con el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.800, confirman que los tres ítems que constituyen las tres dimensiones presentan una consistencia interna adecuada y miden de manera coherente el instrumento aplicado.

**Tabla 13.**

*Estadísticas de elemento para las dimensiones económica, social y ambiental*

<b>Estadísticas de elemento para las dimensiones</b>			
	Media	Desv. estándar	N
Dimensión Sostenibilidad Económica	29.5833	6.96795	60
Dimensión Sostenibilidad Social y Cultural	53.4167	8.90114	60
Dimensión Sostenibilidad Ambiental	34.0833	7.80546	60

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Las estadísticas de elemento muestran que los niveles promedio de percepción en cada dimensión evaluada, analizando la dimensión social y cultural obtuvo la media más alta con relación a las otras dimensiones mostrando una visión positiva hacia el fortalecimiento comunitario, en la dimensión ambiental presentó una media intermedia dejando ver una percepción moderada referente a la conservación ecológica; y por último en la dimensión económica el registro fue el más bajo de la tabla 13, mostrando mayores debilidades en aspectos financieros y de generación de ingresos relacionados con el turismo.

En el caso de la entrevista semiestructurada, dado que se combinaron preguntas abiertas y cerradas, las respuestas cerradas (dicotómicas) también se procesaron estadísticamente mediante análisis descriptivo en IBM SPSS Statistics, con el fin de complementar la interpretación cualitativa y obtener indicadores numéricos de frecuencia y tendencia en las percepciones de los participantes.

**Tabla 14.**

*Estadísticas de fiabilidad para instrumento dirigido*

Estadísticas de fiabilidad para instrumento dirigido	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.722	15

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El instrumento dirigido compuesto por 17 preguntas de las cuales 15 tiene un componente de pregunta dicotómica (si/no) obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.722 lo que representa un nivel de confiabilidad del instrumento aceptable, este valor demuestra la consistencia interna adecuada entre los ítems o preguntas de la entrevista, indicando de manera asertiva que las preguntas miden lo que deben medir y por consiguiente el instrumento se considera fiable y válido para realizar el análisis de la información obtenida a través de las entrevista semi estructurada aplicada a los actores locales del turismo de Belén de los Andaquíes Caquetá.

**Tabla 15.**

*Estadísticas de escala para el instrumento dirigido*

Estadísticas de escala para el instrumento dirigido			
Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
8.9167	8.044	2.83616	15

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la estadística de escala obtenida a partir del análisis de fiabilidad, se observó una media de 8.91 y una desviación estándar de 2.83, lo que sugiere una distribución homogénea de las respuestas a las 15 preguntas dicotómicas aplicadas. La varianza

obtenida, 8.04, indica una variabilidad moderada, lo cual es coherente con instrumentos compuestos por ítems dicotómicos (sí/no). Los valores anteriores, junto con el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.722, confirman que el instrumento presenta una consistencia interna aceptable, lo que permitirá obtener resultados confiables para el análisis posterior de la gestión del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

**Tabla 16.**

*Aplicación del juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Claridad</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Coherencia</b>
Mg Marinela Sánchez, Comunicadora Social y Mg en Psicología Comunitaria (Experto Temático)	Sí	Sí	Sí
Mg Diego Armando Bermeo Castro Administrador de Empresas Mg Administración y Docente Universitario del área de Turismo (experto metodológico)	Sí	Sí	Sí
Profesional Diego Julián Londoño Meneses, Administrador Público (Experto en el territorio)	Sí	Sí	Sí

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En el proceso de validación del contenido cualitativo del instrumento se contó con la participación de tres diferentes expertos seleccionados en base a su formación académica y experiencia en el campo profesional, además de la relación directa con el tema de la investigación los cuales gracias a sus capacidades y cualidades validaron el instrumento y de esta manera habilitaron su aplicación en la población objeto de este.

Este proceso de transformación de la información permitió construir un diagnóstico acertado sobre los riesgos del turismo sostenible en zonas selváticas como lo es el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, además de general una propuesta de gestión contextualizada a las necesidades locales, las vías utilizadas para el acopio y el procesamiento de la información demuestran alta efectividad debido a que facilitaron la

participaciones de actores claves y que la información fuera precisa confiable y oportuna según los datos y los objetivos propuestos por la investigación.

Las evidencias documentales del proceso de recolección de información, como los instrumentos utilizados, los análisis de los sistemas de validación estadística, los informes de los expertos y las cartas de aval se presentarán en los anexos de este documento como respaldo del proceso de aplicación de los instrumentos en el contexto de la investigación.

### **3.4. Análisis de los resultados obtenidos.**

Con el fin de obtener resultados se emplearon dos instrumentos, el primero de ellos es un cuestionario global que fue contestado por representantes de la comunidad del departamento Caquetá, municipio Belén de los Andaquíes, quienes aportaron información sobre aspectos socioeconómicos y culturales y prácticas turísticas implementadas en el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes y la segunda es una entrevista desarrollada a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos.

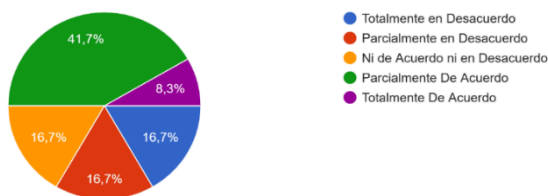
A lo anterior, es de adherirle que en este capítulo se presenta el análisis de estos resultados, seguido de la triangulación, la cual fue la encargada de elaborar la comparativa entre la encuesta y la entrevista.

#### *3.4.1. Resultados de encuesta.*

Teniendo en cuenta la evolución histórica y la situación particular de la región del Caquetá, que ha sido escenario del conflicto armado en Colombia, la evaluación de la sostenibilidad económica del turismo en Belén de los Andaquíes reviste una importancia compleja y trascendental. En este contexto, el turismo no es solo una actividad económica, sino también un medio para la resistencia, la pacificación y el fortalecimiento de la comunidad; en ese sentido, a continuación, se presentará la información recopilada mediante el cuestionario global.

### Gráfica 3.

*La actividad turística genera ingresos suficientes para la población local*

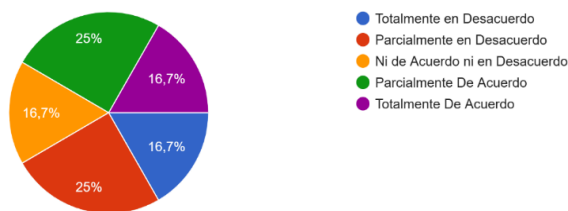


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Las cifras observadas en la Gráfica 3, revelan que el grupo más grande de personas que respondieron que corresponde a el 41,7% consideran en parcial acuerdo que la actividad del turismo en Belén de los Andaquíes produce beneficios a la población, el 16,7% respondió estar ni de acuerdo ni desacuerdo, 16,7% parcialmente en desacuerdo, totalmente de acuerdo y el 8,3% de las respuestas revela una minoría que tiene esa percepción, por otra parte, se observan opiniones divididas entre los que están neutrales 16,7%, y los que están parcialmente en desacuerdo 16,7%, la mayor opción fue para la alternativa parcialmente de acuerdo 41,7%.

### Gráfica 4.

*Los beneficios del turismo se distribuyen equitativamente entre los distintos actores del sector.*



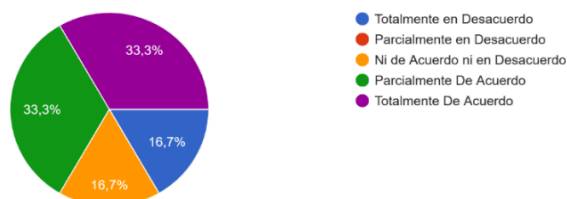
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 4, se evidencia que el 25% de los encuestados están parcialmente de acuerdo en que los beneficios del turismo son distribuidos equitativamente entre los diferentes actores del sector, pero hay un 16,7% que se mostró neutral en este aspecto;

16,7% manifestó estar totalmente de acuerdo; otros mostraron parcial desacuerdo en un 25%.

### Gráfica 5.

*El turismo contribuye a la diversificación económica del municipio.*

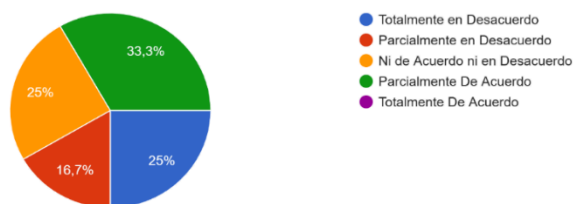


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados que muestra la gráfica 5 indican que el 33,3% de los encuestados manifestó estar parcialmente de acuerdo en que el turismo contribuye a la diversificación económica del municipio; un 33,3% se mostró totalmente de acuerdo, mientras que 16,7% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 16,7% totalmente en desacuerdo. Considerando estos resultados, se evidencia una percepción positiva por parte de los encuestados respecto de la contribución del turismo a la economía del sector.

### Gráfica 6.

*Las inversiones en turismo se realizan de manera responsable y sostenible*



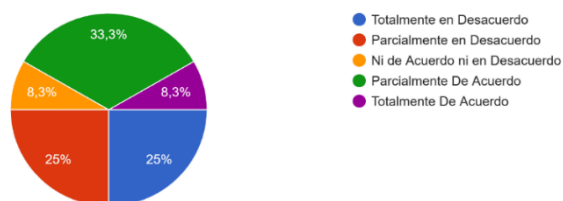
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Con respecto a la manera en que se realizan las inversiones (gráfica 6), el 16,7% está parcialmente en desacuerdo con que esas inversiones, producto del turismo, se

hayan realizado de manera responsable y sostenible; un 25% está totalmente en desacuerdo con ello, un 25% se mostró neutral y 33,3% parcialmente de acuerdo.

### Gráfica 7.

*La actividad turística genera ingresos suficientes para impulsar nuevas iniciativas locales.*

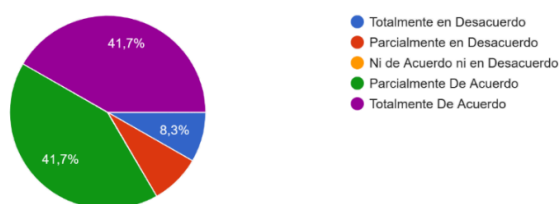


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Indagando acerca de si la actividad turística genera ingresos suficientes para la población del lugar (gráfica 7), el 33,3 % respondió estar parcialmente de acuerdo, el 8,3 % se mostró indiferente, el 25 % señaló estar parcialmente en desacuerdo, el 8,3 % estuvo totalmente de acuerdo y el 25 % totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 8.

*El turismo ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes*

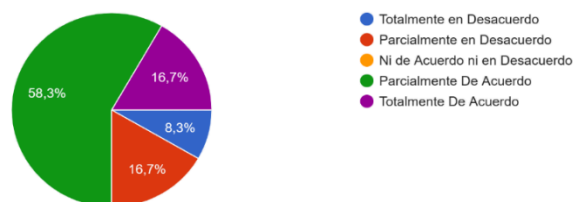


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 8, sobre la generación de empleo, el 41,7% de los encuestados respondió estar parcialmente de acuerdo en que el turismo sí ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes; por otro lado, el 41,7% está totalmente de acuerdo, mientras que un 8,3% está parcialmente en desacuerdo y 8,3% totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 9.

*La comunidad percibe beneficios producidos por los atractivos culturales que se ofrecen a los turistas*

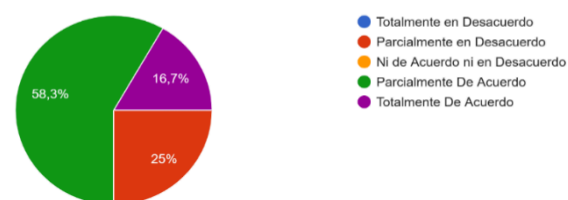


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Como indica la gráfica 9, el 58,3% de los encuestados manifestó parcial acuerdo en que perciben beneficios producidos por los atractivos culturales que ofrecen a los turistas; el 16,7% se mostró totalmente de acuerdo; un 16,7% le pareció parcialmente en desacuerdo y el 8,3% totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 10.

*Como parte del desarrollo sostenible de la actividad turística se genera empleo para la comunidad del municipio*

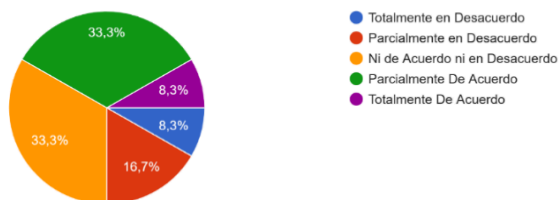


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Como muestra la gráfica 10, se observa que el 58,3 % de los sujetos están parcialmente de acuerdo en que se genera empleo para la comunidad del municipio debido a la actividad turística, 16,7 % dicen estar totalmente de acuerdo y 25 % muestran su parcial desacuerdo.

### Gráfica 11.

*La economía del sector se encuentra afectada por la demanda turística o crisis económica*

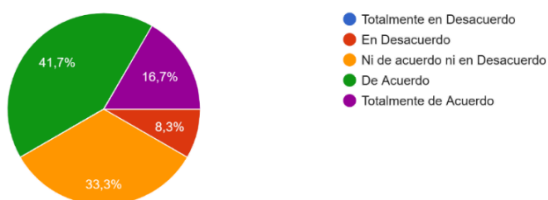


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 11, se observa que un 33,3% de los encuestados se mostraron indiferentes en que la economía del sector se muestra afectada debido a la demanda turística o por la crisis económica, el 33,3% indicaron que se encuentran parcialmente de acuerdo, el 8,3% señaló estar totalmente de acuerdo, para el 16,7% se mostraron parcialmente en desacuerdo y un 8,3% en total desacuerdo.

### Gráfica 12.

*El turismo ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes*

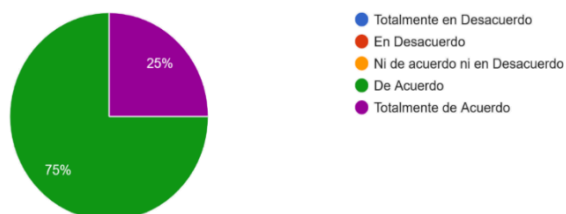


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 12, las cifras observadas muestran que el 41,7% de los encuestados está parcialmente de acuerdo en que el turismo ayuda a generar empleo en Belén de los Andaquíes, mientras que el 33,3% no está de acuerdo ni en desacuerdo, y el 16,7% señala total de acuerdo y el 8,3% parcial desacuerdo.

### Gráfica 13.

*Existe la posibilidad de que las personas que visitan su municipio tengan una mayor necesidad de conocer los recursos y atracciones que existen en el que visitar otros municipios*

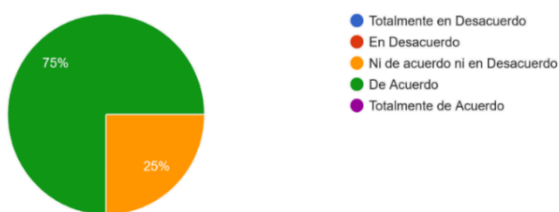


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Con relación a la pregunta sobre la posibilidad de que los visitantes tengan una mayor necesidad de conocer los recursos y atracciones del sector, a diferencia de otros, en la gráfica 13 se evidencia que el 75% respondió con su parcial acuerdo y el 25% con total de acuerdo con respecto a ello.

### Gráfica 14.

*En Belén de los Andaquíes existen oportunidades para la convivencia y el contacto de los visitantes con la comunidad local.*

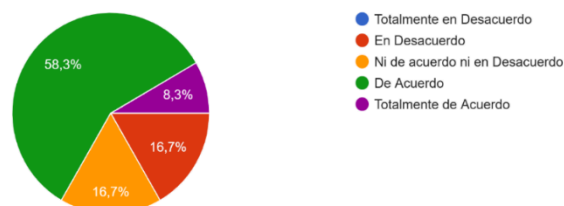


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 14, se observa que el 75% está parcialmente de acuerdo en que en Belén de los Andaquíes hay oportunidades para la convivencia y el contacto de los turistas con la comunidad; el 25% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

### Gráfica 15.

*El turismo en el municipio incentiva la venta de productos y artesanías de los residentes*

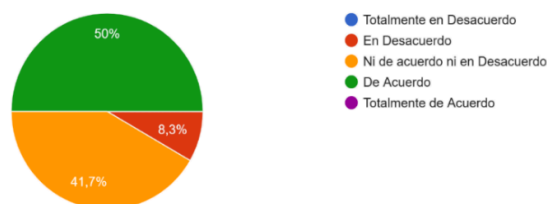


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Tal como lo indica la gráfica 15, el 58,3% de los encuestados respondió estar parcialmente de acuerdo en que el turismo en el municipio incentiva la venta de productos y artesanías de los residentes, mientras que 8,3% respondió su total de acuerdo, al respecto, el 16,7% señaló estar parcialmente desacuerdo y 16,7% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8,3% de los encuestados determino que está totalmente de acuerdo.

### Gráfica 16.

*La finalidad de compartir algunos elementos de sus tradiciones culturales con los visitantes y el grado de interacción en cada uno es determinada solo por las comunidades*



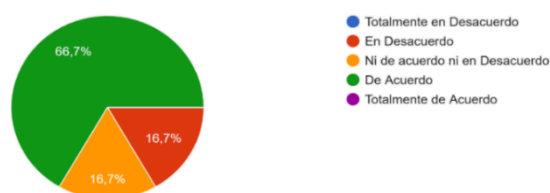
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En el mismo orden de ideas, en la gráfica 16, es posible ver que el 50% de los sujetos respondieron estar parcialmente de acuerdo en compartir algunos elementos de sus tradiciones culturales con los visitantes y el grado de interacción en cada uno es

determinada solo por las comunidades, el 41,7% respondió una posición neutral y 8,3% parcialmente en desacuerdo.

### Gráfica 17.

*Se asegura que los huéspedes y visitantes respeten las costumbres y paisajes de la localidad debido a las reglas de uso de las áreas protegidas y atractivos naturales y culturales del sitio*

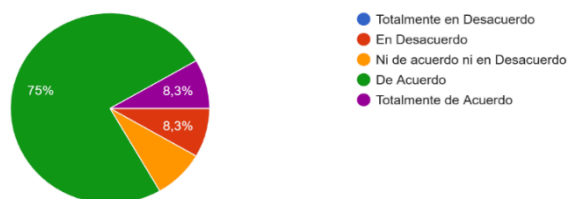


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Según lo mostrado en la gráfica 17, el 66,7% está parcialmente de acuerdo en que se asegura que los huéspedes y visitantes respeten las costumbres y paisajes de la localidad debido a las reglas de uso de las áreas protegidas y atractivos naturales y culturales del sitio, un 16,7% se mostró neutral, es decir, no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 16,7% está parcialmente en desacuerdo.

### Gráfica 18.

*Con el turismo se fomentan las tradiciones locales*



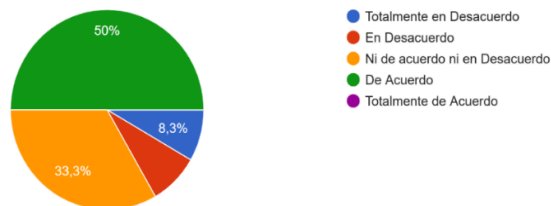
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Con relación a las tradiciones, en la gráfica 18 se muestra que el 75% de los encuestados respondió estar parcialmente de acuerdo con que el turismo fomenta las

tradiciones locales; 8,3% sí está totalmente de acuerdo, 8,3% respondió estar parcialmente en desacuerdo y 8,3% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

### Gráfica 19.

*En el municipio Belén de los Andaquíes se mantienen vigentes las actividades culturales y las tradiciones del lugar*

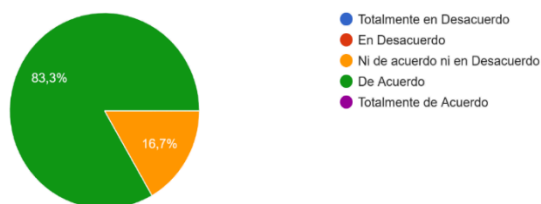


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El 50% de los sujetos respondió que en el municipio de Belén de los Andaquíes se mantienen vigentes las actividades culturales y las tradiciones del lugar; para el 8,3%, su desacuerdo es total; el 8,3% respondió con desacuerdo parcial y el 33,3% se mostró neutral (ver gráfica 19).

### Gráfica 20.

*El turismo contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población local*

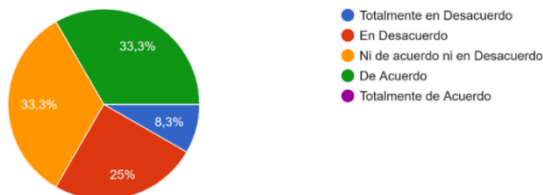


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La gráfica 20 muestra que el 83,3 % de los sujetos están parcialmente de acuerdo en que el turismo contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector, mientras que el 16,7 % se mantiene neutral al respecto.

### Gráfica 21.

*Se evalúa la satisfacción del turista en el municipio Belén de los Andaquíes*

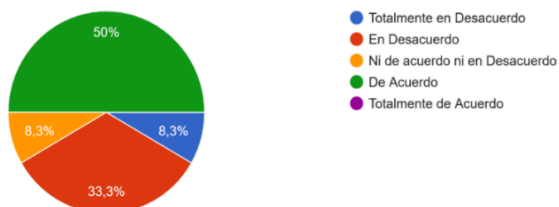


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Con relación a la evaluación de la satisfacción del turista (ver gráfica 21), el 33,3% de los encuestados respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la satisfacción del turista que visita Belén de los Andaquíes sea evaluada; el 33,3% dijo estar parcialmente de acuerdo; el 8,3% respondió con total desacuerdo; y el 25% con parcial desacuerdo.

### Gráfica 22.

*Las empresas turísticas emplean diversos canales de divulgación para dar a conocer sus políticas de sostenibilidad*

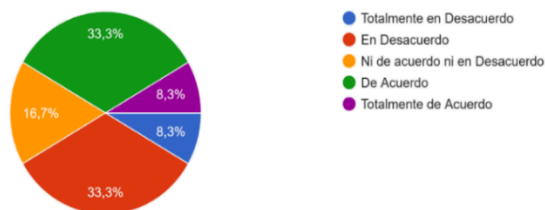


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Con relación a lo observado en la gráfica 22, el 50% se mostró parcialmente de acuerdo en que las empresas turísticas emplean diversos canales de divulgación para dar a conocer sus políticas de sostenibilidad; el 8,3% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33,3% se mostró parcialmente en desacuerdo; y el 8,3% mostró su total desacuerdo sobre esta pregunta.

### Gráfica 23.

*Hay material informativo sobre los atractivos naturales y culturales de la zona a disposición de los visitantes*

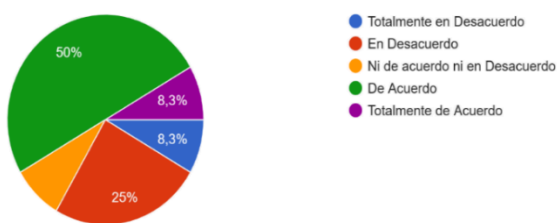


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 23, para el 33,3% de los encuestados prevalece su desacuerdo sobre la existencia de material informativo sobre los atractivos naturales y culturales de la zona a disposición de los visitantes; 33,3% considera que, si existe material informativo, es parcial; 16,7% se mostró neutral al respecto; 8,3% en total de desacuerdo y 8,3% en total de acuerdo.

### Gráfica 24.

*Con el turismo sostenible se mejora la eficiencia y disponibilidad de los servicios públicos*

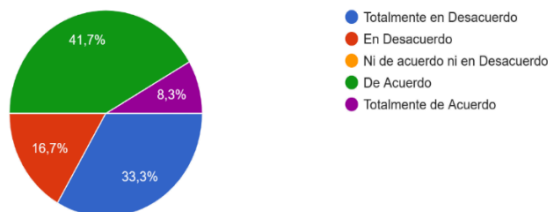


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Se muestra en la gráfica 24 que un 50% de los sujetos respondientes se mostraron parcialmente de acuerdo en que el turismo sostenible mejora la eficiencia y disponibilidad de los servicios públicos, según el 25% es parcialmente desacuerdo, 8,3% está totalmente de acuerdo, 8,3% total desacuerdo en el mismo sentido las personas que no están ni acuerdo ni desacuerdo corresponden a un 8,3%.

### Gráfica 25.

*El turismo contribuye para que la localidad tenga mejores servicios públicos*

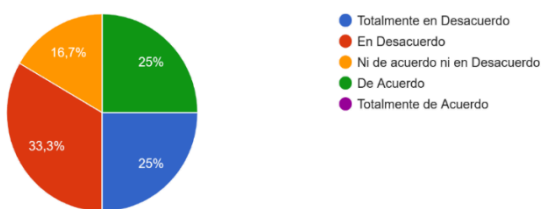


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 25 se observa que el 41,7% de los encuestados está parcialmente de acuerdo en que el turismo contribuye a lograr mejores servicios públicos para la comunidad de Belén de los Andauques; 16,7% está en parcial desacuerdo, 33,2% en total desacuerdo y 8,3% se muestra totalmente de acuerdo.

### Gráfica 26.

*Las condiciones de las carreteras y la señalización se han mejorado por los ingresos del turismo*

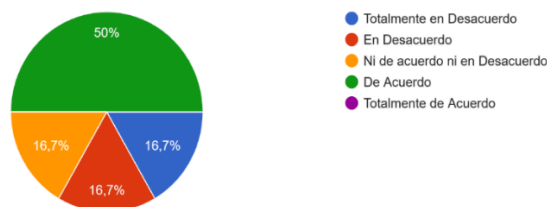


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 26, un porcentaje de los encuestados que representan el 25% respondió estar parcialmente de acuerdo en que las condiciones de las carreteras y señalización han sido mejoradas con los ingresos del turismo, por otra parte, en iguales porcentajes de 16,7% unos respondieron estar ni de acuerdo ni desacuerdo y parcialmente en desacuerdo, un 25% respondió su total desacuerdo y un 33% parcialmente desacuerdo.

**Gráfica 27.**

*El turismo contribuye a optimizar el servicio de transporte en la zona*

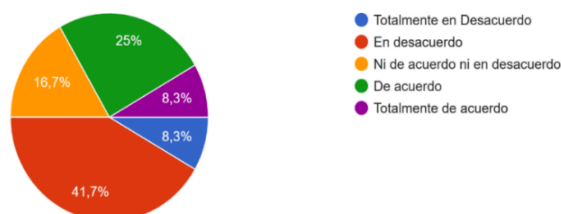


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Las cifras observadas en la gráfica 27 muestran que el 50% de los sujetos respondientes está parcialmente de acuerdo en que el turismo contribuye a optimizar el servicio de transporte en la zona; el 16,7% respondió ni acuerdo ni desacuerdo; el 16,7% respondió parcialmente en desacuerdo; y el 16,7% respondió totalmente en desacuerdo.

**Gráfica 28.**

*El municipio Belén de los Andaquíes dispone de los mejores recursos para llevar a cabo la actividad turística*

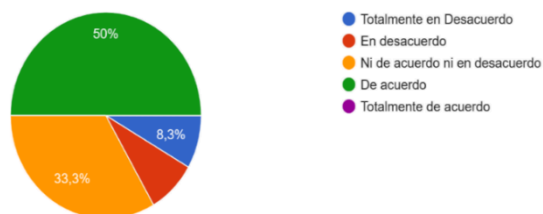


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Las cifras observadas en la gráfica 28 revelan que el grupo más grande de respondientes 41,7% consideran estar parcialmente en desacuerdo en que el municipio Belén de los Andaquíes dispone de los mejores recursos para llevar a cabo la actividad turística, el 16,7% respondió con la opción ni acuerdo ni desacuerdo, 25% señaló la opción parcialmente de acuerdo, 8,3% se mostró en total desacuerdo y 8,3% en total acuerdo al respecto.

**Gráfica 29.**

*Aspectos como la protección del entorno son favorecidos por el turismo*

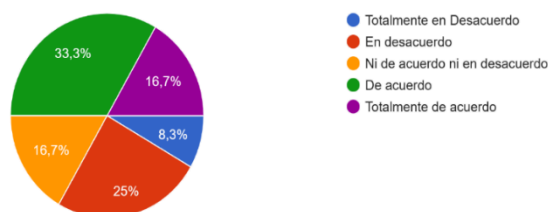


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados que muestra la gráfica 29 indican que el 50% de los sujetos encuestados respondió estar parcialmente de acuerdo en que algunos aspectos, como la protección del entorno, se encuentran favorecidos por el turismo; el 33,3% respondió con la opción ni acuerdo ni desacuerdo; el 8,3% se mostró parcialmente en desacuerdo y el 8,3% totalmente en desacuerdo.

**Gráfica 30.**

*Existen iniciativas protectoras de los recursos naturales para evitar desastres ambientales*

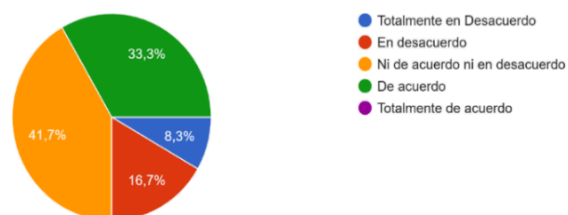


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 30 que se presenta se observa un 33,3% de los sujetos que respondieron estar parcialmente de acuerdo en que existen iniciativas protectoras de los recursos naturales para evitar desastres del entorno, en iguales porcentajes de 16,7% unos respondieron con la opción ni acuerdo ni desacuerdo, y otros con la opción parcialmente en desacuerdo, 25%, otros participantes respondieron totalmente de acuerdo en 8,3%.

### Gráfica 31.

*Los proyectos turísticos en el municipio respetan los límites de las áreas protegidas*

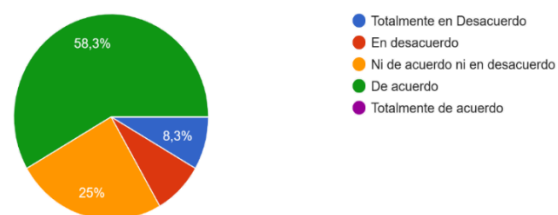


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En el mismo orden de ideas, se observa en la gráfica 31 que 57,5% de los encuestados respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que los proyectos turísticos en el municipio respetan los límites de las áreas protegidas, 23,3% respondió con la opción parcialmente de acuerdo, 11,7% respondió con parcialmente en desacuerdo y 7,5% con totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 32.

*Existen planes de gestión de riesgos para afrontar riesgos específicos*

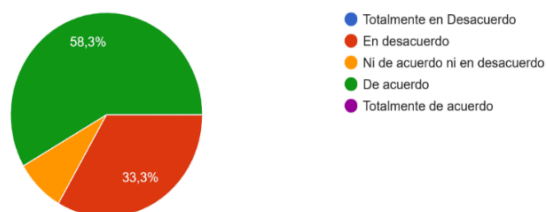


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El 58,3% señaló la opción de acuerdo parcial con la existencia de planes de gestión de riesgos para afrontar determinados riesgos; 25% señaló la opción de ni acuerdo ni desacuerdo; 8,3% parcialmente en desacuerdo; y 8,3% totalmente en desacuerdo (ver gráfica 32).

### Gráfica 33.

*Se han desarrollado en el municipio de Belén acciones de reciclaje encaminadas a uso eficiente de recursos hídricos*

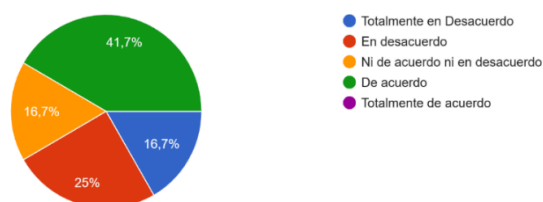


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la gráfica 33, que se presenta, se observa que el 58,3% manifestó su parcial acuerdo en cuanto al desarrollo de acciones de reciclaje para lograr el uso eficiente de los recursos hídricos; el 8,3% señaló estar ni de acuerdo ni de desacuerdo; y el 33,3% se mostró en parcial desacuerdo.

### Gráfica 34.

*En el municipio se realizan esfuerzos para mantener intacta la arquitectura del lugar*

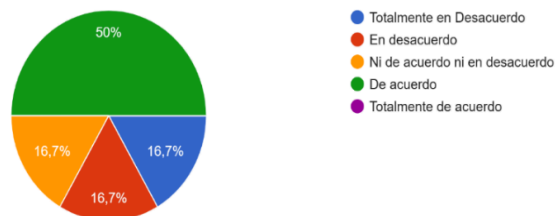


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados que muestra la gráfica 34 indican que el 41,7% respondió estar parcialmente de acuerdo con la pregunta sobre la realización de esfuerzos para mantener intacta la arquitectura del lugar; 16,7% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo; 25% se mostró parcialmente en desacuerdo; y, por último, el 16,7% de los encuestados está totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 35.

*Se preservan los centros históricos del municipio*

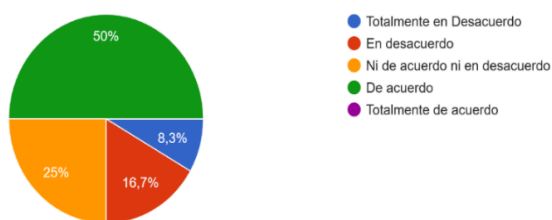


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Tal como se observa en la gráfica 35, el 50% de los encuestados respondió estar parcialmente de acuerdo con que los centros históricos del municipio son preservados; el 16,7% respondió con la opción ni acuerdo ni desacuerdo; el 16,7% respondió parcialmente en desacuerdo; y el 16,7% respondió totalmente en desacuerdo.

### Gráfica 36.

*Se realizan excursiones turísticas para dar a conocer los principales sitios históricos del municipio*

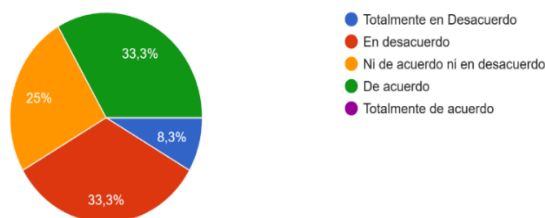


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Según la figura anterior, se observa que el 50% de los sujetos respondió con la opción parcialmente de acuerdo con la pregunta de si se realizan excursiones turísticas para dar a conocer los principales sitios históricos del municipio; el 25% de los sujetos se mostró neutro, el 16,7% se mostró parcialmente en desacuerdo y el 8,3% totalmente en desacuerdo.

**Gráfica 37.**

*La señalización turística en el municipio es adecuada para orientar y proteger el entorno natural y cultural*

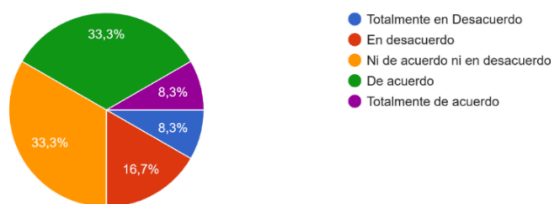


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La gráfica 37 muestra que 33% de los encuestados están parcialmente de acuerdo en que la señalización turística en el municipio es adecuada para orientar y proteger el entorno natural y cultural, un 25% respondió con la opción ni acuerdo ni desacuerdo, el 33.3% parcialmente en desacuerdo y 8.3% en total desacuerdo.

**Gráfica 38.**

*Tiene conocimiento sobre normativas para regular el turismo y proteger el patrimonio natural y cultural*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Al indagar si tienen conocimiento sobre normativas para regular el turismo y proteger el patrimonio natural y cultural (ver gráfica 38), un 33.3% respondió con la opción ni acuerdo ni desacuerdo, 33.3% respondió estar parcialmente de acuerdo, 16.7% está parcialmente en desacuerdo y 8.3% en total desacuerdo del mismo modo que el 8.3% de los encuestados dice está totalmente de acuerdo.

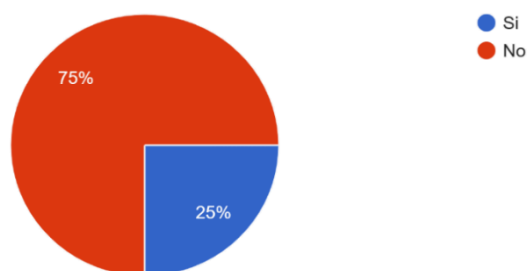
### 3.4.2. Resultados de entrevistas.

En este punto se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos, todo registrado de la siguiente forma:

- Descripción de la experiencia con el turismo en Belén de los Andaquíes: Al analizar esta primera pregunta se observó que los funcionarios entrevistados han tenido experiencia relacionada con el turismo en Belén de los Andaquíes, por lo general manifestaron que se han sentido satisfechos por la experiencia enriquecedora que les ha ofrecido el área turística, manifestando, además que el lugar cuenta con una belleza natural impresionante y una cultura vibrante. Se disfruta gratamente de la calidez de su gente y de la oportunidad de explorar paisajes únicos, como sus montañas y ríos. Además, las actividades culturales y las tradiciones locales han permitido conectar más profundamente con la comunidad. Sin duda, es un destino recomendable para quienes buscan una experiencia auténtica y llena de aventuras; de esta manera, se evidencia el potencial del municipio para atraer visitantes de manera sostenible.
- Conocimiento sobre los debidos protocolos y procesos de gestión de riesgos que se aplican en los proyectos turísticos: Una parte de los entrevistados desconoce la existencia de protocolos de gestión de riesgos, los que manifestaron conocerlos señalaron que es necesario un Plan de Contingencia para neutralizar o mitigar efectos negativos es obligatorio en todo proyecto que utilice recursos públicos, en el marco de las actividades turísticas implementadas en territorio, estos planes se socializan y aprueban en el Comité Municipal de Gestión del Riesgo.

### Gráfica 39.

*¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la cual se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo?*



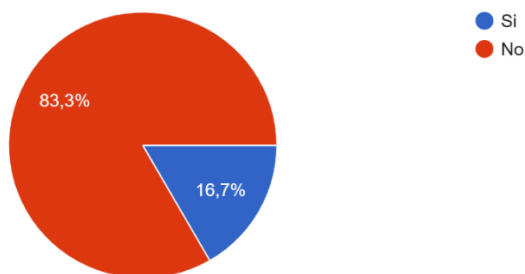
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La gráfica 39 muestra que un porcentaje elevado (75%) desconoce la existencia de un documento que define la política de desarrollo sostenible del turismo. El 25% restante indicó que la política de turismo sostenible “Unidos por la Naturaleza” tiene como objetivo posicionar la sostenibilidad como pilar fundamental para el desarrollo del turismo en el país, así como factor de competitividad de los negocios turísticos y de desarrollo social y cultural local.

El hecho de que solo el 25% de los entrevistados conozcan la existencia de la política de turismo sostenible evidencia una falta de articulación entre las estrategias gubernamentales y la comunidad local. Estos resultados revelan la debilidad de los mecanismos de capacitación institucional, así como la ausencia de espacios de integración que permitan a todos los involucrados en el turismo conocer las políticas vigentes que rigen dicho sector. Este porcentaje se considera insuficiente para garantizar la implementación de cualquier lineamiento, tanto nacional como local.

**Gráfica 40.**

*¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible mediante la generación de datos accesibles y de credibilidad, considerados en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible?*



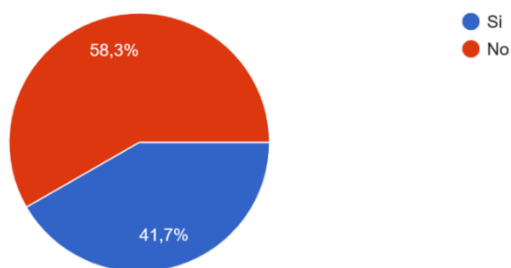
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Al igual que el ítem anterior, la gráfica 40 muestra que el 83,3% de los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos no tiene conocimientos sobre información para la gestión del turismo sostenible, incluida la generación de datos accesibles y de credibilidad, considerada en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible. Es fundamental reforzar la información y la gestión de datos para que las decisiones públicas y privadas se basen en evidencia confiable y accesible.

Este resultado muestra una débil cultura de información y monitoreo con relación a el turismo sostenible donde los datos actuales disponibles no se están utilizando de manera sistemática para lograr apoyar y aportar la toma de decisiones estrategias en el municipio, la falta de información confiable y accesible impide evaluar con precisión los impactos sociales económicos y ambientales de las actividades turísticas. La recomendación imperante es promover la creación de observatorios locales donde se socialice, con la comunidad y con todos los interesados, la información relevante e indispensable que sirva de soporte y apoyo a las políticas públicas y a la toma de decisiones, garantizando así una gobernanza participativa y efectiva.

### Gráfica 41.

*Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de modo que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales?*



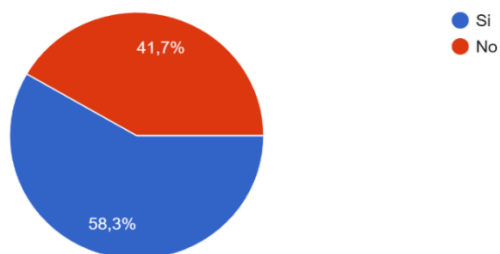
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En este caso las respuestas se compartieron (58.3%) entre los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos, quienes respondieron que no se toma en consideración, sin embargo, (ver gráfica 41) el 41.7%, comentan que cada vez más al diseñar planes de turismo en un sitio específico, se toma en consideración la gestión sostenible, precisamente para garantizar que el crecimiento turístico no afecte negativamente al entorno, ni a las comunidades locales.

El anterior resultado muestra una etapa intermedia de madurez institucional en lo relacionado con la gestión turística sostenible, si bien un 58,3 % de los entrevistados argumenta que la sostenibilidad todavía no se considera un criterio en la planificación de los proyectos turísticos, también se evidencia una tendencia evolutiva en la percepción sobre su importancia. La inclusión progresiva y constante en las planeaciones locales responde a una mayor conciencia de los impactos ambientales, sociales y culturales que inciden en el turismo, así como a la necesidad de vincular el crecimiento económico con la conservación del entorno natural. El fortalecimiento de esta coordinación institucional favorece, a corto, mediano y largo plazo, el bienestar social, la preservación del medio ambiente y la protección de las comunidades.

**Gráfica 42.**

*¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes?*

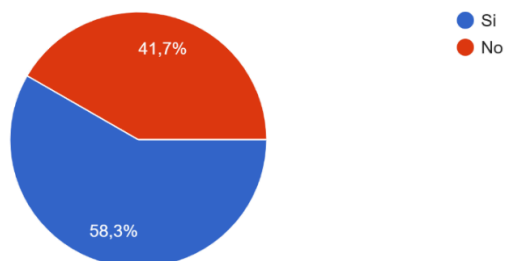


Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Para esta pregunta, la gráfica 42 indica que el 58,3% de los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos respondió tener conocimiento de los riesgos, entre ellos el orden público, debido al deterioro de este y a la falta de políticas claras para su promoción y divulgación. Por otra parte, se mencionaron como riesgos la deforestación y la pérdida de biodiversidad, el conflicto armado, la presión sobre los recursos naturales, los cambios climáticos y los fenómenos ambientales, el déficit de infraestructura y de capacidades administrativas, e impactos sociales y culturales. Además, la degradación ambiental ocasionada por un turismo de carácter extractivista, el cambio climático, la falta de inversión, la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales.

### Gráfica 43.

*¿Puede mencionar algunas situaciones relacionadas con las presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

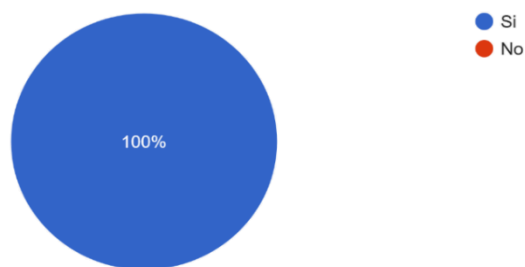
Entre las situaciones que conducen a amenazas al turismo sostenible, la mayor parte de los entrevistados respondió que la principal amenaza es el deterioro del orden público y la inseguridad, que se presentan en los sitios, como bañaderos y parqueaderos, debido al aumento de la delincuencia, en particular el hurto de vehículos y el saqueo de estos. Igualmente, se mencionan la contaminación y el manejo inadecuados de residuos, los riesgos de deslizamientos, la inestabilidad de las laderas debido a la geología del Municipio y a las lluvias intensas en zonas montañosas, la deforestación, el crecimiento turístico desorganizado, la falta de educación y la presencia de grupos armados.

El conocimiento de los riesgos por parte del 58,3 % de los actores involucrados en el turismo demuestra una conciencia creciente sobre la complejidad del entorno turístico de Belén de los Andaquíes, donde se integran factores ambientales, sociales, económicos y de seguridad (ver gráfica 43). La identificación del orden público como uno de los principales riesgos muestra la vulnerabilidad institucional del territorio y la necesidad de fortalecer la gobernanza y la coordinación intersectorial entre las fuerzas del orden como la policía y el ejército buscando la seguridad de la población y de los turistas que llegan a el municipio, del mismo modo los riesgo asociados a la deforestación perdida de la biodiversidad, presión sobre los recursos naturales y los fenómenos climáticos reflejan una relación directa entre el turismo y los procesos de

deterioro ambiental, estos resultados demuestran la necesidad de implementar estrategias de gestión de riesgos y sostenibilidad integral.

#### **Gráfica 44.**

*¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local?*



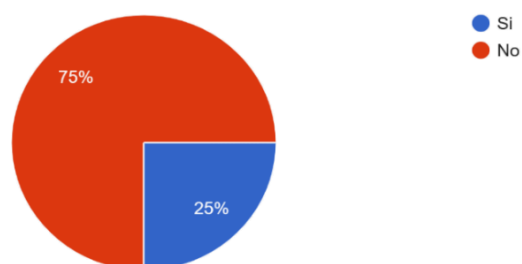
Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La totalidad de los entrevistados coincidió en que, si existen situaciones que afectan la participación en el desarrollo local, estas son: el miedo de las personas a participar; la falta de seguridad y garantías en algunas regiones impide una participación amplia y libre por parte de los pueblos. Asimismo, señalaron que situaciones como el conflicto armado afectan de manera significativa la participación de los pueblos en el desarrollo local, especialmente en municipios como Belén de los Andaquíes y en general en el Caquetá, ya que generan desplazamiento, miedo, desconfianza y limitaciones en la organización comunitaria, por lo cual es una de las mayores causas de atraso de las comunidades y los pueblos, porque alejan la inversión desarrollo, por falta de garantías y seguridad.

El conflicto armado limita el turismo porque genera percepciones de inseguridad que desmotivan la llegada de visitantes, restringe el acceso a zonas con gran potencial turístico y afecta la inversión en infraestructura. Muchas comunidades han sido expulsadas de sus territorios por grupos armados. Las comunidades pueden mostrarse reacias a participar en espacios como cabildos, planes de desarrollo o iniciativas de turismo comunitario, por temor a represalias o por decepción ante promesas incumplidas (ver la gráfica 44).

### Gráfica 45.

*¿Conoce indicadores primarios de gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

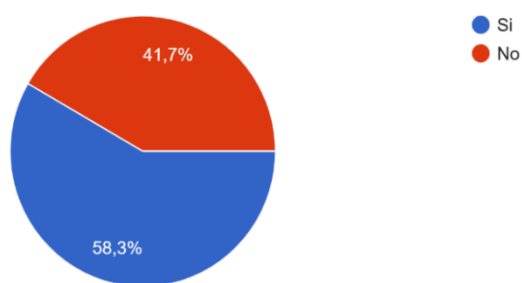
La mayoría de los entrevistados no tienen conocimiento de indicadores primarios de gestión; la minoría que sí los conoce aduce que se pueden proponer varios indicadores primarios de gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes, basados en su realidad local, sus retos y potencialidades. Estos indicadores servirían para monitorear si las acciones turísticas y de desarrollo local sostenible están funcionando, realizar ajustes y facilitar la toma de decisiones informada.

El hecho de que el 75% de los entrevistados desconozcan si el municipio cuenta con indicadores primarios evidencia una gran debilidad estructural en el monitoreo y evaluación de turismo sostenible del municipio, la ausencia o inexistencia de herramientas que permitan medir los avances, los impactos, y los resultados obtenidos limita la capacidad institucional para orientar las políticas con mayor efectividad y ajustar las mejores estrategias en función de las evidencias (ver gráfica 45). Sin embargo un grupo minoritario reconoce la utilidad de los indicadores y demuestra una visión enfocada en la creación de indicadores propios ajustados a la realidad del municipio que responda a los retos con los que se cuenta actualmente adaptados a las dimensiones ambientales, económicas y socio culturales, poder contar con este tipo de herramientas

permitirá establecer una guía con el fin de realizar los seguimientos y acciones para facilitar la toma de decisiones informadas y participativas.

#### **Gráfica 46.**

*¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de alta calidad?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

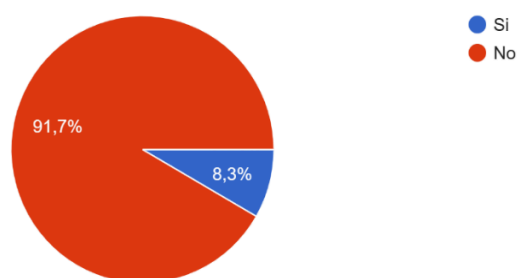
Más de la mitad de los entrevistados señalaron que las áreas delimitadas y protegidas brindan sostenibilidad ambiental, pero no generan una dinámica basada en el turismo por ahora, si se ha venido implementando sobre todo el turismo investigativo, pero no ha tomado fuerza. Igualmente, se toma en consideración el estatus de protección del área y la importancia de preservar sus límites, lo cual es fundamental para garantizar un turismo sostenible. Cuando se habla de turismo sostenible de buena calidad, es fundamental considerar el estatus de protección del área, la protección de los límites y el apoyo económico, porque de ellos depende la viabilidad y la permanencia de los proyectos turísticos en el tiempo.

De la misma forma, que el 58,3% de los entrevistados reconozcan el valor de las áreas protegidas como base para la sostenibilidad ambiental y que al mismo tiempo advierta la falta de dinamismo turístico en ellas deja ver una brecha entre la conservación y el aprovechamiento sostenible en el territorio, si bien, la protección de los ecosistemas y sus límites son esenciales para preservar la biodiversidad, la falta de estrategias que integren estas zonas a el turismo responsable restringe su potencial como motor del desarrollo local (ver gráfica 46). Esta situación pone sobre la mesa la

necesidad de integrar modelos de turismo científico, comunitario y educativo que contribuyan a la investigación, a la participación local y a la generación de ingresos, sin comprometer los espacios naturales.

#### Gráfica 47.

*¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

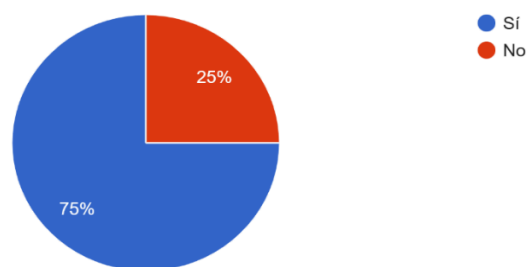
A este respecto a la gráfica 47, solo el 8,3% de las personas entrevistadas cuentan con información acerca de las comunidades en las cuales se desarrollará el turismo sostenible esta situación demuestra una limitada difusión y apropiación social de los procesos vinculados a el desarrollo turístico y representa una oportunidad de mejora en los proyectos, esta escasa comunicación entre los principales actores del municipio refleja una insuficiente comunicación para garantizar la participación informada de la comunidad generando brechas de confianza, conflictos de intereses y evitando que la comunidad se involucre activamente en este reglón comercial.

Esta difícil situación de integración entre la planificación turística y la realidad social del territorio, limita en gran medida una construcción de una visión compartida del desarrollo sostenible, la falta de información sobre las comunidades receptoras invisibiliza e impide reconocer sus valores culturales, sus prácticas ancestrales, sus prácticas tradicionales y sus expectativas frente a el turismo, factores esenciales en el momento de diseñar estrategias inclusivas y sostenibles en estas comunidades. Esta desconexión reduce la capacidad de los proyectos turísticos para generar beneficios económicos y equitativos sostenibles, desplazando a estas comunidades al margen del

régimen productivo y promoviendo su precariedad económica de manera sucesiva. Por ello, se considera indispensable fortalecer los mecanismos de comunicación, educación y participación comunitaria, de manera que la población no solo sea la receptora de las decisiones, sino que también coparticipe en la planeación, implementación y evaluación de las nuevas iniciativas turísticas.

#### **Gráfica 48.**

*¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales derivados de las amenazas naturales que ocurren en el sector de Belén de los Andaquíes?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

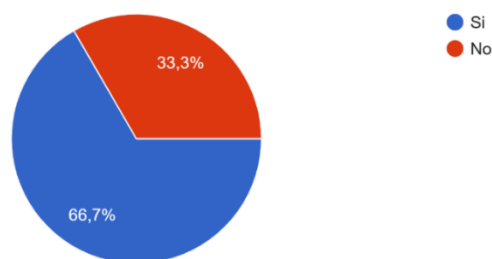
La mayoría de los entrevistados sí tiene conocimiento; algunos manifestaron que, debido a sus características geográficas, climáticas y ecosistémicas, se presentan riesgos ambientales en el sector, producidos por lluvias torrenciales y por crecientes súbitas derivadas de las fuertes lluvias en las cabeceras de los afluentes. Algunos de estos riesgos ya se evidencian; otros son amenazas potenciales que conviene tener en cuenta en la planificación de turismo sostenible.

El hecho de que el 75% de los entrevistados tengan la capacidad de identificar los riesgos ambientales asociados a las condiciones climáticas y geográficas de la zona, muestra una percepción ambiental activa y un conocimiento empírico del territorio por parte de los actores locales, el reconocer estos fenómenos como las lluvias torrenciales, las crecientes súbitas y el impacto de los afluentes hídricos demuestra una comprensión clara de las amenazas que pueden afectar el entorno y la infraestructura turística de la zona (ver gráfica 48). Esta conciencia representa un punto de partida indispensable para la gestión preventiva del riesgo en las planificaciones turísticas, ya que permite vincular

activamente las medidas de contingencia, la prevención de riesgos y el cuidado del medio ambiente, con el fin de evitar que estos riesgos se salgan de control. Sin embargo, la falta de estrategias de comunicación institucional activa limita la efectividad de las acciones que puedan tomarse para evitar o mitigar este tipo de riesgos. Por ello, es necesario fortalecer y articular la gestión ambiental con el desarrollo turístico para promover planes de mitigación, monitoreo y capacitación comunitaria, garantizando un turismo sostenible en el municipio.

#### Gráfica 49.

*¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

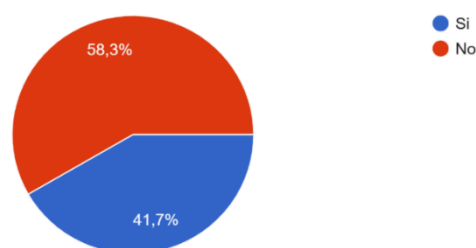
La mayoría de los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos entrevistados respondieron que los conflictos sociales, como lo es el uso y propiedad de la tierra, afectan de manera directa la viabilidad y la sostenibilidad del turismo, especialmente en regiones como Belén de los Andaquíes y en general en el Caquetá, lo que puede alterar el desarrollo del turismo y su sostenibilidad teniendo en cuenta que las comunidades locales no contarían con garantías sobre su territorio, por lo tanto, la formalización de la tierra es un factor determinante para dar valor a este tipo de actividades y esto genera una mejor proyección del sector turístico.

Que los entrevistados identifique como un obstáculo los conflictos sociales relacionados con la tenencia y el uso de la tierra pone en manifiesto una problemática estructural de gobernanza territorial, la inseguridad jurídica sobre la propiedad del suelo limita la inversión en proyectos turísticos, de la misma genera tensiones entre los actores

públicos y privados, en el caso particular de Belén de los Andaquíes Caquetá y en general de todo el departamento este suceso se agrava debido a la coexistencia de intereses productivos en el mismo espacio geográfico, el uso y la formalización jurídica de la tierra se convierte en un eje indispensable a la hora de garantizar la estabilidad del turismo en el territorio. Por esta razón, fomentar la confianza de los inversionistas que promueven el turismo y promover un turismo responsable con las comunidades propietarias permitirán avanzar hacia una seguridad jurídica y un ordenamiento territorial participativo, fortaleciendo de esta manera la construcción de paz, la cohesión social y el desarrollo rural participativo (ver gráfica 49).

### Gráfica 50.

*¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales como efecto de los proyectos turísticos en el sector?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Según las respuestas de los entrevistados, se ha considerado en un 41,7% la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales, ya que los proyectos turísticos, si no se gestionan adecuadamente, pueden provocar su pérdida o su desvalorización al priorizar intereses económicos sobre la identidad local. En consecuencia, esa es una preocupación clave en la gestión del turismo sostenible: la posibilidad de que los proyectos turísticos, si no están bien planificados, provoquen la pérdida de tradiciones culturales y patrimoniales en comunidades como las de Belén de los Andaquíes.

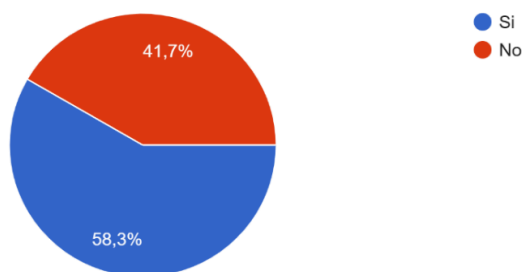
El 41,7% de los entrevistados perciben el riesgo latente de la pérdida de sus tradiciones culturales y patrimoniales, revelando una alerta sobre los impactos no planificados del turismo, donde el afán económico puede desplazar los valores e

identidades de las comunidades locales, la alta riqueza cultural del municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, puede verse afectada y en gran medida por el turismo desorganizado que se puede llegar a presentar, este hallazgo subraya la necesidad de incorporar la gestión del patrimonio cultural inmaterial dentro de las políticas y proyectos turísticos con el fin de garantizar a la comunidad el mantener intactas todas sus expresiones y saberes ancestrales como activos estratégicos y no como simples atractivos comerciales.

En la Gráfica 51 se presentan los resultados a la pregunta: ¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal?

### Gráfica 51.

*¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Las respuestas indican que Belén de los Andaquíes cuenta con un documento que aborda su Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres (PMGRD), que describe su geografía variada, la presencia de áreas protegidas, ecoparques, microcuencas, relieve abrupto, entre otros aspectos, lo cual implica que ya se ha realizado un diagnóstico de amenazas naturales, como deslizamientos e inundaciones, entre otras.

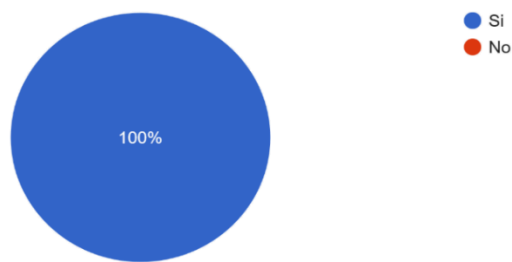
El reconocimiento por parte del 58,3 % de los entrevistados del Plan Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres evidencia que Belén de los Andaquíes ha iniciado a consolidar una base institucional y técnica para la prevención y el manejo de amenazas naturales. La existencia de este documento muestra una comprensión sobre el territorio y

factores como la topografía del municipio, la tipificación de las áreas protegidas, la biodiversidad existente y la identificación de riesgo de deslizamiento e inundaciones sin embargo se hace apremiante que este sistema se comunique abiertamente a las comunidades y se implemente de manera participativa con el fin de mitigar cualquier riesgo inminente. En este sentido, el plan representa no solo un instrumento técnico, sino también una oportunidad estratégica para promover un modelo de turismo resiliente, adaptado a las condiciones ambientales y sociales del municipio.

A continuación, se presenta la Gráfica 52, correspondiente a los resultados obtenidos en la pregunta: *¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se puede afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región?*

**Gráfica 52.**

*¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región?*



Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Todas las respuestas fueron positivas; los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos entrevistados señalaron que Belén de los Andaquíes es un municipio muy proteccionista, lo que ha permitido conservar la flora, la fauna y las fuentes hídricas. Al incumplirse las normativas de conservación, se afecta significativamente la sostenibilidad del turismo en la región, por lo cual el deterioro ambiental y la pérdida de biodiversidad reducen el atractivo del territorio, disminuyen la confianza de los visitantes y ponen en riesgo los beneficios sociales y económicos que podrían derivarse de un turismo responsable y sostenible.

El consenso entre todos los entrevistados en torno al carácter proteccionista de Belén de los Andaquíes demuestra una conciencia ambiental consolidada y una gestión orientada a la conservación de los ecosistemas naturales existentes. Este compromiso institucional y comunitario permitirá conservar la biodiversidad, los cuerpos de agua y la cobertura vegetal. A corto, mediano y largo plazo, esto se constituirá en un activo estratégico para el desarrollo del turismo sostenible en la región; sin embargo, algunos de los entrevistados advierten, en algunos de sus comentarios, que el incumplimiento de las normativas ambientales podría revertir todos los avances. Por ellos es necesario mantener y fortalecer las políticas de conservación, educación ambiental y control institucional, garantizando que la actividad turística se desarrolle dentro de los límites ecológicos del territorio.

### **3.5. Redacción de resultados y discusión.**

A continuación se presentarán los resultados integrados obtenidos de los datos aportados por las personas encuestadas y entrevistadas en busca de cumplir con los objetivos propuestos en la investigación, el objetivo es presentar el informe de una manera estructurada con el fin de comprender el impacto de los riesgos y aportar una base sólida para la generación de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025).

#### *3.5.1. Análisis de datos de la encuesta.*

El análisis descriptivo de los resultados de la encuesta estructurada, aplicada mediante la escala de Likert denominada cuestionario global, permitió identificar las principales tendencias y opiniones de la población en general y de los turistas sobre las tres dimensiones de la sostenibilidad turística: económica, social y ambiental.

Por consiguiente, según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2022), el análisis descriptivo es una etapa indispensable dentro de la interpretación cuantitativa, ya que permite resumir la información recogida a través de medidas de tendencia central y dispersión que indican la posición de los datos frente a cada una de las variables estudiadas, en este sentido el programa a utilizar fue IBM SPSS Statistics el

cual según diversos autores destacan que es una plataforma confiable para la investigación cuantitativa, ya que es capaz de manejar grandes volúmenes de información, además de presentar resultado que pueden ser reproducidos debido a sus características, este programa es ampliamente recomendado por la validez de sus análisis (Landau, & Everitt, 2004) (Pallant, 2020).

En tal sentido, el software IBM SPSS Statistics permitió procesar la información recolectada en las encuestas y parametrizarla en su sistema, logrando así determinar los valores de media, desviación estándar, mínimo y máximo, entre otros, que componen cada dimensión, lo que permite comprender con mayor precisión y técnica el comportamiento general de las respuestas.

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (Organización Mundial del Turismo OMT, 2020) la sostenibilidad del turismo dependen del equilibrio entre los componentes económicos, socioculturales y ambientales donde cada dimensión contribuye a la viabilidad integra en el desarrollo local, según el postulado anterior, analizar las medias y dispersión de los datos en torno a las dimensiones planteadas no solo permite conocer el nivel de avance y rezago percibido por los actores si no también identificar los vacíos, las fortalezas y las debilidades en la gestión territorial del turismo es por esta razón que en la tabla 17 a continuación se presenta el análisis estadístico descriptivo por dimensión del cuestionario global.

**Tabla 17.**

*Análisis estadístico descriptivo por dimensión Cuestionario Global*

		ESTADÍSTICOS		
		Dimensión Sostenibilidad Económica	Dimensión Sostenibilidad Social y Cultural	Dimensión Sostenibilidad Ambiental
N	Válido	60	60	60
	Perdidos	0	0	0
Media		29.5833	53.4167	34.0833
Desv. estándar		6.96795	8.90114	7.80546
Mínimo		14.00	37.00	16.00

Máximo	39.00	63.00	43.00
--------	-------	-------	-------

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados presentados en la anterior tabla muestran los valores descriptivos obtenidos en las tres dimensiones planteadas en la presente investigación con relación a la encuesta dimensiones económica, social y ambiental, en la dimensión económica se presentó una media de 29.58 y una desviación estándar de 6.97 con valores máximos y mínimos de 39.00 y 14.00 respectivamente indicando que hay una percepción baja a moderada con respecto a los factores económicos del turismo sostenible, lo que apunta a limitaciones en temas específicos de inversión, rentabilidad y mecanismos de financiación que fortalezcan la sostenibilidad del sector. La desviación estándar moderada indica cierta dispersión en las respuestas, lo que podría deberse a diferencias en las experiencias económicas de los actores.

En la dimensión social se obtuvo la media más alta de 53.41 y la mayor dispersión de 8.90 este resultado da a entender que se tiene una percepción positiva frente a la participación, cohesión social y apropiación de la cultura con relación a el turismo sin embargo, la elevada desviación estándar sugiere diversidad de criterios entre los encuestados, esto puede deberse a los diferentes niveles de involucramiento comunitario en las actividades turísticas o a las desigualdades en la distribución de los beneficios sociales en el territorio.

En la dimensión ambiental los resultados obtenidos son una media intermedia de 34.8 y una desviación estándar de 7.80 con un rango entre 16.00 y 43.00 esto demuestra que existe conciencia ambiental moderada, con un reconocimiento importante de la importancia de conservar los ecosistemas locales pero con percepciones heterogéneas respecto a la implantación real de prácticas sostenibles, la variabilidad encontrada podría ser relacionada con la limitada capacidad institucional para controlar impactos ambientales y promover la educación ecológica en el municipio.

En conjunto los resultados muestran que la dimensión social se encuentran fortalecida en el contexto del turismo sostenible del Belén de los Andaquíes, seguida de la dimensión ambiental, mientras la dimensión económica, representa un componente débil y preocupante dentro del engranaje, esto sugiere que aunque existe un alto nivel de

involucramiento comunitario, lo relacionado con los aspectos económicos y ambientales aun requieren estrategias efectivas de gestión y articulación de políticas institucionales que permitan alcanzar un equilibrio real de sostenibilidad en estas tres dimensiones. A continuación, en la tabla 18 se presentan los resultados de la correlación de Pearson entre las dimensiones del cuestionario global, con el fin de identificar las relaciones entre ellas.

**Tabla 18.**

*Correlación de Pearson entre dimensiones Cuestionario Global*

		<b>CORRELACIONES</b>		
		Dimensión Sostenibilidad Económica	Dimensión Sostenibilidad Social y Cultural	Dimensión Sostenibilidad ambiental
Dimensión Sostenibilidad Económica	Correlación de Pearson	1	.493***	.437***
	Sig. (bilateral)		<.001	<.001
	N	60	60	60
Dimensión Sostenibilidad Social y Cultural	Correlación de Pearson	.493***	1	.768***
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001
	N	60	60	60
Dimensión Sostenibilidad Ambiental	Correlación de Pearson	.437***	.768***	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	
	N	60	60	60

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados del análisis de correlación de Pearson muestran relaciones positivas estadísticamente significativas entre las tres dimensiones ( $p < .001$  en todos los casos).

El primer análisis que podemos obtener es la correlación entre las tres dimensiones, económica, social y ambiental, que da un resultado positivo ( $r = .493$ ). Esto muestra que, a medida que se fortalecen los procesos sociales y la cohesión comunitaria, también se mejoran las condiciones económicas asociadas al turismo. Este

hallazgo sugiere que la sostenibilidad financiera en el territorio depende en gran medida del compromiso y la participación de todos los actores involucrados en el turismo del municipio.

Por su parte la relación entre la dimensión económica y la dimensión ambiental representan una correlación, aunque positiva de menor intensidad que la anterior ( $r=.437$ ) lo que sugiere que los aspectos financieros no se articulan plenamente con las estrategias ambientales, dicho en otras palabras, la rentabilidad económica no necesariamente traduce inversión o protección del ambiente, aunque se puede vislumbrar un avance de estas dos dimensiones en la misma dirección.

Por otro lado, el análisis de correlación de Pearson nos arroja una relación entre la dimensión dinámica y la ambiental muy positiva ( $r=.768$ ) lo cual revela una relación sólida y directa en contextos donde existe una alta participación social y sentido de pertenencia comunitaria, esto se traduce en mayores prácticas de conservación ambiental, este resultado coincide con la premisa de que la sostenibilidad ambiental no puede lograrse sin la participación activa de la comunidad y la conciencia colectiva.

En conclusión, los resultados obtenidos demuestran que el modelo de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá se basa principalmente en los vínculos sociales y culturales, los cuales impulsan las demás dimensiones, sin dejar de lado que aún existen desafíos para lograr la integración de los componentes económicos de manera equilibrada con los sociales y ambientales.

Los hallazgos se sustentan en diversos autores que han señalado la interdependencia entre las tres dimensiones del desarrollo sostenible, analizadas en particular en este estudio para el caso específico de zonas selváticas, como el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

De acuerdo con Creswell (2018), los análisis correlacionales permiten identificar relaciones entre variables sociales complejas y comprender cómo el cambio en una puede afectar o influir en el comportamiento de las demás dentro de un modelo de desarrollo.

### 3.5.2. *Análisis de los datos de la entrevista.*

El análisis de los datos obtenidos por la entrevista semi estructurada aplicada a los funcionarios gubernamentales, los líderes comunitarios y los empresarios turísticos tuvo como principal propósito el de identificar y analizar las percepciones, las experiencias y el niveles de conocimiento del desarrollo del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, este instrumento conto con 17 preguntas de las cuales 15 son preguntas mixtas y complementarias esto significa que arrojan información cuantitativa debido a su estructuración dicotómica (preguntas de si / no) y cualitativa debido a la ampliación o justificación de las respuestas permitiendo profundizar en la información desde el punto de vista de los actores locales.

Los datos cuantitativos de las preguntas cerradas se analizaron a través del programa IBM SPSS Statistics, obteniendo frecuencias, distribuciones y porcentajes por cada dimensión, lo que permite describir las tendencias generales en las percepciones de los participantes, ya que Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2022), señalan que en los estudios con instrumentos mixtos, los procedimientos estadísticos para el análisis de datos cuantitativos ayudan a identificar patrones y relaciones entre las variables en estudio, creando una base empírica para la interpretación cualitativa posterior.

Las respuestas aportadas por los principales actores del turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes contribuyen a dar gran valor a la investigación, pues permiten contextualizar y ampliar la información obtenida a partir de los resultados cuantitativos. Estas respuestas se analizaron mediante un proceso de categorización temática, que consistió en la identificación de las palabras clave, las ideas recurrentes y los significados compartidos en torno a las tres dimensiones del turismo sostenible estudiadas en la presente investigación: la económica, la social y la ambiental.

Creswell (2018), argumenta que el análisis cualitativo del contenido generado por los instrumentos permite comprender las percepciones de los participantes más allá de las cifras obtenidas, pues revela las creencias, las actitudes y las experiencias que explican algunas causas subyacentes de los fenómenos observados. En ese sentido, el análisis mixto y el cruce de la información recopilada ofrecen una visión más amplia y completa del estado, en este caso, del turismo sostenible en el municipio, lo que

fortalece la validez interpretativa del estudio y prepara el terreno para la triangulación de la información.

En la Tabla 19 se presenta el análisis descriptivo de las tres dimensiones, basado en las preguntas dicotómicas de la encuesta semiestructurada de la presente investigación.

**Tabla 19.**

*Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la entrevista*

		ESTADÍSTICOS		
		Dimensión Económica	Dimensión Social y Cultural	Dimensión Ambiental
N	Válido	60	60	60
	Perdidos	0	0	0
Media		2.4167	3.5833	2.9167
Desv. estándar		1.45313	1.04625	.96184
Mínimo		.00	2.00	2.00
Máximo		5.00	5.00	4.00

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados obtenidos a partir de las respuestas dicotómicas extraídas de la entrevista semiestructurada aplicada a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos muestran tendencias en las tres dimensiones estudiadas.

En lo relacionado con la dimensión económica se observó una media de 2.42 con una desviación de 1.45, lo que indica un nivel de conocimiento y aplicación bajo a moderado en los elementos relacionados con la gestión de riesgos y las políticas institucionales y de sostenibilidad financiera, este resultado evidencia una clara limitación en la planificación económica y en la asignación de recursos, del mismo modo una débil articulación entre los actores responsables de impulsar la sostenibilidad del sector.

En la dimensión social la mecánica alcanzó la media más alta de 3.58 con una desviación de 1.04, mostrando una percepción favorable y con mayor coherencia entre los participantes respecto a la participación comunitaria, esto sugiere que la base social del turismo sostenible se encuentra en desarrollo con un fuerte sentido de pertenencia y compromiso por parte de la comunidad del municipio aunque también es claro que persisten desafíos equidad en la participación y en la comunicación interinstitucional.

Por su parte, en la dimensión ambiental se presentó una media intermedia de 2.91 y una desviación estándar de 0.96 con lo cual se revela una conciencia ambiental moderada por parte de los actores locales, si bien los participantes son conscientes y reconocen la importancia de la conservación del medio ambiente, las respuestas reflejan heterogeneidad en el grado de conocimiento técnico y en la implementación de acciones sostenibles.

En conclusión, con la anterior tabla, los resultados muestran una tendencia general de mayor fortalecimiento frente a lo social, proyectando debilidades aun en las dimensiones económica y ambiental, lo que coincide con los hallazgos obtenidos en el análisis cuantitativo de las encuestas. Esta situación reafirma que el turismo sostenible en el territorio estudiado apoya y brinda mayores oportunidades al componente social, mientras que los aspectos económicos y ambientales requieren mayor apoyo de las instituciones para alcanzar un equilibrio integral entre las tres dimensiones de la sostenibilidad.

A continuación, se presenta la tabla 20, que muestra la correlación de Pearson entre las tres dimensiones del turismo sostenible evaluadas en la entrevista semiestructurada y en las preguntas dicotómicas.

**Tabla 20.**

*Correlaciones de Pearson entre las tres dimensiones del turismo sostenible evaluadas en tu entrevista semiestructurada.*

CORRELACIONES		Dimensión Económica	Dimensión Social y Cultural	Dimensión Ambiental
	Correlación de Pearson	1	.506***	.389**
Dimensión Económica	Sig. (bilateral)		<.001	.002

	N	60	60	60
Dimensión Social y Cultural	Correlación de Pearson	.506***	1	.639***
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001
	N	60	60	60
Dimensión Ambiental	Correlación de Pearson	.389**	.639***	1
	Sig. (bilateral)	.002	<.001	
	N	60	60	60

\*\*\*. Correlación at 0.001(2-tailed)

\*\* . La correlación es significativa al nivel de significancia de 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El análisis de correlaciones de Pearson muestra una relación positiva y significativa entre las tres dimensiones; la dimensión económica se correlaciona moderadamente con la dimensión social ( $r=.506$ ;  $p<.001$ ) y débilmente con la dimensión ambiental ( $r=.389$ ;  $p=.002$ ), lo que indica claramente que los avances económicos se vinculan parcialmente con los aspectos sociales y ambientales. La correlación más fuerte se observa entre las dimensiones sociales y ambientales ( $r = .639$ ;  $p < .001$ ), lo que demuestra que la participación comunitaria y el sentido de pertenencia al territorio por parte de la comunidad están estrechamente vinculados al compromiso ambiental. En conjunto, estos resultados reflejan una interdependencia entre las tres dimensiones, en la que el componente social actual actúa como eje integrador del desarrollo turístico sostenible de Belén de los Andaquíes.

En el análisis cualitativo se lograron identificar tendencias y patrones discursivos que muestran las percepciones de los actores locales sobre los principales riesgos y limitaciones que presenta el turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, las respuestas de los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos prueban las coincidencias significativas con los hallazgos del análisis cuantitativo, lo que da fuerza a la validez del diagnóstico integral del sistema turístico local (Flick, 2018) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

En la dimensión económica, los entrevistados manifestaron que la ausencia de planificación de las inversiones, asociada a la escasa articulación institucional, se ha convertido en un obstáculo estructural para el municipio, así como la falta de incentivos para promover el turismo sostenible. Del mismo modo los actores encuestados manifiestan la desigualdad que ellos evidencian en la distribución de los beneficios y la dependencia que tiene el municipio en la agricultura y el turismo, lo que aumenta en gran medida la vulnerabilidad económica del municipio, adicional a todo lo anterior los participantes manifestaron que el municipio no cuenta con indicadores de medición o indicadores primarios que permitan evaluar la gestión del ente territorial o el aumento o disminución de los proyectos frenando significativamente el desarrollo local y como lo argumentó uno de ellos, “lo que no se puede medir no se puede mejorar”. Lo anterior confirma la información obtenida a partir de los resultados cuantitativos, en los que la dimensión económica presentó los valores más bajos, y respalda la necesidad de planificación financiera y de la generación de indicadores primarios de gestión (Creswell J. , 2013).

Con relación a lo que tiene que ver con la dimensión social, la información obtenida en el instrumento cualitativo reveló que hay una baja participación comunitaria en la planificación turística, así como la ausencia de procesos de comunicación y formación que fomenten el turismo sostenible como estrategia de desarrollo. Otro riesgo preocupante que se identificó se relaciona con la pérdida progresiva de las tradiciones culturales debido al desarrollo de actividades turísticas improvisadas; asimismo, la inseguridad limita el acceso de los visitantes. Estos riesgos coinciden con el instrumento cuantitativo, en el que se encontró que el 83,3% de los actores advirtieron sobre el desconocimiento de los procesos de gestión sostenible, lo que confirma la débil gobernanza local. En ese sentido, Berkes & Folke (2004), sostienen que el fortalecimiento del capital social y la participación comunitaria son esenciales para la resiliencia de las comunidades, lo que refuerza la necesidad de políticas inclusivas en el territorio.

En la dimensión ambiental los resultados cualitativos muestran una alta preocupación por la pérdida de biodiversidad, la contaminación por manejo inadecuado de los residuos y la falta de control sobre las áreas protegidas, del mismo modo también

se identificaron riesgos como crecientes súbitas, deslizamientos y lluvias torrenciales esto, según los participantes de la entrevista se debe a la ausencia de estrategias preventivas. De manera reiterada, las personas entrevistadas argumentaron que entre los riesgos más evidentes se encuentran el incumplimiento de las normas ambientales y el déficit de infraestructura para el turismo sostenible, factores que amenazan la conservación del entorno. Estos resultados coinciden con los cuantitativos, ya que la media de 2,91 refleja una sostenibilidad moderada y una alta exposición al riesgo. En ese sentido, la ISO (2018) sostiene que la identificación temprana de las amenazas ambientales es esencial para garantizar la sostenibilidad del territorio.

En conclusión, las tres dimensiones presentan una relación congruente con los resultados obtenidos en la información cuantitativa, que apuntan a una débil institucionalidad, un acceso limitado a la participación comunitaria y la necesidad de integrar la gestión ambiental en los proyectos turísticos. Estas situaciones reflejan un patrón de sostenibilidad frágil, pero con oportunidades de mejora mediante la elaboración de una propuesta transformadora de un sistema de gestión para la mitigación del riesgo, articulado con indicadores primarios y procesos municipales participativos.

### 3.5.3. *Triangulación.*

El proceso de triangulación, basado en comparar la información obtenida en los diferentes instrumentos utilizados (cuestionario global e instrumento dirigido), permitió contrastar los resultados, fortaleciendo así la validez interna de los instrumentos y de la información recogida y asegurando la comprensión integral de la investigación. Para Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), la triangulación de resultados es una estrategia metodológica idónea para confirmar los hallazgos desde diferentes perspectivas, disminuir los sesgos y mejorar la fiabilidad del estudio.

A continuación, se presenta la tabla 21, donde se exponen los resultados de la triangulación de los datos obtenidos en la evaluación cuantitativa y cualitativa, así como la conclusión.

#### **Tabla 21.**

*Triangulación de datos entre datos cuantitativos y cualitativos*

Dimensión	Evidencia cuantitativa (encuesta)	Evidencia cualitativa (entrevistas)	Conclusión integrada
Económica	Media = 29,58; Desv. Est. = 6.96; Mín. = 14; Máx. = 39. Correlación positiva con la dimensión social ( $r = 0.493$ , $p < 0.001$ ).	Los actores señalan la falta de planificación, la desigualdad en la distribución de los beneficios y la ausencia de indicadores de gestión.	La sostenibilidad económica del turismo presenta una marcada debilidad estructural, con escasa articulación institucional y dependencia de las actividades tradicionales. Se requiere iniciar el fortalecimiento de la planificación y la medición del impacto económico mediante indicadores primarios.
Social y Cultural	Media = 53,41; Desv. Est. = 8.90; Mín. = 37; Máx. = 63. Alta correlación con la variable ambiental ( $r = 0.768$ , $p < 0.001$ ).	Se evidenció la baja participación comunitaria, las pérdidas de las tradiciones culturales y la inseguridad que limitan el turismo en el municipio.	La dimensión social es la más crítica; la falta de participación y de cohesión comunitaria afecta la sostenibilidad. Se requiere promover la gobernanza local y la educación turística participativa.
Ambiental	Media = 34.08; Desv. Est. = 7.80; Mín. = 16; Máx. = 43. Correlación positiva con la social ( $r = 0.768$ , $p < 0.001$ ).	Se identifican los siguientes riesgos ambientales: pérdida de biodiversidad de la zona, contaminación, deforestación y deficiencias en el control normativo.	Existe una conciencia ambiental incipiente y, además, carece de mecanismos de gestión. La falta de cumplimiento normativo y la ausencia de educación ambiental, o su carácter precario, limitan la sostenibilidad a largo plazo.
Síntesis global	Alfa de Cronbach = 0.928 (alta fiabilidad). Los tres componentes se correlacionan significativamente entre sí ( $p < 0.001$ ).	Los argumentos de los actores turísticos entrevistados evidencian claramente sus percepciones sobre la debilidad institucional y la necesidad de políticas integradas.	Los resultados confirman una convergencia entre datos objetivos y percepciones subjetivas, lo que evidencia que la sostenibilidad del turismo depende de la articulación entre la economía, la comunidad y el medio ambiente.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El resultado de la triangulación realizada confirma una coherencia entre los resultados del diagnóstico y los objetivos formulados en la presente investigación, permitiendo identificar los vacíos normativos, institucionales y prácticos que limitan el crecimiento y desarrollo del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, de la misma manera responde a las debilidades de la prevención de riesgos económicos, sociales y ambientales. El diagnóstico realizado demuestra la necesidad de construir indicadores primarios por dimensión como herramienta para medir los avances

dentro de este reglón económico, lo que sustenta el siguiente objetivo que es el de diseñar una propuesta de sistema de gestión para la mitigación de riesgos en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, estructurada sobre los riesgos identificados y cuantificados en el anterior diagnóstico. Finalmente, los resultados cualitativos obtenidos en relación con la participación comunitaria y la gobernanza local contribuyen al último objetivo, orientado a evaluar la aplicabilidad de la propuesta mediante el análisis de expertos. En conjunto, los resultados obtenidos no solo validan el proceso investigativo, sino que también contribuyen a la creación de un producto investigativo distinto y de una propuesta transformadora, consolidando una visión integral de sostenibilidad y mitigación del riesgo en el turismo local.

## **CAPÍTULO IV: Propuesta de transformación.**

La industria turística mundial, brújula que guía el crecimiento económico y social, atraviesa riesgos tormentosos que amenazan su propio destino. Desde los caprichos de la naturaleza, que pueden desatar tormentas destructivas, hasta las sombras acechantes de las crisis sanitarias, pasando por las incertidumbres geopolíticas que susurran advertencias y por los fallos operativos que pueden arruinar sueños, este vibrante universo se enfrenta a un desafío monumental que exige un cambio astuto y audaz. En este panorama turbulento, limitarse a reaccionar ante las crisis no es más que una gota en el vasto océano de retos a los que nos enfrentamos. La inercia reactiva ya no es suficiente; lo que se necesita es proactividad, que anticipe la tormenta antes de que soplen los vientos furiosos. Por lo tanto, la propuesta que se presenta no es solo un proyecto, sino un llamamiento a la acción para tejer un sólido sistema de gestión para mitigar riesgos turísticos.

### **4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación.**

El diagnóstico integral de riesgos desarrollado en el capítulo anterior sobre el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá a partir de la combinación de múltiples estrategias de recolección y análisis de datos permitió identificar el estado real de los riesgos que afronta el municipio en todo lo concerniente a el turismo sostenible y las tres dimensiones analizadas en este proyecto. Los resultados evidenciaron debilidades estructurales en la gestión institucional, tales como ausencia de políticas articuladas de sostenibilidad, carencia de información confiable y toma de decisiones además de la perspectiva que tiene la comunidad sobre la inversión en políticas y desarrollos turísticos que reflejen un crecimiento económico en sus comunidades, en la dimensión social, aunque se refleja un sentido de pertinencia a sus tradiciones también se evidencia una participación comunitaria fragmentada, afectada principalmente por el conflicto armado, problemas territoriales y poca participación de las comunidades en proyectos turísticos, mientras que en la dimensión ambiental se identificaron problemáticas vinculadas a la presión sobre el ecosistema además de insuficiencia de estrategias de mitigación de riesgos naturales.

Los hallazgos encontrados corresponden a lo argumentado por Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2022), quienes sostienen que el análisis de datos mixtos permite comprender las causas estructurales de los problemas sociales y formar estrategias transformadoras basadas en evidencia. De la misma manera, Creswell (2018), comenta que el propósito de la fase interpretativa en los estudios mixtos es integrar los resultados cualitativos y cuantitativos para generar una propuesta que responda a las necesidades reales del contexto estudiado. Así, la integración de ambos enfoques en este estudio brinda la oportunidad de identificar los vacíos en el desarrollo de la actividad turística sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, y de dar el paso para crear una propuesta de solución que responda a las necesidades reales del entorno.

A partir de la información obtenida, surge la necesidad de una propuesta transformadora que vincule los siguientes factores en un sistema que permita prevenir, mitigar y gestionar los riesgos que afectan al turismo sostenible. La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) surge como una respuesta metodológica y práctica a los riesgos identificados en las tres dimensiones analizadas anteriormente. De acuerdo con la ISO (2018), los sistemas de gestión de riesgo proporcionan un enfoque estructurado para anticipar amenazas, reducir la incertidumbre y fortalecer la toma de decisiones estratégicas. En relación con el turismo, la Organización Mundial del Turismo (2020), argumenta que la sostenibilidad solo es alcanzable cuando los factores económicos, sociales y ambientales se gestionan de forma equilibrada, planificada y participativa.

Por ello, la elección de un sistema de gestión de riesgo no se constituye una solución aislada si no por el contrario es una respuesta derivada a los resultados empíricos y coherentes con el objetivo general de la investigación el cual busca promover un modelo de turismo sostenible resiliente y adaptado a contextos amazónicos como lo es el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, esta nueva propuesta permitirá integrar la planificación estratégica, la prevención y la participación comunitaria además de la conservación del medio ambiente bajo un sistema de gestión que permita garantizar que las decisiones futuras se dirijan a resolver las vulnerabilidades de sostenibilidad económica y la protección del patrimonio natural.

#### *4.1.1. Fundamentos teóricos referenciales de la propuesta.*

Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) se encuentra sustentada en tres grandes fundamentos teóricos y metodológicos, la gestión de riesgo, el turismo sostenible y los sistemas de gestión, cada uno de estos fundamentos teóricos brinda enfoques que serán adaptados a el contexto territorial y social del municipio con el fin de construir una propuesta coherente con los resultados empíricos y con el objeto general de la investigación.

**4.1.1.1. Fundamento teórico de la gestión del riesgo.** El primer sustento considerado en la presente propuesta es el modelo internacional de gestión del riesgo definido por la ISO (2018), que establece un conjunto de directrices y principios para analizar, evaluar y atender los riesgos de manera metodológica y oportuna. Este enfoque reconoce la gestión de riesgos como un proceso integral y transversal que debe vincularse en todos los niveles de toma de decisiones en las organizaciones, lo que garantiza la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo. En ese sentido, el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá es un municipio que por sus características y los riesgos ya identificados puede adaptarse este modelo de una manera adecuada la cual permitiría fortalecer la planificación turística y anticipar amenazas naturales, económicas y sociales que a corto, mediano y largo plazo comprometerían sostenibilidad de los actuales y futuros proyectos turísticos.

Asimismo, se tendrán en cuenta los lineamientos del PMBOK (Project Management Institute, 2021), principalmente en el área de conocimiento denominada Project Risk Management, que brinda directrices para la identificación, el análisis cualitativo y cuantitativo, la planificación de la respuesta y el control de los riesgos a lo largo del ciclo de vida de los proyectos. En este estudio se adaptará este enfoque para integrarlo con la gestión ambiental y comunitaria del turismo, lo que permitirá un aporte innovador a la metodología orientada a la realidad local.

Por último, la Organización Mundial del Turismo (2015) (2020) reconoce la gestión del riesgo como una parte esencial de la gobernanza turística, siempre y cuando

se promueva la prevención, la resiliencia y la recuperación ante las crisis ambientales, sociales y económicas.

En conclusión, el sistema propuesto vincula los principios de la ISO 31000, las buenas prácticas del PMBOK y las recomendaciones de la OMT para construir un modelo adaptable a la escala del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

**4.1.1.2. Fundamento teórico del turismo sostenible y de la resiliencia comunitaria.** El modelo de turismo sostenible propuesto se fundamenta en los principios de la Organización Mundial del Turismo (2015) y el desarrollo local sostenible, estos dos fundamentos sostienen que el turismo debe satisfacer las necesidades de los visitantes y las comunidades anfitrionas preservando los recursos naturales, sociales y culturales y que además garanticen su viabilidad futura, estos principios se estructuran en tres pilares interconectados que son el económico, sociocultural y ambiental, que orientaron las dimensiones analizadas en esta investigación.

En el contexto en que se encuentra el municipio de Belén de los Andaquíes, el modelo se adapta a las condiciones de los territorios amazónicos, de incalculable valor ecológico y diversidad cultural, donde la sostenibilidad turística requiere fortalecer la resiliencia comunitaria. Según Holling (2021) y Berkes y Folke (2004), la resiliencia comunitaria se entiende como la capacidad de las comunidades para anticiparse, resistir y adaptarse a los cambios sin perder su identidad. Por esta razón, la gestión de riesgo cuenta con un componente participativo que promueve la autogestión y el aprendizaje colectivo como ejes fundamentales de la sostenibilidad.

**4.1.1.3. Fundamento teórico de los sistemas de gestión y de la mejora continua.** El sistema propuesto de gestión se fundamenta en el enfoque sistémico de la gestión organizacional, basado en el modelo de mejora continua PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) de W. Edwards Deming (1986). Este modelo administrativo planteó un ciclo permanente de planificación, ejecución, evaluación y mejora que garantiza la eficiencia y la adaptabilidad de cualquier proceso de gestión.

La selección del modelo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), surge como eje estructural del sistema de gestión para la mitigación del riesgo en proyectos de

turismo sostenible justificado en su enfoque cíclico, flexible e integrador siendo capaz de adaptarse a contextos con limitaciones institucionales y ambientales además de contextos específicos como lo es el municipio de Belén de los Andaquíes. A diferencia de los modelos normativos ya estandarizados como la ISO (2018) o el PMBOK (2021) los cuales a la luz de los resultados proponen estructuras complejas orientadas a entornos empresariales de alto nivel y madurez en su gestión, el ciclo PHVA ofrece una metodología de mejora continua que incorpora además todas las fases de gestión del riesgo, como lo son la identificación, la evaluación, el control, el monitoreo, y la retroalimentación en un ciclo dinámico y replicable. Según Deming (1986), creador del modelo, su principal fortaleza es su capacidad de generar aprendizaje organizacional continuo a partir de la revisión de los resultados obtenidos, lo que lo convierte en una herramienta de innovación aplicada y constante.

Con base en lo anterior, autores como Campos (2019), Camisón y Cruz (2020) destacan que el ciclo PHVA permite la integración de diferentes sistemas de gestión, como calidad, medio ambiente y seguridad, bajo una misma estructura operativa, reduciendo así la fragmentación metodológica. Esta resulta ser una iniciativa innovadora y versátil para contextos selváticos donde la planificación turística requiere soluciones sencillas, sostenibles y adaptadas a ecosistemas frágiles y comunidades locales con recursos técnicos, educativos y económicos limitados.

En consecuencia la elección del ciclo PHVA no constituye una simplificación del modelo estándar sino que representa una adaptación contextual y metodológica coherente con los principios rectores de la ISO (2018), el marco Sendai para la reducción de riesgo de desastres (United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2015) y los lineamientos emitidos por la OMT (World Tourism Organization, 2015), consolidada esta metodología como un modelo operativo innovador, pertinente y viable para la gestión del riesgo en entornos o territorios amazónicos.

En la presente propuesta, el ciclo PHVA se ejecutará en distintas etapas aplicadas al turismo sostenible; la primera es la planeación, cuya función principal será identificar y analizar los riesgos. El hacer se encargará de implementar las estrategias de mitigación. El verificar monitoreará los indicadores de impacto y el actuar se encargará de ajustar las estrategias. El anterior principio se complementará con la gestión integrada

de calidad, medio ambiente y seguridad (Campos R. , 2019), desarrollando así un sistema dinámico, flexible y participativo, capaz de articular a los actores locales en un proceso de mejora continua de la gestión del turismo sostenible.

#### *4.1.2. Conexión con el cuadro de operacionalización de las variables.*

El cuadro de operacionalización de las variables correspondiente al capítulo 3.1 permitió establecer la relación entre las dimensiones analizadas (económica, social y ambiental) y los riesgos identificados en el diagnóstico. El análisis de cada una de las dimensiones permitió obtener información clave sobre los factores que limitan la sostenibilidad del turismo en Belén de los Andaquíes, lo que evidencia que los indicadores definidos en la investigación se convierten ahora en componentes funcionales del sistema de gestión propuesto como objetivo principal de la presente investigación.

En la dimensión económica, los indicadores asociados a la planeación, la inversión y la gestión institucional permitieron identificar los riesgos vinculados a la falta de financiamiento, la desarticulación entre los actores y la ausencia de estrategias de control. En la dimensión social se identificaron riesgos relacionados con la baja participación comunitaria, los conflictos por el uso de la tierra y la pérdida de patrimonio cultural; y, por último, en la dimensión ambiental, se identificaron riesgos derivados, sobre todo, de la presión sobre los ecosistemas y de la carencia de programas de mitigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta que plantea la presente investigación de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) se establece como una respuesta coherente al proceso de operacionalización de las variables, vinculando a la investigación nuevas herramientas de control, monitoreo y evaluación dentro del modelo de gestión. De este modo se garantiza la continuidad metodológica entre los resultados del diagnóstico y la aplicación práctica del sistema, lo que permite que el modelo responda a las necesidades empíricamente verificadas en el territorio.

#### 4.1.3. Comparativo de estándares internacionales de gestión de riesgos.

A continuación, con el fin de garantizar la rigurosidad técnica del modelo propuesto se desarrolló una tabla donde se comparan los principales estándares de gestión de riesgo aplicables a los proyectos y a la sostenibilidad turística, este análisis permite validar de una manera sencilla los aportes conceptuales de cada enfoque, de la misma manera como sus limitaciones con relación a las condiciones económicas, sociales y ambientales del territorio materia de estudio.

A continuación, en la tabla 22 se presentará una consolidación de los principales estándares internacionales de gestión de riesgos considerados para analizar y determinar la elección correspondiente.

**Tabla 22.**

#### *Comparación de estándares internacionales de gestión de riesgos*

<b>Modelo</b>	<b>Enfoque principal</b>	<b>Fases o componentes clave</b>	<b>Aportes relevantes para el turismo sostenible</b>	<b>Limitaciones frente al contexto local de Belén de los Andaquíes</b>
ISO 31000:2018 – Gestión del Riesgo (ISO)	Cuenta con directrices generales para la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos en cualquier tipo de organización.	Contexto organizacional, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación del riesgo.	Promueve la toma de decisiones basadas en evidencia y la prevención proactiva.	No se puede adaptar a territorio no cuenta con dimensiones sociales no cuenta con participación comunitaria no cuenta con variables ambientales del turismo
PMBOK (7. <sup>a</sup> ed., 2021) – Project Risk Management (PMI)	Se centra en la gestión de riesgos a nivel de proyecto, con enfoque técnico y de planificación.	Identificación, análisis cualitativo y cuantitativo, planificación de respuestas y control de riesgos.	Cuenta con una metodología útil para proyectos turísticos de inversión, ya que su enfoque se centra en la gestión de estos.	Énfasis en la gestión empresarial, sin dimensiones socioculturales ni de gobernanza local.
UNWTO (2015; 2020) – Gestión de la sostenibilidad turística	Es un marco global de sostenibilidad que integra aspectos económicos, sociales y ambientales.	Incorpora la planificación participativa, el monitoreo de indicadores y la gobernanza turística sostenible.	Incorpora la sostenibilidad como eje transversal y promueve la resiliencia comunitaria.	No cuenta con mecanismos de mitigación de riesgos ni con metodologías adaptadas de control de procesos.

Marco de Sendai (2015-2030) – Reducción del Riesgo de Desastres (ONU)	Es un marco internacional que brinda orientación para la reducción del riesgo de desastres naturales mediante la prevención, preparación, respuesta y recuperación, con un enfoque comunitario y sostenible.	Cuenta con 4 fases principales. 1) Comprensión del riesgo; 2) Fortalecimiento de la gobernanza del riesgo; 3) Inversión en la reducción del riesgo; 4) Aumento de la preparación y de la reconstrucción resiliente.	Fomenta la resiliencia territorial, la participación comunitaria, la integración de la gestión del riesgo con la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático en los destinos turísticos.	Su principal foco es la reducción de riesgos de desastres y la atención a los desastres ya ocurridos; no está adaptado para territorios específicamente selváticos ni para el turismo y sus dimensiones.
Ciclo PHVA (Deming, 1986) – de mejora continua	Es un modelo de gestión para el mejoramiento constante de los procesos administrativos.	Planear, Hacer, Verificar y Actuar.	Facilita el control y la evaluación sistemáticos de los resultados del sistema de gestión.	Se requiere una adaptación contextual para abordar riesgos complejos y multisectoriales.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El análisis anterior permite adoptar una mirada crítica respecto de los principales estándares internacionales, que ofrecen principios técnicos y metodológicos sólidos. Sin embargo, ninguno de ellos aborda de manera integral los factores sociales, culturales y ambientales que caracterizan el turismo sostenible en contextos rurales, incluidos los amazónicos. Por ello la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) formulada como parte del objetivo general de esta investigación combina los aportes de estos marcos internacionales con un enfoque local participativo adaptados a las necesidades del territorio dando como resultado que la mejor propuesta corresponde a el Ciclo PHVA de mejora continua (Deming W. E., 1986).

Se seleccionó el ciclo PHVA como estructura central del sistema de gestión de riesgo, como propuesta transformadora de la presente tesis doctoral, fundamentada en su capacidad de adaptación a contextos rurales y amazónicos con evidentes limitaciones técnicas, institucionales y financieras como las encontradas en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá. A diferencia de modelos más robustos y complejos como ISO

31000 o el PMBOK que requieren altos niveles de especialización además de recursos operativos específicos, el PHVA mantiene una ruta clara, comprensible y progresiva para la identificación, tratamiento y mejora continua de los riesgos, esto facilita su adecuada implementación por parte de los involucrados en el proceso los cuales en gran medida no cuentan con la formación especializada en riesgos que se requiere. La naturaleza cíclica del sistema PHVA permite fortalecer la cultura del riesgo, promoviendo la revisión permanente de las acciones, la actualización de la matriz de riesgos y la incorporación de los aprendizajes del territorio.

De la misma forma, el ciclo PHVA es el único modelo que permitió la integración de los indicadores primarios mencionados en esta investigación, ya que se integran en cada una de las fases de la siguiente manera: en el planear se definen; en el hacer se aplican; en el verificar se analizan; en el actuar se ajustan. Esto garantiza entre otras cosas la medición continua y la toma de decisiones informadas, circunstancias indispensables para aumentar la resiliencia comunitaria y la sostenibilidad turística, del mismo modo se fortalece la gobernanza local debido a que se articulan los actores públicos y privados y la comunidad dentro de un mismo proceso operativo que permite que el sistema sea realmente enriquecedor y participativo. Como último argumento, se puede decir que su simplicidad, flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades locales constituyen la opción más viable para la gestión de los riesgos turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, y, al mismo tiempo, representan una innovación metodológica al combinar principios internacionales con herramientas adaptadas a las realidades de los territorios estudiados.

#### *4.1.4. Selección de expertos.*

De acuerdo a la naturaleza del presente trabajo, la Magister Marinella Sánchez fue seleccionada como experta temática dentro del proceso de desarrollo de la presente tesis doctoral entre otras cosas por su amplia trayectoria en el manejo y administración de procesos sociales y comunitarios, vinculados al desarrollo territorial y la gestión de proyectos sostenibles en distintas partes del departamento de Caquetá, su formación académica como Comunicadora Social, Administradora Pública Territorial y Magister en Psicológica Comunitaria le ha permitido liderar distintos programas de fortalecimiento

social, ordenamiento territorial y gestión de riesgo en distintas instituciones públicas y privadas como lo son la agencia nacional de tierras, la escuela superior de administración pública y el departamento de prosperidad social. Su amplio conocimiento en los procesos de participación comunitaria y su experiencia en la implementación de planes de desarrollo rural además de amplia comprensión en el contexto social del Caquetá la acreditan como una profesional idónea para la evaluación de la pertinencia claridad y coherencia de los instrumentos aplicados además del sistema de gestión propuesto en la presente tesis desde una perspectiva de sostenibilidad y desarrollo humano.

En el caso del experto metodológico, fue seleccionado el Doctorando Diego Armando Bermeo Castro, Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia de proyectos, Magister en Administración de Empresas y Doctorando en Administración, su sólida y amplia experiencia académica e investigativa en gestión de proyectos, innovación, turismo además como docente universitario y jefe de programa de Administración turística y hotelera de la universidad Surcolombiana, como también su experiencia en autoevaluación y renovación de registros calificados, así como en formulación y evaluación de proyectos turísticos y empresariales, respalda su gran capacidad para valorar metodológicamente la estructura técnica de los instrumentos y la coherencia entre los objetivos, las variables, e indicadores del sistema de gestión y mitigación propuesto en la presente tesis doctoral.

Finalmente, para el experto temático en el territorio, el experto seleccionado fue el Licenciado Diego Julián Londoño Meneses, debido a su amplio conocimiento en el municipio de Belén de los Andaquíes, además de su experiencia en la administración pública local, este se ha desempeñado como secretario de post conflicto durante la actual administración, y actualmente también coordina la escuela superior de administración pública ESAP para el municipio de Belén de los Andaquíes, dentro de su experiencia es posible encontrar su amplia participación en proyectos turísticos de reconstrucción social y planeación local, también su conocimiento en gobernanza territorial y articulación interinstitucional, que le permiten aportar una visión integral sobre las necesidades de la comunidad y la aplicabilidad de la propuesta en contextos amazónicos,

su aporte contribuyo a garantizar que el sistema de gestión propuesto sea coherente con las dinámicas locales, la cultura institucional y las capacidades operativas del municipio.

#### **4.2. Descripción de la propuesta de transformación.**

La presente propuesta transformadora presenta con el fin de crear una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) concebido como una herramienta técnica y participativa que permita anticipar, reducir y monitorear los riesgos que impiden el desarrollo y la evolución de la sostenibilidad turística en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá. el sistema propuesto vincula los principios de la ISO 31000, las buenas prácticas del PMBOK y las recomendaciones hechas por la OMT, adaptados a el contexto del municipio de Belén de los Andaquíes, donde su principal finalidad será fortalecer las capacidades de gestión, mejorar la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad territorial en el periodo 2023-2025.

##### *4.2.1. Conexión del sistema propuesto con los riesgos priorizados.*

El ciclo PHVA propuesto se construye a partir de los riesgos priorizados en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, garantizando que cada fase del ciclo PHVA responda de manera asertiva y directa a las amenazas identificadas en el diagnóstico obtenido en la presente investigación.

En la dimensión económica el sistema buscar resolver riesgos como la ausencia de la planificación de las inversiones, la desigualdad en la distribución de los beneficios y la falta de indicadores de gestión los cuales van a ser trabajados mediante la elaboración del plan de mitigación, la definición de los responsables y el seguimiento periódico de indicadores como plan aprobado y en ejecución, participación equitativa del 80 % de actores locales, entre otros.

En la dimensión social, el sistema se enfoca en riesgos como la baja participación comunitaria, la pérdida de tradiciones culturales, la falta de formación y la vinculación de la estrategia de nuevos emprendimientos con el turismo cultural

responsable y los eventos patrimoniales, entre otros. Esto se logra mediante diversas acciones estructuradas en las fases de hacer y actuar, como talleres de capacitación, estrategias de comunicación y mecanismos de inclusión comunitaria. Algunos de los indicadores vinculados a estos riesgos que permitirán monitorear las medidas serán: capacitar al 80 % de la comunidad vinculada al turismo y alcanzar un 70 % de asistencia promedio en las reuniones de planificación.

Con relación a la dimensión ambiental, el sistema responderá, entre otros, mediante la elaboración de planes de emergencia y de sistemas de alerta temprana, la implementación de proyectos de conservación y restauración ecológica en zonas turísticas, el refuerzo de la supervisión y la sanción del incumplimiento ambiental. Algunas de las medidas de control serán la actualización anual del plan de emergencia y la de recuperación del 60 % de las áreas degradadas, y otras se detallarán en el anexo M del plan de mitigación.

Como resultado del sistema se tendrá una matriz de riesgo, una matriz de indicadores primarios, un paquete de evidencias, unas planillas de informes, una tabla de monitoreo, una matriz de plan de mejora que se relacionaran directamente con los riesgos específicos de esta manera asegurando la trazabilidad completa entre el diagnóstico inicial y las acciones implementadas durante el desarrollo del ciclo PHVA de este modo se garantiza que la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025), no se aun documento general si no una propuesta dirigida, contextualizada, medible, verificable y alineada con las necesidades reales del municipio de Belén de los Andaquíes.

#### *4.2.2. Conexión del sistema propuesto con los indicadores primarios.*

Los indicadores primarios diseñados en las dimensiones económica, social y ambiental desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento del sistema de gestión ya que permite monitorear de manera eficiente y objetiva el avance de las medidas de mitigación adoptadas y su relación directa con los riesgos priorizados en la matriz, durante la fase de verificar, estos indicadores se miden trimestralmente o

semestralmente según su naturaleza con el fin de evaluar el desempeño real del sistema, identificar desviaciones y determinar brechas frente a las metas establecidas.

Cada indicador cumple una función específica en el modelo por ejemplo proyectos con plan de riesgos aprobado reflejan la capacidad institucional para estandarizar la planeación preventiva; en el caso de medidas de mitigación ejecutadas, estas evidencian el nivel de avance operativo del sistema; para el caso de financiamiento de mitigación asegurado se encargara de verificar la sostenibilidad económica de las acciones propuestas; abordando la participación comunitaria en el sistema y talleres de formación realizados, se mide el compromiso social y la aprobación comunitaria del riesgo; mientras que para el cumplimiento normativo ambiental, las incidencias ambientales reportadas y las áreas sensibles con medidas de control, permiten monitorear el cumplimiento ambiental y la protección del territorio. Los resultados obtenidos alimentan directamente la fase de actuar, orientada a la actualización del plan de mitigación, la redefinición de las estrategias planteadas y la revisión de la matriz de riesgo cuando se alcancen niveles críticos. Así las cosas, los indicadores se convierten en el eje técnico que cierra y reinicia el ciclo PHVA, garantizando que el sistema funcione con la base central de evidencias y decisiones informadas.

### **4.3. Objetivos de la propuesta.**

La presente propuesta se formuló a partir de la necesidad y de los resultados del diagnóstico realizado en las dimensiones económica, social y ambiental del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, donde se evidenciaron diversas debilidades estructurales en la gestión del riesgo y la sostenibilidad de los proyectos turísticos. En respuesta a esta problemática, se planteó una propuesta orientada a fortalecer el sistema de gobernanza, optimizar la toma de decisiones y garantizar la continuidad de los proyectos turísticos desde un enfoque preventivo, participativo y sostenible.

#### *4.3.1. Objetivo general de la propuesta.*

Formular una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes,

Departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada por la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económica, social y ambiental, para fortalecer la resiliencia comunitaria.

#### 4.3.2. *Objetivos específicos de la propuesta.*

- Estandarizar el análisis y la priorización de los riesgos en las tres dimensiones económica, social y ambiental de los proyectos turísticos locales.
- Definir medidas de mitigación y protocolos de respuesta, vinculando a todos los actores y participantes de la actividad turística del municipio.
- Establecer un sistema de indicadores primarios alineado con las variables de control, monitoreo y evaluación.
- Fortalecer las habilidades de formación, de comunicación y de cultura del riesgo en el municipio.
- Operativizar las fases del ciclo PHVA para la mejora continua del sistema.

#### 4.4. **Actividades, fases y/o etapas.**

La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes departamento del Caquetá (2023-2025) plantea un conjunto de fases y actividades desarrolladas de manera continua que permiten seguir un desarrollo ordenado y coherente basándose en los objetivos propuestos para el desarrollo de la propuesta planteada. Cada fase (ver tabla 23) se compone de diferentes acciones técnicas, administrativas y participativas dirigidas a la identificación, el análisis, el tratamiento y el monitoreo de los riesgos, garantizando así el cumplimiento sistemático y continuo de la propuesta.

#### **Tabla 23.**

##### *Fases*

<b>Fase I.</b> Planear (diagnóstico de riesgos y diseño)
<i>Objetivo de la fase: Estandarizar el análisis y la priorización de los riesgos en las tres dimensiones económica, social y ambiental de los proyectos turísticos locales.</i>

Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>A1:</b> Levantar la Matriz de Riesgo. (Fuentes de riesgo, probabilidad, impacto, nivel de riesgo).</li> <li>– <b>A2:</b> Priorización de Riesgos. (criterio: Prioridad x Impacto, factibilidad costo/beneficio).</li> <li>– <b>A3:</b> Diseño del plan de mitigación (medidas, responsables, plazos, recursos).</li> <li>– <b>A4:</b> Definir indicadores (entrada, proceso, resultado por dimensión).</li> </ul>
Responsable	Mesa de trabajo integrada por funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios y la comunidad en general.
Producto de salida	Matriz de riesgo, plan de mitigación, ficha de indicadores y cronograma.
Indicadores	% de riesgos priorizados.
<b>Fase 2. Hacer (implementación)</b>	
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>B1:</b> Ejecución de medidas de mitigación económica: financiamiento, gestión institucional. Social: participación y comunicación. Ambiental: control y restauración.</li> <li>– <b>B2:</b> Protocolos Operativos (Manuales y rutas).</li> <li>– <b>B3:</b> Formaciones y Capacitaciones (Talleres comunales y guías comunitarias)</li> </ul>
Producto	Evidencias de implementación
Responsable	Mesa de trabajo integrada por funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios y la comunidad en general.
Indicadores	% de satisfacción.
<b>Fase 3. Verificación (monitoreo y evaluación)</b>	
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>C1:</b> Monitoreo de indicadores establecidos anteriormente (frecuencia trimestral)</li> <li>– <b>C2:</b> Auditoría del sistema (checklist de cumplimiento).</li> <li>– <b>C3:</b> Informe de desempeño (brechas de cumplimiento)</li> </ul>
Responsable	Mesa de trabajo integrada por funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios y la comunidad en general.
Producto	Informes de verificación.
Indicadores	% de hallazgos.
<b>Fase 4. Actuar (Mejora Continua)</b>	

Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>D1:</b> Ajuste de medidas y protocolos según evidencias</li> <li>– <b>D2:</b> Actualización de la matriz de riesgos (Actualización anual ante nuevos riesgos).</li> <li>– <b>D3</b> Realinear formación y comunicación (Actualización de nuevas estrategias)</li> </ul>
Responsable	Mesa de trabajo integrada por funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios y la comunidad en general.
Producto	Plan de mejoras.
Indicadores	% de acciones de mejora.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El funcionamiento del ciclo inicia con la elaboración y el análisis de la matriz de riesgo, este instrumento nos permitirá identificar claramente las principales amenazas que afectan directamente los proyectos de turismo sostenible, además de darles un nivel de importancia de acuerdo con la probabilidad de que estos ocurran, el impacto que tendrían y la relevancia en el territorio, luego de esta priorización se asignaran responsables de tareas que serán los encargados de establecer rutas de acción y definir los recursos necesarios para el tratamiento de cada uno de los riesgos identificados, garantizando que las decisiones se encuentren alineadas con las necesidades comunitarias y las capacidades con las que cuenta la institucionalidad actual. En esta etapa inicial también se vinculan activamente los indicadores primarios, que se convierten en variables de control que permitirán medir la efectividad de cada medida formulada. Su integración temprana permitirá asegurar la coherencia técnica en todas las fases del sistema y una conexión directa entre los riesgos priorizados y las acciones de mitigación propuestas.

Como se mencionó anteriormente, el sistema se desarrolla bajo la estructura del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), que permite gestionar los riesgos de manera cíclica y dinámica. En la primera etapa el planear se desarrolla la identificación de los riesgos y el análisis detallado de estos, es donde también se plasma la construcción del plan de mitigación y la definición de responsables, además de la formulación de los indicadores primarios que servirán más adelante como la base del

monitoreo. En la fase de hacer, se deben implementar las medidas previamente definidas, incluyendo acciones de fortalecimiento institucional, formación comunitaria y el establecimiento de protocolos operativos y de control ambiental. La fase de verificación se centra en la aplicación sistemática de los indicadores definidos, la auditoría del sistema y la elaboración de informes de verificación que muestren las brechas, los avances y los puntos críticos. El uso periódico de los indicadores permitirá identificar tendencias, validar y emitir alertas tempranas que no serían perceptibles mediante la observación cualitativa. Este análisis favorece la capacidad institucional, el anticiparse a nuevos riesgos y la toma de decisiones basada en evidencia. Y como última fase, la de actuar, busca ajustar las medidas y actualizar la matriz de riesgo, en la que se redefinen las estrategias teniendo en cuenta los cambios o ajustes realizados a lo largo de las fases anteriores, cerrando de esta manera el ciclo y permitiendo el reinicio de las fases con la nueva información recopilada.

El funcionamiento del ciclo se basa en la participación activa de una mesa de trabajo compuesta por funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios turísticos, y toda la comunidad y entidades privadas vinculada directa o indirectamente en los proyectos turísticos de la región, las cuales intervendrán en cada uno de los ciclos propuestos, el sistema hace uso de herramientas metodológicas como la matriz de riesgo, los protocolos operativos, la ficha de indicadores primarios, los formatos de verificación y los planes de mejora que aseguran la trascendencia metodológica y la trazabilidad en cada etapa de la propuesta. Su naturaleza cíclica garantiza que el proceso se repita de manera continua, permitiendo incorporar nuevos riesgos o corregir desviaciones identificadas, además de fortalecer los procesos de gobernanza que aseguren que la actividad turística evolucione conforme al contexto y a las dinámicas del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, que las necesita.

#### **4.5. Recursos necesarios para la aplicación de la propuesta.**

La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, departamento del Caquetá (2023-2025) requiere la articulación de distintos recursos con el fin de lograr los objetivos, así como la sostenibilidad operativa y el cumplimiento de las fases

previstas en el ciclo PHVA. Estos recursos se estructuran teniendo en cuenta las necesidades detectadas en el diagnóstico, asegurando una ejecución participativa, eficiente y adaptable. A continuación, se presentarán en tablas los diferentes recursos requeridos para la ejecución de la propuesta.

A continuación, se presentará la tabla 24, en la que se detallarán los recursos humanos necesarios para la aplicación de la propuesta.

**Tabla 24.**

*Recursos humanos*

<b>Cargo / Perfil</b>	<b>Función</b>	<b>Tipo de vinculación</b>	<b>Tiempo estimado</b>
Coordinador del sistema (Alcaldía / Secretaría de Educación, Turismo y Deporte)	Su función principal será dirigir la implementación, consolidar los informes y coordinar el comité interinstitucional.	Funcionario público	Permanente
Técnico ambiental	Será el encargado de monitorear los riesgos ambientales, actualizar la matriz y validar los indicadores ambientales.	Contrato o convenio	Parcial (6 meses/año)
Técnico socioeconómico	Será el responsable de implementar indicadores económicos y sociales, coordinar capacitaciones.	Contrato	Parcial
Enlace comunitario/ Líder social	Su responsabilidad será convocar a actores locales, recopilar información y apoyar talleres participativos.	Comunitario / Voluntario	Permanente
Auditor interno del sistema	Será el encargado de revisar los avances, verificar el cumplimiento y elaborar informes de mejora.	Interno / externo	Trimestral
Comité del sistema	Les corresponderá integrar actores públicos, privados y comunitarios para la toma de decisiones y los ajustes.	Multi-actor	Reuniones bimestrales

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

De la misma manera, en la tabla 25 se presentan los recursos técnicos requeridos para llevar a cabo la propuesta.

**Tabla 25.**

*Recursos técnicos y tecnológicos*

<b>Recurso técnico / herramienta</b>	<b>Uso dentro del sistema</b>	<b>Cantidad / frecuencia</b>	<b>Observaciones</b>
Computadores y software (IBM SPSS, Excel, SIG municipal)	Procesamiento estadístico, monitoreo de indicadores y análisis espacial.	2 equipos / uso permanente	Licencias institucionales o software libre.
Plataforma de indicadores (Excel o Power BI local)	Seguimiento de indicadores primarios y de reportes trimestrales.	1 tablero central	Gestionado por la coordinación.
Material audiovisual y didáctico	Capacitación y divulgación comunitaria.	Según talleres	Cartillas, guías visuales y presentaciones.
Formularios digitales y de campo (Google Forms / KoboToolbox)	Recolección de datos de encuestas y registros locales.	Continuo	Integrados con la base de datos municipal.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la tabla 26 se presentan los recursos financieros y las fuentes de financiación necesarias para llevar a cabo la propuesta.

**Tabla 26.**

*Recursos financieros*

<b>Tipo de recurso</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fuente de financiación</b>
Recursos públicos	Asignación del presupuesto municipal o departamental destinada a proyectos turísticos sostenibles y/o a recursos de libre destinación.	Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquíes / Gobernación del Caquetá / FONTUR.
Recursos privados	Aportes de empresarios turísticos o de cooperantes del sector.	Convenios o alianzas interinstitucionales

Cooperación técnica	Programas internacionales o nacionales de apoyo a la sostenibilidad ambiental y comunitaria, recursos solicitados mediante proyectos.	OMT, SENA, universidades, ONG ambientales.
Recursos en especie	Espacios físicos, equipos, transporte, materiales didácticos y servicios logísticos.	Entidades locales y comunidad.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

En la tabla 27 se presentan los recursos logísticos necesarios para llevar a cabo la propuesta.

### **Tabla 27.**

#### *Recursos logísticos*

Recursos logísticos	Uso
Espacios físicos como salón Alcaldía Municipal, salón comunal, institución educativa	Utilizado para reuniones de comité, talleres interactivos, capacitaciones.
Transporte terrestre local	Desplazamientos a zonas rurales o turísticas.
Material impreso o digital	Manual del sistema, fichas técnicas, carteles informativos, volantes.
Alimentación y apoyo logístico	Actividades participativas, talleres comunitarios y jornadas de capacitación.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La asignación adecuada de los recursos garantiza la viabilidad técnica y operativa de la propuesta, lo que permite que el sistema funcione con la participación de todos los actores involucrados. Asegurar la continuidad del modelo más allá del periodo 2023-2025 consolidará la propuesta como un aporte al desarrollo sostenible del turismo de Belén de los Andaquíes a largo plazo, validando, de esta manera, el producto de esta investigación, que radica en aportar a la comunidad científica un nuevo conocimiento.

#### **4.6. Resultados.**

En la presente sección busca presentar los resultados esperados que se derivan de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes departamento del Caquetá (2023-2025), estos resultados incluyen productos operativos, las herramientas técnicas a utilizar, los procedimientos estandarizados, entre otros, los cuales se articulan con los objetivos específicos de esta investigación y se ajustan a mitigar los riesgos encontrados en el proceso de diagnóstico de las dimensiones económicas, social y ambiental asegurando la aplicabilidad del modelo.

Los resultados obtenidos del sistema de gestión se configuran en un conjunto de productos técnicos coherentes con las fases del ciclo PHVA y con los riesgos priorizados en la matriz de riesgo (Anexo L). Esto constituye el resultado de la fase de planear, ya que se identifican las amenazas económicas, sociales y ambientales. La matriz permite asignar diferentes niveles entre críticos y de bajo nivel, determinar así propiedades y establecer la relación de cada riesgo con su indicador asociado. Sin esta priorización estratégica, sería muy difícil dirigir los recursos institucionales hacia los riesgos de mayor impacto, sin planificar las medidas y adaptaciones necesarias para el contexto del municipio de Belén de los Andaquíes.

El segundo resultado obtenido corresponde al plan de mitigación (Anexo M). En este documento se presentan las medidas preventivas o correctivas para cada uno de los riesgos; asimismo, se identifican los responsables de cada institución que intervendrán en el proyecto. Además, se detallan los recursos necesarios y se establecen los plazos de ejecución. A este producto incluimos las fichas de indicadores primarios (Anexo N) el cual es el encargado de medir los avances de sistema en las tres dimensiones, económica, Social y ambiental, estas fichas fortalecen la trazabilidad del sistema ya que vinculan explícitamente cada indicador a los riesgos de la matriz, de esta manera generando coherencia entre el diagnóstico y la evaluación.

Durante la fase de verificación del sistema PHVA se generan los informes de verificación (Anexo P) como resultado. Se consideran productos documentales que

consolidan los resultados del monitoreo trimestral o semestral, según corresponda. En estos informes se registran los avances, las desviaciones, las incidencias ambientales y sociales, así como el porcentaje de hallazgos en relación con el desempeño del sistema. Su función es muy importante, ya que permite alimentar los procesos de retroalimentación e identificar las brechas en la ejecución del plan de mitigación.

Finalmente, encontramos la fase de actuar, que nos brinda el plan de mejora continua (Anexo R), que integra los hallazgos de los diferentes informes de verificación; de la misma manera, permite actualizar la matriz de riesgo y redefine las estrategias para el inicio del siguiente ciclo. Este sistema de ciclos garantiza que el sistema como un todo tenga un carácter dinámico, evolutivo y adaptado a la realidad territorial, permitiendo que el modelo planteado responda de manera idónea a los cambios en la institucionalidad, la participación comunitaria y la situación ambiental. En conjunto, los resultados anteriores brindan una estructura de gestión robusta, articulada, replicable y orientada a fortalecer la sostenibilidad del turismo como actividad económica, la resiliencia comunitaria y el respeto por la idiosincrasia de los pueblos, así como el bienestar ambiental del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

A continuación, se presentará la tabla 28, que resume los resultados esperados y los productos. Los indicadores y los tipos de productos que se obtendrán en cada fase del ciclo PHVA de la propuesta de gestión.

**Tabla 28.**

*Resultados por fase PHVA*

<b>Fase PHVA</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Productos concretos</b>	<b>Indicadores de fase</b>	<b>Tipo de producto (documental / operativo)</b>
Planear	Diagnóstico de riesgos y planificación de la gestión.	Matriz de riesgos priorizados. Plan de mitigación. Ficha técnica de indicadores. Cronograma de implementación.	% de riesgos priorizados.	Documental y técnico.

Hacer	Implementación de las medidas de mitigación y fortalecimiento de capacidades.	Evidencias de implementación (registros fotográficos, actas, talleres, protocolos operativos).	% de satisfacción de los actores participantes.	Operativo y participativo.
Verificar	Evaluación del sistema de gestión y del seguimiento de los indicadores.	Informes de verificación, evaluación y monitoreo de resultados.	% de hallazgos detectados y corregidos.	Documental y evaluativo.
Actuar	Ajuste y mejora del sistema para el nuevo ciclo.	Plan de mejoras y actualización de la matriz de riesgos.	% de acciones de mejora implementadas.	Estratégico y de gestión.

*Nota.* Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La tabla anterior presenta un resumen de los principales productos verificables y medibles mediante indicadores definidos. Estos resultados permitirán garantizar la trazabilidad del modelo.

#### *4.6.1. Resultados o productos a obtener.*

En el presente apartado se presentará los productos técnicos y documentales a obtener a partir de la elaboración de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), estos productos corresponden a los entregables generados por las fases del ciclo PHVA y que además se constituyen como los principales instrumentos de gestión para la toma de decisiones. Se iniciará mostrando la lista de productos por fase y una breve descripción de cada uno; asimismo, se incluirá un prototipo de la matriz de riesgos, considerada eje estructural del sistema, ya que permitirá identificar, analizar y priorizar los riesgos asociados al desarrollo del turismo sostenible.

En la tabla 29 se presenta la lista de productos que deben gestionarse para desarrollar la propuesta de gestión destinada a mitigar el riesgo planteado.

### **Tabla 29.**

#### *Lista de Productos*

<b>Fase PHVA</b>	<b>Producto</b>	<b>Descripción breve</b>	<b>Estado</b>	<b>Ubicación</b>
Planear	Matriz de riesgos	Identificación, análisis y priorización (P×I) por las dimensiones económica, social y ambiental.	Prototipo validable	Cuerpo 4.6.1 y Anexo L
Planear	Plan de mitigación	Medidas, responsables, recursos, plazos y vínculo con los indicadores.	Prototipo validable	Anexo M
Planear	Fichas de indicadores primarios	Definición, fórmula, unidad, línea base/meta, fuente, frecuencia, responsable.	Prototipo validable	Cuerpo 4.6.2 y Anexo N
Hacer	Paquete de evidencias modelo	Formatos/plantillas: actas, listas, registros fotográficos, protocolo operativo.	Prototipo	Anexo O
Verificar	Plantilla de informes de verificación	Estructura para la evaluación, los hallazgos, los indicadores y las brechas.	Prototipo	Anexo P
Actuar	Matriz/Plan de mejora	Acciones correctivas y preventivas para el nuevo ciclo.	Prototipo	Anexo R

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La tabla anterior presenta la relación de los productos técnicos que conforman la estructura operativa del sistema de gestión para la mitigación de riesgos. Cada uno de los productos aquí relacionados corresponde a una de las fases del ciclo PHVA y representa un enfoque esencial en el modelo propuesto por la presente investigación; estos elementos permiten seguir la secuencia metodológica del sistema y garantizarán la coherencia entre los objetivos y los resultados esperados.

Debido a que en la propuesta no serán implementados los productos aquí descritos, se presentan en versión prototipo y se incluyen de manera discriminada en los anexos de la investigación con el fin de facilitar de esta manera su revisión y validación por parte de los expertos, en los anexos se encuentran a detalle los siguientes archivos: la matriz de riesgos, el plan de mitigación, las ficha de los indicadores, y el plan de mejora propuesto, así como las planillas y todos los formatos operativos requeridos para el

desarrollo de la propuesta, que servirán como guía y soporte para la futura aplicación institucional.

Como punto de partida de la primera fase, a continuación, se presenta la matriz de riesgo considerada como elemento central del sistema propuesto en la presente investigación, la herramienta permite identificar, analizar y priorizar los riesgos que pueden afectar el desarrollo del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, teniendo en cuenta el diagnóstico antes elaborado. En esta matriz se categorizan los riesgos y las dimensiones, su elaboración sigue los lineamientos de la ISO 31000:2018 y el PMBOK 2021 adaptados a el contexto local además responde a la resolución del primer objetivo específico de la creación de la propuesta el cual es “Estandarizar el análisis y la priorización de los riesgos en las tres dimensiones económica, social y ambiental en proyectos turísticos locales”.

A continuación, se presenta la tabla 30, que constituye la matriz de riesgo.

**Tabla 30.***Matriz de riesgo para la propuesta de gestión de mitigación de riesgo*

<b>ID Riesgo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Descripción del riesgo</b>	<b>Causas</b>	<b>Consecuencias</b>	<b>Probabilidad (1-5)</b>	<b>Impacto (1-5)</b>	<b>Nivel (P x I)</b>	<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>	<b>Indicador asociado</b>
R1	<b>Económica</b>	Ausencia en la planificación de las inversiones sostenibles en proyectos turísticos	La escasa articulación institucional y débil gestión	La reducción de los ingresos de la comunidad, la baja o nula competitividad con otros destinos turísticos y la poca o nula creación de nuevos proyectos.	5	5	25	Alta	ECO-INV-001
R2	<b>Económica</b>	Desigualdad en los beneficios y la distribución entre los actores	La ausencia de equidad y participación	La exclusión, la desigualdad comunitaria y la desmotivación en los emprendimientos sociales de la comunidad.	3	5	15	Medio-Alto	ECO-INV-002
R3	<b>Económica</b>	Escasa diversificación económica y dependencia del turismo y de la agricultura.	Las mínimas de alternativas productivas locales.	La vulnerabilidad ante crisis económicas o ante la caída de visitantes.	3	5	15	Medio-Alto	ECO-INV-003
R4	<b>Económica</b>	La ausencia de indicadores de gestión y de monitoreo	La debilidad institucional y la ausencia de observatorios.	La imposibilidad de medir el impacto económico real del turismo.	5	3	15	Medio-Alto	ECO-IND-001

		económico del turismo.							
R5	<b>Social y Cultural</b>	La pérdida de tradiciones culturales por el turismo no planificado.	El enfoque comercial del turismo y la falta de educación patrimonial.	La desvalorización de la cultura y la pérdida de la identidad local.	3	5	15	Medio-Alto	SOC-TRA-001
R6	<b>Social y Cultural</b>	La baja participación comunitaria en la planificación turística.	La ausencia de espacios de socialización, de diálogo y de comunicación institucional.	La disminución de los niveles de desconfianza, de los conflictos sociales y de la baja pertenencia a los proyectos.	5	5	25	Alta	SOC-COM-001
R7	<b>Social y Cultural</b>	Inseguridad y deterioro del orden público.	La presencia de grupos armados en áreas rurales o de bandas al margen de la ley.	La disminución del flujo de turistas y la percepción negativa del destino debido a la inseguridad.	5	5	25	Alta	SOC-DET-001
R8	<b>Social y Cultural</b>	Falta de formación y capacitación de la comunidad local.	La falta de programas de formación turística, tanto educativos como técnicos.	La baja calidad en la prestación de servicios turísticos.	3	3	9	Medio	SOC-FOR-001
R9	<b>Ambiental</b>	Pérdida de biodiversidad.	Las prácticas extractivistas, así como el turismo descontrolado y desordenado.	La pérdida del ecosistema y la disminución exponencial del atractivo natural.	5	5	25	Alta	AMB-PER-001
R10	<b>Ambiental</b>	Alto nivel de contaminación y manejo inadecuado de los residuos de desecho.	La falta de educación ambiental y de manejo de residuos.	El deterioro ambiental y la afectación de las fuentes hídricas.	5	3	15	Medio-Alto	AMB-MAN-001

R11	<b>Ambiental</b>	Riesgos naturales (lluvias torrenciales, crecientes súbitas, deslizamientos).	Las condiciones geográficas y climáticas del territorio.	Los daños a la infraestructura turística y la pérdida de vidas.	3	5	15	Medio-Alto	AMB-LL-001
R12	<b>Ambiental</b>	Incumplimiento de normativas ambientales.	La falta de control institucional y el desconocimiento de la ley.	Las sanciones, la pérdida de licencias y el deterioro ambiental.	3	5	15	Medio-Alto	AMB-NO R-001
R13	<b>Ambiental</b>	Déficit de infraestructura y de señalización turística.	La falta de inversión pública y de mantenimiento.	La accidentalidad, la desorientación y la pérdida de visitantes.	5	3	15	Medio-Alto	AMB-INF-001
R14	<b>Ambiental</b>	Uso inadecuado de áreas protegidas.	La falta de control en las áreas protegidas y el turismo masivo no regulado.	La pérdida de biodiversidad y la erosión del suelo.	3	5	15	Medio-Alto	AMB-DE-001
R15	<b>Ambiental</b>	Ausencia de integración entre la conservación y el aprovechamiento turístico del municipio.	La desconexión entre las autoridades de control y los actores turísticos del municipio.	La baja utilización de espacios con potencial turístico y la pérdida de oportunidades.	3	5	15	Medio	AMB-INT-001

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025)

En síntesis, la anterior matriz de riesgo permitió evidenciar de forma íntegra y condesada las amenazas prioritarias que inciden en el desarrollo sostenible de turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, su detallado análisis permite la toma de decisiones informadas además de ser el punto de partida para el diseño del plan de mitigación orientado a reducir los impactos negativos y fortalecer la resiliencia del territorio.

Una vez definidos y priorizados los riesgos, se desarrolla el plan de mitigación, (Anexo M) documento que articula las medidas preventivas que se llevarán a cabo con el fin de mitigar los riesgos que se aborden, de la misma manera se determinan los responsables los cuales son los entes gubernamentales (alcaldía municipal de Belén de los Andaquíes y/o gobernación del Caquetá) y las personas que integran todas las comunidades involucradas y/o interesadas en la actividad del turismo, así mismo en el plan de mitigación se encuentran los recursos requeridos y los plazos estimados para la ejecución de cada acción. Este plan se concibe bajo los principios de la mejora continua, representados en el ciclo PHVA propuesto por Deming (1986), quien asegura que todo plan puede y debe evaluarse, corregirse y replicarse de manera sistemática. Eso significa que en esta etapa se establecerán las primeras líneas de monitoreo mediante la integración activa de los indicadores primarios de desempeño, que constituyen una parte fundamental no solo de la presente investigación, sino también del desarrollo de la propuesta de gestión para la mitigación del riesgo, y contribuirán a la posterior evaluación y aval del sistema. Según Campos (2019), los sistemas de gestión que integran indicadores operativos facilitan la trazabilidad de los procesos y fortalecen la rendición de cuentas en un contexto de gobernanza institucional altamente participativa.

En la fase de planear, se sientan las bases conceptuales y técnicas del sistema, ofreciendo una visión estructurada del riesgo a abordar y un plan de acción ordenado y orientado a mantener la sostenibilidad. Por tanto, la matriz de riesgo, como el plan de mitigación que se encontrará en los anexos de la presente investigación, se presenta como una versión en prototipo validable y constituye los principales productos técnicos sujetos a la validación por el juicio de expertos. Esta validación permitirá determinar la

pertinencia, coherencia y viabilidad de los instrumentos propuestos antes de su eventual aplicación institucional.

#### 4.6.2. Indicadores, criterios de evaluación o de instrumentación.

En este apartado se presentan los indicadores primarios de gestión diseñados para evaluar el desempeño y la efectividad de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), estos indicadores están diseñados con el fin de medir el avance, control, y verificación de las acciones establecidas en el sistema. Brindando gran confiabilidad en la coherencia entre la planificación, la ejecución, la evaluación y la mejora continua.

La siguiente tabla resume los indicadores primarios de sistema de gestión para la mitigación del riesgo especificados por dimensión, y los elementos técnicos para su implementación, también se muestran los denominadores, las metas proyectadas a el 2025 la frecuencia de la medición, las fuentes de información y responsables institucionales con el fin de garantizar el monitoreo continuo verificable y articulado entre los diferentes actores locales, esos indicadores permiten medir el cumplimiento de las metas del sistema y facilitan la toma decisiones.

A continuación, se presenta la tabla 31, que constituye los indicadores primarios identificados y es la base de la propuesta de gestión para la mitigación de riesgos; gracias a ellos, se inicia el proceso de medición y estandarización de los resultados que se obtendrán.

**Tabla 31.**

*Tabla de indicadores primarios de la propuesta de sistema de gestión*

<b>Dimensión</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Denominador</b>	<b>Meta 2025</b>	<b>Periodo</b>	<b>Fuente de datos</b>	<b>Responsable</b>
<b>Económica</b>	Proyectos con plan de riesgos aprobado	# Proyectos totales	≥90%	Sem/Trim	Secretaría/Comité	Coordinación municipal
<b>Económica</b>	Medidas de mitigación ejecutadas	# Medidas planificadas	≥80%	Trim	Informes de proyecto	Dirección de proyecto

<b>Económica</b>	Financiamiento de mitigación asegurado	Monto requerido	$\geq 75\%$	Sem	Hacienda/Proyectos	Alcaldía
<b>Social y cultural</b>	Participación comunitaria en el sistema	# Convocados	$\geq 70\%$	Trim	Listas de asistencia	Enlace comunitario
<b>Social y cultural</b>	Talleres de formación realizados	(no aplica)	$\geq 8/\text{año}$	Trim	Actas de taller	Equipo técnico
<b>Social y cultural</b>	Casos de uso de tierra gestionados	# Casos reportados	$\geq 60\%$	Sem	Reportes oficiales	Comité interinstitucional
<b>Ambiental</b>	Cumplimiento normativo ambiental	# Proyectos verificados	$\geq 85\%$	Sem	Autoridad ambiental	Técnico ambiental
<b>Ambiental</b>	Incidencias ambientales reportadas	(no aplica)	$\downarrow 30\%$ vs LB	Trim	Reportes/denuncias	Comité ambiental
<b>Ambiental</b>	Áreas sensibles con medidas de control	# Áreas sensibles	$\geq 70\%$	Sem	SIG municipal	Gestión ambiental

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

El cronograma de actividades constituye la guía operativa de sistema de gestión, pues garantiza la sincronización de las acciones por fases del ciclo PHVA dentro del periodo de aplicación, en él se establecen las pautas técnicas y los responsables de cada actividad además de los recursos requerido y los tiempos estimados para cada acción, esto garantiza la secuencia lógica entre la identificación y la posible implementación de las medidas de mitigación por parte de los actores institucionales. Este cronograma permite mantener la coherencia temporal del sistema, garantiza la trazabilidad de las acciones y facilita el seguimiento de los comités municipales y de los actores involucrados. De acuerdo con la ISO 31000 (2018), una planificación estructurada y documentada es esencial para lograr la efectividad de los procesos de gestión del riesgo en las organizaciones.

Del mismo modo, el paquete de evidencias corresponde al conjunto de formatos y planillas donde se consignaron los registros que permiten documentar cada fase del proceso, este paquete incluye: acta de reuniones, listas de asistencia, informes fotográficos, protocolos operativos y registro de validación de medias implementadas además de todos los registros digitales a los que haya lugar, su función principal se basa en la de sustentar todas las actividades realizadas y proveer la trazabilidad documental

para que las acciones de mitigación sean verificables y auditables tal como se recomienda en las directrices del PMBOK (2021) y los lineamientos del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres en Colombia (UNGRD, 2018) facilitando de esta manera la rendición de cuentas y el aprendizaje organizacional.

En lo que respecta a las planillas de informes de verificación, estas permiten consolidar la información obtenida a lo largo de toda la fase y de las rondas de evaluación y monitoreo. Cada informe resume los hallazgos y avances frente a los indicadores de desviación detectados, así como las recomendaciones para la toma de decisiones informadas. Estas planillas estandarizadas promueven la transparencia de los cambios y las modificaciones realizadas con el fin de en el tiempo ya que permite que los procesos puedan llegar a ser medibles y comparables, según Deming (1986) El control sistemático y la evaluación constante son los mecanismos principales que garantizan la calidad de los procesos en cualquier sistema organizacional.

Finalmente, el matiz de mejora continua cierra el ciclo de gestión propuesto, vinculando las acciones correctivas y preventivas derivadas de las fases anteriores. En esta matriz se registran todas las no conformidades, las causas identificadas, las acciones propuestas, los responsables y los plazos de cumplimiento. Su función principal radica en atestiguar que los resultados de monitoreo se conviertan en decisiones prácticas y oportunas, orientadas a mantener la mejora progresiva del sistema de gestión para mitigar el riesgo. Este módulo personifica la fase final del ciclo PHVA, centrada en mantener el modelo actualizado de forma constante ante los nuevos desafíos del entorno.

la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), funciona de manera articulada a través de los siguientes pasos, la matriz de riesgo y los indicadores de gestión primarios definen el qué se debe controlar, el cronograma y las fichas operativas determinan el cuándo y el quien, las evidencias y los informes verifican el cómo y la matriz de mejora asegura que debe cambiar para mejorar el desempeño del sistema, basados en lo anterior, el sistema de gestión opera como un proceso secuencial participativo y evaluable alineado con las políticas de sostenibilidad y resiliencia comunitaria. Según el argumento de Berkes y Folke (2004), la gestión sostenible del riesgo debe integrar los saberes locales, la planificación

institucional y el aprendizaje adaptativo, de modo que las comunidades puedan anticiparse, resistir y recuperarse frente a los cambios del entorno.

En conjunto, los anteriores instrumentos fortalecen la capacidad institucional de municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá, para implementar la toma de decisiones basadas en evidencias y consolidan de este modo un modelo replicable en otros territorios amazónicos con similares contextos, así las cosas la propuesta no solo cumple con su objetivo de diseñar un sistema de gestión para la mitigación de riesgo en proyectos de turismo sostenible basado en la construcción de indicadores primarios sino que también aportan un marco metodológico firme y funcional que vincula a la sostenibilidad ambiental, la equidad social y la planificación económica bajo un mismo enfoque de gobernanza institucional, cumpliendo en este sentido a cabalidad con todos los objetivos propuestos en la presente investigación. Cabe destacar también que los instrumentos técnicos sustentados en esta propuesta se presentarán de forma amplia y a modo de prototipo validable en el apartado de anexos, para facilitar el análisis y la validación por parte de los expertos.

#### **4.7. Valoración, evaluación y validación de la propuesta de transformación.**

El presente apartado desarrolla la valoración, evaluación y validación de la propuesta de transformación, con el propósito de comprobar la coherencia metodológica, la pertinencia técnica y la viabilidad práctica de la propuesta en el contexto del municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá. En este sentido, se analiza la correspondencia entre los objetivos, las fases del sistema, los indicadores y los productos generados, así como la disponibilidad de los recursos y las adecuaciones de los criterios de evaluación asumidos. La siguiente tabla resume la vinculación entre los objetivos de la propuesta, las fases del sistema de gestión para la mitigación del riesgo, los indicadores de seguimiento y los productos esperados. Esa relación permite demostrar la consistencia interna del producto final, que constituye la propuesta de gestión para mitigar el riesgo.

A continuación, se presenta la tabla 32, que muestra la vinculación entre los objetivos específicos, las fases del sistema, los indicadores y los productos esperados en la propuesta de gestión para la mitigación de riesgos.

**Tabla 32.**

*Vinculación entre los objetivos específicos, fases del sistema, indicadores y productos esperados*

<b>Objetivo de la propuesta</b>	<b>Fase / Actividad (PHVA)</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Criterio / Meta</b>	<b>Producto esperado</b>	<b>Evidencia de cumplimiento</b>
Estandarizar el análisis y la priorización de los riesgos en las dimensiones económicas, sociales y ambientales de los proyectos turísticos locales.	Planear: elaborar la matriz de riesgos.	% de riesgos priorizados en la matriz general.	$\geq 80$ % de riesgos identificados y valorados.	Matriz de riesgos priorizada.	Matriz validada por expertos / acta de revisión.
Definir medidas de mitigación y protocolos de respuesta vinculando a todos los actores participantes en la actividad turística del municipio.	Planear: Diseño del Plan de Mitigación.	% de riesgos con una medida de mitigación asignada.	$\geq 90$ % de riesgos cubiertos mediante medidas.	Plan de mitigación con responsables y plazos.	Plan firmado y respaldado por el comité técnico.
Establecer un sistema de indicadores primarios alineado con las variables de control, de monitoreo y de evaluación.	Planear – Verificar: Diseño y validación de fichas técnicas de indicadores.	N.º de indicadores validados por expertos.	$\geq 9$ indicadores validados (3 por dimensión).	Fichas técnicas de indicadores primarios.	Formatos de validación / cartas de aval de expertos.

Fortalecer las habilidades de formación, de comunicación y de cultura del riesgo en el municipio.	Hacer: implementar el paquete de evidencias y actividades formativas.	% de talleres realizados; % de participación comunitaria.	$\geq 8$ talleres / $\geq 70$ % de participación.	Actas, registros y material del paquete de evidencias.	Listas de asistencia, fotografías y reportes.
Operativizar las fases del ciclo PHVA para la mejora continua del sistema.	Hacer – Verificar – Actuar: Aplicación y seguimiento del ciclo completo.	% de medidas ejecutadas; % de hallazgos corregidos; % de acciones de mejora implementadas.	$\geq 80$ % ejecutadas; $\leq 20$ % hallazgos; $\geq 70$ % mejoras.	Informes de verificación y plan de mejora.	Actas de seguimiento, reportes de verificación y matriz de mejora.

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

La vinculación entre los objetivos, las fases del ciclo PHVA, los indicadores y los productos esperados demuestra la consistencia metodológica y la integración sistémica de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), cada componente del sistema integra de manera amigable, lógica y secuencial lo que garantiza la continuidad entre la planeación, la estrategia, la ejecución operativa, la presentación de los resultados y también la mejora continua. Esta estructura asegura las condiciones para que las acciones no se limiten a la identificación de riesgos, sino que también avancen hacia el control efectivo de los procesos, convirtiéndolos en verificables y medibles. De la misma manera, la alineación con los objetivos específicos permite comprobar la pertinencia del sistema frente a las necesidades del municipio de Belén de los Andaquíes, vinculando al proceso las dimensiones económicas, sociales y ambientales bajo el mismo enfoque de sostenibilidad territorial.

De acuerdo con las directrices de la ISO 31000 (2018) y el PMBOK (2021), la claridad y la trazabilidad entre todos los objetivos, indicadores y productos constituyen un elemento esencial para validar la eficacia y la viabilidad de los sistemas de gestión. En este sentido, no solo cumple con los criterios establecidos, sino que también se consolida como un modelo replicable y adaptable a otros contextos.

#### *4.7.1. Criterios y métodos de evaluación.*

La evaluación de la propuesta de transformación se sustenta en un conjunto de criterios técnicos y operativos que permiten evaluar la calidad, pertinencia y funcionabilidad de cada componente del sistema de gestión para la mitigación de riesgos. Estos criterios evaluadores brindan garantías al proceso, permitiendo cumplir los principios de coherencia interna, factibilidad y aplicabilidad de acuerdo con los estándares internacionales ISO 31000 (2018) y el PMBOK (2021); por tal motivo, se empleará una escala de valoración de 1 a 4 puntos, en la que los valores iguales o superiores a 3 puntos se considerarán aceptables. Los criterios incluyen:

- Pertinencia técnica.
- Claridad y coherencia interna.
- Viabilidad y factibilidad.
- Utilidad y aplicabilidad.
- Cumplimiento de las metas de los indicadores.

La aplicación de los criterios anteriores facilitará la validación objetiva de los resultados propuestos en el modelo y determinará el nivel de aceptación o de ajuste requerido en cada componente del sistema.

Dado que la propuesta se crea como un prototipo, su validación se desarrolló de forma *ex ante*; esto significa que, mediante la valoración por parte de expertos de su estructura, coherencia y aplicabilidad antes de su implementación por los entes gubernamentales, se consideró viable su aplicabilidad en el territorio. Este tipo de validación es altamente reconocida en la comunidad científica como un procedimiento que garantiza la validez de contenidos y la adecuación metodológica de instrumentos al apoyarse en el juicio calificado de profesionales en el área de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019). Para llevar a cabo este proceso, se seleccionaron 3 especialistas con perfiles complementarios: un experto temático en turismo, un experto metodológico en diseño y evaluación de instrumentos, y un experto territorial conocedor del entorno local de Belén de los Andaquíes.

Los Expertos seleccionado para la validación de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) poseen una sólida formación académica igual que una

amplia trayectoria su área de estudio, dos de ellos cuentan con títulos de maestría, en campos relacionados con el ámbito social, territorial, uno de ellos se encuentra en su segundo año de doctorado en administración y uno de ellos es profesional en administración pública territorial los tres expertos cuentan con amplia trayectoria en el diseño, implementación y evaluación de proyectos de sociales, turísticos, productivos y de investigación. Su participación fue fundamental, aportando su conocimiento y experiencia para la valoración de la propuesta.

Las instrucciones dada a ellos enfatizan en que cada uno evaluara de manera concienzuda cada uno de los componentes del sistema, aplicando un formato previamente establecido basado en criterios de claridad, pertinencia, coherencia, relevancia y viabilidad valorados bajo una escala de 1 a 4 puntos a partir de las cuales se calculó el índice de validez de contenido V de Aiken considerado como uno de los métodos más robustos y adecuados para medir la concordancia de expertos en procesos de validación (Aiken, 1985) (Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, 2005). El cual permite cuantificar objetivamente el nivel de acuerdo entre los jueces respecto de la calidad de cada ítem. Esta teoría establece que valores iguales o superiores a 0.70 se consideran evidencia de validez aceptable; valores entre 0.60 y 0.69 indican la necesidad de ajustes menores; y valores inferiores a 0.60 sugieren replanteamiento del componente evaluado.

Como parte final de la evaluación, se realizó una síntesis cualitativa de las observaciones emitidas por los expertos con el fin de fortalecer la estructura de los instrumentos este procedimiento además de cuantificar el instrumento permite contar con una apreciación cualitativa que mejora la comprensión del fenómeno evaluado y refuerza la credibilidad y confiabilidad del diseño propositivo (Polit & Beck, 2006). Con la firma de un acta de cierre en la que los expertos emitieron su veredicto, se finaliza este proceso, asegurando así la pertinencia y la calidad técnica del sistema de gestión propuesto. A continuación, en la tabla 33 se presenta la matriz de riesgo obtenida del estudio.

### **Tabla 33.**

*Tabla de resultados*

Evaluable	Componente evaluado	Claridad (1-4)	Pertinencia (1-4)	Coherencia (1-4)	Relevancia (1-4)	Viabilidad (1-4)	Validez s/(n(c-1))	Validez por Ítems	Observaciones
<b>Experto 1</b>	Matriz de riesgo	4	4	4	4	3	74.67	Aceptable Validez	Aceptar con Ajustes Menores
<b>Experto 2</b>		3	3	4	4	4			
<b>Experto 3</b>		4	4	4	4	3			
<b>Experto 1</b>	Plan de mitigación	3	4	4	4	4	74.67	Aceptable Validez	Aceptar con Ajustes Menores
<b>Experto 2</b>		4	4	4	3	3			
<b>Experto 3</b>		3	4	4	4	4			
<b>Experto 1</b>	Fichas de indicadores primarios	4	4	4	3	4	77.33	Aceptable Validez	Aceptar con Ajustes Menores
<b>Experto 2</b>		4	3	4	4	4			
<b>Experto 3</b>		4	4	4	4	4			
<b>Experto 1</b>	Tablero de monitoreo	4	4	4	4	4	78.67	Aceptable Validez	Aceptar con Ajustes Menores
<b>Experto 2</b>		4	4	4	4	4			
<b>Experto 3</b>		4	3	4	4	4			

Nota. Elaboración propia (Daissy Viviana Londoño Salinas, 2025).

Los resultados obtenidos tras sus respectivos análisis evidencian un alto nivel de concordancia en la valoración de la matriz de riesgo, con valores de V Aiken superiores a 0.70 en todos los ítems evaluados. Estos resultados confirman la validez de contenido del instrumento y su metodología, adecuadas para fines investigativos. Sin embargo, los expertos recomendaron unos ajustes ligeros para mejorar la precisión en la redacción y la presentación de algunos ítems, sin afectar su coherencia en general.

Los expertos realizaron algunas observaciones cualitativas para fortalecer la precisión técnica y operativa de la propuesta. Entre sus principales recomendaciones se incluyeron:

- Mejorar la calidad de la redacción de algunos ítems de la matriz de riesgo para evitar ambigüedades.
- Precisar la definición de ciertos indicadores primarios para asegurar su medición correcta.
- Reorganizar algunos apartados del plan de mitigación para facilitar la identificación de los responsables y de los plazos establecidos.

- Sugirieron unificar el lenguaje técnico entre los formatos del paquete de evidencias y el del informe de verificación para garantizar la coherencia metodológica.

Estos ajustes fueron atendidos e incorporados en la versión final de los prototipos, que ya se encuentra en los anexos de la presente investigación, lo que permitió fortalecer la consistencia interna del sistema y su aplicabilidad en el contexto institucional del municipio de Belén de los Andaquíes.

La valoración integral de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá (2023-2025), muestra que dicha propuesta cumplió con los criterios esenciales de validez metodológica y pertinencia científica. En cuanto a la pertinencia, responden a los vacíos detectados en el capítulo correspondiente al diagnóstico: baja participación comunitaria, riesgos ambientales mal o nulamente gestionados y ausencia de indicadores, sustentados en la matriz de riesgo priorizada. En cuanto a la validez, esta quedó confirmada mediante la evaluación de los expertos, con valores de  $V$  de Aiken  $\geq 0.70$  que demuestran la consistencia interna de los instrumentos (Aiken, 1985); (Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, 2005). Por su parte, la factibilidad se garantiza mediante el cronograma operativo y los recursos realistas, mientras que la aplicabilidad puede demostrarse mediante la estructura estandarizada de las fichas, los formatos y las herramientas de seguimiento. La generación del moderno se considera viable para otros municipios amazónicos con características similares a las de Belén de los Andaquíes, Caquetá, debido a su diseño adaptable en términos de dimensiones y al uso del ciclo PHVA. Por último, tenemos en cuenta que la novedad de la propuesta se demostró mediante la integración de la gestión de riesgo con los indicadores primarios específicos para el turismo sostenible.

La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá (2023-2025), representa un avance metodológico y práctico en la gestión del turismo sostenible en contextos rurales y amazónicos. Los resultados confirmaron su pertinencia técnica, validez conceptual y aplicabilidad operativa, demostrando que se puede fortalecer la toma de decisiones de gobernanza desde la resiliencia comunitaria y

el territorio. De acuerdo con la ISO (2018) y los lineamientos de la organización mundial del turismo (2015), demuestran que los sistemas basados en evidencia y en mejora continua son esenciales para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los proyectos, en consecuencia el sistema propuesto tiene potencial de transformar un problema inicial en una herramienta integral para anticipar, mitigar y gestionar los riesgos del turismo sostenible en Belén de los Andaquíes Caquetá.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan a continuación sintetizan los principales resultados obtenidos en la presente investigación, el grado de cumplimiento de los objetivos específicos, además de la verificación de la hipótesis y los aportes metodológicos y prácticos que contribuyen al fortalecimiento del turismo sostenible y de la resiliencia comunitaria en territorios amazónicos.

La presente investigación tuvo como principal propósito el de diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) fundamentada en las fases metodológicas del diagnóstico, el análisis, el diseño, y la validación; la cual está orientada a comprender los riesgos que afectan la sostenibilidad del turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes, lo anterior motivado también por los vacíos detectados en la planificación, la participación comunitaria y el control de impactos ambientales en el territorio. Desde un enfoque mixto y un diseño no experimental, la investigación logró integrar métodos cuantitativos y cualitativos para comprender de manera integral los riesgos que afectan la sostenibilidad del municipio, articulando la evidencia empírica con las percepciones sociales, lo que fortalece la validez del estudio. Debido a lo anterior se desarrolló el diseño un modelo de gestión basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), adaptado a las condiciones amazónicas del municipio, el cual constituye un aporte innovador al combinar la estructura de mejora continua con indicadores primarios en las dimensiones económica social y ambiental, además de mantener el equilibrio con los estándares internacionales como lo son la ISO (2018) y el PMBOK (2021).

En relación con el desarrollo del primer objetivo, el cual se enfoca en identificar el marco teórico y normativo, así como las prácticas establecidas en el desarrollo sostenible del turismo en Belén de los Andaquíes, Caquetá, e identificar los vacíos en la prevención de riesgos económicos, sociales y ambientales. La investigación permitió evidenciar que, aunque la estructura normativa en Colombia con relación a el turismo es sólida ya que se han acogido los estándares ISO (2018), el Marco Sendai para la Reducción de Riesgo de Desastres (2015) y la política de Turismo Sostenible del

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2020), en el municipio de Belén de los Andaquíes Caquetá y teniendo en cuenta los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados (encuesta y entrevista) aún persisten vacíos significativos en la aplicación de estrategias de prevención y mitigación de riesgo, también evidenciaron una débil articulación entre los actores locales, una inexistencia de indicadores de gestión además de una baja participación comunitaria, lo cual justifica el desarrollo de herramientas adaptadas a el contexto del municipio que permitan fortalecer la planificación y gestión del turismo sostenible local.

Basado en lo anterior, y teniendo claro que el segundo objetivo se basa en analizar el efecto que puede tener el turismo sostenible en el territorio mediante la elaboración de indicadores primarios desde las dimensiones económica, social y ambiental; se desarrolló una base conceptual y técnica para la medición y toma de decisiones futuras del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, brindando el ambiente ideal para fortalecer la formulación de políticas locales. Si bien la propuesta no se ha aplicado empíricamente en el territorio, su validación teórica y estructural, mediante el juicio de expertos, evidenció la posibilidad de cuantificar los efectos del turismo sostenible en contextos amazónicos y de fortalecer el seguimiento de las dimensiones críticas para el desarrollo. En conjunto, los resultados refuerzan la pertinencia de contar con un sistema de gestión y monitoreo participativo sustentado en evidencia empírica y adaptado a las realidades locales.

Para el desarrollo del tercer objetivo, consistente en diseñar una propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos para proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, con base en los riesgos identificados y cuantificados, teniendo en cuenta los indicadores primarios. Se configuró un modelo estructurado bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) como una herramienta técnica y metodológica participativa que permitió articular la identificación, la priorización, la mitigación y el monitoreo de los riesgos turísticos. Su estructura permitió adaptar los principios de la norma ISO (2018), la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (2021) a las condiciones particulares de institucionalidad y su contexto ambiental, logrando entre otros el fortalecimiento de la gobernanza, mejorando la toma de decisiones basadas en evidencias y además la incorporación de indicadores

primarios y fichas operativas que garantizan la trazabilidad de las acciones y la integración de las dimensiones a un modelo dinámico y replicable en los territorios amazónicos además de fortalecer la resiliencia comunitaria ante amenazas económicas, sociales y ambientales.

En cuanto al desarrollo del cuarto objetivo, que consiste en la valoración de la aplicabilidad de la propuesta de sistema de gestión de mitigación de riesgos mediante el análisis de expertos (experto temático, experto metodológico y experto en el territorio) de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, como caso de estudio. Esta validación ex ante del sistema propuesto confirmó la pertinencia, la coherencia y la viabilidad de la propuesta, amparadas por el índice de validez de contenido V de Aiken  $\geq 0.70$ , que demostró la consistencia conceptual y técnica de los instrumentos utilizados en su desarrollo. Este proceso de revisión permitió fortalecer la validez del contenido y la fiabilidad metodológica, garantizando la aplicabilidad práctica del método en contextos amazónicos y/o rurales con estructuras institucionales limitadas.

Desde la perspectiva metodológica el uso del enfoque mixto dentro de la presente investigación fue fundamental para abordar y comprender de manera integral el tema del turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, la combinación entre análisis cuantitativo mediante el software IBM SPSS Statistics y el cálculo de Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad de los instrumentos y el análisis cualitativo de las entrevistas semiestructuradas permitió integrar los datos objetivos con las percepciones sociales contextualizadas. Este diseño metodológico brindó validez interna al estudio y facilitó la triangulación de los resultados, lo que actuó como garantía de la coherencia y consistencia de los métodos aplicados (Creswell & Plano Clark, 2018).

En cuanto a la parte técnica de la presente investigación, el modelo PHVA demostró ser una herramienta alternativa altamente viable y práctica frente a otros sistemas de gestión mucho más complejos, como la norma ISO (2018) o el PMBOK (2021). La estructura flexible del ciclo PHVA estimula y facilita la implementación de la propuesta de gestión para la mitigación del riesgo en contextos con dificultades o en ambientes institucionales específicos, fomentando la cultura del riesgo y promoviendo la participación de distintos actores en la planeación, la ejecución y el seguimiento de las medidas de mitigación del riesgo. Dada su naturaleza cíclica, el modelo planteado en el

ciclo PHVA es replicable en territorios amazónicos o rurales, garantizando así la continuidad de los procesos sin depender de altos niveles de tecnificación ni de financiamiento.

Los anteriores resultados permitieron confirmar la hipótesis planteada al demostrar que, al diseñar una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible basada en indicadores primarios en las dimensiones económico, social y ambiental, permitirá establecer las bases para mejorar los niveles de sostenibilidad y resiliencia comunitaria y disminuir los riesgos inherentes a la actividad turística en el municipio de Belén de los Andaquíes, esta propuesta se constituye como una herramienta metodológica y técnica eficaz para fortalecer la sostenibilidad y la resiliencia comunitaria en el municipio. Por todo lo anteriormente mencionado, la propuesta cumple a cabalidad con los objetivos y la hipótesis de la tesis doctoral, además de convertirse en un instrumento de gestión institucional fundamental que mejorará, en todos los sentidos, la forma en que se percibe y se gestiona el riesgo en el municipio de Belén de los Andaquíes.

Uno de los principales aportes de la presente investigación radica en la innovación contextual del modelo de gestión propuesto, que adapta los estándares internacionales de gestión del riesgo y la sostenibilidad a un entorno rural y amazónico, caracterizado por su fragilidad ambiental y sus limitadas capacidades institucionales. La flexibilidad que brinda el ciclo PHVA no solo permite adaptar los estándares internacionales a contextos locales, sino que también incorpora instrumentos operativos e indicadores primarios de gestión propios del municipio y permite integrar a la comunidad en el desarrollo de la propuesta, promoviendo el sentido de pertenencia y mejorando la capacidad de gestión de sus actividades productivas. La validación de la propuesta de gestión mediante el juicio de expertos aporta la solidez y la pertinencia técnica necesarias para garantizar la coherencia entre los componentes teóricos y las necesidades del territorio. En síntesis, el sistema de gestión formulado en la presente tesis doctoral se consolida como una herramienta práctica y primordial para la planificación, el monitoreo y la toma de decisiones informadas, con la capacidad de replicarse en municipios con contextos similares al de Belén de los Andaquíes, Caquetá.

En conclusión, el trabajo doctoral propuesto representa un avance significativo

en la comprensión de la gestión de los riesgos asociados al turismo sostenible en territorios amazónicos. La propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada desde la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, para fortalecer la resiliencia comunitaria, transformo el estado inicial del problema convirtiéndolo en una solución que brinda a la comunidad un modelo operativo de gestión verificable y ajustado a la realidad local del municipio. Asimismo, el estudio deja las bases conceptuales y metodológicas para el desarrollo de políticas públicas que integren la sostenibilidad, la resiliencia comunitaria y la gobernanza territorial como ejes fundamentales del turismo en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá. En perspectiva, la investigación abre un camino hacia la institucionalización de la gestión del riesgo turístico promoviendo un turismo responsable, participativo y alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

## RECOMENDACIONES

A través del recorrido hecho durante todo el desarrollo de la presente investigación, desde la identificación del problema, pasando por el análisis cuantitativo y cualitativo, el diagnóstico y la validación ex ante del sistema de gestión para la mitigación de riesgo en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), se procede a formular las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer la validez y confiabilidad de futuros estudios y a consolidar líneas de trabajo académico que guíen las acciones prácticas en el territorio. Las siguientes recomendaciones se organizarán en tres ámbitos: el metodológico, que se enfocará en el diseño, la medición y la triangulación; el ámbito académico, que pretenderá impulsar la continuidad de la agenda investigativa y la transferencia de nuevo conocimiento; y el ámbito práctico, que busca promover la adopción progresiva del sistema de gestión propuesto. El objetivo es ofrecer guías claras, realistas y aplicables que contribuyan a mejorar la sostenibilidad turística y al fortalecimiento de la resiliencia comunitaria en el municipio de Belén de los Andaquíes.

Desde el punto de vista metodológico, la recomendación nace de la necesidad de ampliar el sistema propuesto mediante estudios empíricos de campo, que permitirán evaluar de manera real su eficacia práctica y su validez externa, más allá de la validez teórica atribuida por los expertos y plasmada en la presente investigación. Por otro lado, la implementación de pruebas piloto en otros municipios de la zona amazónica fortalecería la confianza en el modelo y aportaría evidencia comparativa sobre la capacidad que tiene la propuesta para ser adaptada a territorios con similitudes en su contexto, del mismo modo se sugiere tener en cuenta la posibilidad de ampliar las muestras probabilísticas o estratificarlas de modo que se incremente la representatividad estadística y se compruebe los resultados obtenidos. (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista, 2018).

De la misma manera, se sugiere monitorear la evolución de la gestión de riesgo y la vinculación de la comunidad a el desarrollo de la propuesta y como esto impacta la sostenibilidad turística en el municipio generando un seguimiento dinámico al impacto

social y ambiental del modelo PHVA reforzando los resultados obtenidos y la validez interna y consistencia metodológica de investigaciones futuras.

Las recomendaciones en el ámbito académico se hacen desde la necesidad de profundizar en la línea de investigación sobre la gestión del riesgo turístico y de sostenibilidad territorial, vinculando enfoques interdisciplinarios que integren las ciencias sociales, las ambientales y la gestión de proyectos, también se recomienda que las universidades y los centros de estudio locales adopten el modelo PHVA propuesto como herramienta formativa y como iniciativa para incentivar el desarrollo sostenible guiado por una política institucional sólida. En ese mismo sentido, sería valioso fomentar en las instituciones de educación superior de la zona los semilleros de investigación que continúen investigando la relación de la sostenibilidad ambiental con la resiliencia comunitaria y la gobernanza territorial en contextos amazónicos esto crearía oportunidades inigualables para promover el aprendizaje basado en la resolución de problemas locales además de incentivar la cultura y el sentido de pertenencia por sus culturas y sus raíces que siento que a los colombianos mucha falta nos hace.

En cuanto a la recomendación, desde el punto de vista práctico, se sugiere que las autoridades locales del municipio de Belén de los Andaquíes y todas las entidades implicadas en la actividad económica del turismo en la región implementen progresivamente el sistema de gestión para la mitigación de riesgo propuesto siguiendo los siguientes pasos:

1. Capacitación de la comunidad sobre la cultura del riesgo y sus implicaciones en la economía y en el medio ambiente.
2. Fortaleciendo la gobernanza turística mediante la integración de los indicadores primarios en los planes de desarrollo institucional.
3. Hacer seguimiento a los resultados obtenidos con el sistema, con el fin de adaptar la propuesta a las mejoras que surgen de la evolución de los contextos municipales.

La adopción de este sistema permitirá institucionalizar procesos de monitoreo y mejora continua que garantizan la sostenibilidad del turismo local, la resiliencia comunitaria y la evolución de la actividad económica, sin poner en riesgo la biodiversidad y el medio ambiente autóctono de la región.

Y, como última recomendación, se sugiere a la administración municipal encabezar la creación de un comité de gestión del riesgo turístico, integrado por representantes del gobierno municipal, empresarios del turismo, organizaciones sociales y entidades ambientales, encargados de la implementación y el desarrollo del modelo PHVA. Este comité rendiría informes a la administración municipal, facilitando la toma de decisiones y el seguimiento de los indicadores y, finalmente, propondría que los resultados del presente estudio contribuyan a la formulación de políticas locales y regionales.

Las anteriores recomendaciones buscan fortalecer la continuidad del trabajo científico impulsado en esta tesis doctoral en torno a la gestión de riesgos en el turismo sostenible, consolidando una línea de investigación que integre el conocimiento académico con la acción local. En ese mismo sentido la presente tesis deja abiertas nuevas posibilidades de estudio y de ejecución territorial reafirmando no solo que este tipo de trabajos representa un avance científico si no también un compromiso ético con la comunidad y el entorno natural sustentable y la responsabilidad que tenemos todos de conservar esta zona amazónica sin comprometer los intereses económicos de las comunidades que la habitan.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Gonzalo Pizarro Ecuador. (2017). *Plan de Contingencias Cantonal*. Obtenido de Unidad de Gestión de Riesgo :  
<https://www.unisdr.org/campaign/resilientcities/uploads/city/attachments/6144-11635.pdf>
- MINCIT. (2022). *Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, MINCIT*. Obtenido de Noticias Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, MINCIT:  
<https://www.mincit.gov.co/>
- ACAPS. (13 de mayo de 2024). *Economic hardships and climate hazards in San Andrés*. Obtenido de recuperado de <https://www.acaps.org>
- Aguado, A. (2018). *Desarrollo sostenible: 30 años de evolución desde el informe Brundtland*. Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla, Sevilla. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11441/81489>
- Aguas, J., Salazar, D., Suárez, L., Ramos, M., Barragán Morales, C., & García Guilianny, J. (2019). Efectos de los stakeholders en el turismo sostenible en Barranquilla. *Liderazgo Estratégico*, 9(1), 82–96. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3805>
- Aiken, L. R. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*.
- Alcaldía Belén de los Andaquíes. (2023). [www.belendelosandaquíes-caqueta.gov.co/](http://www.belendelosandaquíes-caqueta.gov.co/). Obtenido de <http://www.belendelosandaquíes-caqueta.gov.co/>:  
<http://www.belendelosandaquíes-caqueta.gov.co/>
- Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquíes. (2014). *Turismo en Belén de los Andaquíes: diagnóstico y potencialidades*. Obtenido de Recuperado de

<https://www.acotur.co/assets/landings/gobernanza/doc/municipios/Turismo-en-Belen-de-los-Andaquies.pdf>

Alcaldía Municipal de Belén de los Andaquies. (2024). *Plan de Desarrollo Municipal Compromiso y Liderazgo por Belen de los Andaquies*. Obtenido de [https://belendelosandaquiescaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/belendelosandaquiescaqueta/content/files/000806/40274\\_plan-de-desarrollo-compromiso-y-liderazgo-por-belen-20242027.pdf](https://belendelosandaquiescaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/belendelosandaquiescaqueta/content/files/000806/40274_plan-de-desarrollo-compromiso-y-liderazgo-por-belen-20242027.pdf)

Alonso, J. (2022). El turismo como motor de crecimiento económico en Colombia (2000-2019). *Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 6(1), 57-83. doi:<https://doi.org/10.21071/riturem.v6i1.14056>

Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. (Vol. 1). Arequipa, Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)

Arias, J., Cueva, L. T., Jara, O., Flores, L., F. A., & Balmaceda, C. A. (2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes*. Editorial: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. . doi:10.35622/inudi.b.106

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Bonilla de, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado* (Primera ed.). (U. I. Ecuador, Ed.) Universidad Internacional de Ecuador.

Asociación Internacional de Evaluación de Impacto. (2003). Obtenido de recuperado de <https://iaia.org/wp-content/uploads/2025/07/Spanish-Best-Practice-SIA.pdf>

Baena, G. (2018). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>

Baquero, J., & Parrado, A. (2021). Percepción y Conocimiento Ambiental como base para una estrategia de Ecoturismo en un área protegida urbana de Bogotá (Colombia). *Turismo y Sociedad*, 29, 293–314. doi:<https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>

- Barraza, A. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa*. Benessere. Centro de Intervención para el Bienestar Físico y Mental A.C. Obtenido de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.Pdf>.
- Benjumea Saldarriaga, J. M., & Serna Mejía, J. M. (2024). *Riesgos estratégicos en el sector del turismo y su relación con la sostenibilidad*. Obtenido de <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/dcbd45d2-ba71-4da4-b4f4-833952905de7/content>
- Berkes, F., & Folke, C. (2004). *Navigating social-ecological systems: Building resilience for complexity and change*. Cambridge University Press.
- Berkes, F., & Folke, C. (2004). *Navigating Social-Ecological Systems: Building Resilience for Complexity and Change*. Cambridge University Press.
- Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. George Braziller.
- Cámara de Comercio Empresarial del Perú. (2022). *Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres*. Obtenido de Library: <https://1library.co/document/q5mx3vjr-estrategia-internacional-para-la-reduccion-de-desastres.html>
- Camisón, C., & Cruz, S. (2020). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques y sistemas*. Pearson Educación.
- Campos, M. A. (2019). *Gestión integrada y mejora continua en organizaciones sostenibles*. Revista de Administración y Economía.
- Campos, R. (2019). *Gestión integrada de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Candías, K., Leticia, M., & London, S. (2020). Turismo y Crecimiento en América Latina y Caribe: ¿causa o consecuencia? *Economía Coyuntural*, 5(3), 99-135.

Obtenido de

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-06222020000300005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222020000300005&lng=es&tlng=es).

Carhuanchu, I. N. (2019). *Metodología de la investigación holística*. (Primera ed.). Guayaquil, Ecuador: UIDE.

Carranza, K., & Fernández, R. (2022). Metodología de análisis de riesgos asociados a los procesos de contratación pública. *Revista de Ciencias Económicas*, , 40(2), e46746. . . doi:10.15517/rce.v40i2.46746

Carreño, M., & Cardona, O. (2006). *Fortalecimiento de la gestión del riesgo mediante sistemas de indicadores*. Revista Desastres y Sociedad.

Caviedes, D., & Olaya, A. (2018). *Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: Una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de Sostenibilidad Ambiental. Colombia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3217/321759619016/321759619016.pdf>.

CEPAL. (2007). *Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Obtenido de recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/15c3f203-d4af-40a0-aa7d-faf84b93cc4e/content>

Chiatchoua, C., & Avila, R. (2023). *Hacia un turismo sostenible en Quintana Roo: Desarrollo de propuesta de mejora*. doi:10.37811/cl\_rcm.v7i3.6887

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración (7.ª ed.)*. McGraw-Hill Interamericana.

Chiguasuque Buenhombre, A. (03 de 04 de 2023). *Belén de los Andaquíes: el municipio que resiste a la deforestación en el sur de Colombia*. Obtenido de Mongabay: <https://es.mongabay.com/2023/04/belen-de-los-andaquies-resiste-a-la-deforestacion-en-colombia/>

- Chingarande, A., & Saayman, A. (2018). Critical success factors for tourism-led growth. *International Journal of Tourism Research*, 20(6), 800–818. doi:10.1002/jtr.2233
- Colombia. (2021). *Decreto 646 de 2021, por el cual se reglamenta el funcionamiento de los consejos consultivos de turismo y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=164629>
- Congreso de Colombia. (1993). *Ley 99 de 1993, Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 152 de 1994, Ley Orgánica del Plan de Desarrollo*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1996). *Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1997). *Ley 388 de 1997, Ley de Desarrollo Territorial*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012, Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (2020). *Ley 2068 de 2020, Por la cual se modifica la Ley General de Turismo*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com>
- Cook, D., Saviolidis, N., Davíósdottir, B., Johannsdottir, L., & Ólafsson, S. (2019). Sinergias y compensaciones en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las implicaciones del sector turístico islandés. *Sostenibilidad*, 11(15), 4223. doi:<https://doi.org/10.3390/su11154223>

- Cornejo, A. N. (2019). *Mejoras en la calidad de la gestión pública*. Obtenido de recuperado de [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/16435/cornejo-fce.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16435/cornejo-fce.pdf)
- Corpoamazonía. (2023). *Informes de Gestión 2020-2023*. Obtenido de [https://www.corpoamazonia.gov.co/files/convocatorias/2023/Audiencia\\_12/2023\\_1128\\_gestion\\_2020-2023.pdf](https://www.corpoamazonia.gov.co/files/convocatorias/2023/Audiencia_12/2023_1128_gestion_2020-2023.pdf)
- Creswell, J. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J., & Plano Clark, V. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Cuervo, A., Oliva, V., & Conde, N. (2020). El turismo comunitario en la defensa del territorio y el buen vivir. Caso provincia Ricaurte, Boyacá-Colombia. En M. L. Enrique Cabanilla Vásquez, *Turismo y desarrollo rural. Realidades diversas y propuestas sostenibles desde América Latina* (Primera ed., pág. 485). Manabí, Ecuador: Editorial Universitaria. Ediciones Uleam. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/341913987>
- Deming, W. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study.
- Deroncele-Acosta, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Arrancada*, 20(37), 221-225. Obtenido de <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/331>

- Dogru, T., & Bulut, U. (2018). Is tourism an engine for economic recovery? Theory and empirical evidence. *Tourism Management*, 67, 425-434.  
doi:10.1016/j.tourman.2017.06.014
- Duarte, J., & Garzón, E. (2020). *Análisis documental del ecoturismo en Colombia*. Bogotá. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16693/1/2019\\_an%c3%a1lisis\\_documental\\_ecoturismo.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16693/1/2019_an%c3%a1lisis_documental_ecoturismo.pdf)
- Durán, F., & Lara, G. (2021). Aplicación del coeficiente de confiabilidad de Kuder-Richardson en una escala para la revisión y prevención de los efectos de las rutinas formadas durante el periodo de confinamiento a partir de la identificación del seguimiento de medidas de seguridad. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 8(15), 51-55.
- Edson, J. (2019). *Método de Investigación*. Acta Académica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- El Colombiano. (2025). *Bogotá, Antioquia y Bolívar: los destinos que más atraen viajeros*. Obtenido de recuperado de <https://www.elcolombiano.com>
- El País. (2025). *Colombia rompe su récord de turismo con casi siete millones de visitantes en 2024*. Obtenido de recuperado de <https://elpais.com>
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, A. (2005). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*,.
- Falatoonitoosi, E., Schaffer, V., & Kerr, D. (2022). Does sustainable tourism development enhance destination prosperity?. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 46(5), 1056-1082. doi:1096348020988328
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics (5th ed.)*. SAGE Publications Ltd.

- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research (6th ed.)*. SAGE Publications Ltd.
- Fresno, C. (2019). *Metodología de la Investigación: así de fácil*. Córdoba, Argentina: Cid Editr.
- Garay, L., Gomis, J. M., & González, F. (2018). El valor de la sostenibilidad como factor de diferenciación en los procesos de intermediación turística: Un análisis para el caso de las PYMES catalanas. *Cuadernos de Turismo (41)*. doi:10.6018/turismo.41.327011.
- García Capdevilla, D. A., Sánchez Henao, D. A., & Agudelo Vera, M. (2024). Criterios y evaluación a proyectos de turismo ejecutados en Florencia, Caquetá. Obtenido de <https://editorial.uniamazonia.edu.co/faccea/article/view/651>
- García, J., & Pulido, J. (2018). *Turismo sostenible en territorios rurales: modelos de gestión y gobernanza*. Editorial Síntesis.
- George, D., & Mallery, P. (2019). *IBM SPSS Statistics 26 Step by Step: A Simple Guide and Reference*. Routledge.
- Global Sustainable Tourism Council. (2019). *GSTC Destination Criteria v2.0*. Obtenido de Recuperado de [https://www.visitczechia.com/en-us/czech-convention-bureau/green-meetings/planning-healthy-and-sustainable-meetings/global-sustainable-tourism-council?utm\\_source=](https://www.visitczechia.com/en-us/czech-convention-bureau/green-meetings/planning-healthy-and-sustainable-meetings/global-sustainable-tourism-council?utm_source=)
- Global Sustainable Tourism Council. (17 de febrero de 2025). *Restauración medioambiental en el PNN Tayrona*. Obtenido de recuperado de <https://www.gstc.org>
- Gobernación del Caquetá. (2024). *Plan de Desarrollo Departamental Obras y no Promesas 2024-2027*. Obtenido de [https://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2024/12/126669\\_plan-de-desarrollo-departamental-obras-y-no-promesas-20242027-Caqueta%CC%81.pdf](https://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2024/12/126669_plan-de-desarrollo-departamental-obras-y-no-promesas-20242027-Caqueta%CC%81.pdf)

- Gómez, G., Morón Vásquez, A., & Betancourt, R. J. B. (2020). Modelo de Gestión de riesgos: el aporte del valor Phi en el plan de continuidad de negocios. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(3), 112–128. doi:doi:10.37960/rvg.v25i3.33356
- GSTC. (2022). *Global Sustainable Tourism Criteria*. *Global Sustainable Tourism Council*. Obtenido de <https://www.gstccouncil.org>
- Hall, C. (2019). Construir el desarrollo del turismo sostenible: la Agenda 2030 y la ecología de gestión del turismo sostenible. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(7), 1044-1060.
- Han, Z., Jiao, S., Zhang, X., Xie, F., Ran, J., Jin, R., & Xu, S. (2021). Buscando políticas de desarrollo sostenible a nivel municipal basadas en la tríada de la ciudad, economía y medio ambiente: evidencia de la provincia de Hunan, China. *Journal of Environmental Management*, 290, 112554.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, M. d. (2022). *Metodología de la investigación (7.ª ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Mendoza, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación (7.ª ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Hernández, A. (2021). Los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), turismo y ética. *Crítica. Cl*. Obtenido de <https://critica.cl/ciencias-sociales/los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-turismo-y-etica>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw-Hill. México.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Segunda edición. McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., México.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hirons, M. (2020). Cómo los Objetivos de Desarrollo Sostenible corren el riesgo de socavar los esfuerzos para abordar los problemas ambientales y sociales en el sector de la minería a pequeña escala . *Environmental Science and Policy*, 114, 321–328.
- Holling, C. S. (2021). Understanding the complexity of economic, ecological, and social systems. *Ecosystems*.
- ICT. (2022). *Plan Nacional de Turismo de Costa Rica*. Obtenido de Instituto Costarricense de Turismo:  
<https://www.ict.go.cr/pdf/Plan%20nacional%20de%20turismo%202022-2027.pdf>
- IDEAM. (2023). *Boletín: Detención temprana de deforestación (III trimestre 2023)* . Obtenido de  
[https://ideam.gov.co/sites/default/files/prensa/boletines/boletin\\_37\\_iv\\_trimestre2023.pdf](https://ideam.gov.co/sites/default/files/prensa/boletines/boletin_37_iv_trimestre2023.pdf)
- International Council on Monuments and Sites. (2002). *International Cultural Tourism Charter*. Obtenido de recuperado de  
<https://www.icomos.no/wp-content/uploads/2014/04/ICTC-Charter.pdf>
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015 Quality management systems Requirements*. ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 14001:2018 Environmental management systems Requirements with guidance for use*. ISO.

- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 31000, Gestión de Riesgo*.  
Obtenido de <https://www.iso.org/standard/65694.html>
- INVEMAR. (2008). *Diagnóstico de la erosión en la zona costera del Caribe continental colombiano*. Santa Marta: INVEMAR.
- INVEMAR. (2017). *Gestión costera como respuesta al ascenso del nivel del mar: Observatorio del Litoral*. Cartagena: EPA.
- Isik, C., Dogru, T., & Turk, E. (2018). A nexus of linear and non-linear relationships between tourism demand, renewable energy consumption, and economic growth: Theory and evidence. *International Journal of Tourism Research*, 20(1), 38-49.  
doi:10.1002/jtr.2151
- James Cruz, J. L. (2013). *El turismo como estrategia de desarrollo económico: el caso de las islas de San Andrés y Providencia*. Obtenido de repositorio.unal.edu.co:  
<https://repositorio.unal.edu.co/items/29f60814-bbce-4fc1-b816-6239e761371c>
- Jiménez Yucta, S. (2018). *Estimación de la vulnerabilidad de los riesgos del cambio climático en una cuenca de montaña*. Obtenido de Repository logo:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/d2053a2d-1802-45ec-abcc-7517e019995d>
- Kast, F., & Rosenzweig, J. (1985). *Administración en las organizaciones: Enfoque de sistemas y contingencias*. McGraw-Hill.
- Kumar, R., Stauvermann, P., Kumar, N., & Shahzad, S. (2018). Revisiting the threshold effect of remittances on total factor productivity growth in South Asia: a study of Bangladesh and India. *Applied Economics*, 50(26), 2860–2877.  
doi:10.1080/00036846.2017.1412074
- La Agencia Caribeña de Respuesta a Emergencias y Desastres (CDERA). (2009). *Estrategia y plan de acción para la gestión del riesgo de desastres en el sector turístico del Caribe*. Obtenido de  
<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.onec>

aribbean.org%2Fcontent%2Ffiles%2FDRMStrategyTourismSectorFinalIISept2009Spanish.doc&wdOrigin=BROWSELINK

La República. (14 de 11 de 2023). *Colombia apunta a superar este año la meta de 4,7 millones de turistas extranjeros*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/colombia-apunta-a-superar-este-ano-la-meta-de-4-7-millones-de-turistas-extranjeros-3748277>

Landau, S., & Everitt, B. (2004). *A Handbook of Statistical Analyses using SPSS*. Chapman & Hall/CRC Press.

León, A. (2019). Estudios sobre el turismo en Colombia. *XIII Congreso Virtual Internacional de Turismo y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/actas/19/turismo/index.html>

Li, K., Jin, M., & Shi, W. (2018). Tourism as an important impetus to promoting economic growth: A critical review. *Tourism Management Perspectives*, 26, 135–142. doi:10.1016/j.tmp.2017.10.002

López, M., Monroy, M., Bernal, J., & Bernal Pérez, M. (2023). Prácticas de turismo sostenible desde la gobernanza en las mipymes de Jardín (Colombia) y Tepetzotlán (México) en el período 2019-2021. *CEA*, 9(19), e2253. . doi:10.22430/24223182.2253

Lopezosa, C., Codina, L., & Pere, F. (2022). *ATLAS.ti para entrevistas semiestructuradas: guía de uso para un análisis cualitativo eficaz*. Barcelona: DigiDoc Research Group (Pompeu Fabra University), DigiDoc Reports, 2022 RTI11/2022. Obtenido de <https://repositori.upf.edu/items/a4b078bf-46e9-4b79-b54b-145381ae453e>

Madroñero, S., & Guzmán, T. (Julio-Septiembre de 2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Tecnología en Marcha*, 31(3), 122-130. doi:10.18845/tm.v31i3.3907

- Magaña, J., Hernández Flores, A., & Pérez Ramírez, C. (2024). *Importancia de la gestión de riesgos en parques ecoturísticos en México para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://doi.org/10.18601/01207555.n35.13>.
- MINCIT. (2020). <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-d-el-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible/politica-de-turismo-sostenible-9.aspx>. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/>: <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-d-el-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible/politica-de-turismo-sostenible-9.aspx>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2021). *Lineamientos Ambientales para el Ordenamiento de las Actividades Turísticas en Suelo Rural*. Obtenido de Dirección de Ordenamiento Ambiental Territorial y Coordinación del SINA: <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/Propuesta-lineamientos-turismo-2DA-REVISION-10-12-21-FINAL-1.pdf>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2023). *Plan Integral de Contención de la Deforestación 2023 – 2026*. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Plan-Integral-Contencion-Deforestacion-2023-2026.pdf>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2023). *Plan Integral de Contención de la Deforestación 2023-2026* .
- Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT & Corpoamazonía. (2009). *Expediente municipal de Belén de los Andaquíes, Caquetá*. Obtenido de recuperado de [https://www.corpoamazonia.gov.co/files/Ordenamiento/POT/Exp\\_Municipal\\_Bel%C3%A9n%20de%20los%20Andaqu%C3%ADes.pdf](https://www.corpoamazonia.gov.co/files/Ordenamiento/POT/Exp_Municipal_Bel%C3%A9n%20de%20los%20Andaqu%C3%ADes.pdf)

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT). (2014). *Plan Sectorial de Turismo: Turismo para la construcción de la paz (2014–2018)*. Bogotá.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2025). *Colombia, el País de la Belleza, rompió nuevo récord en turismo en 2024*. Obtenido de recuperado de <https://www.mincit.gov.co>
- Moreno, J., & Patiño, L. (2021). *Estrategias para el fortalecimiento del turismo sostenible en áreas naturales del Caribe colombiano*. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc>
- Murillo, R. I., Taiz, E., Cruz, L. G., Navia, W. A., & Coronel, M. N. (2024). Los Key Performance Indicators (KPI) y su Importancia en las Microempresas de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 4316-4332. doi:10.37811/cl\_rcm.v8i4.12657
- Naciones Unidas (UNISDR). (2009). *Terminología sobre Reducción del Riesgo de Desastres*. Obtenido de [https://www.unisdr.org/files/7817\\_UNISDRTerminologySpanish.pdf](https://www.unisdr.org/files/7817_UNISDRTerminologySpanish.pdf)
- Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://sdgs.un.org/es/goals>
- Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. ( s. f.). *Turismo sostenible*. Obtenido de UN DESA – Objetivos de Desarrollo Sostenible: Recuperado el 23 de agosto de 2025 de <https://sdgs.un.org/es/topics/sustainable-tourism>
- National Hurricane Center. (18 de mayo de 2021). *Tropical Cyclone Report: Hurricane Iota (AL31 2020)*. Obtenido de recuperado de <https://www.nhc.noaa.gov>
- Niñerola, A., Sánchez, M., & Hernández, A. (2019). Tourism Research on Sustainability: A Bibliometric Analysis. *Sustainability*, 11(5), 1377. doi:10.org/10.3390/su11051377

- Nyasha, S., & Odhiambo, N. (2019). Financial development and economic growth nexus: A rejoinder to Tsionas. *Economic Notes*, 48(2), e12136. doi:10.1111/ecno.12136
- OCDE. (2020). *OECD Tourism Trends and Policies 2020*. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/6b47b985-en>
- OECD. (2024). Obtenido de recuperado de [https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/support-materials/2024/07/oecd-tourism-trends-and-policies-2024\\_17ff33a3/Tourism-Policy-Highlights-2024.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/support-materials/2024/07/oecd-tourism-trends-and-policies-2024_17ff33a3/Tourism-Policy-Highlights-2024.pdf)
- Oliveira, D. (2020). *Diseño de un sistema de indicadores amparado en los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ONU) para la creación de un indicador sintético en destinos turísticos litorales*. Tesis Doctoral, Universidad de Valencia, Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local, Valencia. Obtenido de <http://dialnet.inirioja.es/servlet/tesis?codigo=271688>
- OMT. (2021). Obtenido de [www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030](http://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030): [www.unwto.org/es](http://www.unwto.org/es)
- OMT. (2022). *El turismo en el mundo*. Obtenido de <https://es.statista.com/grafico/26665/numero-de-llegadas-de-turistas-internacionales-en-el-mundo/>
- OMT. (2023). *El turismo llegaría a niveles prepandémicos en algunas regiones en 2023*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2023/01/1518037>: <http://unwto.org/es>
- OMT, O. M. (2019). <https://www.unwto.org/es/publication/panorama-turismo-internacional-2019>. doi:<https://doi.org/10.18111/9789284421237>
- ONU. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>: <https://www.un.org>

- ONU. (2025). *Organización de las Naciones Unidas Turismo*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Onu Turismo. (2020). *La Sostenibilidad es la Nueva Normatividad una Visión del Futuro para el Turismo*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/covid-19-oneplanet-recuperacion-responsable>
- Organización Mundial del Turismo. (2015). *Hacia un turismo sostenible para el desarrollo*. Madrid: OMT.
- Organización Mundial del Turismo. (2020). *Informe sobre la medición del desarrollo sostenible del turismo*. Organización Mundial del Turismo. Obtenido de <https://doi.org/10.18111/9789284422456>
- Organización Mundial del Turismo. (2020). *Informe sobre la medición del desarrollo sostenible del turismo*. Obtenido de <https://doi.org/10.18111/9789284422456>
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2020). *Informe sobre la medición del desarrollo sostenible del turismo*. Organización Mundial del Turismo. Obtenido de <https://doi.org/10.18111/9789284422456>
- Orús, A. (2024). *Contribución del sector turístico al PIB mundial 2006-2023*. Obtenido de recuperado de <https://es.statista.com/estadisticas/640133/aportacion-del-sector-turistico-al-pib-mundial/>
- Ospina, D., & Nava, E. (2020). Ecoturismo "la Esperanza del Turismo". *Convicciones*, 7(13), 88–93. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co>
- Ospina, J., & Nava, S. (2020). *Gestión ambiental y sostenibilidad en los municipios del Caquetá amazónico*. Florencia: Universidad de la Amazonia.
- Padilla Buñay, A., Lluglla Luna, L., Álvarez Arboleda, W., & Ramírez Rodríguez, B. (2021). *Crisis y reactivación turística en tiempos de Covid-19*. Cámara de

*turismo provincia de Pastaza*. (U. y. Sociedad, Productor) Obtenido de [https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2115?utm\\_source=](https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2115?utm_source=)

Padrón, D. (2023). La Agenda 2030 en la planificación y gestión de los destinos turísticos sostenibles ¿Cómo evitar las prácticas de "lavado de cara"? En M. Simancas, R. Hernández, & N. Padrón, *Transición hacia un Turismo Sostenible. Perspectivas y propuestas para abordar el cambio desde la Agenda 2030*. (pág. 266). Fundación Fyde Caja Canarias. doi:10.25145/b.2023.04

Palacio de Gobierno Municipal. (2020). Florencia-Caquetá. Obtenido de [seplaneacion@florencia-caqueta.gov.co](mailto:seplaneacion@florencia-caqueta.gov.co)

Pallant, J. (2020). *Survival Manual: A Step-by-Step Guide to Data Analysis using IBM SPSS (7th ed.)*. Routledge.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (s.f.). *Parque Nacional Natural Alto Fragua Indi Wasi*. Obtenido de <https://www.parquesnacionales.gov.co/nuestros-parques/pnn-alto-fragua-indi-wasi/>

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (s. f.). *Parque Nacional Natural Tayrona: capacidad de carga y manejo ambiental*. Obtenido de recuperado de <https://www.parquesnacionales.gov.co>

Patrimonio Natural. (2015). Agenda Ambiental del Municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá. 2-48.

Pederse, A. (2002). *Managing Tourism at World Heritage Sites: A Practical Manual for World Heritage Site Managers*. Obtenido de recuperado de <https://whc.unesco.org/uploads/activities/documents/activity-113-2.pdf>

Perea, L. (2019). Los objetivos de desarrollo sostenible y su inclusión en Colombia. *PRODUCCIÓN LIMPIA*, 14(1), 122-127. doi:10.22507/oml.v14n1a8

- Pérez Figueredo, A. (2019). *La Gestión del Riesgo: una Perspectiva desde el Desarrollo del Turismo en el contexto del cambio climático*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?lng=es&pid=S2306-91552019000200001&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?lng=es&pid=S2306-91552019000200001&script=sci_arttext&tlng=es)
- Pérez, S. (2018). Modelo metodológico para evaluar el turismo en un programa territorial rural sostenible. Región funcional de Timotes, estado Mérida, Venezuela. *Interamericana de Ambiente*, 13(2), 164-183.  
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2017000200164>
- PMI. (2021). *PMBOK 7 edición*. Obtenido de recuperado de <https://www.demosidea.com/wp-content/uploads/2023/12/PMBOK-7Ed.pdf>
- Polanía, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O., & Abanto, W. (2020). *Metodología de Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. (Primera ed.). (M. W. Buitrago, ed.) Perú: Félix Augusto Cardona Olaya (UNICAMACHO). Walter Iván Abanto Vélez. (UCV).
- Polit, D., & Beck, C. (2006). The content validity index: Are you sure you know what's being reported? Critique and recommendations. *Research in Nursing & Health*, doi:<https://doi.org/10.1002/nur.20147>
- Porter, M. (1990). *El libro Ventaja Competitiva de las Naciones*.
- Porter, M. (2016). *Ventaja Competitiva, Creación y sostenimiento de un desempeño superior*. (A. Ediciones, Ed.) SL Grupo Patria Cultural.
- Presidencia de la República. (2015). *Creación de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el Aislamiento y Efectiva Implementación de la Agenda de Desarrollo Pos*. Recuperado el junio de 2023, de

- Presidencia de la República. (2015). *Decreto 1076 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible* . Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153>
- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) (7th ed.)*. Project Management Institute.
- RAE. (s.f). Obtenido de Recuperado de [https://dpej.rae.es/lema/medioambiente?utm\\_source=](https://dpej.rae.es/lema/medioambiente?utm_source=)
- Ramírez Gómez, J., & Cárdenas, M. (2021). *Gestión del riesgo en destinos turísticos de naturaleza: un análisis para territorios vulnerables en América Latina*. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc>
- Ramón Quichimbo, J., Erazo Álvarez, J., & Jácome Ortega, M. (2023). *Impacto de las medidas de restricción por covid-19 en operadoras, transporte y alojamiento turístico en Ecuador*. Obtenido de Turismo y Sociedad: <https://doi.org/10.18601/01207555.n34.15>
- Reyes, N., & Boente, A. (2019). Metodología de la investigación: compilación total. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699.
- Ritchie, B. W. (2009). *Crisis and disaster management for tourism*. Bristol, UK: Channel View Publications.
- Rivera, Y., & Echeverri, A. (2020). Turismo y Paz: una estrategia de desarrollo local sostenible en el Municipio de Florencia, Caquetá. *NOVUM, revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 1(10), 42-60. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571361695003>
- Rivero, M. M., & Martín, C. O. (2024). Analytics for decision-making in the tourism sector. Analítica para la toma de decisiones en el sector turístico. *Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção*, 12(23), 112-126. doi:10.5380/relainep.v12i23.97574

- Rodríguez, L. M., & Donoso Anes, A. (2022). Propuesta teórica de una metodología para el análisis de los riesgos empresariales por procesos y lógica difusa en el sector turístico cubano. *Contaduría y Administración*, 67(3).  
doi:10.22201/fca.24488410e.2022.3474
- Ruiz Fernández, V. (2023). *Varese y su potencial turístico sostenible: propuesta en el lago de Varese (Italia)*. Obtenido de <https://crea.ujaen.es/items/93ffb0fd-80f2-4278-8020-82020ca005ab>
- Sánchez Q, R. (8 de 02 de 2025). *Cultivos de aguacate Hass y minería ilegal afectan el Paisaje Cultural Cafetero*. Obtenido de La Veintitrés:  
<https://laveintitres.com/cultivos-de-aguacate-hass-y-mineria-ilegal-afectan-el-paisaje-cultural-cafetero/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20se%C3%B1or%C2%A0Rinc%C3%B3n%2C%2%A0a,involvedas%2C%20es%20de%20gran%20preocupaci%C3%B3n>
- Sánchez Rodríguez, G., & Anzola Morales, O. (2021). *Desarrollo y sostenibilidad: una discusión vigente en el sector turístico*. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/items/ca372486-49ba-4f85-ac16-fa06bd785dad>
- Sánchez, G., & Anzola, O. (2021). Desarrollo y Sostenibilidad: una discusión vigente en el sector turístico. *Letras Verdes. Latinoamericana de Estudios Socioambientales*, 29, 29-47.  
doi:<https://doi.org/10.17141/letrasverdes.29.2021.4702>
- Sánchez-Rodríguez, G., & Anzola Morales, O. (2021). *Desarrollo y sostenibilidad: una discusión vigente en el sector turístico*. Obtenido de Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales:  
<https://doi.org/10.17141/letrasverdes.29.2021.4702>
- Santiago, D. (2018). *Turismo sostenible y desarrollo: análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local*. Tesis

de Doctorado, Universitat de Girona. Obtenido de  
<http://hdl.handle.net/10803/667297>

Scheyvens, R., & Hughes, E. (2021). *¿Puede el turismo ayudar a "acabar con la pobreza en todas sus formas en todas partes"? El reto de abordar el turismo SDG1*. Routledge EBooks. doi:<https://doi.org/10.4324/9781003140542-13>

Shewhart, W. A. (1939). *Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control*. Department of Agriculture.

Sibaja Hernández, M. (2009). *Reducción del Riesgo de Desastres*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/slideshow/reduccion-del-riesgo-de-desastres/81492118#42>

Sierra, F. (2018). Desarrollo sostenible en contexto. *Desbordes*, 9(1), 17-30.  
doi:<https://doi.org/10.22490/25394150.3215>

Somoza, X. (2021). Turismo Internacional y Pandemia. Análisis comparativo de Cancún y Mallorca. *Investigaciones Turísticas*, 2023(25), 321-337.  
doi:<https://doi.org/10.14198/INTURI.21865>

Suhel, & B. (2018). *The role of tourism toward economic growth in the local economy*. Obtenido de Economic Journal of Emerging Markets:  
<https://doi.org/10.20885/ejem.vol10.iss1.art4>

Talavera, F. J. (2020). Fundamentos metodológicos de la investigación: El génesis del nuevo conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99-119.  
doi:[10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119](https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119)

Tauber, V., & Bausch, T. (2022). Will COVID-19 Boost Sustainable Tourism: Wishful Thinking or Reality? *Sustainability, Volumen 14, Número 3*.

Tovar-Cardozo, J. C.-C.-C. (2020). *El turismo como alternativa económica en Belén de los Andaquíes, Caquetá*. Obtenido de recuperado de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/article/view/2315/2530>

- UN. (2025). *¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030?* Obtenido de recuperado de <https://www.carbonneutralplus.com/los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-como-herramienta-de-sustentabilidad/>
- UNGRD. (2018). *Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia*. Bogotá: Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- United Nations Office for Disaster Risk Reduction. (2015). *Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030*. United Nations.
- United Nations Office for Disaster Risk Reduction. (2015). *Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030*. Obtenido de Recuperado de [https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030?utm\\_source=](https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030?utm_source=)
- Universidad Ean. (2023). *Colombia es el segundo país con mayor biodiversidad en el mundo*. Obtenido de recuperado de <https://universidadean.edu.co/noticias/colombia-es-el-segundo-pais-con-mayor-biodiversidad-en-el-mundo>
- Velásquez Guevara, A. (2021). *Priorización de alternativas productivas y diagnóstico del mercado agropecuario para el departamento del Caquetá*. Obtenido de [https://upra.gov.co/Kit\\_Territorial/2-%20Informaci%C3%B3n%20por%20Departamentos/CAQUET%3%81/Priorizaci%C3%B3n%20de%20alternativas%20productivas%20y%20diagn%C3%B3stico%20del%20mercado%20agropecuario%20para%20el%20departamento%20de%20Caquet%C3%A1.pdf](https://upra.gov.co/Kit_Territorial/2-%20Informaci%C3%B3n%20por%20Departamentos/CAQUET%3%81/Priorizaci%C3%B3n%20de%20alternativas%20productivas%20y%20diagn%C3%B3stico%20del%20mercado%20agropecuario%20para%20el%20departamento%20de%20Caquet%C3%A1.pdf)
- Vélez Falcones, A. C. (2024). *Una propuesta de modelo de gestión para el desarrollo del turismo agroecológico*. Obtenido de *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*: <https://journals.uco.es/riturem/article/view/16321>
- Vergara, A., & Rojas, M. (2020). *Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente*. doi:10.21855/librosecotec.42

- Vizcaíno, P. I., Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 7(4), 9723-9762. doi:10.37811/cl\_rcm.v7i4.7658
- Wang, C., Li, G., & Xu, H. (2019). Impact of Lifestyle-Oriented Motivation on Small Tourism Enterprises' Social Responsibility and Performance. *Journal of Travel Research*, 58(7), 1146-1160. doi: 10.1177/004728751880038
- World Commission on Environment and Development. (1987). Our Common Future. *United Nations, Oxford*, 383.
- World Tourism Organization. (2020). *Impact assessment of the COVID-19 outbreak on International Tourism*. Obtenido de . <https://www.unwto.org/>
- World Tourism Organization. (2015). *ourism and the Sustainable Development Goals: Journey to 2030*. Madrid: UNWTO.
- World Tourism Organization. (2015). *Tourism and the Sustainable Development Goals*. UNWTO.
- World Tourism Organization. (2019). Obtenido de International Tourism and COVID-19: <https://www.unwto.org/>
- World Travel & Tourism Council. (2023). Obtenido de <https://wttc.org/>
- WTTC. (2023). *World Travel & Tourism Council (WTTC) represents the Travel & Tourism sector globally*. Obtenido de <https://wttc.org/>: <https://wttc.org/>
- Zhang, H., & Yang, Y. (2019). Zhang, H., & Yang, Y. (2019). Prescribing for the tourism-induced Dutch disease: A DSGE analysis of subsidy policies. *Tourism Economics*, 25(6), 942-963. doi:10.1177/1354816618813046

**ANEXOS****Anexo A.***Encuesta Cuestionario Global*

Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)

TESIS DOCTORAL

Que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PRESENTA

Daissy Viviana Londoño Salinas

ASESOR

Ileana Gloria Pérez Vergara

México, 2025

## Introducción

Colombia se caracteriza por una gran riqueza natural que crea un atractivo turístico para quienes estén motivados a explorar este extraordinario territorio, en consecuencia se debe atender con atención a esta parte de la economía a través de medidas que no solo apoyen los aspectos fuertes y campañas mejoradas publicitarias; al mismo tiempo esforzarse por promover internacionalmente este país lleno de recursos y zonas por descubrir, construyendo así relaciones entre la sociedad y comunidades locales, lo que ayudaría a promover el progreso sostenible en la actividad turística, para impulsar la llegada y salida de muchos turistas extranjeros. El impacto potencial en la biodiversidad de un país al agregarle valor y cambiar su perspectiva debido a otros factores como la violencia, que es posiblemente la que menos caracteriza al país (Duarte y Garzón, 2020).

Debido a que Colombia tiene tantos recursos nacionales. Y patrimonio cultural. Lo que puede explotarse en la industria del turismo es crucial estudiar el turismo en el país para reforzar los importantes esfuerzos realizados hasta el presente para sobreponerse a la guerra en aquellas áreas donde el turismo tiene mayores posibilidades de éxito. Por su ubicación entre los océanos Pacífico y Atlántico, Colombia alberga 53 zonas protegidas que conforman la red de parques nacionales del país.

Fundamentado en lo expuesto, surgió la inquietud de realizar esta investigación razón por la cual se elaboró este instrumento con el objetivo de conocer su opinión sobre el desarrollo de una propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes Departamento del Caquetá (2023-2025), respaldada desde la construcción de indicadores primarios en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, para fortalecer la y la resiliencia comunitaria. Sus respuestas son decisivas para comprender las necesidades y expectativas de los múltiples actores involucrados en el turismo, lo que contribuye a la elaboración de una estrategia de desarrollo turístico sostenible para el municipio.

## INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentan las instrucciones requeridas para responder el cuestionario:

1. Lea cuidadosamente el cuestionario antes de emitir su respuesta.
2. El cuestionario contiene un conjunto de afirmaciones con diversas alternativas de respuesta. Debe seleccionar una sola alternativa; para ello, se le solicita señalar con una "X" en la casilla correspondiente a la alternativa seleccionada.
3. Si se le presenta alguna duda sobre la interpretación de una pregunta, consúltela con el encuestador.
4. Por favor, responda todas las preguntas.

De acuerdo con la siguiente escala, responda a cada ítem seleccionando una de las siguientes opciones: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = Parcialmente en desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = Parcialmente de acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo, estime con un valor del 1 al 5 los aspectos que se presentan a continuación:		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Sostenibilidad económica</b>						
1	La actividad turística genera ingresos suficientes para la población local.					
2	Los beneficios del turismo se distribuyen equitativamente entre los distintos actores del sector.					
3	El turismo contribuye a la diversificación económica del municipio.					
4	Las inversiones en turismo se realizan de manera responsable y sostenible.					
5	La actividad turística genera ingresos suficientes para impulsar nuevas iniciativas locales.					
6	El turismo contribuye a generar empleo en Belén de los Andaquíes.					
7	La comunidad percibe los beneficios derivados de los atractivos culturales que se ofrecen a los turistas.					
8	Como parte del desarrollo sostenible de la actividad turística, se genera empleo para la comunidad del municipio.					
9	La economía del sector se encuentra afectada por la demanda turística o crisis económica.					
<b>Dimensión: Sostenibilidad social y cultural</b>						
10	El turismo contribuye a generar empleo en Belén de los Andaquíes.					
11	Existe la posibilidad de que las personas que visitan su municipio tengan una mayor necesidad de conocer los recursos y atracciones que existen en otros municipios.					
12	En Belén de los Andaquíes existen oportunidades para la convivencia y el contacto de los visitantes con la comunidad local.					
13	El turismo en el municipio fomenta la venta de productos y artesanías de los residentes.					
14	La finalidad de compartir algunos elementos de sus tradiciones culturales con los visitantes y el grado de interacción en cada uno son determinados solo por las comunidades.					
15	Se asegura de que los huéspedes y visitantes respeten las costumbres y los paisajes de la localidad, debido a las reglas de uso de las áreas protegidas y de los atractivos naturales y culturales del sitio.					
16	El turismo fomenta las tradiciones locales.					
17	En el municipio de Belén de los Andaquíes se mantienen vigentes las actividades culturales y las tradiciones del lugar.					
18	El turismo contribuye a mejorar la calidad de vida de la población local.					
19	Se evalúa la satisfacción de los turistas en el municipio de Belén de los Andaquíes.					
20	Las empresas turísticas emplean diversos canales de divulgación para dar a conocer sus políticas de sostenibilidad.					

21	Hay material informativo sobre los atractivos naturales y culturales de la zona a disposición de los visitantes.					
22	Con el turismo sostenible se mejora la eficiencia y disponibilidad de los servicios públicos					
23	El turismo contribuye a que la localidad cuente con mejores servicios públicos.					
24	Las condiciones de las carreteras y la señalización se han mejorado gracias a los ingresos del turismo.					
25	El turismo contribuye a optimizar el servicio de transporte en la zona.					
<b>Dimensión Sostenibilidad ambiental</b>						
26	El municipio de Belén de los Andaquíes dispone de los mejores recursos para desarrollar la actividad turística.					
27	Aspectos como la protección del entorno son favorecidos por el turismo.					
28	Existen iniciativas de protección de los recursos naturales para evitar desastres ambientales.					
29	Los proyectos turísticos en el municipio respetan los límites de las áreas protegidas.					
30	Existen planes de gestión de riesgos para afrontar riesgos específicos.					
31	En el municipio de Belén se han desarrollado acciones de reciclaje orientadas al uso eficiente de los recursos hídricos.					
32	En el municipio se realizan esfuerzos para mantener intacta la arquitectura del lugar.					
33	Se preservan los centros históricos del municipio.					
34	Se realizan excursiones turísticas para dar a conocer los principales sitios históricos del municipio.					
35	La señalización turística en el municipio es adecuada para orientar y proteger el entorno natural y cultural.					
36	Tiene conocimiento de las normativas que regulan el turismo y protegen el patrimonio natural y cultural.					

**Anexo B.**

*Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos*



Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)

TESIS DOCTORAL

Que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PRESENTA

Daissy Viviana Londoño Salinas

ASESOR

Ileana Gloria Pérez Vergara

México, 2025

Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos

Estimado Señor:

Le presento el siguiente cuestionario como parte de un trabajo de grado, destinado a obtener información sobre las políticas, regulaciones y prácticas implementadas en el desarrollo sostenible del turismo en Belén de los Andaquíes, Caquetá.

Le agradezco su valiosa colaboración y sugiero, como aporte, que sus respuestas sean sinceras y objetivas para que el estudio sea confiable y de gran validez. Asimismo, le aseguro que dichas respuestas serán utilizadas en estudios científicos y de forma confidencial, con el único fin de aportar herramientas científicas que contribuyan a mejorar el sector turístico, tanto a nivel regional como nacional. Además, me permito felicitarlo por su disposición al desarrollo científico de vanguardia que actualmente requerimos como país.

Gracias por su valiosa colaboración.

## Introducción

Con el presente instrumento, se busca obtener una comprensión integral de las opiniones, experiencias y percepciones sobre el desarrollo sostenible del turismo en Belén de los Andaquíes, Caquetá. La entrevista se realiza en el marco de una investigación que busca conocer los requerimientos y expectativas de los diversos actores involucrados en el turismo, con el objetivo de contribuir a la formulación de una estrategia de desarrollo turístico sostenible para el municipio.

La entrevista se elige como herramienta de investigación porque permite sondear las percepciones, opiniones y experiencias de las personas, lo que permite recopilar datos cualitativos trascendentales que, por lo general, no se encuentran en publicaciones de carácter secundario ni en estadísticas oficiales. La diversidad de un contexto de transición solo puede comprenderse mediante este enfoque. Su orientación hacia diversos actores de interés en el turismo sostenible permite profundizar en este tema, posibilitando el análisis comparativo de los discursos de los distintos actores. Los datos recopilados mediante este proceso se utilizarán como base para la elaboración de la propuesta de mitigación de riesgos.

## Instrucciones

La entrevista será realizada por un investigador y durará aproximadamente 60 minutos. Se grabará en audio para asegurar la precisión de la información. Sus respuestas serán completamente anónimas y confidenciales.

## DESARROLLO

1. ¿Podría describirnos brevemente su experiencia con el turismo en Belén de los Andaquíes?

---

---

---

---

2. ¿Conoce usted los debidos protocolos y procesos de gestión de riesgos que se aplican en los proyectos turísticos?

---

---

---

---

3. ¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la cual se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

4. ¿Existe en la organización un documento que defina la política que desarrolla en el ámbito del desarrollo sostenible del turismo?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

5. ¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible mediante la generación de datos accesibles y de credibilidad, considerados en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

6. Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de manera que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

7. ¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

8. ¿Puede mencionar algunas situaciones que conduzcan a presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

9. ¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

10. ¿Conoce indicadores primarios de gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

---

11. ¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de buena calidad?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

12. ¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

13. ¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales ocasionados por las amenazas naturales que se presentan en el sector de Belén de los Andaquíes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

14. ¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

15. ¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales por efecto de los proyectos turísticos en el sector?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

16. ¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de microproyectos y de la administración municipal?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

17. ¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

---

---

—

## Anexo C.

*Alfa de Cronbach, Estadística de Escala y resumen de procesamiento de datos para cuestionario global, Encuesta.*

\*Cuestionario Global Analisis Alfa de Cronbach.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Estadísticas de fiabilidad
    - Estadísticas de escala
    - Resumen de procesamiento de casos
    - Estadísticas de elementos
    - Estadísticas de total

**Fiabilidad**

**Escala: Cuestionario Global (Encuesta)**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.928	36

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
117.0833	404.145	20.10337	36

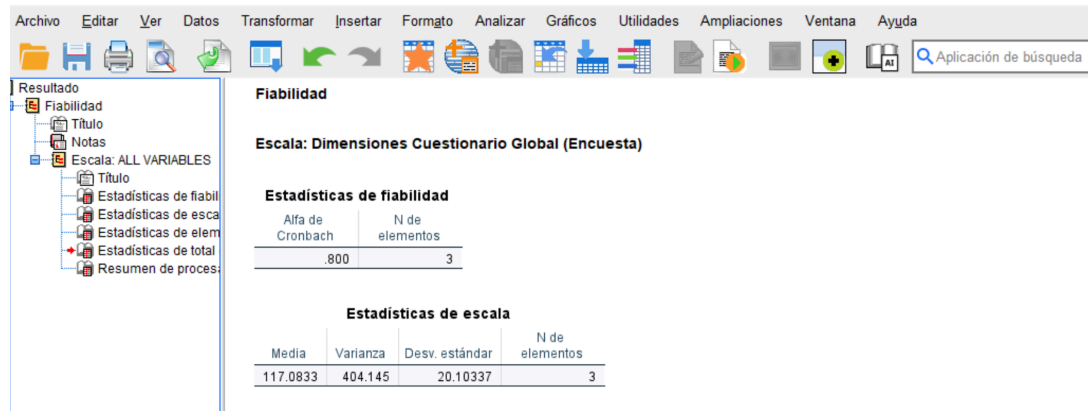
**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	
		N	%
	Válido	60	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Anexo D.**

*Alfa de Cronbach y estadística de escala por dimensión del cuestionario global,  
Encuesta*



The screenshot displays the SPSS output window for a reliability analysis. The left pane shows a tree view of the results, with 'Escala: ALL VARIABLES' selected. The main window shows the following statistics:

**Fiabilidad**

**Escala: Dimensiones Cuestionario Global (Encuesta)**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.800	3

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
117.0833	404.145	20.10337	3

## Anexo E.

### *Estadística de elemento por dimensión del cuestionario global, Encuesta*

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formgto Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda 7

Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIAS
    - Título
    - Estadísticas d
    - Estadísticas d
    - Resumen de l
    - Estadísticas d
    - Estadísticas d

**Fiabilidad**

**Escala: Dimensiones Cuestionario Global (Encuesta)**

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desv. estándar	N
DimensiónSostenibilidadE conomica	29.5833	6.96795	60
DimensiónSostenibilidadS ocialyCultural	53.4167	8.90114	60
DimensiónSostenibilidadA ambiental	34.0833	7.80546	60

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
DimensiónSostenibilidadE conomica	87.5000	246.864	.497	.865
DimensiónSostenibilidadS ocialyCultural	63.6667	157.006	.753	.605
DimensiónSostenibilidadA ambiental	83.0000	188.983	.719	.648

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
		60	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Anexo F.

*Alfa de Cronbach, estadística de escala y resumen de procesamiento de datos para preguntas dicotómicas instrumento dirigido a funcionarios (Entrevista)*

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formgto Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Estadísticas de fiabil
    - Estadísticas de esca
    - Resumen de proces:
    - Estadísticas de total

**Fiabilidad**

**Escala:** Preguntas Dicotómicas Instrumento Dirigido a Funcionarios.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.722	15

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
8.9167	8.044	2.83616	15

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	
		N	%
	Válido	60	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Anexo G.**

*Informes de Experto y Cartas de Aval para Instrumento Dirigido a Funcionarios  
(Encuesta)*



Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)

**TESIS DOCTORAL**

Que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PRESENTA

Daissy Viviana Londoño Salinas

ASESOR

Ileana Gloria Pérez Vergara

México, 2025



Apreciado Experto Evaluador:

Reciba un cordial saludo. El presente documento tiene como propósito solicitar su valiosa colaboración en el **proceso de validación de contenido del instrumento cualitativo** titulado *“Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá”*, elaborado en el marco de la tesis doctoral denominada *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

Su aporte como experto consistirá en garantizar el rigor científico, la pertinencia y la validez metodológica del instrumento, fortaleciendo la eficacia académica y la confiabilidad de los resultados de esta investigación.

La idea es que usted tenga la oportunidad de dedicar unos minutos para revisar cada una de las preguntas de la guía de entrevista, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Claridad: Será la medida en que la escritura sea fácil de entender, exacta y sin ambigüedades.
- Pertinencia: que la pregunta corresponda a la variable o al indicador que pretende medir.
- Coherencia: La adecuación de la pregunta al objetivo y a la dimensión a la que pertenece.

Para ello, se adjuntan el formato de evaluación con las preguntas a calificar y el acta de síntesis del juicio, en la que se plasmarán los resultados generales de la validación.

Este es un proceso académico y confidencial con el único propósito de mejorar la calidad científica del instrumento.

Gracias por su tiempo y por compartir su experiencia, que constituye un gran aporte para la calidad metodológica de esta tesis doctoral.

**Atentamente**

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke extending downwards.

*Daissy Viviana Londoño Salinas*

Doctorando en Dirección de Proyectos

Universidad de Investigación e Innovación de México – UIIX

## **Instrucciones**

1) El experto debe leer cada pregunta de la guía de entrevista y asegurarse de que cada una corresponda a los objetivos, variables y dimensiones de la investigación. Para ello deberá aprobar con los siguientes criterios:

- Claridad: precisión y facilidad de comprensión del mensaje, sin generar ambigüedades ni confusión.
- Pertinencia: en qué medida la pregunta da en el clavo para medir la variable o el indicador que pretende medir.
- Coherencia: la adecuación entre la pregunta, la dimensión a la que pertenece y la finalidad metodológica del instrumento.

2) Cada ítem será valorado según la escala planteada (1= malo, 2= regular, 3= bueno, 4= excelente), incluyendo observaciones específicas para mejorar la calidad del instrumento.

3) Devuelva el formato firmado y fechado.

## CARTA DE AVAL DEL EXPERTO EVALUADOR

Yo, Marinella Sánchez Parra , identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 40.093.428 , con formación profesional como Comunicadora Social, Magister en Psicología Comunitaria y Administradora Publica Territorial, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido del instrumento de *Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá* entrevista semiestructurada, elaborada en el marco de la investigación doctoral titulada:

*“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*

Igualmente, declaro haber revisado exhaustivamente cada uno de los ítems del instrumento mencionado y haber juzgado los criterios de claridad, pertinencia y coherencia con las dimensiones, variables e indicadores establecidos en la investigación. Mis comentarios y sugerencias fueron validados por expertos para fortalecer la rigurosidad científica y mejorar la metodología del instrumento.

Por lo tanto, a partir del análisis realizado, considero que el instrumento tiene una validez de contenido adecuada y cumple con los criterios técnicos y conceptuales para la recopilación de información relacionada con los objetivos de la investigación.

Agradezco la invitación a participar en este proceso académico, que fortalece la calidad y la confiabilidad de la presente investigación doctoral.

Firma: 

Profesión / Título académico: Comunicadora Social

Institución: Escuela Superior de Administración Pública

Experta 1 Temática

Fecha: 12 de diciembre de 2023.

## Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos

Título del instrumento: Entrevista semiestructurada dirigida a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos.

Propósito: Validar la pertinencia, la claridad y la coherencia de las preguntas cualitativas en relación con las variables e indicadores definidos en la investigación.

Experto/a: Marinella Sánchez Parra. Profesión y grado académico: Comunicadora Social, Magíster en Psicología Comunitaria y Administradora Pública Territorial. Fecha: 12 de diciembre de 2023.

N.º	Pregunta	Dimensión	Claridad (1-4)	Pertinencia (1-4)	Coherencia (1-4)	Observaciones
1	¿Podría describirnos brevemente su experiencia con el turismo en Belén de los Andaquíes?	<b>Contextual introductoria</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
2	¿Conoce usted los debidos protocolos y procesos de gestión de riesgos que se aplican en los proyectos turísticos?	<b>Económica</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
3	¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la que se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
4	¿Existe en la organización un documento	<b>Económica</b>	3	4	4	Pregunta coherente que busca una

	<p>donde definen la política que desarrolla en el ámbito del desarrollo sostenible del turismo?  Respuestas: Sí  No. Amplíe su respuesta.</p>					<p>respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar</p>
5	<p>¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible mediante la generación de datos accesibles y de credibilidad, considerados en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible?  Respuestas: Sí  No. Amplíe su respuesta.</p>	<b>Económica</b>	4	4	4	<p>Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar</p>
6	<p>Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de modo que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el</p>	<b>Económica</b>	4	3	4	<p>Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar</p>

	crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales ? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.					
7	¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
8	¿Puede mencionar algunas situaciones que conduzcan a presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	3	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
9	¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
10	¿Conoce indicadores primarios de	<b>Económica</b>	3	3	4	Pregunta coherente que busca una

	gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.					respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
11	¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de alta calidad? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	3	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
12	¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
13	¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales derivados de las amenazas naturales que ocurren en el sector de Belén de los Andaquíes?	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar

14	¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
15	¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales como efecto de los proyectos turísticos en el sector? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	3	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
16	¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	3	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar
17	¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta coherente que busca una respuesta acorde a lo que el estudio desea investigar

	región? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.					
--	--	--	--	--	--	--

Escala de valoración: 1 = Deficiente | 2 = Regular | 3 = Buena | 4 = Excelente

Resultado global (promedio  $\geq 3$ : Aprobado;  $< 3$ : Revisar):

3.84

Firma del experto/a: *Isabella Sanchez-P*

## Acta de síntesis del juicio de expertos

Fecha: 12 de diciembre de 2023.

Participantes: Experto 1 (temático), Experto 2 (metodológico), Experto 3 (contextual)

### Resumen de resultados por criterio

Criterio	Promedio global (1-4)	Conclusión
Claridad	3.7	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar
Pertinencia	3.8	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar
Coherencia	3.8	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar

### Observaciones clave de los expertos:

Se validaron las preguntas presentadas anteriormente con relación a la claridad de estas, la pertinencia y la coherencia, y su relación con los objetivos de la investigación. Se determinó que los ítems abordan de manera clara las dimensiones propuestas, permitiendo obtener la información requerida para el análisis relevante del estudio propuesto.

Decisión: [ x ] Aprobado [   ] Aprobado con ajustes [   ] Requiere revisión mayor

Firma del experto/a: *Marrella Sanchez-T*

#### **CARTA DE AVAL DEL EXPERTO EVALUADOR**

Yo, Diego Armando Bermeo Castro, identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 80102298, con formación profesional en Administración de Empresas, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido del instrumento de *Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá* entrevista semiestructurada, elaborada en el marco de la investigación doctoral titulada: “*Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)*”

Igualmente, declaro haber revisado exhaustivamente cada uno de los ítems del instrumento mencionado y haber juzgado los criterios de claridad, pertinencia y coherencia con las dimensiones, variables e indicadores establecidos en la investigación. Mis comentarios y sugerencias se validaron por expertos para fortalecer la rigurosidad científica y mejorar la metodología del instrumento.

Por lo tanto, a partir del análisis realizado, considero que el instrumento tiene una validez de contenido adecuada y cumple con los criterios técnicos y conceptuales para la recopilación de información relacionada con los objetivos de la investigación.

Agradezco la invitación a participar en este proceso académico, que fortalece la calidad y la confiabilidad de la presente investigación doctoral.

Firma: 

Nombre: Diego Armando Bermeo Castro

Profesión / Título académico: Administración de Empresas

Institución: Universidad Surcolombiana

Experto 2 Metodológico

Fecha: 18 de diciembre de 2023.

### Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos

Título del instrumento: Entrevista semiestructurada dirigida a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos.

Propósito: Validar la pertinencia, la claridad y la coherencia de las preguntas cualitativas en relación con las variables e indicadores definidos en la investigación.

Experto/a: Diego Armando Bermeo Castro Profesión y grado académico: Administración de Empresas Fecha: 15 de diciembre de 2023

N.º	Pregunta	Dimensión	Claridad (1-4)	Pertinencia (1-4)	Coherencia (1-4)	Observaciones
1	¿Podría describirnos brevemente su experiencia con el turismo en Belén de los Andaquíes?	<b>Contextual introdutoria</b>	4	4	4	Pregunta introductoría muy clara, adecuada para establecer un contexto inicial sobre el entrevistado y generar apertura.

2	¿Conoce usted los debidos protocolos y procesos de gestión de riesgos que se aplican en los proyectos turísticos?	<b>Económica</b>	4	4	4	Redacción precisa que permite indagar en prácticas institucionales relevantes para la sostenibilidad.
3	¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la que se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	4	4	3	Interrogante pertinente para evaluar el nivel de conocimiento técnico-normativo del entrevistado.
4	¿Existe en la organización un documento donde definen la política que desarrolla en el ámbito del desarrollo sostenible del turismo? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	3	4	4	Se reconoce como una pregunta clave para evaluar el respaldo documental institucional a la sostenibilidad.
5	¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible, con la generación de datos, accesibles y de credibilidad considerados en la toma de decisiones	<b>Económica</b>	3	4	4	Aunque extensa, la pregunta es valiosa para determinar la calidad y el uso de la información estratégica.

	públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.					
6	Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de modo que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales? ? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	4	3	4	Cuestionamiento integral que refleja la interrelación entre la gobernanza, la planificación y la sostenibilidad.
7	¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta directa que facilita la identificación de amenazas ambientales percibidas por los actores clave.
8	¿Puede mencionar algunas situaciones que	<b>Social</b>	4	4	4	Muy útil para obtener ejemplos concretos de

	<p>conduzcan a presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.</p>					<p>impactos sociales que afectan la sostenibilidad turística.</p>
9	<p>¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.</p>	<b>Social</b>	4	4	4	<p>Reflexión necesaria sobre las variables históricas y sociales que inciden en la participación comunitaria.</p>
10	<p>¿Conoce indicadores primarios de gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.</p>	<b>Económica</b>	3	4	3	<p>Interrogante técnico importante que permite identificar el conocimiento sobre monitoreo y evaluación local.</p>
11	<p>¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de alta calidad? Respuestas: Sí,</p>	<b>Ambiental</b>	3	4	4	<p>Pregunta bien orientada a los aspectos normativos, institucionales y ambientales del turismo.</p>

	No. Amplíe su respuesta.					
12	¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Formula una base sólida para evaluar el nivel de articulación territorial y social del proyecto turístico.
13	¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales derivados de las amenazas naturales que ocurren en el sector de Belén de los Andaquíes?	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta oportuna para identificar la percepción de la vulnerabilidad ambiental en el territorio.
14	¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Cuestionamiento esencial para explorar las tensiones sociales que afectan directamente el desarrollo turístico.
15	¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales como efecto de los proyectos turísticos en el sector? Respuestas: Sí,	<b>Social</b>	4	4	4	Permite examinar el impacto del turismo en las dimensiones cultural y patrimonial de las comunidades.

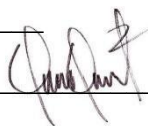
	No. Amplíe su respuesta.					
16	¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de los microproyectos y de la administración municipal? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	3	4	4	Buena formulación para indagar en la capacidad local de respuesta ante riesgos específicos.
17	¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región? Respuestas: Sí, No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta pertinente que establece una relación clara entre la normatividad y la sostenibilidad ambiental.

Escala de valoración: 1 = Deficiente | 2 = Regular | 3 = Buena | 4 = Excelente

Resultado global (promedio  $\geq 3$ : Aprobado;  $< 3$ : Revisar):

3.84

Firma del experto/a: \_\_\_\_\_



## Acta de síntesis del juicio de expertos

Fecha: 18 de diciembre de 2023

Participantes: Experto 1 (temático), Experto 2 (metodológico), Experto 3 (contextual)

### Resumen de resultados por criterio

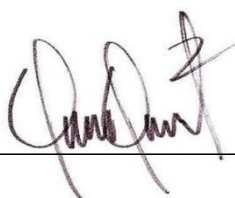
Criterio	Promedio global (1-4)	Conclusión
Claridad	3,70	≥ 3: Aprobado / < 3: Revisar
Pertinencia	3,94	≥ 3: Aprobado / < 3: Revisar
Coherencia	3,88	≥ 3: Aprobado / < 3: Revisar

### Observaciones clave de los expertos:

1) Las preguntas del instrumento presentan una redacción clara, son pertinentes respecto a las dimensiones analizadas y mantienen coherencia con los objetivos de la investigación, lo que respalda su validez para la recolección de información cualitativa en contextos turísticos locales.

Decisión:  Aprobado  Aprobado con ajustes  Requiere revisión mayor

Firma del experto/a: \_\_\_\_\_



## CARTA DE AVAL DEL EXPERTO EVALUADOR

Yo, Diego Julián Londoño Meneses, identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 17.655.834 , con formación profesional como Administrador Publico Territorial, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido del instrumento de *Instrumento dirigido a los funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá* entrevista semiestructurada, elaborada en el marco de la investigación doctoral titulada:

*“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*

Igualmente, declaro haber revisado exhaustivamente cada uno de los ítems del instrumento mencionado y haber juzgado los criterios de claridad, pertinencia y coherencia con las dimensiones, variables e indicadores establecidos en la investigación.

Mis comentarios y sugerencias fueron validados por expertos para fortalecer la rigurosidad científica y mejorar la metodología del instrumento.

Por lo tanto, a partir del análisis realizado, considero que el instrumento tiene una validez de contenido adecuada y cumple con los criterios técnicos y conceptuales para la recopilación de información relacionada con los objetivos de la investigación.

Agradezco la invitación a participar en este proceso académico, que fortalece la calidad y la confiabilidad de la presente investigación doctoral.



Firma: \_\_\_\_\_

Profesión / Título académico: Comunicadora Social

Institución: Escuela Superior de Administración Pública

Experto: 3 Contextual - Territorial

Fecha: 15 de diciembre de 2023.

## Formato de Validación de Contenido por Juicio de Expertos

Título del instrumento: Entrevista semiestructurada dirigida a funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y empresarios turísticos.

Propósito: Validar la pertinencia, la claridad y la coherencia de las preguntas cualitativas en relación con las variables e indicadores definidos en la investigación.

Experto/a: Diego Julián Londoño Meneses Profesión y grado académico: Administrador Público Territorial Fecha: 14 de diciembre de 2023

N.º	Pregunta	Dimensión	Claridad (1-4)	Pertinencia (1-4)	Coherencia (1-4)	Observaciones
1	¿Podría describirnos brevemente su experiencia con el turismo en Belén de los Andaquíes?	<b>Contextual introductoria</b>	4	4	4	Primera pregunta clara introduce al encuestado dentro de tema propuesto
2	¿Conoce usted los debidos protocolos y procesos de gestión de riesgos que se aplican en los proyectos turísticos?	<b>Económica</b>	4	4	4	Pregunta propuesta, acorde con la dimensión y enfocada en buscar la mejor respuesta.
3	¿Conoce la Política de Turismo Sostenible de la que se deriva la llamada Hoja de Ruta por un Turismo Sostenible y su objetivo? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	4	4	4	La pregunta pretende ir más allá de un simple sí o no, indagando en el conocimiento técnico del entrevistado.
4	¿Existe en la organización un	<b>Económica</b>	4	3	4	Pregunta aplica principalmente

	<p>documento donde definen la política que desarrolla en el ámbito del desarrollo sostenible del turismo?</p> <p>Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.</p>					<p>para funcionarios público aunque para los demás actores es importante conocer si la alcaldía cuenta con estas directrices</p>
5	<p>¿En la organización se refuerza la información para la gestión del turismo sostenible, con la generación de datos, accesibles y de credibilidad considerados en la toma de decisiones públicas y privadas para el desarrollo turístico sostenible?</p> <p>Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.</p>	<b>Económica</b>	3	4	4	<p>Pregunta coherente pero extensa</p>
6	<p>Cuando se establecen planes de turismo en un sitio determinado, ¿se toma en consideración la gestión sostenible de modo que los destinos y las comunidades locales puedan atraer de manera sostenible el</p>	<b>Económica</b>	3	4	4	<p>La pregunta acorde al tema investigado presenta claridad, pertinencia y coherencia.</p>

	crecimiento del turismo con el apoyo de entidades gubernamentales ? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.					
7	¿Conoce los riesgos que amenazan el turismo sostenible en el entorno del municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta corta y directa buena redacción fácil para el entendimiento del entrevistado
8	¿Puede mencionar algunas situaciones que conduzcan a presiones que amenacen el turismo sostenible en Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta permite indagar más en los conocimientos y experiencias del entrevistado
9	¿Considera que situaciones como el conflicto armado afectan la participación de los pueblos en el desarrollo local? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta importante debido al contexto en el que vive el municipio.
10	¿Conoce indicadores primarios de	<b>Económica</b>	4	4	4	Pregunta directa y dirigida a

	gestión adaptados al municipio de Belén de los Andaquíes? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.					buscar respuestas acordes a los objetivos de la investigación.
11	¿Toma en consideración el estatus de protección del área, la protección adecuada de los límites y el apoyo económico y administrativo para una operación de turismo sostenible de alta calidad? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta importante para la investigación permite indagar en la experiencia del entrevistado
12	¿Cuenta con información detallada sobre las comunidades donde se desarrollará el turismo sostenible? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta coherente con la dimensión redactada de manera sólida.
13	¿Tiene usted conocimiento de los riesgos ambientales derivados de las amenazas naturales que ocurren en el sector de Belén de los Andaquíes?	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta sólida para identificar la percepción de los riesgos que afectan al municipio.

14	¿Cree usted que los conflictos sociales, como el del uso y la propiedad de la tierra, comprometen el turismo y su sostenibilidad? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	4	4	4	Pregunta necesaria para conocer los conflictos territoriales dentro del municipio
15	¿Se ha considerado la pérdida de las tradiciones culturales y patrimoniales como efecto de los proyectos turísticos en el sector? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Social</b>	3	4	4	La pregunta permite ahondar en el conocimiento de las tradiciones culturales y en el efecto del turismo sobre la pérdida de identidad.
16	¿Existen planes de contingencia y herramientas de gestión de riesgos a nivel de microproyectos y administración municipal? Respuestas: Sí No. Amplíe su respuesta.	<b>Económica</b>	3	4	4	Pregunta permite conocer cómo la gestión de riesgos se ve reflejada en el municipio
17	¿Considera que, si no se cumplen las normativas de conservación, se pueden afectar la preservación del patrimonio natural y la sostenibilidad del turismo en la región? Respuestas: Sí	<b>Ambiental</b>	4	4	4	Pregunta reflectiva permite que el entrevistado analice su respuesta

	No. Amplíe su respuesta.					
--	--------------------------	--	--	--	--	--

Escala de valoración: 1 = Deficiente | 2 = Regular | 3 = Buena | 4 = Excelente

Resultado global (promedio  $\geq 3$ : Aprobado;  $< 3$ : Revisar):

3.90

Firma del experto/a: \_\_\_\_\_



## Acta de síntesis del juicio de expertos

Fecha: 15 de diciembre de 2023.

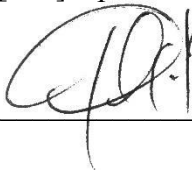
Participantes: Experto 1 (temático), Experto 2 (metodológico), Experto 3 (contextual)

### Resumen de resultados por criterio

Criterio	Promedio global (1-4)	Conclusión
Claridad	3.7	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar
Pertinencia	3.9	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar
Coherencia	4	$\geq 3$ : Aprobado / $< 3$ : Revisar

Decisión:  Aprobado  Aprobado con ajustes  Requiere revisión mayor

Firma del experto/a: \_\_\_\_\_



## Anexo H.

### *Análisis Estadístico Descriptivo por Dimensión Instrumento Dirigido a Funcionarios (Entrevista)*

The screenshot displays the SPSS 'Frecuencias' (Frequencies) window. The left sidebar shows a tree view with 'Frecuencias' selected. The main window contains two tables: 'Estadísticos' (Statistics) and 'Estadísticos descriptivos' (Descriptive Statistics).

**Estadísticos**

	DimensiónSostenibilidadEconómica	DimensiónSostenibilidadSocialCultural	DimensiónSostenibilidadAmbiental
N Válido	60	60	60
Perdidos	0	0	0

**Estadísticos descriptivos**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. estándar
DimensiónSostenibilidadEconómica	60	14.00	39.00	29.5833	6.96795
DimensiónSostenibilidadSocialCultural	60	37.00	63.00	53.4167	8.90114
DimensiónSostenibilidadAmbiental	60	16.00	43.00	34.0833	7.80546
N válido (por lista)	60				

## Anexo I.

### *Correlación de Pearson entre dimensiones de la Encuesta*

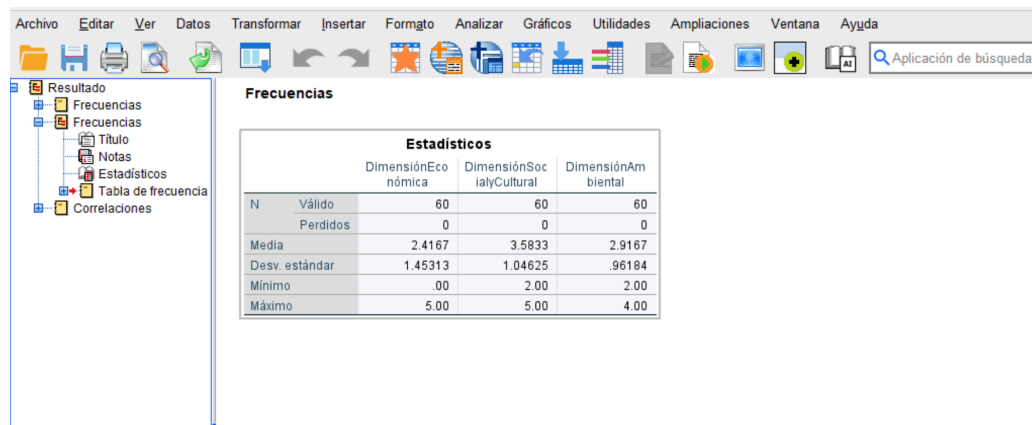
The screenshot shows the SPSS interface with a Pearson correlation matrix. The left sidebar shows a tree view with 'Correlaciones' selected. The main window displays the following table:

		DimensiónSostenibilidadEconómica	DimensiónSostenibilidadSocialyCultural	DimensiónSostenibilidadAmbiental
DimensiónSostenibilidadEconómica	Correlación de Pearson	1	.493***	.437***
	Sig. (bilateral)		<.001	<.001
	N	60	60	60
DimensiónSostenibilidadSocialyCultural	Correlación de Pearson	.493***	1	.768***
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001
	N	60	60	60
DimensiónSostenibilidadAmbiental	Correlación de Pearson	.437***	.768***	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	
	N	60	60	60

\*\*\*. Correlation at 0.001(2-tailed)

## Anexo J.

### *Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la entrevista*



**Frecuencias**

		DimensiónEco nómica	DimensiónSoc ialyCultural	DimensiónAm biental
N	Válido	60	60	60
	Perdidos	0	0	0
Media		2.4167	3.5833	2.9167
Desv. estándar		1.45313	1.04625	.96184
Mínimo		.00	2.00	2.00
Máximo		5.00	5.00	4.00

## Anexo K.

*Correlaciones de Pearson entre las tres dimensiones del turismo sostenible evaluadas en tu entrevista semiestructurada.*

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
Frecuencias  
Frecuencias  
Correlaciones  
Título  
Notas  
Correlaciones

**Correlaciones**

		DimensiónEco nómica	DimensiónSoc ialyCultural	DimensiónAm biental
DimensiónEconómica	Correlación de Pearson	1	.506***	.389**
	Sig. (bilateral)		<.001	.002
	N	60	60	60
DimensiónSocialyCultural	Correlación de Pearson	.506***	1	.639***
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001
	N	60	60	60
DimensiónAmbiental	Correlación de Pearson	.389**	.639***	1
	Sig. (bilateral)	.002	<.001	
	N	60	60	60

\*\*\*. Correlation at 0.001 (2-tailed)  
\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Anexo L.***Matriz de Riesgo*

<b>ID_Riesgo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Descripción del riesgo</b>	<b>Causas</b>	<b>Consecuencias</b>	<b>Probabilidad (1-5)</b>	<b>Impacto (1-5)</b>	<b>Nivel (P x I)</b>	<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>
R1	<b>Económica</b>	Ausencia en la planificación de las inversiones sostenibles en proyectos turísticos	La escasa articulación institucional y débil gestión	Reducción de ingresos de la comunidad, baja o nula competitividad con otros destinos turísticos, poca o nula creación de nuevos proyectos	5	5	25	Alta
R2	<b>Económica</b>	Desigualdad en los beneficios y la distribución entre los actores	Ausencia de equidad y participación	Exclusión, desigualdad comunitaria, desmotivación en emprendimientos sociales en la comunidad.	3	5	15	Medio-Alto
R3	<b>Económica</b>	Escasa diversificación económica y dependencia del turismo y la agricultura.	Mínimas de alternativas productivas locales.	Vulnerabilidad ante crisis económicas o caída de visitantes.	3	5	15	Medio-Alto
R4	<b>Económica</b>	Ausencia de indicadores de gestión y monitoreo económico del turismo.	Debilidad institucional y ausencia de observatorios.	Imposibilidad de medir impacto económico real del turismo.	5	3	15	Medio-Alto
R5	<b>Social y Cultural</b>	Pérdida de tradiciones culturales por turismo no planificado.	Enfoque comercial del turismo y falta de educación patrimonial.	Desvalorización cultural y pérdida de identidad local.	3	5	15	Medio-Alto

R6	<b>Social y Cultural</b>	Baja participación comunitaria en la planificación turística.	Ausencia de espacios de socialización, diálogo y comunicación institucional.	Disminución en niveles de desconfianza, conflictos sociales y baja pertenencia hacia los proyectos.	5	5	25	Alta
R7	<b>Social y Cultural</b>	Inseguridad y deterioro del orden público.	Presencia de grupos armados en áreas rurales o bandas al margen de la ley.	Disminución del flujo de turistas y percepción negativa del destino debido a la inseguridad.	5	5	25	Alta
R8	<b>Social y Cultural</b>	Falta de formación y capacitación de la comunidad local.	Falta de programas de formación turística, tanto educativos como técnicos.	Baja calidad en la prestación de servicios turísticos.	3	3	9	Medio
R9	<b>Ambiental</b>	Pérdida de biodiversidad.	Prácticas extractivistas, así como de turismo descontrolado y desordenado.	perdida del ecosistema y disminución exponencial del atractivo natural.	5	5	25	Alta
R10	<b>Ambiental</b>	Alto nivel de Contaminación e inadecuado manejo de los residuos de desecho.	Falta de educación ambiental y manejo de residuos.	Deterioro ambiental y afectación a fuentes hídricas.	5	3	15	Medio-Alto
R11	<b>Ambiental</b>	Riesgos naturales (lluvias torrenciales, crecientes súbitas, deslizamientos).	Condiciones geográficas y climáticas del territorio.	Daños en infraestructura turística y pérdida de vidas.	3	5	15	Medio-Alto
R12	<b>Ambiental</b>	Incumplimiento de normativas ambientales.	Falta de control institucional y desconocimiento de la ley.	Sanciones, pérdida de licencias y deterioro ambiental.	3	5	15	Medio-Alto

R13	<b>Ambiental</b>	Déficit de infraestructura y señalización turística.	Falta de inversión pública y mantenimiento.	Accidentalidad, desorientación y pérdida de visitantes.	5	3	15	Medio-Alto
R14	<b>Ambiental</b>	Uso inadecuado de áreas protegidas.	Falta de control en las áreas protegidas y turismo masivo no regulado.	Pérdida de biodiversidad y erosión del suelo.	3	5	15	Medio-Alto
R15	<b>Ambiental</b>	Ausencia de integración entre la conservación y el aprovechamiento turístico del municipio.	Desconexión entre autoridades de control y actores turísticos del municipio.	baja utilización de espacios con potencial turístico y pérdida de oportunidades.	3	5	15	Medio

**Anexo M.***Plan de Mitigación*

<b>ID Riesgo</b>	<b>Descripción del riesgo</b>	<b>Medida de mitigación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Plazo</b>	<b>Indicador asociado (código)</b>	<b>Meta de ejecución</b>
R1	Ausencia en la planificación de las inversiones sostenibles en proyectos turísticos	Analizar el Plan de Desarrollo y el POAI con el fin de validar las directrices y encontrar una línea de presupuesto para la elaboración de un plan municipal de inversiones turísticas sostenibles con criterios ambientales y sociales.	Alcaldía Municipal / Secretaría de Planeación.	Asistencia técnica, presupuesto público y cooperación internacional.	Corto plazo (1 año).	ECO-INV-001	Plan aprobado y en ejecución.
R2	Desigualdad en los beneficios y la distribución entre los actores	Crear los mecanismos participativos de distribución equitativa de beneficios turísticos.	Comité Local de Turismo / Comunidad.	Reuniones de socialización con la comunidad, capacitación en economía solidaria.	Mediano plazo (2 años).	ECO-INV-002	Participación equitativa de actores.
R3	Escasa diversificación económica y dependencia del turismo y la agricultura.	Fomentar los emprendimientos alternativos basados en productos locales y ecoturismo.	Cámara de Comercio / Emprendedores locales.	Fondo emprender, Sena, capacitaciones, microcréditos.	Mediano plazo (2 años).	ECO-INV-003	La creación de al menos 10 iniciativas productivas.
R4	Ausencia de indicadores de gestión y monitoreo económico del turismo.	Diseño de un sistema de indicadores de desempeño turístico y económico.	Alcaldía Municipal / SENA.	Software, capacitación y base de datos.	Corto plazo (1 año).	ECO-IND-001	Sistema de monitoreo y actualización.

R5	Pérdida de tradiciones culturales por turismo no planificado.	Vincular la estrategia de nuevos emprendimientos con el turismo cultural responsable y eventos patrimoniales.	Instituto de Cultura / Comunidad indígena y campesina, Cámara de Comercio / Emprendedores locales.	Recursos culturales locales, apoyo del Ministerio de Cultura, Sena y Fondo Emprender	Permanente.	SOC-TRA-001	Mantenimiento 100 % de festividades tradicionales
R6	Baja participación comunitaria en la planificación turística.	Crear mesas de participación y foros de integración ciudadana y consejos de turismo locales.	Alcaldía / Comunidad / ONG.	Logística, espacios de diálogo, facilitadores, comunidad.	Corto plazo (1 año).	SOC-COM-001	70 % de promedio de reuniones de planificación
R7	Inseguridad y deterioro del orden público.	Fortalecer la presencia institucional, y la participación de entidades que brinden seguridad en las zonas, promover turismo seguro.	Policía, Ejército / Alcaldía.	Recursos humanos, tecnología, campañas de Seguridad y prevención.	Permanente.	SOC-DET-001	Reducción de incidentes reportados
R8	Falta de formación y capacitación de la comunidad local.	Desarrollo de programas de formación técnica en turismo sostenible y hospitalidad.	SENA / Alcaldía / Instituciones educativas.	Docentes, materiales, infraestructura educativa.	Mediano plazo (2 años).	SOC-FOR-001	Capacitación de la comunidad vinculada
R9	Pérdida de biodiversidad.	Implementar proyectos de conservación y restauración ecológica en zonas turísticas.	Parques Nacionales / ONG ambientales/ Alcaldía Municipal/ Corpoamazonia.	Semillas, viveros, apoyo técnico y voluntariado.	Largo plazo (3-5 años).	AMB-PER-001	Recuperación de % de área degradada
R10	Alto nivel de Contaminación e inadecuado manejo de los residuos de desecho.	Creación de un plan integral de manejo de residuos sólidos en zonas turísticas.	Empresa de Servicios Públicos / Alcaldía Municipal/Voluntarios	Equipos de recolección, educación ambiental.	Corto plazo (1 año).	AMB-MAN-001	Reducción de residuos en vertederos
R11	Riesgos naturales (lluvias torrenciales, crecientes súbitas, deslizamientos).	Elaboración de planes de emergencia y sistemas de alerta temprana.	Oficina de Gestión del Riesgo / Defensa Civil / Cruz Roja / Bomberos.	Equipos de monitoreo, capacitación comunitaria.	Permanente.	AMB-LL-001	Actualización del plan de emergencia

R12	Incumplimiento de normativas ambientales.	Reforzar la supervisión y sanción del incumplimiento ambiental.	Corpoamazonia / Policía.	Inspectores, normativa, campañas educativas.	Permanente.	AMB-NOR-001	Cumplim % de las ambienta
R13	Déficit de infraestructura y señalización turística.	Articulación entre el Plan de Desarrollo y el POAI para gestionar proyectos de inversión en infraestructura turística sostenible.	Secretaría de Infraestructura / Ministerio de Comercio.	Fondos de inversión, diseño técnico, materiales.	Mediano plazo (2 años).	AMB-INF-001	100 % de señalizac principal turísticos
R14	Uso inadecuado de áreas protegidas.	Implementación de programas de control, vigilancia y educación ambiental.	Parques Naturales / Comunidad Corpoamazonia.	Vehículos, uniformes, materiales pedagógicos.	Permanente.	AMB-DE-001	Cero infr ambienta protegida
R15	Ausencia de integración entre la conservación y el aprovechamiento turístico del municipio.	Desarrollar un plan integral de turismo sostenible.	Alcaldía / Corpoamazonia / Comunidad.	Consultoría técnica, talleres participativos.	Mediano plazo (2 años).	AMB-INT-001	Aprobac impleme plan inte

## Anexo N.

## Indicadores Primarios

Código	Dimensión	Nombre del indicador	Definición	Tipo (Proporción/Conteo)	Numera dor	Denominador	Unidad	Línea base	Justificación	Meta 2026	Periodo	Fuente de datos	Responsable	V	N	d
IE1	Económica	Proyectos con plan de riesgos aprobado	% de proyectos turísticos con plan de riesgos aprobado	Proporción	# Proyectos con plan	# Proyectos totales	%	0	No existen planes formales de riesgo	≥90 %	Sem/Trim	Secretaría /Comité	Coordinación municipal	0		
IE2	Económica	Medidas de mitigación ejecutadas	% de medidas de mitigación ejecutadas sobre planificadas	Proporción	# Medidas ejecutadas	# Medidas planificadas	%	10	Solo existen algunas acciones aisladas	≥80 %	Trim	Informes de proyecto	Dirección de proyecto	0		
IE3	Económica	Financiamiento de mitigación asegurado	% de presupuesto de mitigación asegurado	Proporción	Monto asegurado	Monto requerido	%	20	No hay fondos específicos asignados	≥75 %	Sem	Hacienda /Proyectos	Alcaldía	0		
IS1	Social y cultural	Participación comunitaria en el sistema	% de actores comunitarios participantes sobre	Proporción	# Participantes	# Convocados	%	30	La baja asistencia comunitaria en procesos de	≥70 %	Trim	Listas de asistencia	Enlace comunitario	0		

			convocados						planificación					
IS2	Social y cultural	Talleres de formación realizados	Número de talleres de formación ejecutados en el período	Conteo	Talleres realizados	(no aplica)	N.º	0	No se encontraron registros de formación	≥8/año	Trim	Actas de taller	Equipo técnico	0
IS3	Social y cultural	Casos de uso de tierra gestionados	% de casos reportados con ruta de gestión activada	Proporción	# Casos con ruta	# Casos reportados	%	15	Existen algunos conflictos sin rutas de gestión	≥60%	Sem	Reportes oficiales	Comité interinstitucional	0
IA1	Ambiental	Cumplimiento normativo ambiental	% de proyectos verificados que cumplen normativa ambiental	Proporción	# Proyectos cumplidos	# Proyectos verificados	%	40	Actividades sin licencias correspondientes	≥85%	Sem	Autoridad ambiental	Técnico ambiental	0
IA2	Ambiental	Incidencias ambientales reportadas	Número de incidentes ambientales reportados en el período	Conteo	Incidentes reportados	(no aplica)	Nº	12	Algunos registros informales	↓30% vs línea Base	Trim	Reportes /denuncias	Comité ambiental	0
IA3	Ambiental	Áreas sensibles con medidas de control	% de áreas sensibles con medidas de control implementadas	Proporción	# Áreas con control	# Áreas sensibles	%	25	No existen planes formales de monitoreo	≥70%	Sem	SIG municipal	Gestión ambiental	0

**Anexo O.***Paquete de Evidencias Modelo*

<b>Código del indicador / riesgo</b>	<b>Actividad o medida ejecutada</b>	<b>Tipo de evidencia</b>	<b>Descripción del documento / archivo</b>	<b>Fecha de ejecución</b>	<b>Fuente / Responsable</b>	<b>Ubicación del soporte</b>
IE1	Elaboración de plan de riesgos para proyectos turísticos 2025	Acta firmada	Acta de aprobación del plan por Comité Municipal	Febr. 20XX	Coordinación Municipal	“Evidencias_IE1/...”
IE2	Implementación de medidas de mitigación	Informe técnico	Informe Trimestral de ejecución	Dic 20XX	Director de proyecto	IE2 / Informe_...
IE3	Gestión de recursos	Solicitudes y Convenios	Solicitudes de aporte de recursos en trámite	Oct 20XX	Alcaldía / Secretaría de Hacienda	IE3 / Conveni...
IS1	Talleres de participación comunitaria	Listas de asistencia por taller	4 talleres con comunidad	Dic 20XX	Enlace Comunitario	IS1 / Regis...
IS2	Taller de formación en turismo sostenible	Registro fotográfico / lista asistencia	Taller comunitario realizado con 32 asistentes	Marzo 20XX	Equipo Técnico	Fotos y lista: “Ta...
IS3	Gestión de casos de uso de la tierra	Informe técnico	Casos gestionados mediante rutas interinstitucionales	Nov 20XX	Comité Interinstitucional	IS3 / Casos...
IA1	Inspección ambiental en área protegida	Informe técnico	Registro de visita ambiental y checklist de cumplimiento	Mayo 20XX	Técnico Ambiental	“Evidencias_IA1/I...

IA2	Incidencias Ambientales	Reportes mensuales o denuncias	Casos ambientales registrados	Dic 20XX	Comité Ambiental	IA2 / Registr
IA3	Control áreas sensibles	Mapas SIG y fichas de control	Áreas sensibles	Oct 20XX	Comité Ambiental	IA3 / SIG_C

## Anexo P.

### *Planilla de Informes de Verificación*

Código / Indicador	Periodo evaluado (T1-T4)	Meta establecida	Resultado obtenido	% Cumplimiento	Nivel de logro (Alta/Media/Baja)	Hallazgos o desviaciones detectadas	Recomendaciones / acciones sugeridas	Verificado / Firma
IE1	T1-T4 2025	90%						Coordinación Municipal
IE2	T1-T4 2025	80%						Dirección Proyecto
IE3	T1-T4 2025	75%						Alcaldía Hacienda
IS1	T1-T4 2025	70%						Enlace Comunitario
IS2	T1-T4 2025	8 talleres						Equipo Técnico
IS3	T1-T4 2025	60%						Comité Seguimiento
IA1	T1-T4 2025	85%						Comité Interinstitucional

IA2	T1-T4 2025	Reducción del 30% vs línea base						Comite Ambient
IA3	T1-T4 2025	70%						Comite Ambient

### Anexo Q.

*Tabla de Monitoreo*

Código	Indicador	Meta 2026	Unidad de Medida	T1 (Enero-Marzo)	T2 (Abril-Junio)	T3 (Julio-Septiembre)	T4 (Octubre-Diciembre)	Promedio anual	C
IE1	Proyectos con plan de riesgos aprobado	90	≥%						
IE2	Medidas de mitigación ejecutadas	80	≥%						
IE3	Financiamiento de mitigación asegurado	75	≥%						
IS1	Participación comunitaria en el sistema	70	≥%						
IS2	Talleres de formación realizados	8	al año						
IS3	Casos de uso de tierra gestionados	60	≥%						
IA1	Cumplimiento normativo ambiental	85	≥%						
IA2	Incidencias ambientales reportadas	30	menos % vs línea Base						
IA3	Áreas sensibles con medidas de control	70	≥%						

**Anexo R.***Matriz de Plan de Mejora*

<b>Código</b>	<b>Hallazgo/Desviación</b>	<b>Acción de mejora</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha compromiso</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha de cierre</b>	<b>Observaciones</b>



**Anexo S.**

*Validación de Expertos Propuesta de Gestión*



Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)

## TESIS DOCTORAL

Que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PRESENTA

Daissy Viviana Londoño Salinas

ASESOR  
Ileana Gloria Pérez Vergara

México, 2025



Estimado experto

Cordial saludo.

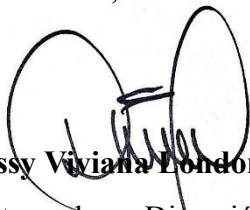
De la manera más atenta, me permito presentarle mi proyecto doctoral denominado *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en el municipio de Belén de los Andaquíes, Departamento del Caquetá (2023–2025)”*, con el objetivo de solicitar su valiosa colaboración como **experto evaluador** para la revisión de la propuesta.

Su aporte como experto consistirá en garantizar el rigor científico, la pertinencia y la validez metodológica del instrumento, fortaleciendo la eficacia académica y la confiabilidad de los resultados de esta investigación.

Se adjuntan para su respectiva validación los formatos necesarios: matriz de riesgo, el plan de mitigación, las fichas de los indicadores primarios y el tablero de monitoreo, además de la matriz de valoración con las instrucciones respectivas.

Gracias por su tiempo y por compartir su experticia, que constituye un gran aporte para la calidad metodológica de esta tesis doctoral.

Atentamente,



**Daissy Viviana Londoño Salinas**

Doctorando en Dirección de Proyectos

Universidad de Investigación e Innovación de México (UIIX)

### **Instrucciones para los expertos**

Estimado evaluador:

Agradezco de antemano su colaboración en la validación de la propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible.

Su tarea consiste en revisar y valorar cada componente (la matriz de riesgos, el plan de mitigación, las fichas de indicadores y el tablero de monitoreo) con el fin de juzgar los siguientes criterios:

- **Claridad:** Se relaciona con el contenido y con que este se comprenda con facilidad.
- **Pertinencia:** El componente se relaciona con los objetivos de la propuesta y está alineado con ellos.
- **Coherencia:** El objetivo es que haya coherencia interna entre los elementos de la propuesta.
- **Relevancia:** La propuesta aporta valor a la propuesta de gestión del riesgo aplicada al municipio.
- **Viabilidad:** ¿Puede esta propuesta de gestión para la mitigación de riesgo aplicarse en el contexto local de Belén de los Andaquíes?

Escala de valuación:

- 1 = Deficiente
- 2 = Regular
- 3 = Aceptable
- 4 = Excelente

Al finalizar, se solicita consignar las observaciones y firmar la carta de aval adjunta.

### Formato de valoración individual del experto

Evaluador	Componente evaluado	Claridad (1-4)	Pertinencia (1-4)	Coherencia (1-4)	Relevancia (1-4)	Viabilidad (1-4)	Sumatoria por Experto
Experto 1	Matriz de riesgos	4	4	4	4	3	19
Experto 2		3	3	4	4	4	18
Experto 3		4	4	4	4	3	19
Experto 1	Plan de mitigación	3	4	4	4	4	19
Experto 2		4	4	4	3	3	18
Experto 3		3	4	4	4	4	19
Experto 1	Fichas de indicadores primarios	4	4	4	3	4	19
Experto 2		4	3	4	4	4	19
Experto 3		4	4	4	4	4	20
Experto 1	Tablero de monitoreo	4	4	4	4	4	20
Experto 2		4	4	4	4	4	20
Experto 3		4	3	4	4	4	19

### Resultados consolidados del juicio de expertos (V de Aiken)

Componente evaluado	Validez $s/(n(c-1))$	Validez por Ítems
Matriz de riesgos	74.67	Aceptable Validez
Plan de mitigación	74.67	Aceptable Validez
Fichas de indicadores primarios	77.33	Aceptable Validez
Tablero de monitoreo	78.67	Aceptable Validez

### **Carta aval de la Experta 1 Temática**

Yo, Marinella Sánchez Parra, identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 40.093.428, con formación profesional en Comunicadora Social, Magister en Psicología Comunitaria y Administradora Pública Territorial, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido de la *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

Considero que la propuesta presentada mantiene una validez de contenido adecuada, con base en los criterios de claridad, pertinencia, coherencia, relevancia y viabilidad. Mis observaciones fueron consignadas en el formato de validación anexo e informadas a la investigadora.

En mi concepto, la propuesta es aplicable y pertinente para su implementación en contextos territoriales similares.

Firma: 

Fecha: 08 de septiembre de 2025.

### **Carta aval del Experto 2 Metodológico**

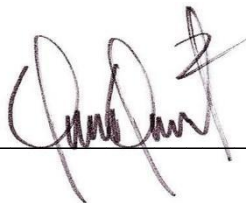
Yo, Diego Armando Bermeo Castro, identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 80.102.298 con formación profesional en Administración de Empresas, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido de la *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

Considero que la propuesta presentada mantiene una validez de contenido adecuada, con base en los criterios de claridad, pertinencia, coherencia, relevancia y viabilidad. Mis

observaciones fueron consignadas en el formato de validación anexo e informadas a la investigadora.

En mi concepto, la propuesta es aplicable y pertinente para su implementación en contextos territoriales similares.

Firma: \_\_\_\_\_

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final flourish, positioned above a horizontal line.


Fecha: 12 de septiembre de 2025.

**Carta aval del Experto: 3 Contextual - Territorial**

Yo, Diego Julián Londoño Meneses, identificado con la cedula de ciudadanía colombiana No 17.655.834, con formación profesional como Administrador Público Territorial, certifico que he participado como experto evaluador en el proceso de validación de contenido de la *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

Considero que la propuesta presentada mantiene una validez de contenido adecuada, con base en los criterios de claridad, pertinencia, coherencia, relevancia y viabilidad. Mis observaciones fueron consignadas en el formato de validación anexo e informadas a la investigadora.

En mi concepto, la propuesta es aplicable y pertinente para su implementación en contextos territoriales similares.

Firma:  \_\_\_\_\_

Fecha: 17 de septiembre de 2025.

### **Acta de cierre del proceso de validación.**

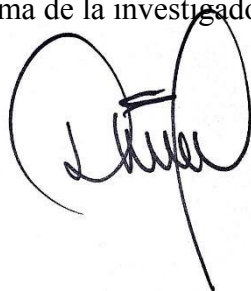
Acta de cierre de la validación de expertos para la *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

En Belén de los Andaquíes, Caquetá, a los 17 días del mes de septiembre de 2025, se realizó la consolidación del juicio de expertos correspondiente a la validación de la *“Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025)”*.

Los tres expertos convocados emitieron su concepto técnico, determinando que los componentes evaluados cumplen con los criterios de validez de contenido y presentan valores de V de Aiken  $\geq 0.70$  en todas las categorías.

Los tres expertos concluyen que la propuesta es válida y viable para su aplicación en el contexto territorial del municipio de Belén de los Andaquíes, con recomendaciones menores de ajuste en los instrumentos de seguimiento.

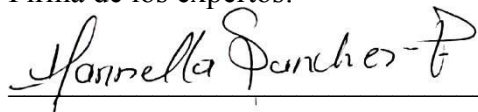
Firma de la investigadora:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by several loops and a long vertical stroke extending downwards.

---

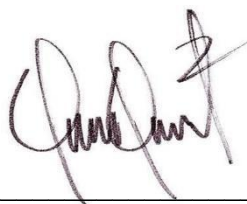
Daissy Viviana Londoño Salinas

Firma de los expertos:



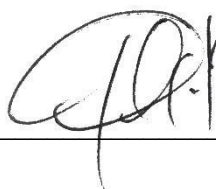
---

Marinella Sanches Parra -- Experta 1 Temática



---

Diego Armando Bermeo Castro -- Experto 2 Metodológico



---

Diego Julián Londoño Meneses -- Experto: 3 Contextual – Territorial

## **Anexo T.**

### *Ficha de Validación del Experto Temático*

**Nombre del experto:** Marinella Sánchez Parra

**Cargo actual:** Profesional de Apoyo – Agencia Nacional de Tierras

#### **Formación académica:**

- Magister en Psicología Comunitaria – Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Florencia – Caquetá

- Administradora Pública Territorial Escuela Superior de Administración Pública CETAD Belén de los Andaquíes– Caquetá
- Comunicadora Social – Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Florencia – Caquetá

**Experiencia Profesional:**

La Experta cuenta con más de 15 años de experiencia en el manejo de procesos sociales y comunitarios enfocados en el desarrollo territorial, la gestión pública y la participación ciudadana. Ha trabajado en la Agencia Nacional de Tierras, el Departamento de Prosperidad Social y la Escuela Superior de Administración Pública; ha liderado proyectos relacionados con la gobernanza local, el ordenamiento territorial y la gestión del riesgo con un enfoque social.

**Rol dentro del proceso de validación:**

La experta temática evaluó la pertinencia, coherencia y claridad de las preguntas de los instrumentos (encuesta Cuestionario Global y entrevista Instrumento Dirigido a los Funcionarios Gubernamentales, Líderes Comunitarios y Empresarios Turísticos), así como la aplicabilidad de la Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) con el objetivo de garantizar la alineación de los ítems con los objetivos de la investigación y las dimensiones del turismo sostenible. Su validación garantizó la adecuación teórica y conceptual del instrumento al marco del turismo sostenible en contextos amazónicos.

**Firma del experto:** 

**Fecha:** 17 de septiembre de 2025

**Anexo U.***Ficha de Validación del Experto Metodológico*

**Nombre del experto:** Diego Armando Bermeo Castro

**Cargo actual:** jefe del Programa de Administración Turística y Hotelera de la Universidad Surcolombiana.

**Formación académica:**

- Doctorando en Administración – Universidad de Manizales
- Magister en Dirección y Administración de Empresas – Universidad de La Rioja (España)
- Especialista en Gerencia de Proyectos – Instituto Europeo de Posgrados
- Administrador de Empresas – Universidad Surcolombiana

**Experiencia Profesional:**

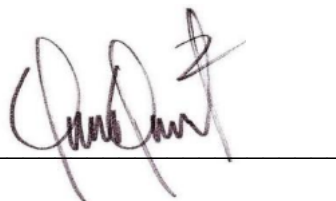
El experto posee más de 10 años de experiencia como docente y directivo universitario, así como en el ámbito de la gestión de proyectos turísticos y hoteleros. Ha liderado procesos de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad del programa de turismo de la Universidad Surcolombiana; de la misma forma, cuenta con gran experiencia en la formulación de proyectos orientados a la innovación, la sostenibilidad y la competitividad turística en el Huila y el sur del país.

**Rol dentro del proceso de validación:**

El experto metodológico analizó la estructura técnica, la pertinencia, coherencia y claridad de las preguntas de los instrumentos (encuesta Cuestionario Global y entrevista Instrumento Dirigido a los Funcionarios Gubernamentales, Líderes Comunitarios y Empresarios Turísticos), así como la aplicabilidad de la Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) con el objetivo de garantizar la alineación de los ítems con los objetivos de la investigación y las dimensiones del turismo

sostenible. Su juicio permitió afianzar la validez metodológica y la consistencia interna del diseño propuesto.

**Firma del experto:** \_\_\_\_\_



**Fecha:** 17 de septiembre de 2025

## **Anexo V.**

### *Ficha de Validación del Experto Contextual o del Territorio*

**Nombre del experto:** Diego Julián Londoño Meneses

**Cargo actual:** Coordinador Municipal – Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Belén de los Andaquíes, Caquetá

**Formación académica:** Licenciado y profesional en Administración Pública Territorial

#### **Experiencia Profesional:**

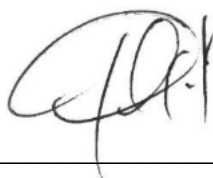
El experto cuenta con una amplia experiencia en la administración pública local, como secretario de Postconflicto en el municipio de Belén de los Andaquíes en la actual administración, desde donde ha liderado procesos de articulación institucional orientados a la reconstrucción estratégica del tejido social y la promoción del desarrollo sostenible de las comunidades rurales. Su experiencia con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), en la Dirección Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo, incluye la ejecución de contratos de apoyo a la gestión en finanzas públicas, políticas públicas y asociatividad, dentro del marco del Programa Integral de Fortalecimiento Académico y Territorial, lo que le ha permitido fortalecer las capacidades administrativas y de gobernanza local. De la misma forma, ha

participado activamente en la formulación y ejecución de proyectos turísticos y de desarrollo comunitario en el sur del departamento del Caquetá; asimismo, ha impulsado estrategias de inclusión de las comunidades, de participación ciudadana y de fortalecimiento de las capacidades locales. De igual forma posee amplia experiencia en el manejo de grupos de trabajo y procesos de capacitación dirigidos a las comunidades étnicas y campesinas del territorio donde se ha promovido la resiliencia y la reconstrucción de la confianza colectiva luego del conflicto armado que ha sufrido la región, su alto conocimiento en las dinámicas sociales del municipio le otorga una visión integral sobre la gobernanza local y la implementación efectiva de modelos de gestión adaptados a este tipo de contextos.

**Rol dentro del proceso de validación:**

El experto contextual evaluó y analizó la estructura técnica, la pertinencia, coherencia y claridad de las preguntas de los instrumentos (encuesta Cuestionario Global y entrevista Instrumento Dirigido a los Funcionarios Gubernamentales, Líderes Comunitarios y Empresarios Turísticos), así como la aplicabilidad de la Propuesta de un sistema de gestión para la mitigación de riesgos en proyectos de turismo sostenible en Belén de los Andaquíes, Caquetá (2023–2025) con el objetivo de garantizar la alineación de los ítems con los objetivos de la investigación y las dimensiones del turismo sostenible.

**Firma del experto:** \_\_\_\_\_



**Fecha:** 17 de septiembre de 2025

**Anexo W.**

*Análisis de V de Aiken de los resultados obtenidos de los expertos*

<b>Evaluador</b>	<b>Componente evaluado</b>	<b>Claridad (1-4)</b>	<b>Pertinencia (1-4)</b>	<b>Coherencia (1-4)</b>	<b>Relevancia (1-4)</b>	<b>Viabilidad (1-4)</b>	<b>Sumatoria por Experto</b>	<b>Sumatoria Total</b>	<b>Validez s/(n(c-1))</b>	<b>Validez por Ítems</b>
Experto 1	Matriz de riesgos	4	4	4	4	3	19	56	74.67	Aceptable Validez
Experto 2		3	3	4	4	4	18			
Experto 3		4	4	4	4	3	19			
Experto 1	Plan de mitigación	3	4	4	4	4	19	56	74.67	Aceptable Validez
Experto 2		4	4	4	3	3	18			
Experto 3		3	4	4	4	4	19			
Experto 1	Fichas de indicadores primarios	4	4	4	3	4	19	58	77.33	Aceptable Validez
Experto 2		4	3	4	4	4	19			
Experto 3		4	4	4	4	4	20			
Experto 1	Tablero de monitoreo	4	4	4	4	4	20	59	78.67	Aceptable Validez
Experto 2		4	4	4	4	4	20			
Experto 3		4	3	4	4	4	19			