



Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM  
Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025

**TESIS DOCTORAL**  
que, para obtener el Grado de Ph.D.

DOCTOR EN  
DOCTOR EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN

PRESENTA  
William Fernando Velandia Cocunubo

ASESOR  
Lyzzi Coromoto Davalillo Bolívar

México, (2025)

La presente Tesis Doctoral debe ser citada como:

Velandia Cocunubo, W. (2025). *Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025.* [Tesis de doctorado. Universidad de Investigación e Innovación de México.]



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Se permite la reproducción total o parcial y la comunicación pública de la obra con reconocimiento de la autoría y mención de la Universidad de Investigación e Innovación de México - UIIX.

No se permite el uso comercial ni la creación de obras derivadas

## Resumen

La problemática de la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, ubicado en Tunja, Colombia, al igual que en muchas instituciones educativas del mundo entero, llaman la atención de la comunidad científica con la intención de encontrar formas adecuadas para entender, tratar y superar esta problemática; así las cosas, en el presente informe se propone brindar una solución basada en los principios de la filosofía de la noviolencia integrada a la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el periodo 2024-2025, inscribiéndose en la línea de "Innovación educativa y perspectivas tecnológicas" de la Universidad de Investigación e Innovación de México (UIIX) y teniendo como objetivo general, diseñar una propuesta axiológica que, desde los saberes y vivencias de la noviolencia, permita transformar las dinámicas violentas promoviendo la cultura de paz y el respeto mediante el uso crítico y ético de las TIC's. Todo esto al entender que esta problemática afecta profundamente los procesos educativos y la vida personal de los estudiantes, docentes y familias; más aún en Colombia, debido a un contexto histórico marcado por siglos de violencia naturalizada, permitida y tolerada; al punto de ser considerada como agente regulador de las relaciones sociales, con lo que se concluye luego de confrontar la situación en el colegio INEM Carlos Arturo Torres con los referentes teóricos mediante la metodología de la IAP, que es posible transformar los conflictos escolares mediante la implementación de valores asociados a la noviolencia, así como la integración de TIC's como mediadoras en procesos educativos y la creación de espacios escolares que fomenten la formación y vivencia axiológica como saber crítico y reflexivo.

**Palabras clave:** *Noviolencia, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), Axiología, Violencia escolar, Ética y Construcción de Paz.*

## **Abstract**

The problem of school violence at the INEM Carlos Arturo Torres school in Tunja, Colombia, as in many schools globally, has attracted the scientific community's attention. There is a need to find ways to understand, treat, and overcome this issue. This report proposes a solution grounded in the philosophy of nonviolence and mediated by Information and Communication Technologies (TIC's) for the period 2024-2025. It aligns with the "Educational innovation and technological perspectives" focus at the University of Research and Innovation of Mexico (UIIX). The general objective is to design an axiological proposal, based on the knowledge and practices of nonviolence, that transforms violent dynamics. The approach aims to promote a culture of peace and respect through critical and ethical use of TIC's. This recognizes that school violence affects educational processes and personal lives of students, teachers, and families especially in Colombia, where violence has been historically normalized. It has even shaped social relations. By comparing the INEM Carlos Arturo Torres school's situation with theoretical references through the IAP methodology, the report concludes that it is possible to transform school conflicts by incorporating nonviolent values. The integration of TIC's as mediators in educational processes, and the creation of school spaces that strengthen axiological training and experience as critical, reflective knowledge, are also essential.

**Keywords:** *Nonviolence, Information and Communication Technologies (TIC's), Axiology, School Violence, Ethics, Peace Construction.*

## **Agradecimientos**

Gratitud y reconocimiento son los sentimientos que fluyen al culminar este proceso investigativo de la mano de la Universidad de Investigación e Innovación de México (UIIX) y el apoyo de la Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

Gracias a quienes contribuyeron para diseñar una propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's, de cara a la superación de los conflictos escolares en la institución INEM Carlos Arturo Torres Peña de Tunja.

Reconocimiento especial a los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la institución, quienes aportaron con su apertura, buena disposición y colaboración al desarrollo de las diferentes etapas de la investigación. Sobre todo, a quienes desde su condición de víctimas no dudaron en compartir sus experiencias y buscar afanosamente caminos de transformación efectivos que impidan que este doloroso fenómeno continúe dañando vidas, truncando procesos educativos y cortando historias llenas de sueños y deseos de grandeza de una humanidad que no cesa de soñar y trabajar por ser más humana.

### **Dedicatoria**

Al Ser Supremo que es “Amor y Verdad”, por su inmensa gracia y bondad. A mi familia por su permanente apoyo y acompañamiento.

A las víctimas de la violencia escolar que con su sufrimiento inspiran la búsqueda de soluciones que transformen realidades sociales, a la vez que visibilizan la importancia de la educación en valores para la construcción de una cultura de paz.

## ÍNDICE GENERAL

Introducción	11
Capítulo 1. Proyección de la investigación	15
1.1.Tema de investigación propuesto.	15
1.1.1.Vinculación del tema con las líneas de investigación de UIIX.	15
1.1.2.Importancia del tema en el contexto	15
1.2.Planteamiento del problema	16
1.3.Pregunta de investigación	20
1.4.Justificación	20
1.5.Objeto de estudio	23
1.6.Campo de acción	23
1.7.Objetivos	24
1.7.1. Objetivo general	24
1.7.2. Objetivos específicos	24
1.8.Hipótesis	24
1.9.Profundidad del estudio	25
1.10.Alcance del estudio	25
1.11.Delimitaciones (temporal y espacial)	25
Capítulo 2. Fundamentos teóricos	28
2.1. Estado del arte	28
2.1.1. Categoría uno: violencia escolar	28
2.1.2. Categoría dos: saberes y vivencias de noviolencia	32
2.1.3. Categoría tres: mediación de las TIC	35
2.1.4. Categoría cuatro: axiología	38
2.2. Marco teórico	39

2.2.1. Violencia escolar	39
2.2.2. Noviolencia	50
2.2.3. La mediación de las tic	56
2.2.4. Axiología	60
2.3. Marco conceptual	65
2.3.1. ¿Qué se estudia?	65
2.3.2. ¿Para qué se estudia?	66
2.3.3. ¿Qué se espera resolver?	67
2.3.4. ¿Qué preguntas se ha planteado como ejercicio de problematización?	67
2.3.5. ¿Qué tipo de procedimiento metodológico se empleará en esta investigación?	68
2.4. Marco histórico	68
2.5. Marco contextual	71
2.6. Marco legal y normativo	75
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos y resultados de la investigación	81
3.1. Cuadro operacionalización de variables	82
3.2. Diseño metodológico	85
3.2.1. Definición del enfoque, diseño y tipo de investigación de la tesis	85
3.2.2. Definición de los métodos, técnicas e instrumentos de obtención de datos	99
3.2.3. Determinación de la muestra y criterio de selección	114
3.3. Trabajo de campo	116
3.4. Aplicación de los instrumentos	118
3.5. Procesamiento de la información	120
3.6. Análisis de los resultados en los datos obtenidos	122
3.7. Redacción de resultados y discusión	145
Capítulo 4. Propuesta de transformación	178

4.1. Fundamentación de la propuesta de transformación	178
4.2. Estructuración de la propuesta de transformación	183
4.3. Validación de la propuesta de transformación	197
CONCLUSIONES	200
RECOMENDACIONES	204
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	207
ANEXOS	225
Anexo 1. Guía desarrollo grupo focal con estudiantes	225
Anexo 2. Guía desarrollo grupo focal docentes	227
Anexo 3. Guion para la entrevista semiestructurada con docente	230
Anexo 4. Guion para la entrevista semiestructurada con estudiante	232
Anexo 5. Guion para la entrevista semiestructurada con padre de familia	234
Anexo 6. Guía de observación participante	236
Anexo 7. Validación de instrumentos	239
Anexo 8. Validación de la propuesta de transformación	266
Anexo 9. Foro de discusión en línea: estudio de casos de bullying, una realidad que margina.	269
Anexo 10. Video conferencia: estrategias de resolución de conflictos desde la noviolencia.	270
Anexo 11. Blog reflexivo: “Empatizando y expresando sentimientos desde la convivencia escolar”.	272
Anexo 12. Juego de roles “Construyendo la paz desde la noviolencia”	273
Anexo 13. Sala de reuniones: “Los que se parchan por la paz”	274
Anexo 14. Padlet y muros por las víctimas. Apoyo, diálogo y empatía desde la noviolencia	275
Anexo 15. Podcast por las víctimas. Compartiendo saberes para una escuela noviolenta	277

Anexo 16. Perfil tik tokereando la escuela en paz. Mensajes de formación y acompañamiento	279
Anexo 17. Mi escuela en un diseño “noviolento”	281
Anexo 18. Noticiero: construyendo la paz en el ambiente escolar	282
Anexo 19. Blog: “liberando cargas emocionales”	284
Anexo 20. En línea noviolenta	285
Anexo 21. Dándole vida al cuento de la paz	286
Anexo 22. Diálogos de paz orientados por la inteligencia artificial	287
Anexo 23. Los discursos violentos un análisis crítico de la realidad mediado por la IA	288
Anexo 24. La paz en memes. Porque la violencia no puede ser caricaturizada	289
Anexo 25. Detectives de la noviolencia. La inteligencia artificial para resolver los conflictos escolares	290
Anexo 26. Jugando desde la noviolencia	292
Anexo 27. Redes de apoyo para superar la violencia escolar	293
Anexo 28. Talleres de mindfulness y meditación	294
Anexo 29. Debatiendo en paz y por la paz	296

**Índice de figuras**

Gráfico 1. Fases de la IAP	93
Gráfico 2. Entrevista a docente	122
Gráfico 3. Entrevista a estudiantes	125
Gráfico 4. Entrevista padres de familia	127
Gráfico 5. Grupo focal docentes	129
Gráfico 6. Grupo focal estudiantes	132
Gráfico 7. Guía de observación	134
Gráfico 8. Causas, agentes y características de la violencia	136
Gráfico 9. Conocimientos desde la no violencia para superar los conflictos escolares	139
Gráfico 10. Mediación TIC's de la no violencia para una axiología que permita superar la violencia escolar	141
Gráfico 11. Mediación TIC's en la educación para la no violencia	145
Gráfico 12. Esquema teórico práctico de la propuesta	193
Gráfico 13. Etapas de la propuesta de transformación	196

**Índice de tablas**

Tabla 1. Operacionalización de variables	82
Tabla 2. Cronograma trabajo de campo	117
Tabla 3. Presupuesto	118
Tabla 4. Matriz de categorías previas	120
Tabla 5. Cuerpo operacional de las actividades de la propuesta	194

## Introducción

En la presente investigación se aborda una problemática que a simple vista ya parece atractiva e incidente en la vida escolar, los procesos que allí se median y las situaciones personales de quienes convergen en las instituciones educativas. Al tratar el tema de la violencia escolar se está hablando de una situación que desafortunadamente están vigentes en todas las regiones del mundo, sin importar el nivel de desarrollo, políticas educativas, ideologías políticas, religiosas o sus filosofías de vida.

Lastimosamente, esta situación se hace aún más cruel, aguda y difícil en un país como Colombia, marcado por siglos de violencia que se evocan y configuran previamente al conocido descubrimiento de América; situación que desafortunadamente ha venido escalando y configurándose con el paso del tiempo, dejando como resultado una forma de vida aceptada y tolerada en la sociedad, que dolorosamente genera hondos vulneraciones en la dignidad de sus víctimas.

En este sentido, se ha querido abordar la violencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de la ciudad de Tunja, capital del departamento de Boyacá, en pleno corazón de Colombia, una región que si bien no está determinada dentro de las fronteras en las que se agudiza el conflicto social y la violencia escolar; sí se evidencia la presencia de muchos elementos, fenómenos y realidades que dejan ver el doloroso panorama que tienen que enfrentar las instituciones educativas en esta ciudad; más aún, los establecimientos que hacen parte de las zonas deprimidas y marginales, como es el caso particular del colegio INEM Carlos Arturo Torres. Tal problemática ha sido asumida desde las diferentes realidades contextuales de orden universal, dejando manifiesto que en Colombia se ha tenido desde hace muchos años como uno de los temas que ha convocado a docentes, investigadores y miembros de la comunidad científica; quienes se sienten invitados a investigar y conocer dicha problemática, con la intención de poder aportar ideas y acciones transformadoras que eviten la repetición de actos victimizantes y transformando la escuela en espacio territorial de paz, humanización y desarrollo.

Desde esta última postura, se ha perseguido la intención de abordar la violencia escolar partiendo de una filosofía de vida milenaria y dotada de cualidades que le permiten transformar situaciones violentas en las que se busca: dañar, destruir y matar.

Se habla entonces del movimiento de pensamiento y acción denominado “noviolencia”, un saber que hunde sus raíces en una manera de llevar la vida, interpretar y relacionarse desde los principios del no daño ni agresión; y por todos los caminos defender la dignidad y la vida. Dicha filosofía hunde sus raíces en la experiencia religiosa hindú y en muchas de las espiritualidades orientales, pero ha sido desarrollada en múltiples latitudes, contextos y tiempos; lo que la hace un pensamiento práctico y eficiente a la hora de buscar transformaciones de las situaciones violentas que afectan la vida y los procesos escolares.

En este caso, se quiere aplicar esta filosofía de vida dotándola de la novedad del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), no sólo por el auge y la importancia que representan en los procesos escolares de enseñanza y aprendizaje; sino entendiendo que la sociedad actual se desarrolla a partir de estas mediaciones, siendo medios a través de los cuales se puede generar la violencia, al igual que diseñar estrategias de superación mediante los valores y la puesta en práctica de un saber crítico y autónomo en cada ciudadano desde su hacer ético y político. La investigación se articula en la línea “Innovación educativa y perspectivas tecnológicas” de la Universidad de Investigación e Innovación de México (UIIX), pretendiendo conocer la problemática desde el contexto particular y aportar a partir de las TIC's la puesta en práctica de un saber altamente eficiente de cara a la superación de los conflictos y las salidas pacíficas al acontecer violento; favoreciendo los procesos educativos que conduzcan a la formación axiológica y el desarrollo integral.

Así las cosas, se ha hecho un rastreo de la producción científica investigativa a diferentes escalas, hallándose interés global por conocer y buscar transformaciones reales a este problema; autores como Galeano Tabares Eliana Teresa (2022), con la tesis titulada “La convivencia escolar en Colombia: discursos, prácticas y usos 1991-2019” y Pinilla López David en su investigación desarrollada en el año 2022 en la Universidad de Murcia, titulada: “Componentes actitudinales de la violencia escolar: Identificación y evaluación de procesos psicosociales básicos implicados en la violencia en Educación Primaria y Secundaria”, en referencia la categoría de la violencia escolar. En cuanto a lo referido a noviolencia se relacionó a Pedro de Jesús Galindo González (2022), bajo el título: “Estrategias pedagógicas para fortalecer la sana convivencia desde la cátedra de la

paz” y a Navarro Granados María (2022) con su trabajo: “Paz y no violencia en la enseñanza del islam en España: aspectos socioeducativos”.

Desde la categoría de mediación TIC’s se cuenta con el trabajo de Solano Hernández Ernesto (2023), en donde se adelantó el trabajo titulado: “Estrategia metodológica para la integración de las TIC’s en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana” y Pérez Benites William Enrique (2022), con “Ambientes de Aprendizaje Enriquecidos con TIC’s para la Comprensión Lectora en Educación Básica Secundaria”. Por su parte, al tratar el tema de la axiología se notó un déficit investigativo en el que tan solo se asocia a Ochoa Arboleda María Luisa (2018) con el trabajo denominado “El carácter axiológico del proceso educativo de la educación media en Colombia. La ética como objeto de estudio”.

Consecuentemente con lo dicho hasta aquí, la investigación se desarrolla a lo largo de cuatro capítulos, en el primero de ellos se aborda la proyección de la investigación partiendo de la vinculación del tema propuesto con la línea institucional UIIX, lo que conlleva el planteamiento del problema, su justificación, el diseño de objetivos, la hipótesis, la profundidad del estudio; así como su alcance y delimitación. Por su parte, en el segundo capítulo se encuentra la fundamentación teórica compuesta por el estado de arte, el Marco teórico, Marco conceptual y la descripción contextual, histórica, legal y normativa que rige el proceso investigativo.

A continuación se encuentra el capítulo tercero que contiene la fundamentación metodológica, los procedimientos, la instrumentación, el muestreo y los resultados logrados en el trabajo de campo, así como su respectiva discusión. Finalmente, en el capítulo cuarto, se encuentra la propuesta de transformación que se plantea a partir de todo el contenido de la investigación a fin de transformar la violencia escolar desde los saberes y las experiencias que ha dejado la noviolencia mediada por las TIC’s en la comunidad educativa del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, con lo que se puede presentar a modo de cierre las conclusiones y las recomendaciones desde un punto de vista integral y compendiado en cada uno de los elementos que se atienden en el proceso de investigación científica de cara a las nuevas producciones y abordajes.

## **Capítulo 1. Proyección De La Investigación**

En el presente capítulo se pone de manifiesto la enunciación del problema de investigación, la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, ciudad capital del departamento de Boyacá, Colombia; tal situación se justifica desde la cultura de agresión, daño y temores que se dan en la población como forma naturalizada de vida, fruto de la cultura de violencia, el conflicto armado interno y el narcotráfico, entre otros factores que generan afectación directa a la vida de la escuela y los procesos de enseñanza y aprendizaje. Todo esto lleva al investigador a fijar como interrogante: ¿Qué aportes se pueden generar desde el constructo axiológico de saberes y vivencias de la noviolencia buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia mediante el uso de las TIC's? Con lo que se plantea una serie de objetivos en los que se busca dar respuesta al anterior cuestionamiento, a la vez que se aporte a la transformación social y educativa del país en un momento crucial de su historia en el que se avanza de cara a la consecución de la paz total.

### **1.1. Tema De Investigación Propuesto.**

Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025.

#### ***1.1.1. Vinculación Del Tema Con Las Líneas De Investigación De UIIX.***

La presente investigación se articula con la línea de investigación “Innovación educativa y perspectivas tecnológicas”, afrontando la violencia escolar desde la propuesta teórico-práctica de la filosofía de la noviolencia mediada por las TIC's; a fin de generar constructos axiológicos con los que se permita abordarla y transformarla a partir de la innovación que permite el uso de las nuevas tecnologías.

#### ***1.1.2. Importancia Del Tema En El Contexto***

La construcción de la axiología que resulta de la vivencia y los saberes que se pueden lograr desde la noviolencia mediada por las TIC's en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, Colombia es un tema de gran interés y relevancia en el campo de la educación. La transformación de las interacciones que tienen lugar en el contexto

escolar es fundamental para poder responder a las demandas y necesidades de la sociedad que media su vida a través del uso de las TIC's (Solis, et al., 2024). La situación de posconflicto y la lucha por superar años de violencia naturalizada en un país en el cual el daño, el temor, la intimidación y el dolor se ha convertido en conducta rectora de su hacer cotidiano; permitiendo que las iniciativas que apuntan a la construcción de una cultura de paz, adquieran relevancia e interés superior cuando se logra vincular mediante la investigación acción participativa (IAP), a quienes se ven afectados por este fenómeno, y son convocados para buscar la superación de esta problemática.

Es así como identificar y comprender la manera en que este fenómeno se manifiesta, las lógicas que lo sustentan y las estrategias que se pueden implementar para transformarlo, son elementos que día a día instan a la comunidad educativa que pretende fortalecer las acciones que contribuyan a la consolidación de ambientes seguros para llevar adelante procesos de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, lograr formas alternativas a la violencia en las instituciones educativas, significa hallar el camino que permite la superación de aquellos factores que generan graves afectaciones en la salud mental y física de los estudiantes; lo que se refleja directamente en el desempeño académico, la permanencia en la escuela y el desarrollo integral de las personas.

El uso de las TIC's hace que las habilidades que se logren en el proceso educativo correspondan a las necesidades y formas de vida de los seres humanos en medio del auge de las nuevas tecnologías y el mundo globalizado; garantizando que los miembros de la comunidad educativa encuentren en las TIC's herramientas que les permitan poner en práctica las ideas y formas de vida sin el uso de la violencia; al igual que la mitigación de las afectaciones a la convivencia escolar.

## **1.2. Planteamiento Del Problema**

Cuando se aborda el tema de la violencia escolar no se está mencionando un tópico minúsculo, invisible o intrascendente; se trata de un fenómeno presente en cada una de las latitudes y zonas geográficas del mundo moderno, claro está, en algunas regiones con mayor incidencia y efectos que en otra. El territorio de Meso y Suramérica es una de ellas; pues se reconoce con mayor evidencia y cotidianidad dicho fenómeno, sin dejar de lado la realidad de algunos países en los que la situación social y su historia

de violencia y conflicto persisten como común denominador de su vida social, tal como es el caso de Colombia.

Es claro que la situación de violencia en instituciones educativas en Colombia no es una realidad menor; según cifras arrojadas por el Laboratorio de Economía y Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá (2021), este país presenta cifras muy superiores a la media de los países de la región y los miembros de la OCDE. Así pues, los datos que presentó dicho estudio muestran como el índice de población y la cantidad de escolares con los que se cuenta, presentan casos graves de acoso escolar o *bullying*, con un total de 8.981 casos en el año 2021, cifras que se corroboran con el estudio presentado por Javier Miglino, presidente de la ONG, *bullying* sin fronteras, a mediados del año 2022, por Alejandra Rico (2022).

Ahora bien, esta realidad no está lejos de los ojos y las preocupaciones de los legisladores nacionales, al ser entendida como una verdadera problemática de orden social y educativo, pues como lo citó en el boletín de prensa del Senado de Colombia el pasado 23 de noviembre del 2022, del cabildante Pedro Hernando Flórez, Colombia se encuentra en el top treinta de países con violencia escolar en el mundo, y en América solo superado por República Dominicana; señalando así la importancia y urgencia a la hora de atender este tema, sobre todo cuando se entiende que el acoso escolar en cualquiera de sus dimensiones y formas es el causante de cerca de 200.000 muertes anuales en todo el mundo, como lo puso de manifiesto la publicación de Alejandra Rico en el diario la República el 30 de agosto de 2022.

El fenómeno en Colombia según lo expuesto por el LEE (2021) se da en un 32% en comparación a los demás países de la OCDE en donde se reporta una media de 22%, en acciones como: robo 12,2%, golpes 11,2%, exclusión y segregación 15,9%, burlas 18,1% y amenazas 10,6%; lo que muestra niveles muy superiores a los comparados en el estudio. En contraste, Javier de Zubiría, Diana Castilla y Peralta de Zubiría (2009), muestra que el 51% de estudiantes en América Latina han sufrido acoso en la escuela; siendo frecuente el robo, con un 39,4%, la violencia verbal 26,6% y la violencia física 16,5%; lo que hace que el tema cobra mayor importancia en Colombia, donde según De Zubiría et al. (2009), más del 30% de los escolares manifiestan haber sido agredidos físicamente en la institución por sus compañeros como lo afirma Yine Quevedo (2020).

En este mismo sentido, se evidencia la conexión de la violencia escolar en Colombia con la vinculación que se da en los escenarios en los que se desarrollan los estudiantes: familia, escuela y comunidad, lo que lleva a ver en esta una forma naturalizada que se mimetiza en el juego, pero que muy en el fondo deja ver la incidencia de la cultura violenta y la falta de desarrollo de las habilidades de orden social que pueden llevar a problemas que alimentan y fortalecen la violencia como es el caso de la drogadicción y el empobrecimiento (De la osa y Miras, 2024).

Ahora bien, en lo que respecta al plano regional, el colegio INEM Carlos Arturo Torres de la capital del Departamento de Boyacá, en el que según informe presentado en la política pública de atención a la violencia en contra de menores de edad elaborada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Gobernación de Boyacá, en el 2021 el índice de violencia en contra de los menores de edad se encuentra en cierto modo relacionada con la violencia escolar, en donde se incluyen fenómenos como: violencia verbal, psicológica, sexual, hurtos, homicidios, suicidios, riñas, entre otros. Estos se dan en una población que alcanza 140.000 niños, niñas y adolescentes (NNA) de los cuales cerca del 1,35% han sido víctimas de la violencia dentro o fuera de las instituciones educativas (Gobernación de Boyacá, 2022).

En consecuencia, tal como lo han reportado los medios de comunicación nacional, quienes se han encargado de hacer visible los casos de violencia escolar en la ciudad de Tunja, esta realidad no es algo sin incidencia en la vida de la población y la educación de los NNA; particularmente en lo sucedido en varios hechos que llaman a la reflexión de los agentes sociales, entre ellos, la escuela y los educadores. Así pues, algunos de los casos de los últimos tres años dejan ver la existencia de violencia física, riñas y afectaciones corporales, tal como sucedió en el colegio Gonzalo Suárez Rendón de esta ciudad, al igual que panfletos amenazantes en la Normal Superior Santiago de Tunja, donde presuntamente se han dado casos de violencia sexual, sin desconocer las riñas en inmediaciones del colegio la Presentación y el colegio Salesiano en donde los estudiantes fueron además víctimas de robo por desconocidos, información que en su momento fue confirmada por los secretarios de educación de la ciudad, tal como lo presentó Caracol Radio (2022).

Sin lugar a duda, estas realidades también se dan en la vida social teñida de

violencia naturalizada en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, el cual tiene una connotación de violencia, agresión, *bullying* y violencia, esta se reviste de múltiples facetas que poco a poco hacen que los procesos de aprendizaje, la calidad de vida y el bienestar de la comunidad escolar se deterioren.

Bajo este presupuesto se entiende el problema de la violencia escolar, pues el impacto que genera en los escolares su presencia trasciende a deterioros en el desarrollo cognitivo, socioemocional y capacidad de relacionamiento. De igual manera se ha evidenciado como la presencia de este problema en la vida de las instituciones educativas propicia: temor, aislamiento, pasividad, inseguridad, dificultades emocionales, deserción y bajos niveles en la calidad educativa, como lo afirma Gloria Bernal (2021), codirectora del LEE.

De este modo, se encuentra una relación entre la historia de violencia que ha acompañado la vida del país y la incidencia directa en las prácticas sociales y pedagógicas de los centros educativos (Ibarra, 2017); al afirmar que la violencia escolar en Colombia va en crecida; existe inseguridad dentro y fuera de la escuela, debido a factores como: conflicto social armado, narcotráfico, acoso y violencia sexual, hostigamientos, maltrato emocional, exclusión y rechazo, hurto, uso de armas, intimidación, amenazas, matoneo; incrementando y naturalizando la violencia.

Si bien es cierto que la violencia está presente en todos los campos de la vida social del país como algo que se ha arraigado en los seres humanos y que con el paso del tiempo y los cambios sociales se va actualizando, ésta solo se recuerda o enuncia al momento en que se desborda generando problemas sociales, traumatismos emocionales o censura mediática (Mateus, 2023). Ahora bien, como lo citan Duque y Velandia (2020), la educación en Colombia ha venido sufriendo por más de seis décadas diversas consecuencias a raíz de este conflicto, sobre todo desde 1960, la apropiación de tierras, la desigualdad, el abuso del poder, el narcotráfico y otros factores desencadenaron una rebelión armada en armas, dando como resultado más de 8'895.978 víctimas, según datos de la Unidad para la atención y reparación integral de las víctimas, incluyendo en esta cifra personas que sufrieron: reclutamiento ilícito, secuestro, asesinato selectivo, acciones bélicas, ataques a bienes civiles, atentados terroristas, masacres, desapariciones forzadas, violencia sexual, desplazamiento forzado y minas antipersonales; situaciones

que han vivido de cerca muchos de los escolares que hoy en día frecuentan los establecimientos educativos y quienes resultan siendo víctimas y victimarios de la violencia en el espacio territorial de la escuela y las relaciones que allí se gestan.

### **1.3. Pregunta De Investigación**

¿Cómo se pueden superar los conflictos escolares desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC 's en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia?

### **1.4. Justificación**

La escuela como espacio territorial en el que se desarrolla y confluye la vida social, logra dar cuenta de lo que viven quienes participan de su hacer, esto es, maestros, estudiantes, padres de familia y comunidad en general; de ahí que se tiene en medio de una sociedad violenta como la colombiana, la cual ha hecho de esta condición algo natural y cotidiano, emergiendo así relaciones escolares regidas por la fuerza que oprime, atemoriza y daña. De ahí que como lo señalan Duque y Velandia (2020), es esencial ver la escuela interconectada con la sociedad, permitiendo reconocer a cada agente que allí converge no solo el causante de la situación violenta; sino sobre todo el actor fundamental que requiere nuevas y posibles miradas sobre la educación y las relaciones que se dan en el constructo social de la escuela.

De acuerdo con lo anterior, en esta investigación se busca posibilitar el constructo axiológico con el que las personas de la comunidad educativa del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, en Colombia, desde sus vivencias y saberes logren hacer de la noviolencia la mejor herramienta para la superación de sus conflictos ayudados por las TIC's. Así pues, la intención es lograr deslegitimar la violencia naturalizada en las relaciones que se dan en la escuela; por medio de valores y saberes articulados en los aportes de la noviolencia, promoviendo educación integral gestora de desarrollo.

En otras palabras, se pretende abordar y transformar esta realidad causante de muertes, alteración de los procesos educativos, deserción escolar y múltiples afectaciones en la vida de los NNA, maestros y familias. Para ello se hace necesario generar un cambio de mentalidad, mediante la construcción axiológica que emana de la noviolencia, buscando promover la comprensión, el respeto y la tolerancia como formas

básicas de vivir en sociedad.

De igual forma, se busca ayudar a la academia a encontrar salidas y estrategias que le permitan reducir paulatinamente, hasta lograr la eliminación del *bullying* en el contexto escolar, y sus efectos devastadores en las víctimas y sus contextos; siendo así, una responsabilidad que se comparte con las secretarías de educación de Colombia, quienes hacen esfuerzos por estudiar el tema, contribuyendo a la generación de ambientes escolares más seguros (Jiménez, 2017).

Ciertamente, no es solo un aporte a la preocupación que han tenido las comunidades académicas, los entes gubernamentales encargados de la educación y los docentes en las instituciones; además, es el aporte a la formación y avance del saber científico desde una óptica transdisciplinaria, como lo ha señalado el estudio de Caballero et al. (2023). En este sentido, es claro que algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y las funciones de la escuela, tal como lo citan Trianes, et al. (2001), de ahí que ahondar en este tópico es aportar a la formación de saberes para atender mejor a las personas, prevenir daños y buscar salidas ante las laceraciones causadas en la vida personal y social de las víctimas, los victimarios y los generadores de la violencia.

En este sentido, Quiroz et al. (2023), refieren la necesidad de avanzar en este campo, en cuanto los efectos del *bullying* se relacionan con la aparición de diferentes trastornos psicopatológicos dentro de los que se hacen patentes los psicósomáticos, la depresión, la ansiedad, los trastornos de la ingesta y uso de sustancias de cualquier tipo; lo que hace que se vean afectadas las vidas de los escolares y por ende los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde este punto se considera la preponderancia de esta investigación al facilitar el quehacer de la educación quien necesita trabajar más allá de los contenidos curriculares acerca de la paz, dando bases innovadoras con enfoque social fruto del constructo axiológico con el que se facilite comprender y transformar al estudiante por medio del desarrollo pleno y su orientación a la paz.

Otra de las razones que lleva al investigador a querer trabajar en este campo, es el hecho de comprender que la paz no es un producto, sino un proceso que se va forjando en la sociedad y necesariamente sucede en la escuela, laboratorio y taller social. Así las cosas, la violencia escolar es algo que perjudica gravemente el proceso de

enseñanza-aprendizaje en el aula, a la vez deja las más hondas heridas en las relaciones sociales existentes, tal como lo cita Ramos (2008); afirmando así la necesidad de conocer la realidad social y poder intervenir desde los procesos educativos y pedagógicos, pues en este sentido, comprender la educación es lograra hacer de esta el arte de reconstruir vidas y el tejido social.

En cuanto al referente de lo político y social, es claro que la investigación llega en un momento crucial de la vida del país, pues hoy se cuenta con pesimismo hacia la paz, la cual ha pasado a ser una simple bandera política y ha dejado de ser un hacer político de la sociedad. En razón de esto, se busca proponer mediante el constructo axiológico de saberes y experiencias surgidas desde la no violencia, estrategias de superación del pasado violento y construcción de la paz en medio de un Estado que se ha quedado corto en el desarrollo de las políticas públicas de educación para la paz y el posconflicto.

Desde este entendido, se ha de tener en cuenta el momento histórico que se está viviendo en Colombia, ya que la sociedad en general mantiene el propósito de abolir la violencia buscando todas las formas posibles para respetar las diferencias y convivir de la mejor manera; logrando así construir un país más justo, pacífico y próspero en el que se pide a gritos el compromiso y trabajo mancomunado del Estado, la academia, la escuela, la familia y la sociedad en general.

Finalmente, se hace necesario ver las bondades que trae la investigación desde el plano económico, pues como es bien sabido, la violencia escolar es la generadora en muchos casos de comportamientos de apatía, desinterés y desidia hacia la escuela, haciendo de esto un factor que aumenta los niveles de pobreza, capacidad adquisitiva, oportunidades de desarrollo y pérdida de la riqueza natural de los territorios. De hecho, la violencia escolar hace que el alumnado no le interese nada lo que puede aprender, pues se encuentra en una situación de miedo, temor o desestabilidad; lo que hace que se ausente mental y socialmente, perdiendo la capacidad de prestar atención, incluso llegan a dormirse, no reaccionan adecuadamente ante los requerimientos del profesorado y pierde la capacidad para desarrollar procesos óptimos; lo que lleva a experimentar la afectación al patrimonio familiar y/o nacional con el que se financia la educación. Adicionalmente, se cuenta con situaciones de violencia escolar generadoras de daño y

afectación al mobiliario y los bienes de la escuela o los compañeros, los altos índices de deserción y la pérdida de la calidad educativa.

### **1.5. Objeto De Estudio**

La presente investigación pretende generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y la mediación de las TIC 's, con el fin de superar la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, del que se sabe preliminarmente situaciones enmarcadas en daños y afectaciones tanto a las personas, como a los bienes y enseres, así como daños directos a la convivencia escolar. Para tal fin se ha propuesto analizar el papel de la mediación de las TIC 's en la construcción de la cultura de la noviolencia por medio de la formación de valores que emergen de los saberes y vivencias de quienes optan por esta filosofía de vida y la manera como sus aportes pueden disminuir el fenómeno de la violencia al interior de la vida escolar.

La noviolencia se plantea como una alternativa de solución a la violencia escolar, y las TIC 's como una herramienta para la mediación y la construcción de una cultura de paz que puede ser llevada a cabo tanto por estudiantes y sus familias como por la institución educativa y los agentes que la circundan o confluyen en ella.

### **1.6. Campo De Acción**

El campo en el que se desarrolla la investigación es el colegio INEM Carlos Arturo Torres de la ciudad de Tunja, institución de carácter oficial ubicada en la comuna seis, en la que converge población caracterizada como pobre y de clase media baja, situada en zonas barriales en las que la delincuencia, la criminalidad y el narcotráfico marcan las pautas sociales; resultando así espacios cargados de violencia simbólica y estructural que penetran y se enraízan en la forma como se desarrolla la vida de los escolares, al igual que la manera como ellos se relacionan al interior del plantel educativo.

De manera semejante, la investigación se propone históricamente desde la construcción de la paz total con la que el gobierno nacional y la sociedad en general busca mitigar las acciones violentas que se presentan como consecuencia de la guerra entre diversos grupos subversivos, bandas criminales y narcotráfico, en donde la escuela es vista como laboratorio de paz y germen de una nueva sociedad.

## **1.7. Objetivos**

### ***1.7.1. Objetivo General***

Diseñar una estrategia axiológica a partir de los saberes y las vivencias desde la noviolencia mediada por las TIC's, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

### ***1.7.2. Objetivos Específicos***

Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

Sistematizar los fundamentos teóricos relacionados con la violencia escolar a partir de la filosofía de la noviolencia mediada por las TIC's a fin de generar constructos axiológicos.

Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social.

Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC's a partir de la noviolencia que permitan la generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.

## **1.8. Hipótesis**

La hipótesis de cambio que se propone, tomando a Antonio Latorre (2005), es en sí un plan de acción estratégico que se pone en marcha y del cual se observan los efectos, apoyado desde la fase diagnóstica y la revisión académica documental, en contraste con la acción como resultado del hábito, opinión o mero conocimiento gracias a la deliberación. Cabe anotar, que desde lo propuesto por Latorre (2005), la formulación de esta se da por medio de una pregunta (idea) que lleva a configurar una respuesta (acción).

A partir de lo anterior se propone como hipótesis en hecho en el que la construcción axiológica que emerge de la praxis de la noviolencia como una filosofía de vida de orden teórico y práctica mediada por las TIC's, contribuye eficazmente a la resolución de los conflictos y a la superación de la violencia escolar; por medio de la

intervención de las causas, los agentes y las manifestaciones, como respuesta desde los fines esenciales de la educación, la mejora en los procesos de enseñanza de aprendizaje y la optimización del clima escolar a partir de la formación de espacios más seguros.

### **1.9. Profundidad Del Estudio**

La profundidad está dada por un estudio interactivo para la transformación social, en cuanto se busca relacionar los saberes y experiencias que han surgido en el constructo axiológico pretendiendo transformar la situación de violencia escolar que afecta al colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja como una acción que brota de la experiencia de quienes participan en el estudio. A la vez con este se proponen líneas de acción para otras instituciones educativas de diversos niveles y en variadas zonas geográficas que cuenten con la posibilidad de tener las TIC's como una forma de construir el tejido social y generar la cultura de paz desde la educación.

### **1.10. Alcance Del Estudio**

El alcance que se ha propuesto está ligado a lo logrado en la investigación acción participativa (IAP) en la medida en la que el investigador cuenta con los saberes propios del tema en la etapa de exploración, al igual que es un tema que por su condición ha llevado a la realización de ejercicios previos de investigación por parte de otros educadores, organizaciones no gubernamentales e instituciones del Estado; por lo que en esta etapa se busca junto con la comunidad participante en el proceso investigativo la construcción de saberes y experiencias que emanan de la noviolencia la problemática escolar que asedia y azota a la población objeto de estudio; y así poder generar junto a ellos posibles estrategias de transformación. Para llegar a tal fin, se ha propuesto el diseño de un constructo axiológico mediado por las TIC's; de manera que se generen estructuras y tejidos de saberes por medio de los participantes en la investigación bajo el método de la IAP.

### **1.11. Delimitaciones (Temporal Y Espacial)**

Para llevar a cabo la construcción axiológica se tienen en cuenta las personas y sus comportamientos violentos en el INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, siendo estas unidades de análisis dentro de los referentes de estudio. El periodo de investigación 2024 y 2025, en el que se lleva a cabo el trabajo de campo, tanto en momentos de clase

como en los demás espacios educativos, incluyendo los desplazamientos y las relaciones que suceden próximas a la institución educativa; así se busca generar la transformación de las situaciones de violencia escolar y el fortalecimiento del tejido social mediante la consolidación de la denominada “Paz total” que aborda el país en este momento.

El lapso en el que se desarrolló la investigación está delimitado a causa del trabajo de campo y las acciones que permiten la sistematización de la experiencia, así como la presentación a la comunidad científica. Haciendo énfasis al trabajo de campo desarrollado entre los meses de marzo a octubre del 2024 y el periodo restante, dedicado a la sistematización, teorización y presentación de la información y hallazgos tanto a la comunidad del colegio INEM Carlos Arturo Torres, como a la sociedad en general, mediante la redacción y defensa del informe final.

Como limitantes se cuenta con que no todos los estudiantes cuentan con la posibilidad de tener acceso permanente y sin restricciones a las TIC's, los equipos electrónicos y las redes de comunicación digital; al igual que no todos los maestros y padres de familia cuentan con conocimiento, apertura y disposición para el manejo de las TIC's. Igualmente, no todos los actores del colegio cuentan con el conocimiento de las herramientas y recursos que ofrecen las TIC's , generando retrasos o la no consecución total del objetivo propuesto en la investigación.

En ocasiones se puede encontrar con encriptación de datos, sobre todo aquellos en los que se contenga información que pueda mancillar el nombre de la institución ante los padres de familia o la opinión pública; por lo que el acceso a la documentación y registros de violencia escolar en la institución educativa puede verse afectado.

La temática por abordar no incluye todo lo que se puede entender por violencia escolar, sino sólo aquellos elementos y fenómenos presentes en el INEM Carlos Arturo Torres; por lo que no se puede considerar como un estudio global y totalizante. No menos importante, otra de las limitantes con las que se cuenta es la poca receptividad y participación por de los educadores; quienes son uno de los agentes que más hacen visible la problemática, pero a la hora de enfrentar acciones de superación y mejora de la situación se muestran apáticos y desinteresados.

Finalmente, se puede tener como limitación el tiempo, ya que este es un recurso muy cuidado por la institución educativa, el cual se le da de manera exclusiva al

desarrollo de los contenidos curriculares, por lo que se ve la necesidad de buscar otros espacios y momentos dentro y fuera de la vida escolar y el espacio territorial del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja.

## Capítulo 2. Fundamentos Teóricos

En este capítulo se desarrolló el componente teórico accediendo a diferentes repositorios y bases de datos de orden académico y científico, a fin de elaborar el estado del arte a partir de las categorías; posteriormente, se configuró el marco teórico, teniendo en cuenta tanto los antecedentes como aportes conceptuales, estadísticos e históricos que permiten el acercamiento y una mejor comprensión del objeto de estudio. Seguidamente, se encuentra el marco conceptual dando respuesta a lo que se pretende investigar, posibilitando la operacionalización de las categorías y subcategorías, así orientar la construcción del marco histórico, resaltando el problema de la violencia escolar en Colombia; en este sentido, se abre la posibilidad de concretar el marco contextual, resaltando las características socio educativas del colegio INEM de Tunja, como el espacio físico en el que se lleva a cabo la investigación; para cerrar con las consideraciones de orden normativo que se describen en el marco legal tanto a nivel internacional como en Colombia.

### 2.1. Estado Del Arte

El presente estado de arte se ha construido a partir de la consulta en bases de datos académicos, entre las que se resaltan: *Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet, Ebsco, Google académico*, entre otras, al igual que repositorios de diversas universidades nacionales e internacionales; arrojando abundantes trabajos en lo referente a categorías como violencia escolar y mediación de las TIC's; a la vez que escasa producción en lo relacionado con axiología y noviolencia. De acuerdo con lo anterior, se ha tenido que recurrir a fuentes un poco más antiguas a las solicitadas de acuerdo con los protocolos de la UIIX, a fin de partir de estos y hacer un aporte con el que se logre actualizar y darles continuidad a estos saberes que por motivos desconocidos no se han hecho visibles o no han logrado llamar la atención de la comunidad científica y académica en los últimos años.

#### 2.1.1 Categoría Uno: *Violencia Escolar*

En la primera categoría, denominada “violencia escolar”, se ha encontrado el aporte de Galeano Tabares Eliana Teresa, “La convivencia escolar en Colombia: discursos, prácticas y usos 1991-2019” (2022), de la Pontificia Universidad Bolivariana,

reconociendo las condiciones de emergencia de los discursos y las prácticas de la convivencia escolar en Colombia e identificando los usos que se le ha dado a partir del enfoque arqueológico – genealógico por medio del método de la revisión documental, de tipo cualitativo en el que se usaron como técnicas e instrumentos la consulta de archivos, selección de enunciados, independencia de verdad y unidades discursivas.

Dentro de los resultados más pertinentes que se pueden rescatar está el hecho de trabajar por mejorar la convivencia escolar con toda la comunidad educativa; buscando estrategias de mitigación y superación, a partir de un discurso reflexivo e ideológico, previniendo la aparición de formas violentas desde una formación en valores y competencias ciudadanas. Cuando se habla de convivencia escolar se hace desde una postura positiva, la cual lleva a la superación de situaciones de violencia o cualquier otro factor que influya en la vida social de la escuela como escenario educativo.

En este orden de ideas, se reconoce como aportes para la presente investigación el hecho de conectar la violencia escolar con la convivencia escolar, en este caso desde una manera novedosa; partiendo de los discursos, las prácticas y los usos que esta tiene en Colombia, por medio de los aportes de la metodología arqueológica-genealógica. Los discursos han permitido ver la costumbre anidada de violencia verbal en los escolares, presente en la escuela como un producto de lo que se vivencia en las calles y demás espacios sociales; a la vez ha permitido ver a través de las narraciones los actos de violencia escolar que genera víctimas de este flagelo, sumándole al aporte de los medios de comunicación y el hacer de las palabras del común.

En segundo lugar, aparece Pinilla López David (2022), en la Universidad de Murcia, con la investigación “Componentes actitudinales de la violencia escolar: Identificación y evaluación de procesos psicosociales básicos implicados en la violencia en Educación Primaria y Secundaria”, buscó explorar y evaluar la relación entre actitudes hacia la violencia y conducta violenta en el contexto escolar, buscando maximizar los resultados de los programas de prevención de la violencia o mejora de la convivencia escolar. Para el desarrollo de dicho objetivo se trazó el enfoque mixto orientado desde el multimétodo de carácter exploratorio y de tipo cualitativo; en esta investigación se propone el diseño cuasi experimental, desarrollado por técnicas e instrumentos como el test y las mediciones psicométricas, grupos focales, análisis

sistemático e intervención desde la escala CAHV-25.

El presente trabajo evidencia en sus resultados que las conductas de violencia escolar están íntimamente conectadas con la necesidad de aumentar la estima, sentirse más valorado o fuerte; sin dejar de lado las conductas permitidas en el uso de la violencia dada en los espacios vitales en los que estos se desarrollan. La investigación ha puesto de manifiesto la relación que se encuentra entre actitud y conducta violenta al interior de la escuela; en donde desafortunadamente se cuenta con acciones poco efectivas con las que se atiende y contrarresten los fenómenos meso y micro de violencia escolar; pues muchas veces se dedican recursos y espacios a la atención, solo si se hace de manera macro, esto es, en situaciones de escándalo social o presión mediática.

Ahora bien, dentro de los aportes a la investigación se rescata la necesidad de reconocer, evaluar e intervenir las acciones que llevan a la generación de acciones violentas en el marco de la vida escolar a partir de metaanálisis; lo cual permite reconocer el momento en el que una conducta violenta puede empezar a generarse, y la relación que se encuentra entre los contextos y la cultura. El trabajo de Pinilla reconoce la importancia del trabajo de prevención y promoción de la violencia escolar, de acuerdo con los principios normativos y axiológicos que confieran el desarrollo socio emocional y la configuración de espacios de bienestar para la comunidad educativa.

El tercer antecedente es el trabajo denominado “El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias” (2021), presentado por Ordóñez Miriam Carlota en la Universidad Nacional de la Plata, centrado en la necesidad de caracterizar las experiencias subjetivas que presentan los niños y adolescentes frente a situaciones de acoso escolar y *cyberbullying* desde la mirada de los estudiantes, docentes y padres de familia de tres instituciones educativas de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Este aporte académico-investigativo se dio desde el diseño y el enfoque constructivista y sistémico bajo el método hermenéutico de tipo cualitativo con alcance exploratorio-descriptivo, por medio de escalas, grupos focales y relatos de vida.

Se entresacan de los resultados principales el hecho de reconocer la presencia de la violencia escolar cercana al 42,8% en el lugar de investigación, siendo muy alta la tasa referente al *cyberbullying* (19.9%) y el restante se puede considerar a un factor

global del *bullying* tradicional; la violencia física, psicológica, verbal y la misma exclusión, la cual no tiene en cuenta factores sociales como la posición económica o la adhesión religiosa. Los espacios en los que más se genera la violencia son: patio, aulas, baños y salidas; por su parte, las causas se encuentran relacionadas con: aspecto físico, factor cognitivo, emocional, familiar y social; muchas veces producido por la necesidad del valor, autovalidación, autoafirmación, manejo del poder y de la fuerza en el grupo; además se consideran como efectos de la violencia escolar los trastornos en el estado de ánimo, las reacciones emocionales, el rendimiento académico, el contexto cultural y la normalización de las conductas violentas.

En cuarto lugar, Peña Casares María (2020) en la universidad de Granada, se buscó mejorar la convivencia escolar entre iguales a través de la educación emocional, implicando a la comunidad educativa en la investigación “Acoso escolar e intervención a través de la educación emocional”, fijando la construcción metodológica a partir de un enfoque descriptivo de tipo cualitativo, regido por el método comprensivo de orden correlacional descriptivo, con el uso de técnicas e instrumentos como: cuestionarios y entrevistas analizadas con la técnica de estudios comparados. Se permite reconocer la importancia que tiene el ambiente en el que se desarrollan y se forman a los estudiantes, la educación de casa y los primeros años, la influencia social y la falta de equilibrio emocional; evidenciando la necesidad de formar la inteligencia emocional de los estudiantes, a fin que estos interactúen de manera asertiva con sus compañeros desde el equilibrio y la integración de emociones en diferentes situaciones y facetas de la vida escolar, esto en el entendido que la escuela prepara y forma para la vida social y laboral.

Finalmente, los aportes generales se centran en el hecho de ver cómo la investigación contribuye a reconocer los perfiles de las víctimas, victimarios y observadores de la violencia escolar, cada uno de ellos con una tipificación propia que permitirá la intervención a partir de patrones establecidos, los cuales se orientan y diseñan desde la inteligencia emocional de cara a la mejora de la convivencia. Se ha logrado identificar las formas y contenidos de los fenómenos de violencia, pero no es clara la manera como la institución educativa, los profesores y los mismos estudiantes pueden llevar a cabo acciones que hagan posible la ruptura de las cadenas de agresión y la superación de dichas acciones, siendo este el espacio vital en el que se desarrollan y

generan formas alternativas de convivencia a partir de la inteligencia emocional.

### ***2.1.2. Categoría Dos: Saberes Y Vivencias De Noviolencia***

Al iniciar la segunda categoría, “saberes y vivencias de noviolencia”, se da el primer antecedente con una tesis de alto valor en el sentido de su cercanía temática y territorial. Se trata del aporte de Pedro de Jesús Galindo González (2022) en la universidad mexicana Cuauhtémoc, bajo el título: “Estrategias pedagógicas para fortalecer la sana convivencia desde la cátedra de la paz”; Galindo analizó las estrategias pedagógicas, facilitadas por el Ministerio de Educación Nacional desde los contenidos y temas de ética y valores, estableciendo desde sus elementos la pertinencia para los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Integrado Joaquín González Camargo del municipio de Sogamoso Boyacá, Colombia”. A partir de un enfoque mixto regido por el método de IAP de tipo experimental propuesto desde el diseño socio crítico y mediado por técnicas e instrumentos como: cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y guías de observación analizadas por medio de la triangulación.

Dentro de los resultados se ha evidenciado la necesidad de la formación en valores orientados a la convivencia ciudadana y el desarrollo de acciones que favorezcan la construcción de la paz desde lo propuestos en la denominada “Cátedra para la paz” y la intención de generar formas de vida ligadas con paradigmas de acción no violentos. Se reconoce que la formación en la cultura de paz solo es posible con el compromiso de toda la comunidad educativa, la cual aparte de las formulaciones teóricas y requieren de espacios de toma de conciencia; en el entendido que la convivencia es un valor de interés general dentro y fuera de la escuela; y es necesario presentar acciones para la elaboración de respuestas concretas de cara a la crisis axiológica del post conflicto.

Los aportes que genera Galindo (2022), proponen formar a los estudiantes y profesores en aspectos teóricos y lúdicos que permitan el desarrollo de acciones encaminadas a la consolidación de la convivencia y la paz en la escuela; entendiendo la formación ciudadana no violenta como realidad transversal al currículo. La investigación de Galindo hace énfasis en las escasas investigaciones de este tipo y contenido en el país y la región; siendo contrastado con la propuesta del gobierno de trabajar en el manejo de las situaciones conflictivas al interior de la escuela, con el objetivo de fortalecer los grupos, actores y comunidades de paz y no violencia.

En segundo lugar, se ha reconocido el trabajo de Navarro Granados María (2022) en la universidad de Sevilla, bajo el título: “Paz y no violencia en la enseñanza del islam en España: aspectos socioeducativos”. Buscó analizar el terrorismo de inspiración islámica desde tres ejes: la narrativa empleada por *Daesh* y *Al Qaeda* en sus revistas digitales oficiales, más concretamente, la destinada a las mujeres musulmanas; la opinión del profesorado de RI de España; y la opinión de la comunidad musulmana en España. Esta investigación es de tipo mixto, mayoritariamente cuantitativo a partir del estudio de caso en el diseño Ex post facto; llevado a cabo por medio de instrumentos como: cuestionarios, entrevista y análisis de contenido cualitativo.

El trabajo ha dejado ver como la no violencia debe estar de la mano con la superación de las ideologías radicales que tanto afectan, sobre todo a la mujer y los “*Yihadés*” o violentos. Es notable el papel asignado a la educación como el eje generador de cultura de paz desde la formación integral y correcta en el islam, y las demás religiones; por lo que se hace necesario educar desde la lógica de la prevención de la ideologización de la violencia y el extremismo. Proponen estrategias de mitigación del radicalismo ideológico y terrorista a través del diálogo, la participación democrática, la inclusión, el poder de la información y la verdad; de cara a esto es necesario que los estudiantes, profesores y familias, adelanten acciones socio-educativas en las que se construyan gestiones de paz y no violencia desde el conocimiento de la religión, el sentido de pertenencia, la vinculación cultural y la capacidad de afrontar el rechazo y la estigmatización que sufre un musulmán en un estado occidental, que es en sí una de las razones más fuertes que hace viable el asumir caminos violentos y terroristas.

En tercer lugar se recoge el aporte dado por Delgado Suárez Irene (2022), en la universidad de Zaragoza, en donde se propone el trabajo llamado: “Desaprendiendo” Programa de *mindfulness* y compasión para el cultivo de la no violencia en Educación Secundaria Obligatoria: un estudio controlado aleatorizado”; se propone evaluar la eficacia de una intervención basada en *mindfulness* y compasión para el fomento de actitudes atentas, compasivas y no violentas en estudiantes de Educación Secundaria frente a una condición de control activo basado en la relajación y gestión del tiempo.

En cuanto a la metodología, se tiene el enfoque teórico-práctico asociado al fenoménico bajo las orientaciones y necesidades del método de la IAP de tipo

experimental y diseño aleatorio de dos brazos controlado, en el que se requiere de técnicas e instrumentos como: grupo experimental, *dossieres* y escalas de actitudes.

Los principales resultados se han presentado a partir de la postura de construcción de paz y rechazo de la violencia debido a las condiciones internas del ser humano y la formación para la paz y la noviolencia mediante el proceso de reeducación de nuevos pensamientos y formas de ser-vivir; tarea que le corresponde a los maestros, encargados de generar los procesos de ruptura y transformación de esquemas y paradigmas de pensamiento y acción en la vida de sus estudiantes. La investigación ha contribuido a entender que la noviolencia se desarrollará plenamente por medio de intervenciones más ecológicas que incluyan de manera sistemática la progresiva implicación de todos los miembros de la comunidad educativa, al igual que la práctica cotidiana como parte de las rutinas.

En cuarto lugar, se reconoce el trabajo de Tuay Sigua José Dionel (2019), con un alto grado de importancia por su cercanía geográfica y la relación de los fenómenos estudiados, se trata de la tesis titulada: “La escuela como escenario de construcción de ciudadanía en zonas de conflicto/post acuerdo en Colombia (2015-2018). Casos tres instituciones educativas de Paz de Ariporo-Casanare”, presentada en la universidad Santo Tomás. En ella, Tuay buscó comprender la escuela como escenario de formación ciudadana para la paz en los escenarios de conflicto-post acuerdo de Colombia, a fin de fundamentar lineamientos de prevención de la violencia social y política en la misma; comprendida desde el enfoque hermenéutico crítico con el que se lleva a cabo el método fenomenológico de tipo cualitativo en el diseño narrativo con el uso de técnicas e instrumentos entre las que se rescatan las historias de vida, los relatos de experiencias, la selección de casos y de los participantes.

Lo anterior ha permitido evidenciar que la escuela en Colombia, si bien ha estado invisibilizada y relegada de cara a los procesos de paz y el post acuerdo, no se puede negar el valor y la capacidad que ha tenido a la hora de recibir y tramitar los conflictos sociales, los cuales afloran de manera especial en la convivencia y la vida de la escuela, logrando impactar desde allí en su transformación y la prevención de nuevas formas de violencia social y/o política. Luego de llevada a cabo la investigación se evidencia en el proceso de formación en ciudadanía, que la escuela mantiene una concepción pasiva de

la misma, en la que prevalece un modelo de ciudadano pacífico, acrítico, conformista, minimizado, anulado, despolitizado; que no concibe la posibilidad de transgredir el orden de las cosas, de plantearse utopías transformadoras en lo personal y en lo social; siendo este un escenario altamente demandante para la filosofía y el hacer de la noviolencia como una práctica ciudadana que favorece el desarrollo humano y social de las acciones educativas mediadas en la escuela.

Finalmente se resalta el aporte dado por la investigación en donde se deja ver como las zonas en las que se ha presentado mayor afectación de la violencia o los lugares a donde han llegado los desplazados y víctimas de este fenómeno en el país, hacen que los niveles de violencia escolar crezcan de manera más ágil y con una severidad más profunda. Se ha entendido que la paz como construcción social y cultural se hace entre todos, la escuela como escenario valioso en este proceso, debe edificar una cultura de paz, a través de la educación, asumida no solo como proceso de socialización y convivencia, sino también como el transcurso para mejorar las relaciones desde lo individual y lo colectivo; es decir, asumir que la paz no es un Estado, sino un camino, como lo sostiene Gandhi y su propuesta de noviolencia.

### ***2.1.3 Categoría Tres: Mediación De Las TIC***

En primer lugar se acude a lo propuesto por Solano Hernández Ernesto en la universidad de las islas Baleares (2023), en donde se adelantó el trabajo titulado: “Estrategia metodológica para la integración de las TIC’s en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana”; con el que se buscó crear una estrategia metodológica que permita a docentes de la educación superior colombiana la integración de las TIC’s en los procesos de enseñanza aprendizaje, que a su vez potencie su competencia digital. Dentro del diseño metodológico se contó con el enfoque mixto a través de la investigación de tipo descriptivo y con el uso de técnicas e instrumentos como el cuestionario, la encuesta, la entrevista, el grupo focal, los programas estadísticos y el análisis de códigos.

Se ha reconocido que el conocimiento de las TIC’s mejora la vida en la escuela y hace más fácil el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, reduciendo la aparición de fenómenos como la violencia, el estrés y la falta de convivencia al interior de los planteles, al igual que se comprende que la formación acerca del uso de las TIC’s

no refiere una acción puntual; sino que se debe afrontar desde un punto de vista gradual, a partir del conocimiento y uso hasta la capacidad de transformar las prácticas y los entornos escolares en medio de la sociedad del conocimiento. Se puede evidenciar que la importancia de haber estructurado el uso de herramientas de la web 2.0 permite diseñar y desarrollar material, contenido y recursos para sus clases y mejorar con esto el rendimiento escolar, la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, los niveles de disciplina y convivencia; teniendo en cuenta que estas herramientas brindan mayor acceso a la información y la interacción.

En segundo lugar, se recurre a lo propuesto por Pérez Benites William Enrique (2022), en su estudio avalado por la universidad del Norte, buscó evaluar las contribuciones de los ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC's en el desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del ciclo de la educación básica secundaria, en la tesis titulada: "Ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC's para la comprensión lectora en educación básica secundaria". El marco metodológico se da desde el método de la IAP, con el enfoque mixto y en correspondencia con el tipo descriptivo-explicativo que soportara el diseño explicativo-secuencial, usando técnicas e instrumentos como: talleres, grupos focales y triangulación.

Dentro de los resultados se permite reconocer el impacto positivo que genera el uso de las TIC's en los procesos de mediación escolar, concretamente, en la enseñanza y el aprendizaje no solo de determinada asignatura; sino que se constituye como parte de los elementos y herramientas que sirven en la escuela. También se ha podido reconocer que las TIC's ayudan en la escuela a mejorar los indicadores de eficiencia y eficacia, tanto de maestros como de estudiantes, desarrollando dimensiones comunicativas, pedagógicas, tecnológicas, investigativas y de gestión en cualquiera de las dimensiones de la educación, reconociendo el impacto de las TIC's de manera significativa en los desempeños de los estudiantes y su convivencia; requiriendo su integración de manera organizada en los procesos pedagógicos de las escuelas.

En tercera línea se encuentra lo propuesto en la tesis: "Interacción didáctica y construcción social del conocimiento en *Blended Learning (BL)*: Perú como estudio de caso" (2021), presentada en la universidad de Salamanca por el investigador Turpo Gebera Osbaldo Whashintong, quien pretendió reconocer los procesos evolutivos

asociados al desarrollo del BL en el contexto peruano, a partir de la revisión sistemática de la producción científica y su práctica educativa partiendo de una experiencia formativa concreta, que aportaría a la comprensión de su singularidad. Se planteó una investigación desde el enfoque mixto desarrollado por medio de la revisión metodológica de literatura, marcada por técnicas e instrumentos como la búsqueda de información documental, la tabulación, los diálogos y el registro en base de datos.

Se evidencia el acceso restringido en el uso de las TIC's en algunos contextos sociales y la disparidad e inequidad en el uso de dichas tecnologías relacionados con secuelas de la pobreza y violencia. Igualmente, se muestra como la inequidad y falta de acceso al uso de las TIC's por parte de la población afecta los índices de formación y calidad educativa, la cual se conecta directamente con otros factores tales como: pobreza, violencia y acceso a la cultura; requiriéndose la integración de las TIC's a escenarios y dimensiones que posibilitan la construcción del conocimiento, el desarrollo de competencias sociales y acciones orientadas al desarrollo justo de las comunidades.

Para concluir, se ha recurrido a lo propuesto por Sierra Quiroz Carlos Alberto (2019), en la Universidad Nacional de la Plata, con el título: “El sentido de la mediación pedagógica y tecnológica en relación con la formación ciudadana, en docentes del nivel de educación Básica Secundaria en la ciudad de Medellín”. Sierra Quiroz buscó caracterizar el sentido que docentes de ciencias sociales le asignan a su mediación pedagógica y tecnológica en el proceso de formación de básica secundaria en las competencias ciudadanas de responsabilidad democrática y participación.

Como parte del diseño metodológico se rescata el enfoque biográfico-narrativo, bajo el método cualitativo de tipo descriptivo-hermenéutico en el que se tiene como técnicas e instrumentos: autobiografías, narraciones y relatos. Se han entendido las TIC's como herramientas que permiten la construcción de saberes y mejoran las acciones enfocadas en la vivencia de los valores y las destrezas ciudadanas; en ellas el conocimiento y la vivencia en la escuela se convierten en mecanismos de participación y defensa de los derechos fundamentales, potenciando el ejercicio de la ciudadanía.

En suma, los aportes que da a la presente investigación se centran en la necesidad de la formación axiológica, la cual permite el desarrollo de competencias y estándares sociales que hacen posible el desarrollo social y la vida de cada uno de los individuos a

quienes se les forma como sujetos autónomos, responsables y solidarios, con capacidad de participación en la construcción de lo público, conscientes de su dignidad, y orientados hacia el bien común. La TIC's ayudan a formar las competencias ciudadanas, las cuales no son otra cosa más que el desarrollo o la praxis de los valores por parte de los estudiantes para enfrentar sus conflictos de manera pacífica y constructiva; además responder de manera asertiva ante las diferencias con otros, entender las normas y la ley como reguladores de la convivencia; construir, mantener y proponer acuerdos, responder de manera solidaria y empática a las necesidades básicas entre pares; reconocer que como ser humano se tienen deberes e identificar situaciones en las que sus derechos y los de otros pueden estar siendo vulnerados por factores de poder que con acuerdos de voluntades son modificables.

#### ***2.1.4. Categoría Cuatro: Axiología***

Para Ochoa Arboleda María Luisa, en su tesis titulada “El carácter axiológico del proceso educativo de la educación media en Colombia. La ética como objeto de estudio” (2018), presentado en la universidad metropolitana de educación, ciencia y tecnología, develó las ideas rectoras de los documentos que fundamentan el carácter axiológico de la educación, interpretando los teóricos que fundamentan el carácter axiológico en el proceso educativo, con miras a configurar una aproximación teórica sobre los valores inmersos en el nivel medio educativo. Se reconocen las contribuciones y bases de la ética enmarcados en principios filosóficos, epistemológicos y teóricos; resaltando a Immanuel Kant, quien se considera el mayor aportante de la ética contemporánea, las nociones de dignidad, autonomía y respeto, al igual que la ética universal de los DDHH.

Unido a lo anterior, se entrevé la relevancia de la formación en valores de la escuela colombiana desde las propuestas de Scheler y la revalorización ontológica, comenzando en lo afectivo y espiritual que concuerdan con la base moral y los fundamentos religiosos; siendo así un soporte sobre el cual se propone la actual ética del discurso de Habermas, fundada en los postulados de la razón y el intercambio argumentativo que permita la construcción social de verdades y principios morales que orienten la ética cívica que ha promovido Adela Cortina, para una sociedad plural en donde debe privar la necesidad de la convivencia democrática, apoyándose en la negociación y el consenso como mecanismos para la toma de decisiones.

Por su parte Gucciardi María (2018), en la universidad de Carabobo, desarrolló la investigación: “Perspectiva teórico-axiológica del discurso docente desde la cotidianidad en el contexto de la educación universitaria venezolana”, generando desde el discurso crítico del docente, una aproximación axiológica que parte de lo cotidiano. Gucciardi evidenció que la axiología es una parte de la filosofía que se encarga de estudiar los valores de los seres humanos y debe aflorar en el accionar; de ahí que hacer referencia a la axiología es lograr comprender racionalmente en todas las instancias el sentido del valor en su condición evolutiva; ya que gracias a dichas concepciones es como el ser humano va ordenando sus comportamientos y conductas.

Posteriormente se ha dejado en evidencia la diferencia que hay entre ética y moral, dando a la primera un valor subjetivo, mientras que la segunda puede ser organizada a través del sistema religioso o las tipologías de grupos en sí mismos. Así las cosas, los aportes más representativos se ven mediados por la categorización de la axiología, como aquella capacidad que determina o guía el modo de actuar de cada persona a través de la formación y las capacidades que posee cada uno de ellos dentro de su propio sistema de valores, bien ético o moral, de ahí que esta posee un valor cognitivo y operacional del pensamiento crítico y transformacional.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. *Violencia Escolar***

Por violencia escolar se entiende el conjunto de actividades que pueden causar lesiones psíquicas, físicas o dolor en el escenario escolar, sin olvidar el daño o la afectación a los objetos, bienes o enseres de la escuela. Este fenómeno se asocia con los problemas de convivencia escolar, ataques y destrucción a la infraestructura, narcotráfico, violencia armada en el territorio escolar, al igual que afectaciones de orden público, crimen organizado y agresiones de toda índole (López et al., 2020). La violencia en la escuela no es un hecho aislado, una pieza suelta o una situación desconexa de la realidad; pues deja ver en el fondo lo que sostiene y media cada una de las realidades de vida, las construcciones y los quehaceres que acontecen dentro y fuera de los centros de enseñanza, donde no siempre se conciben centros de educación y socialización; sino espacios de extensión de los escenarios de criminalidad y violencia social que cobija al grueso de la sociedad y sus relaciones.

De igual manera, la violencia escolar es entendida a partir de las relaciones y mediaciones allí presentes, desde la manera como se enseña, asume la vida y se relaciona con los demás y el contexto; ya que es un fenómeno social en cuyo núcleo reside el poder y el control que se quiere ostentar, sumado a la intención de lograr un estatus social, definir el orden y mantener la jerarquía (Velandia, 2021). De acuerdo con lo anterior, es claro decir que la violencia escolar no es producto o resultado de las necesidades sociales y de los liderazgos desenfocados; presentando analogía de lo que acontece entre la calle, la pandilla y el barrio, con la escuela; siendo los primeros, quienes poseen el control, la autoridad y el manejo territorial, quien intimida, defrauda, extorsiona y genera detrimento tanto a los bienes como al tejido social y el desarrollo mismo de la vida. Para Ordoñez (2021), la violencia escolar no es más que un daño emergente de un dolor social fruto de las tensiones en la convivencia y el subjetivismo, generando actitudes de dominación y opresión que pasan a ser normalizadas y permitidas tanto por maestros como por estudiantes y demás agentes escolares.

Así, para Briseño (2020), citando a Zabaleta et al. (2014), se puede comprender la violencia escolar como toda acción agresiva dentro del plantel educativo, cuyas características se basan en la formulación de relaciones de poder asimétricas, incertidumbre, peligros sociales y ambigüedad comportamental, buscando ser respetado o temido por el otro, para lo cual, no importa el camino que se siga; y esto incluye el infringir daño, permitiendo conservar la seguridad personal y recurrir a permanentes ciclos de violencia (Ibáñez, et al., 2022). En este entendido, la violencia se convierte en un método oportuno para construir poder, lograr privilegios y resolver problemas; afectando el carácter social de género y roles que llevan a la obediencia, pasividad y sumisión; formando así una especie de lucha en la que gana la autoridad quien logra la sumisión de los demás (Ordoñez, 2021).

Bajo este entramado se permite discutir el concepto de violencia escolar, concatenado naturalmente a los tipos de conductas agresivas, verbales, humillación, exclusión social, daño físico, sexual o afectación a la propiedad (Pina, 2022), vislumbrando un vacío epistemológico no resuelto, que presenta distancia entre los conceptos de violencia y escuela.

En este orden de ideas, se define la violencia escolar como acción o acto ejercido

con el fin de generar daños a la comunidad educativa y a lo que se gesta en ella, siendo ejecutada por personal escolar (pares, docentes y trabajadores), afectando principalmente a NNA, sus familias, y en algunos casos, docentes y bienes materiales. Desde esta postura se puede cuestionar el hecho en el que la violencia escolar no es en sí un daño o una fuerza intencional para destruir; sino una mediación que posibilita el poder y el control social; seguramente, esto es lo que puede pasar en un maestro, quien ejerce la violencia escolar no como fin de su quehacer pedagógico, sino como herramienta que le permite el control de grupo, y por qué no decirlo, conseguir que sus estudiantes mantenido un tipo de control en su comportamiento y convivencia logren adquirir conocimientos y destrezas a partir del saber.

En consecuencia, la violencia escolar puede ser toda acción, relación o suceso dentro o circundante al establecimiento educativo, la cual afecta directa o indirectamente la integridad social, física, psicológica o moral de algún miembro de la escuela, como también una afectación a las normas o reglas de los centros educativos (Briseño, 2020); como se anotó anteriormente, más que una intención firme de daño, puede ser una alternativa de acción permitida socialmente con la que se posibilite determinada forma de vida dentro y fuera de la escuela. Por su parte, y en contra postura con lo anterior, Álvarez (2019), señala que la violencia escolar es una amplia gama de acciones generadas con el fin de dañar, alterar el equilibrio, eliminar los obstáculos y ejercer una relación de poder mediado por la fuerza y la agresión; entendiéndose como dispersión y desintegración en el ser humano, debido a la afectación directa que se ejerce sobre la integridad de la persona, que, si bien puede ser un acto aislado y no recurrente, también puede llegar a convertirse en un patrón conductual, y que resulta siendo un daño que afecta personas y/o bienes dentro y fuera de la vida escolar.

Este fenómeno, sin duda ha llamado la atención desde la década de los ochenta del siglo pasado hasta nuestros días, lo que ha generado que muchos educadores y profesionales de distintas ciencias busquen conocer, comprender y proponer acciones que ayuden a su mitigación y eliminación; pues como lo sostiene (López et al., 2020), es un “leviatán creciente” que siempre ha existido sobre todo en la historia social-escolar de Colombia, que en la actualidad se ha hecho visible gracias a las legislaciones, los estudios académicos sociales y los acuerdos de paz, sin desconocer la influencia de las

redes sociales y los medios de comunicación; viendo la violencia escolar como los brotes de agresividad a los que la sociedad se ha ido acostumbrado y cuya génesis radica en factores individuales negativos y afectaciones sociales de grueso calibre. Esto sin lugar a duda hace que la violencia escolar sea vista de manera polivalente y multifacética, capaz de permear los rincones más recónditos de la escuela, al igual que los espacios sociales fuera de ella, sin ningún escrúpulo o consideración, que en definitiva hace de este un tópico tan denso como retador al momento de enfrentarlo desde el carácter académico que ello requiere (López et al., 2020).

En este orden de ideas, la violencia existe en la escuela como algo connatural, permitido y tolerado; muchas veces presentado como una institución autoritaria, diseñada como un tipo de prisión en la que se sobrevive de manera violenta, y en donde se adoctrina o enseña para poder vivir (Tuay, 2019). En este entendido, la violencia de la escuela si bien posee un sentido negativo y nocivo desde sus inicios, también deja ver la descomposición social, la debilidad del derecho y las leyes que rigen y ordenan la sociedad; al igual que la insuficiencia del Estado y su búsqueda afanosa de generar el equilibrio y la sana convivencia, siendo signo de la precariedad del estatal y ciudadana en quienes ante los vacíos buscan ejercer el poder y la fuerza de manera indiscriminada por diferentes agentes y medios posibles (Criado, 2021).

Desde esta perspectiva, la violencia en la escuela es un fenómeno social de carácter físico, psicológico, generador de lesiones, abusos, explotación, abandono y malos tratos (Rodríguez, 2019). Así pues, para Velandia (2021), citando a (Blaya & Debarbieux, 2011), la violencia escolar es una situación cotidiana y en relación con los contextos-realidades de los sujetos individuales o colectivos, que no solo se da en las llamadas macro violencias, sino desde las microviolencias o violencias difusas, entendidas como la inseguridad o el matoneo, todo aquello que trasciende la vida “normal” de la escuela.

Ahora bien, la violencia escolar puede ser comprendida como una actitud o comportamiento que afecta la esencia de la persona, viola sus derechos y libertades, perturba su integridad física, moral y psíquica, gracias al ejercicio de la fuerza visible o invisible; pues no se trata simplemente un tipo de acoso o *bullying*, sino que es más bien el resultado de múltiples factores culturales, sociales, interpersonales o individuales que

producen múltiples fenómenos y características de violencia (Simón, 2020). A esta altura, se puede entender la violencia escolar como un problema global no menor que afecta multidimensionalmente; debido a que la violencia no es un fenómeno aislado y propio de la escuela, sino que es el producto de la vida cotidiana y normalizada de la sociedad en la que se vive, y a la vez, el recipiente de las afectaciones y daños, bien intencionados o sin intención, pero eso sí con las mismas afectaciones sobre la población en general, la cual sigue cundiéndose de formas equívocas de asumir sus conflictos, diferencias y necesidades.

Para clarificar un poco lo dicho, es conveniente recurrir a lo planteado por la UNESCO (2021), quien afirma que la violencia en la escuela es simplemente un espejo de la violencia social, en el entendido de que la escuela no es un mundo aislado, sino que esta recibe y reproduce de manera relacional lo que vive la sociedad. En consonancia con lo anterior se puede entender la violencia escolar como un problema psicosocial interrelacionado con el contexto; pero que al interior de la escuela a diferencia de grueso de la sociedad, genera deficiencias cognitivas, afectivas, conductuales y sociales en quienes la padecen bien como víctimas, victimarios u observadores (Ordoñez, 2021); retando a la comunidad escolar, ya que si bien se considera un problema social, las afecciones y entorpecimientos que se generan están íntimamente relacionados con los fines de la educación y el bienestar en el que deben acaecer los procesos educativos.

La violencia escolar es sin duda un problema sistémico que afecta la vida y la productividad escolar, un obstáculo para la calidad educativa, el desarrollo estudiantil y profesional de los docentes, el logro de los aprendizajes y la superación de la pobreza. Lo peor es que para muchos, dichos fenómenos escolares son tomados como una forma de diversión, juego o utilización del tiempo libre, restándole la importancia y el carácter que requiere (Pacheco, 2018). Este es quizá uno de esos aspectos que como se decía anteriormente, ha jugado un papel distractor o una función analgésica de cara a las afectaciones reales y los daños que genera este problema a la vida escolar y al trasegar de la escuela; pues la violencia pasa a vestirse con los atuendos de la risa, la burla, la chanza, el chascarrillo o cualquier otro disfraz con el que pueda mimetizar entre lo normal y necesario de la vida social y las formas delictivas.

Lo cierto a este punto es que la violencia escolar es sin duda ese acto agresivo y

dañoso con o sin intención, perpetuado en los centros escolares y que involucra a los miembros de la comunidad sin importar su rol, ocasionando lesiones, daños y conflictos no resueltos que configurarían espirales siempre crecientes e infinitos de violencia. Este fenómeno a la luz de diversos académicos y la comunidad científica, es parte del entramado social que requiere ser atendido interdisciplinariamente (Ordoñez, 2021).

Seguidamente, se evidencia que la llamada violencia escolar sin duda alguna se ha convertido en una realidad dura tanto desde su comprensión como desde la manera en que se asume, sin embargo, mantiene un carácter tradicional de afectación fruto del autoritarismo con el que muchas veces se entiende o mal entiende la disciplina, el regaño o la humillación dentro del hacer pedagógico; si bien la violencia ha tomado otros prototipos, lo tradicional seguirá siendo la intimidación y el dolor, que va migrando a nuevos escenarios como el pandillismo, el ciberacoso y las actuales realidades locativas y virtuales, algunas identificadas por las autoridades escolares y otras ejercidas desde la clandestinidad y el silencio de víctimas, victimarios y espectadores (Tuay, 2019).

Entre tanto, es necesario comprender que la violencia surge en función de la constelación social, cambiando visible e invisiblemente en realidades físicas o virtuales, haciendo de ésta un fenómeno en mucho de los casos anónimo, sistemático, de subjetivado (Ordoñez, 2021). Esto hace que sea una realidad escolar presente en la sutilidad de las malas relaciones interpersonales, la escasez de valores, el auge de la agresividad injustificada, el abuso, la prepotencia y el maltrato que permea la realidad escolar desde las calles, los parques, la vida doméstica, los escenarios deportivos y los diversos ámbitos económicos, políticos y sociales; dejando entrever la realidad psicosocial del individuo y la afectación contextual que posibilita, tolera y fortalece la praxis violenta (Ortega, 2015).

Como se ha venido diciendo, la violencia escolar es sinónimo de maltrato, el cual en cualquier momento cruzan el delgado límite de lo permitido, tolerado y socialmente aceptado para componer el campo de los delitos penales (Velandia, 2021); sin lugar a duda esta situación presenta componentes subjetivos e intersubjetivos en los que la vivencia del agresor, las características de la víctima, las circunstancias del contexto y el acto violento permiten una afectación que si bien dañan a la víctima, no dejan de afectar al victimario, tanto en su dimensión moral, social y en el cumplimiento de los derechos y

deberes básicos que permitan hacer de las escuela el espacio favorable para el desarrollo humano, la transformación social y la superación de la pobreza.

En este enlace de convergencia es de resaltar que la violencia o el acoso escolar es un síntoma social conectado con el momento histórico en el que se da y su conexión directa o innegociable con el pasado, la etiología de su estructura y las marcadas relaciones desproporcionadas de dominio y sumisión. Este tipo de afectación escolar no renuncia a los conflictos ocasionales como tampoco a los históricos; lo que lleva a entender la diferencia entre violencia escolar ocasional y acoso escolar permanente (Ordoñez, 2021). Tal relación ambivalente es la que para muchos de los teóricos de este campo del saber ha generado divergencias; ya que no se trata solo de un estatus quo de violencia, la cual hace referencia a la vida social y el acervo cultural, sino que tiene correspondencia y familiaridad con la intención de destrucción sistemática con magnitudes mucho mayores y más profundas que la misma violencia.

Si bien es cierto, al buscar caracterizar la violencia escolar se ha de considerar como una acción tradicional o una fórmula usual de los agentes de la vida escolar, quienes han visto en esta una herramienta que hace posible el orden y la disciplina, o en el caso de los estudiantes; una estrategia útil para quienes buscan empoderarse y dominar a los de su clase por diferentes medios; resultando así un método disuasivo que contrarreste el autoritarismo y la falta de diálogo para resolver conflictos, en los que sin temor a equivocarse juega un papel trascendental, el factor cultural, económico y social, al igual que las dinámicas escolares y la generación histórica de la violencia (Tuay, 2019). En orden a lo anterior, es preciso anotar lo expuesto por la UNESCO (2019), quien ha tipificado la violencia escolar en sus formas o manifestaciones como una violación de derechos sin importar si alguien es víctima o victimario; ya que constituye detrimento a la calidad y acceso a la educación y al bienestar básico.

En consecuencia, para el mismo estamento de las Naciones Unidas, la violencia escolar es un factor recurrente de afectación social, acaecido no solo en las aulas, sino como una realidad social trascendente; de ahí que son los NNA quienes han de ser conscientes, por medio de la educación de los daños que propicia este fenómeno, al que la ONU considera presente a nivel global, en la proporción estadística en la que uno de cada tres estudiantes la ha sufrido (UNESCO, 2019). Siguiendo con lo propuesto por la

UNESCO (2021), quien sostiene que la violencia escolar es un factor que violenta los derechos básicos y genera barreras reales que impiden la educación inclusiva, equitativa y de calidad en cualquier hemisferio; sin importar las condiciones sociales o circunstanciales para quienes sufren de acoso o violencia en la escuela, logrando así disminución o manteniendo niveles bajos de desarrollo y fortalecimiento del tejido social.

Relacionado con lo planteado anteriormente, se evidencia que la violencia escolar es entendida como una conducta de agresión que supera un problema interno del sujeto o una agresión entre iguales, para proyectarla como una realidad educativa con alta dimensión social, pero que encuentra su lugar de producción más allá de la escuela, lo que requiere tratar el surgimiento de la dimensión pública y social (Romero, 2019). En este entendido, Peña (2020), considera a la violencia escolar como la acción en donde uno o varios agentes con poder se propone dañar al otro sin importar si está dentro o fuera del territorio escolar.

En este orden de ideas, la violencia escolar posee dos orientaciones: una psicoeducativa, la cual se conceptualiza desde las conductas agresivas y sus afectaciones, unido a factores psicológicos como la impulsividad, hiperactividad y fortaleza psíquica; mientras que la segunda es de orden socio pedagógico, centrada en las condiciones económicas y sociales de los escolares, el clima y las vivencias de la escuela, el exceso o ausencia de disciplina (Mastandrea, et, al. 2022). Bajo este entendido, la escuela se enfrenta a un tipo de violencia alterna, que puede ser directa o indirecta, en el caso de la primera se habla del encuentro cara a cara entre el agresor y la víctima, mientras que la indirecta utiliza herramientas y/o mediciones para generar la afectación o daño; sin importar cómo sea, la violencia escolar propicia el estrés y la ansiedad, acelera los niveles de agresión, aislamiento, ingesta de sustancias y carencia de gestión en los sentimientos y emociones (Simón, 2020).

Continuando esta discusión, se puede proponer el entendido en el que la violencia escolar se conforma por una serie de relaciones de poder, las cuales pueden ser analizadas desde diferentes perspectivas. A partir de la lógica marxista, la violencia escolar tiene razón de ser, ya que en toda relación social existe un explotador y un explotado; al igual para el pensamiento hegeliano, se requiere de un siervo y un amo, en

donde el siervo reproduce la voluntad de su amo y le corresponde en su manera de pensar y direccionar su acción, siendo este un modelo vigente de vida escolar (Mastandrea, et, al. 2022), no solo de los maestros hacia los estudiantes, sino de cualquiera que se imponga o sea puesto desde su rol o función social por encima de alguien considerado como el más popular.

En el entendido de la violencia como mediación y forma de vida naturalizada, se reconoce que Colombia ha sido un país marcado por este daño social y personal, basta remontarse a la época precolombina marcada por luchas de clanes o tribus indígenas, donde posteriormente se agudiza con el proceso de conquista y colonización, lo que ha llevado a enfrentamientos por la tierra y el poder, realidad constante en la lucha de grupos armados, en donde las confrontaciones ideológicas y políticas, la violencia escolar, doméstica y social, se ha convertido en una costumbre social que llega a los escenarios escolares (Rojas, 2020). Así, la escuela en el país vive un tipo de violencia cultural anclada a estructuras que han permitido satisfacer necesidades básicas, bien de libertad, identidad, supervivencia y bienestar, dejando a la postre una legitimación directa de la violencia escolar que se ha convertido en diosa y reina en el territorio de la escuela Colombiana, relacionándose sincrónicamente con el entorno social del individuo, sus hábitos culturales y la economía basada mayoritariamente en acciones ilegales generadoras de violencia como lo son la fabricación, transporte y consumo de sustancia psicoactivas, el uso de armas, operaciones de bandas criminales y agresiones cotidianas en cualquier espacio geográfico, modo o tiempo (Caballero et. al 2023).

Ahora, se hace necesario examinar la violencia en la escuela colombiana con este marco, lo que permite afrontar las problemáticas desde el germen cultural y las incidencias del conflicto armado (Quintero, 2022); pues lo que se ha mostrado hasta el momento, lo que sucede en la escuela está en íntima relación y correspondencia con lo que vive la sociedad; de ahí que a la escuela colombiana le ha tocado una situación diversa y difícil de cara a otras realidades de orden mundial; aquí se ha vivido desde la historia indigenista hasta la presente un tipo de violencia anidada y hecha no simplemente una forma más o una alternativa de vida, sino quizá para muchos espacios, la única forma posible de asumir la vida y la educación. Así pues, es evidente que la escuela reproduce valores, normas, tareas, esquemas de pensamiento y acción instituidos

por la sociedad de manera física, verbal, psicológica o simbólica en los espacios territoriales, físicos o virtuales en los que acontece la vida de los escolares; en otras palabras, la violencia escolar es el rostro del conflicto social (Duque y Velandia 2020), lo que garantiza que no solamente se trata de enfrentar y tratar soluciones al interno de las aulas y los patios de recreo, sino conectar de manera eficiente la vida escolar y social de Colombia y su educación.

Desde esta situación, cabe conceptualizar la violencia en el espacio territorial y la influencia de la escuela en Colombia desde la afectación directa a factores psicológicos, sociológicos e histórico sociales; todo ello ha desembocado en la identificación de fenómeno como un reto para los académicos, cuerpos gubernamentales y comunidad en general (Caballero, 2020). Bajo esta comprensión, se da una unión entre violencia y escuela colombiana, por lo que se comprende como el producto social formado a partir de estructuras ideológicas y prácticas de la idiosincrasia colombiana con la presencia de factores económicos, políticos y sociales que propician la aparición instrumental y organizada de las acciones nocivas al interior de la escuela (Villamil, 2020).

Ahondando en esta aproximación, se ve y entiende que la inseguridad y la vulnerabilidad social han sido factores con los que se asemeja la violencia escolar en Colombia, como una herencia de las acciones barriales del personal escolar, quienes se dejan permear por la criminalidad, la cultura de lo ilícito, la legitimación de la violencia, los discursos de intolerancia y segregación; siendo fácilmente captados y reproducidos en un tipo de conducta o hábitos de la violencia en el ámbito escolar (Villamil, 2020).

En este entendido, si bien la violencia en la escuela colombiana se ha hecho más aguda con la guerra de guerrillas; la afectación hunde sus raíces en el carácter político-partidista o criminal, generando así “una cultura violenta” de la que no escapan niños, jóvenes, maestros, personal de trabajo, familias y ciudadanos que convergen en la escuela (Estrada et al., 2018). Para Tuay (2019), en Colombia la violencia escolar es un problema endémico tradicional pero cambiante, que reta el hacer de la escuela y la pedagogía, sin limitarse a contextos urbanos o rurales, simplemente cambia de apariencia de acuerdo a las circunstancias que se vivan, pero mantiene su esencia e incidencia negativa; de ahí que se puede plantear que la familia es el principal vínculo para la formación del estudiante; razón por la que la violencia en el hogar, la cual a la

vez es resultado de la violencia social, se convierte en un factor facilitador o transformador de la violencia escolar y su incidencia nefasta en la vida de la escuela.

Llegados a este punto, se puede enmarcar teóricamente la violencia escolar en Colombia como una agresión al derecho a vivir en paz, el desarrollo multidimensional y el progreso de los pueblos (Munevar et al., 2023); ya que esta ha impedido a lo largo de la historia mejoras en la calidad real de la educación, cobertura y eficiencia de los proyectos educativos; golpeando en mayor medida a las clases menos favorecidas y más empobrecidas multidimensionalmente, a las que la acción violenta de la sociedad, de manera especial les priva del ejercicio de sus derechos, a la vez que los empobrece e instrumentaliza para continuar los eslabones de una guerra sin fin.

Así mismo, la violencia en la escuela colombiana es entendida como una confrontación de intereses, percepciones y actitudes hostiles, incompatibilidades, desacuerdos y luchas de cara a la convivencia social, satisfacción de necesidades y trastornos psicológicos de quienes la ejercen (Carmona et al., 2020); lo que de nuevo plantea que este tópico no sólo hace referencia a problemas colectivos, sino que también toca la delicada realidad subjetiva e individual. En este sentido, la violencia es un problema social con fundamentos subjetivos, causa de pobreza, trabajo infantil, trata de menores, enfermedades de transmisión sexual, confrontaciones étnicas, deserción escolar, violencia de género, conflictos civiles y afectaciones medio ambientales (Tuay, 2019); que sin lugar a duda, hace de esto un problema cada vez más complejo, lo que puede ser concatenado con lo expuesto por Velandia (2021), quien citando a Amaya (2015), considera que es un fenómeno complicado y diverso que permite clasificar formas variadas en su expresión; lo cual corresponde su atención tanto a acciones colectivas de la sociedad, como también a realidades subjetivas individuales de los miembros que conforman dichas colectividades.

De igual manera, la violencia escolar posee un carácter social de conflicto y posconflicto bajo la constante de múltiples niveles, en los que sin lugar a duda ejerce su fuerza el conflicto armado, las organizaciones guerrilleras y paramilitares, la delincuencia común, las masacres y los sicariatos, los asesinatos sistemáticos o extralegales, etc. Lo que hace que la violencia escolar se enmarque conceptualmente en un tipo de maltrato o violencia desde el estatuto social, al igual que el carácter personal o

subjetivo dado por la baja autoestima, irresponsabilidad, autoritarismo, desmotivación, falta de capacidad de afrontar y superar conflictos escolares, transgresiones legales o cívicas, como elementos recurrentes en el aula y su trasegar socioeducativo.

En suma, se puede concluir diciendo, que la violencia escolar en palabras de Villamil (2020), es una intimidación o acoso deliberado, constante, intencional o sin intención, que debe ser afrontado multidimensionalmente evitando la estigmatización y la invisibilidad social con la que muchas veces se tratan las características de este fenómeno. Es preciso anotar que en la actualidad la bibliografía científica señala que es a través de las TIC's como se ha desarrollado y fortalecido la violencia escolar, a la vez que impide la superación de conflictos y la consolidación de la paz (Alonso y Pontela, 2020).

### **2.2.2 Noviolencia**

La aproximación a esta categoría permite reconocer que se trata de la ausencia o negación de la violencia, la cual tiene acepción del vocablo no-violencia, considerado como la ausencia en el uso de las armas o acciones, métodos y estrategias bélicas; la “noviolencia” es por el contrario un modo de actuar, un conjunto de ideas, conceptos, teorías, técnicas y métodos de actuar político; pero no son las únicas formas semánticas de la palabra, a la vez que se presenta alternativa desde la gramática inglesa, propuesta como *non violence*, está entendida como la ausencia de violencia, confrontaciones o guerras (Martínez, 2019). En resumidas cuentas, se trata más bien de una filosofía planteada desde la fortaleza y la valentía, evitando usar armas y basándose más bien en actos de resistencia o desobediencia civil (Martínez, 2016), lo que la hace no solo llamativa, sino efectiva y no contraproducente.

En este entendido, al categorizar la noviolencia se entiende como fuerza de amor contraria a la comprensión de violencia; es decir, acción que no causa daño ni sufrimiento, que no mata, que combate el mal y se convierte en la forma más efectiva en la consecución de los ideales sociales; esto en el entendido de que es una rebeldía constante, fuerza política de todos, camino, lucha, deber y práctica en favor de la justicia, en la que se respeta y no se daña al oponente, rival o contenedor. En otras palabras, es acción ética, quehacer político; producido a partir de la ética dialógica, la creatividad y las alternativas para la superación de conflictos, por medio de fines buenos

y justos (Martínez Bernal, 2019); esto sin lugar a cuestionamiento de ninguna índole, hace que se conciba y proyecte como estrategia de superación de conflictos y terminación de la violencia sin importar el escenario del que se trate, es simplemente una fuerza colectiva de orden cívico que orientada éticamente el hecho de buscar el bien.

En este sentido, la no violencia es una práctica social y política, un sueño, una ilusión y un hacer a partir de estrategias y procedimientos; actitud y forma de vida de cara a los conflictos. No violencia significa pretensión y forma de asumir la violencia, no replicándola, ni continuándola; sino buscando su transformación social y cultural, ya que se trata del rechazo abierto y decidido a usar la violencia contra la misma violencia; no solo la estructural sino la cotidiana (Quintero, 2019). Bajo este paradigma, intentar definir no violencia, es entender una enseñanza, ideología y praxis filosófica de vida que alimenta los estudios y las experiencias con las que se construye la paz, manejan resultados estratégicos y alternativos para asumir y gestionar conflictos; a la vez que alimenta teorías y estudios poscoloniales, es decir emancipatorios (Martínez, 2016); muchas veces se asumen como formas alternativas de vida desde el entendido de la fuga a la violencia, opresión y esclavitud, a partir de fuerzas diferentes y más éticas a las del opresor, en la mayoría de las ocasiones, por no decir que en todas de carácter violento.

Para Gandhi la no violencia no es una alternativa, es deber supremo; el hombre no ha venido a dañar sino a sanar, todos los fines buenos necesitan medios buenos y la no violencia permite entenderlo de manera que su actuar lleve a victorias incuestionables. Puede ser entendida desde varios tipos o formas; la primera que es la llamada pasividad, se da cuando no hay confrontaciones, se renuncia a luchar, no se resiste, no se espera, se huye; la segunda es la denominada no violencia del débil, que es la lucha sin armas, está alimentada por hechos o razones circunstanciales, pero bajo el peligro inminente de abocar al uso y abuso de las armas, a la manipulación del poder y a la renuncia al bien. Finalmente, aparece la conocida como no violencia del fuerte o también denominada *Satyagra*, que es el producto de la valentía, confrontación y renuncia a usar medios malos (armas) para conseguir fines buenos; este tipo de no violencia permite la consolidación de transformaciones deseadas (López, 2006), siendo la acción de la no violencia un proceso y un producto en el que el ser humano va descubriendo desde su interior la capacidad de lucha, valentía y coraje, al igual que el arrojo por conseguir los

fines buenos a los que aspira su noble ser.

Adentrándose en las posturas de algunos representantes de esta filosofía, se encuentra el aporte de Pontara, quien afirma que no violencia no es otra cosa más que un modo de actuar, un cúmulo de ideas, propuestas, saberes y formas de proceder; se comprende como el operar en el amor a los que no nos aman, el devolver bien por mal lo cual es auténtico y no suplantable de los valientes quienes deciden no odiar sino amar; a fin de buscar el cambio y no la sumisión; así lo han marcado pacifistas como: Gandhi, Aldo Capitini, Danilo Dolci, Luther King, Lanza de Vasto y Giuliano Pontara, (Botero, 2006); lastimosamente, en la actualidad se encuentra un vacío tanto teórico como experiencial de lo que significa esta postura de vida, a excepción del movimiento indígena colombiano del pueblo Nasa, quienes han decidido en medio del conflicto social, el narcotráfico y el despojo de sus derechos frenar el accionar bélico y guerrillero, para centrar la efectividad de su lucha en caminos de paz; los cuales desafortunadamente no han encontrado respuesta desde la academia, como seguramente muchas otras experiencias, lo que hace escaso la producción científica en la actualidad.

En este entendido, uno de los pocos referentes con los que se puede encontrar es Quintero, (2019), quien citando a Martínez Hincapié (2010), considerado autoridad académica sobre este tema, se logran aportes al definir sencillamente como la deconstrucción de la no violencia entendida como método y forma de vida, un camino de humanización en el que se deshacen los dualismos bueno y malo, amigo y enemigo; pues se trata sencillamente de un hacer creativo que permite salir de los conflictos, en donde se reconoce la dignidad y el valor del otro. En síntesis, desde esta postura, desarrollar la no violencia es generar transformaciones a las relaciones y culturas violentas, fijando límites y nuevas formas de relación en donde parecía imposible vivir.

Como se ha dicho, no violencia es un hacer político colectivo y sin armas, un desarrollo civil de lo cívico, sin presencia de cuerpos militares, es decir de armas, dándole poder a la acción colectiva de los valientes; se trata de reclamar los derechos y forjar las libertades. La no violencia significa el poder de los invisibles que se hacen visibles, esto en el entendido que todas las sociedades funcionan por la colaboración o por lo menos por la obediencia; lo que se constituye un hacer alternativo de la necesidad que tiene una sociedad de las fuerzas militares, la policía y la seguridad civil (Velandia,

2021). La no violencia es un método que parte de la protesta y la persuasión y llega hasta la no cooperación social, económica y política, siempre con la consigna de no dañar y socavar las fuerzas violentas.

Ahora bien, la no violencia, es también conocida como el *Ahimsa*, dicha comprensión parte de la espiritualidad religiosa hindú, que prescribe el no matar, y que en la postura de Gandhi va más allá, y se trata de evitar el mal; así pues, la no violencia es una praxis axiológica que promueve el respeto y evita dañar (Martínez, 2019). Lógicamente que esta es una postura que encuentra su relevancia al momento de hacer la confrontación con otras religiones y espiritualidades de mundo; pues cada una de ellas procura en su entraña el fortalecimiento de los valores que sirvan al hombre y la mejor forma de asumir la vida, incluyendo las representaciones de vida.

También, se puede identificar la no violencia como un idealismo humanista, un paradigma hacia la paz, un hacer la paz, la coherencia entre medios y fines, un máximo desarrollo de la ética, un hacer superlativo de la racionalidad que respeta al hombre y su necesidad de bienestar, libertad, sobrevivencia e identidad (Velandia, 2021). Así pues, la no violencia se asocia a medios pacíficos a partir de los cuales es posible construir la paz, esta vez centrado en el hombre y su ética; lo que lleva a distanciarse y mantener cierta independencia ideológica, de partidos políticos, nacionalismos o credos; pues se trata de desarrollar el máximo en el ser humano quien desde su razón ética piensa, discute y actúa de cara a los conflictos, evitando la continuación de la violencia al descubrir caminos alternativos para la consolidación de la paz (Tuay, 2019).

Continuando con las posturas que asumen los teóricos de esta filosofía existencias y práctica, se recurre a Martín Luther King, para quien la no violencia es instrumento de salvación y redención, posibilitando los cielos y la tierra nueva; mientras que para Lanza del Vasto, se entiende como activismo de cara a la injusticia y el mal en el que solo lo bueno y justo logrará lo que tanto se anhela; por su parte, para Tolstoi, no violencia es un dinamismo o fuerza siempre más contundente y efectiva que la misma subversión, las guerras, las muertes, las prisiones y las armas. Así, logrando apertura el abanico de comprensiones, se encuentra lo que significa esta categoría para el pacifista Aldo Capitini, no es más que una fuerza de rebeldía permanente, que permite el gobierno de todos, pero eso sí marcando caminos lejanos a la anarquía; tampoco es una

democracia, pues esta implica desde su naturaleza despojar el poder del otro mediante la violencia; en suma, no violencia es sinónimo de desobediencia e insatisfacción ante la injusticia y el deseo por transformar el mundo violento y su cultura (Martínez, 2010).

Ahora, desde una nueva postura, se sigue a Ivara (2008), para quien no violencia es el antónimo u opuesto positivo al vocablo “*himsa*”, que no es otra cosa más que intención de dañar, herir o matar; *himsa* equivale a violencia; de ahí que, “*Ahimsa*” viene a significar literalmente, no daño, no agresión y no violencia. Dicha expresión aparece ya en el texto sagrado *Bhagavad Gita*, del siglo III d.C., con la connotación de desaprobar la violencia como camino para solucionar conflictos, obstáculo para el desencadenamiento de la paz y espiral creciente de violencia; una dialéctica ética para construir la verdad, sin imponerse, sino resistiendo para entender y enfrentar la otra pieza de la verdad. Asimismo, no violencia es una concepción teórica, ética y deontológica, que bien se puede apoyar desde la postura ética de Kant en el imperativo moral y categórico, otorgando saberes, aptitudes o actitudes que permiten vivir diferente buscando la convivencia, la solidaridad, la justicia y el respeto al otro y a los otros; entiéndase por esto personas, seres vivos y cosas (Quintero, 2019).

Por su parte, la UNESCO comprende la “*non violence*”, entendiéndose como rechazo teórico práctico a la agresión y a la violencia, buscando salida y superación a los conflictos y permitiendo la consolidación de objetivos comunes (Tuay, 2019). También, se define como metodología que busca, abstraer resultados positivos para un conflicto, dada la posibilidad de vivir la *Satyagrahi* como pensamiento activo, colaborativo y nuevo, incompatible con el uso de las armas, dependiente de la sociedad e implica luchar, transformar la sociedad y buscar la paz desde lo unitario hasta lo colectivo.

Según, Martínez (2017), es una alternativa válida, un estilo de vida y un modo diferente a la violencia al enfrentar y trasgredir los conflictos, desde el aporte ético de la sociedad, voluntad de hacer el bien, evitar: guerra, muerte, armas y dar soluciones reales a los conflictos desde la clave del respeto por el otro. Por su parte, Martínez (2017), citando a (Vélez, 2004), considera que la no violencia es la renuncia a todo tipo de daños, al miedo y al terrorismo, surgiendo del diálogo pacífico como construcción política en la que la axiología, permite resistir y eliminar la lucha armada como antítesis del bien común, los derechos humanos y el verdadero progreso de los pueblos.

En este orden de ideas, se va haciendo posible la convergencia de propuestas al intentar categorizar la no violencia, a partir de la semejanza ante la regulación de conflictos y consolidación de sociedades pacíficas, activas y alternativas, donde se sustituyen las armas de guerra por: fuerza, resistencia, justicia, amor, energía, rebeldía etc., permitiendo formas de pensamiento y acción más humanas, es decir, de carácter teórico-conceptual práctico, superando rígidos dogmas ideológicos, religiosos y nacionalistas desde una cosmovisión del pacifista tanto desde lo personal sino en relación con el mundo. En suma, se puede argüir que la no violencia es un esfuerzo integral por la paz, la justicia, la reconciliación y el desarrollo humano (Botero 2006), es una forma revolucionaria y generadora de cambio de naturaleza antibélica (Martínez, 2017).

Así, las cosas la no violencia, no es una mera práctica interior, es un hacer político-social, que persigue el rescate y la custodia de la dignidad humana, el buen vivir y la justicia social; para ello supera la frontera de lo nacional y llama a la conciencia de cada persona más que a la de los gobernantes. La no violencia no es liberarse del miedo sino de toda violencia, fortaleciendo la vida civil y la resistencia, eliminando la pasividad, inacción, desaliento o pesimismo; solo los valientes, es decir, los no violentos logran prevenir y erradicar la violencia (Martínez, 2010).

También es justo entender a esta altura que la no violencia comprende al otro (oponente o contradictor) como sagrado, le profesa respeto y le cuida; de ahí que la superación del conflicto busque no eliminar sino transformar el enemigo; la no violencia es una fuerza de conversión (Quintero, 2019). Ejercer no violencia es desarrollar una práctica no tanto de cuerpo sino de espíritu; ya que no busca derrotar o humillar, sino ganarse la amistad y la comprensión del otro eliminando el rencor y la venganza; se trata de un trabajo de conciencia y de liberación del rencor (Botero, 2006), lo que significa poner fin desde la perspectiva de las soluciones a las guerras y la proliferación de acciones violentas con las que se van destruyendo sociedades y hombres.

Finalmente, no violencia se entiende como el valor de la verdad y la justicia, desde un plano ético-social; rectificando los errores de la violencia, llamando salidas pacíficas, suscitando el amor de manera constructiva (Martínez, 2010). En otras palabras, es la fuerza de la resistencia, el impulso a modificar lo injusto que suscita la

violencia y abrir paso al actuar en conciencia, que es la capacidad de obrar bien y mejorar la vida como una acción verdaderamente político social (Martínez, 2016).

### ***2.2.3. La Mediación De Las TIC***

En la actualidad, las TIC's, hacen parte de la sociedad del conocimiento y la información; son medios que posibilitan accesos a la educación, la información y el conocimiento de forma más flexible y personalizada, rompiendo las barreras de espacio y tiempo (Sierra, 2019). Cuando se habla de las TIC's, se refiere al conjunto de tecnologías como: radio, televisión, reproductores audiovisuales, teléfonos inteligentes y computadoras, mediante las que se permite acceder, aguardar, presentar, procesar, producir y reproducir la información (Cruz et al., 2020). El término TIC's se ha atribuido a las nuevas tecnologías o tecnologías emergentes, a quienes se les concede el poder de transformar y diversificar la vida social, gracias a que son medios informáticos, que presentan a la vez bondades generales entre las que se destacan: el procesamiento y la difusión de los conocimientos en la información, tanto a gran escala como en la cotidianidad de la vida, llegando a ser casi indispensables (Flórez et al., 2017).

En este orden de ideas, para la UNESCO, las TIC's como una mediación tecnológica que permite el intercambio de la información, transmisión, almacenamiento y nuevos espacios de relacionamiento; así pues, las TIC's no son medios realmente nuevos, sus primicias están a inicios de la década de los setenta del siglo pasado, tan solo que por la apertura que ha generado la internet y los diferentes tipos de Web que hoy se tienen, han logrado posicionarse y evolucionar al punto de ser considerados insustituibles y parte de la vida de gran parte de la población mundial.

Pasando a un diálogo más formal con algunos autores, se recurre en primer lugar lo propuesto por Arenas (2018), para quien las TIC's son medios de comunicación y mediación pedagógica; puesto que conectan a los alumnos con los contenidos y las tareas; permiten buscar, seleccionar y acceder a información compleja y de orden científico, ayudan a presentar contenidos multimedia e hipermedia, facilitan elaborar y mantener registro y gestión de las actividades de enseñanza aprendizaje, su planificación y presentación, se dan intercambios comunicativos y laborales al recibir retroalimentación, orientación y ayuda de sus maestros.

Ahora bien, el uso y mediación de las TIC's ha tenido una influencia

considerable en el campo de la educación, convirtiéndose en herramienta de enfoque constructivista que paulatinamente se ha ido expandiendo y permite el aprendizaje activo y significativo a partir de los estímulos y motivaciones; haciendo de estos elementos potenciales que dinamizan los conocimientos, ayudan a desarrollar la criticidad y necesidad de actualizar los saberes (Pérez, 2022). En este sentido, la mediación TIC's, se da entre los contenidos y los estudiantes o entre los contenidos y el maestro, como también entre el maestro y los estudiantes, y viceversa; todo esto desde la integración a la sociedad del conocimiento, la novedad y actualización de los escenarios educativos tradicionales, favoreciendo la propiciación de nuevas posibilidades de acceso a la información mediante un trabajo colaborativo o en red (Solano, 2023).

También es claro reconocer cómo las TIC's y su mediación son comprendidas como insumos transformadores o también como extensión de la enseñanza tradicional; convirtiéndose en factores motivacionales que mejoran el rendimiento escolar y el desarrollo de habilidades de orden superior (Ballestas y Céspedes, 2018). Con lo anterior se puede decir que la mediación TIC's es un cambio o actualización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo los aprendizajes múltiples, creando nuevas comprensiones de inteligencias, actualizando los roles y las mediaciones educativas con miras a una educación activa y constructivista, en la que el estudiante se convierta en autogestor de sus aprendizajes (Pérez, 2022).

Así pues, las mediaciones de las TIC's han pasado a ser imprescindibles a la hora de diseñar aprendizajes reflexivos y significativos (Cepal, 2022); es por esto que se ha convertido en un tema de nunca acabar, sin importar los niveles de formación, las características propias de los contextos o las necesidades que se tengan; lo único cierto es que este tema tiene entrada en la agenda actual de la comunidad científica y la sociedad del conocimiento pululando investigaciones, experiencias y producciones científicas al respecto; lo que deja ver la importancia y realce que se le ha conferido. En este sentido, es notable retomar lo citado por Quiroz y Turbay (2021), al sostener la TIC's en educación como imperativo que permite evolucionar e innovar en la gestión educativa y el conocimiento de los contextos donde suceden los aprendizajes y el valor de las vivencias motivacionales de los alumnos; generando así un vínculo entre educación y tecnología a partir de la autonomía, el desarrollo integral e intelectual y el

diseño de aprendizaje basado en competencias; siendo válido afirmar que las TIC's son herramientas que facilitan los entornos de aprendizaje colaborativo e innovadores desde la premisa de la creatividad (Turpo, 2021).

Igualmente, las TIC's tienen una función mediadora en educación, se comprende como un soporte que engrandece y fortalece el sistema educativo y al estudiante como la razón de ser de la escuela; así se fortalecen las metodologías de enseñanza y aprendizaje gracias a las tecnologías y la capacidad del maestro como mediador y facilitador (Romero y Poveda, 2022). La mediación TIC's posibilitan la adquisición de saberes y habilidades no solo para estudiantes, sino para docentes, directivos y padres de familia, con lo que se responde a la naturaleza de la educación como una actividad transformadora de la sociedad y la cultura (Arenas, 2018).

En consecuencia, Pedraza et al. (2020), entiende que la mediación a partir de las TIC's viene siendo un recurso pedagógico eliminador de brechas educativas y un factor de fortalecimiento del mismo acto de educar; esta mediación entonces resulta siendo una acción de cara a la eficacia colectiva de los indicadores de calidad, resultados individuales de los educandos y transformación cultural de la sociedad, a partir de los escenarios de colaboración (Azorín, 2021). En este sentido, la mediación TIC's en educación goza de los mejores reconocimientos al hacer parte de la vida de los NNA, pues está presente en su vida educativa, ocio, tiempo libre y actividades cotidianas; siendo elemento trascendental en la vida de los escolares y la preparación para los ecosistemas laborales desde las nuevas subjetividades y las diversas formas de relación (Miguelé et al., 2019).

De igual manera, se ha comprendido que la mediación TIC's, es una herramienta útil para enseñar, diversos autores afirman que su incorporación y uso es una necesidad para la educación del siglo XXI, haciéndose necesario explotar al máximo sus funciones y potencialidades (Ballestas y Céspedes, 2018); desde luego, esto va más allá de herramientas tecnológicas al servicio de la educación, su ser real sucede de cara a la construcción didáctica y la manera como se construyen los aprendizajes; las TIC's mejoran la calidad educativa, la manera de aprender e interpretar la información, a la vez que pone al día la escuela de cara al mercado laboral y la vida social (Hernández, 2017).

En este sentido, el uso de las TIC's posibilita la creación de entornos de

aprendizaje autónomos incorporando información de manera ágil, para así reelaborar y apropiarse críticamente desde el sentido de interacción colaborativa (Cruz et al., 2020), es evidente considerar que la mediación TIC's es éticamente neutral y depende en buena medida de la visión y comprensión de los maestros, las estrategias que busquen desarrollar y las pretensiones a conseguir (Arenas, 2018). En este entendido, la mediación TIC's más que un lujo o tendencia, es una necesidad urgente y obligatoria tanto en la formación como en la actualización y aplicación de los conocimientos (Flórez et al., 2017); es desde esta mirada donde recobra un valor irrenunciable, pues se trata de entender que la tecnología y los aparatos con que se desarrolla no son enemigos de la vida escolar; se trata más bien de entender que son herramientas que posibilitan mejor aprendizajes, optimizan los recursos y preparan para la vida social y laboral.

Ahora, la incorporación de las TIC's ha permitido reconocer nuevas formas de acción en el aula y la actualización de los educadores, muchos de ellos inmigrantes digitales, en el entendido de estar en la capacidad de asumir desafíos de cara a una sociedad en la que los seres humanos pueden satisfacer sus necesidades y mejorar los niveles de vida humana (Sierra, 2019). Es claro, que la sociedad del siglo XXI está marcada por la técnica y el uso de las TIC's de manera un poco precoz, en muchos casos las TIC's son nodrizas y cuidadoras de los infantes antes de su llegada a la vida escolar; siendo ventaja en el sentido del acceso y desarrollo de capacidades a temprana edad, así como alerta a la hora de desarrollar los actos educativos (Castro et al., 2018).

En efecto, la mediación TIC's en educación se puede asumir desde la prevención y la promoción de factores que atenten contra la convivencia, buscando eliminar la violencia escolar o los factores que posibiliten su aparición y proliferación; para este fin es necesario involucrar a los estudiantes con sus intereses y necesidades permitiéndoles intervenir en los procesos de educación y bienestar (González et al., 2022). En este sentido, la incorporación de las TIC's permite la gestión de conflictos escolares, disminuye el nivel de agresión y previene los escenarios en los que se da la violencia escolar (Galeano, 2022); partiendo de esto, la mediación TIC's entre tantas utilidades que ofrece, permite articular y dar gestión a la llamada violencia escolar.

En el mundo globalizado o también denominado de la comunicación, se permite hacer de las TIC's elementos facilitadores para la interconexión de personas e

instituciones, favoreciendo el crecimiento intelectual y convirtiéndose en columna vertebral de la vida de la escuela (Quiroz y Turbay, 2021). Así pues, la mediación de las TIC's es significativa al momento de construir los pensamientos y direccionar las operaciones cognitivas superiores de cara a la promoción de ambientes más benévolos en los que el estudiante se sienta plenamente realizado (Aparicio y Ostos, 2018).

Partiendo de lo anterior, Pérez (2022), sostiene que la contribución de las TIC's a la educación se une al deseo de consolidar un clima escolar favorable para que así se logren las metas tanto de rendimiento escolar como de calidad educativa; en este caso, las TIC's son utilizadas buscando que el estudiante aprende diariamente, pueda trabajar en equipo y convivir cívicamente. La tecnología hoy permite integrar al propósito de mejorar los ambientes educativos y la convivencia escolar las TIC's y las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), por medio de valores que propician el trabajo en equipo, identificación y resolución de problemas, aprendizaje basado en proyectos, desarrollo de tareas y producción de soluciones a la vida real (Aparicio y Ostos, 2018).

En conclusión, se puede decir que las TIC's se comprenden como generadoras de ambientes de aprendizaje cuyo protagonista es el educando, flexibilizando su tiempo y revolucionando las formas de aprender (Hernández, 2017). De acuerdo con Vásquez et al. (2019), los adolescentes utilizan las TIC's y las redes sociales en gran medida; de ahí que se han de convertir en espacio de interacción y medios facilitadores para el tema de la violencia escolar; si bien las TIC's y dentro de ellas las redes sociales, han jalonado el cambio social y económico, se buscan estos mismos resultados a la hora de mejorar y cambiar las prácticas educativas, dando así lugar a la evaluación y gestión de la mediación TIC's y su impacto escolar en la vida real (Flórez, 2017).

#### ***2.2.4. Axiología***

La categoría axiología se puede definir inicialmente como el estudio de los valores; etimológicamente proviene del griego clásico a partir de las raíces: *ἄξιος*, *áxios*: valioso y *λόγος*, *logos*: tratado. En otras palabras, corresponde al tratado o filosofía de los valores; es decir, rama de la filosofía que estudia la naturaleza de los valores y los juicios valorativos; aportando a la discusión desde lo propuesto por David Hume (1776), citado a la vez por Gucciardi (2018), al identificar aquellas realidades que significaban

una medida objetiva y plena de algunas cosas morales o estéticas y en contraposición a la metafísica escolástica de los valores.

En miras a afianzar la comprensión de la axiología a partir del término referido a los valores, y en consonancia con la hermenéutica filosófica que busca comprender la cosa en sí desde su realidad contextual, se trata de hacer una aproximación a la categoría de valor desde la connotación objetiva, independientemente de la realidad contextual y el factor circunstancial (Arias, 2019). En este entendido, la axiología se avizora como tratado o estudio filosófico sobre los valores que orientan la vida moral y sus juicios, especialmente desde la razón como norma universal aplicable a toda la especie humana; sin embargo, comprender el valor moral y emitir juicios de este orden significa transitar la delgada línea entre los criterios subjetivos morales, permeables por la cultura, la realidad personal e histórica y la afectación social (Ochoa, 2018).

Desde otra arista, la axiología se entiende como un proceso de educación sin tener en cuenta su esencia, es decir, el estudio y la comprensión misma de los valores en sí (objetividad del valor), todo esto acontece desde la postura moral que orienta, valora y permite conocer y fija los deberes de cada realidad, apoyados en la ideología y la regulación de la vida del ser humano, y distanciándose de una postura objetiva determinada a partir del lugar y el papel de la persona en la sociedad (Chacón, 2014). En contraposición de lo anterior, la axiología es más una rama de la filosofía que un saber propio encargado de buscar la esencia del valor, esto es, el valor en sí del valor lejos de las subjetividades, tarea que se cumple a partir del reconocimiento de la cualidad misma que presenta cada realidad o cosa sobre la que se emiten juicios capaces de cualificar o parametrizar los hechos y las estimaciones racionales; estudiar el valor lleva a conocer el antivalor, lo que equivale a conocer y determinar la postura negativa o el no ser (la no esencia) del valor (Portilla, 2016), bajo el entendido que es de carácter cien por ciento objetivo, lo que da por sentado la eliminación del factor subjetivo o circunstancial en el que ha caído la filosofía como un tipo de deformación.

De esta manera, la axiología es definida como el estudio de los valores por debajo o como raíz de las situaciones deseadas, a partir de la cual se originan las pautas con las que se guían la vida, el actuar y las parametrizaciones de los actos de las personas tanto en su conjunto como en su realidad propia e individual. En este orden, la

composición o existencia de la axiología no es otra cosa más que la respuesta que se emite de cara a las necesidades biológicas, sociales, de bienestar y supervivencia midiendo el patrón o la máxima “todo el mundo debería ser”, a partir de los ideales deseables y en consonancia con los fines del desarrollo y felicidad al igual que su convivencia; no sería otra cosa más que el producto de la razón con el que se responde a la pregunta sobre lo bueno, ético y virtuoso del ser humano en relación a su ser y obrar.

Igualmente es cierto, que la función de la axiología se centra en la capacidad de estudiar realidades interiores, intangibles y subjetivas como algo propio y natural de su hacer filosófico; pero eso sí, en relación y correspondencia con la naturaleza racional y espiritual del hombre que se dirige a los fines buenos (Ochoa, 2018). Lógicamente, se apertura un espacio que favorece el diálogo y la confrontación entre la filosofía y su estudio ético axiológico y el hecho religioso desde su formación moral de orden espiritual, pero concordante racionalmente con la proximidad epistémica a la bondad, la belleza y la virtud que ha desarrollado el pensamiento del ser humanos; con lo que vale anotar, que la razón y la espiritualidad apuntan y se sostiene en la unidad del hombre como sujeto social capaz de interpretarse.

Continuando con la disertación y generando un ambiente de apertura y confrontación, se requiere referenciar a Ochoa (2018), el cual en un comentario a Kant resalta que el estudio de los valores se basa en el principio de la esencia del valor; aunque son relativos a una cultura, es decir, no todos los valores representan las mismas realidades, es necesario apuntar al mínimo de esa esencia o naturaleza del valor, lo que lleva a trazar una ética universal de los mínimos. Es en este entramado se supera la polivalencia que pretende hacer el subjetivismo a la filosofía axiológica, pretendiendo enredar la postura objetivista del valor en sí, para darle espacio al valor desde la dependencia circunstancial o personal que quiera fijar cada uno, y lo cual no muchas veces resulta verdadero a lo objetivamente aceptado.

Ahora bien, desde una comprensión aún más alta de la axiología, se entiende que esta no solo estudia los valores desde lo positivo, sino desde lo no valioso, es decir el antivalue; en otras palabras, se entendería como la relatividad del valor como una apreciación cultural o personal, sin perder lo esencial del mismo, lo que equivale a su independencia, no cambio o inmutabilidad, y lo que en absoluto corresponde a proponer

el valor del valor en sí como realidad racional y objetiva (Cornelio, 2018). Ahora, cuando se habla de los valores o axiología, se ha de considerar que esta trasciende la codificación desde el campo filosófico, y a partir del mismo se construye en las ciencias del derecho; pues desde la ley se apunta a un tipo de conductas en las que se debe formar al ciudadano como un sujeto autónomo, político y con derechos; en este punto, la axiología es la generadora de principios que rigen las conductas orientadas a la promoción del derecho moral, partiendo de la dignidad humana y encontrando en los derechos humanos su meta, dicho de otra manera, se trata de reconocer la base de la axiología y su propósito en la esencia del hombre que permite que todo valor tenga su sentido de valor y a la vez permite el desarrollo de las personas y su responsabilidad ciudadana (Barba, 2019).

En este entramado es necesario al pretender organizar la idea que se tiene de la axiología, identificar lo que se entiende por valor; a lo que se responde que son las directrices del comportamiento humano, una vinculación que determina la humanidad desde el paradigma de lo que se considera mejor, dándole así un carácter formativo de enseñanza y aprendizaje social según lo presenta Gucciardi (2018), citando al filósofo alemán Scheler. En este sentido, para una de las máximas autoridades contemporáneas del estudio de la ética axiológica, Adela Cortina (2002), referenciada en la investigación de Ochoa (2018), se precisa de manera monumental la concepción de José Ortega y Gasset, quien ve a los valores como cualidades de ciertos objetos o acciones a partir de los cuales se configura el mundo; de ahí que el valor es entendido como la estima de las cosas, las cualidades que posee determinado elemento, y que por ningún motivo pierde su valor, y esto incluye el pensar que el valor solo vale en la medida en que es percibido y asumido por el sujeto.

Con base a lo anterior, se puede decir que los valores son diversos, a saber: sensibles, útiles, vitales, estéticos, intelectuales, morales y religiosos. Pero esta diversidad lo único que logra es hacer ver la estructura racional y ética que los soporta, y a partir de la cual se posibilita la consolidación de la comprensión universal y mínima del sentido del valor del cual se ha venido hablando hasta el momento, lo que para muchos filósofos permite la superación de los entramados de subjetividad y relativismo propios del pensamiento del mundo moderno, pero analizados y sopesados bajo un

modelo ético del diálogo como agente generador del consenso.

A este punto de la discusión se puede considerar que la teoría axiológica se conecta con la ética filosófica, lo que ha llevado a ver una evolución a lo largo del tiempo, es decir, cambios diacrónicos en su entramado. Para este fin es necesario partir de lo acaecido en el siglo IV a.C. en donde se encuentra la ética socrática quien busca la excelencia humana por medio de los diálogos que orientan el buen obrar, es decir, el entendido ético axiológico que orienta el pensar y el hacer; posteriormente, se dará la ética platónica o ética de la felicidad, la cual se da desde la idea comprensiva de la virtud, a partir de esto se configura la noción de perfección humana como bien para sí mismo y para los demás, aquello que conduce o equivale a la felicidad, en este sentido, virtud es igual a bien y bien es lo mismo que felicidad. A la postre aparecerá como espacio de cierre en la filosofía clásica la ética Nicomaquea, basada en la sabiduría, que no es otra cosa más que comportarse de un modo determinado, logrando así ser justo o bueno, se entiende como una ética determinista, ya que el hombre actúa a sabiendas de la realidad y de la comprensión racional.

Más adelante, la axiología se enriquece por la ética cristiana y su componente moral, la cual aproxima el valor máximo a partir del trato a los demás como se quiere ser tratado, y el prototipo de este buen actuar que se encuentra en el sermón de la montaña, en el que se pregona el amor a sí mismo y a los enemigos, el perdón, el no juzgar, al igual que la posibilidad real de recibir el castigo en el mundo futuro o metafísico a quien no obre bien. Siguiendo este progreso, aparece la ética utilitarista, que no es otra cosa que entender como bien lo que aumenta el bienestar para la mayor parte de la población, en palabras más sencillas, una ética basada en la mayor felicidad para un número más amplio de individuos; esto logra genera satisfacción y bienestar; posterior a esta surge en la modernidad el prototipo de la ética Kantiana o deontológica de orden cien por ciento racional y libre del dogma religioso; construida por el individuo y su razón. Finalmente, y como síntesis de las anteriormente expuestas, aparece la ética dialógica, en la que el bien, la verdad y el valor se construye a partir del axioma en el que nada ni nadie posee la verdad, y con esa postura se busca superar los conflictos morales, y el hombre bueno o quién posee el valor es el que vive en consenso (Gucciardi, 2018).

Ante esta realidad, la UNESCO (2015), citada por Ochoa y González (2017),

propone en los valores, es decir en la axiología el modelo para medir la convivencia y el aprendizaje; se entienden como realidades objetivas y en relación, puesto que los valores se aprenden como objeto racional epistémico, orientado a la acción humana y centrado en el bien, que orienta la excelencia humana.

A modo de cierre, se contempla lo propuesto por los autores Ochoa y González (2017), a quienes se les ha permitido consolidar la idea de que la denominada axiología es una realidad que se articula en el hacer de la educación; en cuanto enseña a convivir y fija los saberes en los que se fundamentan las proyecciones humanas. Es sin lugar a duda una realidad en donde se adquiere un sentido mayor al lograr relacionarse desde una serie de medidas axiológicas-educativas con las que se forman los sujetos y la ciudadanía. Es por ello que pensar la educación de calidad, no es otra cosa más que pretender desarrollar la axiología humana por medio de esta, se trata de dar forma a ciudadanos éticos, es decir, con valores, respetuosos de lo público, cumplidores de sus deberes, capaces de convivir en paz y garantes de los derechos humanos; desde esta mirada, es formar ciudadanos competentes y pertinentes para el progreso y la prosperidad propia y la de su país.

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **2.3.1. *¿Qué Se Estudia?***

Lo que se estudia es un fenómeno universal conocido mayoritariamente como “la violencia escolar”, la cual ha arrojado según la ONU, estamentos gubernamentales, organizaciones sin ánimo de lucro, instituciones educativas, familias y personas en general, máximos históricos de agresiones, acoso y daños de todo tipo al interior o de manera conexas a la vida de la escuela; por medio de los sujetos que en ella intervienen, siendo así un problema que convoca a la comunidad científica, educativa y a la sociedad en general. Si bien se entiende un problema universal, en el caso de Colombia es más complejo ya que los índices sociales de violencia son muy altos y encuentran su raíz en la época precolombina, posteriormente agudizados con el encuentro del mundo europeo; lo que dejó secuelas de dominación, despojo, traición, violaciones de todo orden, deseos de venganza, inequidad, entre otros factores, que se han convertido en caldo de cultivo con el paso del tiempo; permitiendo el florecimiento devastador de la violencia social y política, aparición guerrillas, paramilitares y bandas de crimen organizado y siendo así

germen de la violencia que se reviste con los uniformes de los escolares y entra en su espacio para hacer de las suyas.

En la presente se ha buscado abordar el problema de la violencia en el espacio territorial de la escuela, desde la conexión y relacionamiento con la violencia social; lo que ha generado la aparición de la conducta acostumbrada, permitida, justificada y tolerada de hacer uso de las fuerzas que dañan, hieren y destruyen al otro como persona, a los bienes de la escuela y las relaciones que allí se median.

De igual manera, se pretendió estudiar la “Noviolencia” como postura alterna de vida, desarrollo político, social y axiológico con el que se puede hacer frente a la violencia, no solo con el fin de detenerla, sino de transformarla y erradicarla; esto gracias a la mediación que ofrece en el campo educativo las TIC’s. Así las cosas, se hizo necesario acudir a la consideración axiológica, es decir, a la formulación de los valores que presenta la filosofía de la noviolencia, como antídoto o componente de contra postura a la costumbre de daño tan enraizada en la vida social de los colombianos.

### ***2.3.2. ¿Para Qué Se Estudia?***

Se tuvo como finalidad la transformación del fenómeno de la violencia escolar como producto de las acostumbradas y permitidas conductas sociales en la vida de los colombianos como un aporte a la educación para la paz, la contribución al mejoramiento de vida de las comunidades, los estándares de la educación, los niveles de cobertura, permanencia y calidad en el sistema educativo, la formación de seres humanos capaces de vivir en sociedad, y finalmente, responder así a los fines esenciales de la educación. En este sentido, la investigación se diseñó a partir de los esquemas y los protocolos de la UIIX con los que se contribuya a la formación del conocimiento científico y se facilite la formación epistémica en torno al fenómeno de estudio, formas de enfrentarlo desde la alternativa noviolenta, estrategias y aportes generados a partir de la reflexión académica y científica; por medio de una acción transformadora que optimice la vida social de los individuos y la sociedad.

Es claro que no se pretendió transformar el mundo pero sí dar aportes significativos a la comunidad educativa, que es el sujeto agente, paciente y testigo de la violencia escolar; aportando capacidades, potencialidades y habilidades con las que pueda entender, hacer frente y buscar el cambio de las conductas propiciatorias de la

violencia escolar, la cual deja resultados devastadores en la vida educativa. Igualmente, se ha pretendido aportar desde el saber y la vivencia de la noviolencia y su carácter axiológico a la sociedad en crisis de valores; debido a la mutación y cambio de paradigmas individuales y colectivos, generando nuevas formas de asumir los roles y las relaciones en la vida social y escolar mediante las TIC's, como parte insustituible de la forma de vida de los escolares en esta tercera década del siglo XXI.

### ***2.3.3. ¿Qué Se Espera Resolver?***

Con la presente investigación se pretendió generar un acercamiento al fenómeno de la violencia escolar desde su configuración social, comprensión y praxis; al igual que las maneras como se puede enfrentar, a fin de mitigar y eliminar tanto sus efectos como sus causas; las cuales no son cosa minúscula, irrelevante o inconexa con lo que se vive y hace en la sociedad. Es por ello que lejos de pretender solucionar el problema global de la violencia escolar, o uno de los retoños de la violencia social en Colombia desde el ámbito escolar, lo que se ha buscado es ofrecer conocimiento objetivo y científico a fin de que la comunidad educativa se auto interprete, interpele y busque salidas que hagan posible su bienestar o buen vivir como fin innato y endémico de la vida escolar mediante las TIC's.

### ***2.3.4. ¿Qué Preguntas Se Ha Planteado Como Ejercicio De Problematización?***

El interrogante que acciona y da cohesión a la presente investigación se ha formulado de acuerdo con la problemática antes descrita, el impacto de esta y la incidencia de la propuesta a partir de la construcción investigativa. Es por ello que se ha enunciado así: ¿Qué aportes se pueden generar desde el constructo axiológico de saberes y vivencias de la noviolencia buscando la superación de la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia mediante el uso de las TIC's?

El anterior interrogante es fruto de la formulación del objetivo, el cual pretende en líneas generales generar aportes desde la teoría axiológica que emergen desde la experiencia de vida y la configuración de saberes propios de una comunidad que ha decidido vivir de manera alterna y en contra postura; a modo de resistencia activa, el problema de la violencia en la escuela colombiana, sus proximidades geográficas y existenciales; de manera que la comunidad educativa desde su comprensión más general pueda superarse con ayuda de la mediación de las TIC's.

### ***2.3.5. ¿Qué Tipo De Procedimiento Metodológico Se Empleará En Esta Investigación?***

Esta investigación se ha propuesto desde la IAP, en la cual la comunidad educativa se ha hecho presente, logrando por medio de sus saberes y experiencias proponer acciones de mitigación y superación del problema objeto de estudio. En este sentido, se ha buscado un estudio de tipo interactivo para la transformación a partir del diseño cualitativo.

Desde luego, una vez determinado el objeto de estudio y la estructuración de la problemática, se ha acudido a la conformación epistémica y consolidación del estado del arte; de manera que una vez entrados al campo de estudio se tenga como técnica el diálogo grupal y la observación participante; sin dejar de lado los cuestionarios estructurados que ayuden a la comprensión del fenómeno y la proximidad al resultado generado luego de la aplicación teórico-práctica de la noviolencia.

### **2.4. Marco Histórico**

En el contexto histórico de la violencia escolar en Colombia se pueden hallar diversos elementos, desde los antecedentes de la violencia en las culturas ancestrales de la hoy llamada América, pasando por un proceso de conquista y colonia de las potencias europeas, y la posterior formación de la República con sus luchas de poder entre los criollos, hasta la formación de las guerrillas y grupos paramilitares hasta la actual situación de criminalidad y narcotráfico. Cada uno de estos periodos ha estado enmarcado bajo la lucha y la confrontación armada, el derramamiento de sangre, la expropiación de los bienes económicos, culturales y sociales, sin olvidar la afectación directa a la dignidad de la persona humana (Duque y Velandia, 2020).

Lo anterior se ha convertido en un caldo de cultivo que ha llevado a convertir la violencia en una costumbre y en un regulador social que media todas y cada una de las relaciones humanas que se dan en los diferentes escenarios y de los cuales la escuela no es ajena. Tal conflicto ha llevado a las conformación de grupos armados y criminales que hacen de la violencia su forma de vida a fin de manejar las estructuras de poder y los hilos con los que se teje la vida social de las comunidades, cayendo en una normalización de la violencia e impactando directamente a la vida de las instituciones

educativas, especialmente, a la vida y los procesos educativos de los NNA quienes han resultado víctimas del conflicto armado de manera directa e indirecta (Rada, 2022).

Esa construcción violenta tiene un carácter sociopolítico, pues no se puede desconocer la incidencia de la violencia interpartidista de liberales y conservadores sucedida entre las décadas de los años 40 y 50 del siglo pasado, lo cual desemboca en la formación de los grupos guerrilleros de izquierda en los años 60, quienes luego de tomar las armas emprendieron una lucha contra el Estado en la cual resultó afectada la población civil y se transformó en una lucha de ideales a la confrontación por el control del mercado de las drogas alimentado por el auge de los cárteles del narcotráfico en los años 90; siendo así un periodo de barbarie, aniquilación y muerte que ha trascendido a la cultura escolar colombiana (Romero, 2017).

En este orden de ideas, la violencia escolar en Colombia es parte de un macro fenómeno denominado violencia social, alimentado por un combustible llamado conflicto armado que se ha hecho presente en el país por más de seis décadas, generando una compleja situación de violencia a partir de la criminalidad, violación de los derechos, desprotección estatal y fuerza desproporcionada con la que se ataca al enemigo; situaciones que se ven reflejadas directamente como un impacto significativo en el entorno escolar, el cual no ha desaparecido con la firma de los acuerdos de paz (González, 2023). Para De la Ossa y Miraz (2024), la violencia en Colombia traspasa las fronteras de la escuela torpedeando sus dinámicas y no se ha podido superar debido a los altos niveles de desigualdad social y económica que genera directamente la exclusión, la privación de los derechos y el ejercicio de las libertades; lo que se ve reflejado de manera particular en las escuelas públicas a donde acuden los estudiantes de las familias menos favorecidas de la sociedad colombiana.

El resultado de décadas de violencia multifacética en Colombia ha traído la afectación directa a la escuela, desde su planta física, acceso y recursos, hasta las dinámicas educativas que allí se dan a causa de factores como: criminalidad, terrorismo, desplazamiento forzado, masacres y abandono estatal (Duque y Velandia, 2020). Todo esto hace que la violencia escolar en Colombia sea parte de un problema histórico que hunde sus raíces siglos atrás y que lleva consigo daño, deterioro y afectación a las dinámicas educativas que inciden directamente en la calidad, el acceso y la permanencia

en el sistema educativo nacional; pues no se trata simplemente de la afectación externa del conflicto sino lo que este produce en los estudiantes y sus conductas agresivas en contra de las personas, su dignidad y sus bienes, al igual contra la escuela como espacio físico, su mobiliario y sus recursos (Cárdenas y Castellanos, 2020).

El problema de la violencia escolar no solamente afecta a los estudiantes y los maestros; en medio de este se encuentran los padres de familia y los agentes que rodean la escuela, cada uno de estos sectores poblacionales resulta afectado por las inseguridades y la inestabilidad socioeconómica, la exclusión y la falta de acceso a bienes, servicios y oportunidades a causa del conflicto social; provocando daños directos al tejido social y fomentando la reproducción de conductas y actos violentos dentro y fuera de la escuela mediante un clima de inseguridad y conflictividad (Pérez et al., 2020). Tal situación ha afectado a la escuela como institución, y esto en referencia a los daños locativos y la destrucción de las instituciones educativas, la presencia del narcotráfico y la ausencia de políticas efectivas contra el crimen, exacerbando desigualdad y pobreza como factores generadores de las múltiples formas de la violencia social, sin olvidar el desplazamiento, amenazas, extorsiones y asesinato de los maestros a causa del ejercicio de su labor docente (Cardona, 2020).

Finalmente, se considera el auge de las nuevas tecnologías y su impacto en la manera como se desarrolla la vida en la escuela, tanto entre estudiantes, como entre estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad del ciberespacio; pues ya no se trata simplemente de las personas que físicamente se encuentran próximas a las instituciones educativas, sino de aquellas a quienes se les ha reducido la distancia mediante el uso de las TIC's, posibilitando el fortalecimiento de la violencia escolar y la afectación al tejido social, esto comparado con situaciones en generaciones anteriores, redundando en afectaciones propias a la violencia escolar, muchas veces con consecuencias irreversibles para las víctimas (Moreno, 2024).

La presente investigación se desarrolla en el periodo del llamado post acuerdo y posconflicto al que se ha concurrido luego de la firma del acuerdo de paz del gobierno de Colombia con la guerrilla de las FARC EP en el año 2016, y en el periodo del actual presidente Gustavo Francisco Petro Urrego (2022-2026), autodenominado como el gobierno de la Paz total, en donde se busca la salida negociada con los grupos

guerrilleros, bandas criminales, grupos residuales y organizaciones al margen de la ley.

## **2.5. Marco Contextual**

La Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres de la ciudad de Tunja, es un estamento de educación de carácter público que ofrece los niveles de preescolar, básica y media técnica, erigido por medio del decreto 1962 del 20 de noviembre de 1969 del Ministerio de Educación Nacional. Inició labores el día primero de abril de 1972. Presta su servicio en las sedes: Antonio Ricaurte, Piloto y Américas en jornada mañana y tarde. Secundaria y media en la sede Central, jornada de la mañana, en los grados de sexto a undécimo con programas articulados con el SENA y la UPTC (INEM, 2021).

La contextualización histórica y geográfica del colegio INEM CARLOS ARTURO TORRES de Tunja se comprende de la siguiente manera: Tunja es la ciudad capital de uno de los departamentos más antiguos de Colombia, reconocido por sus paisajes, historia y tradición, se trata de Boyacá, ubicado en la cordillera de los andes, en la subdivisión de la cordillera oriental, en la que se alza a 2650 msnm su capital, la cual dista geográficamente a 115 km al noreste de Bogotá, la capital del país. Tunja es conocida por su belleza arquitectónica, riqueza histórica, cultural y religiosa, convirtiéndose así en importante centro literario, científico, cultural e histórico desde épocas de la Colonia hispana hasta la actualidad, resaltando como ciudad del aprendizaje y villa universitaria (Medina et al., 2020).

La ciudad de Tunja cuenta con zona rural y urbana, siendo mayoritaria la segunda, encontrándose dividida en 162 barrios, los cuales conforman 8 comunas. El colegio INEM CARLOS ARTURO TORRES se localiza en la comuna sexta, ubicada al sur occidente de la ciudad, integrada por los barrios: Paraíso, Centenario, Ricaurte, Américas, Libertador, Bolívar, Trinidad, Triunfo, Surinama, Escandinavo y San Fernando. La Sede Central está ubicada en el Barrio Paraíso, en donde habita población tradicional con alto arraigo a su sector; puesto que muchos de ellos (37%), tienen más de 50 años de habitar esta zona, y los demás habitantes pueden ser consideradas familias jóvenes o población flotante, en la que se incluyen migrantes y desplazados por la violencia (INEM, 2021).

Cabe resaltar que nivel cultural las familias se destacan por su arraigo a la cultura boyacense, poseen gran sentido de identidad y pertenencia a los valores infundidos en el

ámbito religioso; la población tiene influencia de la piedad popular por las fiestas que se celebran en el sector, especialmente desde el catolicismo (INEM, 2021).

Con respecto a la estructura familiar, se percibe que son comunidades disfuncionales; ya que en la mayoría hay presencia de uno de los dos padres (monoparental), así mismo hay estudiantes que viven con tíos, abuelos o solos; de igual forma, se da otro tipo de familia catalogada como recompuesta o superpuesta, constituida por la madre y sus hijos, el padre y sus hijos y los que nacen de la nueva relación y en un reducido número las familia nuclear constituida por padre, madre e hijos cuyo nivel escolar fluctúa entre el analfabetismo, formación primaria, secundaria, técnico y un mínimo de profesionales universitarios (INEM. 2021).

Las familias de los estudiantes del INEM Carlos Arturo Torres se ubican entre los estratos uno y dos de acuerdo con la distribución propia de la ciudad y la consideración de población en el nivel de pobreza, en su mayoría, con base a los registros del SISBEN y del sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales. Los anteriores datos aparecen en el PEI del colegio INEM Carlos Arturo Torres (2021), como parte del trabajo de campo de los docentes de las áreas de educación religiosa, ética y valores y ciencias sociales, quienes aplicaron unas encuestas etnográficas, con visitas domiciliarias y entrevistas a fin de crear un centro de información de diagnóstico social comunitario participativo en los barrios que conforman el mayor porcentaje de población escolar.

Finalmente, cabe mencionar que la población escolar procede mayoritariamente de los barrios que circundan el colegio, y otro porcentaje de municipios cercanos de la provincia del centro del departamento, además se cuenta con población estudiantil proveniente o desplazada de otras regiones del país, al igual que un número considerable de extranjeros, particularmente venezolanos.

En cuanto al aspecto económico, los padres de familia trabajan en talleres eléctricos y de mecánica, comercio, negocios de comida derivado del cerdo y en la empleabilidad informal. Esta caracterización hace que el colegio ofrezca la formación técnica por medio de las modalidades desde hace más de cuarenta y ocho años en articulación con el SENA y la universidad UPTC.

En lo referente con el contexto social, los estudiantes del colegio INEM Carlos

Arturo Torres, provienen de situaciones enmarcadas en relaciones de violencia intrafamiliar, carencia de habilidades sociales y emocionales, particularmente a través del maltrato psicológico y la violencia física desde temprana edad. Para Serrano et al. (2018), los estudiantes de la ciudad de Tunja manifiestan en su contexto social comportamientos violentos, referidos a la trayectoria de vida influenciada en el contexto social en el que se producen diferentes afectaciones, resaltando el uso de la violencia por parte de los padres de familia, tutores y cuidadores, quienes hace un uso de esta para ejercer el castigo.

Para Cervera et al. (2021) la población escolar de la ciudad de Tunja proviene de familias disfuncionales en donde se presentan abusos en el hogar de orden físico psicológico e incluso sexual, en este sentido, caracteriza la tipología de la población de los colegios públicos de la ciudad, como sujetos provenientes de barrios marginales en los que se hacen presentes altos niveles de inseguridad, micro tráfico, pandillerismo y afectaciones socioeconómicas que resultan siendo desafiantes para la escuela.

La situación de desigualdad, pobreza, descomposición social y composición de los núcleos de familias disfuncionales, redundan en altos grados de intolerancia y agresividad que conducen al alto consumo de alcohol, tabaco y droga, factores que afectan en el rendimiento académico, elevan los índices de deserción escolar y el ejercicio de actividades de orden ilegal que riñen y dañan las dinámicas propias del proceso educativo.

Para Pérez (2017), el contexto social de la escuela pública en la capital del departamento de Boyacá, cuenta con altos niveles de pobreza a causa del desempleo y la discriminación social; lo cual se ve directamente relacionado con los ambientes de agresión, conductas delictivas y actitudes ilegales o antisociales. Se estiman factores específicos como los conflictos, carencias económicas, rupturas y falta de manejo de las emociones, situaciones sociales de abuso y adicciones particularmente de sustancias psicoactivas, que incitan a las conductas violentas de los estudiantes y sus familias; sin desconocer los efectos generados por los medios de comunicación y sus contenidos, considerados canales de información que potencializan las conductas violentas.

En este entendido, el contexto social de la población del colegio INEM Carlos Arturo Torres hace que se visibilice la carencia de las escuelas públicas en lo referente a

protocolos y procedimientos para abordar la violencia escolar y los conflictos que puedan resultar dentro y fuera de la escuela; por lo que se tiende a responder mediante acciones punitivas lejos de los enfoques constructivos educativos, de manera semejante entre los escolares quienes deciden tomar la justicia por mano propia ante los vacíos y silencios de la escuela, y la alta incidencia de la violencia (Cervera et al., 2021).

El contexto social de la escuela pública en Colombia se encuentra caracterizada en la profunda desigualdad que afecta a toda la sociedad, y no sólo los pobres como suele pensarse, tal como lo sostiene Tello (2016), quien afirma que la desigualdad social ha permeado a toda la sociedad colombiana, de la que Tunja no es la excepción, propiciando la reproducción de la violencia debido a factores como la exclusión y la falta de oportunidades; incidiendo directamente en una cultura de ilegalidad dominante en donde los escolares asumen conductas como la permisividad o la aprobación de la violación de la ley de cara a la resolución de sus conflictos por sus propios medios o de las múltiples formas en las que se puede practicar la violencia generalizada y permitida.

En lo relacionado con el aspecto político se cuenta con la articulación de las políticas nacionales, departamentales y locales de atención a las necesidades básicas de la comunidad; igualmente se evidencia el surgimiento de líderes políticos procedentes de sectores sociales en los que se encuentra ubicado el colegio, quienes han sido alumnos de este plantel educativo y en la actualidad se encuentran ejerciendo cargos políticos o de administración pública; lo que no se ve reflejado en la mejora de las condiciones sociales de la comunidad, llevando a que la población tenga cierto tipo de aversión política o falta de adhesión ideológica con sus gobernantes y sus causas.

El contexto de la acción política gubernamental se da por medio de la implementación de las políticas públicas construidas a partir de la ley de convivencia escolar, conocidas como ley 1620 de 2013, siendo respuesta a las situaciones de violencia escolar y conflictividad dentro de la comunidad académica por parte de los NNA, lo cual ha venido acompañado de sentencias de la Corte Constitucional en las que ordenan a los gobiernos el desarrollo de las políticas públicas para la prevención y el abordaje de la violencia al interior de las instituciones educativa (Miranda et al., 2022).

Para el caso del departamento de Boyacá, se han desarrollado acciones que buscan la mitigación de factores como la desigualdad comunitaria y social a través de

los proyectos educativos orientados a las actitudes y cualidades tanto familiares como comunitarias de las que provienen los escolares; buscando mitigar y eliminar la incidencia de estos espacios en la violencia escolar, como un factor recurrente que altera la convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para el caso concreto del departamento se tienen el “Pacto ético”, como un proyecto interinstitucional que brinda herramientas pedagógicas, didácticas, psicológicas y sociales para abordar el tema de la violencia en las escuelas por medio de la educación ética y la participación de las familias (Bolívar, 2022).

Teniendo como paradigma lo anteriormente mencionado, Miranda et al. (2022), sostienen que en la escuela boyacense se ha venido desarrollando la implementación de políticas públicas sobre la convivencia escolar por parte de las entidades gubernamentales y las mismas instituciones educativas, lo cual permite encontrar oportunidades de cara a la violencia escolar y la afectación directa que tiene el contexto social en el que se desarrolla su vida.

Para Rojas (2019), la acción política orientada a la atención de la violencia escolar en Colombia, se direcciona a la atención de los retos y desigualdades sociales que se pueden presentar y que tienen a la vez repercusión directa en situaciones como la deserción escolar y el atraso o rezago académico, situaciones que encuentran profundos relacionamiento con influencias de la familia, el contexto social y cultural; de ahí que las políticas públicas buscan estar dirigidas a la transformación de la sociedad y la tensión de los factores de riesgo que originan situaciones como la falta de acceso, permanencia y finalización de las actividades educativas. En este mismo orden de ideas Malagón et al. (2017), considere el avance de la acción política a partir de la implementación de la ley 1732 del 2024, por medio de la cual se crea la cátedra de paz o también conocidos como Departamento de paz, permitiendo así el abordaje de la violencia escolar y la promoción de la cultura de paz que responde a las necesidades de los centros educativos y el cumplimiento de las normativas y disposiciones legales del país.

## **2.6. Marco Legal y Normativo**

El marco legal se establece a partir de las normas de orden internacional y colombiano. Desde el plano internacional se tiene en cuenta: Declaración Universal de los Derechos Humanos, Derechos del Hombre del Ciudadano y Declaración de los

Derechos del Niño; mientras que las normas propias de Colombia para este caso son: Constitución Política, Ley General de Educación, Código de Infancia y Adolescencia, Ley de Convivencia Escolar y Ley Cátedra para la paz.

A partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se comprende:

Artículo primero. Todo ser humano es libre e igual en dignidad y derechos, se sabe que todo ser humano está dotado de razón y conciencia y de comportarse con los demás desde el paradigma de la fraternidad.

Artículo cuarto. Nadie estará sometido a la esclavitud ni a la servidumbre; se prohíbe toda clase de esclavitud y trata de esclavos en cualquiera de sus formas.

Artículo veintiséis. Con los siguientes numerales:

Primero: Toda persona tiene derecho a la educación la cual debe ser gratuita por lo menos en el nivel elemental y fundamental, la instrucción elemental será obligatoria, mientras que la instrucción técnica y profesional será generalizada. En lo referente a los estudios superiores esta será igual para todos en función de los méritos respectivos.

Segundo: la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento de los derechos humanos y las libertades fundamentales, favoreciendo la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y grupos étnicos o religiosos, manteniendo actividades orientadas hacia la paz.

Tercero: los padres tendrán el derecho de escoger el tipo de educación que podrán tener sus hijos.

Artículo veintinueve. Con los numerales siguientes:

Primero: toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues es en ella en donde se puede desarrollar libremente su personalidad.

Segundo: el ejercicio y disfrute de los derechos y libertades permitirá que todas las personas estén sujetas a las limitaciones establecidas por la ley, con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás y satisfacer las justas exigencias de la moral, el orden público y el bien común.

A partir de la Declaración de los Derechos del hombre del ciudadano, promulgada en 1789, se comprenden los siguientes artículos:

Artículo cuarto: la libertad consiste en poder hacer todo lo que no perjudique a los demás; de ahí que el ejercicio de los derechos tiene como límite lo que garantiza el

derecho de los demás en la sociedad y serán determinados por la ley.

Artículo once: la libertad de pensamiento y opinión garantiza que todos los ciudadanos puedan hablar, escribir e imprimir libremente.

A partir de la declaración de los derechos del Niño, promulgada en 1959, se considera el principio décimo, en el que se estipula el derecho que tiene el niño a ser criado con un espíritu de comprensión, tolerancia y amistad entre los pueblos y el fomento de la fraternidad universal.

Desde el contexto colombiano se parte de la Constitución Política de Colombia de 1991, resaltándose los siguientes artículos:

Artículo segundo: son fines del Estado servir a la comunidad promoviendo la prosperidad general y garantizando la efectividad de los principios, los deberes y los derechos consagrados en la Constitución, promoviendo la participación de todos en el ejercicio de sus derechos y la toma de decisiones en aspectos como: económico, político, administrativo y cultural; en pro de la defensa de la independencia nacional, la integridad territorial, la convivencia pacífica y la vivencia de la orden de justo.

Artículo cuarenta y cuatro. Son derechos fundamentales de los NNA: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, el tener familia y no ser separado de ella, el amor y el cuidado, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Los niños serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajo riesgoso. Los niños gozarán también de los demás derechos consagrados en la constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral, al igual que el ejercicio de sus derechos. Cualquier persona puede exigir a la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños están por encima de los derechos de los demás.

Artículo sesenta y siete. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el ejercicio al conocimiento, a la ciencia, la técnica y los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los Derechos Humanos (DDHH), la paz y la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son los responsables de la educación que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del estado, sin perjuicio del cobro de los derechos académicos a quienes puedan sufragar.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, el cumplimiento de sus fines, y la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y los entes territoriales participarán en la dirección, financiamiento y administración de los servicios educativos del estado, en los términos que señale la constitución y la ley.

Desde la ley General de Educación, conocidas como ley 115 de 1994, se rescatan los siguientes artículos:

Artículo segundo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares de educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo quinto. Fines de la educación.

Artículo veinte. Los objetivos de la educación básica son: propiciar una formación general mediante el acceso de manera crítica y creativa al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, preparándolo para su vinculación con la sociedad y el trabajo. Se ha de propender por el desarrollo de habilidades de lectura, comprensión, escritura, escucha, habla y expresión, ampliar y profundizar el razonamiento lógico y analítico para la

interpretación y la solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y la vida cotidiana. Ofrecer el conocimiento y la comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nación tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia, la cooperación y la ayuda mutua; fomentando el desarrollo del interés y de actitudes hacia la práctica investigativa y la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo.

De acuerdo con la ley de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 promulgada en el año 2006, se tienen en cuenta los artículos 42 y 43 los cuales hacen referencia directa a las obligaciones de las instituciones educativas y la obligación ética fundamental del establecimiento educativo. Se resalta el acceso y la permanencia en el sistema educativo mediante una educación pertinente y de calidad que respete en todas las circunstancias la dignidad y facilite la participación en la gestión académica mediante procesos educativos participativos y democráticos dentro de la comunidad educativa. Respetar, permitir y fomentar la expresión y el conocimiento de las diversas culturas nacionales y extranjeras mediante actividades extracurriculares que estimulen la manifestación e inclinación cultural de los NNA promoviendo su producción artística, científica y tecnológica que garantice el acceso a la cultura mediante el conocimiento, respeto y conservación del patrimonio ambiental, cultural, arquitectónico y arqueológico nacional, evitando cualquier conducta discriminatoria por razón de sexo, etnia, credo, condición socioeconómica o cualquiera que afecte el ejercicio de los derechos.

De igual manera, las instituciones educativas han de garantizar a los NNA el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar, formando en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación y las tolerancias a las diferencias entre personas, inculcándose un trato respetuoso hacia los demás, igualmente protegiendo a los menores contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla por parte de los compañeros o profesores. Establecer mediante los reglamentos mecanismos disuasivos, correctivos y reeducativos para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación.

La ley de Convivencia Escolar o ley 1620 de 2013, aporta lo siguiente:

Artículo cuarto. Es objetivo del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y

Formación para los DDHH la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar mediante el fomento fortalecimiento y articulación de acciones de diferentes instancias del Estado de cara a la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los DDHH, sexuales y reproductivos de los NNA; garantizando la protección integral a través de la puesta en marcha y seguimiento de las rutas de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales. Igualmente, fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, la convivencia ciudadana, el desarrollo de la identidad, la participación democrática, el valorar las diferencias y el cumplimiento de la ley para la formación de sujetos activos de derecho.

Promover estrategias, programas de actividades que favorezca la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y el estilo de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de los derechos sexuales y reproductivos, fomentando los mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncias de aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

En el párrafo se indica que los medios de comunicación realizarán las funciones de promoción de acuerdo con las responsabilidades asignadas.

En respecto a la cátedra de Paz conocida como ley 1732 del 2014, busca crear espacios para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de paz y el desarrollo sostenible que contribuye al bienestar general y mejoramiento de la calidad de vida, como parte del fomento de la cultura de paz mediante una asignatura independiente y estará fundamentada en el Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos.

### **Capítulo 3. Fundamentos Metodológicos Y Resultados De La Investigación**

En el presente capítulo se proponen los aspectos metodológicos, es decir, el cómo y el con qué de la investigación, para lo que se han determinado los elementos sustanciales, argumentados de manera teórica y práctica a partir de las necesidades del objeto de estudio y los fines que se pretenden. Así las cosas, se inicia el capítulo con la presentación de la matriz de congruencia en la que se denotan los elementos estructurales y la coherencia interna, posteriormente se evidencia la elección del método racional de análisis de orden inductivo el cual resulta apropiado de acuerdo con el método de la IAP y el enfoque socio crítico.

Cada uno de estos elementos permiten alcanzar el nivel de profundidad interactivo con el que se corresponde la generación de nuevos saberes y vivencias que ayuden en la superación de la violencia escolar desde el entendido del paradigma socio crítico, contándose con el proceso de muestreo que propicie el trabajo de campo con la aplicación de instrumentos como la observación participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal, logrando así información válida y veraz por medio de las técnicas de triangulación y re chequeo de la información recolectada. Finalmente se cuenta con la revelación del plan de trabajo en campo en que se abordan elementos como la aplicación de los instrumentos de acuerdo a la muestra, al igual que las técnicas y procedimientos para el procesamiento de la información, así como su consecuente análisis de los resultados apoyados en gráficos de cada uno de los instrumentos, haciendo posible el proceso de resultados y su discusión científica.

### 3.1. Cuadro Operacionalización De Variables

**Tabla 1.**

*Operacionalización de variables*

Operacionalización de Variables						
Tema: Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025						
Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis	Variables estudiadas	Dimensiones	Indicadores
¿Cómo se pueden superar los conflictos escolares desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TIC's en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia?	Diseñar una estrategia axiológica a partir de los saberes y las vivencias desde la noviolencia mediada por las TIC's, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.	Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.	La propuesta axiológica que emerge de la praxis de la noviolencia como una filosofía de vida de orden teórico y práctica mediada por las TIC's , contribuye eficazmente a la resolución de los conflictos y a la superación de la violencia escolar; por medio de la intervención de las causas, los agentes y las manifestaciones,	Variable independiente: Violencia escolar Saberes y vivencias desde la noviolencia Mediación desde las TIC's	Formas y características de la violencia escolar.	Violencia escolar Tipos de violencia escolar Características de la violencia escolar en Colombia
		Sistematizar los fundamentos teóricos relacionados con la violencia escolar a partir de la filosofía de la noviolencia mediada por las TIC's a fin de			Conocimientos y experiencias desde la noviolencia	Conceptos de noviolencia Acciones noviolentas
					Relación entre noviolencia, formación axiológica y mediación TIC's	Formación axiológica noviolenta mediada por TIC's

		generar constructos axiológicos.	como respuesta desde los fines esenciales de la educación, la mejora en los procesos de enseñanza de aprendizaje y la optimización del clima escolar a partir de la formación de espacios más seguros.			
		Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.			La mediación de las TIC's	Incidencia de la mediación TIC's en la formación de valores para superar la violencia escolar
		Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social			Formación de valores desde la noviolencia y la mediación TIC's	Formación de valores morales, éticos, estéticos y espirituales
		Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC's a partir de la noviolencia que permitan la			Variable(s) dependiente(s) : Conflicto escolar en Colombia Saberes y vivencias desde la noviolencia y la resistencia activa Mediación de las TIC's para la superación de conflictos escolares La axiología emergente de	Tipos y formas de los conflictos escolares
				Las TIC's y las salidas pacíficas a los conflictos	Mediación de las TIC's en los procesos educativos y la superación de los conflictos escolares	

		generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.		la no violencia	Los valores fruto de la experiencia de la no violencia en la vida escolar	El valor y su incidencia en la superación de la violencia escolar
--	--	---	--	-----------------	---	---

## 3.2 Diseño Metodológico

### 3.2.1 Definición Del Enfoque, Diseño Y Tipo De Investigación De La Tesis

- Enfoque

Se ha tenido en cuenta la conexión y el diálogo entre los diversos elementos que componen el quehacer investigativo, buscando responder a la estructuración lógica y planteamiento racional que permita responder al qué de la investigación. La opción por un enfoque de tipo cualitativo que logre identificar las características de la violencia escolar, sus manifestaciones y las maneras como desde la IAP se encuentran transformaciones axiológicas que emerge de la mediación de las TIC's y la noviolencia en los espacios escolares, al igual que la validez del constructo propuesto.

La elección se da al estudiar el tópico de la violencia escolar en un centro de educación secundaria de Colombia, pretendiendo descubrir la realidad que posibilita la aparición de esta problemática y proponer acciones para su transformación. Es claro que el enfoque cualitativo permite ir descubriendo y describiendo realidades cambiantes en el tiempo, como es el caso de la violencia escolar; gracias a la dispersión o expansión de los datos y su condición inductiva subjetivista.

Ahora bien, otro argumento para la elección de orden cualitativo, se da al intentar descubrir y analizar las características de la violencia al interior y en las inmediaciones de la institución educativa; pretendiendo diseñar un plan de acción que posibilite la intervención cultural; es decir, desde los saberes y las vivencias que emergen gracias a la formación axiológica que deja la filosofía de la noviolencia y la mediación TIC's (Hernández et al., 2010).

En este orden de ideas, los estudios cualitativos no buscan convertirse en resultados universales; por el contrario, se basan en procesos inductivos en los que se pretende: explorar, describir y posteriormente generar perspectivas teóricas no secuenciales de cara a las transformaciones sociales; esto orientado a la necesidad de dar una respuesta al problema de investigación mediante la comprensión y construcción de vivencias y saberes de la noviolencia como eje dinamizador de estrategias emancipatorias a partir de la construcción axiológica. De igual manera, se encuentra en sincronía con el diseño metodológico elegido a través de un espiral de reflexión y la

acción, esencial en la materialización del objetivo de estudio (Navarro et al., 2017).

En consecuencia, el enfoque cualitativo permite un acercamiento real a la violencia escolar a partir de las reflexiones de la comunidad educativa y las acciones consecutivas que aproximan al objeto de estudio; no se tratándose simplemente de conocer la violencia en medio de las relaciones escolares, sino de poder transformarla a partir de las soluciones comunitarias en el desarrollo de una construcción de valores (Pérez, 1994). En otras palabras, este tipo de enfoque lo que busca es que el investigador pueda situarse en el mundo de los datos empíricos no cuantificables logrando encontrar por diversas acciones las principales características del problema y el diseño de vías de superación en la vida de quienes se ven afectados (Bonilla y Rodríguez, 1996).

Ahora bien, la manera como se lleva a cabo el proceso desde el enfoque cualitativo está íntimamente relacionado con el método de la IAP, en donde se parte desde las observaciones y diagnósticos que hacen posible conocer las características o cualidades del problema; no solo desde la óptica del investigador, quien se aproxima al fenómeno con la intención de ser mediador y facilitador del cambio, sino dando paso al a la comunidad quienes en definitiva son los concedores y agentes de transformación, en este caso por medio de la construcción axiológica que nace de la mediación de las TIC's y la vivencia de la filosofía noviolenta (Monje, 2011). Otro argumento en favor es que el enfoque de tipo cualitativo permite registrar claramente observaciones y significados de las experiencias, partiendo de actividades genéricas que se interrelacionan por medio de teorías, métodos, ontología, saber mismo y la manera en la que se interpretan.

En este entendido, y apoyado en Navarro et al. (2017), citando a Elliott (1993), se prefiere este enfoque gracias a la manera como se desarrolla, por ciclos, parte de la identificación de la idea, seguida del diagnóstico de los hechos y el análisis de la realidad; generando un plan de acción multifase. En cada espacio se ponen en práctica las acciones planeadas, buscando contemplar y determinar los efectos que logren explicar el porqué de la violencia al interior o en las inmediaciones de la escuela.

Al finalizar el anterior momento se puede establecer una segunda fase en la que se comienza revisando la idea general, es decir, la capacidad de transformación desde la noviolencia, la mediación TIC's y la construcción axiológica, planteándose una nueva

planificación puesta en marcha y supervisada a partir de los efectos y las relaciones con el tema abordado en la investigación. Una vez este finalice, se genera nuevamente un movimiento en el que se replican cada uno de estos elementos hasta el punto de lograr la superación total de la problemática.

Ahora, es claro anotar que dentro de los ciclos de la investigación cualitativa se comprende cuatro fases: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa; cada una de ellas puede tener varias subetapas, abordando elementos conducentes al producto final correspondiente con el orden lineal y sucesivo que da paso a la siguiente fase; claro está, que se puede ir dando en simultánea varias fases, como los explica Monje (2011).

En lo que compone a la fase preparatoria, aparece la reflexión y el diseño de la violencia escolar, lo cual da paso al trabajo de campo consistente en la recolección de datos mediante el acceso al campo y la obtención sistematizada de la información. De acuerdo con estas dos primeras fases se avanza a la denominada analítica o fase de resultados en donde de manera recíproca se configuran momentos como la reducción de datos o la síntesis informativa, la disposición y transformación de lo recolectado en valores coherentes y válidos de cara a la investigación; lo que proporciona la obtención de resultados y verificación de conclusiones desde las que se dará el siguiente momento o fase caracterizada por la elaboración del informe de investigación (Monje, 2011).

En lo que respecta con la fase preparatoria, se cuenta con que el investigador utiliza su propia experiencia de la violencia escolar desde los conocimientos y la relación que tiene con el fenómeno en el contexto, intentando establecer una base teórico-intelectual y el diseño o planificación del trabajo de campo. Posteriormente viene la fase preparatoria entorno a la reflexión anclada en la preparación de experiencias y opciones éticas y políticas correspondiendo de acuerdo a la amalgama variada que origina la violencia escolar presente el corpus ético; más aún, cuando se trata de la construcción axiológica y la mediación de las TIC's, tanto en las situaciones como en lo transituacional, comprendiendo el fenómeno desde la multiculturalidad que abarca cuestiones de género, raza, etnia, cultura, y sumando el conjunto de saberes y vivencias científicas (Hernández, Collobo y Baptista, 2010).

De igual modo, en esta etapa se busca reflexionar acerca del tema y los intereses de la investigación, es decir, la transformación de la violencia escolar; a fin de

determinar los componentes esenciales de la investigación, partiendo del análisis de los fenómenos de la vida cotidiana, las prácticas sociales, las experiencias de la comunidad y el contraste con las teorías y/o aportes científicos e investigativos; esto le dará al investigador las razones por las cuales se ha inclinado por el tema, arguyendo razones de orden personal, social, profesional, científica, etc. En este nivel, la teoría con la que se cuenta juega un papel crucial y permite el desarrollo de esta etapa gracias a la determinación de constructos o variables de estudio, lo que se verá reflejado en el proceso de recolección y análisis de datos (Hernández et al., 2010).

La siguiente etapa es el diseño o planificación de las acciones a partir de preguntas como las que se refieren al diseño y su adecuación a la formación, experiencias y aportes éticos; aquí el perfil del investigador y participantes, la metodología que se utilizará, fines y perspectivas que se pretenden son realmente importantes y marcarán el avance y éxito del proceso. Es claro entender lo dicho por Tamayo (2011), quien sostiene que es importante llegar a esta fase con las metodologías y los intereses claros; pero también con la posibilidad abierta de cara a las nuevas direcciones que se puedan suscitar; requiriéndose del investigador la capacidad de tomar decisiones que le lleven a saberse posicionar la idea, delimitar el problema desde la sincronía con los aportes teóricos, redefinir la pregunta de investigación, los objetivos de estudio, el método y pensando desde ya en los instrumentos el análisis de datos y las vías de comprobación o verificación; de ahí que este paso ha de estar marcado por la flexibilidad, la adaptación y la capacidad de cambio regida por las circunstancias.

En este sentido, la fase del plan de acción ha de estar en relación directa con las características de la violencia escolar, las circunstancias multifacéticas del contexto y el enfoque que se pretende, especificando el proceso de selección tanto de la población como de la base muestral, los recursos y la viabilidad con lo que se puede pensar en la elaboración del producto final.

Ahora bien, en la siguiente fase conocida como trabajo de campo, se enmarca el acercamiento total a la realidad que hasta el momento ha sido vista como algo distante; con la necesidad del investigador toda su capacidad y buen oficio en virtud de la consecución de los objetivos (Amezcuca y Gálvez, 2002). Esta fase se entiende como el acceso a la información fundamental que parte desde el contacto directo con la realidad,

los procesos de observación y la recolección de la información generada desde el conocimiento de los sujetos participantes y la capacidad de influencia en el proceso de investigación; bien por medio de un acercamiento formal o informal precedido de estudios piloto. Una vez se surtan estos acercamientos el investigador busca entre la comunidad educativa aquellos que a su juicio resultan siendo los mejores participantes, es decir, quienes poseen el conocimiento y la experiencia, cuentan con la capacidad de reflexionar, expresarse, proponer y generar transformaciones por medio de la vivencia y los saberes de la no violencia mediados por las TIC's y la suficiencia para proponer nuevas formas de vida desde la construcción axiológica resultante (Monje, 2011).

En efecto, el valor de esta fase es superior, pero subordinado a la existencia y desarrollo de las demás; la investigación con enfoque cualitativo está básicamente dada a partir de la interacción con las personas y los elementos que componen la violencia escolar; sin duda resultará siendo el escenario en el cual el investigador puede asumir una postura de participante. En este orden, el trabajo de campo tiene como finalidad recolectar información a partir de las cualidades de lo que se estudia, haciéndose necesario iniciar un proceso de toma de decisiones, flexibilidad, rediseño o modificación de lo que se ha planificado; eso sí, teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos y la respuesta a la pregunta que guía la investigación (Rodríguez, Gil y García, 1996).

Así las cosas, el desarrollo de las etapas del enfoque cualitativo permiten la coexistencia de dos fases o más; en este caso, a la medida en que se recolectan los datos se pueden ir interpretando y sistematizando de acuerdo con las intenciones investigativas y pensando en la configuración-desarrollo de los futuros ciclos de intervención o del presente, si llegara a requerirse.

De hecho, cada uno de los momentos surtidos encuentran su término en la fase analítica e informativa; puede ya haber empezado o se ha dado de manera simultánea, lo que sí vale precisar es que formalmente se da una vez se deja el campo de estudio, es decir, superada la intervención y el análisis de la mediación TIC's y el impacto de la no violencia, para contar así con la suficiente información que lleve a precisar las cuestiones que han regido la investigación y el carácter del constructo axiológico. Obtenida la información se procede a la sistematización e interpretación de los datos, teniendo como base las categorías y el objetivo mismo del proceso adelantado.

Finalmente, una vez surtido el proceso anterior, no resta más que proceder a la consolidación de todo el ciclo mediante la presentación de la información y la difusión de los resultados, cumpliendo no solo con la comprensión del fenómeno, sino permitiendo el fortalecimiento de los saberes de la comunidad científica. Para esto se requiere un informe de tipo sistemático en el que se aprecien los resultados y las conclusiones evidenciadas por el investigador, quien no deja de ser un crítico interpretativo, incansable en la tarea de ir y venir en procura de la mejor información; recreando la investigación, sacando a la luz lo que ha aprendido y conectándolo con las necesidades e intereses de la comunidad involucrada, quien a la vez tiene la posibilidad de enriquecerlo de acuerdo con sus propias experiencias (Tamayo, 2011).

- Diseño de la investigación

El diseño elegido para el presente estudio es la IAP, teniendo en cuenta el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo; se concibe este diseño de cara a la formulación del objetivo el cual pretende generar aportes que ayuden a la superación de la violencia escolar a partir del constructo axiológico y la mediación de las TIC's.

El diseño encuentra total sincronía con el aspecto ontológico y teleológico de la investigación, pues se quiere que las personas involucradas en la violencia escolar sean quienes investiguen, propongan y lleven a cabo las soluciones del mismo a partir del diálogo y la capacidad de intervención constante y activa (Martínez, 2004). En este caso, por medio de la mediación de las TIC's; por lo que este método responde de manera precisa y eficaz al cómo de la investigación, sumando lo dicho por Selener (1997), quien concibe la IAP como un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad, recolectan y analizan la información, actuando sobre sus problemas, en este caso la violencia que afecta la vida y las relaciones que se dan en la escuela, con el propósito de encontrar soluciones y promover transformaciones políticas y sociales desde los saberes y las vivencias de la filosofía no violenta y la mediación TIC's.

En este entendido, la IAP es un diseño metodológico de tipo no neutral ni distante en el que se busca a partir del conocimiento de la realidad en la que acaece la violencia escolar, llevar a cabo la transformación por medio de la participación de los involucrados, esto es la comunidad educativa, quienes aportan respuestas a partir de sus conocimientos, reflexiones e interacciones; de ahí que el papel del investigador, quien es

también parte de la comunidad educativa, es motivar, facilitar, estimular y catalizar los procesos que pueden generar la transformación y el cambio social.

Ahora bien, de acuerdo con el objetivo y el fin de la investigación se propone el diseño metodológico de la IAP; ya que el problema de la violencia escolar necesita transformación a partir del conocimiento, las capacidades, la reflexión y la participación de la comunidad escolar de manera interactiva; para lo cual las mediaciones TIC's ayudan a optimizar el proceso de comprensión, la capacidad de reflexión y las estrategias de acción eficaces para la superación por medio del poder comunitario en el uso de las mediaciones TIC's a lo largo del proceso educativo y de la vida escolar. Por lo que el mejoramiento de las relaciones que allí se originan y la optimización de los fines y las metas propias de la educación desde el aporte que propicia el constructor de valores (Colmenares, 2012).

Siguiendo con lo anteriormente expresado, es claro que la IAP pretende que el investigador medie y gestione el cambio; evitando ser simplemente observador, vinculándose a los procesos de la comunidad; ayudándoles a entender los caminos que generan las transformaciones. Así pues, la IAP permite desarrollar el pensamiento crítico-reflexivo, el diálogo y la comprensión epistemológica social, mediante la interacción con el otro, siendo una forma de aprender investigando, donde los sujetos pasan de tener un conocimiento inconsciente y sin intenciones, a uno práctico, reflexivo y transformador de los fenómenos educativos (Colmenares y Piñeros, 2008).

Con base a lo anterior, el método de la IAP es capaz de responder al cómo de esta investigación; ya que busca generar cambios a partir del conocimiento y afrontamiento de la realidad con la ayuda de los involucrados, por lo que se parte de un tipo de conocimiento popular que es el que propicia el diseño de estrategias y acciones de cambio; de manera que se pueda conectar el conocimiento con la transformación de la realidad y obtener así el cambio social.

Ahora bien, la IAP se caracteriza por darse en ciclos que permiten ir evaluando la evolución de las acciones con las que se busca contrarrestar el problema de la violencia escolar, encontrándose elementos como: diagnóstico autocrítico, participativo y colaborativo, teorización sobre la práctica y posibles soluciones, recopilación y sistematización de la información, diálogos participativos con carácter evaluativo y

planificación del nuevo ciclo (Blasco, 2016). De igual forma, se pueden encontrar diversas propuestas de acuerdo con las necesidades y particularidades de los autores, algunos de ellos confrontados a continuación.

En primera instancia se acude a lo propuesto por el equipo de investigación de la universidad española de Jaén, la cual habla de las etapas haciendo referencia a una serie de momentos concatenados en pro de conseguir el cambio, a saber: primero un espacio cero a partir del síntoma de la problemática, posteriormente se diagnostica el problema, para así dar lugar al trabajo de campo como una fase de conocimiento apoyado en las fuentes documentales e información de los sujetos. Una vez se surten estos momentos, se da paso a la recolección de la información con la posibilidad de ser apoyada por un comité de seguimiento conformado por la comunidad y el investigador; paso seguido, se diseña el plan de trabajo de campo alineado con los objetivos; consecuentemente se construye un informe que abarque la información lograda en orden de relevancia, conclusiones y propuestas que a la postre la comunidad negocia y plantea dentro de la intervención; las cuales una vez aplicadas se evalúan y presentan dando el nuevo ciclo de intervención de la IAP (Universidad de Jaén, 2008).

Con base a lo anteriormente dicho, la IAP parte necesariamente del diagnóstico, cuya solución surge por medio del desarrollo de la planificación, ejecución y evaluación; alimentada por la reflexión y evaluación constante de los datos capturados, los cuales se van constituyendo en transversales y puntos de anclaje para el debate y toma de decisiones de cara a la realización de las nuevas acciones que van desencadenando los ciclos consecuentes. Gracias al desarrollo de estos ciclos, la información sistematizada ha de ser triangulada tanto desde los datos, perspectivas, metodología, investigadores y teoría; dando paso a la presentación de un informe de carácter descriptivo, con lenguaje sencillo, rigurosidad y análisis profundo; incluyendo sentimientos, actitudes y percepciones de los implicados, al igual que la publicación oral o escrita de los resultados (Colmenares y Piñeros, 2008).

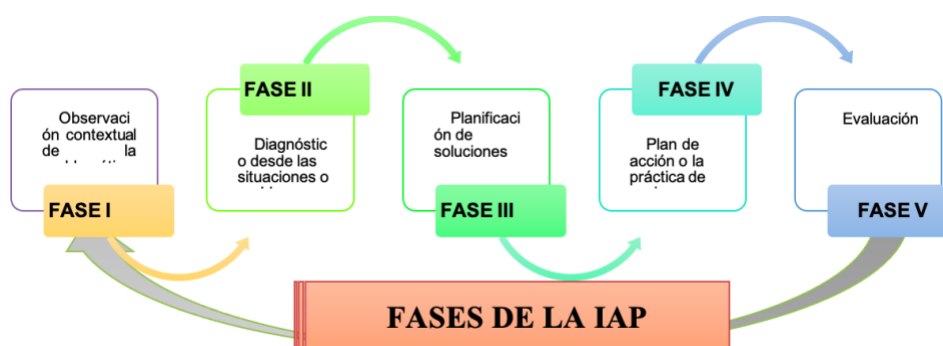
En un segundo momento se puede recurrir a lo planteado por Blasco (2016), quien sostiene que el método de la IAP se da a partir del desarrollo de un proceso lógico que parte de la identificación del problema y los propósitos, buscando la mejora por medio de la enseñanza y el aprendizaje; seguido del diagnóstico que es una descripción

explicable de la situación deseada ayudado por la revisión documental y la posterior elaboración de propuestas de cambio. A continuación, se lleva un nuevo momento de observación, reflexión y análisis de datos que permiten el replanteamiento y elaboración del informe de manera teórica, incluyendo: evolución de la idea y comprensión del problema, medidas y procedimientos, efecto y técnicas de la intervención, nuevos problemas y formulación ética (Blasco, 2016).

Finalmente, en el tercer lugar y de una manera más sencilla, se recurre a lo propuesto por Kemmis y McTaggart (1998), quienes consideran las siguientes etapas: observación contextual de la problemática, diagnóstico desde las situaciones o problemas que se observan, seguido de la planificación de soluciones conducentes a la formulación del plan de acción para superar la realidad problematizadora. Una vez llegados a este momento se da una evaluación de la información conseguida y en el último momento, partiendo de la valoración de las acciones llevadas a cabo y de los cambios que se han procurado, se elabora un informe con el cual se puede continuar un nuevo ciclo de IAP.

### Gráfico 1.

#### *Fases de la IAP*



Fuente: Kemmis y McTaggart (1998). Fases de la IAP

En cuanto a la primera fase, la contextualización del problema, se ha de buscar un acercamiento a la realidad de la violencia escolar por medio de la revisión documental y experiencias de campo ejecutadas por el investigador quien se vincula con la población participante, a fin de lograr tener un primer conocimiento del fenómeno. Se ha de encontrar en el saber de cada uno de los participantes y los indicios de lo que puede estar generando la violencia en la vida escolar; esto gracias al intercambio de

información y análisis de las relaciones con los diferentes contextos, conectando los principios teóricos con los resultados del trabajo inicial de campo; lógicamente la investigación cualitativa va generando modificaciones o nuevos virajes (Kincheloe y McLaren, 2005).

Este tipo de investigación cualitativa llevada a cabo desde la metodología de la IAP, en la fase inicial, permite construir de manera colectiva a partir de las características de lo que se concibe como violencia escolar y sienta las bases de una posible intervención que contrarreste y/o elimine las causas que posibilitan su aparición o lo alimentan; teniendo presentes principios como: carácter cultural-discursivo, social, económico, material; y lógicamente, el factor subjetivo o personal en el que sobresale la conducta y las consecuencias de las vivencias colectivas (Barba, 2019).

En este sentido, para Kemmis y McTaggart (2005), es el momento de llevar a cabo la nueva etapa para la que se quiere una óptica exploratoria, incluyendo lo individual y colectivo de la violencia en la escuela, de acuerdo con las condiciones del entorno; comprendiendo los síntomas del fenómeno desde la práctica social. Se da la posibilidad de construir relaciones y propuestas que conecten la realidad, las necesidades y las posibles soluciones que emergen de la práctica de la noviolencia y la mediación TIC's como un conjunto de saberes y vivencias de la comunidad (Marchioni, 2001). Durante el diagnóstico la actividad del investigador y la comunidad tiende a identificar la información más importante, tanto en lo referente a la comprensión de la violencia escolar como a las posibles transformaciones; así se evidencia la necesidad del diálogo directo entre el objetivo general y las características del entorno, organizando las posibles fuentes de información y los niveles de relevancia en el estudio (López, 2017).

Para originar la etapa de orden exploratorio se puede contar con una mesa de trabajo o un colectivo interesado en la temática con la intención de generar una especie de autodiagnóstico basado en la comprensión de la violencia en la comunidad educativa, las dimensiones y los niveles de afectación; al igual que las expresiones y los incidentes que pueda estar causándole al interior del plantel; en esta fase el investigador es un facilitador para que los involucrados asuman un rol activo de diálogo y reflexión.

En este sentido, el diagnóstico dentro de la IAP se entiende como una etapa en la que convergen la investigación, participación y transformación-acción por medio de la

contextualización de la violencia en el espacio territorial de la escuela desde las diversas situaciones y dimensiones; al igual que el reconocimiento de los saberes y las experiencias de los participantes e involucrados (Folgeiras y Sabariego, 2018). Ahora, lo que se persigue es evidenciar desde las perspectivas de la comunidad los puntos de interés, la acción y la capacidad de influencia que tienen cada uno de los involucrados; bien desde la configuración del problema asumido por la investigación, como en las vías y estrategias de superación; necesitando el diseño y la elección de las mejores técnicas e instrumentos para el futuro trabajo de campo.

Consecuentemente, para López (2017), el éxito en el diagnóstico se logra con la ayuda de algunas herramientas para la recolección de información: entrevistas, análisis de discursos, observaciones participantes, etc.; clarificando las problemáticas y precisando la situación que rodea la expresión de la violencia escolar. Con este antecedente se sistematiza y organiza la información, tanto de la observación como del diagnóstico de acuerdo con el nivel de relevancia, esquematizando gráficamente y evidenciando la conexión entre la información aportada por las diversas fuentes y los participantes permitiendo la estructuración del problema y la idea que se va consolidando a la largo del recorrido metodológico de carácter analítico-crítico.

Por lo tanto, surtidas las fases de observación y diagnóstico con marcado acento exploratorio, es necesario manejar un clima más activo de participación en cada uno de los miembro o participante de la investigación, asumiendo una postura receptiva, crítica y proactiva; para Kemmis (2006), una actividad colectiva que posibilita comprender la violencia en el entorno escolar y sus consecuencias en la vida cotidiana. Ahora bien, desde Kemmis y McTaggart (2005), en esta fase se trata de entender las formas en las que se genera la identidad y las relaciones sociales desde un proceso de reflexión individual y colectivo, en el que la funcionalidad del lenguaje y la estructuración de la misma vida cobran un papel vital e insustituible.

Por lo demás, la siguiente fase es conocida como la planificación de las posibles soluciones, fruto del trabajo colaborativo de los investigadores a partir de las reflexiones y vivencias compartidas en el diagnóstico, logrando miradas hacia el futuro y diálogo directo con los objetivos (Kemmis y McTaggart, 2005). En esta nueva fase lo deseado es la participación en la elaboración de los planes de intervención (Folgeiras y Sabariego,

2018), requiriéndose conocimientos y manejos reales y críticos de la información emergente del diagnóstico y la posterior materialización de los objetivos desde la flexibilidad y adaptabilidad según los propósitos establecidos (López, 2017).

Dentro de este marco, agotada la anterior fase pensada en la concreción de soluciones reales y coherentes con los objetivos, se procede a una nueva fase con mínimo tres elementos: conectar la investigación al cambio o transformación, generar coherencia con la finalidad que presenta el objetivo y concretar el diseño de un esquema simple que posibilite el desarrollo de la IAP; para lo que el investigador se convierte en el facilitador de herramientas con las que se logre: recoger, producir y analizar la información que posee la comunidad escolar acerca de la violencia (Villasante, 2004).

Por su parte, el plan de acción como producto propio de esta etapa, ha de conectar con el carácter emancipatorio que ayude a las personas y comunidades a liberarse de los elementos contrarios al buen funcionamiento social, es decir, a superar las fuentes y las manifestaciones de la violencia en el espacio territorial de la escuela, las estructuras irracionales e improductivas que la posibilitan y alimentan, aquello que resulta inútil o no satisface las necesidades o limitan el desarrollo y la autodeterminación de los agentes escolares que pretenden consolidar una nueva condición de vida (Kemmis y McTaggart, 2005). En este momento metodológico se trata de generar procesos de deliberaciones orientados a refutar y reconstruir lo ineficiente o alienante; procurando acciones propuestas generadoras de cambios emergentes desde la reflexión e interpretación de las propias historias y relatos de vida fruto del diagnóstico.

Dentro del mencionado plan de acción no solo se quiere conocer la realidad de la violencia en la escuela, sino poder cambiarla; o lo que dirán Kemmis y McTaggart (2005), modificar la realidad para tener la posibilidad de investigarla nuevamente, esto gracias a un proceso deliberado propio de la investigación cualitativa bajo la metodología de la espiral de la IAP y gracias a las prácticas individuales y sociales. Para esta fase puede tenerse la propuesta de acciones que si bien parecen no ir orientadas a la superación de la problemática gracias a los aportes de la no violencia y la mediación TIC's, no se pueden detener ya que representan valores añadidos a la intervención y el rol de los involucrados; dejando claras las acciones con las concatenaciones y el diagnóstico para las siguientes etapas (Folgeiras y Sabariego, 2015).

En este punto cabe reconocer que lo que se persigue la cuarta etapa, generar el plan de acción desde los presupuestos ontológicos y axiológicos de la investigación, teniendo como referente la idea central, la transformación que se pretende como finalidad; así como: recursos, participantes y acciones posibles (López, 2017).

Finalmente, se da paso a la fase de la evaluación en la que se piensa y diseña el espacio de reflexión a partir de los objetivos encaminados a la transformación o superación de la violencia; por lo que se ha de evaluar si estas acciones planificadas han logrado generar los cambios o han impulsado el mismo en los participantes; gracias a los aprendizajes y las relaciones individuales y/o colectivas desde las que se logren nuevos puntos de vista para reflexionar y diseñar vías que conduzcan a la consolidación de estrategias de superación de la violencia que afecta la vida social y la finalidad de la escuela como centro de formación integral de los seres humanos (Barba, 2019).

Sin lugar a duda, la evaluación es encaminada a convertirse en un proceso de profundas reflexiones a partir de la observación y la discusión con los involucrados; aportando un nuevo ciclo de investigación y acción, pues genera desde las lecciones aprendidas acciones de mejora que procuren la transformación deseada (Alvarado, 2007). En este aspecto, la evaluación posee un sentido de validación de resultados logrados fruto de la acción propuesta y ejecutada; para lo cual no se requiere de comprobación de hipótesis cargadas de altos niveles de científicidad, sino más bien de la utilidad y eficacia que ha mostrado al enfrentar la problemática desde la objetividad y la neutralidad (López, 2017).

Así las cosas, la evaluación pretende recolectar información y producir conocimientos transformadores a partir del análisis de los resultados que posibilitan el conocimiento cercano y real de la problemática, así como las formas asumidas para modificarlo uniendo el conocimiento y acción (Villasante, 2004); es decir, enlazando los saberes y las vivencias que resultan de la práctica de la noviolencia y la mediación TIC's como base de la construcción axiológica como estrategia de superación emancipatoria de la problemática. Por otro lado, la IAP permite hacer evaluación de los resultados obtenidos a lo largo de un ciclo por medio de la triangulación en donde se contemplan diversos puntos de vista partiendo de las coincidencias, diferencias y oposiciones (De Oliveira, 2003).

- Tipo de investigación

La investigación se asume desde el nivel propositivo apoyado en la IAP, al tratarse de un estudio en el cual el investigador se adentra en la vida y las relaciones acaecidas en medio de las actividades escolares dentro y fuera de las instituciones con el fin de poder acercarse al fenómeno, interpretarlo y junto con aquellos que participan del trabajo proponer acciones de mejora priorizando la superación. Para tal fin es necesario adelantar una inmersión que permita generar reflexiones iniciales y el diseño de actividades y/o estrategias que acojan y valoren la problemática desde un campo reflexivo capaz de aportar los insumos fundamenten el constructo axiológico que tiene como base la experiencia y las vivencias de la praxis de la noviolencia y la mediación TIC's (Hurtado, 2008); todo esto al entender que el nivel propositivo pretende conocer el problema y diseñar cambios en pro de los resultados obtenido y la consolidación de la propuesta ante la violencia escolar en el colegio INEM CARLOS ARTURO TORRES de Tunja.

Partiendo de lo dicho anteriormente, se proyecta el método desde la IAP, aplicando instrumentos como: observación participante, entrevistas y grupos focales que permitan la comprensión de las características y peculiaridades del fenómeno, presentación de resultados y configuración de respuestas ante la problemática por parte de la comunidad y el investigador (Carhuancho, et al., 2019). De igual manera, el nivel de profundidad está relacionado con el objetivo de la investigación, orientado a generar cambios en las relaciones escolares orientadas a la superación de la violencia y la formación ética desde la noviolencia y la medición de las TIC's.

Ahora bien, la investigación con nivel propositivo busca no solo diagnosticar problemas o quedarse en el plano descriptivo; más bien propone soluciones ante las realidades complejas; es decir, abordar y transformar la violencia escolar mediante constructos axiológicos emergentes de la noviolencia y las TIC's implementando cambios al interior de la vida. Con este nivel de profundidad se permite la vinculación entre la producción del conocimiento y el constructo axiológico relacionado con la intervención de la población educativa; logrando transformar la violencia escolar y marcándose como itinerario y carácter de la IAP (Huggins y Pérez, 2016).

En este orden de ideas, para Escudero y Cortez (2018), este nivel de profundidad

busca modificar la problemática y aplicar propuestas que posibiliten la intervención, agotando los niveles exploratorios y descriptivos que dan paso a resultados concretos y propuestas de cambio. Con este nivel de profundidad interactivo, y en diálogo con las IAP se busca evidenciar las vivencias e impulsar la propiciación de respuestas eficaces de cara a sus problemáticas, favoreciendo conocimientos colectivos, diálogo de saberes, reflexión comunitaria y propuesta sociales.

### ***3.2.2 Definición De Los Métodos, Técnicas E Instrumentos De Obtención De***

#### ***Datos***

- **Método de investigación**

Se ha optado por el método racional inductivo de análisis en el entendido que se busca teorizar a partir de las experiencias con las que se va encontrando el investigador al hacer inmersión en la realidad estudiada, a fin de teorizar y proponer estrategias con las que se transforme el ambiente escolar de violencia. Es un método que encuentra sincronía total con el paradigma socio crítico y el enfoque cualitativo con el que se desarrolla la investigación; permitiendo la indagación continua del fenómeno y su respectiva retroalimentación a la vez que se dialoga con las posturas teóricas, consiguiendo el principio teleológico de la interpretación del fenómeno y su consecuente aporte de cara a la superación de la problemática; gracias al constructo axiológico emergente de la noviolencia y la mediación TIC's.

Respecto a la viabilidad del método racional, se acude a Rodríguez y Pérez (2017), quienes sostienen que el método racional inductivo se basa en el aporte o construcción teórica que se logra a partir del conocimiento de casos particulares y las características singulares por la repetición de hechos y particularidades del fenómeno; con lo que se puede concluir o teorizar con base al dato empírico. En consecuencia con lo anterior, es necesario recurrir al filósofo Francis Bacon, quien habla sobre el método racionalista inductivo, en su apuesta por la formulación de método filosófico o “duda metódica”, dada a partir de la observación de la naturaleza, la sistematización de los datos y la conclusión basada en las experiencias subjetivas; camino que hoy las ciencias sociales han elegido como vía segura para su conocimiento (Hurtado, 2008).

- **Métodos de obtención del conocimiento**

Dentro del proceso de validación y rigor científico se ha recurrido a dos métodos,

el primero de ellos, conocido como triangulación, el cual permite hacer un barrido en el que se reconoce de manera sincrónica la validez y fiabilidad tanto interna como externa de los instrumentos de recolección de la información, los resultados y la investigación en general. El segundo método utilizado es la verificación, revalidación o re chequeo de la información, logrado por medio de los instrumentos, caso particular de la entrevista semiestructurada.

Así las cosas, la validación de los instrumentos se dio por medio del juicio de expertos, pretendiendo garantías de confiabilidad y precisión a la hora de recolectar los datos mediante evaluación a priori que aporte validez empírica (Laksana, 2024), esto se aplica a la guía de observación, el grupo focal y la entrevista semiestructurada; logrando mayores índices de credibilidad pues posibilitan la objetividad, evitando el sesgo que se puede dar en una investigación cualitativa en la que se interviene desde un punto de vista o método en particular. Optar por este tipo de validación ayuda al investigador a conseguir altos estándares de validez, confianza y credibilidad; a la vez que ofrece soporte a la hora de entender el fenómeno de la violencia aportando explicaciones más equilibradas y justas (Vallejo y Finol, 2009).

Este método de validación busca superar el conflicto entre los paradigmas cualitativos y cuantitativos, pues genera veracidad y legitimidad a los hallazgos referentes en cuanto: origen, causas y agentes de la violencia en los entornos escolares; en el entendido que se da desde el presupuesto de los propósitos y las circunstancias de la investigación (Rodríguez et al., 2006).

Visto de esta forma, el proceso de validación se da con la finalidad clara de minimizar los riesgos de sesgos o inconsistencias tanto en la recolección de datos como la interpretación y presentación de resultados; con lo que se hace necesario la existencia de procesos que posibiliten la validez interna, credibilidad y fiabilidad-fidelidad por medio de la constatación de la información recolectada, tanto de padres de familia como de educadores y de los mismos estudiantes. Así se facilita la reinterpretación del fenómeno a la luz de las evidencias logradas, las fuentes de información y los teóricos por medio de interpretaciones sólidas y válidas (Corral, 2014).

Sin lugar a duda, se pasa por uno de los retos que tiene la investigación cualitativa al buscar aportar resultados verdaderos, ciertos, precisos y soportados por

evidencias verificables desde múltiples perspectivas; siendo necesaria la coherencia en el desarrollo y el manejo de datos, fuentes y teorías (Vallejo y Finol, 2009). Para lograr superar esta situación, luego de la validación de expertos y la aplicación de estos instrumentos se acude a la triangulación de la información en los resultados, lo que en palabras de Sánchez et al. (2006), es un método que se da mediante una actividad heurística en la que se busca documentar el fruto de la confrontación que resulta entre técnicas, agentes, métodos, y tiempos; permitiendo llevar a cabo un análisis que aporta conocimientos válidos a través de la presentación de resultados (Rodríguez, et al., 2006).

La validación de los instrumentos de la investigación en torno a la violencia escolar y las ulteriores propuestas de transformación basada en la axiología de la noviolencia es posible a partir de los acercamientos y la confrontación con diversos elementos del trabajo, otorgando confiabilidad, precisión y consistencia (Stasiejko, et al., S.f.); permitiendo validar la información de acuerdo con los requerimientos de la investigación y los estándares de la comunidad científica. De ahí que se opte por él en el entendido que es capaz de dar a conocer la articulación, fiabilidad, confiabilidad y poder de transferencia de los resultados por medio de una relación dialéctica que parte del reconocimiento y la selección de la información lograda en el campo, y posteriormente confrontarla entre sí o con referentes teóricos, posibilitando mejores niveles de fiabilidad en las conclusiones y el resultado final (Samaja, 2018).

En este sentido, se persigue analizar varios eventos o características de la violencia escolar desde múltiples factores y perspectivas, avanzando en elementos cruciales como la confianza de saber o conocimientos que se proponen, fruto de la profundidad en el estudio y la certeza que permite la contraposición de variadas dimensiones y realidades conexas. Por consiguiente, la validación por los expertos y el juicio que permite encontrar viabilidad en el contenido de los instrumentos y su pertinencia facilita la articulación del proceso investigativo, teniendo en cuenta las variedad y multiplicidades de los fenómenos estudiados desde la interrelación de los datos, personas, trabajo de campo, teorías, etc., generando diálogo para formular conclusiones y conocimientos de campo con enfoque cualitativo (Charres, et al., 2018).

Se plantea entonces, surtida la validación por parte de los expertos y la consecuente aplicación de los instrumentos, validar esta información recolectada a través

del método de la triangulación, el cual presenta varias formas para llevarse a cabo. En primer lugar, se da la triangulación de datos para contrastar la información; esta puede ser temporal, a fin de confrontar distintas fechas en las que se ha dado la información, espacial o de sujetos para corroborar el contenido de acuerdo con las diversas personas y lugares en donde se ha originado.

También existe la triangulación teórica que confronta diversas posturas y proposiciones a partir de las cuales se logran interpretaciones más complejas, estas bien pueden ser concordantes o antagónicas epistemológicamente. De igual manera, se puede dar la triangulación metodológica, relacionada con los métodos que se utilizan en la investigación para contrastarlos con los resultados, esto con la intención de hallar puntos concordantes y divergentes; es claro que esta se presenta bajo formas heterogéneas, por citar: la intramétodo, la entre método o la múltiple, que bien pueden usarse de acuerdo con las necesidades propias de cada investigación (Aguilar y Barroso, 2015).

Finalmente, se elige el método de la triangulación debido a sus bondades y coherencia epistémica y metodológica con la investigación acerca de los aportes que se pueden generar de cara a la superación de la violencia escolar mediante la construcción axiológica derivada de las prácticas no violentas y la mediación TIC's.

- **Método De Validación**

Para Altrichter et al. (2008), la triangulación posibilita mapear o explicar el comportamiento humano de manera detallada y conforme a la realidad, redundando en aspectos que se necesitan a la hora de llevar a cabo la validación racional, empírica e intencional, gracias a la forma como se desarrolla en el cruce de múltiples elementos que componen la investigación; de ahí que se presenten resultados cuidadosamente comprobados y creíbles que permiten la certeza y viabilidad. Se concibe la triangulación como una herramienta de validación que ayuda a desarrollar conocimientos comprobados en los que casi se supera el error del subjetivismo que amenaza a la investigación cualitativa que tiende a sesgar o contaminar la realidad de acuerdo con las preconcepciones o deseos (Charres, et al., 2018).

En efecto, se acude al método de re chequeo, principalmente a las entrevistas semiestructuradas; pues la investigación científica de orden cualitativo requiere de estrategias de verificación y validación que otorguen un grado de fiabilidad y fidelidad

de lo que se observa y se dice (Corral, 2017). En este sentido, revisar una entrevista por parte del entrevistado es poder garantizar resultados y hallazgos lo más posiblemente ajustados a la realidad; por lo que se emplea tanto la validación empírica, como la racional e intencional, cumpliendo el proceso de validación interna, consistencia externa, comprensión ideológica e intención, precisión lingüística y conceptual, al igual que se surte un proceso unificador que haga de los datos y resultados logrados, valores confiables y creíbles al emitir juicios y tomar decisiones para crear, elaborar y verificar teorías (Strauss y Corbin, 2002).

Así, la validez interna de los instrumentos que buscan diagnosticar y llevar a cabo el trabajo de campo de cara a la superación de la violencia escolar, se dará de acuerdo con la credibilidad, lo cual significa que los resultados de los instrumentos surtirán la aprobación de quienes participaron de los mismos; de ahí que como lo sostienen Castillo y Vásquez (2003), la validez interna es sinónimo de la verdad y la no falsedad de lo que se observa, piensa y cree por el participante.

En consecuencia, la validez interna se da por medio del retorno hacia los entrevistados con la intención de ratificar y confirmar los datos pudiendo interpretarlos desde la lógica y postura del informante aportando autenticidad, en cuanto el interlocutor, al leer lo que se ha logrado recopilar puede reconocer su experiencia directamente (Corral, 2017). Es lógico que la eficacia interna permitirá que los resultados logrados se den de forma externa; es decir, que sean transferibles o replicables en otros contextos, para lo cual se requiere apreciaciones detalladas y fieles, por lo que validar la respuesta a un tipo de instrumento de esta clase bien puede significar su réplica en otros ambientes, estudios o contextos (Nube y Sánchez, 2005).

Dicho de otro modo, la validez externa de los instrumentos que aquí se presentan responde a la necesidad de dar a conocer con exactitud los elementos contextuales, demográficos y socioculturales en los que se han dado, al igual que las características de los fenómenos y las personas que participan; todo esto visto y entendido desde la comprensión teórica (Corral, 2014). En este orden, se trata de darle validez externa por medio del grado de transferibilidad en relación con la similitud de los contextos y referentes teóricos contemplados (Hernández, et al., 2010).

De igual manera, se hace necesario entender que la validez de los instrumentos, y

por ende de la misma investigación, se da desde criterios como la validación del informante, quien es el encargado de dar el visto bueno a lo que se ha podido obtener; sin descuidar la validez comunicativa que se obtiene a modo de *feedback*, o la validez ecológica que está referida a la adaptación de los contextos en los que se genera la información. A lo anterior se unen otras formas de validez como la de observación, dada por medio de la coincidencia entre el juicio de dos o más observadores; se entiende la validez argumentativa mediante la lectura del informe pretendiendo garantías de intersubjetividad en la construcción de los análisis e interpretaciones, al igual que la validez por la práctica de carácter procesal en la que se contrastan resultados y acciones, y por último, se da la validez de categorías o también llamada de etiquetas, en las que se rescatan: validez aparente, instrumental y teórica (Corral, 2017).

Dentro de la IAP y la investigación cualitativa el análisis de los datos es muy importante, se trata de organizar la información en unidades que aparte del manejo, posibiliten la clasificación y la identificación con patrones cargados de significado asociándose: palabras, signos, gestos, textos, gráficos, etc. A partir de esto, es posible la conformación de datos analizados de acuerdo con la interrelación y la flexibilidad; desarrollándose un movimiento espiral que va desde la reducción y el análisis hasta la interpretación de los datos no de manera lineal, sino que se puede ir y venir recurrente sobre la información a fin de poder interpretarla, teniéndose la necesidad de releer y reconstruir desde los contextos en los que se ha originado y las situaciones vividas, al igual que requiere centrarse en los sujetos, su conexión social y su realidad holística multidimensional (Mejía, 2011).

- **Técnica De Interpretación**

La técnica de interpretación de datos que se ha elegido es la propuesta por Miles y Huberman; respondiendo a las necesidades y coherencia de la investigación cualitativa en cuanto al quehacer de presentar la información recolectada de manera coherente y sistemática, con la intención que el resultado sea asequible y de calidad para la investigación y la comunidad científica en general (Denman y Haro, 1996). Esta técnica es usada en el proceso de selección y proyección de la información de acuerdo con los intereses que se tienen de generar un constructo axiológico que permita la superación de la violencia escolar; seleccionando y reduciendo la información por medio del análisis,

clasificación, focalización y organización de contenido que posteriormente soporte los criterios de presentación y verificación.

Es claro que esta técnica pretende centrar y poner límites a la información de manera que resulte siendo de carácter científico; jugando un papel fundamental la creatividad del investigador; se trata de entender que en la investigación cualitativa no se cuenta con un modelo establecido, sino que se necesita muchas veces fabricar o coreografiar la información al querer descubrir y explicar fenómenos como la violencia escolar y la manera de superarla a partir de las relaciones por medio de la praxis de la no violencia y la mediación TIC's (García, S.f). La técnica de Miles y Huberman es un constante devenir cíclico y reflexivo por medio de cuatro estadios: la recolección de datos, la síntesis o reducción, la presentación de los mismos y la verificación o también denominada extracción; entendiéndose que no es continua y lineal, sino más bien como finos hilos que se entretajan por medio del análisis de orden cualitativo; siendo así no solo un momento, sino la actitud centrada en el análisis, pues todo los demás confluyen en este (Miles y Huberman, 1994).

- **Análisis De Datos**

Ahora bien, para el análisis de orden cualitativo se cuenta con un estudio cíclico de los instrumentos y su conjunto de acuerdo con las realidades estudiadas buscando analizar en profundidad y conocer las características del fenómeno; haciéndose necesario dos momentos y tipos de lectura. El primero es conocido como lectura temática que tiene como finalidad encontrar lo más peculiar de cada discurso; mientras que el segundo se da por medio de una lectura relacional que parte de las características peculiares, a fin de poder encontrar semejanzas y diferencias (Mejía, 2011).

Para cumplir con la técnica se surten tres momentos: reducción de datos, presentación y conclusiones; la primera se da mediante la elección del tema e instrumentos, etc., partiendo de esto se procede a la organización de la información que se ha logrado en el trabajo de campo. En cuanto a la segunda se da a modo de ensamble, en el que el investigador procede a reflexionar sobre aquello que se ha reducido de cara a la presentación de las conclusiones; mostrando sinopsis, croquis, resúmenes o matrices, con la intención de construir conocimientos como fruto de la interpretación y el significado que se le ha dado a la información, la cual se ha tratado desde diferentes

formas como: contraste, patrones, clasificaciones, metáforas, triangulación, comparación de datos, entre otras (Denman y Haro, 1996).

Si bien es cierto que la técnica se va dando a partir de unos momentos en los que se requiere la claridad de los temas o los patrones seguidos en el trabajo de campo buscando la ocurrencia de la información que requiere ser interpretada, se necesitan conexiones y agrupamientos que permitan ir encontrando fragmentos desde los que se pueda interpretar y teorizar, deduciendo lo que allí hay de verdadero. Es lógico que este tipo de organización de la información lleve a medir diversos esquemas y variables a partir de contrastes y comparaciones con la intención de interpretar coherentemente y formalizar la cadena lógica evidenciable acorde a lo teórico-conceptual (García, S.f).

En el entendido, se quiere aportar desde el constructo axiológico de la noviolencia y la mediación TIC's elementos que ayuden a superar la violencia escolar, es claro y evidenciable que el uso de esta técnica permite la sistematización de orden descriptivo, es decir, el qué de la violencia y el cómo acontece en la vida escolar; encontrándose la narración con los actores, el espacio y las acciones mismas, para posteriormente entender la realidad y proponer acciones de transformación. En otras palabras, la técnica de Miles y Huberman permite dar razón del porqué de la violencia escolar, pudiendo así determinar la realidad desde las relaciones y las intenciones que se pretenden en el objetivo investigativo (García, S.f).

Una vez surtido lo anterior es conveniente desplegar los datos obtenidos, siendo garantía para conocer el fenómeno de la violencia escolar desde un nuevo nivel, en este caso de manera condensada y así hallar o construir relaciones que posibiliten la aparición y vivencia de nuevas prácticas de vida social, logrando incrementar las medidas de viabilidad y veracidad de la información. Con lo anterior se logra una serie de meta relatos confrontando la teoría y logrando ordenar y jerarquizar la información, a la vez que se restringe aquello que resulta poco útil o significativo a partir de la relación de las ideas y las evidencias (García, S.f).

El desarrollo de esta técnica se da por medio de varios estadios, entre ellos la verificación dada como un proceso de inspección para minimizar los riesgos de sesgo en la organización, interpretación y conclusiones aportadas desde la información adquirida en campo; para esto se tiene en cuenta la revisión de sobrecarga de datos u olvido de

algunos que se reconocen importantes, al igual que la incidencia de las primeras impresiones, el exceso de confianza en los hallazgos, las falsas relaciones o los niveles de la información observada, y sobre acoger las hipótesis y preconceptos, refiriéndose pasar la información por medio del análisis y las conexiones de cara a los significados y ordenamientos lógico del contenido. A esta altura se requiere de un proceso concienzudo de recolección y confrontación de la información de cara a la comprobación y la formulación de conclusiones teorizables acerca del problema de la violencia escolar y su futura transformación (García, S.f).

Un segundo estadio de esta técnica está dado por el requerimiento de la transparencia a través de un procedimiento enmarcado en una segunda verificación y réplica que asegure fiabilidad, veracidad y confiabilidad de la información y la teoría que emerge de esta. Como paso seguido se encuentra el aporte de soluciones conseguidas desde la organización de la información ya verificada y confiable, es decir, en este espacio se da la conformación de las conclusiones propias de un proceso de comparación constante, lo que lleva entonces a dar respuesta al para qué de la investigación; se trata de entender la manera como se concibe el cumplimiento del objetivo a partir de lo que se ha podido ordenar y sistematizar con el deseo de ser presentado a la comunidad científica y que a la vez sea tan sólida que soporte las auditorías y pruebas requeridas (García, S.f).

Todo lo anterior se genera en medio de tres momentos vitales, el primero de ellos reconocido como la reducción de datos, se da a partir de la simplificación y clasificación de la información recolectada para lo cual se surten etapas como: la edición de los datos a partir de la interrelación, validez, fiabilidad y representación, seguido de la categorización y codificación que no es otra cosa que fijar los códigos y estructuras desde las cuales se procede al análisis de acuerdo con ciertos criterios, dando paso al registro de las categorías y su naturaleza mediante la tabulación como forma de disponer y transformar los datos hallados de manera global, sistemática y operativa. En el segundo momento se da el análisis descriptivo atribuyendo significado a la información desde los enunciados empíricos y descriptivos, arribando a la formación de conclusiones que resultan siendo construcciones empíricas y descriptivas que originen el cierre o interpretación de carácter conceptual y explicativo (Mejía, 2011).

En suma, cabe decir, que la elección de esta técnica se da ya que brinda a la comunidad científica los datos de una manera fácil de identificar y comprender por medio de textos cómodos de procesar; esto debido a la construcción de modelos simplificados con lo que se elaboran instrumentos para la presentación de valores conectados y estructurados que permiten tener acceso inmediato a la información, elevando así los niveles de comprensión y conclusiones (Miles y Huberman, 1994). Es claro que esta técnica facilita presentar los resultados y elaborar conclusiones a partir de un ejercicio de visión interna dada a conocer mediante la escritura, el cual se da una vez se han reducido y condensado los datos permitiendo tanto el discurso como la réplica de la comunidad científica y los participantes en la investigación, lo que lleva a generar resultados sólidos, robustos y plausibles (Miles y Huberman, 1994).

- **Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

Las técnicas e instrumentos que se presentan para la recolección de la información están concordes con el paradigma socio crítico y la relación que se da gracias al diseño metodológico de la IAP; abordándose la realidad a partir de la inmersión y el conocimiento del fenómeno, manteniendo contacto estrecho con la comunidad participante de la cual el investigador es parte, a fin de transformarla. Así las cosas, a continuación, se relacionan las técnicas e instrumentos de acuerdo con los ejes articuladores y los fines propuestos.

En primer lugar, se ha optado por la entrevista semiestructurada, contenida en el anexo tres, cuatro y cinco, la cual se entiende como un recurso altamente útil en el desarrollo de la investigación cualitativa dada su condición estructural y desarrollo mediado por el diálogo, en este caso concreto, debido al carácter peculiar que permite mayor flexibilidad que en otros tipos (Díaz et al., 2013). Lógicamente, en la presente investigación esta técnica reviste un significado particular, pues se trata de encontrar en los relatos de los participantes: causa, agentes y características de la violencia escolar; a la vez que posibilita conocer saberes y vivencias propias de la noviolencia que pueden ser tenidas en cuenta a la hora de desarrollar constructos de orden axiológico.

En este caso, se trata de ver en la entrevista semiestructurada un diálogo coloquial en el que se surte la comunicación interpersonal y es posible obtener información más profunda y completa. Para Martínez (Díaz et al., 2013), se cuenta con

una serie de características en las que se destaca el hecho de obtener información fundamental sobre un tema, pretendiendo que sea lo más próxima y precisa, de igual manera, el entrevistado tiene la facilidad de ofrecer significados a lo que aportan; necesitando una postura activa e interpretativa de los elementos comunicacionales.

En este orden de ideas, la entrevista de tipo semiestructurado con su flexibilidad, capacidad de manejo y versatilidad es pertinente para un tipo de población que puede ser víctima de la violencia o sencillamente no pueden expresarse de manera libre, requiriéndose de elementos como la motivación, precisión o claridad en alguno de los términos o expresiones, al igual que lo ambiguo o difuso. En este sentido, es claro reconocer que este tipo de entrevista permite tener un mayor grado de uniformidad para alcanzar buenos niveles de interpretación de acuerdo con el objetivo de la investigación y los aportes que se pueden generar de cara a la superación de la violencia escolar por el constructo axiológico que emerge de las TIC's y la vivencia de la noviolencia.

De igual forma cabe resaltar que este tipo de entrevista se puede conjugar muy bien con la IAP; ya que el desarrollo de sus fases permite involucrarse en la realidad por medio del reconocimiento y generar ideas que posteriormente se materializan en la transformación o emancipación.

Dentro de las fases contempladas se sigue el diseño que aporta Díaz et al. (2013), quienes sostienen un itinerario que inicia con la preparación, la cual necesita ser exitosa gracias a la relación directa con los objetivos y fines; lo que se liga con las etapas de diagnóstico y observación del proceso de la IAP. La segunda se da por medio de la apertura a los mecanismos de participación, metodología, tiempos y consentimientos.

Una vez se han surtido las anteriores fases se procede al desarrollo mediante una conversación coloquial y flexible en la que se va interactuando activamente; lo que ayuda a conocer la realidad de manera precisa y fortalecer la capacidad activa que asumen cada uno de los participantes. Finalmente, se tiene el cierre, una fase en la que se pretende recapitular, reforzar y profundizar algunos elementos que puntualicen la información suministrada de cara a la consolidación de la información.

La segunda técnica utilizada es el denominado grupo focal, contenida en los anexos uno y dos, el optar por esta se debe a que se desarrolla desde la participación e intercambio de información mediada por el diálogo, las vivencias y el trabajo en la vida

escolar, donde cada uno de manera libre y proactiva es capaz de compartir sus ideas y experiencias. Todo lo anterior va logrando grados de validez mediados por la confrontación y confirmación de los participantes gracias a figuras como: debates, negociación y discusiones; lo que facilita la postura crítica, el pensamiento creativo, la capacidad discursiva, constructiva y deconstructiva acerca de aquello que se vivencia tanto de la noviolencia como de la mediación TIC's y la construcción axiológica orientada a la formación de las estrategias para mitigar y eliminar la violencia en los espacios escolares (Da Silveira et al., 2015).

Un grupo focal es un espacio de vida, pensamiento y expresión de sentimientos con el fin de obtener información de tipo cualitativo centrado en la capacidad colectiva y plural de los participantes. Con esta información se pueden explorar conocimientos y experiencias de quienes tienen la posibilidad de pensar y expresar sus testimonios, evitando la injerencia y distorsión de la información por parte del investigador, quien asume el rol de moderador (Hamul y Varela, 2013).

Así las cosas, es necesario entender que un grupo focal se da por medio de una entrevista moderada bajo la línea de un guion, con el propósito de recibir la información de todos y cada uno de los participantes, situación que normalmente no exceden las ocho personas incluyendo el observador y moderador (investigador), a quien se le confía la tarea de recolectar la información compartida entendiendo el qué y el porqué de lo que se dice y vivencia en el grupo (Prieto y Cerdá, 2002).

Es claro que los grupos focales aportan una serie de información clave adquirida por la buena elección de los participantes de acuerdo a sus características y capacidad de manejo de la información, así como la interpretación de aquello que se propone tanto por medio del lenguaje verbal como no verbal, enfatizando en un tipo de información de orden cualitativo. Es necesario al diseñar el grupo, la claridad sobre lo que se pretende, correspondiendo con la comprensión y reconocimiento de la violencia escolar y las posibles acciones con las que se puede superar desde la mediación de las TIC's y el aporte de los saberes y vivencias de la noviolencia; siguiendo así el diseño de preguntas que articulen la discusión de acuerdo con los fines, sin omitir una síntesis de lo encontrado por parte del moderador (Hamul y Varela, 2013)

En consecuencia, el grupo focal trabajado encuentra relación directa y

sistemática con el espíritu de la IAP, logrando en cada uno de los participantes la capacidad de intervención, reflexión, propuesta y construcción de nuevas formas para llevar a cabo la convivencia en la escuela sin el elemento de la violencia como agente regulador de las conductas. En consecuencia, esta técnica logra cumplir lo propuesto en los objetivos; diseñar planes para la construcción axiológica que emerge de la praxis noviolenta como forma de vida y la mediación TIC's como herramienta educativa; velando por la reflexión de los saberes y vivencias que hacen posible la transformación.

Ahora bien, esta técnica se desarrolla con el instrumento del análisis de contenido, en el que la unidad de interpretación pasa a ser cada una de las categorías; para que esto se dé es necesario pasar por la observación y la sistematización de la información lograda a través de la intersubjetividad; dando origen a la construcción y deconstrucción de los saberes y las vivencias de la noviolencia y el impacto de la mediación TIC's. En este instrumento, el vehículo a través del cual viaja la información es el lenguaje, de ahí la necesidad de analizar, comprender e interpretar lo expresado (Prieto y Cerdá, 2002).

Es claro que la conformación del grupo focal se da con las personas que poseen conocimiento y experiencia de la violencia escolar, además se conciben desde la homogeneidad intragrupo, lo que permitirá tener los mismos niveles y posibilidades de participación. Se pretende atender grupos focales con estudiantes y padres de familia, haciéndose indispensable entender la necesidad de reflexionar sobre los saberes y las vivencias de la noviolencia, al igual que el impacto de la mediación de las TIC's en el proceso de construcción de los planes de trabajo propios de la IAP, sobre todo en la fase de evaluación en la que se considera la influencia y capacidad emancipatoria que ha logrado el constructo axiológico (Hamul y Varela, 2013).

Por último está la observación participante como técnica cualitativa, presente en el anexo seis, el principal argumento que ha llevado a su elección reside en el hecho que permite al investigador no sólo observar, sino también tomar parte de las vivencias comunitarias a fin de registrar las conductas con el mayor número de escenarios posibles; determinando los intercambios y conductas con la característica de una información fiable y certera que se ha de librar de la subjetividad del investigador, afectando la objetividad y alterando los comportamientos de los involucrados (Díaz, et

al., 2013). Esta técnica pretende en la investigación cualitativa comprender las vivencias y los saberes de las personas, determinando y describiendo las conductas y formas como se desarrollan, la influencia de los entornos y los grupos; siendo así una de las técnicas más especiales que se puede llevar a cabo en este estudio.

En otras palabras, la observación directa es reconocida como una técnica de intervención entre el investigador y lo que se investiga, sucediendo al interior de los escenarios y logrando identificar razones, causas e individuos que hacen posible la aparición de la violencia escolar, tratando de reconocer y diagnosticar el tipo de afectación que acaece al interior de la escuela en medio de las relaciones que allí se dan. Simultáneamente busca conocer el impacto de los cambios que se proponen desde el plan de acción y la manera como se va posibilitando el surgimiento de la liberación o transformación en la realidad escolar, a la vez que ir visualizando o construyendo acciones comunitarias de cara a la superación de la problemática (Ortiz y García, 2009).

Dentro de las características que presenta la observación participante, se resalta el hecho que el investigador reside en medio de la comunidad que investiga, lo que posibilita la percepción y el análisis de diversas gamas en las que se comprende la naturaleza de las relaciones humanas desde la clave sociodemográfica. En el presente estudio se asume la observación participante activa con la intención clara de conversar, interactuar y generar la proactividad de la comunidad de cara al cumplimiento de los objetivos, estudiando actividades y formas de vida que permitan identificar el problema y las modificaciones de las conductas violentas en la escuela.

Es claro que la técnica de la observación directa en el desarrollo metodológico de la IAP aplicada al entorno de la violencia escolar, procura llevar adelante una serie de acciones eficaces que inician con la entrada del investigador en el espacio territorial de la escuela y las negociaciones que se dan para poder hacer la inmersión y el desarrollo de las actividades propuestas. Es clave que se maneje una hoja de ruta, llamada guía de observación, orientada por los objetivos del trabajo investigativo y acoplada a los momentos metodológicos de la IAP, como la observación, el diagnóstico, el diseño del plan de trabajo y la evaluación o reflexión del mismo; de ahí que como lo sostienen Vitorelli et al. (2014), para el buen funcionamiento de esta técnica es casi un imperativo el conocimiento de sujetos y espacios en los que se desarrollan las actividades.

De igual manera, es claro poner en evidencia el desarrollo de la observación participante, que según Leninger (1985), se da por medio de cuatro momentos: inmersión, observación, participación en la observación y reflexión.

La primera es una fase de escucha y observación muy general, más que todo de reconocimiento del entorno, formas de vida y la manera cómo puede interactuar el investigador; mientras que la segunda se da por medio de la interacción y las prácticas conjuntas con la comunidad, la tercera se da mediante la disminución de la observación e incremento de la participación en la vida de la comunidad con el único interés de aprender desde el hacer. Finalmente se da el análisis de los datos y la confirmación de los resultados, para lo que resulta muy útil el diálogo con los involucrados, buscando la fidelidad y certeza de lo que se ha podido recopilar.

De cara al desarrollo de los objetivos es claro que la observación participante permite darles cumplimiento por su misma constitución que rebasa los simples datos observados, llegando a identificar dinámicas, sentidos y orientaciones de vida en la comunidad, evidenciando tanto el impacto que genera el aporte desde el constructo axiológico, como la capacidad de los valores, saberes y vivencias de la noviolencia y la mediación TIC's en la vida de la comunidad educativa (Haguette, 2000). En este sentido, la observación participante trata de aprehender el mundo real en el que se da la violencia escolar y las transformaciones que se logran desde el entendido de la intersubjetividad.

Ahora bien, dentro de esta técnica de observación directa de tipo abierto se recurre al instrumento denominado guía de observación, focalizando la atención en ciertos fenómenos a fin de poder reconocer sus principales características desde las que se pueda teorizar; ya que la información se logra de manera directa y sin interferencias por parte del investigador (Cortez y Salcedo, 2019). Es claro que este instrumento favorece el trabajo continuo de inmersión y aprehensión de la realidad de la que bien se puede hablar y teorizar por medio de la sistematización.

En este sentido, la guía de observación busca registrar la información de manera natural, desde el mismo espacio en el que sucede, como algo cotidiano, pero de manera metódica e intencionada (Flores, 2009); permitiendo conocer e interpretar la realidad de manera ordenada y respondiendo a los fines de la investigación sin generar alteraciones

en las conductas de los involucrados; lo que ayudará a tener información sólida, veraz y real. En este caso, se trata del investigador quien siendo parte de la comunidad pretende registrar las particularidades de la violencia escolar y la posible transformación a la que se llega mediante el uso de las TIC's y la filosofía de vida noviolenta; por lo que requiere involucrarse en el contexto y las vivencias de los sujetos (Cuadros, 2009).

El instrumento que se ha considerado es un tipo de lista de cotejo en el que se registra aquello que se logra observar de acuerdo con un componente determinado y las peculiaridades que presenta en el campo de estudio; por lo que se acompaña cada aspecto de una pequeña escala de orden cualitativo que haga referencia a la manera como se percibe el fenómeno (Cortez y Salcedo, 2019).

### ***3.2.3 Determinación De La Muestra Y Criterio De Selección***

Se ha optado por la técnica de muestreo por informante clave para estudios con enfoque cualitativo de acuerdo con las características presentes de la violencia escolar en una institución de educación secundaria de Colombia; requiriéndose de personas claves que poseen: saberes, experiencias y vivencias del entorno específico; además sean empáticas y permitan ir orientando la investigación hacia otros sujetos que cuentan con el conocimiento del tema a partir del denominado “*rapport*” o vínculos de confianza, posibilitando la obtención de la información veraz y válida (Robledo, 2009).

Conviene subrayar que en la investigación cualitativa el sujeto es el protagonista del proceso, es quien posee la información; de ahí que el investigador ha de ver en este un aliado a quien ha de tratar de manera particular a fin de explorar lo que puede saber y comunicar por medio de lo que vive o ha podido presenciar, para así poder conseguir la realidad social a partir de la cual el investigador conoce y proyecta sus teorías, basado en los procesos y formas de vida de los sujetos (Alejo y Osorio, 2016).

Del mismo modo, dentro del proceso del muestreo se tiene en cuenta que en el ejercicio investigativo cualitativo la información proviene de las personas y de los grupos; de ahí que saber elegir individuos y conjuntos como unidades de análisis es la clave pues son ellos quienes conocen sobre la violencia en los espacios escolares, el valor de la mediación TIC's y el impacto que puede llegar a tener una construcción axiológica basada en la filosofía de la noviolencia. Se han de elegir de acuerdo con factores como la empatía y la capacidad de ir sumando más personas e información, así

dirigir o redirigir el curso de la investigación teniendo presente los focos de diversidad de acuerdo con las características de la institución, conquistando de esta manera percepciones e interpretaciones variadas (Arias, 2019).

En consecuencia, cabe resaltar que la selección de los informantes ha tenido en cuenta la clave presentada por Sánchez (2012), quien afirma que este tipo de muestreo permite conocer la realidad en la medida en la que cada uno de los individuos en el transcurso del tiempo van viendo e interpretando la realidad y formando experiencias a las que les aportan significado sociales; y por ende, cada persona desde su perspectiva, conocimientos y experiencias aporta la información requerida (Alejo y Osorio, 2016).

Ahora bien, de cara al proceso de selección y en sintonía con lo dicho hasta aquí, se ha pensado en las condiciones propias de tiempo y lugar que posibiliten la contribución por parte de los interlocutores de elementos verdaderos y válidos sobre la violencia escolar; se trata de información verbal en su mayoría y visual en otra, que posteriormente se puede interpretar y teorizar. Así las cosas, el investigador ha tenido criterios de selección deliberados e intencionales, que en palabras de Otzen y Manterola (2017), se reconoce también con el nombre de muestreo opinático en el que se eligen aquellas personas o grupos que se reconoce pueden ser poseedores de la información y en cierta manera son centrales-claves en la vida de la comunidad (Robledo, 2009).

En un segundo momento se ha determinado el número de la muestra, el cual por el hecho de pertenecer al enfoque cualitativo puede ser flexible y no fijada de manera apriorística; ya que lo proyectado puede cambiar en la fase de trabajo de campo; sin embargo, se ha propuesto un conjunto de sujetos con los que sea posible llevar a cabo el estudio de acuerdo con las realidades peculiares y la disposición de los mismo de cara a la investigación (Alejo y Osorio, 2016). Por consiguiente, se ha pensado en la elección de la muestra con maestros, estudiantes y padres de familia que conozcan el fenómeno, sin reducir la muestra a este grupo o restringir a otros; ya que lo que se busca es captar la más rica y abundante información, contrastado con lo dicho por Patton (2002), quien afirma que nunca se podrá determinar un número a priori en la muestra cualitativa, pues se trata de un constante depender a la hora de dar respuesta a la investigación a partir de lo verosímil y posible de acuerdo con el contexto.

Lo cierto en cuanto al tamaño de la muestra o escenario de información es que

todo depende de la calidad o las cualidades de la información que aporte el sujeto o la colectividad; esto posibilita debatir, corroborar, ampliar y señalar realidades que en un momento se reconocieron como hipotéticas o dar surgimiento a unas nuevas con lo que se le da credibilidad al estudio

Finalmente, en tercer lugar, se ha tratado de identificar y proponer las unidades de muestreo tenido en cuenta por un lado los colectivos, que en este caso se trata de dos subgrupos conformados uno de ellos por estudiantes y el otro por maestros; particularmente se ha de tener en cuenta el rol y la capacidad de cada uno de los seleccionados de cara a la relación que se marca con el tema de la violencia escolar, en donde sin duda harán parte los representantes estudiantiles y de gobierno escolar, al igual que los educadores que por su cargo o trayectoria puedan sumar a la investigación. La segunda unidad está dada por los estudiantes que hayan participado bien de los eventos de violencia escolar o aquellos que los han tratado; de igual manera, maestros que gracias a su capacidad de conocimiento del fenómeno y trabajo institucional resultan siendo aliados a la hora de entender el problema y proponer estrategias de transformación, y por último, padres de familia aportando perspectivas variadas y enriquecedoras; para la selección de este último núcleo se ha de tener presente aquellos que se hayan visto involucrados en eventos o situaciones de violencia escolar con sus hijos.

### **3.3 Trabajo De Campo**

Para el desarrollo del trabajo de campo se ha seguido cada uno de los momentos que se proponen en las diversas fases de la IAP, desde luego partiendo del reconocimiento del problema de la violencia escolar como un factor que puede resultar incisivo tanto en los procesos académicos como convivenciales. Posteriormente, se desarrolla un tipo de diagnóstico previo de acuerdo con las aproximaciones conceptuales y teóricas con las que se procede a la configuración del plan de acción dentro del proceso de planificación y diseño de los instrumentos y las técnicas para la obtención de la información y su posterior aplicación.

Dicho proceso se evidencia en la siguiente gráfica que representa el desarrollo de las actividades de trabajo de campo a partir de las fases contempladas en la IAP a lo largo de cinco meses, lo cual equivale a un sesenta por ciento del año escolar.

**Tabla 2.***Cronograma trabajo de campo*

<b>CRONOGRAMA TRABAJO DE CAMPO</b>			
<b>¿QUÉ?</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	<b>¿QUIÉN?</b>	<b>RECURSOS</b>
Trámite de permisos en la institución educativa	Febrero 15 de 2024	Investigador y Rector institución educativa	Humanos y técnicos
Convocatoria a participantes	Febrero 20 de 2024	Investigador	Humanos, medios de comunicación, periódico mural y económicos
Conformación de equipo IAP	Marzo 01 de 2024	Investigador y preseleccionados	Humano, sala de reuniones y tecnológicos
Elaboración y firma de consentimientos	Marzo 01 de 2024	Investigador y preseleccionados IAP	Humano, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Inicio de la observación participante	Marzo 05 de 2024	Investigador	Guía de observación
Fase de exploración y diagnóstico IAP	Marzo 05 de 2024	Investigador y grupo IAP	Humanos y tecnológicos
Desarrollo de entrevista semiestructurada	Marzo 20 de 2024	Investigador y estudiante	Guía de entrevista, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Desarrollo de entrevista semiestructurada	Marzo 20 de 2024	Investigador y maestro	Guía de entrevista, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Desarrollo de entrevista semiestructurada	Marzo 20 de 2024	Investigador y padre de familia	Guía de entrevista, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Desarrollo grupo focal	Marzo 25 de 2024	Investigador y estudiante	Guía de grupo focal, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Desarrollo grupo focal	Marzo 25 de 2024	Investigador y maestros	Guía de grupo focal, sala de reuniones, tecnológicos y económicos
Planificación de soluciones grupo IAP	Abril 01 de 2024	Investigador y grupo IAP	Humano, sala de reuniones y tecnológicos
Desarrollo plan de acción IAP	Abril 05 de 2024	Investigador y grupo IAP	Humano, sala de reuniones y tecnológicos
Evaluación de impacto acciones IAP	Abril 30 de 2024	Investigador y grupo IAP	Humano, sala de reuniones y tecnológicos
Sistematización de resultados	Mayo 01 de 2024	Investigador	Humanos y técnicos
Análisis de resultados	Mayo 05 de 2024	Investigador	Humanos y técnicos

Elaboración de informe de resultados	Mayo 15 de 2024	Investigador	Humanos y técnicos
--------------------------------------	-----------------	--------------	--------------------

Para materializar la investigación se ha de contar con recursos humanos (tiempo), técnicos y financieros con los cuales se logre llevar a cabo el trabajo de campo y las fases que implican las sesiones con los participantes. Cabe decir, que los valores a continuación descritos son aproximados.

**Tabla 3.**

*Presupuesto*

<b>Presupuesto</b>		
<b>Recurso</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor en dólares</b>
<b>Humano investigador</b>	100 horas	250
<b>Humano participantes IAP</b>	80 horas	195
<b>Técnicos</b>	Computador Grabador de voz Servicio de telefonía celular Servicio de internet	200
<b>Papelería</b>	Hojas Guías de trabajo Útiles escolares	60
<b>Financieros</b>	Transportes Alimentación	130
<b>Varios</b>	Gastos imprevistos	50
<b>Total</b>		<b>635</b>

### 3.4 Aplicación De Los Instrumentos

Los instrumentos mantienen lógica con la metodología de la IAP, teniendo en cuenta las condiciones de la población objeto de estudio y la selección intencionada de la muestra. Para la aplicación se ha dividido la muestra de acuerdo con los roles y tipos de población con el número de integrantes proporcionalmente a la población y su posible incidencia en la investigación, de la siguiente manera: estudiantes, de un total de mil doscientos treinta y cinco (1235) de la sede central, el muestreo se toma con los líderes estudiantiles de los grados noveno y undécimo para lo que se eligen siete (7) participantes. Para el caso de los docentes, población de setenta y seis (76) profesionales, se seleccionan para la muestra (6), y de los padres de familia, uno (1), reconociendo en este un líder y vocero del sector poblacional al que representa.

Los instrumentos aplicados constan de la entrevista semiestructurada, abordada con padres de familia, docentes y estudiantes con énfasis particular en el rol y las características de la población objeto de estudio; de igual forma, se aplicó el grupo focal con los docentes y estudiantes por separado, entendiendo que pueden lograrse mejores resultados por factores como edad, formación académica interacciones comunitarias. En cuanto a la observación directa fue asumida de manera exclusiva por el investigador, quien al ser parte de la comunidad educativa y participar de todas las actividades que allí se desarrollan, puede ser testigo de las formas como se da la violencia escolar, así como la transformación.

Es preciso anotar que los instrumentos aplicados fueron previamente validados por cuatro expertos académicos investigadores con grado de doctorado y expertos sabedores de las dinámicas y las características de la población; permitiendo proponer y aplicar instrumentos acordes con los requisitos de orden científico y las necesidades-naturaleza de la investigación. Para tal fin, se realiza una búsqueda minuciosa de los profesionales investigadores que cuenten con el perfil, tiempo y voluntad de analizar y dar su concepto de la validez y viabilidad; son contactados mediante comunicación escrita, en la que se adjunta la matriz de valoración del instrumento (anexo siete), y una vez se reciben el veredicto se procede al análisis de sus aportes, la reconfiguración y ajuste de los instrumentos de acuerdo con los fines, los intereses y la metodología.

En cuanto a la connotación positiva en la aplicación de los instrumentos, se encuentra en primer lugar el conocimiento del problema por parte de los participantes, su capacidad de expresión de las ideas tanto del problema como de las posibles soluciones que se pueden dar; en segundo lugar, cabe mencionar la disponibilidad de tiempo por parte de los involucrados. Finalmente, se resalta la cooperación tanto de las directivas del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, así como de los padres de familia al conceder los permisos y autorizaciones para la aplicación de los instrumentos.

Ahora bien, dentro de las limitaciones está la falta de tiempo y la renuencia de algunos de los invitados a participar de la investigación, sobre todo de los docentes y padres de familia; puesto que muchos de ellos además de los compromisos laborales en la institución cuentan con otras responsabilidades académicas, sociales y familiares que les impide tomar parte de una investigación en la que el recurso humano y el tiempo

resulta siendo lo más valioso. De igual forma, la condición socio económica de la población, particularmente los estudiantes, su tiempo y la estigmatización por la comunidad al ser puestos en descubierto por participar.

### 3.5 Procesamiento De La Información

Al tratarse de una investigación desde la IAP se ha llevado a cabo el procesamiento de la información desde la perspectiva del abordaje del problema social con la intención precisa que este sea conocido y comprendido por los participantes como generadores de acciones pertinentes de cara a la transformación del problema en cuestión; de ahí que se ha utilizado la técnica de triangulación de la información a partir de la sistematización de los datos de cada uno de los instrumentos por medio de una matriz de categorías, estableciendo los principales aportes de acuerdo con el instrumento que lo contiene, así como el sector que lo ha aportado.

**Tabla 4.**

*Matriz de categorías previas*

<b>Matriz de categorías previas</b>			
<b>Categoría preliminar</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicador</b>
Violencia escolar en Colombia  Sub categorías Concepción de violencia escolar Violencia y escuela colombiana	Formas y características de la violencia escolar	Es un fenómeno social que se origina a partir de las relaciones de poder y control en las dinámicas escolares como parte de las llamadas violencias difusas	Violencia escolar  Tipos de violencia escolar  Características de la violencia escolar en Colombia
Saberes y vivencias de la noviolencia  Sub categorías Concepciones de la noviolencia Praxis de la noviolencia	Conocimientos y experiencias desde la noviolencia	Es el conjunto de ideas, conceptos, imaginarios y formas de vida que asume un ser humano como acción política y filosófica de quienes deciden amar antes que odiar a los que no los aman, buscando en ellos el cambio y no la sumisión como salida a un conflicto.	Conceptos de noviolencia  Acciones noviolentas
Mediación TIC's  Sub categoría Mediación TIC's Las TIC's en educación	Mediación TIC's en los espacios educativos	Se entiende como la interacción con las TIC's que permiten el desarrollo-construcción de las nuevas formas de vida para nativos y migrantes digitales. Entre	Incidencia de la mediación TIC's  Las TIC's en la educación

		sus principales funciones se reconoce el acceder, guardar, presentar, procesar, producir y reproducir la información.	
Axiología	Formación de valores	Es un tratado o estudio desde la filosofía que permite la configuración de valores por parte del ser humano desde el carácter objetivo y la esencia misma del valor.	Formación de valores morales, éticos, estéticos y espirituales.  Valores de la noviolencia
Sub categoría Axiología desde las TIC's			
Axiología de la noviolencia			

Para llegar a este momento fue necesario en el caso de los grupos focales ir levantando la evidencia a partir de los diálogos que se compartieron en el mismo por medio de una grabación de voz, con la autorización de los participantes, así como la posterior transcripción de la información y en el lapso de setenta y dos horas máximo, se llevó a cabo el re chequeo de misma por parte de los involucrados. Algo semejante a sucedido en el caso de la entrevista semiestructurada; ya que en ella se contó con la grabación del diálogo que sostuvo el investigador con los participantes quienes, una vez transcrita la información, tuvieron la posibilidad de hacer la validación y aclarar lo que resultó incomprendible o complejo a la hora de establecer el texto que da cuenta de la información recolectada.

En el caso de la observación directa, se llevó a cabo en un periodo estimable y de manera sistemática, en donde el investigador a partir de la matriz propia del instrumento fue poniendo por escrito lo que era percibido en el diario vivir de la comunidad.

Una vez sistematizada la información en la matriz de categorías se inició el proceso de triangulación con el referente epistemológico, logrando la aproximación a los resultados por medio de un diálogo que permite encontrar concordancias como discrepancias en la información obtenida. Para este momento se cuenta con la información suministrada en los instrumentos, siendo interpretados a partir de la postura teórica que se ha podido identificar tanto en el estado de arte como en la configuración de los referentes epistemológicos de las categorías; dando lugar a la formulación de bases que permitan la teorización del tema objeto de estudio y las implicaciones en la vida socio educativa del colegio INEN Carlos Arturo Torres de Tunja.

### 3.6 Análisis De Los Resultados En Los Datos Obtenidos

En este apartado se encuentra el análisis de los resultados obtenidos a través de gráficos que muestran de manera general y objetiva cada uno de los elementos que aportan información, así como la manera en que se ha logrado en cada uno de los instrumentos aplicados. Adicionalmente, luego del análisis de cada instrumento se suma el aporte de los resultados obtenidos en los objetivos, integrando la información de los instrumentos entre sí como base de la discusión orientada a los argumentos y resultados. Así mismo, los elementos cuentan con la descripción textual, mostrando relaciones, discrepancias y aproximaciones en la información recolectada, al igual que la incidencia en la construcción epistemológica y el aporte a la ciencia.

La entrevista semiestructurada con docentes ha permitido identificar que las causas de la violencia escolar radican en la dificultad para convivir y entender las diferencias en la población, sobre todo entre los estudiantes; de igual manera se entiende la práctica de la violencia como realidad cíclica, normalizada y aprendida que se replica a través de los métodos de corrección que utilizan los padres de familia, entre los que se resaltan los golpes, los insultos y la humillación.

#### Gráfico 2.

##### *Entrevista a docente*



Consecuentemente, la violencia como conducta naturalizada y permitida, es usada por los docentes para controlar los grupos y se refleja sobre todo en el trato verbal

despectivo y oprobioso, las sanciones y expresiones negativas hacia la población escolar. Igualmente, pero no menos importante, aparece el mal uso de las redes sociales como causa directa para la aparición de la violencia escolar, sobre todo a través de los insultos, las imágenes degradantes y las ofensas.

Para los docentes, los principales agentes en la violencia escolar son los estudiantes, ellos direccionan su actuar violento hacia padres de familia, docentes, bienes y enseres tanto de la institución como los privados; es latente la violencia que se genera entre los mismos estudiantes como un daño entre pares. Aunado a lo anterior, se reconoce en los padres de familia conductas de represión y castigo para con sus hijos, sin olvidar a los docentes quienes replican o fortalecen las conductas violentas.

Las características que tiene la violencia escolar están dadas sobre todo por las agresiones físicas: golpes, patadas y destrucción de bienes y objetos; así como la violencia verbal mediante insultos y burlas, no solo desde el lenguaje hablado, sino desde la comunicación simbólica y el metalenguaje. A esto se suma la violencia psicológica como generadora de afectaciones emocionales, rupturas y desavenencias que interfieren en los procesos educativos, al igual que las dinámicas de enseñanza y aprendizaje mediados por los gritos y el trato fuerte de parte de los educadores.

La generación de constructos axiológicos se puede dar a través de los espacios educativos que promuevan diálogo, comunicación y reconciliación; así como ejercicios de reflexión sobre los sentimientos, motivaciones y prejuicios de la violencia escolar; haciéndose necesario trabajar sobre la historia personal y familiar de los miembros de la comunidad educativa, entendiendo que en la escuela se reproducen o reflejan las conductas sociales y los modos en que se asume la vida fuera del plantel educativo. Se ha hecho tangible la necesidad de un trabajo transversal en las áreas del saber, aunado a campañas de sensibilización sobre la importancia de nuevas formas de asumir la vida lejos de la violencia; sobre todo desde un enfoque en el que la población educativa asuma el protagonismo y la gestión del cambio por medio de la ética en el uso de las TIC's fortaleciendo los saberes y la promoción de la vivencia noviolenta.

Se debe agregar que la puesta en práctica de una filosofía noviolenta que busca la superación de los conflictos escolares en la institución educativa INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, ha traído el fortalecimiento de prácticas que permitan generar buenas

relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, así como de estos en su contexto extraescolar. De la misma forma, el entendimiento y la comprensión de las diferencias permiten fortalecer valores como: solidaridad, empatía, multiculturalidad y respeto por la dignidad del otro; lográndose no solamente una apertura al mundo de lo diverso, sino potencializando los procesos de reconciliación y reparación del tejido social afectado mediante los procesos escolares que allí se gestan.

Dado que la praxis de la no violencia ha llevado a entender la necesidad de crear ambientes favorables para el desarrollo y la formación integral de los estudiantes, toda vez que se trata de un conocimiento que trasciende las dimensiones de la vida privada y pública de los miembros de la comunidad educativa; convirtiéndose así en germen de transformación social que viabiliza la reconstrucción de la sociedad a partir de la cultura de paz. Se comprende que la filosofía de la no violencia, hunde sus raíces en los saberes de las comunidades orientales, logrando fortalecer la necesidad de formar en la autorregulación y el manejo de las emociones; ya que por carecer de estas competencias se perpetúan heridas y secuelas de dolor y destrucción.

En cuanto a la formación en la no violencia se permite entender que la vida es ante todo un espacio para la recreación y la convivencia, antes que para la agresión y el daño; haciendo posible la práctica del diálogo y la mediación de la palabra como elementos conducentes a la práctica de valores que facilitan la vivencia solidaria y justa como base para construir paz. Habría que decir que la formación axiológica ha de apuntar a superar el desconocimiento de otras formas posibles de vida, debido a la experiencia de los saberes críticos que emergen de la no violencia, facilitando que los miembros de la comunidad educativa entiendan la imperiosa pero necesaria tarea de formar en habilidades que contribuyan al diálogo y la empatía tanto con sus pares como con los demás miembros de la comunidad y la sociedad, al igual que preparar para responder a las relaciones verticales ascendentes o descendentes de poder; razón por la que se dan paso a la construcción de saberes capaces de armonizar los espacios y las relaciones interpersonales orientadas a la construcción de la paz.

En lo concerniente a la entrevista con estudiantes, se pudo constatar que se entiende la violencia escolar como un fenómeno complejo, manifestado de diversas formas y con múltiples causas, entre las que se resaltan los factores individuales como:

problemas emocionales, baja autoestima y antecedentes de violencia intrafamiliar y social. También es claro que los factores sociales son una influencia a la hora de practicar la violencia en las relaciones escolares, eminentemente cuando se hace referencia a la influencia de los grupos de pares, así como la desintegración familiar, la decadencia de los valores y la falta de trabajo social en las comunidades.

### Gráfico 3.

#### *Entrevista a estudiantes*



Así mismo ha llamado la atención que el ambiente institucional se convierte en una causa que puede propagar la violencia escolar; ya que se tiene un clima escolar negativo que permite la agresión y el daño, muchas veces siendo la única salida a los problemas, lo cual resulta siendo ineficiente. Es palpable la falta de políticas institucionales efectivas que lleven a prevenir la violencia, así como la escasa formación para el manejo de los conflictos y la salida negociada a las confrontaciones.

De igual forma, al determinar los agentes de la violencia escolar, aparecen los estudiantes, siendo agresores y víctimas a la vez, ya sea como fruto de las costumbres sociales o como búsqueda de un estatus o poder. Simultáneamente, los docentes en algunas ocasiones pueden ser perpetuadores o cómplices; ya que no pueden intervenir adecuadamente, lo que conlleva a la relativización, subvaloración u omisión de acciones que faciliten la destrucción de las cadenas violentas; situación que también afecta a las familias en las que las dinámicas pueden contribuir a la sistematización y

fortalecimiento de los comportamientos y costumbres violentas.

Por otra parte, para los estudiantes entrevistados la violencia escolar asume formas físicas, psicológicas y cibernéticas; en el caso de las primeras parece ser una constante las agresiones directas, golpes, destrozos y empujones; mientras que en la segunda se genera un tipo de exclusión social, acoso verbal y humillaciones, tanto que se ven replicadas en las formas cibernéticas o mediadas por las TIC's aumentando o escalando el nivel de hostigamiento amenaza y destrucción.

El siguiente punto se trata de los saberes y vivencias sobre la noviolencia la cual es concebida como alternativa a la hora de abordar los conflictos escolares, mediante la educación en valores como: respeto, empatía y resolución de los conflictos; así como el desarrollo emocional con el que se capacita a los estudiantes en habilidades socioemocionales que contribuyen a optimizar el manejo de las emociones y relaciones interpersonales. En este sentido, es importante el fortalecimiento de saberes que redundan en técnicas de mediación y salida negociada a los conflictos, especialmente al fomentar el diálogo, la negociación y los consensos.

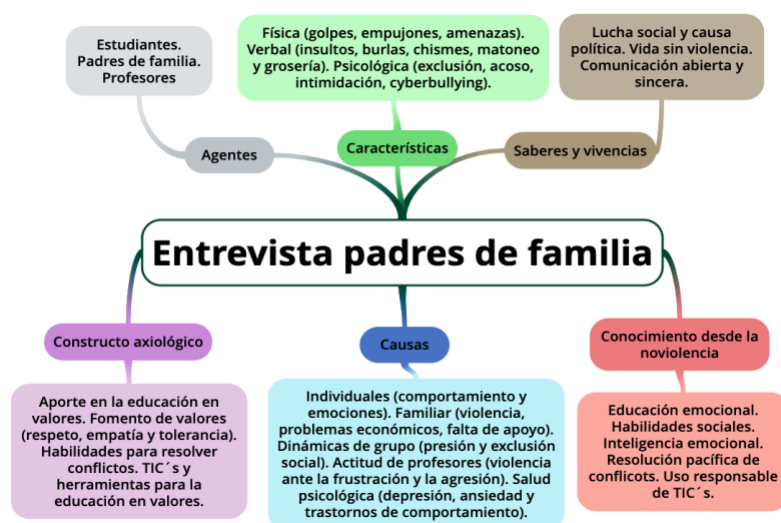
Estas situaciones se relacionan también al momento de entender la generación de los constructos axiológicos donde los estudiantes hacen referencia a los valores que pueden guiar sus comportamientos, sobre todo a través del respeto, la justicia, la solidaridad y el reconocimiento de la dignidad humana; razón para entender la tarea de la educación orientada a la construcción de la cultura de paz y el rechazo a cualquier forma de violencia tanto en su contenido como en la manera de mediar sus procesos.

Por su parte se ha entendido que la noviolencia facilita la superación de los conflictos escolares aportando conocimientos que capacitan y dotan de herramientas y conocimientos acerca de estrategias noviolentas para la gestión de los conflictos desde la transversalidad del currículo. También resulta considerable involucrar a las familias en los procesos educativos, a fin de fomentar la participación activa con la intención de crear entornos de apoyo y redes que faciliten la consecución de esos ideales; sobre todo programas preventivos que formen en los ideales noviolentos y los caminos pacíficos para la resolución de los problemas, entendiendo qué tanto agentes, como causas de la violencia escolar necesitan respuestas que promuevan valores y habilidades que faciliten la resolución de los conflictos sin recurrir a la forma acostumbrada de la violencia.

En este punto se trata de los resultados que ha arrojado la entrevista con padres de familia donde se ha permitido entender el fenómeno desde otra arista, para ese sector poblacional las causas de la violencia son múltiples; aparecen factores individuales que redundan en el comportamiento de los estudiantes y el proceso evolutivo y de formación que no muchas veces se abordan desde el trabajo y la mediación educativa, así como la situación de violencia intrafamiliar, descomposición de la misma institución familiar, falta de apoyo, desarticulación y ruptura de las dinámicas familiares; así como problemas económicos y falta de capacidades para el manejo de las emociones.

#### Gráfico 4.

##### *Entrevista padres de familia*



Consecuentemente, como agente causal aparecen las dinámicas grupales, tangibles en exclusión social y presión de grupos, situación que se ve alimentada por los problemas psicológicos en los que se enmarca la depresión, la ansiedad y los trastornos de comportamiento, muchas veces ignorados o atacados a causa de las actitudes de los profesores; puesto que muchos de ellos pueden resultar violentos en el trato con los estudiantes, situaciones que los llevan a sentirse frustrados e iniciar caminos de agresión y violencia con el fin de lograr sus objetivos académicos y convivenciales. Simultáneamente, se menciona a los estudiantes, padres de familia y profesores, sectores poblacionales en los que es visible formas de violencia como: golpes, empujones, amenazas, insultos burlas, chismes, matoneo, lenguaje grosero, exclusión social, acoso, intimidación y ciberacoso; convirtiéndose en tipos de violencia física, verbal y

psicológica con las que se afecta a la comunidad educativa.

Al mismo tiempo, determinando los saberes y vivencias que aporta la noviolencia, se ha comprendido en referencia a los padres de familia como lucha social y causa política que posibilita los cambios sin recurrir a la violencia física, armas o leyes violentas; la noviolencia es un saber que permite vivir sin violencia; convirtiéndose en una forma válida para buscar soluciones sin la reproducción de las cadenas violentas al intentar resolver problemas, mediante la comunicación abierta y sincera que procure el entendimiento en las diferencias y la superación de las dificultades personales y sociales. Por su parte, los saberes y las vivencias de la noviolencia son un elemento que permite la formación en valores orientados a la superación de los conflictos, toda vez que la violencia no es otra cosa más que la expresión de una sociedad que ha perdido el sentido de la humanidad y la manera correcta de relacionarse.

Sin lugar a duda, los conocimientos que aporta la noviolencia para superar este problema al interior de la vida de la institución INEM Carlos Arturo Torres se ven reflejados en la educación emocional, formación en habilidades sociales, crecimiento en la inteligencia emocional y resolución pacífica de conflictos; al igual que el uso responsable de la tecnología, particularmente en las redes sociales y las demás mediaciones TIC's. En consecuencia, los padres de familia comprenden la necesidad de las TIC's y por ende la formación en el buen uso de la tecnología, aprovechando sus múltiples recursos y herramientas con la intención de aprender a manejar y resolver los conflictos, evitando sobre todo que los estudiantes caigan en las cadenas de violencia, consumo de estupefacientes y redes de deshumanización, entre otros fenómenos que nutren y perpetúan el conflicto y la violencia escolar.

En referencia al grupo focal con docentes se entiende que las causas de la violencia escolar están asociadas al ámbito familiar; ya que los niños replican las conductas y las situaciones vividas en casa, concretamente, el maltrato verbal, físico y psicológico; identificando deterioro en las relaciones familiares y la relación con la falta de modelos positivos y libres de violencia.

En consecuencia, y casi de manera simultánea, lo anterior sucede también con la capacidad de formar en valores; es claro que la influencia de las TIC's ha facilitado el acceso a la información, los juegos y la navegación web en donde se puede manejar un

lenguaje violento y muchas veces insensible y/o permisivo ante el dolor que dejan las afectaciones a la comunidad educativa lacerada por la violencia dada en medio de sus relaciones y que no puede ser contrarrestadas a causa de la normalización de la violencia y la insuficiencia a la hora de enfrentarla y transformarla.

### Gráfico 5.

#### *Grupo focal docentes*



Habría que mencionar, además que el contexto social y las problemáticas que vive Colombia: narcotráfico, falta de oportunidades, escasa empatía, autoestima débil y débil formación en valores, entre otros, contribuyen a la consolidación de las conductas violentas en las comunidades educativas; todo eso redundando en el ambiente escolar donde “toca ser violento” para poder defenderse y sobrevivir en espacios donde la falta de escucha y diálogo asertivo redundan en consecuencias derivadas de la falta de control de las emociones. También se identifica como una causa generadora de la violencia el desconocimiento de las leyes y las normas que protegen a las personas, especialmente a los NNA; por lo que se genera un clima delictivo que impide la sana convivencia y el respeto por la dignidad humana.

En cuanto a los agentes que procuran la violencia aparece en el grupo focal el INEM Carlos Arturo Torres, de quien se dice tiene una violencia institucional, al igual que el personal administrativo, celadores, medios de comunicación, docentes, padres de familia y estudiantes. En él la violencia escolar asume nuevas características, se entiende la normalización de las conductas violentas como una forma de llevar la vida, sumado a

esto las expresiones esporádicas o recurrentes que inciden negativamente en el ámbito de lo pedagógico y que pueden transgredir la delgada línea y llegar a convertirse en situaciones punibles o delitos, para los NNA o los adultos; llámese docentes, trabajadores del colegio, familias o agentes extraños a la comunidad educativa. Adicionalmente, se ve la violencia verbal mediante vocabulario soez, agresión en el lenguaje verbal, escrito y gestual, al igual que palabras que descalifican y humillan; se nota la violencia física que llega a tener un ápice en el uso de armas, riñas entre pandillas, peleas entre pares, golpes, maltratos, empujones, entre otros; así como el denominado acoso escolar o *bullying*, el cual trasciende a las nuevas formas de llevar la vida a través de las TIC's, en el famoso *cyberbullying*.

Cabe decir también, dentro de los saberes y vivencias que emergen de la praxis noviolenta el reconocimiento de la alternativa para la solución de los conflictos a través de la gestión de salidas amigables que destierran la violencia, es decir, acciones sin la intención de herir, dañar o matar. En síntesis, se trata de entender los saberes y vivencias que llevan a la superación de las formas de pensamiento que pretenden hacer daño, evitando ofender y dañar a los demás.

Es claro entonces que este tipo de saberes se convierten en una especie de camino práctico en el cual se pueden utilizar medios noviolentos para resolver conflictos y evitar el uso de cualquier tipo de daño; comprendiendo que es una filosofía de vida que redundo en hacer las cosas de otra manera, lógicamente, sin violencia.

Otro rasgo referido a los saberes y vivencias que emergen de la noviolencia está dado al intentar esclarecer se trata de un cuerpo ideológico que busca la transformación social, promoviendo la dignidad de las personas, el reconocimiento de su valor y la fuerza del bien como elemento sustancialmente contrario y superior. Se reconoce que el diálogo y la capacidad de concertación es un saber que permite reconocer los errores que conducen o se emanan de la violencia, con la intención de promover la dignidad de la persona y su capacidad de reconocer errores, generar procesos de conciliación, reconciliación y perdón.

Adicionalmente, la praxis de la noviolencia contribuye a generar constructos axiológicos y conocimientos orientados a una nueva forma de ver y de asumir la vida a la luz de las gestiones en las que el respeto por la persona y su bienestar se convierten en

elementos innegociables, y por lo tanto protegidos, a la hora de abordar los problemas; en consecuencia, la generación de esos saberes facilita la promoción del diálogo efectivo para la resolución de conflictos, el fomento de la escucha activa y el desarrollo de la capacidad empática; sin olvidar el fortalecimiento de la autoestima y el respeto. Dado que todo esto procura una educación transversal, holística e integral implementando estrategias de mediación y resolución pacífica de conflictos a partir de la educación en valores y los principios no violentos con los que se crea un ambiente escolar seguro y acogedor que promueve la sana convivencia y sienta las bases para una sociedad que vive en paz. Cabría entender que estos saberes y experiencias pueden conducir a la formación de seres humanos libres, creativos y capaces de encontrar en las herramientas de esta filosofía un paradigma que impulse el cambio de manera duradera y estable, bajo el principio del bienestar humano como fin de toda sociedad.

Por lo que se refiere grupo focal con estudiantes, se ha permitido reconocer como causas de la violencia escolar la falta de capacidad para aceptar y valorar las diferencias de los demás; lo que lleva directamente al irrespeto y la intolerancia que muy fácilmente se desborda en disgustos que evolucionan y se escalan al nivel de la confrontación, la riña y la agresión. Todo esto se debe a la falta de valores, y con ello se visualizan problemas personales que no se gestionan de manera conforme debido a la baja autoestima, dificultades y falencias en el hogar a la hora de enfrentar los procesos educativos que implican formar personas, al igual que la influencia externa y la presión de grupos; lo que fácilmente se convierte en producto de la carencia axiológica relacionadas con el respeto a sí mismo y a los demás.

Adicionalmente, aparece como agente de la violencia el personal administrativo, muchas veces utilizando esta vía como una forma de defensa y supuesta convivencia, situación a la que se suman los docentes, quienes por medio de gritos, groserías y humillaciones, buscan mantener el orden y cumplir sus objetivos. Adicionalmente, aparecen los padres de familia quienes ejercen violencia a través de formas muy variadas, lo que incide directamente en los comportamientos y las acciones violentas de los estudiantes, siendo estos últimos los principales perpetradores de la violencia al interior y en las inmediateces de la escuela.

De igual manera, el grupo focal con estudiantes ha evidenciado que los

estudiantes del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja ven que estudiantes de otras instituciones también son agentes activos de la violencia; debido a las riñas que se presentan entre colegios y pandillas por factores muy diversos que trascienden el ámbito de lo sentimental, institucional, conflictos de identidad, y en algunos casos, el poder territorial y el expendio de sustancias ilegales.

### Gráfico 6.

#### *Grupo focal estudiantes*



En este orden de ideas, para los estudiantes que han participado de este grupo focal, las características de la violencia escolar mantienen el patrón de agresiones físicas, verbales y psicológicas que emanan de la intolerancia y la falta de respeto, conducentes a peleas dentro y fuera de la institución, incluso a través de los medios digitales. En este sentido se trata de un problema complejo multicausal que inicia en la opresión social, burlas, xenofobia, *bullying*, *cyberbullying* y las actitudes de ofensa y daño.

En lo que refiere a los saberes y vivencias de la noviolencia se considera que los estudiantes entienden una forma de vida y un método eficaz para rechazar la violencia y los conflictos sin la necesidad de agredir o dañar a nadie; simplemente a partir del diálogo, la empatía y el respeto mutuo. Lo anterior hace parte de los conocimientos que facilitan la promoción de la paz, el respeto y la vivencia de valores intentando resolver conflictos y evitar la agresión desde los principios de una filosofía práctica que promueve mejores formas de vida desde la integración e interacción social.

Así las cosas, lo anteriormente expuesto repercute directamente en la

construcción de relaciones saludables y armónicas, el desarrollo de habilidades comunicativas y la vivencia de valores que buscan salvaguardar a las personas y su dignidad. Por otro lado, la generación de valores ayuda a entender la promoción de la paz y el respeto como el camino para prevenir la violencia, resolver los conflictos de manera pacífica y constructiva, así como crear ambientes seguros y redes de apoyo entre la misma comunidad educativa; gracias al fortalecimiento de la comunicación y las habilidades sociales que buscan mejorar el amor propio y la empatía.

Habría que decir también, que la experiencia posibilita comprender, entender y respetar las diferencias, educando en clave no violenta y promoviendo nuevas formas de vida posible, para lo cual pueden ser útil el uso de las TIC's, logrando cuestionar la violencia y promover formas alternativas y eficientes en la formación de valores y competencias ciudadanas. Ahora bien, el uso de las TIC's facilita la promoción de valores y el desarrollo de habilidades sociales que resultan siendo renovaciones del sistema educativo quien necesita enseñar habilidades para la vida personal y social.

En lo que refiere a la observación participante se visualiza el origen de la violencia escolar como problema relacionado entre violencia social y conflicto armado, repercutiendo en conductas violentas como formas arraigadas de vida cotidiana en los miembros de la comunidad educativa. En ese orden de ideas, se suma a la anterior comprensión la violencia intrafamiliar como generadora de tensiones y agresiones en las víctimas quienes buscan reproducir en su vida las afectaciones recibidas bien de manera física, psicológica, emocional, económica sexual, de género, etc.

Así las cosas, la violencia que se ve en el INEM Carlos Arturo Torres de Tunja no es otra cosa más que la duplicación de lo que se vive fuera de ella, a partir de un marcado machismo que genera conflictos de género, no solo en los géneros tradicionales, sino en los emergentes, quienes sufren rechazo o matoneo conducente a reaccionar de manera agresiva y violenta. Se puede hipotetizar que la falta de formación y las carencias de la familia y la escuela a pesar de los esfuerzos del colegio en acciones de paz y convivencia, no resultan siendo muy eficaces; por lo que la comunidad educativa recurre a la violencia como forma de solucionar sus problemas y llevar la vida.

## Gráfico 7.

### Guía de observación



En consecuencia, las carencias del sistema educativo, así como la falta de valores y respeto por la dignidad humana hacen que continuamente se afecte y mancille la dignidad de la persona, pues las relaciones de dominio y control generan grupos cerrados, algunos de ellos involucrados en actividades ilegales, estructuras de mando y subordinación orientados al ejercicio del poder y el control sobre los demás; situación que no solamente afecta a los estudiantes, pues tanto docentes, trabajadores y familias hacen uso de este tipo de conductas para mantener el orden y formalizar sus relaciones.

En síntesis, se puede observar que las causas de la violencia escolar se condensan en la normalización y permisividad de la violencia en el diario vivir; de ahí que se necesita una intervención educativa orientada al cambio de mentalidad por medio de las prácticas y los contenidos que se gestan en la escuela y sus procesos.

Por otro lado, al abordar los agentes violentos, nuevamente los estudiantes son los principales protagonistas desde el rol de víctimas y/o victimarios, influenciados muchas veces por su edad, desarrollo, realidad sociodemográfica y el posicionamiento social. Ellos y sus familias en su mayoría son violentos y utilizan esa condición en sus relaciones, pues muchas veces: estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos y personal del colegio se ven enfrentados en agresiones y riñas que llegan a las instancias judiciales y se quedan en la impunidad o en conflictos no superados.

Por otro lado, los maestros son un tipo de población que sufren la violencia por parte de los estudiantes, familias, colegas y/o directivos; esto hace que adopten roles de contención y vigilancia, palabras y tonos autoritarios y violentos; así como la aplicación de sanciones y medidas disciplinarias que buscan mantener el orden a través del temor,

la distancia y una presunta sana convivencia.

Igualmente, en este instrumento se contempla un agente que hasta el momento no había sido caracterizado el “agente externo”, entendiéndose los encargados de la comercialización y expendio de sustancias psicoactivas; así como pandillas urbanas, barras bravas y colectivos sociales con orientaciones ilícitas. Este tipo de población alimenta y sostiene la violencia en los escenarios del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja.

Posteriormente, al intentar comprender las características de la violencia escolar, aparece la violencia física como la fuerza de la cual demandan agresiones que producen heridas y contusiones, así mismo los malos tratos, evidentes en daño, afectaciones y heridas multifacéticas tanto a las personas como a los bienes personales y colectivos. Se suman las humillaciones como un mecanismo de control y las consecuentes dificultades en la salud mental y el desarrollo educativo de los escolares.

Con base a lo anterior, cabe decir, que existe violencia psicológica como el elemento más común, no solamente en las relaciones personales, sino en las interacciones mediadas por la tecnología, redundando en matoneo como la forma más recurrente de agresión normalizada y tolerada, bajo una apariencia que se mimetiza y se confunde con un tipo de humor, sátira o vacilación.

Todas estas observaciones se relacionan con los espacios en los que se desarrolla la violencia escolar, principalmente en los salones de clase, marcados por el control y la xenofobia, redes sociales, utilizadas para humillar, dañar y acosar a través de chats y material audiovisual. También están patios de descanso y campos deportivos donde se genera el mayor número de agresiones físicas, riñas, uso de objetos y armas.

Dentro de los saberes y vivencias que se han podido identificar, aparece la formación de valores y la necesidad de fortalecer los conocimientos desde la no violencia como una acción que englobe todo el currículo y genere una política educativa en contra de la violencia y en favor de la superación de los conflictos. Es relevante, encontrar en asignaturas como la Educación Religiosa y la Educación Ética, experiencias donde a través de la no violencia, formación para la paz, cultura ciudadana, resolución pacífica de los conflictos, entre otros saberes, se pretenden ayudar a la formación desde lo epistemológico y práctico que trasciende al ser y al hacer de la vida de la comunidad.

Al buscar determinar los agentes y características de la violencia escolar, se entiende que es un fenómeno complejo, multifacético y amplio; más que un problema escolar resulta siendo una forma de asumir y desarrollar la vida; es por ello que se evidencian múltiples formas conectadas con el deseo de dañar, perturbar y agredir; en otras palabras, la intención de destruir: personas, bienes, enseres y el clima escolar; notándose de manera máxime en manifestaciones como la grosería, las burlas, el *bullying*, el *cyberbullying* y la exclusión social, entre otros.

### Gráfico 8.

#### *Causas, agentes y características de la violencia*



Al intentar encontrar las causas de un fenómeno tan complejo en la sociedad colombiana, y particularmente en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, son múltiples los factores que la pueden generar, sin embargo, se encuentran algunos de mayor preponderancia como componentes sociales, entre los que se hace plausible la desigualdad social, la descomposición familiar y la crisis de valores; esta última vista como una carencia o falta de los elementos reguladores de las sanas relaciones sociales. Igualmente, se tienen las condiciones económicas, dificultades al momento de sufragar los gastos básicos que tiene la familia, el estrés familiar y la alteración de las relaciones al interior de este grupo poblacional; sin lugar a duda, lo anterior se relaciona perfectamente con el elemento de la salud mental como causa que impacta la convivencia y genera situaciones de violencia enmarcadas en las emociones de la

comunidad educativa.

Cuando se hace referencia a los agentes, sucede algo parecido a lo ya enunciado, al tratarse de un problema altamente complejo, los agentes tanto activos como pasivos son variados; resaltándose la incidencia a partir del rol y la interacción social al interior de la escuela como los principales agentes y perpetuadores la población estudiantil quienes reproducen conductas violentas que configuran las costumbres sociales y la manera de asumir la vida en la familia, la escuela y la calle. Los estudiantes mantienen relaciones directas con los docentes; de ahí la mayoría de conflictos al abordar el elemento jerárquico, en donde los docentes como medida de protección actúan bajo la figura del autoritarismo, manteniendo formas de vida que propagan y perpetúan la violencia a través de gritos, humillaciones y tratos peyorativos.

Así mismo, los padres de familia, encargados en primer lugar de la formación y la educación de sus hijos alimentan estas costumbres a través de la violencia intrafamiliar y la influencia parental, la cual se une y se alimenta de los llamados agentes externos, que no son otras cosas más que el mismo contexto social; reconociéndose la influencia de las pandillas, el mercado y consumo de sustancias psicoactivas y la normalización de la violencia como un regulador social. Finalmente, se encuentran los agentes a quienes denominamos personal administrativo de la institución, no son ajenos al momento de infringir o sufrir la violencia mediante la replicación de conductas violentas y el autoritarismo como respuesta a palabras, gestos, actitudes y acciones de la población escolar, claro está con incidencia menor a los conflictos con los maestros.

Dentro de las consecuencias que genera la violencia escolar al interior de la vida y los procesos educativos y sociales del colegio INEM Carlos Arturo Torres, se evidencia un impacto psicológico relacionado con los daños emocionales en las víctimas, conllevando a situaciones como: depresión, ansiedad y trastornos que alejan o dificultan el ingreso, permanencia y culminación de la formación escolar. Igualmente, la violencia escolar trae consigo la repetición y el fortalecimiento de los ciclos violentos; pues se da la reproducción de comportamientos de daño y agresión que tienen su origen tanto en la sociedad civil como en la vida familiar.

En consecuencia, se generan la afectación y el debilitamiento de los valores, entre los que sobresalen: el respeto, la empatía, el cuidado de la dignidad humana, la

asertividad, la escucha, el perdón, etc. Por último, pero no menos importante, uno de los elementos que más llama la atención son las consecuencias directas que se presentan a la afectación a los procesos y las dinámicas educativas; muchos de los NNA víctimas de la violencia escolar terminan abandonando la escuela o perdiendo la oportunidad de aprender, socializar y desarrollarse integralmente como parte de una sociedad; lógicamente que esto no ignora ni hace invisible los problemas en la vida laboral y la salud integral de los educadores y personal administrativo, así como el escalamiento de los conflictos y su trascendencia al ámbito familiar y social fuera de la escuela.

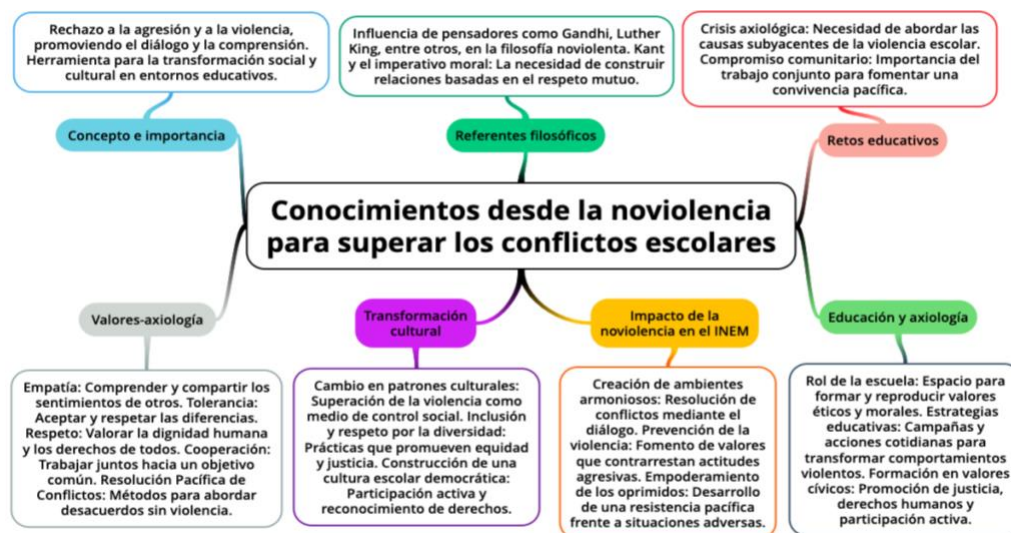
Al intentar aproximarse al complejo tema de la violencia escolar, las TIC's asumen un rol trascendente que se pueden convertir en herramientas que posibilitan las agresiones y la violencia escolar, sobre todo por medio del favorecimiento del anonimato y la distancia; al entender que el perpetrador de la violencia puede estar al lado de la víctima sin que esta lo sepa, o bien en cualquier parte del planeta debido al avance de las TIC's, la facilidad de acceso y los efectos de digitalización que ha dejado la pandemia de la COVID 19. Todo esto ha hecho más evidente y necesario generar estrategias de transformación de las dinámicas sociales de la población; de ahí que la violencia en las instituciones educativas, concretamente en el INEM Carlos Arturo Torres sea asumida a partir de la mediación tecnológica, logrando intimidar y acosar a compañeros, docentes y familias, tejiendo el hilo delgado entre un problema de convivencia escolar y los actos delictivos que pueden llevar a los menores a situaciones de índole jurídico.

Al ahondar en el conocimiento de la noviolencia como la filosofía de vida que posibilita la superación de los conflictos escolares, se logró identificar la aceptación, gusto y deseo de poder trabajar desde su contenido a fin de superar la dolorosa realidad de la violencia con base al imaginario que se tiene en la población al considerar que la noviolencia es una forma efectiva de rechazar la agresión y el daño, a través de la promoción del diálogo y la comprensión que permita salidas viables y duraderas a los conflictos; al igual que una herramienta que permite la transformación social, el cambio cultural y el desarrollo de procesos vitales y educativos en pro del bienestar de los estudiantes, el desarrollo social, comunitario y cívico; a la vez que el desarrollo de competencias con las que sea posible saber y convivir.

Comprender la no violencia ha permitido visionar los retos educativos en los que se encuentra la institución en referencia a la situación particular, siendo plausible la crisis axiológica la cual repercute en la necesidad de abordar con la intención de transformar las causas subyacentes de la violencia escolar, una tarea que se hace simultáneamente con el empoderamiento y el compromiso comunitario, social y político que favorezca la convivencia pacífica, participativa y democrática. Por tal razón, la educación y la axiología necesitan un espacio en la escuela en donde desafortunadamente se reproducen y alimentan las conductas violentas; con lo que es válido afirmar la necesidad de formar en valores, conductas éticas y morales a través de metodologías activas y participativas que se hermanan con el mismo espíritu de la no violencia y conllevan a la transformación de los comportamientos que buscan dañar, herir y transgredir; optando así por la formación en valores cívicos, la promoción de la justicia, los DDHH y el protagonismo social de la escuela.

### Gráfico 9.

*Conocimientos desde la no violencia para superar los conflictos escolares*



Los conocimientos tanto teóricos como prácticos de la no violencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, permitieron entender la necesidad de plantear una transformación cultural por medio de la mutación de los patrones culturales orientados a la superación de la violencia como un medio de control social, derrotando a la reina y

señora de las mediaciones sociales en la escuela, la violencia, y dando paso a la formación en valores que permitan prevenir los fenómenos violentos a través de formas de vida inspiradas en la filosofía noviolenta y el empoderamiento que se logra de los oprimidos, desarrollando su espíritu de fortaleza y paz mediante la resistencia pacífica en la adversidad y la vulnerabilidad. Es así como se induce la necesidad de proponer estrategias educativas desarrolladas desde la inclusión y el respeto por la diversidad tanto en las prácticas sociales de equidad y justicia, como en la construcción cultural que fortalezca los derechos y los deberes democráticos, el reconocimiento y la promoción de los derechos.

La transformación cultural desde la noviolencia fortalece la axiología con la intención de superar la crisis o falta de valores a través del respeto por la dignidad humana, los derechos individuales y colectivos, la construcción del bien común, la resolución pacífica de los conflictos, la empatía y la comprensión del otro, la aceptación y el respeto por las diferencias; igual que el valor del diálogo y la verdad como método para abordar los desacuerdos desterrando la violencia.

Es claro que la influencia de los grandes maestros pacifistas como Gandhi, Luther King, entre otros, permite contraponer epistemológica y vivencialmente las formas acostumbradas de violencia, encontrando caminos efectivos y reales para superar la violencia social y los conflictos escolares. Si bien es cierto que esto ya resulta novedoso e insinuante, no acaba allí, pues permite el desarrollo moral y la necesidad de construir relaciones éticas basadas en el respeto y el fortalecimiento de la dimensión ética y política de cada individuo en la vida escolar tal como lo sostiene la filosofía moderna en uno de sus representantes más destacados cómo lo es Immanuel Kant.

En cuanto a la mediación de las TIC's orientadas a la superación de la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres a partir de los saberes y las vivencias de la noviolencia, se encuentra en un primer lugar la comprensión de este tipo de filosofía a partir del diálogo, empatía y respeto como elementos posibilitadores de pensamiento y vivencia alternativa a los daños, la muerte y la agresión; sirviéndose de herramientas como la resistencia pacífica y la desobediencia civil, elementos que parecen estar claros y precisos al momento de recopilar la información tanto con los docentes como con los estudiantes, notándose cierto desconocimiento en los padres de

familia.

La relación de la noviolencia y la educación permite entender que la primera puede convertirse en una herramienta fundamental que facilita la segunda, toda vez que pretende la transformación del clima escolar mediante la modificación de los valores, los significados de la vida y la manera como se desarrollan en el clima escolar. Se visiona como vía de intervención este tipo de saber, toda vez que fija la importancia de la educación como una herramienta que puede ayudar a transformar las relaciones sociales, y que se pueden ver mutuamente beneficiadas; es decir, noviolencia y educación tienen la posibilidad de convertirse en una diada a partir de la cual se supere la problemática de violencia escolar al interior de este establecimiento educativo. Consecuentemente, aparecen las TIC's como un elemento no sólo atractivo, sino indispensable a la hora de enfrentar los procesos educativos en medio de una cultura de lo digital.

### Gráfico 10.

*Mediación TIC's de la noviolencia para una axiología que permita*

*superar la violencia escolar*



Teniendo en cuenta lo anterior, las TIC's son vistas como un elemento capaz de impactar positivamente la vida escolar, los procesos de enseñanza y aprendizaje, generando un efecto visible en las relaciones sociales que trascienden las fronteras de la institución educativa; todo esto entendiendo que las TIC's son herramientas facilitadoras del aprendizaje y la convivencia pacífica, en cuanto propenden al desarrollo de habilidades comunicativas que bien pueden ser un elemento base para la transformación

axiológica y la capacidad de los miembros de la comunidad educativa para interactuar, dialogar y llegar a acuerdo que ayuden a superar las discrepancias y los conflictos.

La experiencia que se puede evidenciar en el INEM Carlos Arturo Torres está marcada por el éxito en el uso de las TIC's al momento de formar y permitir la vivencia de los valores que hacen parte de la filosofía noviolenta, tal como lo afirman los testimonios que se han logrado en la recolección de la información por parte de los docentes y estudiantes. Así las cosas, la axiología de la noviolencia y la mediación TIC's permite la promoción de valores orientados a la convivencia humana y la optimización de los procesos educativos, a partir de propuestas que permitan el fortalecimiento de las competencias orientadas a la sana convivencia, la resolución de los conflictos, las comunicaciones efectivas y, por ende, la construcción de la paz.

Los resultados obtenidos procuran determinar una serie de retos que instan y movilizan a la escuela colombiana, y en sí a la educación global afectada por el problema de la violencia, a fin de poder entender que su práctica pedagógica requiere desarrollarse a partir de un currículo transversal y flexible que incluya valores propios de la noviolencia; al entender que las agresiones, afectaciones y daños multifacéticos producto de los conflictos deben ser atendidos a partir de un cambio de mentalidad posible en el currículo. Por otra parte, viendo la importancia del empoderamiento de los agentes educativos frente al fenómeno de la violencia escolar y social, requiere de los profesionales de la educación y las políticas: diseñar, promover y validar continuamente elementos que permitan la educación para la paz centrada y fundamentada en saberes y vivencias que no dependan del mismo imaginario de la guerra, opresión y dominio que ha alimentado décadas de violencia y sufrimiento.

Los conocimientos que se pueden generar desde la noviolencia mediada por las TIC's a partir de la auto reflexión y la crítica social denotan una gran importancia, ya que las TIC's se han convertido en una herramienta casi indispensable para la educación en el siglo XXI, más aún cuando se trabaja con nativos digitales, quienes desarrollan altas competencias tecnológicas pero necesitan potencializar otro tipo de habilidades de orden social; de ahí que este tipo de herramientas generan espacios de diálogo y salidas negociada a los conflictos, mientras capacita y posibilita el desarrollo de competencias al momento de la construcción social y la convivencia. Este tipo de propuestas generan

impacto positivo en la vida escolar, logrando reducir la violencia en todas sus dimensiones y niveles, al igual que propender por acciones que favorezcan la inclusión y la diversidad en el proceso socioeducativo actual.

Es claro que el uso de las plataformas y entornos educativos digitales, el desarrollo de juegos educativos, simulaciones *online*, redes sociales, plataformas de mensajería, espacios para el ocio y la formación a través de los elementos *online* y *offline*, entre otras, promueven la formación de valores emergentes de la no violencia; lográndose no sólo dinamizar, sino optimizar y darle un valor agregado a la praxis educativa, desarrollando al sujeto en la escuela y capacitándose para interactuar en un mundo digital y tecnológico sin olvidar que es un sujeto físico e histórico que también debe aprender a convivir en los espacios de socialización, entre ellos la escuela. La mediación de las TIC's aportan de manera significativa a la resolución de los conflictos en cuanto permiten la apropiación y el desempeño de competencias socio comunicativas que facilitan estrategias pacíficas para vivir en sociedad.

Se ha podido entender que el uso de las TIC's son mediación válida y casi indispensable para la solución a los conflictos al interior de la escuela, gracias a la axiología emergente de la no violencia como respuesta concreta y eficaz a la hora de adaptar metodologías activas que logren sensibilizar, proyectar y dinamizar las comunidades educativas, a fin de poder vivir la educación para la paz y la convivencia. Es así como las metodologías activas facilitan la simulación y los juegos de roles a partir desarrollando saberes y habilidades necesarias para salir de los conflictos, gracias a que son parte de un mundo en el que la actividad educativa debe responder a las necesidades concretas de los estudiantes y prepararlos para la vida laboral y social; de ahí que este tipo de prácticas enfocadas a la superación del acoso y la violencia al interior de los planteles educativos impulsa las pedagogías activas y la educación como un acto emancipador y trascendente que libera de formas equivocadas con que se ha asumido la vida, en este caso la violencia, para consolidar escenarios de bienestar y desarrollo integral para los miembros de la comunidad educativa y la sociedad en general.

La experiencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja ha sentado bases de algunos saberes que resultan siendo novedosos desde el ámbito educativo al entender que la mediación de las TIC's facilita la formación de los valores y las formas

de asumir la vida desde nuevos paradigmas; conservando en cada ser humano su naturaleza ética, cívica y política que le permita vivir en paz. De igual forma, la formación en valores contribuye a la resolución pacífica de conflictos y mejora las condiciones del entorno escolar, lo que significa aportar a la permanencia como a la culminación satisfactoria de los procesos educativos; ya que estos no se verán entorpecidos por los daños y las afectaciones de la violencia.

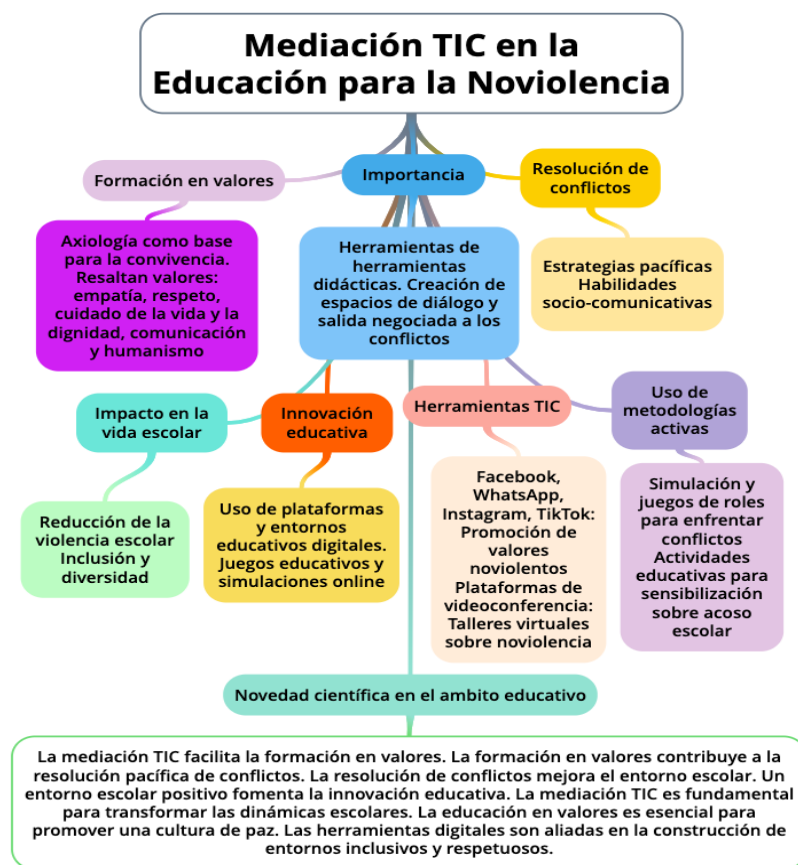
En ese sentido, la resolución de los conflictos y las salidas pacíficas a las confrontaciones significan el cambio positivo no solo en la manera cómo se convive en la escuela, sino el aporte a la innovación educativa tanto desde la visión transversal del currículo cómo el fortalecimiento de las metodologías y las pedagogías de asignaturas altamente humanísticas a quienes se les delega, sin excluir a las demás, la gran tarea de formar seres humanos que puedan convivir en sociedad.

Esta experiencia ha permitido reconocer que la mediación de las TIC's es esencial para promover la cultura de la paz, entendiendo que son medios éticamente neutrales con los que se puede promover la violencia, la agresión y el daño tanto a las personas como a los bienes particulares o públicos, así como también pueden llegar a ser herramientas para la formación de valores y saberes que mitiguen la superación de la violencia como una forma normalizada de existir y lleven a un cambio de paradigma personal y social que permita la convivencia pacífica, la fraternidad humana y el desarrollo integral de la sociedad.

En suma, la mediación de las TIC's a la hora de formar saberes y experiencias emergentes de la no violencia como una filosofía de vida, resultan siendo aliados indispensables para la construcción de entornos educativos inclusivos y respetuosos que garanticen el reconocimiento, el respeto y la promoción de los DDHH, civiles y políticos del individuo y la comunidad como base de justicia que permita la paz y el bienestar.

## Gráfico 11.

### Mediación TIC's en la educación para la noviolencia



### 3.7 Redacción De Resultados Y Discusión

En lo referente al primer objetivo se ha evidenciado que la naturaleza y los tipos de violencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja son un fenómeno complejo que incluye agresiones: físicas, verbales, psicológicas y de género; siendo las más comunes: *bullying*, *cyberbullying*, exclusión social y golpes; parece estar normalizado dentro de las vivencias y las formas de conductas propias de los agentes que están en la escuela como lo muestra la Guía de observación participante (GOP). Otros tipos de violencia que se pusieron manifiestos son: machismo, intolerancia, xenofobia, falta de respeto y empatía, Entrevista con docente (EE); lo que para Ordoñez (2021), es un hecho naturalizado en las escuelas pues 42,8% de estas se ven afectadas por la violencia tradicional, física, psicológica, verbal y la exclusión; siendo notorio el efecto del *cyberbullying* con un 19,9%, todo esto causado por factores sociales y

culturales.

Dentro de los agentes hay una variada lista, el primer lugar están los estudiantes, de quienes se dice, reproducen las conductas violentas que aprenden en sus hogares y en la sociedad; por ende, se confirmó la presencia de la familia como agente generador de la violencia, sin descuidar el papel protagónico de las conductas sociales que hacen referencia al conflicto social colombiano. Dentro de este grupo también están los docentes, agentes autoritarios y humillantes, tal como se evidenció tanto en los grupos focales con docentes (GFD) y grupo focal con estudiantes (GFE), así como en GOP.

Esta situación encuentra concordancia con lo dicho por Criado (2021), quien considera que tal condición social se presenta en el territorio de la escuela a raíz de la precariedad del Estado y las incapacidades de sus ciudadanos; pues al no encontrar una forma clara y efectiva para resolver sus conflictos se buscan salidas por medio de la fuerza y el poder indiscriminado, produciendo daños psicológicos y físicos, tanto con sus pares como con otros miembros de la comunidad; sobre todo por medio de las relaciones jerárquicas, asumiendo formas y agentes variados que ejercen violencia.

Al ahondar en la búsqueda de los agentes de la violencia escolar, aparecieron los estudiantes, se reconoce como los principales perpetradores de la violencia escolar (GFE), en algunos casos hacen parte de grupos o pandillas, organizaciones delictivas o agremiaciones barristas del fútbol; ejerciendo violencia por medio de golpes, acoso físico, verbal, psicológico, *bullying*, *cyberbullying*, exclusión social, intolerancia, humillaciones, creación de grupos cerrados y exclusivos, en los que la práctica de la violencia se vio como conducta permitida y recurrente dentro y fuera de la institución. Desde esta perspectiva, Rodríguez (2019), sostiene que la violencia escolar puede darse en distintos niveles, bien sea con los pares o con los mayores; así como afectaciones a bienes y enseres de la escuela, tanto al interior como en sus inmediaciones, y por supuesto en los hogares.

En este orden de narrativa, se reconocieron como agentes activos de la violencia a los docentes, se caracterizan por causar temor mediante gritos, autoritarismo, cadenas de violencia, insultos, comentarios despectivos y todas aquellas formas que les permitan imponerse ante los estudiantes o padres de familia; con la intención de mantener el control y la autoridad, tanto en las aulas de clase como en los demás espacios de la

institución; lo que se identifica desde los resultados arrojados por la EE, GFE y GOP. Esta idea es argumentada por Tuay (2019), quien sostiene que dicho problema es una realidad de difícil comprensión a partir del mismo hecho como se asume; ya que mantiene un carácter tradicional alimentado por los maestros o las instituciones, fruto del autoritarismo en la educación, malinterpretado o mimetizado bajo la apariencia de disciplina, regaños o humillación como parte del hacer pedagógico e ingrediente que fortalece la intimidación y el dolor, y que va migrando a nuevos escenarios como en laboral, ciberacoso, pandillerismo y acciones ejercidas desde la clandestinidad y el silencio, tanto de víctimas como de victimarios y espectadores.

Siguiendo con los agentes violentos se llegó a identificar a los padres de familia con un tipo parental, entendida como potencializador de la violencia escolar; ya que la forma de educar, corregir u orientar a sus hijos es mediada por la violencia en cualquiera de sus denominaciones (ED y GOP). De igual manera se reconoce la influencia social que ejerce el medio sobre las familias (GOP); ya que la condición sociodemográfica hace que se tengan familias poco reflexivas, carentes de autoridad y herramientas para la educación y los procesos formativos de sus hijos; situación que según Romero (2019), es caldo de cultivo para la presencia de la violencia escolar entre los adolescentes, replicando relaciones filio parentales, rechazo y autoritarismo de los padres o tutores hacia los menores.

Concatenado lo dicho, se reconoció que el personal administrativo y trabajadores del colegio son agentes violentos, al parecer no tienen gran incidencia respecto a los demás, pero debido a la tipología de la población que atienden, sus acciones y sus conductas resultan replicando o continuando las cadenas de violencia de una manera autoritaria o coercitiva (GOP y GFD). Esto se relaciona con lo presentado por Briceño (2020), quien entiende la violencia escolar como una afectación que puede causar cualquier miembro de la comunidad educativa directa o indirecta a la integridad social, física, psicológica o moral, al igual que a las normas de la sociedad y la escuela.

El último de los agentes que se reconoció es denominado como externo, hace referencia más que todo al contexto social y las organizaciones que arrojan la institución, presentándose el tráfico y consumo de sustancias psicoactivas, el acecho de las bandas delincuenciales y los grupos terroristas; por medio de la extorsión,

pandillerismo, barras bravas y pertenencia territorial o ideológica a un colectivo social (GOP). En este entendido, Peña (2020), considera la violencia escolar como la acción en donde uno o varios agentes con poder se propone dañar al otro sin importar si está dentro o fuera del territorio escolar.

Los agentes externos impactan profundamente la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres directa o indirectamente, su influencia se manifiesta en la normalización de conductas violentas, incremento del miedo, inseguridad y perpetuación de un entorno donde la agresión se ve como un medio necesario para la supervivencia y la aceptación social. Para Tuay (2019), en Colombia la violencia escolar es un problema endémico tradicional pero cambiante, que reta el hacer de la escuela y la pedagogía, sin limitarse a las acciones llevadas a cabo al interior de los muros de las instituciones, bien en contextos urbanos o rurales; todo esto bajo la lógica que permite entender la violencia escolar como un fenómeno cambiante de acuerdo a los elementos culturales de su entorno, propiciando la normalización de conductas tal como lo sostiene Pinilla (2022), quien investigó y evaluó las afectaciones al clima escolar de acuerdo con las relaciones entre las conductas violentas y las actitudes permitidas por la cultura.

Ahora bien, las causas principales de la violencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres son básicamente los factores familiares y sociales, siendo la violencia intrafamiliar el principal detonante, seguido de la descomposición familiar, pérdida de los valores y desigualdad social (ED, GFD y EF). En referencia a esta realidad, Briseño (2020), sostiene que la violencia escolar puede ser cualquier acción, relación o suceso de tipo social que afecta relaciones y dinámicas que suceden dentro o de manera circundante al establecimiento educativo; por lo que el contexto social y las dinámicas familiares son la génesis de la violencia en las escuelas.

Para fundamentar lo enunciado, se ha reconocido que la violencia intrafamiliar y el contexto social provoca que muchos de los estudiantes repliquen los comportamientos violentos de su entorno (EE y EP); por lo que se hace común el maltrato verbal y físico, debido a la falta de afecto, abandono de las familias y falta de comunicación dentro y fuera del hogar. Todo esto hace que se conviva bajo el clima de desigualdad social y exclusión; generando resentimientos y faltas de autoestima y valor propio (GOP), lo que para Velandia (2021), citando a (Blaya y Debarbieux, 2011), es una situación cotidiana y

en relación con los contextos-realidades individuales o colectivas, no solo en las macro violencias, sino desde las micro violencias o violencias difusas; entendidas como inseguridad o el matoneo que trasciende la vida “normal” de la escuela.

Así las cosas, otro de los propiciadores de la violencia al interior del INEM Carlos Arturo Torres, es la falta de formación en valores, haciendo énfasis en la descomposición social y familiar (GFD y EE); lo que trae consigo una escasa formación en valores, entre ellos el respeto y la empatía, así como la falta de autoestima y control en las emociones como base para que una sociedad pueda convivir. Según Ortega (2015), los intercambios en la escuela están dados a partir de las malas relaciones interpersonales, crisis de valores, altos índices de agresividad, abuso y maltrato vivenciado en los contextos en los que se desarrolla la vida de los escolares fuera de los planteles: calles, parques, canchas y hogares; resultado factores: económico, político y social.

Otro de los factores, es la condición económica y laboral de las familias, generando estrés y situaciones de violencia de los padres hacia los hijos, o en muchos casos la inducción al crimen mediante el hurto (EF). Desde lo presentado por Caballero et al. (2023), la violencia en la escuela tiene una relación sincrónica con el entorno social de los individuos que a ella convergen, sus hábitos culturales y económicos, más cuando las familias y las zonas barriales manejan economías informales y/o ilegales relacionadas con la criminalidad, la violencia, el uso de armas, la producción, tráfico y consumo de sustancias psicoactivas.

En este entramado, no se desconoce la existencia de factores generadores de violencia escolar como la salud mental y el manejo de las emociones por parte de los estudiantes, padres de familia y profesores; quienes al verse sometidos a la violencia hacen que esta se desencadene en formas de violencia superior; llevando incluso a trastornos como: depresión, ansiedad o inclinación al suicidio (GFD). Tal realidad se confronta y relaciona con lo presentado por la UNESCO (2019), quien identifica la violencia escolar como una desviación social que repercute directamente bajo la violación de derechos a los menores, quienes se ven afectados en la educación, la salud y el bienestar; ya que constituye detrimento a la calidad y acceso a la educación, siendo así una relación recíproca que se deriva de la incapacidad en el manejo emocional y el

equilibrio en la salud mental.

En esta línea, y encontrando gran coincidencia entre los resultados que arrojaron los grupos focales tanto con estudiantes como con profesores, así como las entrevistas a estos dos sectores poblacionales, se reconoció en el mal uso de las TIC's como agente detonador de la violencia en el colegio; ya que por medio de estas se logra intimidar, dañar o acosar a la población escolar. Para Alonso y Pontela (2020), resulta válido por medio del uso de las TIC's en las escuelas y hogares, convirtiéndose en fuerza para el desarrollo de la violencia escolar impidiendo así la superación de conflictos y la consolidación de los procesos educativos orientados hacia la paz.

A la hora de determinar las causas de la violencia escolar, es preciso reconocer el rol que juegan las TIC's dentro de la dinámica escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, pues se evidenció la facilidad con la que se puede acceder a los medios de comunicación para actuar de manera anónima; generando los daños a través del *cyberbullying*, difundiendo rumores, burlas y amenazas hacia sus compañeros, familias de los educandos o de los mismos docentes (GOP y GFE). Para entender esta realidad, es preciso acudir a lo presentado por Criado (2021), quien enfatiza acerca de las TIC's como espacios para ejercer el poder y la fuerza de manera indiscriminada y anónima, en muchos casos, maltratos de todo tipo que desbordan la realidad misma de los estudiantes.

En este sentido, la violencia escolar en el INEM Carlos Arturo Torres no solo afectó la convivencia escolar, sino que contribuyó a un ciclo de violencia que trasciende hacia el tejido social de las comunidades y torpedeando directamente valores como: el respeto, la empatía y la justicia, notándose debilidad en los valores y concibiendo la violencia como una respuesta aceptable a los conflictos y diferencias (GOP).

Lo que respecta al segundo objetivo, la experiencia permitió reconocer en el colegio INEM Carlos Arturo Torres en la noviolencia un camino efectivo para la transición de los conflictos, al tratarse de una filosofía basada en diálogo, empatía y respeto mutuo (GFE); lo que en palabras de Martínez (2017), es un saber que tienen naturaleza en la acción de los fuertes y valientes, quienes conocen y practican el poder político, resistencia y la desobediencia civil como base de la transformación de lo contraproducente para una vida en bienestar.

Igualmente, dentro de los saberes se considera que la ausencia de valores, violencia familiar y conflicto social posibilitan diferentes tipos de violencia tanto en padres de familia, docentes y estudiantes (GFE); siendo clave encontrar articulación con lo manifestado por la UNESCO (2021), al entender la escuela como espejo de la vida social, siendo encargada de recibir y transformar las relaciones que se viven en la sociedad. Es desde este punto que la crítica social hizo posible la identificación del proceso y sus logros, presentando la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres como problema estructural y no sólo individual o aislado; en donde la transformación llevó a reflexionar sobre los factores que generan la violencia: desigualdad, violencia intrafamiliar, tensiones económicas, manejo de las emociones y el conflicto social; asimilando la violencia escolar como un problema producido y alimentado por la violencia social y armada (GFE, GFD, EF y GOP); entendiendo lo propuesto por Ordoñez (2021), al presentar la problemática escolar como un problema psicosocial que se interrelacionan con el contexto, pero que a diferencia de la sociedad, dentro de la escuela se puede transformar mediante la superación de las conductas de víctimas, victimarios u observadores; modificando estructuras y dinámicas sociales en pro de ambientes sanos y seguros para superar deficiencias cognitivas y asegurar la calidad.

La formación de los saberes partió de la autorreflexión de los individuos, comprendiendo las múltiples formas de la violencia, alimentadas por estructuras institucionales que perpetúan maltratos y agresiones, mimetizados en la búsqueda y conservación de la disciplina y el orden; pero modificados a través de los procesos de escucha activa, vivencia de los valores y reconocimiento de la dignidad humana (GFD)). Tal situación se refiere directamente con López et al. (2020), al presentar las variadas formas como se puede dar la violencia al interior de los planteles educativos, que si bien son parte de las creencias sociales, la violencia estructural e institucional, los códigos sociolingüísticos y en general el clima escolar, pueden encontrar elementos de transformación y superación a través de los beneficios que genera la noviolencia.

Consecuentemente, se logró identificar que la mediación de las TIC's promueven valores para superar conductas y actitudes violentas al interior del colegio INEM Carlos Arturo Torres; necesitándose educar y acompañar el buen uso de estas mediaciones a

través de la ética y los valores que emergen de la no violencia (ED). Es necesario entender las TIC's como mediación de los procesos educativos desde la prevención y la promoción de aquello que atenta contra la convivencia, evitando apariciones y proliferación de violencia escolar, propiciando constructos axiológicos que posibiliten la intervención en los procesos educativos y la generación del bienestar escolar (González et al., 2022).

La no violencia como saber teórico-práctico carece de canales, espacios y valores que permitan la comunicación efectiva para la gestión y superación de los conflictos en donde las TIC's pueden ayudar a buscar mitigar la violencia en un clima de educación por medio de la resolución de los conflictos, el no uso de la fuerza, rechazo a la intimidación, golpes y armas; aprendiendo que la clave para superar conflictos está en la comunicación basada en los valores, abierta y respetuosa, permitiendo la expresión de las emociones sin recurrir a formas acostumbradas de la violencia (GFD y GOP). Se entendió que las TIC's son medios de comunicación y mediación pedagógica que facilitan la conexión en el mundo escolar mediante el desarrollo de contenidos motivadores del aprendizaje y los intercambios colaborativos enfocados hacia la consolidación de habilidades laborales y sociales mediante procesos recíprocos que fomenten el desarrollo de saberes y competencias favorecidas por la ética.

Se permitió abstraer que la mediación de las TIC's fortalece la comunicación, las formas de interacción, relacionamiento e intercambio de saberes y formas para asumir y llevar la vida escolar como germen de transformación de la vida social (GOP). Todo esto en el entendido de Ballestas y Céspedes (2018), no es otra cosa más que ver en las TIC's insumos transformadores de los procesos educativos y la realidad social a partir de la motivación, intercambio de saberes y redes de comunicación que mejoran el desempeño académico y el desarrollo de habilidades orientadas a la convivencia escolar.

Así pues, la no violencia como saber teórico-práctico permitió la construcción axiológica direccionada hacia la resolución de conflictos en la comunidad educativa, previniendo y mitigando las causas que llevan a las conductas violentas, al igual que la promoción y consolidación de la cultura de paz (GFE y GOP); que no es otra cosa más que impulsar la voluntad de hacer el bien, evitar guerras, muertes y armas, aportando soluciones reales a los conflictos desde los valores y el reconocimiento del otro como un

ser dotado de valor en sí (Martínez, 2017).

De igual manera, la incidencia del contexto social obstaculiza y amenaza constante la transformación de la violencia escolar, lo que para la crítica social implica trabajar con la intención de entender y transformar los problemas de la violencia social y estructural que inciden en la violencia intrafamiliar y el conflicto social a causa de la desigualdad y la difusión mediática de la violencia a través de las TIC's (EF y GFD). Observándose la sincronía con lo propuesto por Ordoñez (2021), al considerar la violencia escolar como una realidad que debe ser intervenida a partir de sus causas y relaciones: físicas, cognitivas, emocionales, familiares y sociales; necesitándose la formación de valores que oriente la autovalidación, autoafirmación, manejo del poder y la fuerza de los grupos que influyen en la vida de los NNA.

Los procesos de autorreflexión permitieron identificar en la toma de conciencia acerca de la violencia, el reconocimiento de actores, causas y consecuencias de la problemática, buscando medios efectivos para la superación a partir del uso de las TIC's, dándose la oportunidad de modificar actitudes, estados de ánimo, emociones y formas de proceder en la escuela, sobre todo en la enseñanza y aprendizaje, convivencia y relaciones interpersonales; mitigando los conflictos y la reestructuración de la vida ajena a la violencia; lo que para Tuay (2019), significa des escalar la violencia escolar que amenaza ser un "leviatán creciente". Es lógico, que los saberes y experiencias logrados contribuyeron a la transformación de los modos de actuar y proceder en los conflictos mediante habilidades comunicativas y destrezas para la resolución de conflictos dando como resulta factores que minimizan o eliminan la violencia gracias a la mediación de las TIC's al propiciar ambientes de reflexión y dotar de herramientas para la transformación del acto educativo en sentido bidireccional y dialógico.

Los saberes de la noviolencia permitieron conceptualizar las TIC's como herramientas útiles para la promoción de la noviolencia, formación de sus valores, posibilidad de empoderar a los miembros de la comunidad educativa dotándolos con herramientas y estrategias que contribuyan a la superación de todo acto de violencia dentro y fuera de la escuela (GFE y GOP). Entendiéndose los beneficios al difundir y procesar conocimientos y experiencias noviolentas en medio de la vida cotidiana, considerando la mediación TIC's de modo indispensable para la educación de los

individuos y la vida de las comunidades en el siglo XXI (Flórez et al., 2017).

La crítica social ayudó a entender la mediación de las TIC's como herramientas generadoras de cambio y comprensión de las necesidades de la educación, incidiendo de manera preventiva en el uso no ético de estas mediaciones tecnológicas, por medio de la construcción de valores y el desarrollo de las competencias ciudadanas o cívicas (GOP); caracterizándose como una acción transformadora que favorece el desarrollo psicosocial, emocional y cognitivo de los educandos (Ordóñez, 2021).

Ahora bien, la transformación de la violencia escolar es una realidad paulatina y gradual, pues los contenidos mediados por las TIC's logran la transformación ideológica y conductual de manera escalonada, partiendo del cambio de roles por medio de acciones enmarcadas en la construcción activa y protagónica de saberes que conducen al diálogo y la comunicación efectiva, la promoción de los valores y la resolución pacífica de los conflictos (GOP). También puede asociarse la metodología de transformación que busca abstraer los resultados positivos para superar los conflictos como una posibilidad real de vivir la *Satyagrahi* impulsada por la no violencia como el desarrollo de acciones a partir del pensamiento activo, colaborativo y novedoso que evita las armas y la violencia, a fin de configurar nuevas sociedades (Tuay, 2019).

La autorreflexión y la crítica social visualizó la posibilidad de generar cambios culturales en la manera como se desarrollan las relaciones interpersonales en la escuela mediante la aceptación y la vivencia de los valores que emergen de la no violencia, las habilidades comunicativas y sociales que permiten disminuir los índices de la violencia y las salidas negociadas (GOP y GFD). Esta situación se orienta a lo propuesto por Adela Cortina, quién es citada por Ochoa y González (2017), en una sociedad pluralista en donde sea posible la convivencia democrática, negociación y consenso como mecanismos para la toma de decisiones éticas por parte de ciudadanos dotados de axiología, respetuosos de lo público, cumplidores de sus deberes, capaces de convivir en paz y garantizar los derechos.

La puesta en práctica de los valores que aporta la no violencia propiciaron bases para lograr la construcción de la cultura de paz en el ambiente educativo del colegio INEM Carlos Arturo Torres a partir de la aceptación de las diferencias, la inclusión y el respeto; logrando en esta filosofía de vida elementos que posibilitaron procesos

educativos donde los valores necesitan ser parte del currículo transversal, promoviendo la dignidad humana, construyendo redes de transformación y estrategias de consolidación de la paz mediante la resistencia al mal y quehacer político-ético ordenado al bienestar social y educativo (GFD). Estos aspectos permiten ser desarrollados de manera teórica y lúdica por caminos que favorecen la convivencia y la paz en la escuela, en donde los ciudadanos necesitan ser educados de manera integral, guiados por un currículo transversal en el que se supere la instrucción y se puedan entretrejer acciones transformadoras que impulsen el desarrollo individual y colectivo (Galindo, 2022).

La no violencia como filosofía de vida ayudó a entender opciones alternas en las que no hay espacio para la violencia; la reflexión, el empoderamiento y el autocontrol evitan la proliferación de aquello que busque dañar los entornos escolares (GOP); evitando a toda costa replicar cadenas de violencia a través del rechazo abierto y el desarrollo de acciones sociales y culturales que transforman no sólo estructuras sino la vida cotidiana (Quintero, 2019).

Otro de los conocimientos logrados se basan en el empoderamiento de los agentes educativos que tradicionalmente eran víctimas del acoso o la exclusión, ya que se propician herramientas que permitan resistir de manera pacífica, mientras se toma conciencia de la dignidad personal y el valor de la lucha; hablando así de la fortaleza con la que se permite enfrentar y transformar las dinámicas de poder en el entorno escolar (GOP); claro está que rechazando la lucha armada, superada por razones éticas y el deseo del bien ante las luchas equivocadas por el poder y la aflicción (López, 2006). Esto es posible cuando la no violencia permite manejar relaciones e interacciones personales a partir del diálogo y respeto, propiciando espacios equitativos y colaborativos para el desarrollo educativo; trayendo la transformación de la violencia entre pares y/o jerárquicas (GOP); así se supera la manera indiscriminada de ejercer una fuerza generadora de maltratos por medio del uso de las TIC's, como herramientas capaces de proponer espacios de comunicación y construcción social (Criado, 2021).

La autorreflexión permitió comprender que la no violencia mediada por las TIC's facilitó conocimientos profundos y significativos, pues no solamente se accede a la información, sino que se involucra activamente en los procesos de introspección, análisis y aprendizaje sobre sus comportamientos, actitudes y dinámicas sociales (GFE);

superando afectaciones hacia la esencia misma de la persona, la violación de sus derechos y libertades, perturbación de su integridad física, moral y psíquica; pues logra transformar los múltiples factores culturales, sociales, interpersonales o individuales generadores de violencia, a la vez que mejora los procesos educativos (Simón, 2020).

La inclusión de la noviolencia posibilita la mejora educativa por medio de la reflexión de las vivencias y saberes basados en una filosofía inspiradora que encontró en la mediación de las TIC's la posibilidad de desarrollar herramientas de orden pedagógico por medio del aprendizaje activo, reflexivo y aplicado a las necesidades sociales; llevando a evaluar su proceso formativo de ordenar académico y convivencial, en la medida en que identifica los patrones culturales que rigen las dinámicas sociales de su comunidad, y encuentra en sus aprendizajes argumentos de autorreflexión, autoconocimiento y ejercicio de poder político con el que es posible mejorar sus condiciones de vida (GOP). Desde el planteamiento de Gucciardi (2018), es una respuesta a la necesidad de encontrar un paradigma de transformación orientado a mejores condiciones de vida dentro del proceso formativo y la trascendencia social.

Dentro de los aportes educativos, se resalta el desarrollo de habilidades interpretativas, comunicativas y propositivas que nacen del espíritu de la filosofía noviolenta, nutridas por la bondad que ofrecen las mediaciones TIC's , en donde la simulación, la lúdica y la autonomía, logran fortalecer los procesos de orden académico relacionados con la convivencia en la escuela; mejorando la ética, la cualificación en los procesos educativos y la evolución en el pensamiento crítico acerca de sus acciones; permitiendo aplicar saberes interdisciplinarios hacia la felicidad y la autorrealización como parte del currículo transversal en diálogo con la sociedad del siglo XXI (GOP y GFD). Para Portilla (2016), se trata de la consolidación de los ideales deseables y fines pertinentes al desarrollo y la felicidad, la convivencia y el crecimiento multidimensional como razones pertinentes a la educación, concibiendo como producto del entretrejer ético y virtuoso del ser humano que mantiene relación entre su ser y su obrar.

En este orden de ideas, se propició la transformación de los espacios educativos mediante el fomento del aprendizaje activo y autónomo, gracias a la interacción con las TIC's , generando reflexión acerca de sus experiencias, análisis de los comportamientos y búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos; capacitando la construcción de

conocimientos a partir de la propia experiencia y los procesos centrados en el estudiante, con lo que se logra la exploración de los valores y la construcción de un marco aplicable desde la noviolencia a la cotidianidad (GFE). Por ello, las mediaciones TIC's han permitido reconocer nuevas formas de acción en el aula y la actualización de los educadores, afrontando nuevos desafíos de cara a una sociedad donde los seres humanos pueden satisfacer sus necesidades y mejorar la vida (Sierra, 2019).

En consecuencia, la construcción axiológica fruto de la mediación TIC's ayudó a los procesos de autoevaluación, el registro de sus pensamientos, sentimientos y emociones; desembocando en la conciencia crítica que posibilita el progreso social y ético, a la vez que fortalece los aprendizajes tanto de tipo teórico como la comprensión práctica y personal de la noviolencia en la vida cotidiana; por lo que la mediación de las TIC's es un elemento que desarrolla y fortalece la convivencia escolar, ayuda a la autogestión y superación de los conflictos, al igual que la consolidación de escenarios de paz en la institución INEM Carlos Arturo Torres, como lo indican Alonso y Pontela (2020).

Mediante la crítica social se identificó el cuestionamiento que los educadores hicieron acerca de sus prácticas pedagógicas enmarcadas en la violencia, autoritarismo, imposición, miedo y humillación como método disciplinario y conductual, originando así iniciativas de cambio en sus dinámicas pedagógicas y educativas a la luz de los valores y las propuestas alternativas de la noviolencia (GFD). Para Pérez (2022), se puede considerar un avance al permitir que la noviolencia como saber milenario y generacional, pueda ser interpretado, debatido y aplicado a las necesidades actuales mediante el diseño de contenidos y dinámicas que mejoran el ambiente de las clases, rendimiento escolar, disciplina y convivencia; convirtiéndose así en un saber novedoso que aporta a la educación y a la comunidad científica.

La noviolencia ayudó a la formación y el desarrollo de la inteligencia emocional por medio de los procesos de autorreflexión acerca de la violencia, así como la alternativa de un estilo de vida en el que desaparezca toda intención de afectación o daño a partir del uso de las TIC's; generando espacios para la reflexión y el seguimiento de conductas y emociones a través de los diarios digitales, foros y plataformas de autoevaluación; permitiendo no solamente el tratamiento y la gestión de las emociones

en medio del conflicto, además el fortalecimiento en el desarrollo de competencias psicosociales (GOP y GFE). Interpretándose la escuela como un lugar para formar la inteligencia emocional, lograr el equilibrio y la integración de las emociones al usar diferentes situaciones y facetas de la vida escolar donde la escuela prepare y forme para la vida personal, social y laboral (Avendaño, 2022).

La crítica social con la que se aborda la construcción de los saberes que emergen de la noviolencia mediada por las TIC's como elemento generador de la axiología que permita la superación de conflictos en el ambiente escolar entendió en la resistencia activa noviolenta, una oportunidad para transformar las situaciones violentas a partir de la formación en valores, promoción de la dignidad humana, visión transformadora de la educación a partir del cuestionamiento, reforma de las estructuras de poder, relaciones sociales y los sistemas de opresión desarrollados al interior de los planteles educativos (GOP). Esto es posible al entender que la noviolencia trajo consigo el fortalecimiento de los sistemas axiológicos que mejoran la manera de afrontar la vida buscando siempre prácticas humanizantes y reconciliadoras como expresión de un alto grado de desarrollo axiológico que encuentra su razón de ser en la espiritualidad del ser humano orientada hacia el bienestar y la felicidad (Velandia, 2021).

También se puede identificar y desnaturalizar las formas invisibles o normalizadas de la violencia escolar: machismo, exclusión social y xenofobia, etc., alimentadas por relaciones jerárquicas y sistemas de poder que se dan en el ambiente escolar (GOP); Por lo que se entiende lo planteado por Pina (2022), viendo la violencia escolar como hecho naturalmente concatenado a las agresiones sociales y la forma de adquirir y conservar el poder. Así pues, se comprendió la desigualdad social y las problemáticas familiares como elementos que fomentan la violencia de una manera sutil pero efectiva (EF y GFD); lo que llevó a entender la noviolencia como un saber que permite liberarse de los miedos y las violencias estructurales a través de la superación del temor, el fortalecimiento de la vida civil y la resistencia activa con la que se elimina toda pasividad, inacción o permisividad ante la violencia (Martínez, 2010).

Lo anterior se traduce como un desafío a las conductas violentas y las condiciones que las permite; de ahí que los conocimientos o constructos alcanzados son de orden teórico y esencialmente prácticos; impulsando de la transformación de los

esquemas de opresión, desigualdad y exclusión social a través del poder individual y colectivo que se orienta hacia el bien (GFE). Capitalizando lo teorizado por Martínez (2017), al entender formas alternativas de vida cuando se es capaz de resistir la opresión, esclavitud y violencia a partir de una fuerza más poderosas como lo es el poder ético.

Dichas fugas ante la violencia como parte de las conductas éticas de la axiología facilitaron el empoderamiento colectivo y la construcción social del acto educativo como una acción que concede el poder y libera; logrando el desmonte de los imaginarios del poder que domina y daña, para dar origen a un viraje en el que el poder cooperativo, la alteridad, el respeto y la salvaguarda de la dignidad humana son el ejercicio del verdadero poder (GOP). Es así como se entendió que la noviolencia es una filosofía capaz de fortalecer el espíritu de los valientes con el que se gana la amistad y la comprensión del otro, eliminando humillación o derrota, rencor y venganza; pues se tratan de consolidar formas para el trabajo de conciencia y liberación de todo aquello que perjudique y cause daño (Botero, 2006).

El empoderamiento del que nos habla la crítica social se posibilitó a partir de la auto organización, sobre todo de los estudiantes, buscando a través de la mediación TIC's formas para superar sus conflictos y enfrentar las injusticias sin usar la acostumbrada violencia y las armas; posibilitando el cambio individual y estructural del colegio INEM Carlos Arturo Torres, como un espacio que permite el desarrollo de procesos educativos orientados a la construcción de paz y la vivencia de los valores que contribuyen a la sana convivencia escolar (EE). Esta construcción encuentra resonancia en lo propuesto por Mastandrea, et al. (2022), al entender la transformación de la violencia a partir del enfrentamiento de dos vertientes, la psicoeducativa y socio escolar, como realidades que proporcionan la modificación del orden social y pedagógico enfocado hacia la mejora de las condiciones económicas y sociales de los agentes escolares, el clima y la vivencia de la escuela, el ejercicio de la disciplina y la convivencia social.

De igual manera, la autorreflexión y la crítica social catalizan la idea de comprender la violencia escolar como fenómeno interconectado socialmente, de orden complejo, y que solo puede ser transformado a partir de intervenciones transversales, democráticas y participativas de la comunidad a quienes se les reconoce y potencializa

su capacidad micro política y ordenamiento al bien común como factores a partir de los cuales se construye el bienestar, la convivencia sana y pacífica. Esto para Velandia (2021), citando a (Blaya & Debarbieux, 2011), es un hacer cotidiano que logra relacionarse con los contextos y las realidades individuales y colectivas a través del poder de las micro violencias y las violencias difusas, expresadas mediante la inseguridad o el matoneo que trasciende bajo el esquema de la vida normal de la escuela y transformado desde el pequeño ejercicio del poder emergente de la toma de conciencia y el desarrollo de los valores de una filosofía que permita el bienestar y la vida.

Ahora bien, se hizo posible sentar bases a partir de las cuales se cree la cultura de paz, no solamente se da por la eliminación de la violencia directa, sino también por la necesidad de modificar y transformar la violencia estructural y simbólica que mimetiza en medio de la cultura daños profundos en el tejido humano y la consecución de los fines educativos a causa de la violencia; requiriéndose la búsqueda de soluciones a partir de los valores que impulsan un nuevo orden justo, orientado desde y hacia los DDHH participativamente gracias a la mediación de las TIC's (GOP). Siendo válido que la noviolencia entienda al otro como alguien sagrado, digno de respeto y cuidado, a quien se debe escuchar, entender y motivar al cambio (Quintero, 2019).

Finalmente, se comprendió el poder transformador que promueve la desnaturalización de la violencia enraizada y tolerada a través de las relaciones e intercambios sociales desde el aporte axiológico de la noviolencia, suscitando espacios de intercambio y relacionamiento social a través de procesos abiertos y transformadores que faciliten la consolidación de la cultura de paz por medio de la mediación tecnológica (ED). Lo que para Arenas (2018), ha de entenderse como un proceso de enseñanza y aprendizaje que posibilita no sólo la adquisición de saberes y habilidades de orden teórico y práctico, sino la respuesta de la educación como una actividad transformadora de la sociedad y su cultura.

En lo que concierne al tercer objetivo, la práctica de la noviolencia en el colegio INEM Carlos Arturo Torres permitió desarrollar un conjunto de valores que pueden considerarse esenciales para la convivencia pacífica entre los que se encuentran: empatía, tolerancia, respeto, cuidado de la dignidad humana, cooperación y resolución pacífica de conflictos (GFD); relacionado directamente con lo presentado por Duque y

Velandia (2020), entendiendo que la escuela es un espacio en el que se forman y reproducen valores, normas, ideas y acciones ciudadanas; siendo la violencia escolar es el rostro del conflicto y el espacio de resignificación social. En este entendido, los valores asumidos son teórico-prácticos y aplicados en acciones cotidianas orientadas a transformar comportamientos violentos y transitar hacia la convivencia respetuosa y cooperativa (GOP). Así las cosas, los valores propuestos bajo esta experiencia permitieron contrarrestar la violencia y fijar elementos para la construcción de la convivencia pacífica (GFD), necesitando formar axiológicamente hacia el respeto, el no daño y el fomento del valor esencial del ser humano (Martínez, 2019).

Ahora bien, desde lo propuesto por Cornelio (2018), la formación axiológica puede partir también desde la comprensión del antivalor; la cultura del INEM Carlos Arturo Torres entendió la esencia del valor de manera racional y objetiva; promoviendo valores éticos y morales que reconozcan y protejan la dignidad humana, la justicia y la cooperación (GOP). Se ha entendido la nocividad y no beneficencia de la violencia, así como la necesidad de promover la formación de la dignidad humana orientada a la consolidación de los valores como un fin de la humanidad en el que todo cobra sentido, a la vez que permite el desarrollo y la responsabilidad ciudadana (Barba, 2019).

Los valores éticos y morales que promulga la noviolencia posibilitaron construir ambientes armoniosos en los que los conflictos se resuelven mediante el diálogo y la comprensión (GOP); haciéndose necesario entender el valor como una realidad clave que previene y construye mediante la noviolencia y el diálogo caminos que evitan la afectación a la dignidad humana y la superación de las situaciones que posibiliten la aparición de la violencia, tal como lo sostiene Navarro (2022). Los resultados han permitido reconocer que la noviolencia fomenta valores claves a la hora de encauzar acciones educativas que persigan la superación de los conflictos (ED); siendo así propicia la formación de valores que van más allá de evitar el mal, y se convierte en un camino a través del cual se consolida la praxis axiológica (Martínez, 2019).

La noviolencia que se ha difundido y practicado favoreció la consolidación de valores de orden ciudadano y democrático; de ahí que se reconoce la importancia de la justicia, el respeto a los DDHH y la participación activa en la vida comunitaria; bajo esa perspectiva, los elementos axiológicos ayudan al fortalecimiento de la acción política y

social de cada uno de los miembros de la comunidad auto determinados como sujetos de derechos y responsabilidades, contribuyendo a la construcción de la cultura escolar democrática y equitativa (GOP). Esta experiencia como lo afirma Martínez (2010), es fruto de una vivencia permanente de la rebeldía y el gobierno de todos amparados en la insatisfacción del dolor y el sufrimiento que causa la violencia, sintiendo la necesidad de transformar su mundo y su cultura a partir del ejercicio de su poder micro político.

De igual manera, la noviolencia facilitó la formación de valores cívicos articulados con la convivencia, el respeto y la búsqueda del bien común; fortaleciendo la resistencia pacífica, el empoderamiento del oprimido y la construcción de sociedades más justas y equitativas (GOP). Esto en palabras de Velandia (2021), es parte del hacer político efectivo que parte de los colectivos y renuncia al uso de las armas, descubriendo el poder civil de lo cívico a partir de la valentía que reclaman los derechos y forja las libertades; que quiere liberarse de la violencia y gozar de los propios derechos.

La praxis de la noviolencia conlleva el desarrollo de valores de orden intelectual y creativo, resaltándose el pensamiento crítico, reflexión analítica y capacidad creativa; pues se enfrentaron a situaciones de conflicto desde las formas alternativas, lejos la acostumbrada violencia; por medio de acciones intelectuales e innovadoras, encontrando salidas superiores al orden violento (GOP y GFD). Tal experiencia permite reconocer lo expuesto por Ochoa (2018), quien considera que los valores son diversos: sensibles, útiles, vitales, estéticos, intelectuales, morales y religiosos; todos ordenados al bien y la promoción del bienestar y la sana convivencia.

Desde esta lógica, los valores que generaron estructuras y dinámicas de cambio en el INEM Carlos Arturo Torres parten de los patrones culturales al tratar de superar la violencia como forma socialmente adaptada y concebida para mantener el poder y el control; por lo que los valores culturales se hacen visibles en las prácticas cotidianas y las estructuras organizativas a través de las acciones de inclusión, respeto por la diversidad, equidad y justicia, lo que equivale a decir, los valores dinamizan la transformación cultural tanto en lo individual como en la estructura y la vida escolar y/o comunitaria (GOP). De esta manera se relaciona con lo propuesto por Galindo (2022), al afirmar que la cultura de paz solo es posible mediante el ejercicio del poder y compromiso de la comunidad a través de la toma de conciencia acerca de la convivencia

como un valor de interés general en el que todos deben contribuir, a fin de encontrar respuestas de cara a la superación de la crisis axiológica en la sociedad colombiana.

La implementación de la noviolencia ha permitido evidenciar cambios culturales significativos en el INEM Carlos Arturo Torres, pues se trata de la modificación de costumbres a partir de valores entre los miembros de la comunidad educativa; facilitando nuevas formas de interactuar orientadas a la resolución pacífica de los conflictos y el respeto mutuo (GOP y GFD). Sólo así, es como se puede lograr un cambio auténtico y duradero, pues la filosofía noviolenta que proponen pacifistas se basa en la transformación de las ideas y las formas de vida basadas en la barbarie, encontrando salidas pacíficas y justas que contribuyan a la sana convivencia y al desarrollo humano (Botero, 2006).

Igualmente, se favoreció la formación de valores mediante el reconocimiento personal como sujetos vulnerables, a quienes se les habían violado sus derechos, dañado su dignidad o alterado su realidad personal; identificando la capacidad de generar un cambio y no solamente de llevar el rótulo o la estigmatización de víctima; encontrando herramientas para resistir de manera pacífica y superar la violencia sin seguir los patrones conductuales de su agresor (GOP). De acuerdo con lo anterior, Martínez (2017), citando a (Vélez, 2004), considera que la riqueza de la noviolencia parte de la renuncia a todo tipo de daños, miedo y terrorismo, surgiendo del diálogo pacífico como construcción política y en la que la axiología, ayuda a los civiles a resistir y eliminar la lucha armada como antítesis del bien común, los DDHH y el progreso de los pueblos.

Por otra parte, la formación de los valores ha posibilitado sentar bases orientadas hacia la transformación de las conductas de los individuos mediante la implementación de la noviolencia en un contexto escolar que permite la modificación de los patrones conductuales, descubriendo nuevas formas de resolver problemas y conflictos sin recurrir a la violencia; desde luego esto minimizó los índices de violencia, tanto en frecuencia como en intensidad, a causa de la adopción de métodos pacíficos que sustituyen las respuestas tradicionalmente violentas (GOP). Este tipo de valores, según Tuay (2019), son un método efectivo de disuasión para contrarrestar autoritarismo y falta de canales de comunicación orientados a la resolución pacífica de los conflictos; considerándose elemento clave para la transformación a partir de la cultura, la economía

y demás elementos sociales presentes en las dinámicas escolares.

La transformación de la cultura de violencia en la escuela se dio a partir de la consolidación de los valores de la noviolencia, entendiendo esta filosofía de vida capaz de trascender el simple hecho de evitar la agresión física; implicando vivir de una manera respetuosa, promoviendo el diálogo, la empatía y el entendimiento como herramienta principal para resolver los conflictos (ED y EF). En realidad, lo anterior encuentra conexión con lo establecido por Pina (2022), quien entiende un concatenamiento de la violencia escolar con sus múltiples formas a partir de la agresión y el daño; requiriéndose adoptar enfoques axiológicos que fortalezcan las acciones encaminadas a la transformación de las dinámicas por medio de la superación de las barreras tanto sociales como educativas que lleven a la construcción de relaciones inclusivas y colaborativas, eliminando los factores de estigmatización y miedo (GOP).

En relación a la formación de los valores propios de la noviolencia se contribuyó al reconocimiento del otro, su dignidad y capacidad de interacción y construcción social mediante la generación de acciones transformadoras que nacen de las iniciativas y necesidades propias de la comunidad: charlas, talleres y actividades en las que los actores violentos puedan generar conciencia sobre los efectos negativos de la violencia y la necesidad de cimentar relaciones basadas en el respeto y la comprensión (GFD). Esa realidad es justificada desde el imperativo moral y categórico del filósofo Immanuel Kant, considerando como fundamental a la hora de formar valores, construir o consolidar saberes (*episteme*), aptitudes o actitudes (*praxis*) que permitan vivir de una manera diferente, buscando la convivencia, la solidaridad, la justicia y el respeto al otro y a los otros: personas, seres vivos y cosas (Quintero, 2019).

En este sentido, el GFD manifestó la eficacia de la noviolencia como práctica que favorece la transmisión de valores a la comunidad, entendiendo lo que puede significar un valor y la manera de aplicarlo al tejido social de manera creativa y virtuosa. Esta realidad se puede interconectar con la comprensión de la noviolencia como todo rechazo teórico y práctico de agresión y violencia encaminado a la salida y la superación de los conflictos tiene un factor adicional, como lo es la consolidación de los objetivos comunitarios (Tuay, 2019).

Es claro, la noviolencia promueve cambios en las formas en las que los

estudiantes y los demás miembros de la comunidad escolar perciben y manejan la violencia por medio de valores que contribuyeron a visibilizar cambios en las estructuras culturales, a la vez que fomentan entornos incluyentes y respetuosos (GOP). En esta referencia, Velandia (2021), sostiene que la escuela es un espacio favorable para el desarrollo humano y la transformación social; ya que su acción toca directamente la dimensión moral, social y el cumplimiento de derechos y deberes hacia el cambio.

Permitir que la noviolencia haga parte de la vida escolar ayudó a la formación en valores y la consolidación de ambientes seguros y respetuosos, ya que la axiología ética-cívica mitigó las causas subyacentes de la violencia escolar, la intolerancia y la falta de respeto (GOP); así la transformación social es posible partiendo de una formación de tipo teórico en la que se pueda reconocer efectos y causas, espacios y factores que contribuyen a la aparición de la violencia escolar como antítesis en los valores ético cívicos, tal como lo sostienen López et al. (2020). Asimismo, se evidenció que los saberes y vivencias que nacen de la adopción de la noviolencia como una praxis cotidiana en el INEM Carlos Arturo Torres tienen gran preponderancia al entender cambios de perspectiva y manejo de conflictos, logrando el empoderamiento de los oprimidos y el desarrollo de la resistencia pacífica como medios de transformación (GOP); lo que para Navarro (2022), es una forma de favorecer la aparición de elementos que ayudan a la transformación de las culturas violentas, expresadas en los conflictos de identidad, injusticia, falta de fraternidad y sentido de pertenencia como elementos claves a la hora de facultar a los sujetos generadores del cambio.

La vivencia de la noviolencia ayudó a desarrollar habilidades de reflexión y autocontrol emocional; lo que les llevó a detenerse, pensar y buscar alternativas pacíficas con las que se modifican los hábitos de confrontación violenta (GOP); tal situación encuentra lógica en lo expuesto por Martínez (2017), quien estima la regulación de los conflictos y la consolidación de sociedades pacíficas activas y alternativas, aptas para sustituir las armas y la guerra por pensamientos y acciones de carácter teórico-conceptual superando el dogma rígido e ideológico de la violencia. Se reconoció tanto con estudiantes como con docentes la importancia de la reflexión y la introspección como práctica derivada de la noviolencia; generando la comprensión de las raíces de los conflictos por medio de un proceso de autoconocimiento y manejo de

emociones que facilita el entendimiento y la superación de la violencia (ED); logrando mayor asertividad, equilibrio e integración emocional en diferentes situaciones y facetas de la vida escolar orientadas a procesos vitales y laborales (Peña, 2020).

Así las cosas, la noviolencia ha desarrollado saberes que permiten trabajar la historia personal y familiar, identificando momentos, características y factores que propician la aparición de la violencia; sanando y regulando sus reacciones y comportamientos como parte del proceso educativo y desarrollo personal (GFD). En referencia con lo anterior, Tuay (2019), sostiene que en medio del “leviatán creciente” que siempre ha existido sobre todo en la historia social-escolar de Colombia, hoy en día visible por legislaciones, estudios académicos, sociales, acuerdos de paz y TIC’s; existe la posibilidad de transformación a partir del reconocimiento, identificación y toma de conciencia del problema, orientando así acciones que permitan superar esta afectación mediante el uso de la fuerza comunitaria y el desarrollo socioemocional subjetivo.

Se evidenció el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad reflexiva con la que es posible analizar acciones y elegir caminos alternativos para la solución de los problemas sin incluir violencia; pues se trata de un desarrollo intelectual que consolida la cultura de la noviolencia como agente generador de la escuela territorio de paz (GOP). En este entendido, Ochoa (2018), sostiene que la proximidad epistemológica de la axiología ayuda a entender la bondad, la belleza y la virtud de las que el ser humano es capaz mediante la razón y la espiritualidad; posibilitando condiciones favorables para la humanidad a partir de la concepción del hombre como un sujeto social capaz de interpretarse y modificar aquello que le afecta.

La noviolencia fomentó vivencias en donde los conflictos se resuelven a través de la concertación de ideas gracias a la palabra, habilidad de negociación y mediación que sustituye la confrontación física, verbal o psicológica, reduciendo las agresiones dentro de la vida escolar (GOP); a lo que Rojas (2000), aduce que en medio de un país marcado por el daño social y personal se han de buscar caminos efectivos que permitan la superación de estas rupturas que obstaculizan la comunicación efectiva y eficiente enmarcada en los valores. De este modo, la resolución pacífica de conflictos permitió hacer un viraje cultural prefiriendo la negociación y el diálogo sobre la confrontación violenta, reconociendo en la filosofía noviolenta un modelo viable para resolver los

problemas y superar las formas agotadas de violencia (GOP); lo que en palabras de Ochoa (2018), no es otra cosa más que la promoción de un tipo de sociedad plural en donde prima la convivencia democrática, la negociación y el consenso como la forma efectiva para la toma de decisiones.

Ahora bien, las víctimas de la violencia escolar y los mismos victimarios sostienen relaciones de ida y vuelta escalando conflictos; así que la noviolencia debe aportar herramientas que favorecen el empoderamiento de los oprimidos, capacitando para resistir las situaciones de violencia y buscar conscientemente salidas fruto del respeto y cuidado del otro (GOP). Esta situación es respaldada por Tuay (2019), al proponer como estrategia para la salida de los conflictos el empoderamiento y los métodos disuasivos capaces de contrarrestar el autoritarismo y la falta de diálogo, ayudado de factores culturales, económicos y sociales en los que se facilita hacer un viraje de las dinámicas escolares y la constitución violenta de la sociedad.

En este entendido, la transformación social de la noviolencia se puede dar desde la resistencia pacífica, que si bien resultó escasa en las manifestaciones percibidas en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, se ha podido evidenciar el conocimiento y la apropiación de la noviolencia como una forma pacífica para transformar mentalidades y formas de proceder, sobre todo por medio de las TIC's; indicando de manera hipotética, que dichas vivencias han otorgado cambios graduales en la mentalidad y las prácticas de quienes han adoptado la noviolencia como su forma de vida (GOP); lo que para Martínez (2010), parte del reconocimiento del valor de la verdad y la justicia, asumido desde lo ético-social que busca rectificar los errores de la violencia mediante el llamado del amor que hace posible las salidas pacíficas y negociada a las confrontaciones.

A este punto, al hablar de cambio se entiende la noviolencia como un hacer político dentro del contexto sociocultural en acciones cotidianas; con lo que vale decir que esta filosofía efectivamente contribuyó a la transformación social y la reducción de la violencia escolar (GOP). Esto en palabras de Martínez Bernal (2019), no es otra cosa más que una acción ética que emerge del hacer político del ciudadano y construyéndose a partir de la ética dialógica, la creatividad y las alternativas de vida que posibilita obtener fines buenos y justos.

Unido a la anterior, se reconoció que la noviolencia contribuyó a la reducción de

afectaciones físicas y verbales tanto en frecuencia como en intensidad mediante condiciones menos conflictivas y más segura (ED); siendo así una estrategia válida para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje que minimizan las consecuencias de la violencia como generadora de condiciones no aptas para los procesos educativos (Solano, 2023).

La violencia es una conducta social preestablecida que se transforma a partir de la reflexión orientada hacia las afectaciones y consecuencias; así como a las necesidades de desarrollar habilidades, saberes y formas de vida en que sea sustituida por el autocontrol y la capacidad de relacionarse en sociedad (GFD); por lo que es posible la configuración de una nueva forma de asumir la vida superando la violencia (GFE). Esto desde la mirada de Duque y Velandia (2020), es la misión esencial de la escuela, resumida en la transformación de las formas como se asume y desarrolla la vida, particularmente en contextos de violencia, mediante la sustitución de esquemas de pensamiento y acción que abarque las dimensiones integrales del ser humano como sujeto individual y su relacionamiento social.

Dentro de las vivencias reconocidas, es claro que el diálogo y las diferentes formas de comunicación posibilitaron el desarrollo de habilidades de negociación y mediación con las que se modifican las formas de construir el tejido social y llevar a cabo el relacionamiento humano; situación que desde lo propuesto por Ordoñez (2021), se inician con el reconocimiento del control, autoridad y capacidad de ejercer el poder; ya no desde la intención de intimidar, defraudar o dañar, sino desde la necesidad de encontrar puentes y conexiones que permitan el entendimiento y la superación de las desavenencias. Es por ello que el GFD ha puesto de manifiesto la necesidad de formar junto con los valores, las habilidades de la mediación y diálogo direccionadas hacia la reflexión y el diseño de salidas basadas en la capacidad de escucha, reconocimiento de los errores y búsqueda del perdón; siendo esencial la praxis de la verdad y la justicia dentro del reconocimiento de las falencias y el llamado a la consolidación de un estilo de diferente de asumir y dirigir la vida (Martínez, 2010).

Para el desarrollo de habilidades se han creado espacios para expresar sentimientos, vivencias e inquietudes, configurándose escenarios de escucha, desarrollo de la empatía y respeto mutuo (GFD); que es en suma, la materialización de la propuesta

de Ochoa (2018), al considerar la necesidad de ambientes que permitan construir la verdad que objetivamente puede ser aceptada. Esto se logró al propiciar espacios de diálogo y reconciliación que contribuyen en la superación de conflictos personales y familiares, la comprensión de las dinámicas violentas y la posibilidad de encontrar soluciones pacíficas; de ahí que el trabajo personal y el ejercicio del poder micro político con el que se hace efectiva la construcción de caminos de reconciliación a través de la expresión de experiencias, sentimientos y vivencias pueden ser transformadas (GFD).

De acuerdo con los registros de la GOP, se concibió a partir de la praxis de la noviolencia la consolidación de salidas negociadas a los conflictos, siendo la violencia la opción menos viable y benéfica; por lo que es necesario recurrir a lo expuesto por Simón (2020), quien entiende que la escuela debe tener acciones pedagógicas intencionadas en las que se supere las formas equivocadas de asumir conflictos y diferencias, a la vez que tenga la posibilidad de trascender la realidad propia de la escuela en donde la violencia no es un fenómeno socialmente aislado.

Este tipo de acciones redundan en beneficio de los procesos educativos y se han de orientar a partir de la axiología que nace de la promoción de la dignidad humana, el fortalecimiento de la empatía y la necesidad de formar seres humanos capaces de cooperar con los fines buenos como parte de su ser social; entendiéndose así que el cambio de vida que echa fuera la violencia es una acción colectiva basada en la sensibilidad y la racionalidad (GOP). En palabras de Briseño (2020), la noviolencia más que una intención de evitar el daño, busca eliminar la violencia como una acción permitida socialmente con la que se posibilite determinada forma de vida dentro y fuera de la escuela; por lo que se necesita desarrollar acciones sociales enmarcadas en las luchas colectivas de resistencia y empoderamiento.

La experiencia de la noviolencia logró cambios a partir del fortalecimiento de autoestima, autocontrol, autoevaluación, reconocimiento de cualidades y comprensión del otro como un ser valioso; promoviendo ambientes de respeto mutuo a partir de la sensibilización y la transformación personal (GFD); tal situación se relaciona con lo planteado por Barba (2019), insistiendo en la necesidad de formar seres humanos independientes que a partir del reconocimiento de la realidad racional y objetiva hagan posible los cambios sociales que se esperan. También es preciso indicar, que se facilitó

el desarrollo de la dimensión social, el sentido de pertenencia y solidaridad para resolver los conflictos de una manera benéfica y colaborativa, generando ambientes que faciliten la formación de valores desde y hacia el bien común (GOP); situaciones que en palabras de Solano (2023), son posibles gracias a la novedad y actualización de los escenarios educativos que superen modelos tradicionales y posibiliten el aprendizaje comunitario.

Además, la práctica de la noviolencia generó en los estudiantes y docentes el poder asumir roles de liderazgo a partir de la promoción de la paz y el respeto, afirmando que estos agentes pasan de ser generadores de violencia a constructores de paz (GFD). Respecto a esto, Ordóñez (2021), estima que para superar la violencia escolar se ha de generar el cambio de dinámicas sociales y la orientación de los liderazgos, ya que la violencia escolar es análoga al acontecer de las calles, pandillas y barrios; haciéndose imperioso formar nuevos liderazgos que asuman el control, la autoridad y el poder favoreciendo la reconstrucción del tejido social y la convivencia.

Conectado con lo anterior, la noviolencia ayudó a capitalizar el cambio de perspectiva en referencia al poder y la forma como se ejerce en la comunidad educativa optando por una serie de valores enmarcados en el pacifismo (GOP); entendiéndose la noviolencia como método oportuno para resolver los problemas y asumir los roles sociales y las dinámicas grupales (Ibáñez, et al., 2021).

La experiencia de la noviolencia ha sido un catalizador que vinculó de manera activa a la población escolar con la generación de contenidos mediados por las TIC's (ED); convirtiéndose en un saber que permite enlazar los contextos escolares y la vida social (Ordóñez, 2021). Ha sido tangible el fortalecimiento de los liderazgos al abordar conflictos y asumirlos desde la sociedad escolar por medio del rechazo a las cadenas violentas (GFD); siendo pertinente lo propuesto por Martínez (2017), quién entiende que los liderazgos bien orientados facilitan la regulación de los conflictos y la consolidación de sociedades pacíficas capaces de transformar a partir del amor, la rebeldía y la justicia por medio de acciones más humana sobre las que se construye la sociedad en paz.

La experiencia de la noviolencia logró involucrar las familias como parte de la comunidad, siendo un factor importante a la hora de propiciar la transformación de la violencia; por lo que se abordó la realidad trabajando conjuntamente con docentes y estudiantes; logrando que las familias se vinculen en la búsqueda y fortalecimiento de

acciones y conductas para la superación de la violencia a través de valores y nuevas formas de asumir la vida en el entorno familiar y escolar (GFD). Asociando lo dicho por Munevar et al. (2023), al sostener que la familia es el principal lazo que permite la formación de los estudiantes, y que pensar en la transformación de la violencia escolar ha de llevar a la atención de las violencias en el hogar desde donde se proyectan y alimentan las acciones que se conocen como violencia social.

Con relación a los impactos considerados en cuanto a las afectaciones psicológicas se vio disminuido a causa del descenso del *bullying* y el acoso; ya que los estudiantes como principales agentes de la violencia, fueron conscientes de los daños que pueden causar sus palabras y acciones, eligiendo formas diferentes para construir las lógicas de relacionamiento sin violencia (GOP), entendiendo la conexión con lo propuesto por Quintero (2019), al inferir que la transformación lograda desde la noviolencia se evidencia al no buscar derrotar o humillar a nadie, sino ganar la amistad y la comprensión, erradicando el rencor y el deseo de venganza.

Así las cosas, quienes se informaron y aceptaron la noviolencia como una filosofía de vida mostraron cambio en sus comportamientos y esquema de valores, fortaleciendo la capacidad social de relacionarse a partir de la estimación del valor humano y el desarrollo axiológico, así como la disminución de agresiones y afectaciones; pues el otro no es visto como un enemigo, sino como alguien digno de respeto y amor (GOP). Esta idea encuentra asidero en lo manifestado por Martínez Hincapié (2010), al plantear que evitar el daño y el dolor posibilita la deconstrucción de la violencia entendida como un método o forma de vida conducente a la superación de los dualismos amigo o enemigo.

También es preciso estimar el cambio de perspectiva al asimilar formas alternas y más efectivas para resolver los conflictos (GFD y EE). Sólo así se entiende lo propuesto por Martínez (2017), quien sostiene que el cambio de la violencia sólo es posible desde el aporte ético de la sociedad que pretende el bien a partir del respeto por la otredad. De igual forma, es necesario trabajar para el fortalecimiento de la empatía, entendimiento de las perspectivas y sentimientos del otro posibilitando la consolidación del entorno escolar por medio de la solidaridad y la comprensión al reconocer e incluir la diversidad y el respeto de la dignidad del individuo (GOP). Así pues, lo expresado por

Cornelio (2018), lleva a comprender la necesidad de proponer acciones educativas sensibles, útiles y vitales basadas en valores estéticos, intelectuales, morales y espirituales que permitan la construcción de estructuras ético racionales que ayuden a la comprensión del universo y la necesidad de convivir en paz.

Conjuntamente, la praxis de la noviolencia fortaleció el sentido de la justicia social y la lucha contra la inequidad y el maltrato como resultado de la violencia, de ahí que se propusieron acciones basadas en la igualdad y el respeto (GOP), resultado de la insatisfacción que deja la violencia y la necesidad de rebelarse y desobedecer las formas como se da la vida en el espacio escolar (Martínez, 2010). Esta realidad llevó a fortalecer el rechazo de las armas y la violencia, orientando la adopción de métodos pacíficos que contribuyan a la generación de ambientes educativos seguros para aprender y convivir (GOP); con lo que se materializa la consecución de un cambio que rechaza la criminalidad, el vandalismo y la violencia (Caballero et al., 2023).

Es pertinente aclarar que la violencia no ha desaparecido del colegio INEM Carlos Arturo Torres, pero esta experiencia permitió encontrar formas más constructivas de resolver sus problemas, lo que contribuye a la generación de ambientes escolares pacíficos y seguros (GFD). En este entendido, la noviolencia se convierte en un método oportuno para cambiar las dinámicas de vida y darles un nuevo aire a los procesos educativos (Ibáñez, et al., 2021). Siendo así, la noviolencia propició un cambio en el clima escolar a partir de la seguridad, la reducción en las agresiones y las expresiones violentas superadas por la cultura de respeto y convivencia (EE); pues tal como lo indica Villamil (2020), la inseguridad y la vulnerabilidad social de la escuela en Colombia es una herencia social que termina afectando a los procesos educativos.

La praxis de la noviolencia mediada por las TIC's se convirtió en un elemento válido, buscando minimizar las agresiones y el fortalecimiento de la cultura de paz, cabe señalar que el cambio no ha sido inmediato o que se tengan resultados a partir de considerables magnitudes de lo que han significado las TIC's en el fomento de los valores que aportan a la superación de la violencia (GOP). De acuerdo con esto, Alonso y Pontela (2020), entienden que la mediación de las TIC's fortalecen el desarrollo y promueven la transformación de la violencia escolar debido a la capacidad de interacción y la facilidad de expresión de sus usuarios.

Tal proceso de cambio fue manifestado por los docentes participantes del grupo focal, al reconocer la creación de ambientes que han permitido el diálogo y el intercambio de ideas a partir del respeto, sin embargo, esto no ha sido suficiente para generar un impacto duradero y eficaz, requiriéndose fortalecer el compromiso de la comunidad en el uso de las TIC's ; situación que encuentra asidero en la experiencia expuesta por Gucciardi (2018), al considerar que la transformación que perdura a través del tiempo y permite la salida de los conflictos parte del respeto, aporte ético de la sociedad, deseo de practicar el bien, rechazar las guerras, las armas y la muerte.

Se encontró de tal manera la relación directa entre el uso ético de las TIC's y los saberes para la superar los conflictos a partir de las habilidades de comunicación, mediación y competencias socioemocionales; pero no solamente como medios para difundir ideas sobre la noviolencia, sino como espacios de reflexión ante las situaciones cotidianas, canales de expresión y comunicación que ayudan al manejo socioemocional de los conflictos, autorregulación, capacidad de diálogo y empatía (GFD). Siendo clara la relación que presentan Quiroz y Turbay (2021), al entender las TIC's como elementos facilitadores para la comunicación de las personas, el crecimiento intelectual y la superación de las barreras que impiden el desarrollo de la vida.

La experiencia en la mediación TIC's se reconoce en doble vía, por un lado, como medio de información, y por el otro, como un espacio para la formación de saberes y valores que faciliten la superación de los conflictos mediante la creación de contenido educativo, blogs, podcast, radio y elementos audiovisuales que generan el desarrollo de habilidades comunicacionales orientadas a la convivencia pacífica (GOP). Así, el uso de las TIC's en la educación permite la creación de entornos de aprendizaje a partir de la autonomía, al lograr incorporar información, reelaborarla y apropiarla de acuerdo con las condiciones contextuales y la interacción colaborativa (Cruz et al., 2020).

Se pudo corroborar que la implementación de las TIC's favorecieron la mediación de los procesos educativos desarrollando habilidades prácticas a la hora de resolver las confrontaciones y fomentar el espíritu crítico reflexivo que conlleva estrategias de prevención y consolidación de espacios seguros para el aprendizaje y la salida pacífica a los conflictos (GFD). Consolidando la relación de lo propuesto por Miguelez et al. (2019), al considerar las TIC's son elementos que hacen parte de la vida

de los escolares, de su ocio, tiempo libre, actividades cotidianas y educativa; por lo que tienen un carácter trascendental en la vida y su incursión en la sociedad.

La propuesta de mediación de las TIC's orientada a la consolidación de un constructo axiológico que permita la superación de la violencia escolar trajo consigo la disertación y reflexión por parte de los maestros y familias sobre el uso de estas herramientas en los entornos escolares; pues si bien son útiles para formar saberes, también pueden ser instrumentos para la generación y difusión de la violencia escolar (EF y ED). Para Pedraza et al. (2020), se ha de rescatar el valor de la mediación de las TIC's como un elemento pedagógico que ayuda a fortalecer el mismo acto educativo y a la transformación de las situaciones que lo afectan, caso concreto, la violencia escolar como situación generadora de la ruptura en los procesos educativos haciéndose evidente la necesidad de la formación ética en el uso de estos recursos.

El uso de las TIC's contribuyó significativamente en el diseño de planes de trabajo y actividades de cara a la construcción axiológica donde los estudiantes asumieron el rol protagónico mediante la creación o generación de contenido para promover valores que ayudan a superar los conflictos escolares (EE); resultando así una acción eficaz que parte del reconocimiento de las fuerzas colectivas y de los resultados individuales de los educandos, orientándose a la transformación cultural de la sociedad mediante la construcción de los saberes colectivos (Azorín, 2021). Se constató que la mediación de las TIC's permite la formación de valores que se orienten a la paz, ayudan a la difusión y conocimiento de la noviolencia, la superación de las barreras espacio temporales que limitan la acción educativa del colegio, llegando a las familias y a la sociedad en general sembrando una idea diferente para asumir y llevar la vida evitando la violencia y el dolor (GOP). Como lo presentan Aparicio y Ostos (2018), las mediaciones TIC's posibilitan un aprendizaje constante, no sólo del individuo sino de una sociedad que necesita aprender a trabajar en equipo y desarrollar la conciencia cívica, marcándose así la necesidad de valores que ayuden al trabajo en equipo, identificación y resolución de los problemas, desarrollo de tareas y producción de soluciones a la vida real como fines natos de la educación.

Lo que se pudo reconocer, es que la mediación TIC's propicia la construcción de saberes y vivencias de la noviolencia a través del rol activo de la educación,

proporcionando la creación de contenido digital con el que se impulsó la convivencia pacífica y la superación de la violencia; al igual que la reflexión acerca de sus actitudes, conductas y la promoción de valores necesarios para el desarrollo de la vida social y personal en la era de las comunicaciones digitales (GFD). Siendo palpable lo expuesto por González et al. (2022), al considerar la mediación de las TIC's desde la promoción de la convivencia escolar, la eliminación de los factores que posibilitan y proliferan la violencia mediante la integración de los estudiantes con sus intereses y necesidades, desarrollando en ellos la capacidad de mediación y fomentando los valores que nutren su proceso educativo y fortalecen su bienestar.

Ahora bien, el alto consumo de plataformas digitales y el enfoque dado a las campañas desde la no violencia encaminado a la toma de conciencia y la generación de habilidades y valores con los que se ayuda a la transformación de los conflictos mediante la comunicación y el diálogo (GOP), reconociendo variadas formas de trabajo y provocando el cambio de perspectiva de algunos docentes de cara a los desafíos de la educación en la era digital (Sierra, 2019). De esa manera, el uso de las TIC's fue una oportunidad para reflexionar la vida misma y encontrar oportunidades para vivenciar los valores a partir de los cuales se desea desescalar la violencia (ED y GFD); por lo que la enseñanza mediada por las TIC's posibilitó la creación de entornos digitales de aprendizaje basados en la autonomía, el manejo de las emociones y la orientación ética de manera ágil y crítica, como lo sostienen Cruz et al. (2020).

Lo anterior se enriquecen al constatar que el uso de las TIC's no solo ha favorecido los procesos educativos y la consolidación de la convivencia escolar en los estudiantes, sino que también ha sido evidente el llamado a la reflexión y la formación de habilidades comunicativas y competencias dialógica y de mediación con docentes y padres de familia, quienes manifestaron encontrar en esta experiencia herramientas que facilitan la superación de los conflictos, el uso de la palabra y la construcción de argumentos racionales y lógicos en los que no hay espacio para la violencia (GOP). En este sentido, como lo afirma Cepal (2022), la educación mediada por las TIC's ha dejado de ser una acción invisible y se ha convertido en una realidad imprescindible capaz de generar aprendizajes reflexivos y significativos fruto de la vivencia y la experiencia de la no violencia que permitió la consolidación de una idea diferente de sociedad a partir de la

construcción de los conocimientos axiológicos.

Es evidente, que hablar de habilidades comunicativas y no violencia se encuentra una relación esencial a través del diálogo, mediación y negociación, encontrando vías para la solución de los problemas, gracias al reconocimiento del otro como un sujeto dotado de dignidad, quien lejos de ser el enemigo se convierte en aliado para la cooperación y la conciliación, generando la convivencia escolar (GFD). Relacionado con lo propuesto por Pérez (2022), los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC's favorecen múltiples aprendizajes gracias al ejercicio de las inteligencias múltiples, la actualización de los roles y la proyección de la educación desde el constructivismo activo en el que el estudiante es autogestor de sus aprendizajes.

La puesta en práctica de la no violencia se reconoció como una estrategia de orden pedagógico que puede ser aplicada en espacios donde se carece de diálogo, reconciliación y sensibilización; mostrando la necesidad de ser presentada como una acción transversal efectiva a lo largo del tiempo. Respecto a esto, Galindo (2022), planteó la necesidad de formar a las comunidades educativas en saberes teóricos y lúdicos que ayuden en la consolidación de la escuela como un espacio seguro para la convivencia ciudadana desde la transversalidad del currículo.

Teniendo como referencia lo anterior, se visibilizó la necesidad de integrar la no violencia al currículo y el desarrollo en la vida escolar cotidiana propendiendo el favorecimiento de la cultura de paz y la convivencia (GFD); siendo así necesaria la formación de la cultura de paz como un compromiso de toda la comunidad educativa, en donde se asumen procesos de reformulación teórica y toma de conciencia hacia el entendimiento de la convivencia como un valor asociado al bien común y a las necesidades particulares de la escuela colombiana y su currículo (Galindo, 2022).

Entender entonces la no violencia como eje transversal en la propuesta educativa y las prácticas pedagógicas visualiza la necesidad de incorporar actividades y contenidos para promover valores y formas de vida que favorezcan la construcción ciudadana, democrática e inclusiva (GFD); que en palabras de Sierra (2019), se convierten en acciones prácticas dirigidas hacia la vivencia de los valores, destrezas ciudadanas, prácticas que se orienten al fortalecimiento del civismo, la participación ciudadana y la defensa de los DDHH.

Desde este presupuesto, algunos docentes se atrevieron a poner en práctica la noviolencia en los procesos educativos desarrollados en el colegio INEM Carlos Arturo Torres, encontrado un aliado para la construcción de metodologías activas y el desarrollo de estrategias pedagógicas permitiendo comprender las implicaciones de la violencia y la importancia de encontrar instrumentos y vías alternativas para el desarrollo de la vida escolar (ED y GFD). Así, lo propuesto por Romero y Poveda (2022), las TIC's tienen una función mediadora que permite fortalecer el sistema educativo y encontrar en el estudiante la razón de ser de la escuela, lo que lleva consigo el fortalecimiento de las metodologías de enseñanza y aprendizaje en las que el maestro juega un papel de facilitador y mediador apoyado en el uso de las TIC's.

La experiencia identificó que la noviolencia asumida desde la práctica pedagógica y el desarrollo curricular favorece la formación de competencias ciudadanas y valores cívicos bajo un modelo de educación liberadora que persigue el bien común y la formación de seres humanos libres, capaces y empoderados, teniendo la capacidad de construir una sociedad más justa e inclusiva (GOP). Es por lo que la mediación de las TIC's contribuye a la adquisición de saberes y habilidades en toda la comunidad educativa como una respuesta a la necesidad de la educación en el siglo XXI, desde la transformación de la sociedad y la cultura (Arenas, 2018).

Se reconoció que la vivencia y los saberes de la noviolencia mediada por las TIC's ayudan a la reorientación de los procesos educativos disminuyendo acciones violentas dentro y fuera de las instituciones; gracias a que sus principios se convirtieron en estrategias viables y efectivas para la gestión de conflictos y el aseguramiento de ambientes escolares más tranquilos y seguros (GOP); por lo que se reconoce la importancia que tiene el ambiente en el que se desarrollan y forman los estudiantes, al igual que la influencia social y la necesidad de formar hacia el equilibrio socioemocional (Peña, 2020). Así pues, la noviolencia como propuesta para la construcción axiológica en la escuela permite superar el plano de la prevención y la salida a los conflictos, creando ambientes en los que la comunidad educativa puede gestionar saberes aplicados a sus necesidades y realidades particulares (GFD); ya que la violencia puede ser superada en espacios donde se propicie la capacidad de enfrentarla y buscar salidas efectivas que signifique la mejora en los procesos educativos (Simón, 2020).

## **Capítulo 4. Propuesta De Transformación**

El presente capítulo contiene la propuesta que surge luego de la investigación en el INEM Carlos Arturo Torres y está soportada en tres apartados: fundamentación, estructuración y validación; todo esto desde el entendido en el que se da a conocer una experiencia particular que contiene elementos de valor académico y científico que bien pueden ser interpretados y ajustados a otras realidades educativas y sociales. Se fundamenta en la necesidad de generar espacios educativos para el desarrollo de competencias ciudadanas y la convivencia pacífica mediada por el uso de las TIC's en el contexto de la escuela colombiana reconociendo la importancia del hacer filosófico y político de cada uno de los miembros de esta micro sociedad inspirados por los maestros de la noviolencia.

Finalmente, cabe decir, que este apartado es una propuesta que surge de una experiencia particular y contextual, y que en ningún modo puede ser asumida como un saber general o supremo, de ahí que se establece como una base teórico-práctica sujeta a la modificación, adaptación y flexibilidad de los contextos educativos y científicos en los que sea aplicada. Partiendo de lo anteriormente expuesto, se entiende que su novedad está en aplicar un saber milenario y con múltiples expresiones en diferentes latitudes y tiempos, como lo es la noviolencia, ahora mediado por las TIC's como herramientas indispensables para formar a los habitantes del siglo XXI, quienes son ciudadanos digitales, y por ende, han de aprender a vivir y convivir con estas herramientas.

### **4.1 Fundamentación De La Propuesta De Transformación**

La educación para la paz, la convivencia y el desarrollo humano es uno de los retos que ha asumido la escuela como imperativo sobre todo en países y regiones afectados por guerras, conflicto armado y crudeza de la violencia que humilla, daña y mata. En este contexto, Colombia que durante toda su historia ha padecido los estragos del conflicto interno que ha dejado secuelas imborrables en su sociedad, situación que se traslada, réplica y desgraciadamente, se potencializa en el territorio escolar y las mediaciones que allí se dan no es ajena a este llamado.

La realidad muestra que la escuela colombiana, sin importar la geográfica, confluencia cultural, racial o factores socioeconómicos, etc., ha sido escenario de las dinámicas del conflicto interno a través de la reproducción y agudización de la violencia

y la destrucción al enemigo, quien no es más que alguien semejante en dignidad, pero quien tiene la fortuna de vivir, pensar y actuar diferente; siendo esta una de las mayores causas que llevan a la articulación y escalamiento de la violencia.

Ante tal panorama, los entes del Estado y en este caso particular el INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, a pesar de los esfuerzos implementados por generar espacios y alternativas de mediación y resolución pacífica se ha visto permeada por la violencia social, asumiendo formas específicas dentro de un fenómeno comúnmente denominado “violencia escolar”, que como lo sostienen López et al. (2020), no es otra cosa más que una realidad que abarca la violencia disciplinaria, sexual, política y laboral entre docentes, estudiantes, directores, supervisores, narcotraficantes y pandillas.

Así las cosas, la violencia escolar como lo sostiene Ordoñez (2021), es realmente un problema psicosocial que genera afectaciones directas a los procesos educativos y lleva a presentar deficiencias cognitivas, afectivas y conductuales tanto en las víctimas como los victimarios y observadores. Dicho en palabras de Tuay (2019), esta condición afecta y daña la vida escolar como un fenómeno creciente con raíces en la historia social y educativa, que lastimosamente solo se visibiliza y atiende por medio de la legislación y el impacto de los medios de comunicación quienes actúan como consecuencia de los actos y la barbarie que se viven en la convivencia escolar.

Como expresión de lo anterior, Villamil (2020), define la violencia en la escuela como un acto sistemático de intimidación o acoso deliberado y constante que debe abordarse de manera multidimensional evitando estigmatización y normalización social, así como la revictimización o los altos índices de impunidad y daños colaterales. Con esto vale decir, que la situación actual es apremiante; ya que como lo sostienen Alonso y Pontela (2020), la llegada de las TIC's han facilitado el desarrollo y la variedad de la violencia escolar, al mismo tiempo que permite abordarla en pro de su mitigación.

Frente a la necesidad de abordaje de los conflictos escolares en el ámbito colombiano, esta propuesta pretende desarrollar una serie de estrategias de intervención involucrando la promoción de valores y prácticas de no violencia mediadas por las TIC's con el propósito de fortalecer el tejido social afectado como consecuencia de la violencia, así como las salidas negociadas a los conflictos. Dentro de este propósito, las TIC's juegan un papel trascendental, ya que es por medio de estas como se puede

generar un cambio al ver y asumir la vida, los conflictos y sus posibles soluciones en medio de una sociedad altamente dependiente de la tecnología; para lo que vale citar lo expuesto por Arenas (2018), al considerar las TIC's como medios de comunicación y mediación pedagógica que facilitan la conexión entre alumnos, contenidos y tareas propias de su rol y condición social.

De manera semejante, la UNESCO en los informes de los años 2015 y 2019, define las TIC's como medios que posibilitan el acceso, almacenamiento y transmisión de información mejorando la vida de personas y comunidades, además de ser una herramienta para la gestión de conflictos escolares en medio de la creciente demanda y usos de este tipo de mediaciones.

Por otra parte, los aportes de Sierra (2019), resaltan el papel de las TIC's en la educación del siglo XXI, enfocándose su impacto en el aprendizaje autónomo y la formación de nuevas subjetividades y ciudadanías, realidades que tocan profundamente la actual propuesta, pretendiendo que cada uno de los miembros de la comunidad educativa pueda auto gestionar sus conflictos inspirado y sostenido por los saberes y las vivencias de la filosofía no violenta y la axiología que puede desprenderse de esta. Aunado a lo anterior, Flórez et al. (2017), destacan que las TIC's no solo son herramientas pedagógicas, sino elementos transformadores de la vida social; logrando recoger no solo una forma viable de abordar y transformar los conflictos, sino que se convierte en un espacio de fortalecimiento de los saberes mediante el desarrollo de un currículo transversal que responda eficazmente a la naturaleza de la educación y su impacto en la vida de los sujetos que participan en el acto de aprender y vivir.

Desde esta mirada, los aportes de Pedraza et al. (2020), permiten entender la propuesta aquí contenida con base en el argumento basado en el hecho que la mediación de las TIC's es un recurso pedagógico clave para la reducción de brechas educativas y el fortalecimiento de la educación, situación que por su misma condición y naturaleza resulta siendo uno de los factores generadores. Igualmente, Turpo (2021), sostiene que las TIC's fomentan la autonomía y el aprendizaje basado en competencias, lo que se traduce en la posibilidad de ver y entender elementos que sirven para el desarrollo de las competencias ciudadanas y éticas esenciales para la transformación de los conflictos escolares; al igual que los saberes propios para una sociedad orientada a la construcción

de la paz por caminos alternativos a los ya trasegados fruto del post conflicto.

Al buscar alternativas a la violencia para la resolución de los conflictos, aparece la filosofía milenaria de la no violencia, asumiendo como un instrumento de salvación y redención, un activismo contra la injusticia y el mal; así como una fuerza más efectiva que la subversión o las armas, al definirse como una rebeldía permanente para el gobierno colectivo sin el uso de la violencia. En el contexto propio es asumida desde su comprensión básica, primaria y natural; hundiéndose sus raíces en la filosofía y vida oriental, tal como la presenta Ivara (2008), al vincularla con el concepto de "*Ahimsa*", opuesto a la violencia, daño o muerte; siendo así el eje inspirador de vidas como la de Gandhi y combustible para el cambio social como lo sucedido en la India, el colonialismo inglés o el racismo de los Estados Unidos de América.

Con esta orientación, la filosofía de la no violencia, es para Martínez (2019), una resistencia basada en la valentía y la ética, promoviendo actos de desobediencia civil como métodos efectivos y no contraproducentes ante la afectación y el desarrollo de la violencia. Esta misma línea es defendida y propuesta por Velandia (2021), al describirla como un paradigma de paz y una práctica ética que respeta la dignidad humana y promueve la justicia en entornos en los que no hay otro camino viable; pues la violencia ha sido derrotada por sus mismos métodos, formas y agentes.

De esta manera, la propuesta planteada busca desarrollar con el espíritu y el sentido de la no violencia orientaciones hacia el diálogo, la empatía, la comprensión y las salidas negociadas; lo que para Martínez Bernal (2019), es una praxis ética y política que busca superar conflictos mediante estrategias de resistencia pacífica en las que se respete la dignidad y el valor de cada persona. En suma, lo propuesto en este apartado está en continua relación con lo expuesto por Tuay (2019), quien destaca la no violencia como una estrategia para la construcción de paz, independiente de ideologías políticas o religiosas; filosofía y modo de asumir la vida que se convierte en antítesis y camino de salida a la violencia, quien hasta ahora es reina y señora de la sociedad colombiana y la institución educativa INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

Este nuevo paradigma al asumir y llevar la vida en el INEM Carlos Arturo Torres, permite formar un sistema de valores o axiología enmarcada en el respeto por la dignidad y el valor del otro; pues como lo presenta David Hume (1776) (citado por

Gucciardi, 2018), no se trata de proponer una forma de ver y entender la vida desde lo abstracto y utópico, sino más bien apostarle a la vida proponiendo un enfoque más empírico y dado en la sensibilidad. La propuesta aquí planteada desde la visión de Arias (2019), es una apuesta axiología que reconoce desde la filosofía noviolenta el valor en su connotación objetiva, al reconocer en el otro un centro de la vida; y al mismo tiempo la fuente de toda relación humana que le apuesta a su cuidado, transformación y dignificación.

De forma semejante, la axiología que emerge de la noviolencia mediada por las TIC's , explora la relación entre valores y juicios morales, enfatizando su subjetividad cultural e histórica como lo concibe Ochoa (2018); aportando a la consolidación de acciones educativas transversales en las que se promueva la construcción de nuevas ciudadanías y la re-significación de la convivencia escolar a partir de las dinámicas e interacciones que emergen de la relación entre los miembros de la comunidad educativa.

Así, la propuesta se articula en una experiencia epistemológica favorecida por el empirismo que tiene como fuente a filósofos como Adela Cortina (2002), citada por Ochoa (2018), quien vincula la axiología con la ética del diálogo y el consenso como herramienta de superación de conflictos. De igual manera, en este entendido se suman los aportes de Ortega y Gasset, quien define los valores como cualidades de objetos y acciones que configuran el mundo, es decir, que gracias a los aportes vivenciales y teóricos de la noviolencia, la consolidación de nuevas formas de ver y asumir la vida de cara a la gestión de los conflictos viene a significar la entrada de un nuevo sistema de valores y mediaciones sociales en la comunidad educativa.

Tal serie de valores permite explorar la relación entre valores y juicios morales, enfatizando su subjetividad cultural e histórica tal como lo presenta Ochoa (2018), quien entiende que al axiología puede significar un proceso de resignificación y superación de la experiencia violentas, lo que implica un proceso de crecimiento y fortalecimiento de las mediaciones sociales en el espacio territorial de la escuela integrándose de manera adaptativa a la propia identidad personal y comunitaria de la noviolencia.

Para el cierre, vale la pena enunciar este tipo de axiología como un nuevo sistema de percibir y orientar la vida desde lo planteado por Chacón (2014), al intentar distinguir entre una axiología entendida como educación en valores y otra como estudio

filosófico de los valores en sí; pues en este caso particular, es entender desde la praxis un conjunto de valores que permiten mejorar la vida de los sujetos y la comunidad a la vez que se educa, forma y transforma al sujeto desde su realidad socio política.

Así las cosas, la transformación de escenarios educativos que fomenten la convivencia pacífica y la cultura de la paz en Colombia, se plantea como un reto imperativo que implica asumir una posición axiológica fundamentada en los principios éticos y políticos de la noviolencia como alternativa al uso de la fuerza y la violencia en la resolución de conflictos aprovechando la riqueza, desarrollo y bondades de las TIC's. En consecuencia, la propuesta aquí planteada se fundamenta en la posibilidad de fomentar competencias como respuesta a la necesidad de abordar y transformar los conflictos escolares partiendo de la experiencia investigativa en el periodo 2024-2025. De esta manera, la propuesta presenta una estructura que parte del reconocimiento de la intencionalidad, el detalle de los componentes y estrategias metodológicas y desarrollo, tanto desde el abordaje teórico como de la práctica contextualizada de acuerdo con la IAP.

#### **4.2 Estructuración De La Propuesta De Transformación**

**Título:** Superación de la violencia escolar. Aportes noviolentos mediados por las TIC's.

##### **Fundamentación teórica conceptual**

Al generar constructos axiológicos se permite entender y asimilar valores que contribuyen a la superación de los conflictos en la medida en que aportan a la consecución de un ambiente escolar pacífico, inclusivo y respetuoso; siendo clave para la reducción de los índices de la violencia escolar, manejo de los conflictos y formación en valores orientados a diseñar caminos alternativos para desarticular la violencia anidada en las relaciones sociales (GFD). Involucrando a los estudiantes, sus intereses y necesidades, capacidad de mediación y desarrollo axiológico, logrando intervenir en los procesos de educación y bienestar (González et al., 2022).

En dicho proceso, las TIC's ofrecen diversas herramientas y contenidos que facilitan la formación de valores en los entornos educativos, especialmente desde la perspectiva de la noviolencia (GOP), hallándose sincronía en lo propuesto por Galeano (2022), al entender que estas nuevas tecnologías se convierten en elementos claves para

disminuir los niveles de agresión y gestionar la salida negociada a los conflictos a través de las habilidades socio comunicativas; ya que este tipo de herramientas fueron usadas para educar y concientizar a la comunidad escolar acerca de realidades axiológicas con las que se fundamente la salida pacífica a los conflictos (GFE). Esta situación se ordena a lo dicho por Ochoa y González (2017), al proponer la axiología como el medio más eficiente para la consecución de ambientes escolares en los que sea posible la convivencia y el aprendizaje, pues la formación en valores no solamente se basa en componentes epistemológicos, sino que entiende la acción humana orientada hacia el bien y la excelencia.

El uso de las TIC's , particularmente: blogs, podcasts, vídeos, publicaciones e informativas y en general elementos multimedia, promueven la resolución pacífica de los conflictos (GFD); haciendo patente la propuesta de Sierra (2019), basada en la posibilidad de hallar en las TIC's elementos que favorecen la construcción de saberes y mejoran la práctica de acciones enfocadas en la vivencia de los valores y las destrezas ciudadanas, por medio de conocimientos y vivencia llevadas a cabo en la escuela como mecanismos de participación y defensa de los derechos fundamentales (Sierra, 2019).

En este entendido, la experiencia permitió la generación de espacios para la toma de conciencia y el diálogo como elemento articulador de experiencias y reflexiones que promuevan el uso de la tecnología, la disminución del *cyberbullying* y los procesos de acercamiento y sanación de heridas a causa de la violencia escolar (GFE). Desde esta comprensión se logra acentuar lo presentado por Cepal (2022), al posicionar las TIC's como elementos imprescindibles a la hora de diseñar aprendizaje reflexivos y significativos como resultado de las vivencias, experiencias y construcciones epistemológicas que llevan a los estudiantes a la superación de sus barreras y del pasado.

Ahora bien, el uso de las TIC's , particularmente en herramientas como los juegos educativos, plataformas de aprendizaje y simulaciones *online* convergen a la hora de poner en práctica las construcciones axiológicas emergentes de la noviolencia mediante la adquisición de habilidades para enfrentar y superar la violencia, partiendo de interacciones cotidianas en las que se identifica y no se reproduce el accionar violento (GOP); encontrándose herramientas que facilitan el diseño de entornos de aprendizaje innovadores y colaborativos para la aplicación de los saberes en su realidad contextual

(Turpo, 2021). Al difundir los saberes inspiradores de la no violencia se logra aportar respuestas a la violencia mediante la promoción de valores que posibilitan las salidas pacíficas tanto en ambientes virtuales como presenciales (GFD). Esto implica la adquisición de saberes y habilidades para toda la comunidad educativa, orientando la modificación de la sociedad y la cultura, lejos de reproducir las conductas hasta ahora permitidas y válidas (Arenas, 2018).

El desarrollo de las competencias tecnológicas y sociales son espacios que propician la formación ética y axiológica donde el estudiante asume el papel protagónico y se siente responsable de los medios que tiene a su alcance; surgiendo experiencias en las que las TIC's se comprenden desde la función mediadora, toda vez que permiten la formación ciudadana desde los nuevos ambientes virtuales en los que se hace imperiosa la capacidad de negociar, mediar y dialogar (Romero y Poveda, 2022).

El diseño y la interacción generada por los estudiantes contribuye a la formación en valores y la construcción de salidas a los conflictos a través de la interacción con las plataformas educativas como *Moodle* o *Classroom*; generando saberes que acompañan el proceso para la superación de la violencia (GFE). A lo que Miguelez et al. (2019), consideran elementos trascendentales e irrenunciables a la hora de formar ciudadanos que van a relacionarse en los nuevos ecosistemas virtuales en los que se mueve la vida y en donde se hace perentorio el fortalecimiento de la ética subjetiva y relacional.

La simulación y los juegos de roles que se pueden incorporar mediante el uso de las TIC's facilitan la construcción de valores en la comunidad educativa al experimentar el conflicto y poner en práctica habilidades para la superación mediante la vinculación activa y pacífica que favorece la capacidad de resistencia al mal y a la violencia, por medio del saber teórico práctico reproducido a través de la lúdica y el juego (GOP). Igualmente, la inclusión de contenidos multimedia, particularmente documentales o animaciones, posibilitan la identificación y puesta en marcha de salidas a los conflictos, sensibilizando acerca de la violencia y sus efectos negativos; por supuesto que en este escenario se resalta la incidencia de plataformas como: *YouTube* o *Vimeo* y las redes sociales internas del colegio, las cuales sirven como escenarios de reflexión y medios de cambio en la población escolar (GFE y GOP). Esta situación se puede articular con lo propuesto por Ballestas y Céspedes (2018), al entender que la mediación TIC's se ha

convertido en una herramienta útil para la enseñanza, y por lo tanto su incorporación y uso es un requisito para la educación en el siglo XXI, buscando así aprovechar al máximo sus funciones y potencialidades dentro y fuera de la escuela.

Es claro que la incidencia de los *blogs* y los muros colaborativos contribuyen a la generación de escenarios para compartir reflexiones sobre la noviolencia, sus valores y la manera como se aplican a la vida cotidiana en el espacio escolar; a la vez que permiten encontrar canales para discutir y promover acciones pacíficas que mejoren su vida (GOP); mediante la incorporación de elementos generadores de aprendizajes autónomos en los que se recibe, transforma y vincula la información al sentido y fin de la vida misma como lo sostienen Cruz et al. (2020).

Dentro de las TIC's se encuentra un subgrupo conformado por herramientas como: *Facebook*, *WhatsApp*, *Instagram* o *TikTok*, altamente estimables, pues al ser usadas adecuadamente se convierten en instrumentos poderosos para la promoción de los valores de la noviolencia; adelantando campañas de concientización, compartir publicaciones, difundir mensajes positivos y educativos que promueven los valores y la construcción de la paz (GFE); por lo que las aproximaciones aportadas por Hernández (2017), son validadas en el sentido en que estas herramientas transforman la manera de aprender e interactuar con la información, logrando no solamente la puesta al día de la escuela de cara al mercado laboral y social, así como la resignificación de la vida y la consolidación de ambientes benéficos para desarrollar las mediaciones educativas.

Además, los *podcasts* y audios facilitan la creación y difusión de contenidos reflexivos sobre temas de noviolencia, resolución de los conflictos y demás factores que alteran la convivencia escolar; notándose interés y apropiación de la noviolencia, al igual que desarrollo de habilidades para el aprendizaje que incluyen: entrevistas, testimonios o debates, llevando a entender las dinámicas de la noviolencia como una filosofía de vida y acción orientada a la paz (GOP). Con esto se acentúa el carácter otorgado por Castro et al. (2018), considerando a las TIC's como nodrizas y maestras dotadas con la posibilidad de enseñar desde temprana edad y permitir la formación de conciencias y saberes ordenados a la configuración de nuevas sociedades ajenas a la violencia.

Concatenado con lo anteriormente expuesto, las plataformas de videoconferencia como: *Zoom*, *Microsoft Teams* y *Google Meet* a través de las cuales se llevan a cabo

talleres virtuales, charlas, conversatorios, foros y seminarios de noviolencia son canales que permitieron la apropiación de técnicas para la resolución pacífica de los conflictos a través de los valores y las formas cómo se construye la noviolencia (GOP). Dando así aportes a la prevención y la promoción de factores que generen la transformación de la violencia involucrando a los miembros de la comunidad educativa a partir de sus intereses y necesidades (González et al., 2022), y desembocando en la consolidación de espacios más seguros para el desarrollo personal y el fortalecimiento de las mediaciones pedagógicas.

Las habilidades comunicativas y la formación axiológica ayudan a entender que los *chat online* son espacios para tejer a través de la palabra, sanar heridas y rupturas; a la vez que se promueven habilidades de comunicación, interpretación y aplicación de saberes (GFD y GFE), tanto de carácter teórico-conceptual como práctico; posibilitando la superación de las ideas rígidas y dando espacio a las cosmovisión e intersubjetividad como elementos integradores que procuran la paz, la reconciliación, la justicia y el desarrollo humano (Martínez, 2017).

El acceso inmediato a la información fortalece los saberes de la noviolencia y la viabilidad en procura de la superación (GOP); en tanto que las imágenes y contenidos que se difunden a través de las TIC's, generan conexiones conducentes a comprender en el oponente un sujeto digno de respeto y cuidado, pretendiendo la transformación de las situaciones de conflicto y el llamado a la conversión (Quintero,2019).

El colegio INEM Carlos Arturo Torres, ha venido usando y formando a su población con una orientación hacia el mercado laboral y el uso adecuado de los recursos, por lo que la propuesta cuenta con la base de las estructuras tecnológicas y herramientas TIC's para la difusión de los valores como semilla de cambio, no únicamente en los cerca de 3.000 estudiantes, sino sus familias y los usuarios de los canales informativos; logrando así un mayor impacto en la construcción de mejores ambientes escolares, la transformación social y la construcción de paz en un entorno de post conflicto (GOP). Con esto se puede entrar en diálogo con Pedraza et al. (2020), quienes conciben la mediación de las TIC's como un recurso pedagógico que elimina las barreras y fortalece los procesos educativos mediante acciones colectivas que logren impactar en la educación y transformar los escenarios desde el origen y la proyección de

la comunidad educativa.

En medio de este panorama, la mediación TIC's demuestra la necesidad de formar en valores cívicos, espirituales y morales, viéndose reflejado en la aceptación por la diversidad y la inclusión en la resolución pacífica de conflictos que propendan hacia la transformación de conductas más empáticas y menos violentas (GOP); haciendo de la mediación TIC's un aporte a la gestión de los conflictos escolares, la disminución de la agresividad y la prevención de los actos que reproducen la violencia (Galeano, 2022). Es así como el uso de las TIC's permite la percepción de ambientes más amigables y promotores de valores que contrarrestan la violencia y el fomento de actitudes de respeto y reconocimiento de la dignidad del otro para la construcción de consensos (GFD); por lo que se entienden elementos significativos a la hora de construir pensamientos y saberes que lleven a la educación a consolidarse como acción conducente al bienestar personal, la satisfacción y la felicidad (Aparicio y Ostos, 2018).

El uso de las TIC's ofrece saberes para comprender y ser empáticos como elementos de valor que permiten evitar los conflictos y promover ambientes de sana convivencia mediante actividades educativas y campañas de sensibilización que buscan el desarrollo de habilidades emocionales y la capacitación acerca de herramientas que prevengan el acoso escolar y las actitudes excluyentes (GFD y GOP). Lo que para Flórez (2017), puede ser posible, ya que las TIC's, especialmente las redes sociales bien enfocadas favorecen el cambio social, a la vez que mejoran las prácticas educativas y su impacto en la vida colectiva.

Dentro de los valores más desarrollados por el uso de las TIC's está la empatía, vista como la capacidad de posicionarse en la realidad de quién es víctima del acoso o la violencia escolar, consolidado la formación en valores orientados a la mejora de las dinámicas relacionales (GFE); igualmente la interacción y la comunicación permitieron entender el desarrollo y la expresión de las emociones como elemento que facilita la prevención y la transformación de las dinámicas violentas en la escuela (ED), con lo que vale decir, que resulta válida la mediación de las TIC's para la generación de valores que posibilitan manejar y disminuir los niveles de estrés, ansiedad, agresión, aislamiento, incapacidad de gestionar sentimientos y emociones; al igual que el consumo de sustancias psicoactivas, caldo de cultivo de la violencia escolar (Simón, 2020).

Así mismo, valores como la tolerancia y la aceptación de la diversidad contribuyen a la aceptación de las demás personas sin caer en el rechazo a causa de diferencias culturales, sociales, género u opinión; por lo que la mediación de las TIC's favorece la formación de habilidades sociales orientadas a la convivencia, la tolerancia y el respeto (GFE). De esta manera se logra superar la cultura de lo ilícito que termina legitimando violencia, intolerancia y segregación, para encontrar componentes racionales y axiológicos que permitan la transformación de las dinámicas culturales que se gestan o reproducen al interior del colegio (Villamil, 2020).

Conjuntamente con lo expuesto líneas arriba, el uso de las herramientas educativas digitales contribuye a la formación en valores propios del trabajo en equipo y la cooperación; encontrando mejores condiciones para la consolidación de entornos pacíficos y estilos de vida ajenos a la violencia, mediante los ejercicios de resistencia pacífica y no cooperación con el mal (GOP). Entendiéndose lo proyectado por Sierra (2019), al reconocer la mediación TIC's como una forma de interactuar en el aula asumiendo los desafíos de una sociedad marcada por las mediaciones tecnológicas en la que los seres humanos tienen la necesidad de satisfacer sus propias necesidades y mejorar sus condiciones de vida partiendo de la ética que les permita convivir mientras disfrutan de las bondades de la tecnología.

Consecuentemente, la cooperación y el trabajo en equipo mediante el uso de las TIC's hace sociedades solidarias en las que se genera ayuda y construcción de redes en la comunidad escolar a modo de lazos comunitarios que generen presión social positiva y acciones encaminadas a la confrontación de los violentos y sus acciones que necesitan ser modificadas hacia la consecución de la paz (ED). Para Arenas (2018), las TIC's conectan a la población escolar con los contenidos y las tareas; permitiendo buscar, seleccionar y acceder a la información compleja y científica, elaborando y manteniendo registro y gestión de las actividades de enseñanza-aprendizaje, su planificación y presentación; lo que directamente logra el acceso y el fortalecimiento de las capacidades con las que el sujeto puede relacionarse mejor consigo mismo y su entorno.

Como se ha venido presentando, la construcción axiológica puntualiza algunos valores que resultan siendo clave a la hora de enfrentar la violencia escolar, resaltando el significado de la formación para el uso de las mediaciones TIC's desde la

responsabilidad y el autocontrol; evitando el *ciberacoso* y el mal uso de las TIC's mediante la toma de conciencia de los efectos devastadores de la violencia que nace o se reproduce en el mundo digital (GFD). Tal concepción se nutre de lo expuesto por Pérez (2022), al afirmar que el uso y la mediación de este tipo de tecnologías debe estar de la mano con la orientación ética que favorezca los procesos autónomos y responsables de aprendizaje activo y significativo, alimentados a través de estímulos y motivaciones que permiten el desarrollo y la toma de conciencia crítica.

Es así como se evidenció tanto con padres de familia como con educadores, quienes coinciden en la necesidad de enseñar el uso responsable de las TIC's y la capacidad de autocontrol en el manejo de estos medios; lo que conlleva la construcción de valores ordenados al manejo de las emociones, tanto a la hora de responder la agresión a través de los medios digitales como en el momento de usarlos (EF y GFD). Este proceso en palabras de Cruz et al. (2020), contribuye a la creación de entornos de aprendizaje autónomos con honda repercusión y sentido social, favoreciendo la modificación de las dinámicas, los roles y las características de una sociedad acostumbrada a la violencia.

Hablar de transformación de la violencia a partir de los constructos axiológicos, implica la formación en valores (GFD); proponiendo acciones éticas dentro del quehacer político que permita la consolidación de una ética dialógica, creativa y alternativa que pretende fines buenos y justos, cómo lo afirma Martínez Bernal (2019). Es así como hablar de construcción axiológica emergente de la experiencia y los saberes de la noviolencia, implica trabajar por la justicia social, el buen trato y el respeto por los derechos; propiciando la toma de decisiones y la interacción bajo un clima de justicia y equidad en el que no hay oportunidad para la violencia y la desigualdad (GOP); lo que para Martínez (2017), significa el esfuerzo integral por conseguir la paz, la justicia, la reconciliación y el desarrollo humano mediante una revolución anti bélica propia de un estilo construido desde la noviolencia.

También cabe aducir que la formación de valores que procuran el reconocimiento y el respeto de la dignidad humana como un valor intrínseco de cada persona independientemente de sus diferencias; por lo que la mediación de las TIC's reduce las oportunidades de discriminación y acoso que tienen lugar debido a la no

aceptación de las diferencias y la negación de la dignidad humana. Esto para Barba (2019), no es otra cosa más que lograr encontrar en la dignidad humana el asidero y la razón de ser del respeto a todos los derechos de la persona; por lo que la base de toda axiología será el reconocimiento de la dignidad humana como la esencia de todo hombre, con lo que se permite el reconocimiento de su valor y la protección ética y civil.

Así las cosas, la noviolencia en el entorno escolar promueve la formación de valores partiendo del reconocimiento del otro, su aceptación y valoración, sin importar las diferencias, logrando la consolidación de valores orientados hacia el fomento de la interculturalidad y el respeto de los DDHH, la superación de prejuicios y estereotipos que afectan la convivencia pacífica y respetuosa en la escuela (GFD y ED). Tal situación posibilita el diálogo directo con la espiritualidad religiosa hindú, para la cual el *Ahimsa*, parte del reconocimiento de la dignidad del otro ser humano a quien se le debe proteger, evitando cualquier mal y buscando siempre su cuidado y aceptación (Martínez, 2019).

La noviolencia fomenta el respeto por las opiniones, sentimientos y características de los demás, contribuyendo a la consolidación de un ambiente más armonioso en la vida escolar (ED); entendiéndose que las TIC's ofrece herramientas que favorecen la interacción social, el intercambio de ideas y la construcción de saberes colectivos partiendo del respeto al otro, sus sentimientos y expresiones (Solano, 2023).

Conectando con lo anterior, la praxis de la noviolencia permite descubrir que la comprensión y el diálogo son valores que facilita el tránsito por vías que conducen a la resolución de los conflictos y la superación de la violencia (GFD); todo esto al entender que esta filosofía de vida se basa en la fuerza del amor que nunca daña, rechaza sufrimiento, muerte y mal; pues los fines buenos sólo pueden tener medios buenos, haciéndose necesaria una constante rebeldía que logra del hacer político conjunto un camino de lucha en favor de la justicia. Lo que en palabras de Martínez Bernal (2019), no es otra cosa más que una construcción ética creativa y alternativa que ayuda a la superación de los conflictos mediante fines y medios buenos y justos.

De acuerdo con lo propuesto en la sociología moderna impulsada por el filósofo Immanuel Kant, la noviolencia mediada por las TIC's propicia la formación de la moral autónoma en la que el reconocimiento del valor del otro y la autoestima, disminuye todo tipo de acciones que afecten la dignidad de sí mismo y de sus semejantes (GFD). Lo que

en palabras de Villamil (2020), resulta siendo la construcción de valores a partir de un tipo de estatuto social de carácter personal y subjetivo que permite encontrar en la dignidad humana y la autoestima, la superación del autoritarismo y la falta de control que lleva a afectar a los demás y transgredir las leyes civiles o morales que entorpecen los procesos y el clima escolar.

Dentro de este proceso de formación de valores gracias a la no violencia mediada por las TIC's, se hace evidente el fortalecimiento de la ética cívica y espiritual que propicia la convivencia pacífica y la justicia social (GOP); encontrando resonancia en las propuestas del filósofo Scheler, quien sostiene la necesidad de la revalorización ontológica de orden afectivo y espiritual que ayude a darle base y fundamentación al amor como elemento primordial de la no violencia que deponen el odio y decide amar.

El valor del amor desde la postura epistemológica y la praxis de la no violencia se vincula con el valor de la reconciliación, para lo cual resulta pertinente el uso de la mediación de las TIC's; sobre todo en la toma de conciencia, reflexión y acciones reparadoras que se pueden construir a partir del diálogo sanador de heridas y construir una vida armoniosa y en paz al interior de los planteles educativos (GFD). Lo que para Martínez (2017), es un esfuerzo integral por lograr la reconciliación a través de la revolución del amor, la justicia y la paz, fruto de la experiencia humana que aporta elementos necesarios para el restablecimiento del orden entorpecido por la violencia.

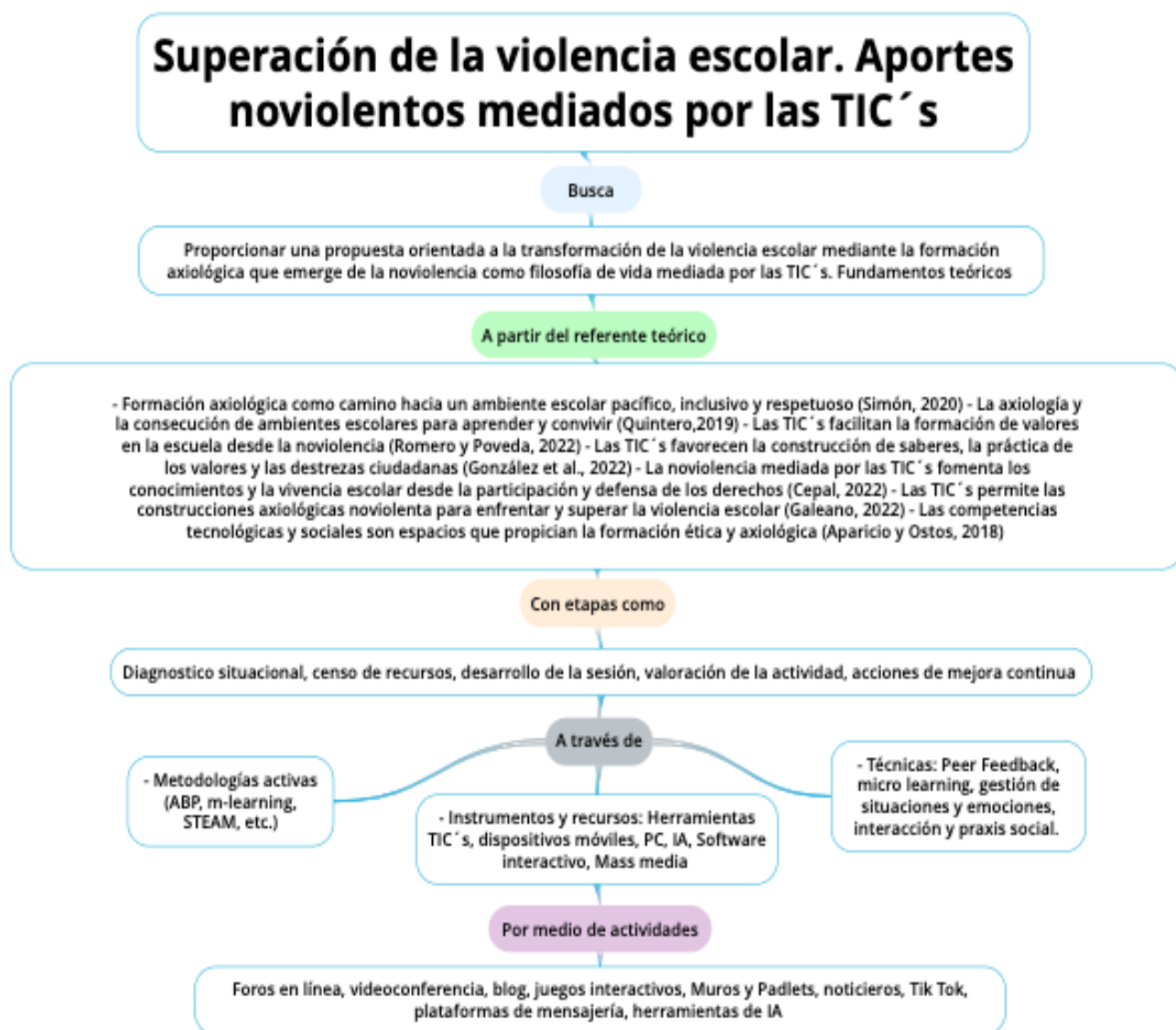
De esta manera se puede afirmar, que las TIC's son verdaderamente un medio para la construcción de valores que contribuyan a la transformación de las dinámicas de acoso y confrontación escolar, toda vez que permiten la comunicación, la libre expresión y el desarrollo de saberes éticos mediante la creatividad, de interacción y la autonomía (ED); por lo que es pertinente lo propuesto por Turpo (2021), considerando este tipo de mediaciones como elementos que facilitan el diseño de entornos de aprendizaje colaborativos e innovadores que redundan en beneficio de los estudiantes, sus comunidades y la superación de sus problemáticas.

Finalmente, es necesario dejar claro, que la mediación de las TIC's es una amenaza latente y constante que puede llevar a cruzar el delgado límite de las acciones que repercuten en acoso y violencia escolar a través del *cyberbullying*, con el que se pretende intimidar y afectar a los demás; resultando necesario acompañar con la

orientación ética y cívica que propicie su buen uso; impidiendo a toda costa la de formación de esta mediación y el entorpecimiento de los fines propuestos (GOP). Es así como, Villamil (2020), indica la necesidad de formar en el uso adecuado de las mediaciones tecnológicas, evitando el ejercicio de la intimidación y el acoso a partir de una tensión multidimensional que está conectada con el reconocimiento de la dignidad humana y el amor fraterno.

### Gráfico 12.

*Esquema teórico práctico de la propuesta*



**Objetivo General:**

Proporcionar una propuesta orientada a la transformación de la violencia escolar mediante la formación axiológica que emerge de la noviolencia como filosofía de vida mediada por las TIC's.

### **Objetivos Específicos:**

Integrar recursos ofrecidos por las TIC's fomentando la reflexión y la práctica de valores éticos orientados a la transformación de la violencia en la comunidad escolar.

Aportar a la superación de la violencia escolar y las consecuentes actitudes y comportamientos que afectan los procesos educativos y sociales.

Brindar orientaciones a partir de los saberes y las vivencias de la noviolencia integrándose de manera transversal en el currículo, a fin de aportar al desarrollo de las competencias que permitan la sana convivencia humana en los planteles educativos.

Validar la propuesta mediante el juicio de expertos por medio de un instrumento especializado que permita la valoración y aplicación de la misma en diferentes contextos.

### **Plan Operativo**

Para el desarrollo de esta propuesta se plantea una serie de momentos en diferentes etapas de acuerdo a las problemáticas contextuales, condiciones situacionales y carácter de los participantes. Partiendo de una acción diagnóstica de conocimientos, perspectivas y necesidades por parte del docente o facilitador, posteriormente se hace un sondeo sobre los recursos con que se cuenta, los conocimientos que se poseen en el manejo de las herramientas TIC's, la disposición colectiva y las motivacionales que favorece el desarrollo de la propuesta.

### **Tabla 5.**

*Cuerpo operacional de las actividades de la propuesta*

<b>"Superación de la violencia escolar. Aportes noviolentos mediados por las TIC's" Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre</b>	Foro de discusión en línea: Estudio de casos de <i>bullying</i> , una realidad que margina. Anexo 9
<b>Nombre</b>	Video conferencia: Estrategias de resolución de conflictos desde la noviolencia. Anexo 10
<b>Nombre</b>	Blog reflexivo: "Empatizando y expresando sentimientos desde la convivencia escolar". Anexo 11
<b>Nombre</b>	Juego de roles "construyendo la paz desde la noviolencia". Anexo 12

<b>Nombre</b>	Sala de reuniones: “Los que se parchan por la paz”. Anexo 13
<b>Nombre</b>	Padlet y muros por las víctimas. Apoyo, diálogo y empatía desde la no violencia. Anexo 14
<b>Nombre</b>	Podcast por las víctimas. Compartiendo saberes para una escuela no violenta. Anexo 15
<b>Nombre</b>	Perfil Tik Tokereando la escuela en paz. Mensajes de formación y acompañamiento. Anexo 16
<b>Nombre</b>	Mi escuela en un diseño “No violento”. Anexo 17
<b>Nombre</b>	Noticiero: Construyendo la paz en el ambiente escolar. Anexo 18
<b>Nombre</b>	Blog: “Liberando cargas emocionales”. Anexo 19
<b>Nombre</b>	En línea no violenta. Anexo 20
<b>Nombre</b>	Dándole vida al cuento de la paz. Anexo 21
<b>Nombre</b>	Diálogos de paz orientados por la inteligencia artificial. Anexo 22
<b>Nombre</b>	Los discursos violentos, un análisis crítico de la realidad mediado por la IA. Anexo 23
<b>Nombre</b>	La paz en memes. Porque la violencia no puede ser caricaturizada. Anexo 24
<b>Nombre</b>	Detectives de la no violencia. La inteligencia artificial para resolver los conflictos escolares. Anexo 25
<b>Nombre</b>	Jugando desde la no violencia. Anexo 26
<b>Nombre</b>	Redes de apoyo para superar la violencia escolar. Anexo 27
<b>Nombre</b>	Talleres de mindfulness y meditación. Anexo 28
<b>Nombre</b>	Debatendo en paz y por la paz. Anexo 29

Una vez hecho el diagnóstico y la relación de los elementos y capacidades con que se cuenta, se procede a el desarrollo de cada una de las actividades elegidas conforme a lo presentado en el bloque de anexos (Anexo 09 al 29), dándose variadas posibilidades para la puesta en práctica de la propuesta, la cual puede soportar criterios de flexibilidad, adaptación y personalización en los contextos; tal como se referencia en el apartado pertinente de dichos anexos. Una vez aplicados se podrá tener un momento de evaluación de la sesión, la herramienta, los saberes y el impacto conseguido, buscando siempre la mejora continua que permita la respuesta eficaz a las necesidades desde la metodología propia de la IAP.

### Gráfico 13.

### *Etapas de la propuesta de transformación*



### **Métodos, técnicas e instrumentos para la aplicación de la propuesta**

La metodología que se propone utilizar dentro de la aplicación de la presente propuesta gira en torno a la comprensión de las pedagogías activas, donde el maestro se convierte en mediador y gestor de conocimientos, a la vez que permite que sus estudiantes tomen el protagonismo de su proceso y sean conscientes de lo que logran. Se pueden utilizar diferentes métodos educativos: aprendizaje basado en problemas, entendiendo la gestión colaborativa de las herramientas TIC's, así como la gamificación o el aprendizaje móvil (*m-learning*), al igual que el modelo STEAM, entre otros; con lo que se posibilita el desarrollo de las habilidades comunicativas, la gestión de las emociones y los conflictos, a la vez que se permite la formación para una ciudadanía capaz de vivir en paz.

Por su parte, las técnicas que se proponen a partir de los anteriores métodos son variadas y sujetas al cambio de acuerdo a las condiciones en las que se dé el acto educativo, se propone el conocido *Peer Feedback* o evaluación entre pares, el *micro learning* y los análisis de datos y gestiones situacionales, así como la interacción y la praxis social, etc. Cabe aclarar que estas técnicas son sujetas a la modificación, adaptación y replanteamiento de acuerdo con las condiciones sociodemográficas, tecnológicas y educativas de cada contexto; por lo que se requiere cierto nivel de flexibilidad y adaptación como parte de la libertad y respuesta eficiente a las condiciones sociales en las que se transa el acto educativo.

Finalmente, la instrumentación se encuentra dada en cada uno de los procesos o

actividades que se han planteado y que se encuentran en los anexos nueve en adelante del presente documento.

### **Recursos necesarios**

Los recursos para la aplicación de cada una de las actividades y momentos de la propuesta presentada anteriormente se encuentran debidamente relacionados en los anexos nueve al veintinueve del presente documento. Se han considerado de acuerdo con la naturaleza, el fin y las características propias de la propuesta; al igual que los mínimos considerados en el uso de herramientas TIC's y el mobiliario-recursos técnicos y tecnológicos con los que se cuenta en la mayoría de escuelas colombianas.

### **4.3 Validación De La Propuesta De Transformación**

El proceso de validación de la propuesta de transformación de la violencia escolar desde los aportes de la filosofía noviolenta y la construcción axiológica fruto de la mediación de las TIC's se da a partir del juicio o valoración de expertos, académicos con el grado de doctorado, quienes a través de una herramienta denominada "Matriz de valoración de la propuesta por expertos" (Anexo 8) logran determinar factores claves y trascendentes al momento de ofrecer a la comunidad científica, a la institución educativa INEM Carlos Arturo Torres de Tunja y a la sociedad en general, una serie de actividades fruto del proceso de investigación, reflexión y aportes emergentes a la luz del problema.

La metodología para la elección de los expertos, así como la fundamentación teórica y práctica de esta forma de validación de la propuesta se une a lo establecido en el capítulo tres, al momento de determinar la validación de los instrumentos utilizados en el trabajo de campo y la recolección de la información. Cada experto, posterior al análisis de la matriz de congruencia de esta investigación y la propuesta, mediante el instrumento de validación respectivo plasma su juicio a través de la escala cualitativa y las observaciones o recomendaciones que se tengan a bien.

Dicho proceso se lleva a cabo mediante la verificación de cumplimiento y suficiencia de cada uno de los siguientes ítems: superación-transformación de la violencia escolar, manejo de conflictos, reconocimiento y cuidado de la dignidad humana, formación axiológica, vivencia de los valores, reflexión ética, aporte a la construcción de saberes y vivencias noviolentas, aporte a los procesos educativos y

sociales, transversalidad curricular, uso de las TIC's como herramientas educativas y desarrollo de habilidades comunicativas y socio emocionales. Cada uno de esos elementos es medido por indicadores que tienen directa incidencia en elementos como: pertinencia, generalización, factibilidad, novedad y originalidad, validez y aplicabilidad; cada uno de ellos medido en una escala cuantitativa que parte desde el mínimo de insatisfacción hasta el cumplimiento pleno del objetivo de la propuesta (Anexo 8).

Dentro del proceso de validación por parte de los tres expertos, se evidenció un alto nivel de pertinencia de la propuesta, ya que responde a la problemática particular y a los fines propios de la investigación, de igual manera, en lo referente a la generalización se observó que es una respuesta precisa y concreta a partir de la cual se cumple con lo propuesto, en otras palabras, lo aquí planteado posibilita la transformación de las costumbres y las formas de resolver los problemas en la escuela. Ahora, cuando se ha valorado la factibilidad y la aplicabilidad no fue del todo conforme, pero si aceptable, ya que juzgando a partir de los contextos, la problemática y los recursos con que se cuenta generalmente, se podría llegar a tener dificultades a la hora de operativizar lo planteado; por fortuna este elemento ha permitido replantear algunos elementos y abrir el panorama para la utilización de las herramientas TIC's; lo que se contrasta con el apartado de la originalidad, la novedad y la validez de la propuesta en la que todos los expertos consultados han emitido su juicio positivo, lográndose así un consenso que permite asegurar el impacto de lo proyectado al considerar que la propuesta efectivamente puede ser un camino válido para buscar el cumplimiento del objetivo.

De acuerdo con los niveles mínimos para la aplicación de la propuesta, en cada uno de los seis factores a evaluar: la pertinencia se ha medido de acuerdo con el resultado que arroja de cara a las necesidades reales y su respuesta efectiva, la validez es analizada desde la función que cumple el resultado según su tipo, la factibilidad se mide en referencia a la posibilidad que existe de llevarlo a la práctica en el contexto particular, mientras que la aplicabilidad se considera desde la ejecución, es decir, si puede ser aplicado por otras personas, bajo situaciones y características semejantes; de igual manera se ha valorado la generalización, vista desde el criterio con el que se determina si esta puede ser replicada o extendida a otros contextos semejantes, así como la novedad y la originalidad con lo que se determina que es una propuesta diferente a lo

que ya existe o se conoce para abordar el tema y cumplir el objetivo. Así las cosas, se ha de contar con el cumplimiento del criterio medio o superior en cada uno de estos factores, es decir, se considera que no es pertinente ni válido si no llega a contar con el cumplimiento de los estándares medio y superior en cada uno de los criterios valorados.

En lo referente a los recursos con que se debe contar para la aplicación de la propuesta, se hace la descripción detallada de cada uno de estos de acuerdo con la herramienta seleccionada, la metodología seguida y los fines particulares que se proponen. Cada herramienta encuentra su vez con la descripción de los recursos necesarios para la aplicación en el contexto, teniendo en cuenta factores: humanos, técnicos y tecnológicos, conocimientos, tiempos, espacios y algunos elementos metodológicos que permiten la aplicación o la puesta en marcha de la propuesta de acuerdo a las realidades contextuales que se expresan en los respectivos anexos.

Finalmente cabe decir que la propuesta aquí contenida es efectivamente viable y profundamente eficaz a la hora de buscar transformar el fenómeno de la violencia escolar a partir de los elementos generadores de este problema al interior de los planteles educativos, así como los elementos que permiten mantener estas conductas a lo largo de la historia; toda vez que se ha entendido la importancia de formar en valores desde la noviolencia mediante el uso de las TIC's, cuya mediación abarca la totalidad de la vida de gran parte de la población mundial. Es así que la propuesta presentada responde de manera original y novedosa a esta problemática con un saber antiguo pero siempre válido, necesitando de las TIC's el aporte que le permita ponerse al día y responder a las necesidades de la sociedad y la escuela del siglo XXI, a quien le urge afrontar y transformar la violencia que tronca los procesos educativos y evita la realización de los fines propios de la educación y los centros escolares.

## Conclusiones

La presente investigación ha tenido como objetivo buscar una estrategia de transformación para la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, fundamentada en la axiología que emerge de los saberes y las vivencias que aporta una filosofía práctica y vivencial, además de milenaria pero siempre actual, como lo es la no violencia, a partir de la novedad que le aporta la mediación de las TIC's ; a fin de superar los conflictos escolares y contribuir a la construcción de la cultura de paz y el cambio social.

Se ha hecho evidente que el fenómeno de la violencia escolar no es un hecho aislado de la situación social, histórica, política, económica y espiritual que vive el país, la cual hunde sus raíces hasta la época pre colonial, generando de esta manera un tipo de conducta permitida, tolerada y aprobada socialmente, en la que los problemas buscan ser solucionados a través de la acostumbrada y tolerada, pero siempre ineficiente y nociva violencia; realidad que ha ido escalando y agudizando el conflicto social a través del paso del tiempo. Es así como las mutaciones sociales y el devenir histórico han dejado secuelas muy profundas en la vida escolar; desafortunadamente se replican, potencializan y encuentran ápice en las mediaciones, vivencias y procesos que se desarrollan al interior de los planteles educativos, concretamente, en esta institución educativa de carácter oficial ubicada en la capital del departamento de Boyacá.

En este entendido, se pudo evidenciar que la hipótesis planteada en esta investigación, la cual considera que la construcción axiológica que emerge de la praxis de la no violencia como una filosofía teórica y práctica mediada por las TIC's , efectivamente contribuye a superar la violencia escolar y resolver los conflictos, dotando a los miembros de la comunidad de valores, competencias y saberes que les permitan vivir y convivir dentro del espacio escolar; evitando los desafortunados efectos y consecuencias que trae este flagelo tanto a la vida personal como al proceso educativo. De igual forma, se ha constatado que la violencia dentro del territorio escolar es un problema de orden mundial, hallándose experiencias investigativas en diferentes regiones del mundo, tanto en las llamadas sociedades desarrolladas como en las regiones pobres del planeta; siendo así una situación que llama la atención de la comunidad científica, entes gubernamentales y miembros de la comunidad educativa, entre otros.

Asimismo, se pudo determinar que dicho problema puede ser abordado desde una metodología activa y participativa, orientada con un carácter cualitativo que permite reconocer las características de la problemática; así como las posibles vías de transformación. En este sentido, la IAP se puede considerar camino seguro y eficiente que permite no sólo conocer el fenómeno que motiva la presente investigación; sino que aporta los elementos estructurales a partir de los cuales se puede considerar una transformación efectiva y real mediante el poder popular y la ciudadanía activa en cada uno de los involucrados, resultando así un elemento articulador entre los principios de la filosofía noviolenta y la metodología investigativa.

Consecuentemente, se puede afirmar el cumplimiento total de cada uno de los objetivos específicos contemplados, partiendo de la identificación de causas, agentes y características de la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, Colombia; así como los aportes que genera la noviolencia a la construcción de nuevas ciudadanía que permitan la superación de los conflictos a través de procesos de autorreflexión y crítica social; desbordando en la elaboración de una propuesta que ofrezca herramientas y contenidos de la noviolencia a través de la mediación de las TIC's , procurando la formación axiológica y la puesta en práctica de valores que permitan la transformación de los conflictos y la violencia escolar.

En lo referente al desarrollo de estos objetivos, cabe decir, en lo que se denomina la superación de la violencia escolar en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, Colombia que se parte de una problemática sumamente difícil de estudiar, toda vez que la violencia en el territorio escolar es manifestada de diversas maneras, incluyendo el acoso físico, verbal y psicológico; mientras que las causas que la generan están profundamente arraigadas en factores socioeconómicos, culturales y familiares, donde el contexto social y el entorno escolar juegan un papel significativo. Ahora bien, los principales agentes identificados son los estudiantes, aunque también participan directa e indirectamente maestros, padres de familia, trabajadores de la institución y miembros de la sociedad en general; reflejando un fenómeno que encuentra asidero y relación directa con el entorno social más amplio, así como un producto de las dinámicas de poder y el deseo de control y poder dentro y fuera de la escuela.

La noviolencia como filosofía teórico práctica permitió sistematizar un conjunto

de elementos a partir de los cuales se puede responder eficazmente a la necesidad de formar en valores orientados a la superación de la violencia escolar, para lo que resultó adecuado el uso de las TIC's como mediación educativa. Es necesario precisar que los valores de la no violencia ya existen, y su conjunto epistemológico si bien sufre adaptaciones de acuerdo a los contextos donde se aplica, su naturaleza es inmodificable; razón por la cual se han generado nuevas y originales formas para lograr su apropiación y vivencia de acuerdo con las necesidades y particularidades de la sociedad actual, siendo así una estrategia viable de superación de las conductas y comportamientos violentos que afectan la vida escolar en sus diferentes miembros y relaciones.

Asimismo, la investigación mostró que existe un potencial significativo en la aplicación de principios de no violencia para mejorar la convivencia escolar, en el caso de los saberes y las vivencias se ha puesto de manifiesto el hecho en el que su presencia, es decir, que se hable de ella y se contemple como un estilo de vida, es algo altamente significativo, pero desafortunadamente insuficientemente al no ser un saber promovido e intencionado a través del currículo. De ahí que los participantes en la investigación demostraron que al introducir prácticas no violentas de forma consciente y apoyadas por las TIC's, es posible crear un ambiente escolar más inclusivo y menos conflictivo.

Es entonces cuando vale afirmar que la incorporación de herramientas digitales y TIC's permite que los estudiantes, docentes y comunidad educativa interactúen en un entorno más controlado y reflexivo; facilitando el diálogo y la comprensión mutua; sin embargo, se requiere una formación continua e intencionada tanto con los estudiantes como para los maestros y demás miembros de la comunidad educativa, sobre el uso ético y efectivo de estas herramientas a fin de maximizar su impacto positivo.

Además, las experiencias escolares basadas en la praxis no violenta permiten que los estudiantes desarrollen competencias emocionales y sociales que son cruciales para la convivencia, en donde los saberes que emergen de estas prácticas destacan la importancia del respeto mutuo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos; mostrando que la escuela puede ser un espacio transformador que no solo educa en términos académicos, sino también en el desarrollo integral del ser humano.

Por su parte, el constructo axiológico de saberes y vivencias de la no violencia se configura a través de varias dimensiones claves: emocional, social, ética y tecnológica.

En el caso de la mediación de las TIC's se ha entendido que permite potencializar la aplicación de estos principios, proporcionando plataformas y recursos que facilitan la difusión y práctica de valores de paz y noviolencia, en los que su efectividad requiere de cierto compromiso institucional, o al menos de un grupo líder, que prolongue el trabajo desde la formación de docentes hasta la participación activa de la comunidad educativa dentro y fuera de sus fronteras espaciales.

Ahora bien, en cuanto a los hallazgos se concluye que existe la necesidad de desarrollar programas de formación continuada para docentes y estudiantes en prácticas de noviolencia y mediación de conflictos. Estos programas, estrategias y herramientas deben incluir orientaciones específicas sobre la filosofía noviolenta, sus valores y el uso de las TIC's como elementos de apoyo para la resolución de conflictos; así como el fomento de una cultura de paz. Además, es crucial incorporar las TIC's de manera estratégica en el currículo escolar, diseñando e implementando actividades interactivas, simulaciones y juegos educativos que promuevan valores de convivencia y respeto mutuo desde la transversalidad.

También se puso en evidencia el deber de fomentar la participación de padres y la comunidad educativa en general, a la hora de la construcción de ambientes escolares pacíficos, mediante talleres, reuniones y plataformas virtuales, entendiendo que la educación es un proceso conjunto. Por último, es fundamental evaluar periódicamente la efectividad de los planes de trabajo implementados, realizando evaluaciones sistemáticas, al menos por el grupo líder, para ajustar y mejorar continuamente las estrategias, asegurando que estén alineadas con las necesidades y contextos específicos de los estudiantes.

Finalmente, la investigación proporcionó una base sólida para desarrollar estrategias educativas en el contexto del colegio INEM Carlos Arturo Torres y en otras instituciones educativas similares, promoviendo un enfoque integral para la superación de la violencia escolar mediante la noviolencia y el uso de las TIC's; así como la reincorporación de un saber tan especial y siempre vigente, como lo es la noviolencia.

## Recomendaciones

Al finalizar la investigación se presentan resultados y propuesta como fruto un trabajo direccionado desde la experiencia particular y propia de una institución educativa, por lo que no se debe asumir como un saber generalizado o asumido con criterios rígidos y generales. Así las cosas, si bien los resultados contienen altos niveles de veracidad, objetividad y rigor científico, han de ser interpretados, analizados y comparados con otras realidades sociales y educativas en las que se quiera trabajar la temática y poner en práctica la propuesta que surge de la sistematización de resultados.

En cuanto al tema de la investigación, se considera como elemento fundamental y trascendente en la vida escolar y social, que puede abordarse de distintas maneras; ya que se trata de una problemática universal, pero con características endémicas en cada entorno institucional; de ahí que puede ser considerado como un problema multidimensional y diverso que requiere todo el rigor de la ciencia y alto grado de desempeño académico, al igual que nutrido compromiso investigativo. En el caso de la noviolencia, por ser un elemento filosófico milenario con hondo sentido espiritual, cívico y político, debe ser asumido como una realidad compleja en la que se reflexionan y sistematizan los elementos estructurales de la reflexión y la praxis de las comunidades humanas desde su componente global y particular de cada institución.

Ahora bien, al tratar el tema de la mediación de las TIC's se cuenta con constante evolución, desarrollo y reconfiguración; por lo que los resultados planteados en esta investigación, así como la propuesta que surge de ellos debe ser analizada e interpretada desde la realidad y la contemporaneidad del momento con la intención de actualizarlos y vincularlos con los diferentes hechos circunstanciales y avances tecnológicos.

Lo anterior se contrapone al apartado axiológico en el que la base epistémica del sentido y la configuración del valor no cambia, ni se transmuta; pues se ha considerado desde la ontología y los principios generales del valor, sin condicionarse ni relativizarse por el contexto o el sujeto; de ahí que estos siempre serán considerados valores. En este apartado lo que se puede considerar mutable o sujeto de cambio en las próximas investigaciones o la aplicación de la propuesta versa sobre el tipo de valores y el uso de los mismos; pero nunca su esencia o relación con el problema de estudio abordado.

Ahora bien, desde el apartado metodológico se recomienda tratar el tema desde

otras aristas o realidades, como por citar: actores, causas, espacios, ideologías, políticas, espiritualidades, género, etc., enriqueciendo el estudio del tema debido a su complejidad; por lo que se necesita analizarlo e investigarlo desde múltiples dimensiones y factores estructurales. Situación semejante se encuentra con la metodología aplicada, en donde vale la pena adelantar investigaciones desde el enfoque cuantitativo y mixto, así como otras metodologías y tipos de investigación que incluyan elementos etnográficos, estudios de caso, situaciones comparadas, etc.

También se recomienda llevar a cabo la investigación, en lo referido al abordaje y la transformación desde otras ciencias y campos del saber, sobre todo los relacionados con las ciencias humanas y sociales, así como el diseño de políticas públicas y educativas. Cabe decir, que este tipo de investigación requiere mucho tiempo y ha de ser vista no solo como un proceso académico de producción científico, sino como parte de la cotidianidad de la vida escolar, requiriendo acciones continuas, sistemática y conscientes con las que se permita tanto el reconocimiento de la problemática, así como su tratamiento y mitigación.

En cuanto al punto de vista académico, se puede decir, que es un tema que al corto y mediano plazo debe ser tratado y atendido por los educadores, las instituciones educativas, los entes territoriales y los gobiernos; toda vez que su incidencia es notable en el desarrollo de los procesos educativos y los índices de calidad en la prestación del servicio, sin desconocer los elementos personales y sociales que puede traer consigo para cada individuo y la vida de la sociedad en la que se integra. De cara a la comunidad científica, muy activa en este tema de por sí, se le sugiere abordarlo integralmente con la participación de los diversos saberes y ciencias; de modo que no se quede simplemente como un trabajo aislado de los educadores o teóricos de educación, sino que realmente sea tratado desde la complejidad del saber y el universo de las ciencias.

De cara a las recomendaciones prácticas, se sugiere a las instituciones educativas, y concretamente a las que componen el contexto local en el que se desarrolló la presente investigación, llevar a cabo acciones que trascienden a los proyectos educativos institucionales, el diseño curricular y sus manuales de convivencia; orientándose a la búsqueda de propuestas alternativas de vida ajenas a la violencia. De esta manera, integrarlos al trabajo institucional de aula y a los proyectos pedagógicos,

logrando no solamente conocer más y de manera particular la violencia que aqueja a la escuela, sino buscando salidas efectivas y concretas a esta afectación que daña la vida de los miembros de la comunidad educativa, trunca sueños y destruye la esperanza de quienes ven en la educación un medio de humanización y libertad.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). LA triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Pixel Bit. Revista de medios y educación. 47 p.p. 73-88. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Alonso, J. y Portela, L. (2020). Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género. Revista Iberoamericana de educación. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/25916/21166>
- Alejo, M. y Acosta, B. (2016). El informante como persona clave en la investigación cualitativa. *GACETA DE PEDAGOGÍA*, 35, 74-85. <https://doi.org/10.56219/rgp.vi35.552>
- Alvarado, P. (2007). Estudio de factibilidad para la comercialización de servicios de implementación para software de libre distribución. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/767/1/T535-MBA-Alvarado-Estudio%20de%20factibilidad%20para%20la%20comercializaci%C3%B3n%20de%20servicios%20de%20implementaci%C3%B3n%20para....pdf>
- Álvarez, B. (2019). Violencia escolar y el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas de la unidad educativa unidad popular periodo 2019. Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7146/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000229.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Altrichter, H., Feldman, A., Posch, P. & Somekh, B. (2008). Teachers investigate their work; An introduction to action research across the professions. London: Routledge.
- Aparicio, O. y Ostos, O. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas para la investigación escolar. Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía. <https://orcid.org/0000-0003-3535-6288>
- Arenas, S. (2018). Tic para incrementar la calidad educativa en la institución educativa santa María Goretti de Bucaramanga-Colombia en el año 2017. Repositorio Universidad. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2401>
- Arias, L. (2019). La universidad como interfaz. Axiología, Ciencias de la complejidad y mundos posibles para la emergencia del aprendizaje ético. Repositorio Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/42699>

- Azorín, C. (2021). El trabajo en red en las escuelas españolas: Luces y sombras. *Revista complutense de educación*.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/70768>
- Ballestas, J. y Céspedes, R. (2018). Acceso, uso y actitud de la tecnología en las escuelas de Educación Primaria. *Revista Aula abierta*.  
<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/12695>
- Barba, J. (2019). Artículo tercero Constitucional. Génesis, transformación y axiología. *Revista Mexicana de investigación educativa*.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100287&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100287&script=sci_arttext)
- Barba, R. (2019). La investigación-acción participativa desde la mirada de las maestras participantes en un proceso de formación permanente del profesorado sobre educación inclusiva. Universidad de Valladolid. Tesis de doctorado.
- Blasco, J. (2016), La investigación-acción.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12090/1/LA%20INVESTIGACION%20ACCION.pdf>
- Bolívar, E. (2022). Ética, convivencia escolar y familia: Hacia una política cultural educativa en el departamento de Boyacá 2020. *Revista Boletín Redipe*, 11(2), 224-244. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i2.1680>
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). Más Allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Uniandes.
- Botero, J., (2006), Noviolencia La transformación creativa del conflicto social,  
[http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos\\_de\\_libro/noviolencia/48.pdf](http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos_de_libro/noviolencia/48.pdf)
- Briseño, T. (2020). Bullying y la percepción de estudiantes acerca de las actuaciones del profesor en la resolución de conflictos en un bachillerato en Morelos. México. Universidad autónoma del estado de Morelos.  
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1545/BIATGN00T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bosada, M. (2020). Aprendizajes que deja el confinamiento para el curso 2020-2021: *educaweb.com*. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/09/22/aprendizajes->

[deja-confinamiento-curso-2020-2021-19308/](#)

- Caballero, L. (2020). Comprensión de la violencia escolar en Colombia. *Revista pensamiento y acción* 29.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento\\_accion/article/view/12101/9954](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/12101/9954)
- Caballero, L., Garzón, M. y Martínez, A. (2023). Estudiantes, enfoques y escuela: la violencia escolar en Colombia, un balance de la cuestión.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-72382022000100205](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382022000100205)
- Caballero, V., Sabeh, E. y Contini, N. (2017). Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: Una perspectiva desde el ciclo vital. *Cuadernos Universitarios*, (X), 77-96. Recuperado a partir de <https://revistas.ucasal.edu.ar/index.php/CU/article/view/45>
- Caracol Radio (2022). Con panfletos en colegio, niñas denunciaron ser víctimas de abuso en Tunja 28/03/2022 - 12:36 h COT
- Cárdenas, J. y Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la institución educativa colegio Nuestra Señora de Belén. *Eleuthera*, 22(1), 47-66. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.1.4>
- Cardona, M. (2020). *Segunda parte. La educación para la paz en Colombia: una mirada desde las instituciones escolares. Capítulo 1. El profesorado en Colombia frente al problema de la violencia escolar.* <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2020.00504>
- Carmona, M. Castellón, L. y Gutiérrez, R. (2020). Los conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y la deserción escolar. *Revista RedCA.* <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/14703/11089>
- Carhuancho, I., Monteverde, L., Nolzco, F., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística.* Editorial UIDE. <https://ulibros.com/metodologia-para-la-investigacion-holistica-rh4t7.html>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica.* 34 (3).
- Castro, A. Caldeiro, M. y Rodríguez, M. (2018). El uso de smartphones y tabletas en

- Educación Infantil. Una propuesta de investigación que empodera a la infancia.  
Revista Aula abierta. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.3.2018.273-280>
- CEPAL, (2020). La educación en tiempos de pandemia de Covid-19.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cerezo, F. (2012). Bullying a través de las TIC. Repositorio Unirioja.  
<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/61/53>
- Cervera, P. y Ramos, M. (2021). Paz y ciudadanía en las nuevas generaciones: caso institución educativa ciudad de Tunja. *Revista Palabra Palabra Que Obra*, 21(1), 174–185. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3494>
- Chacón, N. (2014). El enfoque ético, axiológico y humanista aplicado a la educación.  
Revista Varona. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360636905004.pdf>
- Charres, H., Villalaz, J. y Martínez, J. (2018). *Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables*. <https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2211026002/index.html>
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Revista Latinoamericana de Educación*. 3 (1), 102-115.
- Colmenares, A y Piñero, M, (2008) La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas *Laurus*, vol. 14 (27), mayo-agosto, 2008, pp. 96-114
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación. Bogotá, Colombia: Diario Oficial.
- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1098. Ley de la infancia y la adolescencia 2006. Diario oficial.
- Congreso de Colombia. (marzo de 2013). Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá, Colombia: Diario oficial.
- Congreso de Colombia. (2014). Ley 1732. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz

- en todas las instituciones educativas del país. Bogotá, Colombia: Diario Oficial 43261.
- Cortez, M. y Salcedo, M. (2019). Desarrollo de instrumentos de evaluación. Pautas de observación.
- Cortina, A. (2002). El mundo de los valores. Ética mínima y educación. 5º reimpresión Bogotá D.C: El Búho LTDA.
- Criado, C. (2021). Violencia escolar en las Instituciones Educativas de la UGEL Ventanilla. Repositorio Universidad Nacional de Educación.  
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6088/CRIADO%20BEDREGAL\\_Christian%20Rodolfo.pdf?sequence=4](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6088/CRIADO%20BEDREGAL_Christian%20Rodolfo.pdf?sequence=4)
- Corral, Y. (2014). Instrumentos de recolección de datos: validez y confiabilidad. España: Editorial Académica Española.
- Corral, Y. (2017). Validez y fiabilidad en investigación cualitativa. ARJÈ revista de posgrado FaCE-UC. 11 (20) p.p. 196-2009  
<http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj20/art19.pdf>
- Cruz, M. Pozo, M. Juca, J. y Sánchez, L. (2020). La Integración de las TIC en el currículo de Educación Superior en la última década período 2009-2019. Revista ciencias pedagógicas e innovación.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/8383>
- Cuadros, D. (2009). Investigación cualitativa en el contexto natural: la observación participante. Barcelona: UIC.
- Da Silveira, D., Colomé, C., Heck, T., Nunes, D. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. Index de enfermería. 24 (1-2).  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962015000100016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016)
- Denman, C. y Haro, J. (1996). Por los rincones antología de métodos cualitativos en la investigación social. El colegio de Sonora
- De la Ossa, E. y Miraz, P. (2024). Manifestaciones y escenarios de la violencia escolar percibida en comunidades educativas de Cartagena, Colombia. *Revista Portuguesa de Educação*, 37(1), e24004. <https://doi.org/10.21814/rpe.26531>
- De Oliveira, C. M. (2003). La investigación-acción como estrategia de aprendizaje en la

formación inicial del profesorado. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

De Zubiría Samper, J., Castilla, D., & Peralta de Zubiría, D. (2009). La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá. 1-5

Delgado, I. (2022). Desaprendiendo" Programa de mindfulness y compasión para el cultivo de la noviolencia en Educación Secundaria Obligatoria: un estudio controlado aleatorizado. Universidad de Zaragoza.

<https://zaguan.unizar.es/record/99680/files/TESIS-2021-066.pdf>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Duque, X. y Velandia, W., (2020), Estrategias de educación inclusiva para el desarrollo de prácticas pedagógicas con víctimas del conflicto armado colombiano

Escudero, C. y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.

Estrada, E. Alvarado, J. Londoño, L. (2018). Caracterización de las problemáticas de convivencia de los estudiantes de secundaria de los colegios Lasallistas, del distrito área metropolitana Medellín, en los componentes: socio demográfico y de convivencia. *Revista virtual universidad Católica del Norte*.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/977>

Flores, M. Aguilar, A. y Hernández, Y. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Revista espacios*.

<http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1770>

Flores, R. (2009). *Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social* (1st ed.). Ediciones UC.

<http://www.jstor.org/stable/j.ctt17t76p7>

Folgueiras, P. y Sabariego, M. (2018). Investigación acción participativa. El diseño de un diagnóstico participativo. *Reire* 11 (1) p.p. 16-25.

Galeano, E. (2022). La convivencia escolar en Colombia: discursos, prácticas y usos 1991-2019. Repositorio Pontificia Universidad Bolivariana.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10574/Tesis%20Convivencia%20Escolar%20en%20Colombia->

[%20Eliana%20%20Galeano.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Galindo, P. (2022). Estrategias pedagógicas para fortalecer la sana convivencia desde la cátedra de la paz. Repositorio Universidad Cuauhtémoc.  
<https://uconline.mx/comunidadead//application/views/repositoriodesis/GALIN DOGONZALEZPEDRODEJESUS.pdf>
- García, J. (S.f). Documento de cátedra número uno. “Métodos para el manejo y análisis de datos”. Universidad de Buenos Aires. [http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2015/03/DC\\_1\\_Hamilton\\_1994.pdf](http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2015/03/DC_1_Hamilton_1994.pdf)
- Gobernación de Boyacá., (2022). Plan de acción departamental contra la violencia hacia la niñez y la adolescencia.
- González, J. (2023). Explorando el Impacto del Conflicto Escolar en la Prevalencia de la Violencia en los Entornos Educativos Colombianos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2358-2378. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7888](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7888)
- González, J. Leiva, J. y Matas, A. (2022). Concepción pedagógica de los conflictos TIC en centros escolares de la provincia de Málaga (España): Una apuesta por la mediación. *Revista Internacional de investigación e innovación educativa*.  
<https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/6376/6432>
- Gucciardi, M. (2018). Perspectiva teórico-axiológica del discurso docente desde La cotidianidad en el contexto de la educación universitaria venezolana. Repositorio Universidad de Carabobo.  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/7584/mgucciardi.pdf?sequence=1>
- Hamul, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica* 2 (5)  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009)
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Revista de psicología educativa propósitos y representaciones*.  
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>
- Hernández, R, Collabo, C y Baptista, P, (2010), Metodología de la Investigación,

editorial Mc Graw Hill, México.

Huggins, D. y Pérez, M. (2016). Metodología de investigación científica con una perspectiva social comunitaria.

[https://www.researchgate.net/publication/318403539\\_La\\_Investigacion\\_Social\\_y\\_el\\_Metodo\\_de\\_Investigacion\\_Accion\\_Participativa](https://www.researchgate.net/publication/318403539_La_Investigacion_Social_y_el_Metodo_de_Investigacion_Accion_Participativa)

Hurtado, J. (2008). La integración metodológica en las ciencias sociales, dificultades y posibilidades. Revista Esquemas pedagógicos 8. p.p. 38-49

<https://investigacionholistica.blogspot.com/search/label/M%C3%A9todos%20en%20investigaci%C3%B3n>

Ibanez, M., Limón, M. y Ruiz, C. (2022). Retos virales: Análisis del impacto de TikTok para los vínculos familiares. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII (3), 42-54.

<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/38449/42666>

INEM CARLOS ARTURO TORRES (2021). Proyecto educativo institucional (PEI)

<https://inemtunja.edu.co/administracion/academica/PEI2021-2027.pdf>

Ivarra, J., (2017), Violencia escolar en Colombia [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás].

Ivara, Y., (2008), La violencia social en Colombia [Tesis de Maestría, Uniminuto].

Jiménez, J., (2017), “Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia”

Kemmis, S. (2006). Participatory action research and the public sphere. *Educational Action Research*, 14(4), 459-476.

Kemmis, S., y McTaggart, R. (2005). Participatory action research: communicative action and the public sphere. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (eds.), *The Sage Handbook of Qualitative Research* (3er ed.) (pp. 559-603). Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications, Inc

Kincheloe, J. y McLaren, P. (2005). Rethinking Critical Theory and Qualitative Research. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Sage handbook of qualitative research* (3rd ed., pp. 303–342). Sage Publications Ltd.

Laksana, D. (2024). Instrumentos de validación para medios de aprendizaje basados en la cultura local. *Revista de tecnología educativa* (Universidad de Educación de

- Ganesha) (8), 2, p.p. 264-274
- Latorre, A., (2005), La investigación-acción conocer y cambiar la práctica educativa.
- López, D., Palacios, G., Hernández, L. y Fagua, L. (2020). El juego teatral como estrategia para promover la educación emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 3B del colegio agustiniano.  
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1093>
- López, J. (2017). Implementación de la práctica reflexiva docente en las clases de la cátedra clase de marketing III, carrera de ingeniería comercial, campus el llano, de la Universidad autónoma de Chile. Tesis doctoral.
- López, M. (2006). Política sin violencia. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Malagón, E., Gómez, M. y Carrillo, S. (2017). La convivencia escolar, un camino hacia la cultura de la paz. *Educación y Ciudad*, 31, 43-56. <https://doi.org/10.36737/01230425.v.n31.2016.1608>
- Marchioni, M. (2001). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Ed. Popular.
- Martínez, C. (2019). De nuevo la vida. El poder de las transformaciones culturales, 3ª edición. Editorial Uniminuto.
- Martínez, D., (2016). La resistencia y la resistencia civil: la importancia de la teoría noviolenta. *Papel Político*, 21(2), 343-371.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.papo21-2.rrci>
- Martínez, L., (2019). Análisis del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos desde la perspectiva de la eficacia simbólica. *Pensamiento Jurídico*, (49), 145-60.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/peju/article/view/59377>
- Martínez, M., (2010), Principios y argumentos de la Noviolencia  
[http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos\\_de\\_libro/noviolencia/44.pdf](http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos_de_libro/noviolencia/44.pdf)
- Martínez, M. (2011). Manual de paz y conflictos. Editorial Uniminuto.  
[http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos\\_de\\_libro/noviolencia/44.pdf](http://www.ugr.es/~mariol/files/publicaciones/capitulos_de_libro/noviolencia/44.pdf)

- Mastrandrea, P., Binimelis, M., Morena, D. y Cambria I., (2022). Imaginarios sobre la violencia escolar, asimetrías de poder e interseccionalidad en la serie Merlí. *Revista Athenea Digital* 22 (3).  
[https://ddd.uab.cat/pub/athdig/athdig\\_a2022v22n3/athdig\\_a2022v22n3pe3241.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/athdig/athdig_a2022v22n3/athdig_a2022v22n3pe3241.pdf)
- Mateus, C. (2023). Resistencia de las escuelas en Colombia: contribución a la paz en medio de la violencia. *Revista Colombiana de Sociología*, 46(2), 317-341
- Medina, J., Ortiz, L. y Rodriguez, N. (2020). *Línea 1: Economía, empresa y región. Capítulo 1: El turismo como una oportunidad de crecimiento económico para Boyacá: Turismo Cultural en Tunja*. <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2020.02699>
- Mejía, J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. *Revista latinoamericana de metodología de la investigación social* 1.
- Miranda, C., Burgos, K. y González, O. (2022). Política pública de convivencia escolar colombiana desde la perspectiva de los docentes. *Justicia*, 27(41), 13-30. <https://doi.org/10.17081/just.27.41.5677>
- Miguel, B. Núñez, P. y Mañas, L. (2019). La Realidad Virtual Inmersiva como herramienta educativa para la Transformación social: Un estudio exploratorio sobre la percepción de los Estudiantes en Educación Secundaria Postobligatoria. *Revista Aula abierta*.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/185718/157-166.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miles, M. y Huberman, A. (1994). *Qualitative data analysis; An expanded sourcebook*. Sage.
- . (2015). Ley de Convivencia Escolar. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectosde-Calidad/322486:Ley-de-Convivencia-Escolar>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- Moreno, J. (2024). Percepción de los estudiantes de educación básica secundaria sobre la violencia verbal y física en los contextos escolares del sector Juan de Atalaya en la ciudad San José de Cúcuta departamento Norte de Santander Colombia.

Revista imaginaria, 18 (1).

Munevar, S. Burbano, V. y Valdivieso, M. (2022). Mitigación de la violencia rural en Santander-Colombia: Una estrategia para menguar la agresión escolar. Revista de ciencias sociales.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/39980/45311>

Navarro, E., Jimenez, E., Rapaport, S. y Thoillinez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa.

Navarro, M. (2022). Paz y no violencia en la enseñanza del islam en España: aspectos socioeducativos. Universidad de Sevilla.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/132999/Navarro%20Granado%2c%20Mar%20ada%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nube, S. y Sánchez, M. (2005). Metodología cualitativa en educación: investigación-acción N° 6, (pp.97-98). Venezuela: Cándidas

Ochoa, M. (2018). El carácter axiológico del proceso educativo de la educación media en Colombia. La ética como objeto de estudio. Repositorio Universidad Metropolitana de educación, ciencia y tecnología.

[https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1000/TESIS\\_MARIA\\_LUISA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1000/TESIS_MARIA_LUISA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ochoa, M. y González, R. (2017). El carácter axiológico del proceso educativo en Colombia. Portal de revistas científicas UP.

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/3>

ONU. (2015). Declaración Universal de los Derechos Humanos.

ONU. (1959). Derechos del niño 1959.

Ordóñez, M. (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias.

Repositorio Universidad de la Plata.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/131237/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/131237/Documento_completo.pdf?sequence=1)

Ortega, R. (2015). Víctimas, agresores y espectadores: alumnado implicado en situaciones de violencia. En. R. Ortega-Ruiz (Coord.), Convivencia y ciber

- convivencia: Un modelo educativo para la prevención del acoso y el ciberacoso escolar (vol. 8, pp. 45-58). Machado Grupo de Distribución.
- Ortiz, F. y García, M. (2009). Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas. Limousa.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal Of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. Revista Electrónica de investigación educativa. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100112](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100112)
- Patton, M. (2002). Métodos de investigación y evaluación cualitativos (3.ª ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pedraza, C. Amado, O. y Munevar, P. (2020). Apropiación de dispositivos móviles en educación: una experiencia de sistematización sobre uso pedagógico de TIC en tabletas. Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía. <https://doi.org/10.15332/25005421/5457>
- Peña, M. (2020). Acoso escolar e intervención a través de la educación emocional. Repositorio Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/63361/73919.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Pérez, C., Meneses, L, Guerrero, L. y Hernández, E. (2020). Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: panorama de tres instituciones educativas en Pasto (Colombia). *Territorios*, 43, 1-22. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.7356>
- Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes.
- Pérez, G. (2024). Manifestaciones y Factores de la Violencia en el Escenario Escolar. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 19(2), 237-259. <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2534>
- Pérez, W. (2022). Ambientes de Aprendizaje Enriquecidos con TIC para la Comprensión Lectora en Educación Básica Secundaria. Universidad del Norte.

<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10716/TESIS%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pina, D. (2022). Componentes actitudinales de la violencia escolar: Identificación y evaluación de procesos psicosociales básicos implicados en la violencia en Educación Primaria y Secundaria. Universidad de Murcia.  
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/121528/1/03%20-%20Componentes%20actitudinales%20de%20la%20violencia%20escolar.%20Identificaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20procesos%20psicosociales.pdf>
- Pinilla, D. (2022). Componentes actitudinales de la violencia escolar: Identificación y evaluación de procesos psicosociales básicos implicados en la violencia en Educación Primaria y Secundaria. Repositorio universidad de Murcia.  
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/121528/1/03%20-%20Componentes%20actitudinales%20de%20la%20violencia%20escolar.%20Identificaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20procesos%20psicosociales.pdf>
- Prieto, M y Cerdá, M. (2002). Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. Elsevier 29 (6). p.p. 366-373 <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-paso-paso-el-diseno-un-13029750#:~:text=Un%20grupo%20focal%20consiste%20en,como%20m%C3%A9todo%20para%20generar%20informaci%C3%B3n>
- Pontificia Universidad Javeriana., (2021), Colombia, uno de los países con mayor exposición al bullying o acoso escolar.
- Portilla, B. (2016). Los valores en la práctica deportiva de la educación Física de los estudiantes de educación general básica de La unidad educativa general miguel Iturralde del Cantón Latacunga provincia de Cotopaxi. Repositorio Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23503/1/TESIS%20BYRON%20PORTILLA.pdf>
- Presidencia de la República. (2015). Decreto 1038. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz. Bogotá: DAFP.

- Quevedo, Y. (2020). *La convivencia escolar preventiva para disminuir la violencia en el Colegio COOPTEBOY - Tunja*. Universidad Santo Tomás.
- Quintero, M., (2019), Propuestas pedagógicas e investigativas sobre cultura de paz educación para la paz y no violencia. [Tesis de Maestría Universidad Distrital Francisco José de Caldas].
- Quiroz, G., Martelo, M., Alcalá, S., González, R., y Márquez, N. (2023). Relación entre bullying, ciberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Próxima*, 38, 88-109. <https://doi.org/10.14482/zp.38.329.137>
- Rada, M. (2022). La violencia escolar desde la dimensión de los niños y jóvenes 55 víctimas del conflicto armado colombiano. *Línea imaginaria*, 13. <https://doi.org/10.56219/lineaimaginaria.vi13.461>
- Ramos, M., (2008), *Violencia y victimización en adolescentes escolare*, Universidad Pablo de Olavide
- Rico, A., (2022), Colombia es el décimo país donde se presenta más bullying con más de 8.900 casos. *Diario La República*.
- Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación* 42.
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAM* 82. <https://www.redalyc.org/journal/206/20652069006/html/>
- Rodríguez, C., Pozo, T. y Gutiérrez, J. (2006). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. *RELIEVE*, 12 (2), p. 289-305. [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_6.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm)
- Rodríguez, G., Gil, J. y García. E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Rodríguez, R. (2019). “Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos, Perú 2019”. Repositorio Universidad científica del Perú.

- <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1327/ROSA%20RODRIGUEZ%20RODRIGUEZ%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, A. (2019). Rezago y abandono educativo en Colombia: un cambio en la política pública para la equidad educativa. *REVES - Revista Relações Sociais*, 2(2), 0145-0159. <https://doi.org/10.18540/revesv12iss2pp0145-0159>
- Rojas, S. (2020). Factores que desnivelan el terreno de juego social rural en perjuicio del campesinado colombiano. *Revista Científica General José María Córdova*, 18 (32), 884-904.  
<https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/594/720>
- Romero, F. (2017). Impacto del conflicto armado en la escuela colombiana, caso Departamento de Antioquia, 1985 a 2005. (s. f.).  
<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2908013/>
- Romero, A. (2019). La violencia entre iguales y filio parental en la adolescencia. Universidad Pablo de Olavide.  
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/7529/romero-abrio-tesis-19-20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, L. y Poveda, F. (2022). Miradas de la mediación tecnológica frente a la calidad educativa después de la pandemia de COVID-19. *Miradas*. Romeo Morales, L. M., & Poveda Aguja, D. A., (2022). Miradas de la mediación tecnológica frente a la calidad educativa después de la pandemia de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S3), 624-629.
- Samaja, J. (2018). La triangulación metodológica (Pasos para una comprensión dialéctica de la combinación de métodos). *Revista cubana Salud Pública*. 44 (2).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662018000200431](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662018000200431)
- Secretaría del Senado. (1991). Constitución Política de Colombia. Gaceta Constitucional.
- Serrano, X., Torres, C. y Salazar, J. (2018). Trayectoria de vida en relación a la violencia intrafamiliar en un grupo de adolescentes en Tunja-Boyacá. *Desarrollo, economía y sociedad* 1.  
[https://www.researchgate.net/publication/343755568\\_Trayectoria\\_de\\_vida\\_en\\_r](https://www.researchgate.net/publication/343755568_Trayectoria_de_vida_en_r)

[elacion a la violencia intrafamiliar en un grupo de adolescentes en Tunja-Boyaca](#)

- Sierra, C., (2019). El sentido de la mediación pedagógica y tecnológica en relación con la formación ciudadana, en docentes del nivel de educación básica secundaria en la ciudad de Medellín. Universidad Nacional de la Plata.  
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1777/te.1777.pdf>
- Simón, M. (2020). Análisis de consumo de drogas y violencia en adolescentes y factores de riesgo. Universidad de Almería.  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/10838/SIMON%20MARQUEZ%20MARIA%20DEL%20MAR.pdf?sequence=1>
- Solano, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. Universidad de las islas Baleares.  
[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Solís, J., Miranda, C., Merino, C. y Andrade, J. (2024). Interacciones Educativas en Contextos Escolares: una Revisión Sistemática. Revista Complutense de Educación, 35(3), 575-586. <https://doi.org/10.5209/rced.85981>
- Stasiejko, H., Tristany, S., Pelayo, L. y Krauth, K. (s.f.). La triangulación de datos como criterio de validación interno en una investigación exploratoria.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento\\_completo\\_.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento_completo_.pdf?sequence=1)
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería.
- Tamayo, M. (2011). El Proceso de la Investigación Científica. México. Editorial LIMUSA 5ª edición, México.
- Tello, N. (2016). La violencia escolar como forma de convivencia de una sociedad. *Deleted Journal*, 4, 42-54. <https://doi.org/10.22201/ents.20075987p.2013.4.54050>
- Trianes, M., Sánchez, A. y Muñoz, A. (2001). Educar la convivencia como prevención de

violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 41, 73-93.

- Tuay, D. (2019). La escuela como escenario de construcción de ciudadanía en zonas de conflicto/posaconflicto en Colombia (2015-2018). Casos tres instituciones educativas de Paz de Ariporo-Casanare. Universidad Santo Tomás.  
[https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17491/2019Jos%  
c3%a9Tuay.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17491/2019Jos%c3%a9Tuay.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Turpo, O. (2021). Interacción didáctica y construcción social del conocimiento en Blended Learning: Perú como estudio de caso. Universidad de Salamanca.  
<https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2323/1/TESIS-USAL.vf.pdf>
- UNESCO, (2019). Behind the numbers: ending the school violence and bullying.
- UNESCO, (2021). Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Paris, France
- Universidad de Jaén. (2008). Diseño de investigación acción participativa (IAP).  
[https://web.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/dise\\_investigacion.html](https://web.ujaen.es/investiga/tics_tfg/dise_investigacion.html)
- Vallejo, R. y Finol. M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas.  
<https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/84/4001?inline=1?inline=1>
- Vásquez, R. (2019). Construcción del concepto de tecnología en una red virtual de aprendizaje. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.  
<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/2298>
- Velandia, W. (2021), La violencia en el espacio escolar del colegio del Rosario de Tunja. Aportes de abordaje-transformación, desde la propuesta de la noviolencia y la resistencia activa.
- Villamil, S. (2020). Mitigación de la violencia escolar a través de la educación comunicativa en la cultura en el marco de la educación para la paz. Universidad Cuauhtemoc.  
[https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodetesis/STELLA  
MARGARITAVILLAMILGONZALEZ%20.pdf](https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodetesis/STELLA_MARGARITAVILLAMILGONZALEZ%20.pdf)

- Villasante, T. (1994) "De los movimientos sociales a las metodologías participativas."  
En Delgado y Gutiérrez (Eds.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación  
en ciencias sociales. Madrid.
- Vitollerri. L., De Almeida, A., Campos, C., Alves, C., Ribeiro, P. y Mendes, M. (2014).  
Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa en el  
proceso salud-enfermedad. Index de Enfermería, 23(1-2), 75-79.  
<https://doi.org/10.4321/s1132-12962014000100016>

## Anexos

### Anexo 1. Guía desarrollo grupo focal con estudiantes

Buenos días/buenas tardes, mi nombre es William Fernando Velandia Cocunubo, estudiante de doctorado en Educación e Innovación de la Universidad de Investigación e Innovación de México, estoy llevando a cabo la investigación acerca de la violencia escolar que se puede dar en esta institución, a la vez que busca medios de transformación a través de la construcción axiológica que emergen de la Noviolencia y la mediación de las TIC's. Como parte de este estudio se está realizando este grupo focal con quienes pueden aportar de manera amplia sobre el tema. Este encuentro tiene una duración aproximada de dos horas. Lo importante es la opinión que ustedes tienen, aquí no existen respuestas correctas ni incorrectas, me interesa conocer justamente sus ideas a partir de sus experiencias. Les informo que vamos a ser grabados, sólo con fines de análisis porque sería muy difícil tomar notas de todo lo que aquí se dice. La información será tratada respetando la confidencialidad de las opiniones, esto significa que en ningún momento se asociará nombre con opinión, sino que la información será analizada de manera agregada junto a las ideas de otros entrevistados. Siéntanse libres de participar con total confianza ya que sus aportes serán de gran valor. ¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

1. Presentación de los integrantes y objetivo del grupo
2. Fijación de normas y consentimientos por parte de los participantes
3. Desarrollo del grupo
  - . Si yo les pregunto ¿Qué sabe acerca de la noviolencia?Cuál sería su apreciación. Con base a lo que se ha compartido ¿considera que existe violencia en esta institución educativa? Desde lo expuesto ¿quién o quiénes se pueden reconocer como los principales agentes de la violencia en la escuela? Si tuviéramos que decir las características de la violencia escolar ¿cuáles serán las formas y cómo se puede caracterizar la violencia en este colegio? Es muy interesante lo expuesto por uds. Pero me gustaría saber ¿qué hace que se dé la violencia en este colegio? O una pregunta más cercana ¿cuáles serán las razones por las que las personas son violentas en esta institución educativa?

- . Ahora quisiera preguntarles de algo que se llama noviolencia ¿qué saben de esto? Hay alguna persona que reconocemos como promotor o gestor de la noviolencia? Quizá en sus conocimientos ¿hay experiencias de personas o comunidades que han vivido la noviolencia? ¿por qué la utilizarían? ¿Cómo será la vida de ellos ahora?
- . Es muy enriquecedor lo que han compartido hasta el momento, les agradezco. Pero quiero seguir preguntándoles sobre algo que me llama mucho la atención ¿qué saben ustedes sobre las TIC's? Además permítanme les pregunto ¿las usan en la escuela? ¿para qué las usan? Por ejemplo, ¿en clases o en qué espacios? Me atrevería a llevar otra pregunta ¿hay situaciones en las que las TIC's se han utilizado para generar violencia escolar? Y ¿será posible usar las TIC's para promover nuevos valores que eliminen o ayuden a superar la violencia en las escuelas?
- . En este espacio quiero invitarlos a proponer, es bueno soñar, pero más interesante hacer realidad los sueños; es por eso que quiero que me cuenten ¿qué acciones consideran podemos hacer desde la noviolencia para superar la violencia escolar? De igual manera ¿cómo piensan que podemos usar las TIC's para hacer que las personas que antes hemos mencionado como generadores de violencia, adquieran nuevos valores que les permitan superar sus vivencias violentas?
- 0. Ya para cerrar me gustaría que cada uno me diera un aporte que sintetice lo que hemos conversado, por ejemplo: ¿Qué es violencia escolar? ¿Quiénes la practican? ¿por qué lo hacen? Y ¿cómo es la violencia escolar? Una vez me respondan esto, también me gustaría que me dieran su punto de vista de la noviolencia de cara al problema que se ha evidenciado en la escuela y finalmente, que me digan cómo las TIC's nos pueden ayudar a formar en valores de noviolencia.

Gracias a todos y espero podamos seguir trabajando con el mismo interés. Felicidades.

## Anexo 2. Guía desarrollo grupo focal docentes

Buenos días/buenas tardes, mi nombre es William Fernando Velandia Cocunubo, estudiante de doctorado en Educación e Innovación de la Universidad de Investigación e Innovación de México, estoy llevando a cabo la investigación acerca de la violencia escolar que se puede dar en esta institución, a la vez que buscar medios de transformación por medio de la construcción axiológica que emergen de la Noviolencia y la mediación de las TIC's. Como parte de este estudio estoy realizando este grupo focal con los docentes que pueden aportar ampliamente sobre el tema. Este encuentro tiene una duración aproximada de dos horas. Lo importante es la opinión que ustedes tienen, aquí no existen respuestas correctas ni incorrectas, me interesa conocer justamente sus ideas a partir de sus experiencias. Les informo que vamos a ser grabados, sólo con fines de análisis porque sería muy difícil tomar notas de todo lo que aquí se dice. La información será tratada respetando la confidencialidad de las opiniones, esto significa que en ningún momento se asociará nombre con opinión, sino que la información será analizada de manera agregada junto a las ideas de otros entrevistados. Siéntanse libres de participar con total confianza ya que sus aportes serán de gran valor. ¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

1. Presentación de los integrantes y objetivo del grupo
2. Fijación de normas y consentimientos por parte de los participantes
3. Desarrollo del grupo
  - . Si yo les pregunto ¿Qué sabe acerca de la noviolencia?Cuál sería su apreciación. Con base a lo que se ha compartido ¿considera que existe violencia en esta institución educativa? Desde lo expuesto ¿quién o quiénes se pueden reconocer como los principales agentes de la violencia en la escuela? Si tuviéramos que decir las características de la violencia escolar ¿cuáles serán las formas y cómo se puede caracterizar la violencia en este colegio? Es muy interesante lo expuesto por Uds. Pero me gustaría saber ¿qué hace que se dé la violencia en este colegio? O una pregunta más cercana ¿cuáles serán las razones por las que las personas son violentas en esta institución educativa?
  - . Ahora quisiera preguntarles de algo que se llama noviolencia ¿qué saben de esto? Hay alguna persona que reconocemos como promotor o gestor de la noviolencia?

Quizá en sus conocimientos ¿hay experiencias de personas o comunidades que han vivido la noviolencia? ¿por qué la utilizarían? ¿Cómo será la vida de ellos ahora?

- . Es muy enriquecedor lo que han compartido hasta el momento, les agradezco. Pero quiero seguir preguntándoles sobre algo ¿qué saben ustedes sobre las TIC's? Además permítanme les interrogó ¿las usan en la escuela? ¿para qué las usan? Por ejemplo, ¿en clases o en qué espacios? Me atrevería a llevar otra pregunta ¿hay situaciones en las que las TIC's se han utilizado para generar violencia escolar? Y ¿será posible usar las TIC's para promover nuevos valores que eliminen o ayuden a superar la violencia en las escuelas?
  - . En este espacio quiero invitarlos a proponer, es bueno soñar, pero más interesante hacer realidad los sueños; es por eso que quiero que me cuenten ¿qué acciones consideran podemos hacer desde la noviolencia para superar la violencia escolar? De igual manera ¿cómo piensan que podemos usar las TIC's para hacer que las personas que antes hemos mencionado como generadores de violencia, adquieran nuevos valores que les permitan superar sus vivencias violentas?
  - . En este espacio trataremos lo relacionado con nuestro quehacer docente, en primer lugar quiero preguntarles ¿Consideran que la práctica de la noviolencia puede ser una estrategia pedagógica para superar la violencia escolar? De acuerdo con lo anterior ¿Cómo aporta la noviolencia a la salida pacífica en los conflictos escolares? Desde un plano más práctico y cercano a la educación ¿Qué acciones desde la noviolencia aplicaría en el aula para superar los conflictos escolares? En este entendido, es bueno preguntar ¿Cómo desarrollar el ejercicio práctico de la noviolencia para superar los conflictos escolares en el Colegio? Y retomando un poco lo dicho anteriormente ¿Consideran que las TIC's pueden ayudar a formar en valores para superar la violencia escolar? Ahora bien, ¿Cómo emplear las TIC's en el diseño de planes de trabajo para la generación de constructos axiológicos en los conflictos escolares?
4. Ya para cerrar me gustaría que cada uno me diera un aporte que sintetice lo que hemos conversado, por ejemplo: ¿Qué es violencia escolar? ¿Quiénes la practican? ¿por

qué lo hacen? Y ¿cómo es la violencia escolar? ¿De qué manera los valores emergentes de la noviolencia pueden ayudar a superar la violencia escolar? Una vez me respondan esto, también me gustaría que me dieran su punto de vista de la noviolencia de cara al problema que se ha evidenciado en la escuela y finalmente, que me digan cómo las TIC's nos pueden ayudar a formar en valores de noviolencia.

Gracias a todos y espero podamos seguir trabajando con el mismo interés. Felicidades.

### **Anexo 3. Guion para la entrevista semiestructurada con docente**

Metodología:

Entrevistado: docente

Entrevistador: William Fernando Velandía Cocunubo

Tipo de entrevista: semiestructurada

Lugar: instalaciones del colegio

Tiempo: 60 minutos

Objetivo:

Generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y el uso de las TIC, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia

Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia.

Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM de Tunja-Colombia.

Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC a partir de la noviolencia que permitan la generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.

Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social.

1. ¿Qué sabe de violencia escolar?
2. ¿Considera que en esta institución se cuenta con el problema de la violencia? Si es así, ¿Quién o quiénes la provocan? ¿Cuáles son los espacios físicos y virtuales en los que esta se da? ¿Qué tipo de violencia se da? ¿Qué características tiene la violencia escolar en esta institución?
3. ¿Considera que la práctica de la noviolencia puede ser una estrategia pedagógica para superar la violencia escolar?
4. ¿Cómo aporta la noviolencia a la salida pacífica en los conflictos escolares?
5. ¿Qué acciones desde la noviolencia aplicaría en el aula para superar los conflictos escolares?
6. ¿Cómo desarrollar el ejercicio práctico de la noviolencia para superar los

conflictos escolares en el Colegio?

7. ¿Sabe qué son las TIC's? ¿las usa en su quehacer educativo? ¿Qué impacto tiene la mediación TIC's en la educación? ¿Considera que puede ayudar a formar en valores para superar la violencia escolar?
8. ¿Cómo emplear las TIC's en el diseño de planes de trabajo para la generación de constructos axiológicos en los conflictos escolares?
9. ¿Ha participado o es testigo de la transformación de una problemática escolar por medio de la participación de los agentes escolares?
10. ¿Cómo saber si la praxis de la noviolencia es una alternativa de vida que deben aplicar los estudiantes en la superación de los conflictos escolares?

#### **Anexo 4. Guion para la entrevista semiestructurada con estudiante**

Metodología

Entrevistado: estudiante

Entrevistador: William Fernando Velandía Cocunubo

Tipo de entrevista: semiestructurada

Lugar: instalaciones del colegio

Tiempo: 60 minutos

Objetivo:

Generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y el uso de las TIC's, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia

Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia.

Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM de Tunja-Colombia.

Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC's a partir de la noviolencia que permitan la generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.

Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social.

1. ¿Qué sabe acerca de la noviolencia?
2. ¿Considera que existe violencia en esta institución educativa? ¿Quién o quiénes se pueden reconocer como los principales agentes de la violencia en la escuela?
3. ¿Cuáles serán las formas y cómo se puede caracterizar la violencia en este colegio?
4. ¿Cuáles serán las razones por las que las personas son violentas en esta institución educativa?
5. ¿Sabe qué son las TIC's? ¿las usan en sus clases?
6. ¿Considera que las TIC's pueden ayudar a formar en valores para superar la violencia escolar?
7. ¿Cómo emplear las TIC's en el diseño de planes de trabajo para la generación de

valores para superar los conflictos escolares?

8. ¿Ha participado o es testigo de la transformación de una problemática escolar por medio de la participación de los agentes escolares?
9. ¿Hay situaciones en las que las TIC's se han utilizado para generar violencia escolar?
10. ¿Qué acciones consideran podemos hacer desde la no violencia para superar la violencia escolar?
11. ¿Cómo piensan que podemos usar las TIC's para hacer que los generadores de violencia adquieran nuevos valores que les permitan superar esta problemática?

## **Anexo 5. Guion para la entrevista semiestructurada con padre de familia**

Metodología

Entrevistado: Padre de familia

Entrevistador: William Fernando Velandía Cocunubo

Tipo de entrevista: semiestructurada

Lugar: instalaciones del colegio

Tiempo: 60 minutos

Objetivo:

Generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y el uso de las TIC's, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia

Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia.

Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM de Tunja-Colombia.

Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC's a partir de la noviolencia que permitan la generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.

Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social.

¿Qué sabe acerca de la noviolencia?

1. ¿Considera que existe violencia en esta institución educativa? ¿Quién o quiénes se pueden reconocer como los principales agentes de la violencia en la escuela?
2. ¿Cuáles serán las formas y cómo se puede caracterizar la violencia en este colegio?
3. ¿Cuáles serán las razones por las que las personas son violentas en esta institución educativa?
4. ¿Sabe qué son las TIC's? ¿sus hijos las saben usar? ¿Tiene conocimiento si en el colegio son permitidas y las usan como mediación en la enseñanza?
5. ¿Considera que las TIC's pueden ayudar a formar en valores para superar la violencia escolar en su hijo?

6. ¿Puede proponer ideas para emplear las TIC's en la generación de valores para superar los conflictos escolares?
7. ¿Ha participado o es testigo de la transformación de una problemática escolar por medio de la participación de los agentes escolares?
8. ¿Considera que las TIC's se han utilizado para generar violencia escolar?
9. ¿Desde su rol de padre de familia de qué manera considera oportuno actuar desde la no violencia para superar la violencia escolar?
10. ¿Qué propone para que las TIC's ayuden a disminuir la violencia y se adquieran nuevos valores que les permitan superar esta problemática?

## Anexo 6. Guía de observación participante

Fecha:

Lugar:

Observador: William Fernando Velandia Cocunubo

Objetivos:

Generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y el uso de las TIC's, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia

Identificar las causas, los agentes y las características de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia.

Favorecer la construcción de saberes y vivencias desde la noviolencia en la vida escolar del colegio INEM de Tunja-Colombia.

Ofrecer herramientas y contenidos mediados por las TIC's a partir de la noviolencia que permitan la generación de constructos axiológicos para la superación de los conflictos escolares.

Generar conocimientos desde la noviolencia en pro de la superación de los conflictos escolares mediante la autorreflexión y la crítica social.

Desarrollo

Aspecto		Siempre	Algunas veces	Nunca	Observación
Foco generador	Violencia social y conflicto armado Desigualdad social				
	Violencia intrafamiliar				
	Violencia de género				
	Falta de formación por parte de escuela y familia				
	Falta de valores y respeto por la dignidad humana Vacíos legales				
	Relaciones de dominio y control				
	Práctica de acciones violentas normalizadas o invisibilizadas				
Agentes	Estudiantes				
	Maestros				

	Directivos docentes				
	Trabajadores del colegio				
	Padres de familia				
	Personal externo				
Características	Golpes físicos				
	Humillaciones				
	Malos tratos				
	Violencia psicológica				
	Violencia de género				
	Matoneo				
Espacio y entornos	Salón de clase				
	Redes sociales				
	Patios de descanso				
	Campos deportivos				
	Pasillos y escaleras				
	Baños				
	Entradas				
	Calles y parques				
Logros de la noviolencia	Cese de violencias				
	Salida negociada a los conflictos				
	Respeto a los DDHH				
	Construcción de paz sin las armas				
	Procesos de resistencia social				
	Empoderamiento de oprimidos				
Aportes de la noviolencia a la salida pacífica de los conflictos escolares	Eliminación de causas				
	Control de situaciones				
	Generación de cambios culturales				
	Desarrollo de destrezas y habilidades comunicacionales				
Acciones educativas en las que se aplica la noviolencia para salir de los conflictos	Riñas				
	<i>Bullying y Cyber bullying</i>				
	Exclusiones de juegos y trabajos grupales				
	Conflictos laborales				
	Daños a bienes y enseres				
Uso de mediaciones TIC de cara a la construcción axiológica	Web 2.0 y 3.0				
	Juegos digitales				
	Muros y blogs				
	Grabadores y reproductores de audio				
	Plataformas educativas				
Impactos de las TIC en	Mejora en procesos de enseñanza y aprendizaje				

educación	Desarrollo de competencias				
	Espacios para generar <i>Bullying y Cyberbullying</i>				
	Eliminación de barreras educativas				
	Superación de problemas de convivencia				
Involucrar agentes escolares	Superación de la violencia escolar				
	Formación en valores				
	Transformación de conductas				
Valores que ayudan a superar la violencia escolar	Religiosos				
	Civiles				
	Morales				
	Estéticos				
	Intelectuales				
	Económicos				
Mecanismos con los que el colegio pretende superar la violencia	Anotaciones en el observador				
	Citaciones a padres de familia				
	Planes de acompañamiento por personal especializado				
	Acciones mediadas por la policía				
	Sanciones y afectaciones en calificaciones				
	Estigmatización				
	Impunidad				
Aportes de la noviolencia a la construcción axiológica para superar la violencia escolar	Permite la superación de la violencia				
	Tapa o minimiza la violencia escolar				
	Es neutral. No lo afecta				
	Revictimiza la situación				
	Subvalora la situación				
	Maximiza la situación				
Aporte de la mediación TIC en la aplicación de constructos axiológicos para la superación de la violencia escolar	Medida por indicadores				
	Mejora la calidad de vida				
	Genera la transformación social				
	Disminuye la deserción escolar				
	Baja las tasas de suicidio				

## Anexo 7. Validación de instrumentos

### Instrumento para validación de la investigación por expertos

Tunja, 17 de febrero del 2024

Doctora

MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN

Ciudad.

Me es grato dirigirme ante usted, a fin de solicitar su colaboración para determinar la validez de los instrumentos anexos, los cuales serán aplicados a la población de la comunidad educativa del colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja, sede central. Los presentes instrumentos tienen como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia”**.

Que tiene como objetivo: Generar aportes a partir del constructo axiológico de saberes y vivencias desde la noviolencia y el uso de las TIC, buscando la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia.

Para efectuar la validación del instrumento usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento.

En ese sentido, cualquier sugerencia relativa a la redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere, será relevante para mejorar el mismo.

SE ADJUNTA:

1. Matriz de validez de instrumentos
  2. Matriz de congruencia
  3. Cuadro de Matriz de categorías
  4. Instrumentos por validar
    - a. Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes
    - b. Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes
    - c. Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia
    - d. Grupo focal de trabajo con estudiantes
    - e. Grupo focal de trabajo con estudiantes
    - f. Guía de observación participante
  5. Se le pide respetuosamente adjuntar a su juicio un breve “Curriculum Vitae”. Gracias por su aporte
- Atentamente,

---

WILLIAM FERNANDO VELANDIA

COCUNUBO

Investigador

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en la constancia de validación y en la matriz de instrumentación, la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y criterio según la calificación que a continuación se detallan.

**Calificación:** **MB**= Muy Bueno, **B**= Bueno, **M**= Mejorar, **D**= Deficiente

**Los criterios a evaluar son:** Suficiencia, Relevancia, Coherencia, Claridad y Redacción. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio que corresponda.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	<b>D</b> =Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador. <b>M</b> =Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total. <b>B</b> =Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. <b>MB</b> =Los ítems son suficientes.
<b>Relevancia</b>	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser considerado.	<b>D</b> =El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. <b>M</b> =El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. <b>B</b> =El ítem es relativamente importante <b>MB</b> =El ítem es muy relevante y debe ser considerado.
<b>Coherencia</b>	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	<b>D</b> =El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. <b>M</b> =El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión <b>B</b> =El ítem tiene una relación moderada con la dimensión o indicador que está midiendo. <b>MB</b> =El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>Claridad y precisión</b>	El ítem se comprende fácilmente, es claro para obtener la información requerida.	<b>D</b> =El ítem no está claro. <b>M</b> =El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. <b>B</b> =Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. <b>MB</b> =El ítem es claro y se entiende fácilmente la pregunta
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.	<b>D</b> =La redacción no es adecuada, tiene muchas faltas ortográficas <b>M</b> =La redacción tiene que ser mejorada en su sintaxis. <b>B</b> =La redacción tiene que mejorar en la semántica. <b>MB</b> =La redacción es entendible y adecuada.

**La validación corresponde:**

- a. Instrumento N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes
- b. Instrumento N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes
- c. Instrumento N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia

- d. Instrumento N° 4: Grupo focal de trabajo con estudiantes
- e. Instrumento N° 5: Grupo focal de trabajo con docentes
- f. Instrumento N° 6: Guía de observación participante

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes, diseñado por el investigador WILLIAM FERNANDO VELANDIA COCUNUBO, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “LA NOVIOLENCIA EN LA SUPERACIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES: UN CONSTRUCTO AXIOLÓGICO DE SABERES Y VIVENCIAS MEDIADO POR TIC EN EL COLEGIO INEM CARLOS ARTURO TORRES DE TUNJA-COLOMBIA”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B



Bueno. MB Muy Bueno En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024

**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**  
Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR**  
**EXPERTOS INSTRUMENTO N° 2:**

**Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes, diseñado por el investigador WILLIAM FERNANDO VELANDIA COCUNUBO, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM Carlos Arturo Torres de Tunja-Colombia”.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024



**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**

Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia, diseñado por el investigador WILLIAM FERNANDO VELANDIA COCUNUBO, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024



**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**

Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		Cumple con lo indicado pero debería mejorarse
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno  
En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024



**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**

Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes, diseñado por el investigador WILLIAM FERNANDO VELANDIA COCUNUBO, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024



**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**

Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO N° 6: Guía de observación participante**

La que suscribe, MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN, identificada con C.C. N° 24078756 con grado Pos gradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA (Red de Universidades Públicas de Colombia) hago constar que he revisado y dado el juicio de experta al instrumento N°6: Guía de observación participante, diseñado por el investigador WILLIAM FERNANDO VELANDIA COCUNUBO, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerado.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	Cumple con lo indicado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 17 días del mes de febrero de 2024



**MARY LUZ BÁEZ SUESCÚN. PhD.**

Evaluador experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		Cumple con lo relacionado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir debe ser considerados.			<b>X</b>		Cumple con lo relacionado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		Cumple con lo relacionado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		Cumple con lo relacionado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.		<b>X</b>			Revisar algunos ítems que allí se señalan solo si lo ve necesario

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

---

Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo solicitado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	Cumple con lo solicitado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.		<b>X</b>			Revisar sugerencias si las considera necesaria

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

---

Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo solicitado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

\_\_\_\_\_  
Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				X	Cumple con lo solicitado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				X	Cumple con lo solicitado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			X		Cumple con lo solicitado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			X		Cumple con lo solicitado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			X		Cumple con lo solicitado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

---

Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	Cumple con lo solicitado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				<b>X</b>	Cumple con lo solicitado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		Cumple con lo solicitado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.		<b>X</b>			Revisar la sugerencia.

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

---

Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO N° 6: Guía de observación participante**

El que suscribe, **Harry Rentería Rodríguez**, identificado con C.C. N° **11.814.419**, con grado posgradual de doctorado en Educación, en la institución **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°6: Guía de observación participante, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				X	Cumple con lo solicitado
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				X	Cumple con lo solicitado
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				X	Cumple con lo solicitado
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				X	Cumple con lo solicitado
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			X		Cumple con lo solicitado

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 19 días del mes de febrero del 2024

Harry Rentería Rodríguez

---

Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes**

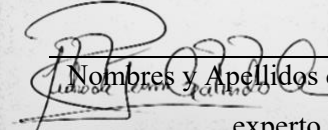
El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.			<b>X</b>		N/A
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				<b>X</b>	N/A
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		N/A
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		N/A
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	N/A

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes**

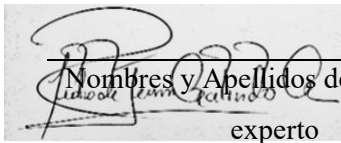
El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			X		N/A
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				X	N/A
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				X	N/A
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				X	N/A
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				X	N/A

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia**

El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

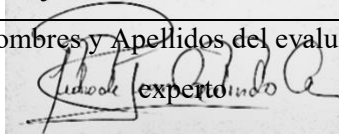
Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		N/A
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		N/A
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	N/A
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		N/A
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	N/A

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024

Nombres y Apellidos del evaluador

 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes**

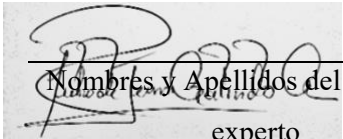
El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		<b>N/A</b>
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		<b>N/A</b>
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		<b>N/A</b>

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes**

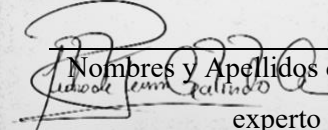
El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		N/A
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		N/A
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		N/A
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		N/A
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	N/A

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 Pedro de Jesús Galindo  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 6: Guía de observación participante**

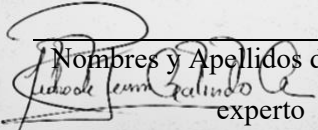
El que suscribe, **Pedro de Jesús Galindo González**, identificado con C.C. N°74392490, con grado posgradual de doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc y Calidad Educativa en la Universidad de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°6: Guía de observación participante, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.				<b>X</b>	<b>N/A</b>
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				<b>X</b>	<b>N/A</b>

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 21 días del mes de marzo del 2024


  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 Pedro de Jesús Galindo  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes**

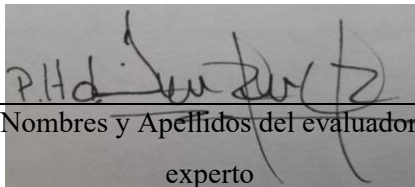
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 1: Entrevista semiestructurada para trabajar con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.			X		
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			X		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			X		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.		X			Debe ajustarse al tipo de población.
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.				X	

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes**

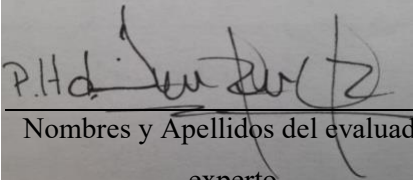
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 2: Entrevista semiestructurada para trabajar con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta		<b>X</b>			Considero que hace falta algo más sobre los valores.
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024

  
 Nombres y Apellidos del evaluador  
 experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia**

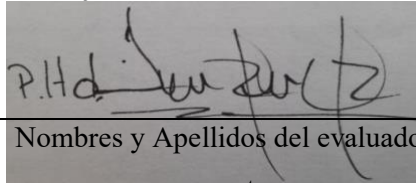
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 3: Entrevista semiestructurada para trabajar con padres de familia, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024



Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes**

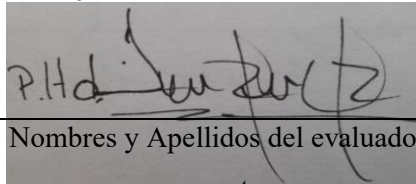
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con estudiantes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024



Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 5: Grupo focal para el trabajo con docentes**

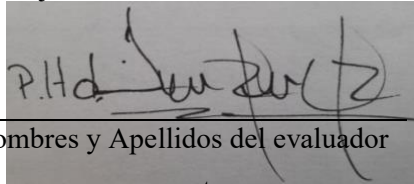
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N° 4: Grupo focal para el trabajo con docentes, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024



Nombres y Apellidos del evaluador

experto

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**INSTRUMENTO N° 6: Guía de observación participante**

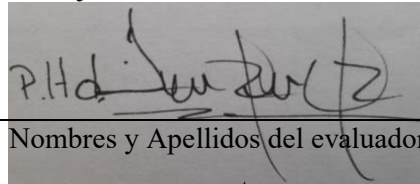
El que suscribe, **Luis Felipe Pérez Calderón**, identificado con C.C. No. 4282214, con grado posgradual de doctorado en **Pensamiento Complejo** de la Universidad **Multiversidad Mundo Real Edgar Moran** de México, hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°6: Guía de observación participante, diseñado por el investigador William Fernando Velandia Cocunubo, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: “La Noviolencia en la superación de conflictos escolares: Un constructo axiológico de saberes y vivencias mediado por TIC en el colegio INEM de Tunja-Colombia”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M B</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Suficiencia</b>	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta			<b>X</b>		
<b>Relevancia</b>	Los ítems son esenciales o importantes, es decir deben ser considerados.			<b>X</b>		
<b>Coherencia</b>	Los ítems tienen relación lógica con las categorías que está midiendo			<b>X</b>		
<b>Claridad y precisión</b>	Los ítems se comprenden fácilmente, claros para obtener la información requerida.			<b>X</b>		
<b>Redacción</b>	Si la ortografía es correcta y hace buen uso de la semántica y la sintaxis.			<b>X</b>		

Nota. D Deficiente, M Mejorar. B Bueno. MB Muy Bueno

En Tunja, a los 22 días del mes de marzo del 2024



Nombres y Apellidos del evaluador

experto

### Anexo 8. Validación de la propuesta de transformación

Validación de expertos											
"Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TICs para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025"											
Nombre del validador:	Petro de Jesús Galindo González			Fecha de validación: 05 de abril 2025		Perfil del validador			Doctor en Ciencias de la Educación de la Universidad Cuauhtémoc y Dr. en Calidad Educativa en la Universidad de México		Doc. De identificación: 78392490
Recomendación	Lea el ítem correspondiente y desplácese por la fila para abordar los criterios de suficiencia, cantidad, coherencia y relevancia. Elija en cada uno de ellos el indicador que considere y marque con una X (uno por cada criterio). Al finalizar registre las observaciones que considere necesarias.										
INDICADOR	<p>La propuesta es totalmente pertinente</p> <p>Puede contribuir al objetivo pero no es suficiente</p> <p>Se debe modificar o reemplazar para lograr el objetivo</p> <p>La propuesta no es suficiente para tratar el problema</p> <p>La propuesta claro y cumple con el objetivo</p> <p>Se requiere modificaciones para que sea más realista</p> <p>Se requiere más para la claridad en la tabla y la metodología para lograr el objetivo</p> <p>Se requiere ajustes mayores para lograr el objetivo</p> <p>Se puede realizar totalmente</p> <p>Se requiere ajustes metodológicos para llevarlo a cabo</p> <p>Se debe hacer más reflexiones y conclusiones en la investigación</p> <p>No es una propuesta realizable</p> <p>La propuesta novedosa y cumple con lo planteado</p> <p>La propuesta es viable pero requiere claridad y coherencia</p> <p>La propuesta es viable pero no satisface los criterios de novedad y originalidad</p> <p>Se debe de novedad y originalidad</p> <p>La propuesta válida de acuerdo al objetivo</p> <p>Se requiere ajustes sencillos para mejorar la validez</p> <p>Requiere cambios estructurales y de contenido</p> <p>No es considerada una propuesta válida</p> <p>La propuesta totalmente aplicable</p> <p>Se requiere ajustar la rigurosidad y las actividades de acuerdo al tipo de población</p> <p>Se requieren cambios sustanciales</p> <p>No es considerada viable para este tipo de población</p>										
	ITEM	PERTINENCIA	GENERALIZACIÓN	FACTIBILIDAD	NOVEDAD Y ORIGINALIDAD	VALIDEZ	APLICABILIDAD				
1 Superación-transformación de la violencia escolar	X		X	X	X	X	X				
2 Manejo de conflictos	X		X	X	X	X	X				
3 Reconocimiento y cuidado de la dignidad humana	X		X	X	X	X	X				
4 Formación axiológica	X		X	X	X	X	X				
5 Vivencia de valores	X		X	X	X	X	X				
6 Reflexión ética	X		X	X	X	X	X				
7 Aporte a la construcción de saberes y vivencias no violentas	X		X	X	X	X	X				
8 Aporte a los procesos educativos y sociales	X		X	X	X	X	X				
9 Transversalidad curricular	X		X	X	X	X	X				
10 Uso de las TICs como herramientas educativas	X		X	X	X	X	X				
11 Desarrollo de habilidades comunicativas y socio emocionales	X		X	X	X	X	X				

Observaciones: Se evidencia una propuesta articulada a los objetivos y categorías de la investigación. Presenta una serie de actividades mediadas por las TICs en las que claramente se busca generar impacto y transformación en la comunidad educativa. Por último se constata que esta propuesta es el resultado del ejercicio investigativo desarrollado.

Validación de expertos

"Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TICs para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025"

Nombre del validador:	Luis Felipe Pérez Calderón	Fecha de validación:	08 de abril de 2025	Perfil del validador	Doctor en Pensamiento Complejo de la Universidad Multiuniversidad Mundo Real Edgar Moran de México	Doc. De identidad	4282214																		
Recomendación	Leer el ítem correspondiente y desplácese por la fila para abordar los criterios de suficiencia, cantidad, coherencia y relevancia. Dija en cada uno de ellos el indicador que considere y marque con una X (una por cada criterio). Al finalizar registre las observaciones que considere necesarias.																								
	<b>INDICADOR</b>	La propuesta es totalmente pertinente	Puede contribuir al objetivo pero no es suficiente	Se debe adicionar elementos para lograr el objetivo	La propuesta no es suficiente para transformar el problema	La propuesta es clara y cumple con el objetivo	Se requieren modificar algunas componentes no sustanciales	Se requieren mejorar la claridad en el lenguaje y la metodología para lograr el objetivo	Se requieren ajustar mayores para lograr el objetivo	Se puede realizar totalmente	Se requieren ajustar metodologías para llevarse a cabo	Se deben replantear las actividades y los recursos de ser necesario	No es una propuesta realizable	La propuesta es novedosa y cumple con lo planteado	La propuesta es relevante pero contextualización	La propuesta es relevante pero sustancialmente novedosa y original	Se carece de novedad y originalidad	La propuesta es válida de acuerdo con el objetivo	Se requieren ajustes sencillos para considerarse válida	Requiere cambios sustanciales y de contenido	No se considera una propuesta válida	La propuesta es totalmente aplicable	Se requiere ajustar el lenguaje y las actividades de acuerdo al tipo de población	Se requieren cambios sustanciales	No se considera viable para este tipo de población
	<b>ITEM</b>	<b>PERTINENCIA</b>	<b>GENERALIZACIÓN</b>	<b>FACTIBILIDAD</b>	<b>NOVEDAD Y ORIGINALIDAD</b>	<b>VALIDEZ</b>	<b>APLICABILIDAD</b>																		
1	Superación-transformación de la violencia escolar	X	X	X	X	X	X																		
2	Manejo de conflictos	X	X	X	X	X	X																		
3	Reconocimiento y cuidado de la dignidad humana	X	X	X	X	X	X																		
4	Formación axiológica	X	X	X	X	X	X																		
5	Vivencia de valores	X	X	X	X	X	X																		
6	Reflexión ética	X	X	X	X	X	X																		
7	Aporte a la construcción de saberes y vivencias noviolentas	X	X	X	X	X	X																		
8	Aporte a los procesos educativos y sociales	X	X	X	X	X	X																		
9	Traversalidad curricular	X	X	X	X	X	X																		
10	Uso de las TIC's como herramientas educativas	X	X	X	X	X	X																		
11	Desarrollo de habilidades comunicativas y socio emocionales	X	X	X	X	X	X																		

Observaciones:

Veo que la propuesta es aplicable y cumple con los objetivos.

Recomiendo mejorar la redacción de algunas actividades y tener en cuenta algunos elementos a la hora de dar las indicaciones de las actividades

Validación de expertos

"Propuesta axiológica desde los saberes y vivencias de la Noviolencia mediados por las TICs para la superación de los conflictos escolares en el colegio INEM de Tunja-Colombia. Periodo 2024-2025"

Nombre del validador:	Mary Luz Baez Suescún	Fecha de validación:	04 de abril de 2025	Perfil del validador	Posgradual de Doctora en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. UPTC. Programa de RUDECOLOMBIA	Doc. De identidad	c.c. 240.78756
-----------------------	-----------------------	----------------------	---------------------	----------------------	---	-------------------	----------------

Recomendación: Lea el ítem correspondiente y desplácese por la fila para abordar los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Elija en cada uno de ellos el indicador que considere y marque con una X (uno por cada criterio).  
 A) Finalizar registre las observaciones que considere necesarias.

INDICADOR	INDICADOR																							
	La propuesta es totalmente pertinente	Puede contribuir al objetivo pero no es suficiente	Se deben adicionar elementos para lograr el objetivo	La propuesta no es suficiente para transformar el problema	La propuesta es clara y cumple con el objetivo	Se requieren modificar algunas elementos no vinculados	Se requieren mejorar la claridad en el lenguaje y la metodología para lograr el objetivo	Se requieren incluir mayores para lograr el objetivo	Se puede realizar totalmente	Se requieren incluir metodologías para llevar a cabo	Se deben reorientar las actividades y los recursos de cara a su realización	No es una propuesta realizable	La propuesta es novedosa y cumple con lo planteado	La propuesta es relevante pero se debe mejorar el diseño y contextualización	La propuesta es relevante pero no lo suficientemente novedosa y original	Se carece de novedad y originalidad	La propuesta es válida de acuerdo con el objetivo	Se requieren incluir mejoras para considerarla válida	Requiere cambios estructurales y de contenido	No se considera una propuesta válida	La propuesta es totalmente aplicable	Se requiere incluir el lenguaje y la estructura de acuerdo al tipo de población	Se requieren cambios sustanciales	No se considera viable para este tipo de población
ITEM	PERTINENCIA			GENERALIZACIÓN			FACTIBILIDAD			NOVEDAD Y ORIGINALIDAD			VALIDEZ			APLICABILIDAD								
1 Superación-transformación de la violencia escolar	X			X				X				X			X						X			
2 Manejo de conflictos	X				X			X				X			X						X			
3 Reconocimiento y cuidado de la dignidad humana	X			X				X				X			X							X		
4 Formación axiológica	X			X					X			X			X						X			
5 Vivencia de valores	X			X					X			X			X						X			
6 Reflexión ética	X				X				X			X			X							X		
7 Aporte a la construcción de saberes y vivencias noviolentas	X				X			X				X			X						X			
8 Aporte a los procesos educativos y sociales		X		X					X			X			X						X			
9 Transversalidad curricular	X					X				X			X		X							X		
10 Uso de las TIC's como herramientas educativas	X			X				X				X			X						X			
11 Desarrollo de habilidades comunicativas y socio emocionales	X			X				X				X			X						X			

Observaciones:  
 La propuesta está muy bien fundamentada, se requiere eso sí, dejar más claridad en lo referente a los procedimientos o la metodología cuando lo trabajen personas que no tengan mucho conocimiento de las TIC's.

**Anexo 9. Foro de discusión en línea: Estudio de casos de *bullying*, una realidad que margina.**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Foro de discusión en línea: Estudio de casos de <i>bullying</i> , una realidad que margina.
<b>¿Qué hacer?</b>	Se estudia un caso de <i>bullying</i> a través de un foro en el que los participantes han de identificarse con su nombre y participar de la conversación, proponiendo soluciones o salidas pacíficas desde los saberes y las experiencias que aporta la noviolencia enfocada a la construcción de valores.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Desarrollar competencias comunicativas, fortalecer la empatía, la cooperación y la solidaridad.
<b>¿Con qué?</b>	Historia o caso real de <i>bullying</i> , plataforma en la que se pueda manejar el recurso del foro escrito.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Base epistemológica de la noviolencia. Desarrollo de competencias comunicativas. Valores como: la empatía, la solidaridad, la escucha, la verdad, la justicia, entre otros. Uso TIC's.
<b>¿Quiénes?</b>	La actividad puede ser realizada por toda la comunidad educativa, se sugiere que esté mediada por un docente o también se puede realizar como una actividad entre pares, bien sea estudiantes, docentes o padres de familia.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Se organiza el foro en cualquiera de las plataformas que permitan este tipo de interacción, se publica el caso de acoso o violencia escolar y a partir de este se generan un tipo de discusión buscando contribuciones a la salida del conflicto, así como elementos que ayuden establecer algunas estrategias y aportes a la formación en valores desde el saber filosófico de la noviolencia. Cada participante tendrá la posibilidad de intervenir, así como de generar réplicas, consensos o divergencias de acuerdo con lo planteado por cada participante. El rol del moderador ha de ser claro, ya que es el encargado de ir orientando la discusión generada en cada una de las intervenciones de acuerdo al propósito del ejercicio, siendo claro, imparcial y garante del respeto y la comunicación.
<b>Recomendaciones</b>	Al tratarse de un caso real de violencia escolar, se hace necesario utilizar seudónimos o nombres que protejan la integridad, la honra y el buen nombre de quienes intervienen en esta situación, evitando la revictimización o las acciones que vulneren sus derechos.

**Anexo 10. Video conferencia: Estrategias de resolución de conflictos desde la  
noviolencia.**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Video conferencia: Estrategias de resolución de conflictos desde la noviolencia.
<b>¿Qué hacer?</b>	Se organiza una sala de videoconferencias y se publica a los interesados o invitados el enlace que permite la conexión, al igual que se debe prever con suficiente tiempo y cuidado los detalles de la participación del ponente o expositor, así como la generación de material y la metodología de trabajo.
<b>¿Qué se pretende?</b>	La intención de esta actividad es proponer la construcción de saberes axiológico orientados desde la noviolencia por un experto, quien se encargará de plantear líneas a partir de las cuales los participantes puedan elaborar los saberes necesarios para la puesta en práctica de acciones orientadas hacia la convivencia escolar y el diálogo de saberes; en el que sin importar la ubicación geográfica puede tomar parte de una conversación en la que participa y recibe a doble vía elementos para mejorar el clima escolar y la convivencia en el territorio de la escuela, Los participantes asumen su rol activo propositivo, lo cual impide que simplemente se conviertan en receptores de la información y pasen a ser interlocutores en un diálogo de saberes, en el que sin importar la ubicación geográfica puede tomar parte mediante el aportar y recibir elementos para mejorar el clima escolar y la convivencia en el territorio de la escuela.
<b>¿Con qué?</b>	Se necesita una plataforma que permita la conexión e interacción audiovisual de los participantes en tiempo real, se sugiere Google Meet, Zoom, entre otras. Es necesario contactar a un experto en noviolencia, quien tiene el rol de orientador en la discusión, se encargará de preparar una exposición sucinta y clara acerca de la temática a tratar, así como de las preguntas generadoras del diálogo de saberes.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se busca de manera particular la construcción de saberes y vivencias emergentes de la filosofía de la noviolencia, así como la formación de capacidades que ayuden a enfrentar las acciones violentas y acudir a la salida negociada y pacífica a los conflictos que afectan la vida escolar. Esta actividad se orienta a consolidar la educación para el post acuerdo de paz en Colombia, así como el desarrollo de las competencias éticas y cívicas de la población escolar, los maestros y los padres de familia.
<b>¿Quiénes?</b>	Pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa, sin importar sus roles o caracterización sociodemográfica. Para obtener mejores resultados se invita a considerar que sea realizada en grupos homogéneos y con semejanza en los roles y funciones, es decir, sólo estudiantes, docentes o padres de familia; esto sin privar la oportunidad que se tiene de generar un encuentro en el que se escuchan las diferentes voces de los participantes de la vida escolar.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Se debe escoger la plataforma en la cual se quiere trabajar, así como invitar previamente y con suficiente antelación al experto, quien moderará y orientará la formación de los saberes; así como ser cuidadoso al elegir a los participantes, el tiempo de duración y el alcance del encuentro. Una vez que cuente con esos elementos, se propondrá la conexión sincrónica que permite tener el contacto audiovisual de todos los participantes y la interacción continua y eficiente de los mismos.
<b>Recomenda</b>	El experto puede ser alguien teórico o quien ha tenido vivencias de la misma

**ciones**

práctica de la noviolencia, en este caso particular pueden ser los mismos miembros de la comunidad educativa que se han visto inmersos en este proceso. De ser imposible conocer a alguien que sincrónicamente oriente la presentación, se puede elegir a uno de los participantes como moderador y guía del diálogo de construcción de saberes y utilizar un elemento existente en la web que permita esta capacitación, bien una ponencia, disertación o diálogo presente en un video como infografía con la intención de ofrecer contenido apto para este fin. Se puede también tener en cuenta lo relacionado con la participación de otras instituciones educativas, a fin de ampliar el diálogo, optimizar el uso de recursos y fortalecer las redes de cooperación.

**Anexo 11. Blog reflexivo: “Empatizando y expresando sentimientos desde la convivencia escolar”.**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Blog reflexivo: “Empatizando y expresando sentimientos desde la convivencia escolar”.
<b>¿Qué hacer?</b>	<p>Quien propone el blog, padre de familia, estudiante, docente, trabajador del colegio, etc. Publica un blog con la información acerca de un tema concerniente a la convivencia escolar y la salida de los conflictos: sesiones de catarsis liberación, expresión de sentimientos, educación para el post acuerdo de paz, manejo del estrés y las agresiones, redes de apoyo a víctimas, ética dialógica, espiritualidad religiosa, autonomía, autocontrol, noviolencia, entre otros.</p> <p>Los participantes pueden hacer sus intervenciones mediante la generación de diálogo, la reflexión, la consolidación de redes de apoyo a las víctimas y activistas por la paz.</p> <p>El moderador del blog periódicamente irá generando ecos, conclusiones, preguntas orientadoras, afirmaciones, correcciones, etc. Con lo que se busca concretar la información y aportar al tema objeto de estudio.</p>
<b>¿Qué se pretende?</b>	Con la actividad se pretende facilitar la construcción de saberes y compartir las vivencias que emergen tanto epistemológicamente, así como desde la praxis de la noviolencia en la vida de la escuela. De igual manera, la actividad se orienta hacia la vivencia de momentos de catarsis y la liberación de emociones, sentimientos y acciones victimizantes a partir de la puesta en práctica de una ética dialógica, creativa y alternativa, así como la vivencia de un tipo de espiritualidad religiosa.
<b>¿Con qué?</b>	Lo principal es contar con un blog o algo semejante que permita el seguimiento de las conversaciones, el reconocimiento de los puntos de interés de los participantes, las necesidades de la comunidad educativa y el aporte que se puede generar desde los saberes y las vivencias de la noviolencia orientadas a la construcción de valores que contribuyan a la convivencia pacífica y a la resolución de los conflictos.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Mediante la ética cívica y dialógica propia de la noviolencia se busca generar la reflexión en los participantes, la expresión de sus sentimientos, emociones y vivencias, orientando la formación axiológica, la autonomía del sujeto como un ser político y el autocontrol ético.
<b>¿Quiénes?</b>	Esta actividad suele ser abierta a todo tipo de público de la comunidad educativa.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	A través de una plataforma que ofrezca blogs, el encargado de moderar la participación iniciará publicando un breve texto, imagen, vídeo, audio u otro tipo de información que facilite abordar la problemática de la violencia en la escuela, así como pretender generar la construcción de saberes y vivencias articuladas desde la filosofía noviolenta.
<b>Recomendaciones</b>	Es clave que el moderador mantenga un clima de motivación, respeto e inspiración para los participantes, así como el interés continuo y periódico por los aportes que presenta cada uno de los participantes.

## Anexo 12. Juego de roles “construyendo la paz desde la noviolencia”

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Juego de roles “construyendo la paz desde la noviolencia”
<b>¿Qué hacer?</b>	Una vez elegida la plataforma en la que se va a trabajar de manera sincrónica, se eligen los participantes que van a interactuar en el juego de roles, simulando una situación real de violencia escolar, la cual ha de ser representada por los participantes de una manera teatral. Posteriormente, cada uno de los integrantes desde su rol tendrá la capacidad de proponer algunas acciones que permitan la solución a esta problemática partiendo de los aportes de la noviolencia y el uso de las TIC's.
<b>¿Qué se pretende?</b>	La intención de esta actividad se orienta al desarrollo de las competencias necesarias a la hora de buscar salidas negociadas y enfrentar acciones violentas desde la autonomía y el autocontrol ético.
<b>¿Con qué?</b>	A través de una plataforma que permita la interacción en tiempo real y el diálogo, siento necesario contar con el soporte audiovisual.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se parte de situaciones reales que afectan la vida de la escuela, iluminadas por la filosofía de la noviolencia y su saber teórico práctico, con lo que se apertura la posibilidad de dialogar entre los participantes con la intención clara de proponer salidas pacíficas alternativas a la violencia, así como las orientaciones de la noviolencia y el uso de las TIC's.
<b>¿Quiénes?</b>	Pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa, pero se han de elegir previamente los integrantes; así como informarles de manera oportuna la dinámica a tratar y el fin que se persigue con la actividad.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	El líder de la actividad, en primer lugar, elegirá una situación que quiere ser abordada mediante el juego de roles, a cada uno de los participantes se le asignará un personaje y un rol el cual debe ser ejecutado de la manera más natural de acuerdo con las características y condiciones de la población escolar. Se ha hecho la puesta en escena, cada participante tendrá la posibilidad de interactuar proponiendo salidas inspiradas en la filosofía de la noviolencia y poniendo en práctica el uso de herramientas de las TIC's de acuerdo con su rol o personaje caracterizado.
<b>Recomendaciones</b>	Se recomienda que con antelación el líder de la actividad comparta tanto la situación ha abordar, así como los roles y personajes que se van a interpretar por cada uno de los participantes; todo esto pensado con la intención de poder generar la escenografía y la caracterización del mismo, así como la búsqueda de posibles soluciones.

### Anexo 13. Sala de reuniones: “Los que se parchan por la paz”

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Sala de reuniones: “Los que se parchan por la paz”.
<b>¿Qué hacer?</b>	Se organiza una reunión en vivo, en la que puedan participar de tres a cinco panelistas, quienes compartirán por medio de un diálogo los saberes y las vivencias que se quieren compartir a la comunidad educativa.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Formar, informar y motivar a la comunidad educativa para conocer y vivenciar la noviolencia mediante los <i>Streaming</i> y el trabajo <i>Offline</i> .
<b>¿Con qué?</b>	Se trabaja en una plataforma que permita la reunión virtual y la interacción entre los panelistas. Igualmente, se requiere de una herramienta a través de la cual se comparta el <i>Streaming</i> y garantice la disponibilidad del material de manera <i>Offline</i> .
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Fortalecer los saberes epistemológicos y prácticos de la noviolencia, así como aportar elementos que permitan solidificar las redes de apoyo a las víctimas y la transformación violenta mediante la formación axiológica.
<b>¿Quiénes?</b>	Panelistas y miembros de la comunidad educativa. Al tratarse de un <i>Streaming</i> y recurso <i>Offline</i> se posibilita el alcance a un público abierto.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Lo primero que se debe hacer es contactar a los panelistas y proponerles la temática a tratar, así como las fechas y horarios en los que se va a trabajar el panel. Unido a lo anterior, se debe informar la actividad a través de los medios de comunicación de la institución, los canales de comunicación de los entes gubernamentales y las redes sociales.
<b>Recomendaciones</b>	Es necesario hacer una prueba piloto, teniendo en cuenta que se trata de una experiencia nueva en la que se entrelazan varias plataformas.

**Anexo 14. Padlet y muros por las víctimas. Apoyo, diálogo y empatía desde la noviolencia**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Padlet y muros por las víctimas. Apoyo, diálogo y empatía desde la noviolencia
<b>¿Qué hacer?</b>	Se genera un Padlet o muro virtual en el que se pueden compartir ideas acerca de la noviolencia, la resolución de los conflictos, la expresión de emociones que surgen tanto de la victimización como del proceso de transformación y la superación de la violencia al interior de los planteles educativos, así como la importancia que esto tiene dentro del proceso desarrollo humano y educativo de los individuos.
<b>¿Qué se pretende?</b>	En primer lugar, se pretende que la población escolar tenga medios para poder comunicarse y expresar lo que siente y vive: sus miedos, intereses, deseos, ideas, entre otras; con las que se pueda expresar lo que se siente y experimenta en una situación de violencia escolar, así como las posibles salidas pacíficas y noviolentas a las que haya lugar. De igual manera, se propone esta actividad como un espacio en el que la comunidad educativa puede socializar, generar redes de apoyo y trabajar mancomunadamente a través del compartir de saberes y experiencias que lleven a la modificación de los elementos generadores de la violencia escolar y a su transformación definitiva.
<b>¿Con qué?</b>	Se necesita una página de Internet que permita desarrollar los muros de discusión, por su factibilidad se sugiere que sea la herramienta Padlet o cualquiera que haga sus funciones. Una vez se tenga el muro abierto, se puede generar una pregunta, situación, hecho anecdótico, desafío etc., a través del cual se convoque a la población escolar a reflexionar y aportar desde las competencias comunicativas, socio emocionales y éticas, con las que se posibilite la salida a los conflictos en el ámbito de la escuela y se logre transformar las personas y las realidades violentas.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Básicamente, se busca compartir saberes y experiencias propias de la noviolencia y elementos generadores de valores, a partir de los que se puedan construir nuevas condiciones y realidades de vida para la población escolar. Así mismo, juega un papel muy importante el hecho de expresar y potencializar las emociones, los sentimientos, los pensamientos y las ideas con las que viven las personas, muchas de las cuales influyen en la aparición del estrés, la desesperación, los deseos de violencia, retaliación o pugnas que van escalando y desarrollando los conflictos.
<b>¿Quiénes?</b>	De entrada, se puede decir que esta actividad es abierta para cualquier miembro de la comunidad educativa o persona ajena; pero es muy prudente y oportuno que se conserve la confidencialidad y el ámbito institucional. También puede ser trabajada en grupos sectoriales: docentes, estudiantes, padres de familia, trabajadores de la institución, entre otros. Bien de manera separada o teniendo voces y participaciones de los diferentes actores, roles y capacidades de quienes interactúan.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	En primer lugar, se ha de contar con un espacio para trabajar el muro digital, aunado a esto se han de pensar los puntos generadores de las discusiones, reflexiones y participaciones; por lo que se hace necesario elegir un moderador y líder de la actividad; quien además se encargará de la administración del muro, así como de la generación de ecos, retroalimentaciones, aclaraciones, comentarios, entre otras participaciones que se consideren oportunas.

	<p>Una vez se tengan esos elementos, el líder compartirá el espacio de socialización, es decir, el vínculo que nos lleve a este espacio de interacción tanto desde lo personal como lo grupal; considerando oportuno fijar normas y etiquetas de participación en cada uno de los sujetos concurrentes. Ellos podrán intervenir cuántas veces considere, dejando sus opiniones, pensamientos, comentarios, etc., desde la orientación noviolenta; de ahí que se necesita que el líder o moderador vaya haciendo un seguimiento constante de las participaciones y direccionando cada una de estas al objetivo y al fin propuesto.</p>
<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Se considera generalmente la fijación de normas éticas y de etiqueta que permitan a los participantes poderse expresar desde el respeto, la capacidad discursiva y de diálogo; al igual que el enfoque transformador que tiene esta actividad.</p>

## Anexo 15. Podcast por las víctimas. Compartiendo saberes para una escuela

### noviolenta

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Podcast por las víctimas. Compartiendo saberes para una escuela noviolenta
<b>¿Qué hacer?</b>	A través de los audios que se puedan emitir de manera Offline se comparten bases teóricas tanto de la filosofía de la noviolencia como de las posibles ideas en las que se posibilita la puesta en práctica las TIC's, con la intención de impulsar este tipo de saberes y contribuir a entornos escolares más pacíficos. De manera semejante, se pueden transmitir mensajes motivacionales, estrategias de solución a los problemas que aquejan la vida escolar, experiencias de vida noviolenta, información de redes y acompañamiento a las víctimas, entre otros elementos que favorezcan la transformación del fenómeno de la violencia escolar.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Por medio de estos elementos se busca difundir los saberes y experiencias que se tienen de la noviolencia, una filosofía transformadora de realidades bélicas, hirientes o asesinas, con las que se degrada la vida humana y la misma dignidad de la persona; para lo que se recurre a uno de los elementos más eficaces a la hora de abordar estas problemáticas, cómo es el caso de la generación y difusión de audios que pueden ser reproducidos en diferentes espacios: aulas de clase, patios de recreo, tiempo de ocio y diversión, momentos de estudio, rutinas deportivas, oficios y artes, entre otros. Con estos recursos se permite trabajar de una manera especial evitando las rutinas de la vida diaria, a la vez que se pretende interiorizar en la vida y en el hacer de los miembros de la comunidad escolar la cultura de paz; bien por medio de acceso a internet, así como quienes no cuentan con conexión a la web.
<b>¿Con qué?</b>	En los lugares más privilegiados se puede contar con una cabina de grabación o un estudio de radio, pero en los escenarios en los que esto no es posible, se recurre a cualquier grabador de voz, incluido en los dispositivos electrónicos, así como a los disponibles en la web; sin olvidar los métodos tradicionales. También es aconsejable utilizar herramientas como software, equipos de edición y programas que permitan tanto la exploración de nuevos saberes y competencia tecnológicas, así como la capacidad de ofrecer un producto de calidad a la comunidad educativa que se informa y se transforma a través de la noviolencia.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	El beneficio que los Podcasts aporta a la educación se puede poner en práctica por medio del desarrollo de múltiples competencias tecnológicas, éticas y sociales; al igual que difundir saberes, conceptos y experiencias de la noviolencia y su incidencia directa en los ambientes escolares.
<b>¿Quiénes?</b>	Se sugiere que todas las personas de la comunidad educativa tengan voz en esta actividad, ya que se trata de ganar múltiple audiencia y generar la transformación de esta problemática desde los diferentes actores que concurren en la misma; siendo de esta manera oportuno que cada persona que se vincule se sientan unido y relacionados con esa voz que les habla a través del Podcast. Es también muy relevante que este tipo de contenidos se enriquezcan con la participación de algunos expertos y mensajes que fortalezcan este tipo de saberes y que comúnmente se encuentran en la web.
<b>¿Cómo</b>	Se debe contar con un equipo líder, quien tiene la tarea de estructurar una

<b>hacerlo?</b>	<p>programación de acuerdo al tiempo que se considera oportuno para cada uno de los Podcasts, así como la temática a desarrollar, la metodología y la finalidad de cada uno de estos.</p> <p>Es necesario que el equipo convoque a quienes van a asumir las voces de cada uno de los Podcasts, elaborando conjuntamente los guiones y los elementos que acompañen la construcción de este recurso. De igual manera es oportuno contar con herramientas para la edición del material y la posterior publicación a través de diversos canales: redes sociales, emisoras estudiantiles, plataformas educativas, sistemas internos de audio, espacios de reflexión, entre otros.</p>
<b>Recomendaciones</b>	<p>Se pide que el equipo líder analice la capacidad de la audiencia y los participantes en los Podcasts; esto con el fin de identificar el tiempo oportuno de cada episodio, así como la metodología trabajada.</p> <p>Siempre para grabar se pide un espacio silencioso y tranquilo, garantizando la calidad del producto.</p>

**Anexo 16. Perfil Tik Tokereando la escuela en paz. Mensajes de formación y acompañamiento**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Perfil Tik Tokereando la escuela en paz. Mensajes de formación y acompañamiento
<b>¿Qué hacer?</b>	En una cuenta de Tik Tok, o en su defecto, cualquier red social que permita la grabación de vídeos cortos, animados o historias, organizar un mensaje acorde con la noviolencia, los valores que se necesitan para la transformación de la problemática que afecta la convivencia al interior de los planteles educativos, unirlo a una coreografía, canción o elemento que por entonces sea tendencia en las redes. Una vez se tenga la grabación del mismo, se publica y se etiqueta a los interesados, principalmente los portales educativos y los sitios en los que la población acude a buscar la información; bien puede publicarse desde las redes sociales y los espacios de ocio, así como sitios de diversión particularmente de los estudiantes, los maestros y los padres de familia.
<b>¿Qué se pretende?</b>	La intención de este ejercicio es llamar la atención de la población escolar y en general, de la comunidad educativa, a través de este tipo de material audiovisual que tanto gusta; pretendiendo no solamente entretener o divertir, sino formar a través de la lúdica en las competencias y habilidades que debe tener una persona para resolver sus conflictos en medio las crisis y los momentos de tensión que se dan al interior de la vida escolar.
<b>¿Con qué?</b>	Se requiere de una plataforma o red social que proporcione la grabación de estos elementos audiovisuales, así como de un elemento que sea tendencia en las redes o que pueda llegar a viralizarse. Para lo que se requiere básicamente un teléfono, la cuenta en la plataforma o red social elegida y la conexión Internet.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se aplican los saberes propios de la noviolencia y la formación axiológica, las competencias tecnológicas, éticas y cívicas; mediadas por la lúdica y el uso de la tecnología como herramienta educativa. Todo esto orientando los saberes y vivencias hacia la transformación de las realidades educativas que afectan la convivencia y los procesos educativos.
<b>¿Quiénes?</b>	En la generación del Tik ToK, historia o video animado, participan todos los miembros de la comunidad educativa, pero se genera una especial orientación al trabajo que se pueda desarrollar con la población estudiantil, quienes son dados a este tipo de contenido; siendo así una forma privilegiada para llamar su atención, formar en las competencias necesarias para la resolución de los conflictos y la participación de la vida social.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	El líder, también puede ser el maestro o un estudiante que asuma este rol, propondrá a sus compañeros o estudiantes cierto tipo de contenido que puede ser puesto en práctica a través de esta estrategia, para lo que se usarán: carteles, subtítulos, elementos ambientales, decoraciones, etc., con los que se transmita el mensaje tanto formativo, como informativo, al igual que la viralización de saberes y experiencias que pueden transformar la realidad es que aqueja la vida escolar por medio de la violencia. Cuando se tenga una idea clara, así como la ambientación y los mensajes que se quieren transmitir, se ha de propiciar la grabación, propendiendo una buena calidad de imagen y audio; ya que se trata de una herramienta que atrae tanto por los colores, las formas, los sonidos y los contenidos

**Recomendaciones**

Para llevar a cabo esta estrategia se requiere que los participantes cuiden su identidad y siempre tanto al inicio como al final, se deje un mensaje claro para los usuarios en el que se evite caer en el ciber bullying o cualquier otro tipo de formación que desdiga la intención y el objetivo de la actividad.

### Anexo 17. Mi escuela en un diseño “Noviolento”

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Mi escuela en un diseño “Noviolento”.
<b>¿Qué hacer?</b>	<p>Por medio de cualquier plataforma que permita la edición de texto e imágenes se busca compartir algunas bases epistemológicas, así como la manera de poderlas aplicar al contexto de la escuela. También se puede trabajar en lo referente a la difusión de información general como: líneas de atención, redes de solidaridad y apoyo que necesitan los casos y las víctimas de la violencia escolar.</p> <p>Una vez se tienen los contenidos, se procede a la edición y posteriormente se publican a través de los diferentes medios digitales, las carteleras electrónicas y convencionales, así como los muros físicos y virtuales, las redes sociales y los demás medios que conforman las estrategias comunicativas de la institución.</p>
<b>¿Qué se pretende?</b>	En primer lugar, se pretende fortalecer los saberes, compartir las vivencias y las experiencias de la noviolencia, instar a la formación de valores y a la generación de una ética dialógica, cívica y política que permita la transformación de las realidades violentas al interior de la escuela. Así también, la generación de competencias comunicativas y conceptuales, a partir de las cuales sea posible compartir conocimientos y generar diálogos.
<b>¿Con qué?</b>	<p>Se requiere una plataforma que permita la edición de textos e imágenes, como por ejemplo Canva o las nuevas plataformas que incluyen la herramienta de inteligencia artificial, en donde se ingresa la base temática que se quiere compartir, las vivencias y los demás elementos informativos que serán acompañados de recursos audiovisuales que permitan visualizar tanto la connotación de la problemática, al igual que las posibles salidas y situaciones transformadoras.</p> <p>También se debe entender la posibilidad de trabajar el diseño de manera manual y lúdica, sobre todo como un ejercicio para expresar los sentimientos y las emociones a través de la pintura y el arte. En este caso se acude a la toma de fotografías o la grabación de videos que permita su posterior publicación a través de las TIC's.</p>
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Básicamente se recorre aspectos de orden metodológico y epistemológico de la noviolencia, algunas experiencias transformadoras y las competencias comunicativas, la empatía y el fortalecimiento de valores.
<b>¿Quiénes?</b>	Esta actividad está dirigida a toda clase de público dentro de la comunidad educativa, sin importar el hecho en que se puedan mezclar o relacionar entre sí.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	<p>Para desarrollarla se debe contar con conexión a Internet y equipo para la edición en la plataforma; si se trata de un trabajo lúdico y manual, es necesario contar con cámaras tanto fotográficas como de video que permitan digitalizar las imágenes y publicarlas en las redes sociales, al igual que los demás espacios físicos y virtuales que se consideren convenientes.</p> <p>Para el desarrollo de la misma es importante que el líder o el grupo líder establezca algunos puntos esenciales a trabajar de acuerdo a las necesidades propias de la población, así como el impacto que se quiere generar.</p>
<b>Recomendaciones</b>	Se aconseja manejar la psicología del color y en algunos casos utilizar recursos de la inteligencia artificial, la lúdica, las artes plásticas, los materiales reciclables, entre otros. Lo importante aquí es dejar volar la creatividad y permitir que estén conlleva a la formación de los saberes necesarios, la práctica de los valores y la transformación de la violencia escolar.

### Anexo 18. Noticiero: Construyendo la paz en el ambiente escolar

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Noticiero: Construyendo la paz en el ambiente escolar
<b>¿Qué hacer?</b>	Se busca hacer a través de los Podcasts o archivos de audio, emisiones de un noticiero en el que se dé a conocer situaciones que evidencien la presencia de la violencia escolar, así como las posibles salidas a través de las ideas de la noviolencia. Ese material puede ser compartido a través de las emisoras estudiantiles, los canales de Podcasts, los canales de YouTube, o cualquier otra plataforma que permita la difusión y reproducción de este tipo de materiales. Es necesario que el líder o grupo líder fijen los parámetros que se dan en esta actividad, teniendo muy presente la narración de las situaciones, los aportes que se generan desde la noviolencia y la manera como éstos pueden ser puestos en práctica a través de las vivencias cotidianas y el uso de los medios de comunicación en la población escolar.
<b>¿Qué se pretende?</b>	<p>Dar a conocer las situaciones de violencia escolar concediéndose la categoría que estas tienen, es decir, enunciando la problemática y presentándola como una situación que afecta la vida y los procesos escolares; siendo así rechazada al considerarse algo nocivo y que afecta la vida social de quienes convergen en los procesos escolares.</p> <p>Con esta herramienta se pretende dar a conocer ideas y conceptos, vivencias y realidades emergentes de la noviolencia a través de las cuales se puede enfrentar, contrarrestar y superar la problemática gracias a pequeños archivos de audio en los que los estudiantes asumen el rol protagónico de investigar, proponer y transformar su realidad a la luz de la filosofía noviolenta.</p>
<b>¿Con qué?</b>	Se requiere la elaboración de un pequeño guion que contenga la investigación que se ha tenido para conocer el suceso o la noticia, así como algunos elementos que se pueden articular desde la noviolencia, buscando iluminar y transformar esta realidad. Desde la parte técnica y metodológica se requiere un simple grabador de voz físico o virtual, así como un editor de audios, sin olvidar las plataformas en las cuales se puede difundir a la comunidad educativa o a la sociedad en general.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se ponen en práctica las competencias investigativas, epistemológicas y propositivas particularmente de los estudiantes, quienes tienen la tarea de conocer su realidad y documentar, igualmente adquirir conocimientos y transmitirlos, haciendo de la noviolencia una filosofía viva y activa en la comunidad. Unido a lo anterior, aparece el desarrollo de las competencias tecnológicas y el uso de las TIC's como herramientas transformadoras de la realidad.
<b>¿Quiénes?</b>	<p>Este noticiero básicamente está pensado para desarrollarlo como una experiencia de aula con el protagonismo de los estudiantes y bajo la dirección del docente, también puede darse como un trabajo pedagógico y de campo desde el quehacer educativo e investigativo, recopilando saberes, experiencias e ideas transformadoras de una realidad que aqueja a la sociedad escolar.</p> <p>También se puede tener en cuenta a los padres de familia y los demás agentes de la vida escolar a través de los procesos de reportaje y transformación; siendo así una actividad que puede surgir de toda la comunidad educativa y dirigida a un gran número de personas.</p>

<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Por medio de la elaboración de un guion que incluye la parte investigativa, de reportaje y comunicación se busca que los estudiantes o los participantes en general tengan la posibilidad de acercarse y conocer mejor la realidad de la violencia escolar, no sólo como espectadores, sino entendiendo su rol protagónico y haciendo suya la realidad de la violencia escolar que necesita ser transformada a partir de acciones propositivas de una filosofía cien por ciento activa, como lo es la noviolencia.
<b>Recomendaciones</b>	Se recomienda trabajar situaciones reales y acciones transformadoras viables, es clave que al tratarse de problemas propios se conserve la identidad de las víctimas, evitando su revictimización.

### Anexo 19. Blog: “Liberando cargas emocionales”

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Blog: “Liberando cargas emocionales”
<b>¿Qué hacer?</b>	Mediante un blog se busca hacer un proceso de liberación de las cargas de afectaciones que pueda tener la violencia escolar en la vida de las personas; concretamente, a través de la expresión de sentimientos; todo esto ya que la violencia genera sobre cargas emocionales que necesitan ser tratadas y atendidas de manera oportuna.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Desde esta actividad se pretende generar estrategias para la comunicación, la generación de confianza, la liberación de energías y cargas que afectan la vida, al igual que la convivencia al interior de la escuela, la construcción mutua, la generación de redes de apoyo y el fortalecimiento de la autoestima y el autocuidado.
<b>¿Con qué?</b>	Para esta actividad se requiere una plataforma que permita concatenar y hacer un seguimiento de las publicaciones como, por ejemplo, un blog. Para esto se necesita de un elemento propiciador o ambientador de las situaciones y un líder o moderador quien se encarga de ir direccionando las conversaciones, haciendo buen uso del recurso y la búsqueda de soluciones a partir de la no violencia.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	En este caso se busca poner en práctica la base epistemológica de la no violencia por medio del uso de los canales de liberación y catarsis, así como de la expresión de sentimientos, emociones y vivencias que se pueden ver perturbadas o afectadas debido a la violencia escolar. Asimismo, el desarrollo y la formación de valores es un punto neurálgico, esto al considerar que se tratan situaciones que tienen que ver directamente con las competencias blandas, el manejo emocional, la canalización de energías y el perfeccionamiento personal a través del trabajo en grupo y la cooperación.
<b>¿Quiénes?</b>	Pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa; y en algunas ocasiones puede ser abierto a otras personas, siempre cuidando la integridad de los participantes, su derecho a la intimidad y el respeto por la dignidad humana.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Para esto es necesario tener una cuenta de blog, o cualquier otra plataforma que permita este tipo de acciones. De igual forma, es fundamental tener en cuenta los ejes articuladores de la conversación y el elemento ambientador de la misma, los cuales han de ser manejados por el líder o grupo líder, teniendo siempre claro el objetivo de la actividad, así como el respeto por las personas, sus sentimientos, sus emociones y su capacidad de ayudar y convivir.
<b>Recomendaciones</b>	Para esta actividad se recomienda iniciar trabajándose en pequeños grupos, toda vez que se requiere formar una cultura para el cuidado y la protección de la persona, sus sentimientos y sus emociones. Posteriormente, si resulta oportuno se puede vincular personal ajeno al plantel educativo; siempre y cuando se cumplan los principios éticos, las etiquetas virtuales, el cuidado por la persona y el respeto por su integridad

## Anexo 20. En línea no violenta

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	En línea no violenta.
<b>¿Qué hacer?</b>	Mediante chats en vivo o a través de chats programados se busca brindar conocimientos sobre la no violencia, así como aportes que permitan conocer más el fenómeno de la violencia escolar. Igualmente, como la orientación a la formación de valores y las salidas pacíficas a los conflictos mediante preguntas y respuestas que surgen del común vivir de los escolares.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Acompañar a la población escolar, padres de familia, docentes y comunidad en general en medio de sus situaciones de violencia, mediante los aportes que se pueden generar de la no violencia, la resolución pacífica de los conflictos, las salidas negociadas y la formación de valores.
<b>¿Con qué?</b>	Se necesita de una plataforma de mensajería instantánea o en tiempo real, bien manejada por un humano o a través de un Chatbot, que orienten, acompañen y brinden salidas a las situaciones que afectan la convivencia y el buen vivir de la comunidad educativa.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se busca aportar desde los saberes propios de la no violencia, así como la interacción directa con las TIC's y el aporte que se genera a la solución de dificultades y problemas enmarcados dentro de los fenómenos de la violencia escolar, aportando al enriquecimiento axiológico y las redes de apoyo y colaboración propias de la filosofía activa de la no violencia.
<b>¿Quiénes?</b>	Los usuarios de esta herramienta pueden ser cualquier persona de la comunidad educativa o del común de la sociedad. Al tratarse de un Chat en vivo mediado por un ser humano, se requiere de esta formación tanto de los saberes como las vivencias propias de la no violencia y las estrategias de mitigación y superación de las afectaciones de este problema; si se trata de un Chat previamente configurado para responder a preguntas puntuales o situaciones precisas, se hace necesario la configuración de este, de acuerdo a las temáticas y situaciones establecidas; requiriéndose de un grupo de personas que trabajen para tal fin.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Lo primero que se debe tener en cuenta es el acceso a una plataforma de mensajería instantánea que permita la configuración de respuestas automáticas y/o personalizadas; al igual que saberes y vivencias propias de la filosofía no violenta relacionadas en el común de la sociedad.
<b>Recomendaciones</b>	Bien si se trata de un Chat manejado por humanos o de la programación del mismo a través de un Chatbot, se requiere claridad y precisión en las respuestas, así como una variada selección de situaciones, respuestas y propuestas que puedan ayudar a transformar la violencia escolar.

### Anexo 21. Dándole vida al cuento de la paz

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Dándole vida al cuento de la paz.
<b>¿Qué hacer?</b>	Diseñar mediante los juegos y los videos animados las soluciones pacíficas y las salidas negociadas a los conflictos propios de la violencia escolar.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Mediante la animación y la puesta en escenas dinámicas se presenta la situación de violencia y su posible salida a través de elementos multimedia, con los que se logra hacer más cercano, accesible, comprensible y práctico el conocimiento y la vivencia de la filosofía noviolenta de cara a la resolución de los problemas que afectan la vida escolar, así como el empoderamiento de las víctimas y el aporte a la formación en valores de toda la población.
<b>¿Con qué?</b>	Se requiere de editores o software que permita la emisión del contenido multimedia a través de los gráficos, su personalización e interacción. Para la puesta en práctica se necesita de un guion previo que represente la literatura del cuento que se va a trabajar, de manera que sea más fácil ponerlos en práctica y darles vida mediante la animación y la puesta en escena.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se reconoce el partir de realidades concretas que afectan la vida de la comunidad escolar, tratándose así de una situación en la que los estudiantes, docentes, padres de familia y público en general tienen la oportunidad de acceder a través de elementos audiovisuales a los saberes y las vivencias de la noviolencia, así como de formar su sistema axiológico y dotarse herramientas y competencias que les permitan la puesta en práctica en medio de situaciones reales al interior o en las inmediaciones del escuela.
<b>¿Quiénes?</b>	Es una actividad dirigida para estudiantes y docentes principalmente, claro está, que se pueden involucrar trabajadores del colegio, padres de familia o la sociedad en general, bien a través de la escritura de los guiones y libretos del cuento, así como de la edición y la puesta en marcha a través de los elementos audiovisuales.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Inicialmente se ha de contar con un libreto del cuento o historia que se quiere animar, construido a partir de realidades propias de la violencia escolar, así como de las vivencias y saberes que surgen de la filosofía noviolenta y que conducen a la salida pacífica y negociada de los conflictos; al igual que la formación axiológica y de competencias cívicas y éticas. Una vez se tenga el guion se procede a la animación a través de personajes creados en realidad virtual, capaces de actuar e interactuar entre sí, acercando los contenidos de la noviolencia y generando líneas a través de las cuales se permita el desarrollo mediado por las tecnologías.
<b>Recomendaciones</b>	El éxito de esta actividad está tanto en el momento de la elaboración del guion, así como de la puesta en marcha a través de la animación; por lo que se sugiere ser cuidadosos en cada uno de los detalles y nunca perder de vista la finalidad con la que se ha puesto en marcha, es decir, la formación en valores para superar la violencia escolar.

## Anexo 22. Diálogos de paz orientados por la inteligencia artificial

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Diálogos de paz orientados por la inteligencia artificial
<b>¿Qué hacer?</b>	Por medio de cualquier inteligencia artificial se busca que los miembros de la comunidad educativa generen sus preguntas esperando de esta, respuestas orientadas desde la no violencia y la práctica de valores.
<b>¿Qué se pretende?</b>	A través de un pensamiento o generador de ideas construido en cierta semejanza relación con el cerebro humano, obtener respuestas, ideas y estrategias claras desde la filosofía de la no violencia buscando salidas a los problemas y confrontaciones propias de la vida escolar.
<b>¿Con qué?</b>	Es necesario el uso de cualquiera de las múltiples inteligencias artificiales, las cuales han de ser trabajadas con los mejores <i>Proms</i> o indicaciones, a fin de lograr respuestas óptimas y eficientes.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Básicamente, los saberes que se necesitan están articulados en las competencias virtuales, tecnológicas y el uso de las inteligencias artificiales; lo que significa saber utilizar los <i>Proms</i> , relacionar las diferentes inteligencias y conseguir los mejores productos; que en este caso puntual se trata de consejos orientaciones para poner en práctica la no violencia.
<b>¿Quiénes?</b>	Está destinado para ser utilizado por cualquier persona de la comunidad educativa.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	A través de cualquiera de las herramientas de la inteligencia artificial, mediante la generación de <i>Proms</i> orientados hacia la no violencia y la construcción axiológica, se buscan respuestas, consejos, motivaciones, orientaciones, etc., que permitan a la comunidad educativa encontrar salidas pacíficas a las situaciones que les afectan en su diario vivir.
<b>Recomendaciones</b>	Para el uso de esta herramienta se hace necesario generar cierto tipo de patrones o indicaciones prácticas para la reacción de <i>Proms</i> , con lo que se logre la recepción y la generación de las mejores ideas y el cumplimiento del fin que se persigue.

## Anexo 23. Los discursos violentos un análisis crítico de la realidad mediado

por la IA

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Los discursos violentos, un análisis crítico de la realidad mediado por la IA.
<b>¿Qué hacer?</b>	Mediante esta herramienta se busca atender los conflictos y las dificultades propias que trae la violencia escolar mediante un proceso de escritura de las situaciones, los sentimientos, las emociones, las consecuencias, entre otros, que puede dejar una confrontación. Este material se comparte en cualquiera de las plataformas de inteligencia artificial, y mediante la generación de Proms, se busca llevar a los mismos involucrados a tener espacios de reflexión, interiorización y hallar situaciones de transformación tanto de las causas, los efectos y las consecuencias que pueden tener sus conductas violentas, a través del análisis del discurso orientado desde la noviolencia y la vivencia de valores.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Este ejercicio permite que los involucrados en situaciones de violencia puedan entender su accionar, los daños provocados, las consecuencias que esto trae y recibir orientaciones e indicaciones para poder solucionar sus conflictos y atender esas realidades desde la filosofía noviolenta.
<b>¿Con qué?</b>	Se necesita una mediación tecnológica que permita la escritura de textos, así como el poderlos subir a las herramientas de inteligencia artificial con las que se realice el análisis de discurso, así como recibir la retroalimentación a cada situación.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se requiere de competencias tecnológicas, así como el manejo de Proms y elementos que permitan el reconocimiento y la puesta en práctica de los saberes y las vivencias que se puedan generar desde estas ayudas.
<b>¿Quiénes?</b>	Es una herramienta pensada para aquellos que lideran los procesos de reflexión al interior de la escuela: docentes, coordinadores, líderes de paz, padres de familia, entre otros., así como personalmente, siendo manejada como un medio de catarsis y liberación que ayude a la interiorización y el descubrimiento de nuevas formas de vida que emergen desde la noviolencia.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Lo primero que se debe tener en cuenta es la generación de los textos que narran las situaciones, los discursos, las emociones y las reacciones de los afectados o involucrados en la situación, siendo cuidadosos en cada uno de los detalles. Una vez se configura el texto es necesario pasarlo a través de una herramienta de inteligencia artificial que permita generar reflexiones, interiorización e ideas a partir de las cuales sea posible la superación de los conflictos.
<b>Recomendaciones</b>	Esta actividad debe ser guiada y orientada por quien busca ser mediador o terapeuta en estas realidades, enfocando siempre al descubrimiento de soluciones reales y viables a los problemas y situaciones que han afectado la convivencia escolar.

## Anexo 24. La paz en memes. Porque la violencia no puede ser

### Caricaturizada

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	La paz en memes. Porque la violencia no puede ser caricaturizada.
<b>¿Qué hacer?</b>	Generar caricaturas, memes y dibujos animados que reflejan la realidad de la violencia escolar, así como las posibles salidas que se construyen desde la filosofía noviolenta y el aporte de los valores.
<b>¿Qué se pretende?</b>	A través de la creatividad, el arte y la expresión de las emociones y sentimientos se tendrá la posibilidad de plasmar las dificultades que aquejan la convivencia escolar, así como las posibles salidas y soluciones que emergen de los saberes y las vivencias propias de la filosofía noviolenta.
<b>¿Con qué?</b>	Se puede contar con programas de edición que permiten el manejo de elementos gráficos como dibujos y textos, entendiéndose que este tipo de elementos tipo cómics, así como sus digitalización y posterior difusión a través de las plataformas virtuales, redes sociales y espacios informativos.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Los saberes básicos que se ponen en práctica se articulan particularmente con el conocimiento de la realidad de la violencia escolar, así como de los saberes con los que se ilumina esta problemática desde la noviolencia, acompañado de las competencias tecnológicas, la creatividad y la lúdica. De esta manera se permite desde los géneros satírico, cómico y dramático llamar la atención de la situación que se presenta, así como informar sobre los medios alternativos de solución y la formación en valores.
<b>¿Quiénes?</b>	Esta herramienta se piensa como una forma de trabajo directamente en el aula, desarrollada por los estudiantes o los profesores. No se desconocen los aportes que se puedan lograr de los padres de familia y la comunidad en general, en quienes se encuentran experiencias y conocimientos que pueden contribuir muy bien a este fin.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	En primer lugar, se ha de contar con un pequeño bosquejo de la situación, el momento informativo que surge de la noviolencia y finalmente, el desenlace o solución articulada desde los saberes y experiencias noviolentas que conducen a la práctica de valores. Una vez surtido este paso, se acude a los programas de edición y animación en el que se tiene la posibilidad de darle vida a la historia por medio de elementos gráficos y textuales.
<b>Recomendaciones</b>	Se recomienda que este tipo de acciones conserven la naturalidad de los cómics, es decir, su tono de sátira, comedia, ilusión, realismo, entre otros. Haciendo de este un elemento informativo y educativo desde los elementos lúdicos, los hobbies y los pasatiempos que forman y transforman la sociedad.

**Anexo 25. Detectives de la noviolencia. La inteligencia artificial para resolver los conflictos escolares**

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Detectives de la noviolencia. La inteligencia artificial para resolver los conflictos escolares.
<b>¿Qué hacer?</b>	<p>Se presentan casos reales de violencia escolar a través del correo electrónico, el Classroom, las plataformas de mensajería instantánea, entre otros; a fin de motivar a la comunidad escolar a proponer soluciones a partir de un juego de roles denominado: “Detectives de la noviolencia”. En este ejercicio se busca a través de las inteligencias artificiales encontrarles salidas desde las conciliaciones, los diálogos, los ejercicios de meditación, la aplicación de saberes desde la noviolencia, entre otros elementos, enfocándose siempre en el fortalecimiento de los sistemas éticos y el crecimiento de la vida socio política.</p> <p>Al tratarse de un juego de roles se pretende que los participantes se involucren en la realidad bajo un proceso de inmersión que les permita conocer la problemática de fondo, consultar a través de la misma inteligencia artificial algunas soluciones desde este estilo de vida que rechaza la violencia, determinando causas, consecuencias, autores, víctimas y espacios; que pueden y deben ser intervenidos para lograr la superación de la violencia al interior del escuela, siempre orientándose hacia el uso de las TIC’s.</p>
<b>¿Qué se pretende?</b>	<p>Que los miembros de la comunidad educativa participen de las acciones transformadoras de la noviolencia a través del uso de la inteligencia artificial y las demás TIC’s, fortaleciendo sus saberes, animando la praxis noviolenta y robusteciendo los sistemas de valores que acompañan el proceso transformador.</p> <p>Asimismo, se busca que los participantes inicien su proceso de investigación a través del conocimiento de la realidad, la capacidad de descubrir nuevos saberes desde la motivación y la problematización del saber, así como la construcción de soluciones partiendo de una ética dialógica y empática propia de la noviolencia.</p>
<b>¿Con qué?</b>	<p>Se requiere de algunas herramientas tecnológicas que permitan la difusión de la información en la que se contiene tanto el caso objeto de estudio como las indicaciones del ejercicio, bien puede ser el correo electrónico, las aulas virtuales, las plataformas de mensajería, entre otros. Se requiere el uso de tecnologías que permitan la redacción de los textos y la recopilación de evidencias, así como la construcción de posibles salidas inspiradas desde la noviolencia y mediada siempre por el uso de las TIC’s.</p>
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	<p>Se busca poner en práctica los saberes propios de la noviolencia y la axiología que emerge de esta, así como las competencias y los saberes tecnológicos, las pedagogías inspiradas en la problematización del saber y la aplicación del mismo a los contextos específicos.</p>
<b>¿Quiénes?</b>	<p>Puede ser trabajado como un elemento en el aula entre profesores y estudiantes, así como talleres para la formación de docentes, orientadores escolares, padres de familia, trabajadores y autoridades en general; ya que permite un juego de roles articulado desde las realidades problematizadoras y los objetivos que buscan transformar y mejorar la situación de vida y las condiciones en las que se median los procesos de la enseñanza y el aprendizaje en la sociedad escolar.</p>
<b>¿Cómo</b>	<p>El líder de la actividad elige las situaciones que quieran ser trabajadas, las</p>

<b>hacerlo?</b>	documenta y las organiza junto a las orientaciones que recibirá cada uno de los investigadores o detectives, quienes a la vez producirán textos informativos fruto de su acercamiento a la realidad, apropiación de la temática de la no violencia y propondrán salidas inspiradas en este estilo de vida. Finalmente, estas soluciones estarán mediadas y construidas a partir del uso de las TIC's, buscando en todo momento la transformación de la situación problemática y la aplicación de nuevos valores.
<b>Recomendaciones</b>	Se sugiere un acompañamiento continuo y constante del líder, de manera que pueda orientar el juego de roles y la construcción de cada uno de los momentos, tanto desde el diseño de los objetivos planteados y las características propias del entorno hasta su puesta en marcha y difusión.

### Anexo 26. Jugando desde la noviolencia

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Jugando desde la noviolencia.
<b>¿Qué hacer?</b>	Diseñar videojuegos en los que se pongan en práctica retos para superar la violencia escolar.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Por medio de los aportes de la noviolencia diseñar juegos que partan de la realidad de los conflictos escolares y que tengan como finalidad cumplir una serie de retos en los que se pongan en práctica los valores de la noviolencia y sus praxis a la hora de superar las dificultades y lograr salidas negociadas.
<b>¿Con qué?</b>	Se utilizan herramientas para el diseño y la programación de videojuegos en los que se puedan poner en práctica los saberes y las vivencias de la noviolencia.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se parte de la comprensión de la realidad de la violencia escolar y la iluminación que se puede lograr desde los diversos tipos de comprensiones del fenómeno a través de la filosofía noviolenta y el uso de las TIC's; por lo que se requiere la competencia del saber filosófico epistemológico de la noviolencia y las destrezas en el manejo de la programación, diseño y animación de videojuegos.
<b>¿Quiénes?</b>	Esta actividad está direccionada para que la trabajen básicamente los estudiantes, al igual puede ser ejecutada por los docentes que quieran desarrollar este tipo de competencias y los padres de familia que se sientan involucrados en la misma.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Se parte de la elaboración de un micro diseño del juego, incluyendo: personajes, situaciones, ambientes, retos de solución desde la noviolencia y el uso de las TIC's, a través de la ludificación, el uso de la tecnología y las aulas STEAM. Una vez se cuente con el diseño base y las competencias mínimas para el manejo del software para la creación de videojuegos, se procederá a su diseño y aplicación.
<b>Recomendaciones</b>	Es de vital importancia que los encargados de liderar la actividad cuenten con los saberes y las competencias para el diseño y la elaboración de los videojuegos, dando así una capacitación previa a los estudiantes o participantes, de manera que se comprendan las dinámicas y las interfases de la gamificación, los componentes tecnológicos y las finalidades que se pretenden.

### Anexo 27. Redes de apoyo para superar la violencia escolar

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Redes de apoyo para superar la violencia escolar
<b>¿Qué hacer?</b>	Por medio de las redes sociales generar equipos de apoyo a las acciones transformadoras de la violencia escolar. Para esta actividad se sugiere crear grupos y perfiles en redes sociales, al igual que canales por plataformas de mensajería instantánea.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Por medio de las TIC's que hacen parte de las redes sociales y las plataformas de mensajería instantánea, brindar aportes desde la teoría filosófica de la noviolencia, así como estrategias de superación y acompañamiento tanto a las víctimas como a los procesos transformadores en las instituciones educativas.
<b>¿Con qué?</b>	Redes sociales, plataformas de mensajería instantánea y demás TIC's que favorezcan la difusión de contenidos, la generación de redes de apoyo y la construcción de estrategias que permitan conocer la violencia escolar, al igual que poderla transformar mediante el activismo de la noviolencia.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Se articulan los saberes epistemológicos de la noviolencia, el manejo de redes sociales, las competencias digitales y los valores articulados en la escucha activa, la resolución de conflictos y la vida pacífica en medio de las realidades escolares.
<b>¿Quiénes?</b>	Pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa a través de la generación de contenidos. La administración de las redes y plataformas estará a cargo de los líderes o equipo líder, a quienes se les confía la tarea de ser administradores de dichas herramientas.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Se crean los perfiles, grupos y canales de difusión de la información, cada uno de estos canales será alimentado a través de las actividades que se aportan desde las demás experiencias de las que se habla en este apartado, al igual que elementos y recursos disponibles en la web.
<b>Recomendaciones</b>	Se recomienda que el grupo líder, quienes tiene el rol de administradores de las redes y los grupos de difusión sean muy activos y procuren con cierta regularidad contribuir a la difusión de materiales, la incorporación de nuevos miembros y el crecimiento de las redes sociales, los grupos y las comunidades, a fin de lograr cadenas de comunicación oportunas y eficientes que hacen posible el reconocimiento de la problemática, los aportes de la noviolencia y el uso de las TIC's. Por el constante cambio, evolución y optimización de estos recursos se sugiere siempre dar instrucciones y orientaciones para la aplicación de estas estrategias en las diferentes comunidades educativas.

## Anexo 28. Talleres de Mindfulness y meditación

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Talleres de <i>Mindfulness</i> y meditación
<b>¿Qué hacer?</b>	Se proponen actividades de <i>Mindfulness</i> y/o meditación a través de redes y plataformas que permitan la transmisión en vivo como también el acceso a este contenido de manera Offline.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Por medio de estas actividades se busca incentivar el manejo de las emociones, las conductas generadoras de violencia y las situaciones límite, a través de las cuales se puede llegar a episodios violentos; todo esto en el entendido de ver las TIC's como un canal eficiente para la superación de los conflictos y el manejo de las situaciones que los generan o los escalan.
<b>¿Con qué?</b>	Se pretende aplicar dentro de la terapia de <i>Mindfulness</i> o de meditación, elementos propios de la filosofía de la no violencia orientada al trabajo de las emociones, los pensamientos y la orientación de las acciones que desencadenan la violencia; de igual manera, al tratarse de una acción que repercute en la vida espiritual, se entiende su conexión directa con la filosofía no violenta y el desarrollo psicológico del ser humano, quien busca transmutar los valores de la violencia y construir escenarios de paz y reconciliación. En lo que refiere a los elementos tecnológicos, se necesita de dispositivos que permitan la transmisión en vivo o el almacenamiento en la web para ser utilizados en cualquier tiempo, espacio o ubicación geográfica; por lo que se añade un valor especial al considerarla una estrategia que contribuya a difundir el pensamiento no violento y consolidar acciones enfocadas en la resolución de conflictos y la formación en valores de manera global.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Generalmente, es la aplicación de principios auténticos de la filosofía no violenta mediante las terapias de relajación, toma de conciencia y superación personal. Al ser una actividad mediada por las TIC's se aplican por supuesto los saberes y las competencias necesarias para desarrollar este tipo de acciones mediadas por la tecnología. Al entender la finalidad, se comprende también el desarrollo de valores, la capacidad comunicativa, la sensibilidad y por supuesto, la capacidad de interactuar y resolver situaciones que pueden desencadenar las afectaciones violentas.
<b>¿Quiénes?</b>	La actividad ha de estar dinamizada por un experto en meditaciones o terapia <i>Mindfulness</i> , así que debe ser contactado con antelación por parte del equipo líder, quien tiene la responsabilidad de generar los espacios, los entornos, la conexión, la difusión y la disponibilidad del material dentro y fuera de la red de Internet. Los usuarios pueden ser todos los miembros de la comunidad educativa, la sociedad en general, así como quienes necesiten tomar conciencia de sí mismos, construir la paz desde su interioridad y "su yo", como los encargados de orientar los procesos escolares, a quienes preponderantemente se dirige esta actividad.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	El encargado de dinamizar la actividad, es decir el terapeuta, tiene la responsabilidad de generar la formación y el enfoque que le da la filosofía no violenta a este tipo de ejercicios; de ahí que sea considerado una persona con altas capacidades y competencias. En el caso del equipo líder, conformado por los líderes o gestores de paz, ha de ser el encargado de gestionar las plataformas que permitan tanto la transmisión en vivo como la disponibilidad del material de manera Offline.

**Recomendaciones**

Se sugiere organizar con el encargado de dinamizar la terapia o momento de meditación, diferentes tipos de sesión y terapias en referencia a las condiciones de cada público; haciendo una distinción por edades, roles sociales, interacciones dentro de la escuela, entre otros. Esto no significa que se piense en sesiones meditativas más abiertas a toda clase de público.

### Anexo 29. Debatiendo en paz y por la paz

<b>Planeación de actividades</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Debatiendo en paz y por la paz.
<b>¿Qué hacer?</b>	Generar a partir de las plataformas que permitan la interacción de las personas a través de textos o audios la capacidad discursiva, analítica y propositiva de cara a la situación de la violencia escolar con un enfoque de superación a partir de los valores que emergen de una experiencia de vida y un saber filosófico como la noviolencia. Esta actividad también se puede plasmar a través de transmisiones en vivo.
<b>¿Qué se pretende?</b>	Propiciar ambientes en los que se contribuya a superar la violencia escolar desde la experiencia y el saber noviolento, a través de la voz y la creatividad de los diferentes agentes que participan de estas conversaciones. Encontrando así diferentes posturas, experiencias e ideas de transformación en la comunidad educativa, e integrando personas de otros ambientes académicos, sociales, políticos, económicos; al igual que experiencias regionales, locales y mundiales.
<b>¿Con qué?</b>	Tecnológicamente se requiere de una plataforma que permita la discusión, como, por ejemplo: los foros, los canales de YouTube, los chats de las redes sociales, entre otros. Desde los saberes se requiere cierta formación epistemológica y vivencial de la filosofía noviolenta y su aporte a la formación axiológica orientada a la superación de los conflictos. Teniendo en cuenta este elemento se hace necesario que el equipo líder sea el encargado de ir direccionando la conversación y las propuestas hacia el fin que se pretende.
<b>¿Qué saberes y experiencias se aplican?</b>	Básicamente, se requiere contar con competencias tecnológicas esenciales para la utilización de herramientas digitales como el foro o el canal de YouTube, por citar algunos. Al igual que bases conceptuales y experienciales de la filosofía noviolenta.
<b>¿Quiénes?</b>	Pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa, autoridades civiles, cuerpos de seguridad, entes gubernamentales, representantes y miembros de ONG, personas del contexto local, nacional o internacional. Lo que hace de esa experiencia un saber que nace de la escuela y se alimenta desde las diferentes vertientes y perspectivas sociales.
<b>¿Cómo hacerlo?</b>	Se requiere de una plataforma tecnológica que permita desarrollar el debate o la discusión, al igual que el equipo que dinamiza y orienta la conversación, enriqueciendo el debate a través de posturas claras, específicas y puntuales que respondan a las necesidades y los interrogantes de quienes participan en este ejercicio
<b>Recomendaciones</b>	Se recomienda siempre manejar las etiquetas de las conversaciones virtuales, así como la claridad en el fin y las participaciones del debate. Esta actividad puede tener una variante a través de debates que se presenten en vivo, muy similar al panel o a la mesa redonda de trabajo por la paz; en este caso se han de cuidar las dinámicas y los procesos de moderación dentro del debate.